



DIRECCIÓN GENERAL DE
MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA

EL SALVADOR
UNAMONDO PARA CRECER

DGME/UPDE/1031365/octubre/14

San Salvador, 10 de octubre de 2014

Lic. Luis Flores

Director de Planificación y Gestión
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
Presente

Estimado Lic. Flores:



Dando cumplimiento al Artículo 29 de la Norma Técnica de Control Interno Específicas del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y como una de las actividades fundamentales de la Unidad de Planificación y Desarrollo, se ha realizado el seguimiento del Plan de trabajo de la Dirección General de Migración y Extranjería del tercer trimestre correspondiente a los dos Fondos de Financiamiento, que a continuación se detalla:

FONDO GOES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 106%, lo que indica que se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 0.95 y una efectividad de 1.12.
2. 1 actividad presenta una eficacia que está por arriba del límite máximo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. 2 actividades tienen una eficacia que oscila entre 106% y 117%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 0.86 a 0.95 en donde refleja que se ha utilizado al máximo los recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad de 1.12 y 1.36 respectivamente.
4. 10 actividades tienen una eficacia del 100% que refleja un cumplimiento de las actividades programas de una manera eficiente y efectiva.
5. 1 actividad tiene una eficacia que están dentro del rango mínimo establecido, de 96%; teniendo a la vez una eficiencia de 1.04, en donde refleja que se ha utilizado los mismos recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad de 0.92.
6. 3 actividades tienen una eficacia que están por debajo del rango mínimo establecido, que oscilan entre 38 % al 77%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 1.29 a 2.62, en donde refleja que se ha utilizado los mismos recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 0.15 y 0.60.
7. 4 actividades tienen una eficacia de 0%, ya que no se encontraban programadas en este trimestre.
8. En cuanto al indicador de productividad, se realizó un promedio de **315.57** actividades por colaborador de la DGME.

FONDO FAES

1. La Dirección General de Migración y Extranjería de forma global ha tenido una eficacia de 99.91%, lo que indica que se encuentra dentro del rango establecido; además, una eficiencia de 1.00 en donde refleja que se ha utilizado todos los recursos que se cuentan y finalmente una efectividad de 1.00.
2. 10 actividades presentan una eficacia que están por arriba del límite máximo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
3. 5 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango máximo establecido, que oscilan entre 103% al 117%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 0.86 a 0.97 en donde refleja que se ha utilizado al máximo los recursos con que se cuentan y finalmente una efectividad que oscila entre 1.05 y 1.36.

4. 15 actividades tienen una eficacia del 100% que refleja un cumplimiento de las actividades programas de una manera eficiente y efectiva, pero una de ellas no estaba programada.
5. 3 actividades tienen una eficacia que están dentro del rango mínimo establecido, que oscilan entre 93% a 98%; teniendo a la vez una eficiencia de entre 1.02 a 1.07 y finalmente una efectividad que oscila entre 0.87 y 0.97.
6. 4 actividades presentan una eficacia que están por debajo del límite mínimo establecido, ejecutándolas con los recursos con que cuenta cada una de las áreas de trabajo.
7. 10 actividades tienen una eficacia de 0% porque no estaban programadas en este trimestre, pero 2 no fueron ejecutadas.
8. En cuanto al indicador de productividad se realizó un promedio de **4,671.99** actividades por colaborador de la DGME.

Sin más por el momento que informar, me suscribo.

Anexos: Indicadores de Gestión tercer Trimestre Fondo GOES y Fondo FAES

Atentamente,


Lic. Héctor Antonio Rodríguez
Director General de Migración y Extranjería



Cc: Ing. Angélica María Andreu Chavarría, Jefe de Unidad de Planificación y Desarrollo

Elaboró: AA

Plan Operativo 2014
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA
INDICADORES DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE

PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE 2014

FONDO GOES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	Número de personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGRA.	EJECUTADO			TOTAL EJEC.	EFICACIA	PRODUCT.	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMEST.
						JUL	AGO	SEPT								
1	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	46	42930	16669	13964	14739	45392	106%	986.78	2.73	2.58	0.95	1.12	117330.55
2	Proceso de licitación para la adquisición de libretas de pasaportes	Fases desarrolladas	Departamento Emisión de Pasaportes	4	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	303455.44
3	Emisión y elaboración de pasaportes especiales.	Pasaportes especiales emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	3	2	0	0	0	0	0%	-	4,723.64	-	-	-	9447.68
4	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	16	660	151	160	200	511	77%	31.94	83.58	107.95	1.29	0.60	55161.10
5	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	1	94	39	25	26	90	96%	90.00	68.17	71.20	1.04	0.92	6408.24
6	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante - Monitoreo y seguimiento a repatriados	4	5	1	0	2	3	60%	0.75	1,873.73	3,122.88	1.67	0.36	9368.64
7	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM	1	3	3	13	9	25	833%	25.00	2,618.59	314.23	0.12	69.44	7855.76
8	Registro de Ingresos, Levantamiento y Modificaciones de Oficios por Restricciones Migratorias al Sistema Informático	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	1634	665	467	753	1905	117%	952.50	6.12	5.25	0.86	1.36	10005.21
9	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	2	34	7	3	3	13	38%	6.50	149.76	391.69	2.62	0.15	5091.94

10	Gestión de capacitaciones con entidades no gubernamentales y/o asignación de becas con embajadas u Organismos internacionales	Reportes elaborados	Escuela Migratoria	3	2	1	0	1	2	100%	0.67	3,681.40	3,681.40	1.00	1.00	7362.81
11	Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria		9	3	3	3	9	100%	3.00	1,397.14	1,397.14	1.00	1.00	12574.30
12	Gestión de administración de personal institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	8	2	1	0	1	2	100%	0.25	9,795.05	9,795.05	1.00	1.00	19590.11
13	Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	40	2	1	0	1	2	100%	0.05	55,764.10	55,764.10	1.00	1.00	111528.20
14	Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	9970.11
15	Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	5	2	1	0	1	2	100%	0.40	15,738.16	15,738.16	1.00	1.00	31476.33
16	Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de comunicaciones	1	1	0	0	1	1	100%	1.00	8,754.42	8,754.42	1.00	1.00	8754.42
17	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	4	3	1	1	1	3	100%	0.75	5,880.08	5,880.08	1.00	1.00	17540.23
18	Gestión administrativa y operativa jurídica	Informes	Unidad Jurídica	2	1	0	1	0	1	100%	0.50	11,976.86	11,976.86	1.00	1.00	11976.86
19	Gestión de atención a usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	2	1	0	0	1	1	100%	0.50	9,532.01	9,532.01	1.00	1.00	9532.01
20	Mantenimiento preventivo y Correctivo de equipo informático y mantenimiento de los sistemas	Mantenimientos realizados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	5	1	1	3	5	100%	1.00	3,509.10	3,509.10	1.00	1.00	17545.50
21	Gestión de Investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	6414.59
TOTAL GENERAL				152	45390	17564	14658	15745	47967	106%	315.57	17.36	16.43	0.95	1.12	787890.00

Nota: * la cantidad de personas en planificación estan incluidas el director, subdirectora y asistente

Plan Operativo 2014
MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA
INDICADORES DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE

PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE 2014

FONDO FAES

No.	Acciones	Unidad de Medida	Responsable	personal que realizo la actividad	META TRIMESTRAL PROGR.	EJECUTADO			TOTAL EJECUTADO	EFICACIA	PRODUCTIVIDAD	COSTO PROM. DE LO PROGRA.	COSTO PROM. DE LO EJEC.	INDICE DE EFICIENCIA	INDICE DE EFECTIVIDAD	COSTO TRIMESTRAL
						JUL	AGO	SEPT								
1	Fortalecer la coordinación interinstitucional con RREE en temas relacionados al servicio de emisión de pasaportes	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio		2	1	1	0	2	100%	1.00	1,374.10	1,374.10	1.00	1.00	2748.19
2	Fortalecer la coordinación interinstitucional con RREE en temas relacionados al servicio de retorno de personas migrantes de México y EEUU	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio	2	1	1	4	0	5	500%	2.50	2,748.19	549.64	0.20	25.00	2748.19
3	Fortalecer la coordinación interinstitucional con CONNA en temas relacionados al retorno de Niñas, Niños y Adolescentes	Número de Reuniones	Dirección de Servicios y Registros Migratorio		2	1	0	0	1	50%	0.50	1,374.10	2,748.19	2.00	0.25	2748.19
4	Emisión y elaboración de pasaportes.	Pasaportes emitidos	Departamento Emisión de Pasaportes	41	38070	14,761	12,400	13,070	40251	106%	961.73	2.54	2.40	0.95	1.12	96520.90
5	Análisis, consulta de documentos y resolución de residencias, revocatorias, declaraciones sin lugar y procedimientos administrativos.	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	6	840	193	203	255	651	78%	108.50	88.93	114.74	1.29	0.60	74696.92
6	Diligencias y resoluciones de nacionalización y naturalización	Resoluciones otorgadas	Departamento de Extranjería	26	31	11	6	13	30	97%	1.15	310.96	321.32	1.03	0.94	9639.68
7	Ordenes de salida, prorrogas, visas múltiples, avales de visas y permisos	Tramites concedidos	Departamento de Extranjería - Sección de Visas, Prorrogas y Permisos Especiales	5	576	224	152	161	537	93%	107.40	32.43	34.79	1.07	0.87	18681.16
8	Coordinación con instituciones para el apoyo a repatriados	Coordinaciones realizadas	Departamento Atención al Migrante -Monitoreo y seguimiento a repatriados	2	23	5	0	7	12	52%	6.00	384.31	736.59	1.92	0.27	8839.06
9	Recepción, atención y entrevistas a los connacionales en vuelos federales y vuelos comerciales. Y terrestres	Entrevistas realizadas	Departamento Atención al Migrante - Centro de recepción a repatriados	24	10298	5,769	4,331	5,509	15609	152%	650.38	5.01	3.31	0.66	2.30	51600.28
10	Atención integral del migrante a personas extranjeras víctimas de trata y tráfico ilegal	Personas atendidas	Departamento Atención al Migrante - CAIM		6	5	26	19	50	833%	50.00	1,277.67	153.32	0.12	69.44	7966.05

11	Apoyo a la ejecución del Plan de Acción 2013-2014, del Consejo Nacional Contra la Trata de Personas, desde la competencia de la DGME	Reportes elaborados	Departamento Atención al Migrante - TRATA	1	1	0	1	3	4	400%	4.00	7 666.05	1,918.51	0.25	16.00	7666.05
12	Capacitar al personal de la DGME sobre trata de personas	Personas capacitadas	Departamento Atención al Migrante - TRATA		0	0	0	10	10	100%	10.00	-	766.60			7666.05
13	Emisión de certificaciones de Movimientos Migratorios a particulares e instituciones del Estado por persona requerida.	Cantidad de personas que se le realizó certificación de movimientos migratorios.	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	3500	1,311	938	1,344	3593	103%	898.25	8.06	7.85	0.97	1.05	28203.02
14	Registros de ingresos de oficios de restricciones y levantamientos, y modificaciones al sistema de restricciones.	Oficios ingresados	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	3	3316	1,390	947	1,529	3860	117%	1,268.67	4.42	3.79	0.86	1.35	14650.49
15	Emisión de Constancias de no restricción migratoria	Constancias emitidas	Unidad de Movimientos Migratorios y Restricciones	4	66	15	6	5	25	38%	6.25	125.94	332.47	2.64	0.14	8311.76
16	Capacitaciones temas relativos a la gestión migratoria institucional	Capacitaciones	Escuela Migratoria	1	6	2	2	2	6	100%	6.00	2,066.87	2,066.87	1.00	1.00	12401.22
17	Gestión de administración financiera de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Finanzas	9	1	0	1	0	1	100%	0.11	31,018.44	31,018.44	1.00	1.00	31018.44
18	Gestión de administración de personal institucional.	informes	Dirección Administración Financiera Depto. Desarrollo Humano	7	1	0	1	0	1	100%	0.14	26,239.19	26,239.19	1.00	1.00	26239.19
19	Gestión de administración de Seguridad institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Seguridad Institucional	15	3	1	1	1	3	100%	0.19	19,206.98	19,206.98	1.00	1.00	67620.93
20	Gestión de administración de acciones logísticas de la institución	Informes	Dirección Administración Financiera Departamento de Logística	42	1	0	1	0	1	100%	0.02	134,701.44	134,701.44	1.00	1.00	134701.44
21	Supervisión a proyectos, en análisis, gestión y ejecución.	Supervisiones	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		9	7	3	2	12	133%	4.00	2 874.79	2,166.09	0.75	1.78	25873.14
22	Adecuación en las instalaciones de la Sucursal Central y Santa Ana	Remodelación finalizada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	20250.00
23	Instalación de caseta prototipo de control migratorio de transporte de carga Frontera La Hachadura	Caseta instalada	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	12500.00
24	Mejoras a las instalaciones de la DGME en fronteras. El Poy, San Cristóbal, La Hachadura y Chinamas.	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura	3	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	27250.00
25	Construcción de segundo nivel en instalaciones de la Dirección General de Migración y	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	62500.00

26	Instalación de módulos de trabajo y sus suministros en área de jurídico, finanzas, control migratorio, restricciones, compras, desarrollo humano y proyectos.	Acta de entrega	Dirección Administración Financiera Proyectos de Infraestructura		0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	25000.00
27	Gestión de administración de las compras institucional.	Informes	Dirección Administración Financiera Unidad de adquisiciones y contrataciones	2	3	1	1	1	3	100%	1.50	5,656.26	5,656.26	1.00	1.00	16966.77
28	Apoyar a organismos regionales e internacionales vinculados al tema migratorio (CRM, OCAM, CA-4, Reuniones bilaterales)	Reuniones realizadas	Secretaría General	1	1	1	0	4	5	500%	5.00	19,264.42	3,856.88	0.20	25.00	19284.42
29	Participar en reuniones o enlaces de temas específicos y seguimientos a los proyectos institucionales	Informes	Secretaria General		9	6	3	4	13	144%	13.00	3,041.41	2,105.59	0.69	2.09	27372.66
30	Gestión comunicacional de la DGME	Informes	Unidad de Comunicaciones	3	2	1	1	0	2	100%	0.67	10,381.39	10,381.39	1.00	1.00	20762.79
31	Gestión de administración de documentos y estadísticas	Informes	Unidad de Planificación y Desarrollo	1	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	8999.18
32	Gestión administrativa y control jurídica	Informes	Unidad Jurídica	8	2	1	0	1	2	100%	0.25	15,581.74	15,581.74	1.00	1.00	31163.47
33	Atención de usuarios internos y externos	Informes	Unidad de Acceso a la Información	4	2	1	1	0	2	100%	0.50	8,587.35	8,587.35	1.00	1.00	17174.70
34	Adquisición de Equipo Informático	Proyecto	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	436548.02
35	Desarrollo de Nuevos Sistemas / Módulos	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	5	1	0	1	0	1	100%	0.20	19,755.08	19,755.08	1.00	1.00	15755.08
36	Desarrollo de Portal en Línea para Trámites de Pasaportes	Sistemas desarrollados	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones		1	0	0	0	0	0%	-	2,822.16	-	-	-	2822.16
37	Generar relaciones de tecnología y cruce de información con otras	Relaciones realizadas	Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones	4	1	0	1	0	1	100%	0.25	11,240.93	11,240.93	1.00	1.00	11240.93
38	Gestión de investigaciones y análisis de la DGME	Informes	Unidad de Investigaciones y Análisis	3	3	1	1	1	3	100%	1.00	14,575.91	14,575.91	1.00	1.00	43727.72
39	Fortalecer la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión y seguridad migratoria	Informes	Dirección de Control Migratorio	2	3	2	1	1	4	133%	2.00	6,619.36	4,964.52	0.75	1.78	19858.09
40	Registros de entradas y salidas de nacionales y extranjeros.	Registros de personas	Departamentos de Control Aéreo, Terrestre y Marítimo	198	1905000	637,333	689,706	547,105	1674144	98%	9,485.37	0.32	0.33	1.02	0.97	612788.03
41	Apertura de nuevos puestos fronterizos	Puesto fronterizo habilitado	Departamento de Control Terrestre y Marítimo	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	25704.83
42	Operativos e inspecciones en conjunto con la PNC, para el combate de la Trata y Tráfico de Personas	Operativos e inspecciones realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	13	92	31	31	30	92	100%	7.08	300.96	300.96	1.00	1.00	27688.52

43	Apoyo Operativo a departamentos y unidades de la Dirección de Control Migratorio.	Apoyos operativos realizadas	Unidad de Patrullas Migratorias	4	2100	802	780	837	2419	115%	604.75	28.53	24.77	0.87	1.33	59923.03
44	Control Migratorio Móvil	Controles móviles realizados	Unidad de Patrullas Migratorias	4	450	563	510	563	1646	366%	411.50	85.41	23.35	0.27	13.38	38433.36
45	Estudio de implementación de nuevas tarifas aeroportuarias	Estudio presentado	Departamento de Control Aéreo	2	0	0	0	0	0	0%	-	-	-	-	-	12201.69
46	Informes de rutas críticas sobre combate y prevención de los delitos de trata y tráfico de personas en fronteras.	Informes	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	1	0	0	0	0	0%	-	9,687.35	-	-	-	9687.35
47	Brindar consultas a las diferentes áreas de la DGME	Consultas brindadas	Unidad de Análisis de Gestión Migratoria	3	4500	2,574	1,436	1,841	5851	130%	1,950.33	2.54	1.95	0.77	1.69	11431.58
48	Registros de personas prechequeadas	Registros de personas Prechequeadas	Unidad de Prechequeo	7	126000	47,626	56,295	40,271	144192	114%	20,598.86	0.28	0.24	0.87	1.31	35244.80
TOTAL GENERAL				448	2094924	712650	767791	612609	2093050	99.91%	4,671.99	1.06	1.06	1.00	1.00	2217958.04