

Plan Operativo 2013
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE

PERIODO: ENERO A MARZO 2013

FONDO FAES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGR.	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
						ENE	FEB	MAR								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	36	27750	9557	10113	9727	29397	106%	816,58	4,34	4,10	0,94	1,12	120495,14
2	Certificaciones y constancias de pasaportes	certificaciones y constancias	Departamento Emisión de Pasaportes	2	66	24	27	21	72	109%	36,00	331,25	303,65	0,92	1,19	21862,57
3	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	12	7500	2200	2206	1898	6304	84%	525,33	7,11	8,46	1,19	0,71	53335,50
4	Información, asesoría y revisión de documentos para el otorgamiento de residencias, refrendas, notificaciones y permisos de salida a extranjeros.	Asesorías brindadas	Departamento de Extranjería	12	12300	6730	4380	5921	17031	138%	1.419,25	2,20	1,59	0,72	1,92	27054,30
5	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	6	738	352	155	168	675	91%	112,50	48,53	53,06	1,09	0,84	35814,70
6	Apoyo a repatriados en asistencias e información a familiares	Asistencias brindadas	Departamento Atención al Migrante - CAR	6	51	22	13	8	43	84%	7,17	291,84	346,14	1,19	0,71	14884,01
7	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Bienvenido a Casa	6	7100	2643	2331	2322	7296	103%	1.216,00	5,11	4,97	0,97	1,06	36286,07
8	Atención integral del migrante	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	3	27	7	8	4	19	70%	6,33	551,26	783,37	1,42	0,50	14884,01
9	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA	2	2	0	1	1	2	100%	1,00	7.442,01	7.442,01	1,00	1,00	14884,01
10	Atención inmediata y seguimiento a víctimas de trata con enfoque psicosocial y derivación de los mismos a las instituciones competentes, en el marco del proyecto de OIM.	Casos atendidos inmediatos	Departamento Atención al Migrante - TRATA		19	90	123	97	310	1632%	155,00	783,37	48,01	0,06	266,20	14884,01
11	Incorporación de víctimas de Trata en cursos formativos y reinserción social laboral, a través del proyecto de OIM	Personas incorporadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA		17	17	18	18	53	312%	26,50	875,53	280,83	0,32	9,72	14884,01
12	Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	8	2	1	1	0	2	100%	0,25	18.273,13	18.273,13	1,00	1,00	36546,27
13	Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	9	1	0	1	0	1	100%	0,11	34.603,58	34.603,58	1,00	1,00	34603,58
14	Gestión de administración de Seguridad institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Seguridad Institucional	23	3	1	1	1	3	100%	0,13	15.842,80	15.842,80	1,00	1,00	47528,41
15	Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	35	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	75644,27
16	Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución.	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		6	9	7	8	24	400%	8,00	4.471,88	1.117,97	0,25	16,00	26831,25
17	Remodelación de caseta en la Frontera Puente La Amistad, El Amatillo	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	5275,00

18	Remodelacion de instalaciones de dormitorios y oficina de la DGME, en Frontera El Amatillo.	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	42725,00
19	Acondicionamiento de Area de oficina de control migratorio, en frontera Chinamas.	Acondicionamiento o finalizado	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	53250,00
20	Remodelación del area de Control Migratorio llegadas, en el aeropuerto Internacional El Salvador, Comalapa.	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	23750,00
21	Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Sección de adquisiciones y contrataciones	4	3	1	1	1	3	100%	0,75	9.018,35	9.018,35	1,00	1,00	27055,04
22	Fortalecimiento de los componentes migratorios de Procesos de Integración Centroamericana	Reuniones realizadas	Secretaría General		1	0	0	0	0	0%	-	12.118,19	-	-	-	12118,19
23	Elaborar una política Migratoria	Proyecto	Secretaría General y Planificación		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	10825,85
24	Revisar y Autorizar registros de movimientos migratorios, resoluciones: jurídicas, tramites de extranjería, pasaportes especiales y certificaciones de pasaportes	Revisiones y autorizaciones	Secretaría General	3	1659	2163	1835	1379	5377	324%	1.792,33	9,64	2,97	0,31	10,50	15995,24
25	Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Informes	Secretaría General		6	6	7	6	19	317%	6,33	2.019,70	637,80	0,32	10,03	12118,19
26	Registro y difusión de información externa e interna del que hacer de la dirección	Gestiones	Unidad de Comunicaciones	4	3971	7253	164	3719	11136	280%	2.784,00	6,21	2,21	0,36	7,86	24665,76
27	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	1	1	0	0	1	1	100%	1,00	20.855,73	20.855,73	1,00	1,00	20855,73
28	Registros de ingresos de oficinas de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios ingresados	Unidad Jurídica	11	4449	2820	3275	1751	7846	176%	713,27	6,86	3,89	0,57	3,11	30520,72
29	Elaboración de procesos gubernativos, ordenes de capturas, resoluciones y contratos.	Documentos elaborados	Unidad Jurídica	1	72	70	54	77	201	279%	201,00	307,30	110,08	0,36	7,79	22125,83
30	Consultas jurídicas	Consultas brindadas	Unidad Jurídica	1	309	207	221	156	584	189%	584,00	58,02	30,70	0,53	3,57	17928,39
31	Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	3	1	1	1	3	100%	0,75	7.462,64	7.462,64	1,00	1,00	22387,92
32	Modernización de procesos internos y externos del sistema integrado de archivos.	Informes	Archivo General	6	3	1	1	1	3	100%	0,50	9.340,56	9.340,56	1,00	1,00	28021,67
33	Soporte técnico a usuarios: Soporte técnico de sistemas, creación, desactivación y eliminación de claves de acceso, monitoreo de enlaces, generación de datos para estadísticas, activación y/o desactivación de correo electrónico y acceso a Internet, activación y/o desactivación de accesos a puertas, soporte vía telefónica.	Servicios brindados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	10	6373	0	6000	2808	8808	138%	880,80	3,52	2,55	0,72	1,91	22452,08
34	Adquisición de Equipo informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	15992,79
35	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	1	34	0	58	47	105	309%	105,00	470,38	152,31	0,32	9,54	15992,79
36	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	1	1	0	1	0	1	100%	1,00	12.763,14	12.763,14	1,00	1,00	12763,14
37	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	12763,14

38	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	13	3	1	1	1	3	100%	0,23	16.314,90	16.314,90	1,00	1,00	48944,69
39	Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio	1	3	2	2	1	5	167%	5,00	5.056,57	3.033,94	0,60	2,78	15169,71
40	Participar en las instancias regionales relacionada a la gestión migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio		1	0	0	1	1	100%	1,00	11.412,23	11.412,23	1,00	1,00	11412,23
41	Reuniones con la Unidad de Control migratorio Fiscal de la PNC, para el fortalecimiento de cooperación en las fronteras terrestres	Reuniones realizadas	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	5	1	0	1	1	2	200%	0,40	73.277,23	36.638,61	0,50	4,00	73277,23
42	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros.	Registros de personas	Departamentos de Control Aereo, Terrestre y Marítimo	212	1905000	852904	697265	804201	2354370	124%	11.105,52	0,31	0,25	0,81	1,53	583227,07
43	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Departamento de Patrullas Migratorias	18	90	41	31	53	125	139%	6,94	337,96	243,33	0,72	1,93	30416,66
44	Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio.	Apoyos operativos realizadas	Departamento de Patrullas Migratorias		2100	766	782	817	2365	113%	131,39	29,40	26,11	0,89	1,27	61741,42
45	Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Departamento de Patrullas Migratorias		450	193	185	188	566	126%	31,44	90,80	72,19	0,80	1,58	40858,25
46	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras.	Informes	Área de Análisis de Gestión Migratoria	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11412,24
47	Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Área de Análisis de Gestión Migratoria		6600	1444	2315	3378	7137	108%	3.568,50	2,87	2,65	0,92	1,17	18927,19
48	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado (FGR, PNC, juzgados y otros).	Certificaciones de Movimientos Migratorios	Área de Movimientos Migratorios	6	2475	1126	1031	922	3079	124%	513,17	15,86	12,75	0,80	1,55	39250,10
49	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Área de Prechequeo	5	126000	56837	49671	49671	156179	124%	31.235,80	0,21	0,17	0,81	1,54	26900,54
TOTAL GENERAL				475	2115190	947489	782287	889375	2619151	124%	5.514,00	0,95	0,76	0,81	1,53	2001541,95