

Plan Operativo 2012
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

PERIODO: ABRIL A JUNIO 2012

FONDO FAES

Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Número de personal que realizo la	META TRIMESTRAL PROGR.	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					ABR	MAY	JUN								
Proyecto de atención a los usuarios	Proyecto	Dirección Emisión de Pasaportes	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Creación del área de asesoría para Sucursales DGME y Máquila de Pasaportes Consular	Oficina funcionando	Dirección Emisión de Pasaportes		1	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
Emisión y elaboración de pasaportes.	Número de Pasaportes	Dirección Emisión de Pasaportes	27	14400	4739	5300	5267	15306	106%	566,89	2,48	2,33	0,94	1,13	35677,79
Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones	Dirección de Extranjería	11	6000	1489	1952	3133	6574	110%	597,64	2,97	2,71	0,91	1,20	17838,89
Información, asesoría y revisión de documentos para el otorgamiento de residencias, refrendas, notificaciones y permisos de salida a extranjeros.	Asesorías	Dirección de Extranjería	11	6804	3070	2860	2926	8856	130%	805,09	5,24	4,03	0,77	1,69	35677,79
Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Número de tramites	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	6	1112	270	323	228	821	74%	136,83	16,04	21,73	1,35	0,55	17838,89
Apoyo a repatriados en asistencias e información a familiares	Asistencias	Dirección Atención al Migrante - CAR	6	130	30	16	18	64	49%	10,67	137,22	278,73	2,03	0,24	17838,89
Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas	Dirección Atención al Migrante - Bienvenido a Casa	5	7600	2944	3265	3018	9227	121%	1.845,40	4,69	3,87	0,82	1,47	35677,79
Atención integral del migrante	Personas atendidas	Dirección Atención al Migrante - CAIM	2	27	18	19	9	46	170%	23,00	660,70	387,80	0,59	2,90	17838,89
Participación y seguimiento activos a los planes de trabajo, comités contra la trata de personas	Informes	Dirección Atención al Migrante - TRATA	1	12	7	1	2	10	83%	10,00	2.973,15	3.567,78	1,20	0,69	35677,79
Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Financiera	6	2	1	1	0	2	100%	0,33	8.919,45	8.919,45	1,00	1,00	17838,89
Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección de Desarrollo Humano	31	2	1	0	1	2	100%	0,06	8.919,45	8.919,45	1,00	1,00	17838,89
Gestión de capacitaciones con entidades gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reporte	Escuela Migratoria	1	2	0	2	0	2	100%	2,00	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	35677,79
Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Número de capacitaciones	Escuela Migratoria		6	5	5	5	15	250%	15,00	2.973,15	1.189,26	0,40	6,25	17838,89
Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	informes	Dirección Administrativo - Departamento de Logística	35	2	1	0	1	2	100%	0,06	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	35677,79

Diseño de edificio para oficina regional en San Miguel	Diseño	Dirección Administrativo - Departamento de Proyectos	5	1	0	0	0	0	0%	-	17.838,89	-	-	-	17838,89
Obras externas para control migratorio en la Frontera La Hachadura	Número de fase	Dirección Administrativo - Departamento de Proyectos		1	0	0	0	0	0%	-	30.039,63	-	-	-	30039,63
Supervisión a fronteras y sucursales	Número de supervisiones	Dirección Administrativo - Departamento de Proyectos		9	5	0	3	8	89%	1,60	1.982,10	2.229,86	1,13	0,79	17838,89
Supervisión a proyectos en ejecución	Número de supervisiones	Dirección Administrativo - Departamento de Proyectos		12	6	5	2	13	108%	2,60	1.486,57	1.372,22	0,92	1,17	17838,89
Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Departamento de adquisiciones y contrataciones	3	1	1	0	0	1	100%	0,33	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	17838,89
Gestión de administración de los bienes y servicios institucional.	Informes	Unidad de Activo Fijo	2	2	0	1	1	2	100%	1,00	8.919,45	8.919,45	1,00	1,00	17838,89
Elaboración de Reglamento Interno de la DGME	Reglamento	Asesores	3	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
Elaboración de reglamento del sistema de Archivo de la DGME	Reglamento	Secretaría General		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
Proyecto de Creación de la Escuela de Capacitación Migratoria	Documento Integral	Secretaría General		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
Emisión de opiniones legales respecto a normativa interna o externa, relacionadas al tema Migratorio	Informes	Secretaría General		8	8	0	0	8	100%	2,67	4.459,72	4.459,72	1,00	1,00	35677,79
Análisis de requisitos o cumplimiento de leyes de instrumentos administrativos sometidos a autorización a la Dirección General.	Informes	Secretaría General		9	3	1	1	5	56%	1,67	3.964,20	7.135,56	1,80	0,31	35677,79
Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Participación	Secretaría General		16	8	8	8	24	150%	8,00	2.229,86	1.486,57	0,67	2,25	35677,79
Autorizar registros de Movimientos Migratorios	No. De Registros autorizados	Secretaría General		750	0	920	901	1821	243%	607,00	23,79	9,80	0,41	5,90	17838,89
Autorizar Resoluciones jurídicas, extranjería y pasaportes especiales	No. De Resoluciones autorizados	Secretaría General	3	150	0	232	274	506	337%	168,67	118,93	35,25	0,30	11,38	17838,89
Autorizar certificaciones de pasaportes	No. De Certificaciones autorizados	Secretaría General		40	0	42	76	118	295%	39,33	445,97	151,18	0,34	8,70	17838,89
Registro y difusión de información externa e interna del que hacer de la dirección	Gestiones	Unidad de Comunicaciones	4	9458	2033	5876	33	7942	84%	1.985,50	1,89	2,25	1,19	0,71	17838,89
Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	7	1	0	1	0	1	100%	0,14	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	17838,89
Registros de ingresos de oficinas de restricciones y levantamientos	Oficios	Unidad Jurídica	9	5775	1224	1448	1356	4028	70%	447,56	3,09	4,43	1,43	0,49	17838,89
Elaboración de procesos gubernativos, ordenes de capturas, resoluciones y	Documentos	Unidad Jurídica	1	54	27	26	22	75	139%	75,00	330,35	237,85	0,72	1,93	17838,89
Consultas jurídicas	Número de consultas	Unidad Jurídica	1	378	111	71	36	218	58%	218,00	47,19	81,83	1,73	0,33	17838,89

Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de atención y Denuncia Ciudadana	1	1	1	0	0	1	100%	1,00	17.838,89	17.838,89	1,00	1,00	17838,89
Modernización de procesos internos y externos del sistema integrado de archivos.	informes	Archivo General	8	3	0	1	1	2	67%	0,25	5.946,30	8.919,45	1,50	0,44	17838,89
Soporte técnico a usuarios; Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de	Número de servicios	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	6	7707	3200	2668	2574	8442	110%	1.407,00	4,63	4,23	0,91	1,20	35677,79
Adquisición de Equipo informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		1	0	0	0	0	0%	-	35.677,79	-	-	-	35677,79
Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		34	18	55	27	100	294%	16,67	1.049,35	356,78	0,34	8,65	35677,79
Desarrollo, Diseño, Prueba e implementación de Nuevos Sistemas Informáticos.	Sistemas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Desarrollo e implementación del Nuevo Sistema de Movimientos Migratorios	sistema	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		1	0	0	0	0	0%	-	17.838,89	-	-	-	17838,89
Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales.	Relaciones	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		1	1	0	4	5	500%	1,00	17.838,89	3.567,78	0,20	25,00	17838,89
Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	11	2	1	1	0	2	100%	0,18	8.919,45	8.919,45	1,00	1,00	17838,89
Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Reuniones	Dirección de Seguridad y Control Migratorio	2	3	2	3	4	9	300%	4,50	5.946,30	1.982,10	0,33	9,00	17838,89
Participar en las instancias regionales relacionadas a la gestión migratoria	Reuniones	Dirección de Seguridad y Control Migratorio		1	0	2	0	2	200%	1,00	35.677,79	17.838,89	0,50	4,00	35677,79
Elaborar propuesta de homologación de visas en la región CA - 4	Documento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio		1	0	0	0	0	0%	-	35.677,79	-	-	-	35677,79
Reestructuración Migración Salidas, Verificación de Documentos y Captura de Registros.	Procedimiento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo	72	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Modernización del cobro de Servicios Migratorios de Entrada	Proyecto implementado	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		1	0	0	0	0	0%	-	35.677,79	-	-	-	35677,79
Reestructuración del área de Migración Entradas en el AIES	Proyecto implementado	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		1	0	0	0	0	0%	-	35.677,79	-	-	-	35677,79
Elaboración, implementación y evaluación del procedimiento de control de pasajeros en Tránsito.	Procedimiento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		1	0	0	0	0	0%	-	35.677,79	-	-	-	35677,79
Levantamiento de registro de pistas privadas.	informe de censo	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79

Elaborar procedimiento de Recepción de Vuelos Federales en el Aeropuerto Internacional de Ilopango	Procedimiento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Aéreo	124	1	0	0	0	0	0%	-	35.677,79	-	-	-	35677,79
Carnetización de habitantes, vendedores, cambistas y tramitadores de las franjas fronterizas	Franjas fronterizas carnetizadas	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Terrestre y Marítimo		1	0	0	1	1	100%	0,01	35.677,79	35.677,79	1,00	1,00	35677,79
Implementar el protocolo de trabajo conjunto en fronteras con PNC, ADUANAS y DGME	Protocolo implementado	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Instalación de sistema de circuito cerrado en los recintos fronterizos	Sistemas implementados	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Estudio de factibilidad para trasladar las oficinas migratorias marítimas de inmuebles privados a estatales	Estudio de factibilidad	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Control Terrestre y Marítimo		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	35677,79
Brindar apoyo operativo a los Departamento de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo, Unidad de Investigaciones, área de enlace y Dirección de Atención al Migrante y otros	Número de apoyo brindado e informes	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Patrullas Migratorias	18	2115	734	792	772	2298	109%	127,67	16,87	15,53	0,92	1,18	35677,79
Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Número de operativos e inspecciones	Dirección de Seguridad y Control Migratorio /Departamento de Patrullas Migratorias	18	85	30	41	5	76	89%	4,22	419,74	469,45	1,12	0,80	35678,14
Supervisión permanente en las diferentes fronteras sobre procedimientos	Número de Informes	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Supervisores	2	48	17	17	5	39	81%	19,50	743,29	914,82	1,23	0,66	35678,14
Realizar consulta sobre la atención ciudadana en los diferentes puestos de trabajo	Informe	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Supervisores		1	0	0	0	0	0%	-	35.678,14	-	-	-	35678,14
Elaborar informes de inteligencias	Número de Informes	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Análisis de gestión migratoria	2	1	0	0	0	0	0%	-	53.516,68	-	-	-	53516,68
Diseñar estrategias para abordar la trata y tráfico de personas en las diferentes fronteras	Documento	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Análisis de gestión migratoria	2	1	0	0	0	0	0%	-	17.838,89	-	-	-	17838,89
Elaboración de un estudio en materia migratoria	Proyecto	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Análisis de gestión migratoria		1	0	0	0	0	0%	-	17.838,89	-	-	-	17838,89
Gestionar cobro del servicio de prechequeo en sucursales de migración	Número de gestiones	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ Área de Prechequeo	5	2	0	0	0	0	0%	-	8.919,45	-	-	-	17838,89
Registro de Movimientos Migratorios	Registro	Dirección de Seguridad y Control Migratorio/ movimiento migratorio	6	2640	801	1373	1178	3352	127%	558,67	8,89	7,00	0,79	1,61	23475,98
Gestión de administración de relaciones entre cooperantes internacional con la DGME	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	0	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	17838,89
TOTAL GENERAL			461	65419	20806	27328	21892	70026	107%	151,90	27,27	25,47	0,93	1,15	1783889,40

Nota: * la cantidad de personas en desarrollo humano estan incluidas las de seguridad, ya que estos no incluyeron plan de trabajo

** la cantidad de personas en planificacion estan incluidas el director, subdirectora y asistente