

Plan Operativo 2012
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
INDICADORES DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE

PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE 2012

FONDO GOES

FONDO GOES

Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Numero de personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGRA.	EJECUTADO			TOTAL EJEC.	EFICACIA	PRODUCT.	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMEST.
					JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE								
Emisión y elaboración de pasaportes.	Número de Pasaportes	Dirección Emisión de Pasaportes	51	57600	26523	24515	20258	71296	124%	1.397,96	1,20	0,97	0,81	1,53	68949,28
Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones	Dirección de Extranjería	7	450	153	164	165	482	107%	68,86	153,22	143,05	0,93	1,15	68949,28
Información, asesoría y revisión de documentos para el otorgamiento de residencias, refrendas, notificaciones y permisos de salida a extranjeros.	Asesorías	Dirección de Extranjería	13	6174	2146	2087	2124	6357	103%	489,00	4,19	4,07	0,97	1,06	25855,98
Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Número de tramites	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	270	71	57	113	241	89%	241,00	159,60	178,81	1,12	0,80	43093,30
Apoyo a repatriados en asistencias e información a familiares	Asistencias	Dirección Atención al Migrante - CAR	2	12	3	1	4	8	67%	4,00	3.591,11	5.386,66	1,50	0,44	43093,30
Atención integral del migrante	Personas atendidas	Dirección Atención al Migrante - CAIM	1	3	1	1	1	3	100%	3,00	14.364,43	14.364,43	1,00	1,00	43093,30
Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección de Desarrollo Humano	3	2	1	0	1	2	100%	0,67	12.927,99	12.927,99	1,00	1,00	25855,98
Supervisión y seguimiento al cumplimiento de contratos de servicios y adquisición de bienes de la DGME	Supervisión	Dirección administrativa	2	5	2	1	2	5	100%	2,50	5.171,20	5.171,20	1,00	1,00	25855,98
Gestión de capacitaciones con entidades gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reporte	Escuela Migratoria	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	25855,98
Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Número de capacitaciones	Escuela Migratoria	2	3	2	2	4	8	267%	4,00	8.618,66	3.232,00	0,38	7,11	25855,98
Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	informes	Dirección Administrativo - Departamento de Logística	25	2	1	0	1	2	100%	0,08	34.474,64	34.474,64	1,00	1,00	68949,28
Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Departamento de adquisiciones y contrataciones	1	2	0	1	1	2	100%	2,00	12.927,99	12.927,99	1,00	1,00	25855,98
Gestión de administración de los bienes y servicios institucional.	Informes	Unidad de Activo Fijo	1	1	1	0	0	1	100%	1,00	-	-	-	-	25855,98
Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Financiera	7	1	0	0	1	1	100%	0,14	25.855,98	25.855,98	1,00	1,00	25855,98
Registro y difusión de información externa e interna del que hacer de la dirección	Gestiones	Unidad de comunicaciones	2	4477	2582	891	3260	6733	150%	3.366,50	7,70	5,12	0,66	2,26	34474,64
Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	5	1	0	1	0	1	100%	0,20	25.855,98	25.855,98	1,00	1,00	25855,98

Registros de ingresos de oficios de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios	Unidad Jurídica	3	2115	939	718	645	2302	109%	767,33	20,38	18,72	0,92	1,18	43093,30
Elaboración de procesos gubernativos, ordenes de capturas, resoluciones y contratos.	Documentos	Unidad Jurídica	1	24	9	50	48	107	446%	107,00	1.077,33	241,64	0,22	19,88	25855,98
Consultas jurídicas	Número de consultas	Unidad Jurídica	1	144	23	60	45	128	89%	128,00	239,41	269,33	1,13	0,79	34474,64
Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de atención y Denuncia Ciudadana	4	2	1	0	1	2	100%	0,50	12.927,99	12.927,99	1,00	1,00	25855,98
Modernización de procesos internos y externos del sistema integrado de archivos.	Informes	Archivo General	14	6	2	2	2	6	100%	0,43	2.872,89	2.872,89	1,00	1,00	17237,32
Soporte técnico a usuarios: Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para estadísticas, activación y/o desactivación de correo electrónico y acceso a Internet, activación y/o desactivación de accesos a puertas, soporte vía telefónica.	Número de servicios	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1578	656	0	1135	1791	113%	358,20	21,85	19,25	0,88	1,29	34474,64
				7	6	0	31	37	529%	7,40	4.924,95	931,75	0,19	27,94	34474,64
Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones													
Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	43093,30
TOTAL GENERAL			154	72879	33122	28551	27842	89515	123%	581,27	11,83	9,63	0,81	1,51	861866,02

Nota: * la cantidad de personas en planificación estan incluidas el director, subdirectora y asistente

** la cantidad de personas en asesoria del Depto de Extranjeria estan colocados 5 de control migratorio

