

DGME/UPAI/1046387/agosto/17

MEMORANDUM

Para : Lic. Luis Flores
Director de Planificación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

De : Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

Cc. : Ing. Rafael Ernesto Zepeda Martínez
Unidad de Planificación y Análisis de Información

Asunto: Remisión de Informe de julio 2017

Fecha: 14 de agosto de 2017



Con la finalidad de dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se remite el informe de avance del Plan Operativo correspondiente a julio de 2017 de la Dirección General de Migración y Extranjería.

Atentamente,





DIRECCIÓN GENERAL de
MIGRACION y EXTRANJERÍA

MINISTERIO DE JUSTICIA
Y SEGURIDAD PÚBLICA

GOBIERNO DE

EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME DE AVANCE

PLAN ANUAL OPERATIVO

JULIO DE 2017

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, AGOSTO 2017

1.1 INFORME EJECUTIVO

La Dirección General de Migración y Extranjería, DGME, es una institución que vela por el buen cumplimiento de las atribuciones y obligaciones en el marco de la Ley de Migración y Extranjería de El Salvador, ejerciendo un eficiente registro y control migratorio, facilitando el otorgamiento de documentos de viaje y agilizando los trámites solicitados por las personas extranjeras que visitan el país. Además, fortalece el control migratorio a través de la integración y coordinación a nivel institucional e interinstitucional.

Durante julio de 2017, la DGME ha desarrollado actividades que han mejorado la productividad y la efectividad en los diferentes servicios que se brindan a los usuarios, tanto nacionales como extranjeros, manteniendo la seguridad en la emisión de los documentos que se les otorga.

En el presente informe, la DGME muestra el pensamiento filosófico, las actividades ejecutadas y los indicadores de evaluación durante su gestión en julio de 2017.

1.2 PENSAMIENTO FILOSÓFICO

MISIÓN

“Controlar el ingreso y salida de nacionales y extranjeros; emitir documentos de viaje; registrar la permanencia de las personas extranjeras y el otorgamiento de calidades migratorias; apoyar la integración de las personas retornadas y la atención integral a los migrantes; detección de delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes; contribuyendo a la seguridad pública y al desarrollo nacional.”.

VISIÓN

“Institución gubernamental con alto nivel de prestigio, eficiencia y confiabilidad en la gestión integral de los servicios migratorios, apoyando la seguridad y el desarrollo del país, cimentada en los valores solidarios y de respeto a las leyes y los derechos humanos”.

VALORES

- Solidaridad
- Transparencia
- Seguridad
- Justicia
- Equidad

PRINCIPIOS

- Responsabilidad
- Derechos Humanos
- Legalidad
- Participación ciudadana
- Administración por resultados

2. ANÁLISIS DEL PLAN DE TRABAJO

2.1 FONDO GOES DE LA DGME

En julio del 2017 se cumplió la meta en un 113 %, dentro del rango establecido (80% a 120%).

2.2 FONDO FAE DE LA DGME

En julio del 2017 se cumplió la meta en un 102%, dentro del rango establecido (80% a 120%).

3. LOGROS RELEVANTES

❖ DIRECCIÓN DE EMISIÓN DE PASAPORTES.

○ Participación en la Cuarta Exposición Comercial de la República de China.

Se brindó información de requisitos y uso de plataforma para solicitar el pasaporte en línea y se entregaron muestras de pasaportes.

4. ANEXOS

- Avance de julio 2017 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo GOES.
- Avance de julio 2017 del plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería, Fondo FAE.

Plan Operativo 2017
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO GOES

PERIODO: JULIO 2017

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	43	16480	1579	18059	18059	Demanda del documento en sucursales ligeramente superior a la programada e inferior en consulados.	
5.5.2	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Dirección de Emisión de Pasaportes				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
	Emisión de certificaciones y Constancias de Pasaportes	Certificaciones y constancias emitidas	Dirección de Emisión de Pasaportes	5	70		70	65	Demanda ligeramente inferior a la programada.	
	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	96	11	107	107	La cantidad de solicitudes por parte de los usuarios fue superior a la programada debido a feria organizada por la Asociación Salvadoreña Amigos de China.	
	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar, procedimientos administrativos, nacionalizaciones, naturalizaciones y renuncias.	Resoluciones otorgadas	Dirección de Extranjería	14	98	14	112	112	La cantidad de residencias otorgadas a los usuarios fue superior a la programada	
	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	504		504	406	La cantidad de personas retornadas atendidas en este mes fue menor a la programada.	
	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		1088	304	1392	1392	La cantidad de solicitudes fue mayor a la programada.	
5.5.1	Depuración de fichas de restricciones con información irregular y de movimientos migratorios ingresados con datos equivocados	Informes elaborados sobre las modificadas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio	7	1		1	1	Corrección de 76 fichas	
	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		588	260	848	848	Se incrementó la demanda por parte del sistema judicial y FGR.	
	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones		3	1	4	4	La cantidad de solicitudes por parte de los usuarios fue ligeramente mayor a la programada.	
5.5.1	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno (ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc.)	Actas o Memoria	Unidad de Verificación Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.1	Realizar inspecciones conjuntas con el Ministerio de Trabajo para detectar y contrarrestar que las empresas contraten a extranjeros con estatus irregular en el país	Informes	Unidad de Verificación Migratoria	7	1		1	1		
	Diseñar instrumentos específicos para mejorar la gestión del talento humano	Número de instrumentos	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.4	Elaborar e implementar la Ley de la Carrera Migratoria	Ley elaborado	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad Jurídica				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.4	Elaborar Programa de la Curricula para optar grado de Técnico reconocido por el Ministerio de Educación	Programa elaborado	Escuela Migratoria, Secretaría General, Unidad de Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.4	Diseñar e implementar un plan de capacitaciones, de acuerdo a las necesidades de personal	Plan de capacitaciones diseñado e implementado	Escuela Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes	
5.5.4	Jornadas de Salud Mental	Realización jornada de salud mental	Escuela Migratoria	1	1		1	1		
	Gestiones administrativas financieras (Logística y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	26	1		1	1		

S/N	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos	1	2		2	2	Fueron digitalizados 80 expediente de extranjeros y 7300 Expedientes de pasaportes ordinarios
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Análisis de Información Unidad de	1			1	1	Esta actividad no estaba programada para este mes
	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Comunicaciones y Protocolo - Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana	3	5843	1055	6898	6898	La cantidad de usuarios atendidos fue superior a la programada.
	Gestión de la información oficios, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	10	18	28	28	Aumentó debido al número de actualizaciones de información oficiosa que se realizaron en el portal de transparencia, por el cambio de horarios en los servicios que se brindan a los usuarios.
	Soporte técnico a usuarios: Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para estadísticas, activación y/o desactivación de correo electrónico y acceso a Internet, activación y/o desactivación de accesos a puertas, soporte via telefónica	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	3	1		1	1	
	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica				0		
TOTAL				118	24787	3243	28030	27926	

ELABORADO POR: Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

FECHA: 14 de agosto de 2017

[Handwritten signature]



Plan Operativo 2017
Ministerio de Justicia y seguridad Pública
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
FONDO FAES

PERIODO: JULIO 2017

Relación Política o Programa de Gobierno	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de técnicos que realizaron la actividad	Programado	No Programada	Meta Real Mensual	Ejecución	Observaciones	Acciones Correctivas
	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaporte	52	20520	1966	22486	22486	Demanda del documento en sucursales ligeramente superior a la programada e inferior en consulados.	
	Apertura, mejoras o traslados de Sucursales	Sucursal apertura	Dirección de Emisión de Pasaporte				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.2	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	64	8	72	72	La cantidad de solicitudes por parte de los usuarios fue superior a la programada debido a feria organizada por la Asociación Salvadoreña Amigos de China.	
5.5.2	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar, procedimientos administrativos, nacionalizaciones, naturalizaciones y renunciaciones.	Resoluciones otorgadas	Dirección de Extranjería	27	252	37	289	289	La cantidad de residencias otorgadas a los usuarios fue superior a la programada	
	Integración del Sistema de Control de Visas en el Sistema Integrado de Gestión Migratoria y Adquisición de tecnología para el Estampado de Visas y Prórrogas.	informe de ejecución	Dirección de Extranjería, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Elaboración e implementación del reglamento especial en materia de inversión y negocio.	Reglamento autorizados	Secretaría General, Dirección de Extranjería, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica		1		1	0	La ejecución de esta actividad será reprogramada para octubre 2017	
S/N	Revisión del Manual Regional de Procedimiento Consular y migratorio de la Visa Única Centroamericana - VUCA.	Manual revisado	Unidad de Relaciones Internacionales, Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico, Unidad Jurídica		1		1	0	No fue reportada su ejecución por parte de la Unidad de Relaciones Internacionales	
S/N	Armonizar en los países miembros del CA-4 la facilitación del ingreso de personas en calidad de turistas.	Acuerdos o notas oficiales de la Comisión de Homologación de visas	Unidad de Relaciones Internacionales, Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Visas y Prórroga de la Dirección de Extranjería, Unidad Jurídica, Dirección General e Interinstitucionalmente con el Ministerio de Turismo, Cancillería		1		1	0	No fue reportada su ejecución por parte de la Unidad de Relaciones Internacionales	
S/N	Elaboración e implementación de convenio entre la Dirección General de Migración y Extranjería con la Corte Suprema de Justicia y Procuraduría General de la República	Convenios autorizados e implementados	Secretaría General, Unidad de Movimiento Migratorio y Restricciones, Unidad Jurídica.		1		1	0	Una de las partes no proporciono información necesaria para continuar con el proceso	
S/N	Elaboración de reglamento de los oficiales migratorios en el exterior	Reglamento autorizado e implementado	Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General		1		1	0	Se incorporó en el nuevo proyecto de Ley Especial de Migración pero fue descartado en su análisis en la Asamblea Legislativa	
S/N	Elaborar manuales y protocolos de actuación de los oficiales migratorios en el exterior.	Manuales y protocolos autorizados e implementados	Unidad de Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General		1		1	0	Se incorporó en el nuevo proyecto de Ley Especial de Migración pero fue descartado en su análisis en la Asamblea Legislativa	
S/N	Propuesta de armonización de criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico	propuesta de armonización de control migratorio	Dirección de Control Migratorio, Dirección General, Secretaría General, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		1		1	1	Se ha avanzado, se espera terminarlo en octubre.	

5.5.1	Propuesta de reforma al Reglamento Interno de la OCAM.	Reglamento interno elaborado	Secretaría General, Dirección General		1		1		La ejecución de esta actividad será reprogramada para octubre 2017
5.5.1	Protección de Refugiados. Propuesta de armonización regional para el tratamiento acorde a los Estatutos, sistemas actuales que se están implementando y los criterios de reconocimiento de la calidad de los refugiados.	Reformas a la ley de refugiados implementadas	Unidad Jurídica, Secretaría General, Dirección General, Dirección de Atención al Migrante		1		1	1	Participación en anteproyecto de ley a través de CODER-RREE
	Elaboración del Manual Regional de Procedimientos Migratorios para Nacionales y Residentes Extranjeros del CA-4.	Manual elaborado	Secretaría General, Jurídico, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Análisis de Información		1		1	0	La ejecución de esta actividad será reprogramada para octubre 2017
	Intercambio de información de Visas y uso de Stickers de la visa única Centroamericana	Informe Realizado	Unidad de Relaciones Internacionales, Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		1		1	0	No fue reportada su ejecución por parte de la Unidad de Relaciones Internacionales
	Elaboración e implementación de una Políticas Migratoria (Talleres)	Talleres realizados	Secretaría General, Unidad Jurídica y Planificación y Análisis de Información		1		1	0	La ejecución de esta actividad será reprogramada para octubre 2017
	Actualización del cuadro homologado de visas	Cuadro de homologación de visas actualizado fases	Unidad de Relaciones Internacionales, Secretaría General, Visas y Prórrogas de la Dirección de Extranjería, Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Emitir opiniones legales respecto a normativa interna o externa, relacionada al tema migratorio	Opiniones brindadas	Secretaría General	2	3		3	3	
	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales, etc.)	Documentos	Secretaría General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Revisión e implementación del Marco Legal de la Dirección General de Migración y Extranjería en etapas	Marco legal actualizado e implementado	Secretaría General, Planificación y Análisis de Información, Unidad Jurídica		1		1	1	
	Protocolo de Actuación para la Detección, Atención y Combate de los Delitos de Trata de Personas, Tráfico Ilegal de Personas y Delitos conexos*	Documento autorizado	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Realizar capacitaciones de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes al personal de la DGME.	Número de personas capacitadas	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Elaborar e implementar campañas de sensibilización y de fomento de la migración regular a la población en general.	Número de campañas de sensibilización	Unidad de trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes Y Unidad de Comunicaciones y Protocolo		1		1		
	Brindar atención a los connacionales repatriados en vuelos federales y comerciales y vía terrestre	Número de entrevistas realizadas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	10	1596		1596	1285	La cantidad de personas retornadas atendidas en este mes fue menor a la programada
	Creación de oficiales de protección migratoria y oficiales de protección de la niñez y adolescencia	Oficiales de protección implementado	Dirección General, Dirección de Atención al Migrante, Dirección de Planificación y Análisis de Información, Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Escuela Migratoria		1		1	1	
	Diseñar e implementar un plan de Capacitación en procesos de atención y protección a personas salvadoreñas retornadas a los oficiales de protección	Plan de capacitación diseñado e implementado	Escuela Migratoria, Dirección de Atención al Migrante, Dirección de Control Migratorio, Unidad de Planificación y Análisis de Información				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Modificar la entrevista con la finalidad de identificar casos de personas migrantes en condición de vulnerabilidad en el sistema de información del Ministerio de Relaciones Exteriores y la DGME.	Entrevista modificada	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.

5.5.1	Participar en las instancias regionales en lo relacionado a la Gestión Migratoria	Informes elaborados	Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Festivales informativos itinerantes en puestos fronterizos sobre información oficiosa, lucha contra la corrupción y prevención de la trata	Festivales realizados	Dirección de Control Migratorio		1		1	1	
	Coordinaciones interinstitucionales para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio	1	1		1	1	
S/N	Registrar entradas y salidas de nacionales y extranjeros por las diferentes fronteras	Numero de registros	Dirección de Control Migratorio	163	750000	30,220	780,220	780,220	Los registros en las fronteras fueron superiores a los programados.
S/N	Efectuar reuniones de coordinación con aerolíneas	Minuta de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Participar en reuniones de trabajo interinstitucionales (CEPA, PNC, GEINI, DGA, AEROLINEAS, entre otros.)	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Aéreo		1		1	1	
5.5.1	Supervisar las Fronteras Terrestres, Marítimas y Aéreas	Informe de supervisión	Dirección de Control Migratorio, Área de apoyo		0		0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Realizar control Migratorio móvil en coordinación con la PNC, (Controles vehiculares en carreteras principales y secundarias que conducen a la frontera, patrullajes vehiculares y a pie en la franja fronteriza).	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	20	1		1	1	
S/N	Participar en operativo e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de trata y trafico ilegal de personas.	Informe	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	12	1		1	1	
S/N	Registrar las novedades o acontecimientos diarios de la Unidad de Patrullas Migratorias.	Informe Diario	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	1	31		31	31	
5.5.1	Realizar supervisiones diurnas.	Informe de Supervisiones Diurnas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Patrullas Migratorias	96	8		8	8	
	Atender Consultas Internas de las Direcciones y sus dependencias de la DGME y externas de la PNC, Interpol, Fiscalía, Embajadas y Relaciones Exteriores.	Número de consultas brindadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	1500	57	1557	1557	La cantidad de consultas atendidas fue ligeramente superior a la programada.
5.5.3	Revisar actas notariales	Número de actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	3	2500	1647	4147	4147	La cantidad de actas notariales revisadas fue superior a la programada
	Registrar personas prechequeadas.	Número de personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	8	60000		60000	45,375	La cantidad de personas prechequeadas fue inferior a la programada.
	Mejorar las instalaciones de atención a usuarios en todas las fronteras (estandarización)	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Participar en reuniones con la finalidad de fortalecer la cooperación interinstitucional en las fronteras terrestres	Numero de reuniones	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	1		1	1	
	Proyecto de construcción de casetas para el control de transporte de carga pesada.	Fase de ejecución	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Creación de un nuevo puesto fronterizo	Puesto fronterizo creado	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
5.5.1	Fortalecimiento de los puestos fronterizos paso ágil en fronteras de Guatemala y El Salvador.	Puestos Fronterizos fortalecidos	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo		1		1	1	
	Adquisición e implementación de un sistema de control migratorio basado en Biometría	Sistema adquirido e implementado por fases	Dirección de Control Migratorio, Departamento de Control Terrestre y Marítimo, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Crear y fortalecer mecanismos de comunicación y coordinación con diferentes instituciones de gobierno (ISSS, Ministerio de Trabajo, PNC, Alcaldías, Fiscalía, etc.)	Actas o Memoria	Unidad de Verificación Migratoria				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.

	Elaborar mecanismos de procedimientos para la atención de la población en condiciones de vulnerabilidad	Procedimientos elaborados	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Planificación y Análisis de Información, Secretaría General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Crear mecanismos de intercambio de información entre las instituciones que participan en el proceso de recepción de salvadoreños retornados (MINSAL, PNC, CONNA, ISNA, RREE, CONMIGRANTES, RNPN, MTPS)	Informes de Mecanismo de intercambio creados	Dirección de Atención al Migrante, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Velar por el cumplimiento de los procedimientos de atención a la población migrante	Informe de Identificación de casos de incumplimiento	Dirección de Atención al Migrante				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Charlas de sensibilización a padre, madres y encargados de NNA retornados, sobre los riesgos de la migración irregular	Número de charlas impartidas	Dirección de Atención al Migrante	2	8		8	8		
	Atención psicosocial a retornados, extranjeros localizados, personas vulnerables, grupos familiares y posibles víctimas de trata	Número de personas Atendidas	Dirección de Atención al Migrante	2	24		24	24	Se atendieron 19 adultos y 5 menores	
	Charlas sobre los riesgos de la migración irregular dirigida a los extranjeros en resguardo	Charlas Impartidas	Dirección de Atención al Migrante	2	4		4	4		
	Coordinaciones Interinstitucionales CONNA, RREE, Ministerio de Salud, PNC, Consulados de El Salvador en México, INM, ICE entre otros	Coordinaciones Realizadas	Dirección de Atención al Migrante	2	3		3	3		
	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	1087	303	1390	1390	La cantidad de solicitudes fue mayor a la programada.	
	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	812	369	1171	1171	Se incrementó la demanda por parte del sistema judicial y FGR.	
	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	2		2	2		
	Sistematización del proceso operativo de recepción, asignación por colaborador y despacho de las solicitudes de movimientos migratorios	Informe	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Actualización e implementación de convenios regionales para la libre movilidad de Control Migratorio	Convenios Actualizados e Implementados	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General		1		1	0	No fue reportada su ejecución por parte de la Unidad de Relaciones Internacionales	
	Adquisición e implementación del sistema de Circuito Cerrado	Sistema adquirido e implementado	Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Propuesta de terminología y criterios de la información a intercambiar	Propuesta	Unidad de Relaciones Internacionales, Secretaría General, Dirección de Control Migratorio, Planificación y Análisis de Información, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		1		1	0	No fue reportada su ejecución por parte de la Unidad de Relaciones Internacionales	
	Intercambio de medidas de seguridad en los documentos de viaje de identidad y documentos de permiso de salida de las personas menores de edad	Capacitaciones	Dirección de Control Migratorio, Dirección de Emisión de Pasaporte				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Participar en la elaboración de la política integrada de movilidad y logística como institución clave para el sector logístico	Informes	Dirección de Control Migratorio		1		1	1		
	Propuesta de armonización de criterios tecnológicos, plataformas, herramientas del control fronterizo terrestre, bajo el sistema biométrico	Propuesta	Dirección de Control Migratorio		1		1	1	Se ha avanzado, se espera terminarlo en octubre.	
5.5.1	Creación de una comisión interinstitucional para la implementación del Desarrollo del Turismo Sostenible entre el Ministerio de Turismo, Ministerio de Relaciones Exteriores y la Dirección General de Migración y Extranjería	Acuerdo e informes de la comisión interinstitucional	Dirección de Control Migratorio, Secretaría General, Unidad Jurídico, Dirección de Extranjería		1		1		La ejecución de esta actividad será reprogramada para octubre 2017	

	Seguimiento al avance de la implementación del presupuesto por programa con Enfoque de resultado	Informes	Dirección Administrativa Financiera, Depto. Finanzas, UAC, Unidad de Planificación y Análisis de Información			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Ejecutar programa de prevención de riesgos ocupacional	informe de ejecución	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano	1	1	1	1		
	Promoción de actividades orientadas a cumplir la Ley de equiparación de oportunidades	Programa elaborado	Dirección Administrativa Financiera, Depto. De Desarrollo Humano			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Publicar en el Módulo de COMPRASAL, todos los procesos de adquisiciones y contrataciones que realice la DGME para garantizar el mayor número de ofertantes	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	3	1	1	1		
5.5.2	Identificar en el Banco de Proveedores institucional y de COMPRASAL, proveedores clasificados dentro de la micro y pequeña empresa y convocarlos a presentar ofertas en los procesos de adquisiciones y contrataciones que realice la DGME	Informe de Logros	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	4	1	1	1		
	Elaborar informe de publicaciones realizadas en el módulo de Comprasal todos los procesos de adquisiciones y contrataciones de la DGME	Informe de procesos	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Trasladar de forma periódica la información relacionada a las contrataciones a la Oficina de Información para que sea puesta en vista pública en la página de la DGME	Nota de remisión	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Verificar las necesidades de los solicitantes en función de los consumos reales e históricos para asegurar la austeridad	Plan de Compras	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.2	Verificar el cumplimiento de las medidas específicas de austeridad en la ejecución de los procesos de adquisiciones y contrataciones	Informe	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Realizar los procedimientos utilizando el Sistema Electrónico de Compras Públicas-COMPRASAL como instrumento de acceso a la información pública	Informe	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Adquisiciones y Contrataciones			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Impartir charlas sobre métodos de ahorro energético tanto institucional como doméstico.	Número de charlas impartidas	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Proyectos de Infraestructura			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Fortalecer el Comité de Eficiencia Energética Institucional por medio de enlaces a nivel nacional de la institución	Enlaces institucionales nombrados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1.	Adquisición de equipo que genere eficiencia y ahorro energético	Equipo adquirido	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Readecuación de instalaciones en Sucursal de Santa Ana de la DGME	Acta de recepción definitiva	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Adquisición y Adecuación del inmueble de las nuevas instalaciones de la oficina central de Migración en San Salvador	Acta de recepción y Planos elaborados para adecuación	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.4	Construcción y equipamiento de edificio de Archivos de la Chacra	Fases implementadas	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
5.5.1	Mejorar en fronteras en Hachadura y San Cristóbal	Acta de recepción	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento	2	2	2	2		
	Estandarización modular Frontera Anguiatu	Modulo instalado	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento			0		Esta actividad no estaba programada para este mes.	
	Fomentar la educación, concientizar y reforzar la clasificación de los desechos sólidos. Se adquirirán depósitos con los cobres estandarizados de acuerdo al	Reporte	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Ingeniería y Mantenimiento	4	1	1	1		

	Gestiones administrativas financieras Seguridad Institucional, Logística y Finanzas y desarrollo humano	Informes	Dirección Administración Financiera	4	3		3	3	
	Digitalizar los expedientes de extranjeros y nacionales, con la finalidad de hacer efectiva las labores de consulta, resguardo y protección.	Informe de expedientes digitalizados	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Localización y recuperación de los archivos de información de datos personales de nacionales del periodo de la guerra civil salvadoreña	Información localizada parcial o total	Dirección Administrativa Financiera Unidad de Gestión Documental y Archivos, Secretaría General				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Análisis de Información	3	1		1	1	
	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Unidades de Comunicaciones y Protocolo, Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana	1	1947	351	2298	2298	La cantidad de usuarios atendidos fue superior a la programada.
	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	5	9	14	14	Aumentó debido al número de actualizaciones de información oficiosa que se realizaron en el portal de transparencia, por el cambio de horarios en los servicios que se brindan a los usuarios.
	Interconectar todas las áreas de Atención a Usuarios con la plataforma Biométrica	Módulos informáticos implementados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Sistematizar los trámites de Visas y Prórrogas	Trámites sistematizados	Visas y prórrogas, Dirección de Extranjería, Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Sistema de digitalización de los archivos de Pasaporte y Extranjería de los años anteriores	Sistema implementado	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Sistema de Digitalización en línea y en tiempo real los expedientes de Pasaportes y Extranjería	Sistema implementado	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico		0		0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Desarrollo de Módulos en Línea para brindar servicios en línea, tales como Pasaportes en línea, ingreso de solicitudes de extranjeros, certificaciones de movimientos, precheques por personas.	Módulos informáticos implementados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico, Dirección de Emisión de Pasaportes, Extranjería, Movimientos Migratorios y Restricciones, Dirección de Control Migratorio				0		Esta actividad no estaba programada para este mes.
	Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipo Informático y de sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	3	1		1	1	
5.5.4	Informe estadístico de capacitaciones de temas relativos a la gestión Migratoria institucional	Informe estadístico	Escuela Migratoria	3	1		1	1	
5.5.2	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	7	1		1	1	
	Actualización de página web y Facebook.	Informe de actualizaciones realizadas	Unidad de Comunicaciones y Protocolo	6	1		1	1	
TOTAL				465	840407	34957	875364	860414	

ELABORADO POR: Ing. Rafael Ernesto Zepeda
Unidad de Planificación y Análisis de Información

AUTORIZADO POR: Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería

FECHA: 14 de agosto de 2017

