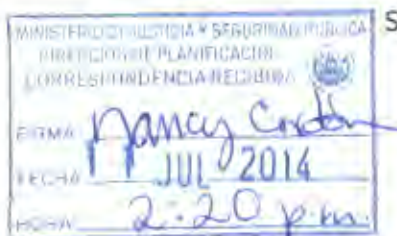




San Salvador, 09 de julio de 2014

Lic. Luis Flores
Director de Planificación y Gestión
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente



Estimado Lic. Flores:

Dando cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y como una de las actividades fundamentales de la Unidad de Planificación y Desarrollo, se ha realizado el seguimiento del Plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería del segundo trimestre correspondiente a los dos Fondos de Financiamiento, que a continuación se detalla:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 105%, lo que indica que se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.95 y una efectividad de 1.10.
2. 1 actividad tiene una eficacia de 106%; teniendo a la vez una eficiencia de 0.94 en donde refleja que se ha utilizado al máximo los recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad de 1.12.
3. 11 actividades tienen una eficacia del 100% que refleja un cumplimiento de las actividades programas de una manera eficiente y efectiva.
4. 4 actividades tiene una eficacia que están dentro del rango mínimo establecido, que oscilan entre 80 % al 98%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 1.02 a 1.25, en donde refleja que se ha utilizado los mismos recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 0.64 y 0.95.
5. 2 actividades tiene una eficacia que están por debajo del rango mínimo establecido, que oscilan entre 67 % al 74%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 1.36 a 1.50, en donde refleja que se ha utilizado los mismos recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 0.44 y 0.54.
6. 3 actividades tienen una eficacia de 0%, dos de ellas que es "Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes" y "Emisión y elaboración de pasaportes especiales.", estaba programada en este trimestre, pero no se logró cumplir porque en la primera se está trabajando en las bases de licitación y en la otra no ha habido solicitudes.
7. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **314.12** actividades por colaborador de la DGME.

FONDO FAES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 99%, lo que indica que se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 1.01 en donde refleja que se ha utilizado todos los recursos que se cuentan y finalmente una efectividad de 0.97.
2. 6 actividades presentan una eficacia que están por arriba del límite máximo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. 3 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango máximo establecido, que oscilan entre 106% al 120%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 0.83 a 0.94 en donde refleja que se ha utilizado al máximo los recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 0.97 y 1.12.

4. 14 actividades tienen una eficacia del 100% que refleja un cumplimiento de las actividades programadas de una manera eficiente y efectiva, pero una de ellas no estaba programada.
5. 6 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango mínimo establecido, que oscilan entre 84% a 98%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 1.03 a 1.19 y finalmente una efectividad que oscila entre 0.70 y 0.95.
6. 6 actividades presentan una eficacia que están por debajo del límite mínimo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
7. 9 actividades tienen una eficacia de 0% porque no estaban programadas en este trimestre, pero 4 tres no fueron ejecutadas.
8. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **4,508.08** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Anexos: Indicadores de Gestión Segundo Trimestre Fondo GOES y Fondo FAES

Atentamente,


Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería



Cc. Ing. Angélica María Andreu Chavarría, Jefe de Unidad de Planificación y Desarrollo

Elaboró: AA

Plan Operativo 2014
 MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
 DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
 INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

PERIODO: ABRIL A JUNIO 2014

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Número de personal que realizó la actividad	META TRIMESTRAL PROGRA.	EJECUTADO			TOTAL EJEC.	EFICACIA	PRODUCT.	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMEST.
						ABR	MAY	JUN								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	45	42930	14221	15819	15417	45457	106%	988.20	2.73	2.58	0.94	1.12	117330.55
2	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	4	1	0	0	0	0	0%	-	303,455.44	-	-	-	303455.44
3	Emisión y elaboración de pasaportes especiales.	Pasaportes especiales emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	3	3	0	0	0	0	0%	-	3,149.23	-	-	-	9447.68
4	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	16	726	133	0	401	534	74%	33.38	75.98	103.30	1.36	0.54	55161.10
5	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	94	38	0	42	80	85%	80.00	68.17	80.10	1.18	0.72	6408.24
6	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	4	5	0	2	2	4	80%	1.00	1,873.73	2,342.16	1.25	0.64	9368.64
7	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	3	1	0	1	2	67%	2.00	2,618.69	3,927.88	1.50	0.44	7855.76
8	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	1653	508	803	502	1813	98%	806.50	6.05	6.20	1.02	0.95	10005.21
9	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	34	10	12	10	32	94%	16.00	149.76	159.12	1.06	0.89	5091.94

10	Gestión de capacitaciones con entidades no gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reportes elaborados	Escuela Migratoria	3	1	0	1	0	1	100%	0.33	7,362.81	7,362.81	1.00	1.00	7362.81
11	Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria		9	3	3	3	9	100%	3.00	1,397.14	1,397.14	1.00	1.00	12574.30
12	Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	8	1	0	1	0	1	100%	0.13	19,590.11	19,590.11	1.00	1.00	19680.11
13	Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	40	1	0	1	0	1	100%	0.03	111,526.20	111,526.20	1.00	1.00	111526.20
14	Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	1	0	0	1	1	100%	0.50	9,370.11	9,370.11	1.00	1.00	9370.11
15	Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	5	1	0	1	0	1	100%	0.20	31,476.33	31,476.33	1.00	1.00	31476.33
16	Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de comunicaciones	1	1	0	0	1	1	100%	1.00	8,754.42	8,754.42	1.00	1.00	8754.42
17	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	4	2	1	1	0	2	100%	0.50	8,820.11	8,820.11	1.00	1.00	17540.23
18	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	1	1	0	0	1	100%	0.50	11,976.86	11,976.86	1.00	1.00	11976.86
19	Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	2	1	0	0	1	1	100%	0.50	9,532.01	9,532.01	1.00	1.00	9532.01
20	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	5	3	1	1	5	100%	1.00	3,509.10	3,509.10	1.00	1.00	17545.50
21	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	6414.59
TOTAL GENERAL				152	45473	14919	16445	16382	47746	105%	314.12	17.33	16.50	0.95	1.10	787890.00

Nota: * la cantidad de personas en planificación estan incluidas el director, subdirectora y asistente

Plan Operativo 2014
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE

PERIODO: ABRIL A JUNIO 2014

FONDO FAES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGR.	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
						ABR	MAY	JUN								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	41	38070	12612	14027	13671	40310	106%	983.17	2.54	2.39	0.94	1.12	96520.90
2	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	5	924	169	0	510	679	73%	135.80	80.84	110.01	1.36	0.54	74658.92
3	Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	26	24	9	0	0	9	38%	0.35	401.65	1,071.08	2.67	0.14	9639.68
4	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	4	566	230	0	262	492	84%	123.00	31.88	37.97	1.19	0.70	18681.16
5	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados.	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante -Monitoreo y seguimiento a repatriados	2	23	3	8	9	20	87%	10.00	384.31	441.96	1.15	0.76	8839.06
6	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Centro de recepción a repatriados	24	8998	3465	4211	4429	12105	135%	504.38	5.73	4.26	0.74	1.81	51600.28
7	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM		6	1	0	0	1	17%	1.00	1,277.67	7,866.05	6.00	0.03	7666.05
8	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA	1	2	2	0	1	3	150%	3.00	3,833.02	2,555.35	0.67	2.25	7666.05
9	Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas	Personas capacitadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA		60	25	8	0	33	55%	33.00	127.77	232.30	1.62	0.30	7666.05
10	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado (FGR, PNC, juzgados y otros).	Certificaciones de Movimientos Migratorios	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	3400	1011	1117	1122	3250	96%	812.50	8.30	8.68	1.05	0.91	28203.02
11	Registros de ingresos de oficinas de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	3357	1032	1224	1016	3274	98%	1,091.33	4.36	4.47	1.03	0.95	14650.49

12	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	66	21	23	20	64	97%	16.00	125.94	129.67	1.03	0.94	8311.76	
13	Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria	1	6	2	2	2	6	100%	6.00	2,066.87	2,066.87	1.00	1.00	12401.22	
14	Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	9	2	1	0	1	2	100%	0.22	15,509.22	15,509.22	1.00	1.00	31018.44	
15	Gestión de administración de personal institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	7	2	1	0	1	2	100%	0.29	13,119.59	13,119.59	1.00	1.00	26239.19	
16	Gestión de administración de Seguridad institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Seguridad Institucional	16	3	1	1	1	3	100%	0.19	19,206.98	19,206.98	1.00	1.00	57620.93	
17	Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	42	1	0	1	0	1	100%	0.02	134,701.44	134,701.44	1.00	1.00	134701.44	
18	Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución.	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	9	8	14	7	29	322%	9.67	2,874.79	892.18	0.31	10.38	25873.14	
19	Adecuación en las instalaciones de la Sucursal Central y Santa Ana	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		4	0	0	0	0	0	0%	-	5,062.50	-	-	-	20250.00
20	Instalación de caseta prototipo de control migratorio de transporte de carga Frontera La Hachadura	Caseta instalada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7500.00
21	Acondicionamiento de dormitorios en Aeropuerto Internacional El Salvador	Dormitorios instalados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	7500.00
22	Adecuación en los puestos fronterizos El Poy y San Cristóbal; instalación de agua potable en Frontera El Poy	Puestos remodelados	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	11250.00
23	Readecuación de bodegas en La Chacra	Bodegas readecuadas	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	5000.00
24	Gestión de administración de las compras institucional	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	2	1	1	0	2	100%	1.00	8,484.38	8,484.38	1.00	1.00	16968.77	
25	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio	Reuniones realizadas	Secretaría General	2	0	2	0	1	3	100%	1.50	-	6,426.14	1.00	1.00	19204.42	
26	Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Informes	Secretaría General		9	3	3	5	11	122%	5.50	3,041.41	2,466.42	0.82	1.49	27372.66	
27	Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de Comunicaciones	3	2	1	1	0	2	100%	0.67	10,381.39	10,381.39	1.00	1.00	20762.79	
28	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	2	1	0	0	1	1	100%	0.50	8,999.18	8,999.18	1.00	1.00	8099.18	
29	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	2	0	1	1	2	100%	0.25	15,581.74	15,581.74	1.00	1.00	31163.47	
30	Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	2	1	1	0	2	100%	0.50	8,587.35	8,587.35	1.00	1.00	17174.70	

31	Adquisición de Equipo Informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	1	0	0	0	0	0%	-	436,548.02	-	-	-	436,548.02
32	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	2	0	0	1	1	50%	0.20	11,288.62	22,577.24	2.00	0.25	22,577.24
33	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales y extranjeras.	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	4	1	0	0	0	0	0%	-	11,240.93	-	-	-	11,240.93
34	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	3	3	1	1	1	3	100%	1.00	14,575.91	14,575.91	1.00	1.00	43,727.72
35	Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio	2	3	1	0	1	2	67%	1.00	6,619.36	9,929.04	1.50	0.44	19,856.09
36	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros.	Registros de personas	Departamentos de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo	198	1905000	663914	591475	583904	1839293	97%	3,289.36	0.32	0.33	1.04	0.93	61,278.03
37	Apertura de nuevos puestos fronterizos	Puesto fronterizo habilitado	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	25,704.83
38	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	13	91	30	31	30	91	100%	7.00	304.27	304.27	1.00	1.00	27,688.52
39	Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio.	Apoyos operativos realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	4	2100	744	888	775	2407	115%	601.75	28.53	24.90	0.87	1.31	59,923.03
40	Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Unidad de Patrullas Migratorias		450	467	402	375	1244	276%	311.00	85.41	30.89	0.36	7.64	38,433.36
41	Estudio de implementación de nuevas tarifas aeroportuarias	Estudio presentado	Departamento de Control Aéreo	2	1	0	0	0	0	0%	-	12,201.69	-	-	-	12,201.69
42	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras.	Informes	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	1	0	0	1	1	100%	0.33	9,687.35	9,687.35	1.00	1.00	9,687.35
43	Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria		4500	5365	1875	2314	9574	213%	3,191.33	2.54	1.19	0.47	4.53	11,431.58
44	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Unidad de Prechequeo	7	129000	66132	43416	42231	151779	120%	21,682.71	0.28	0.23	0.83	1.45	35,244.80
TOTAL GENERAL				458	2093714	755275	658731	650695	2064701	99%	4,508.08	1.04	1.06	1.01	0.97	218,2278.69