Plan Operativo 2012
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

PERIODO: ABRIL A JUNIO 2012

FONDO GOES

FONDO GOES

Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Número de personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGRA.	EJECUTADO			TOTAL EJEC.	EFICACIA	PRODUCT.	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMEST.
					ABRIL	MAYO	JUNIO								
Emisión y elaboración de pasaportes.	Número de Pasaportes	Dirección Emisión de Pasaportes	51	57600	19200	21200	21070	61470	107%	1.205,29	1,20	1,12	0,94	1,14	68949,28
Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones	Dirección de Extranjería	7	450	150	189	257	596	132%	85,14	153,22	115,69	0,76	1,75	68949,28
Información, asesoría y revisión de documentos para el otorgamiento de residencias, refrendas, notificaciones y permisos de salida a extranjeros.	Asesorías	Dirección de Extranjería	13	5096	1194	2748	2811	6753	133%	519,46	5,07	3,83	0,75	1,76	25855,98
Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Número de tramites	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	245	85	71	47	203	83%	203,00	175,89	212,28	1,21	0,69	43093,30
Apoyo a repatriados en asistencias e información a familiares	Asistencias	Dirección Atención al Migrante - CAR	2	20	12	3	3	18	90%	9,00	2.154,67	2.394,07	1,11	0,81	43093,30
Atención integral del migrante	Personas atendidas	Dirección Atención al Migrante - CAIM	1	3	2	3	1	6	200%	6,00	14.364,43	7.182,22	0,50	4,00	43093,30
Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección de Desarrollo Humano	3	1	0	1	0	1	100%	0,33	25.855,98	25.855,98	1,00	1,00	25855,98
Supervisión y seguimiento al cumplimiento de contratos de servicios y adquisición de bienes de la DGME	Supervisión	Dirección administrativa	2	6	2	6	2	10	167%	5,00	4.309,33	2.585,60	0,60	2,78	25855,98
Gestión de capacitaciones con entidades gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reporte	Escuela Migratoria	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	25855,98
Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Número de capacitaciones	Escuela Migratoria	2	3	2	3	2	7	233%	3,50	8.618,66	3.693,71	0,43	5,44	25855,98
Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	informes	Dirección Administrativo - Departamento de Logística	25	1	0	1	0	1	100%	0,04	68.949,28	68.949,28	1,00	1,00	68949,28
Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Departamento de adquisiciones y contrataciones	1	2	0	1	1	2	100%	2,00	12.927,99	12.927,99	1,00	1,00	25855,98
Gestión de administración de los bienes y servicios institucional.	Informes	Unidad de Activo Fijo	1	1	1	0	0	1	100%	1,00	-	-	-	-	25855,98

Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Financiera	7	1	0	0	1	1	100%	0,14	25.855,98	25.855,98	1,00	1,00	25855,98
Registro y difusión de información externa e interna del que hacer de la dirección	Gestiones	Unidad de comunicaciones	2	3020	1724	1855	164	3743	124%	1.871,50	11,42	9,21	0,81	1,54	34474,64
Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	5	2	1	0	1	2	100%	0,40	12.927,99	12.927,99	1,00	1,00	25855,98
Registros de ingresos de oficinas de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios	Unidad Jurídica	3	2475	825	621	581	2027	82%	675,67	17,41	21,26	1,22	0,67	43093,30
Elaboración de procesos gubernativos, ordenes de capturas, resoluciones y contratos.	Documentos	Unidad Jurídica	1	24	12	11	9	32	133%	32,00	1.077,33	808,00	0,75	1,78	25855,98
Consultas jurídicas	Número de consultas	Unidad Jurídica	1	162	54	31	16	101	62%	101,00	212,81	341,33	1,60	0,39	34474,64
Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de atención y Denuncia Ciudadana	4	2	0	1	1	2	100%	0,50	12.927,99	12.927,99	1,00	1,00	25855,98
Modernización de procesos internos y externos del sistema integrado de archivos.	Informes	Archivo General	14	6	2	2	2	6	100%	0,43	2.872,89	2.872,89	1,00	1,00	17237,32
Soporte técnico a usuarios: Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para estadísticas, activación y/o desactivación de correo electrónico y acceso a Internet, activación y/o desactivación de accesos a puertas, soporte vía telefónica.	Número de servicios	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1578	656	546	527	1729	110%	345,80	21,85	19,94	0,91	1,20	34474,64
Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		7	4	11	6	21	300%	4,20	4.924,95	1.641,65	0,33	9,00	34474,64
Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	2	1	0	0	1	1	100%	0,50	43.093,30	43.093,30	1,00	1,00	43093,30
TOTAL GENERAL			154	70706	23926	27304	25503	76733	109%	498,27	12,19	11,23	0,92	1,18	861866,02

Nota: * la cantidad de personas en planificación estan incluidas el director, subdirectora y asistente

** la cantidad de personas en asesoria del Depto de Extranjería estan colocados 5 de control migratorio