

**Plan Operativo 2012**  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**  
**INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE**

PERIODO: ENERO A MARZO 2012

FONDO FAES

Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Número de personal que realizo la	META TRIMESTRAL PROGR.	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					ENE	FEB	MAR								
Proyecto de atención a los usuarios	Proyecto	Dirección Emisión de Pasaportes	2	1	0	0	1	1	100%	0,50	35.677,79	35.677,79	1,00	1,00	35677,79
Creación del área de asesoría para Sucursales DGME y Máquila de Pasaportes Consular	Oficina funcionando	Dirección Emisión de Pasaportes		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
Emisión y elaboración de pasaportes.	Número de Pasaportes	Dirección Emisión de Pasaportes	27	14400	5497	6031	6545	18073	126%	669,37	2,48	1,97	0,80	1,58	35677,79
Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones	Dirección de Extranjería	11	6800	2484	1719	1224	5427	80%	493,36	2,62	3,29	1,25	0,64	17838,89
Información, asesoría y revisión de documentos para el otorgamiento de residencias, refrendas, notificaciones y permisos de salida a extranjeros.	Asesorías	Dirección de Extranjería	11	8280	3390	2809	3500	9699	117%	881,73	4,31	3,68	0,85	1,37	35677,79
Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Número de tramites	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	6	1011	283	374	455	1112	110%	185,33	17,64	16,04	0,91	1,21	17838,89
Apoyo a repatriados en asistencias e información a familiares	Asistencias	Dirección Atención al Migrante - CAR	6	234	75	65	30	170	73%	28,33	76,23	104,93	1,38	0,53	17838,89
Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas	Dirección Atención al Migrante - Bienvenido a Casa	5	7500	1860	2310	2825	6995	93%	1.399,00	4,76	5,10	1,07	0,87	35677,79
Atención integral del migrante	Personas atendidas	Dirección Atención al Migrante - CAIM	2	27	12	9	5	26	96%	13,00	660,70	686,11	1,04	0,93	17838,89
Participación y seguimiento activos a los planes de trabajo, comités contra la trata de personas	Informes	Dirección Atención al Migrante - TRATA	1	12	0	4	0	4	33%	4,00	2.973,15	8.919,45	3,00	0,11	35677,79
Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Financiera	6	2	1	1	0	2	100%	0,33	8.919,45	8.919,45	1,00	1,00	17838,89
Gestión de administración de personal institucional.	Informes*	Dirección de Desarrollo Humano	31	1	0	1	0	1	100%	0,03	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	17838,89
Gestión de capacitaciones con entidades gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reporte	Escuela Migratoria	1	2	0	0	3	3	150%	3,00	17.838,89	11.892,60	0,67	2,25	35677,79
Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Número de capacitaciones	Escuela Migratoria		8	4	6	7	17	213%	17,00	2.229,86	1.049,35	0,47	4,52	17838,89
Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	informes	Dirección Administrativo - Departamento de Logística	35	1	0	1	0	1	100%	0,03	35.677,79	35.677,79	1,00	1,00	35677,79

Diseño de edificio para oficina regional en San Miguel	Diseño	Dirección Administrativo - Departamento de Proyectos	5	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89	
Obras externas para control migratorio en la Frontera La Hachadura	Número de fase	Dirección Administrativo - Departamento de Proyectos		0	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	30039,63
Supervisión a fronteras y sucursales	Número de supervisiones	Dirección Administrativo - Departamento de Proyectos		6	8	7	3	18	300%	3,60	2.973,15	991,05	0,33	9,00	17838,89	
Supervisión a proyectos en ejecución	Número de supervisiones	Dirección Administrativo - Departamento de Proyectos		4	5	0	3	8	200%	1,60	4.459,72	2.229,86	0,50	4,00	17838,89	
Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Departamento de adquisiciones y contrataciones	3	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89	
Gestión de administración de los bienes y servicios institucional.	Informes	Unidad de Activo Fijo	2	3	1	1	1	3	100%	1,50	5.946,30	5.946,30	1,00	1,00	17838,89	
Elaboración de Reglamento Interno de la DGME	Reglamento	Secretaría General	3	1	0	0	0	0	0%	-	17.838,89	-	-	-	17838,89	
Elaboración de la Ley de la Carrera Migratoria	Documento Borrador	Secretaría General		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89	
Elaboración de reglamento del sistema de Archivo de la DGME	Reglamento	Secretaría General		1	0	0	0	0	0%	-	17.838,89	-	-	-	17838,89	
Proyecto de Creación de la Escuela de Capacitación Migratoria	Documento Integral	Secretaría General		1	1	0	0	1	100%	0,33	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	17838,89	
Emitir opiniones legales respecto a normativa interna o externa, relacionadas al tema Migratorio	Informes	Secretaría General		21	5	8	83	96	457%	32,00	1.698,94	371,64	0,22	20,90	35677,79	
Analizar requisitos o cumplimiento de leyes de instrumentos administrativos sometidos a autorización a la Dirección General.	Informes	Secretaría General	9	3	3	0	6	67%	2,00	3.964,20	5.946,30	1,50	0,44	35677,79		
Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Participación	Secretaría General	21	5	8	8	21	100%	7,00	1.698,94	1.698,94	1,00	1,00	35677,79		
Registro y difusión de información externa e interna del que hacer de la dirección	Gestiones	Unidad de Comunicaciones	4	4380	334	527	2107	2968	68%	742,00	4,07	6,01	1,48	0,46	17838,89	
Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes **	Unidad de Planificación y Desarrollo	7	2	1	0	1	2	100%	0,29	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	35677,79	
Registros de ingresos de oficios de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios	Unidad Jurídica	9	5460	2164	2011	1641	5816	107%	646,22	3,27	3,07	0,94	1,13	17838,89	
Elaboración de procesos gubernativos, ordenes de capturas, resoluciones y contratos.	Documentos	Unidad Jurídica	1	54	27	28	31	86	159%	86,00	330,35	207,43	0,63	2,54	17838,89	
Consultas jurídicas	Número de consultas	Unidad Jurídica	1	378	111	83	119	313	83%	313,00	47,19	56,99	1,21	0,69	17838,89	
Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de atención y Denuncia Ciudadana	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89	
Modernización de procesos internos y externos del sistema integrado de archivos.	informes	Archivo General	8	3	0	1	1	2	67%	0,25	5.946,30	8.919,45	1,50	0,44	17838,89	

Soporte técnico a usuarios: Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para	Número de servicios	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		7238	2603	3396	3768	9767	135%	1.627,83	4,93	3,65	0,74	1,82	35677,79
Adquisición de Equipo informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	6	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		34	10	9	12	31	91%	5,17	1.049,35	1.150,90	1,10	0,83	35677,79
Desarrollo, Diseño, Prueba e implementación de Nuevos Sistemas Informáticos.	Sistemas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Desarrollo e implementación del Nuevo Sistema de Movimientos Migratorios	sistema	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales y extranjeras.	Relaciones	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	11	3	1	1	1	3	100%	0,27	5.946,30	5.946,30	1,00	1,00	17838,89
Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Reuniones	Dirección de Seguridad y Control Migratorio		3	4	7	7	18	600%	9,00	5.946,30	991,05	0,17	36,00	17838,89
Participar en las instancias regionales relacionadas a la gestión migratoria	Reuniones	Dirección de Seguridad y Control Migratorio	2	1	0	0	2	2	200%	1,00	35.677,79	17.838,89	0,50	4,00	35677,79
Elaborar propuesta de homologación de visas en la región CA - 4	Documento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Reestructuración Migración Salidas, Verificación de Documentos y Captura de Registros.	Procedimiento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		0	0,25	0,75	0	1	100%	0,01	142.711,15	35.677,79	0,25	4,00	35677,79
Modernización del cobro de Servicios Migratorios de Entrada	Proyecto implementado	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		0	0	1	0	1	100%	0,01	-	35.677,79	-	1,00	35677,79
Reestructuración del área de Migración Entradas en el AIES	Proyecto implementado	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Elaboración, implementación y evaluación del procedimiento de control de pasajeros en Tránsito.	Procedimiento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo	72	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Levantamiento de registro de pistas privadas.	informe de censo	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		0	0	1	0	1	100%	0,01	-	35.677,79	-	1,00	35677,79
Elaborar procedimiento de Recepción de Vuelos Federales en el Aeropuerto Internacional de Ilopango	Procedimiento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Carnetización de habitantes, vendedores, cambistas y tramitadores de las franjas fronterizas	Franjas fronterizas carnetizadas	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79

Implementar el protocolo de trabajo conjunto en fronteras con PNC, ADUANAS y DGME	Protocolo implementado	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Terrestre y Marítimo	124	1	0	0	1	1	100%	0,01	35.677,79	35.677,79	1,00	1,00	35677,79
Instalación de sistema de circuito cerrado en los recintos fronterizos	Sistemas implementados	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Estudio de factibilidad para trasladar las oficinas migratorias marítimas de inmuebles privados a estatales	Estudio de factibilidad	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Brindar apoyo operativo a los Departamento de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo, Unidad de Investigaciones, área de enlace y Dirección de Atención al Migrante y otros	Número de apoyo brindado e informes	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Patrullas Migratorias	18	2115	713	733	782	2228	105%	123,78	16,87	16,01	0,95	1,11	35677,79
Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Número de operativos e inspecciones	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Patrullas Migratorias	18	35	48	46	41	135	386%	7,50	1.019,38	264,28	0,26	14,88	35678,14
Supervisión permanente en las diferentes fronteras sobre procedimientos	Número de Informes	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Supervisores	2	48	17	21	25	63	131%	31,50	743,29	566,32	0,76	1,72	35678,14
Realizar consulta sobre la atención ciudadana en los diferentes puestos de trabajo	Informe	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Supervisores		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35678,14
Elaborar informes de inteligencias	Número de Informes	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Análisis de gestión migratoria	2	2	1	0	0	1	50%	0,50	35.677,79	71.355,58	2,00	0,25	71355,58
Diseñar estrategias para abordar la trata y tráfico de personas en las diferentes fronteras	Documento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Análisis de gestión migratoria	2	1	0	1	0	1	100%	0,50	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	17838,89
Elaboración de un estudio en materia migratoria	Proyecto	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Análisis de gestión migratoria		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
Gestionar cobro del servicio de prechequeo en sucursales de migración	Número de gestiones	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Prechequeo	5	1	0	0	0	0	0%	-	17.838,89	-	-	-	17838,89
Registro de Movimientos Migratorios	Registro	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ movimiento migratorio	6	2070	1123	1193	1418	3734	180%	622,33	11,34	6,29	0,55	3,25	23475,98
Gestión de administración de relaciones entre cooperantes internacional con la DGME	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	0	1	0	0	0	0	0%	-	17.838,89	-	-	-	17838,89
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>461</b>	<b>60176</b>	<b>20791</b>	<b>21417</b>	<b>24650</b>	<b>66858</b>	<b>111%</b>	<b>145,03</b>	<b>29,64</b>	<b>26,68</b>	<b>0,90</b>	<b>1,23</b>	<b>1783889,40</b>

Nota: \* la cantidad de personas en desarrollo humano estan incluidas las de seguridad, ya que estos no incluyeron plan de trabajo  
\*\* la cantidad de personas en planificacion estan incluidas el director, subdirectora y asistente