



DIRECCION GENERAL de  
MIGRACION Y EXTRANJERIA

EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER

DGME/UPAI/1050220/abril/18

San Salvador, 13 de abril de 2018

**Lic. Luis Flores**

Director de Planificación  
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública  
Presente



Estimado Lic. Flores:

Dando cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al primer trimestre del 2018 del Plan de Trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería correspondiente a los dos fondos de financiamiento, seguimiento que a continuación se detalla:

**FONDO GOES**

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 105 %, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.95 y una efectividad de 1.11.
2. Cuatro actividades presentan una eficacia por arriba del límite máximo establecido; en todos los casos se ha debido a un aumento en la demanda de los usuarios; estas actividades fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. Cuatro actividades tienen una eficacia que oscila entre 101 % y 110 %, dentro del rango máximo establecido, con una eficiencia entre 0.99 y 0.91 y una efectividad de 1.03 y 1.21, respectivamente.
4. Ocho actividades tienen una eficacia del 100 %, reflejan un cumplimiento de las actividades programadas de una manera eficiente y efectiva.
5. Cuatro actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, con valores que oscilan entre 84 % y 94 %; eficiencias de 1.20 y 1.06 y efectividad de 0.70 y 0.89, respectivamente.
6. Ninguna actividad presenta una eficacia por debajo del límite mínimo establecido.
7. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **829.26** actividades por colaborador de la DGME.

**FONDO FAES**

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 122 %, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.82 y una efectividad de 1.49.
2. Siete actividades presentan una eficacia por arriba del límite máximo establecido, las cuales fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. Cuatro actividades tienen una eficacia dentro del rango máximo establecido, entre 101 % y 109 %; teniendo a la vez una eficiencia entre 0.50 y 0.92 y una efectividad que oscila entre 1.03 y 1.19.
4. Ocho actividades tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de las actividades programadas de una manera eficiente y efectiva.

5. Cinco actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, que oscila de 84 % a 98 %; la eficiencia varía entre 1.20 y 1.02 y la efectividad, entre 0.70 y 0.96.
6. Ninguna actividad presenta una eficacia por debajo del límite mínimo establecido.
7. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **5,254.36** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Atentamente,

**Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín**  
**Directora General de Migración y Extranjería**



Anexos: Indicadores de Gestión Primer Trimestre 2018 Fondo GOES y Fondo FAES

Cc. Ing. Rafael Ernesto Zepeda, Jefe de Unidad de Planificación y Análisis de Información a.i.

Elaboró: RZ

*Plan Operativo 2018*  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA**  
**INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE**

PERÍODO: ENERO A MARZO 2018

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRAMADA	TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	36120	36114	100%	880.83	10.73	10.73	1.00	1.00	387459.37
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	121	112	93%	56.00	49.90	53.91	1.08	0.86	6038.04
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	420	440	105%	29.33	108.46	103.53	0.95	1.10	45553.89
4	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos	3	181	199	110%	66.33	46.48	42.27	0.91	1.21	8412.69
5	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	1280	1176	92%	235.20	9.16	9.97	1.09	0.84	11725.49
6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		18	19	106%	3.80	147.54	139.77	0.95	1.11	2655.71
7	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	9	9	100%	4.50	973.08	973.08	1.00	1.00	8757.71
8	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	15615	19545	125%	6,515.00	0.74	0.59	0.80	1.57	11503.70
9	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	1287	1215	94%	202.50	3.57	3.78	1.06	0.89	4598.03
10	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		9	13	144%	2.17	151.38	104.80	0.69	2.09	1362.38
11	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1860	1556	84%	259.33	5.95	7.11	1.20	0.70	11069.33
12	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	11	14	127%	14.00	275.03	216.10	0.79	1.62	3025.38

13	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	2	2	100%	2.00	1,327.85	1,327.85	1.00	1.00	2655.71
14	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	3	3	100%	1.50	15,452.11	15,452.11	1.00	1.00	46356.33
15	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	9	9	100%	3.00	18,252.65	18,252.65	1.00	1.00	164273.87
16	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y	1	73	73	100%	73.00	36.38	36.38	1.00	1.00	2655.71
17	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y	3	14243	14438	101%	4,812.67	0.60	0.60	0.99	1.03	8598.34
18	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	408	524	128%	524.00	7.40	5.76	0.78	1.65	3019.02
19	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1	1	100%	1.00	9,057.06	9,057.06	1.00	1.00	9057.06
20	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	1	100%	1.00	7,519.77	7,519.77	1.00	1.00	7519.77
TOTAL GENERAL				91	71671	75463	105%	829.26	10.41	9.89	0.95	1.11	746297.50

19	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	2	71	71	100%	35.50	135.17	135.17	1.00	1.00	9597.00
20	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas , y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	2	9515	9645	101%	4,822.50	0.51	0.50	0.99	1.03	4852.13
21	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	21	21	100%	5.25	650.46	650.46	1.00	1.00	13659.75
22	Gestión de la información oficiosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	817	1049	128%	524.50	9.43	7.35	0.78	1.65	7705.25
23	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	2	2	100%	2.00	21,986.33	21,986.33	1.00	1.00	43972.65
24	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	2	2	100%	2.00	10,698.24	10,698.24	1.00	1.00	21396.48
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>501</b>	<b>2159928</b>	<b>2632436</b>	<b>122%</b>	<b>5,254.36</b>	<b>1.94</b>	<b>1.60</b>	<b>0.82</b>	<b>1.49</b>	<b>4198933.69</b>

Plan Operativo 2018  
**MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**  
**INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE**

PERÍODO: ENERO A MARZO 2018

FONDO FAES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRAMADA	TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	74880	74866	100%	880.78	17.78	17.78	1.00	1.00	1331427.18
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	59	54	92%	54.00	342.96	374.71	1.09	0.84	20234.35
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	730	767	105%	31.96	102.52	97.57	0.95	1.10	74837.43
4	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	60	101	168%	50.50	108.44	64.42	0.59	2.83	6506.25
5	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prórrogas y Permisos Especiales	3	179	195	109%	65.00	71.02	65.19	0.92	1.19	12712.86
6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados via aérea y terrestre	16	5120	4709	92%	294.31	43.50	47.30	1.09	0.85	222739.73
7	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	24	50	208%	16.67	1,486.67	713.60	0.48	4.34	35679.99
8	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	72	76	106%	19.00	560.98	531.45	0.95	1.11	40390.36
9	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	1889385	2365000	125%	7,831.13	0.63	0.50	0.80	1.57	1184777.97
10	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	165000	161417	98%	10,088.56	0.18	0.18	1.02	0.96	29323.22
11	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		6000	7327	122%	457.94	4.89	4.00	0.82	1.49	29323.22
12	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	3214	3036	94%	202.40	2.98	3.16	1.06	0.89	9586.49
13	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		21	31	148%	2.07	80.10	54.26	0.68	2.18	1682.09
14	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		4650	3888	84%	259.20	8.19	9.80	1.20	0.70	38099.87
15	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	84	107	127%	13.38	316.63	248.57	0.79	1.62	26596.88
16	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	3	4	4	100%	1.33	1,813.72	1,813.72	1.00	1.00	7254.88
17	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	6	6	100%	3.00	22,997.26	22,997.26	1.00	1.00	137983.59
18	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	12	12	100%	2.40	74,049.51	74,049.51	1.00	1.00	888594.10