

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

Dirección: 9^o Calle Poniente y Final 15 Av. Norte Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación, San Salvador.
Conmutadores: 2213 - 7700 / Información 2213 - 7778

DGME / UPAI / 1215568 / ENERO / 2019



San Salvador, 11 de enero de 2019

Lic. Luis Flores
Director de Planificación
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente

Estimado Lic. Flores:

En cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, se ha realizado el seguimiento al cuarto trimestre del 2018 del Plan Operativo de la Dirección General de Migración y Extranjería correspondiente a los dos fondos de financiamiento, seguimiento que a continuación se detalla:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 101%, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.99 y una efectividad de 1.01.
2. Seis actividades tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de acuerdo a lo programado en el trimestre.
3. Cuatro actividades (4, 5, 6 y 10) presentan una eficacia alta es decir superaron la meta programada:
 - Actividad 4: se ha debido a un aumento en la demanda de los servicios de visas, permisos y prorrogas.
 - Actividad 5: se reportó un total de 1509 atenciones a personas salvadoreñas retornados, 309 atenciones más a las programadas en el trimestre.
 - Actividad 6: reportó más atenciones a personas víctimas de tráfico y trata de las programadas en el trimestre; estas actividades fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
 - Actividad 10: reportó un aumento en el número de constancias de no restricción migratoria emitidas, debido a un aumento en la demanda de este servicio.
4. Tres actividades tienen una eficacia que oscila entre 96% y 99%, dentro del rango mínimo establecido, con una eficiencia entre 1.05 y 1.01; y una efectividad de 0.91 y 0.98 respectivamente.
5. Cinco actividades tienen una eficacia que oscila entre 104% y 118%, dentro del rango máximo establecido, con eficiencias de 0.96 y 0.85; y efectividad de 1.08 y 1.39, respectivamente.
6. Dos actividades no se encontraban programadas durante el trimestre.
7. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **821** actividades por colaborador de la DGME.

FONDO FAE

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 105%, se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.96 y una efectividad de 1.09.

2. Ocho actividades tienen una eficacia del 100%, reflejan un cumplimiento de acuerdo a lo programado en el trimestre.
3. Seis actividades presentan una eficacia por arriba del límite máximo establecido, debido a un aumento en la demanda de estos servicios, las cuales fueron ejecutadas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
4. Siete actividades tienen una eficacia dentro del rango máximo establecido, entre 104% y 118%; teniendo a la vez una eficiencia entre 0.96 y 0.85; y una efectividad que oscila entre 1.08 y 1.38.
5. Cuatro actividades tienen una eficacia dentro del rango mínimo establecido, que oscila de 92% a 99%; la eficiencia varía entre 1.08 y 1.01 y la efectividad, entre 0.85 y 0.99.
6. Una actividad presenta una eficacia 71% por debajo del límite mínimo establecido, debido a una disminución en el número de informes elaborados en el trimestre.
7. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de 5, 513 actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Atentamente,



Subcomisionada Evelyn de los Ángeles Marroquín
Directora General de Migración y Extranjería

Anexos: Indicadores de Gestión Cuarto Trimestre 2018 Fondo GOES
Indicadores de Gestión Cuarto Trimestre 2018 Fondo FAE

Cc. Licda. Marcela Alemán, Jefe de Unidad de Planificación y Desarrollo de Institucional
Ing. Mónica Pacheco, Coordinadora de Planificación y Análisis de Información

Elaboró: MP



PLAN OPERATIVO 2018
 MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
 DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
 INDICADORES DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE

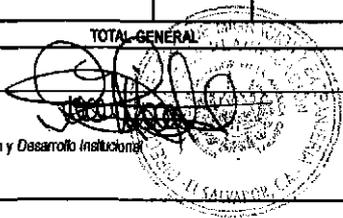
PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE 2018

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL	
					OCT	NOV	DIC		OCT	NOV	DIC									
1	Emitir Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	41	12040	12040	12040	36120	12390	11610	9926	34526	96%	842.10	10.73	11.22	1.05	0.91	387458.37	
2	Emitir certificaciones y constancias de pasaporte y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	2	40	40	33	113	51	52	30	133	116%	66.50	53.43	45.40	0.85	1.39	6038.04	
3	Revisar documentación y emitir residencias temporales, definitivas y prorrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	15	274	274	274	822	284	288	238	810	99%	54.00	55.42	56.24	1.01	0.971	45553.89	
4	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prorrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería - Departamento de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	3	50	51	51	152	67	113	71	251	165%	83.67	55.35	33.52	0.61	2.73	8412.69	
5	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	5	420	420	380	1200	513	665	331	1509	126%	301.80	9.77	7.77	0.80	1.58	11725.49	
6	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante		4	4	2	10	6	6	2	14	140%	2.80	265.57	189.69	0.71	1.96	2655.71	
7	Gestión de la prevención, detección, identificación y atención inmediata de los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.	Informes	Unidad de Trata de Personas de la Secretaría General	2	4	5	5	14	4	5	5	14	100%	7.00	825.55	825.55	1.00	1.00	8757.71	
8	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	3	6107	6230	7623	19960	6029	6673	8243	20945	105%	6,981.67	0.58	0.55	0.95	1.10	11603.70	
9	Emitir certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	6	457	486	371	1314	527	514	333	1374	105%	229.00	3.50	3.35	0.96	1.09	4598.03	
10	Emitir Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		3	3	3	9	9	4	3	19	26	289%	4.33	151.38	52.40	0.35	8.35	1362.38
11	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/informes	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		637	637	588	1862	595	843	546	1984	107%	330.87	5.94	5.58	0.94	1.14	11069.33	

12	Gestión de la verificación de información de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias.	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	1	4	4	3	11	4	4	3	11	100%	11.00	275.03	275.03	1.00	1.00	3025.38
13	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/jornadas	Escuela Migratoria	1	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	3.00	885.24	885.24	1.00	1.00	2655.71
14	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	1.50	15,452.11	15,452.11	1.00	1.00	46356.33
15	Gestiones administrativas financieras (Recursos Humanos, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	3	3	3	3	9	3	3	3	9	100%	3.00	18,252.65	18,252.65	1.00	1.00	164273.87
16	Gestión de estadísticas institucionales	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de Información	1	28	27	19	74	28	27	19	74	100%	74.00	35.89	35.89	1.00	1.00	2655.71
17	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones extendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	3	4321	4191	3608	12120	4391	4328	3903	12622	104%	4,207.33	0.71	0.68	0.96	1.08	8598.34
18	Gestión de la información ocliosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	1	125	125	124	374	158	63	150	371	99%	371.00	8.07	8.14	1.01	0.98	3019.02
19	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	9057.06
20	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7519.77
TOTAL GENERAL:				81	24519	24542	25109	74170	25656	25199	23824	74679	101%	821	10.06	9.99	0.99	1.01	746297.50

ELABORADO POR:
Lic. Marcela Aleman
Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional



AUTORIZADO POR:
Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marín
Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 10 de enero de 2019



PLAN OPERATIVO 2018
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE

PERIODO: OCTUBRE A DICIEMBRE 2018

FONDO FAE

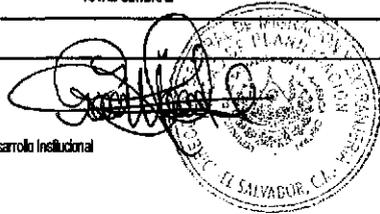
No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Cantidad de personal que realizó la actividad	PROGRAMADO			META TRIMESTRAL PROGRAMADA	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROMEDIO DE LO PROGRAMADO	COSTO PROMEDIO DE LO EJECUTADO	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
					OCT	NOV	DIC		OCT	NOV	DIC								
1	Emisión de Pasaportes	Pasaportes emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	85	24960	24960	24960	74880	26930	24069	20578	71577	96%	842.08	17.78	18.80	1.05	0.91	1331427.18
2	Emisión de certificaciones y constancias de pasaportes y otros documentos	Documentos emitidos	Dirección de Emisión de Pasaportes	1	20	20	17	57	25	26	16	67	118%	67.00	354.99	302.01	0.85	1.38	20234.35
3	Revisar documentación y emitir resoluciones temporales, definitivas y prórrogas	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	24	476	476	476	1428	494	499	414	1407	99%	58.63	52.41	53.19	1.01	0.97	74837.43
4	Revisar documentación y emitir resolución de nacionalización, re-naturalización, renuncia y recuperación de nacionalización	Resoluciones emitidas	Dirección de Extranjería	2	30	30	30	90	38	25	20	83	92%	41.50	72.29	78.39	1.08	0.85	6508.25
5	Revisar documentación y otorgar visas, permisos y prórrogas	Tramites realizados	Dirección de Extranjería Departamento de Visas,	3	53	53	53	159	71	118	73	262	165%	87.33	79.98	48.52	0.61	2.72	12712.86
6	Brindar atención y orientación a las personas salvadoreñas retornadas	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Retornados vía aérea y terrestre	16	1680	1680	1440	4600	2053	2639	1322	6034	126%	377.13	46.40	36.91	0.80	1.58	222739.73
7	Brindar atención y orientación a personas extranjeras con ingreso al país de forma irregular	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante - Centro de Atención Integral para Migrantes	3	8	8	8	24	15	10	8	33	138%	11.00	1,486.67	1,081.21	0.73	1.89	35679.99
8	Brindar atención y orientación especializada a personas víctimas de tráfico y trata	Personas atendidas	Dirección de Atención al Migrante	4	16	16	8	40	24	24	8	56	140%	14.00	1,009.76	721.28	0.71	1.96	40390.36
9	Registrar entradas y salidas de personas nacionales y extranjeras efectuando las revisiones correspondientes	Registros realizados	Dirección de Control Migratorio	302	738893	753770	922377	2415040	729401	807380	997449	2534230	105%	8,391.49	0.49	0.47	0.95	1.10	1182527.59
10	Realizar el Prechequeo de personas en las fronteras terrestres	Personas prechequeadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo	16	35000	43000	55000	133000	41132	39952	51458	132452	100%	8,278.25	0.22	0.22	1.00	0.99	29323.22
11	Revisar Acta notarial para el control de personas menores de edad	Actas revisadas	Dirección de Control Migratorio, Unidad de Prechequeo		1800	2500	3000	7300	2077	4092	3068	9237	127%	577.31	4.02	3.17	0.79	1.60	29323.22
12	Emisión de certificaciones de movimientos y restricciones migratorias y presunciones.	Certificación por persona	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1143	1214	929	3286	1318	1283	834	3435	105%	229.00	2.92	2.79	0.96	1.09	9586.49
13	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Migratorios y Restricciones de la Secretaría General	15	7	7	7	21	8	5	45	59	276%	3.87	80.10	29.00	0.38	7.63	1682.09
14	Gestión de la administración de movimientos migratorios y restricciones	Registros/Informes	Migratorios y Restricciones de la Secretaría General		1592	1593	1471	4856	1488	2110	1387	4965	107%	331.00	8.18	7.67	0.94	1.14	38099.67
15	Gestión de la verificación de inscripción de ciudadanos nacionales y extranjeros y atención de denuncias	Informes/Actas	Unidad de Verificación Migratoria	8	35	32	27	94	36	35	29	100	108%	12.50	282.95	265.97	0.94	1.13	26596.88
16	Gestión de la formación y capacitación para personal de la DGME	Talleres/foros	Escuela Migratoria	3	3	2	1	6	3	2	1	6	100%	2.00	1,209.15	1,209.15	1.00	1.00	7254.88
17	Gestión de dirección y asesoría en la elaboración, coordinación y ejecución de las políticas y estrategias de la institución.	Informes	Secretaría General	2	2	2	3	7	1	2	2	5	71%	2.50	18,379.02	27,130.63	1.40	0.51	136653.15
18	Gestiones administrativas financieras (Desarrollo Humano, Archivos, Logística, Mantenimiento, Seguridad, Adquisiciones y Finanzas)	Informes	Dirección Administración Financiera	5	4	4	4	12	4	4	4	12	100%	2.40	74,049.51	74,049.51	1.00	1.00	88694.10
19	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Coordinación de Análisis de Información de la Unidad de Planificación y Análisis de	2	33	17	19	69	37	18	20	75	109%	37.50	139.09	127.96	0.92	1.18	9597.00
20	Gestión de la información, atención y orientación a los usuarios que buscan los diferentes servicios de la DGME	Llamadas, y orientaciones atendidas	Coordinación de Atención y Denuncia Ciudadana de la Unidad de Comunicaciones y	2	2880	2794	2405	8079	2926	2886	2633	8415	104%	4,207.50	0.60	0.58	0.96	1.08	4852.13
21	Gestión de la comunicación y divulgación informativa institucional	Informes/Publicaciones	Unidad de Comunicaciones y Protocolo -	4	7	7	7	21	7	7	7	21	100%	5.25	650.46	650.46	1.00	1.00	13659.75

22	Gestión de la información oliciosa, para su publicación y disposición al público	Información entregada y actualizada	Oficina de Información y Respuesta	2	250	251	247	748	317	127	300	744	99%	372.00	10.30	10.36	1.01	0.99	7705.25
23	Gestión de la administración de la plataforma informática y de telecomunicaciones: desarrollo, soporte técnico y mantenimiento.	Informes	Unidad de Informática y Desarrollo Tecnológico	1	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	3.00	14,857.55	14,857.55	1.00	1.00	43872.65
24	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	1	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	3.00	7,132.16	7,132.16	1.00	1.00	21396.48
25	Gestión de la Institucionalización del enfoque de equidad de Género	Informes	Unidad de Género	1	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	3.00	750.13	750.13	1.00	1.00	2250.38
26	Gestión de cooperación nacional e internacional	Informes	Unidad de Relaciones Internacionales	1	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	3.00	776.81	776.81	1.00	1.00	2330.44
TOTAL GENERAL				503	806896	832440	1012493	2653829	808409	885247	1079630	2773286	104%	5,513	1.58	1.51	0.96	1.09	4198933.69

ELABORADO POR:

Lic. Marcela Alemán

Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional



AUTORIZADO POR:

Subcomisionada Evelyn de los Angeles Marroquin

Directora General de Migración y Extranjería

FECHA: 10 de enero de 2019

