Dirección General de Migración y Extranjería

Renovación de Pasaporte Ordinario por hurto, robo o perdida para mayores de edad

Institución:	**Dirección General de Migración y Extranjería**
Categoría de servicios:	**Gerencia de Emisión de Pasaportes**
Nombre:	**Renovación de Pasaporte Ordinario por hurto, robo o perdida para mayores de edad**
Horario:	**1-Sucursal Centro de Gobierno -Horario: lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía. 2-Sucursal Masferrer – Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 4:00 p.m., sin cerrar al mediodía. 3-Sucursal Cascadas - Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía. Además, se brinda servicio extraordinario los sábados de 08:00 a.m. a 12:00 m.d.j 4-Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Horario: lunes a viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m., sin cerrar al mediodía. 5-Sucursal Pasatiempo - Horario: lunes a viernes de 08:00j 6-Sucursal Santa Ana - Horario: lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía. j 7-Sucursal San Miguel - Horario: lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía. 8-Sucursal Usulután - Horario: lunes a viernes de 07:30 a.m. a 03:30 p.m., sin cerrar al mediodía.**
Tiempo de respuesta:	**30 minutos promedio.**
Área responsable:	**Gerencia de Emisión de Pasaportes**
Encargado del servicio:	**1. Sucursal Centro de Gobierno - Encargado del servicio: Deysi Marisol Yancy Aguilar Pérez 2. Sucursal Masferrer - Lea Esmeralda Cáceres de León 3. Sucursal Cascadas - Responsable: Maritza Elizabeth Castillo Ascencio 4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Responsable: Roxana Evelin Corvera Ventura 5. Sucursal Pasatiempo - Amada Isabel Arévalo Argueta 6. Sucursal Santa Ana - Responsable: Ileana de los Ángeles Rodríguez López 7. Sucursal San Miguel - Responsable: David Arturo Rodríguez Ostorga 8. Sucursal Usulután - Responsable: Edgar Elenilson de Jesús Flores**

Descripción:	Renovación de Pasaporte Ordinario para Salvadoreños mayores de edad, que reportan su Pasaporte como hurtado, robado o perdido.
Requisitos generales:	-Documento Único de Identidad vigente j -Formulario de aviso de pasaportes por hurto, robo o pérdida.j -Formulario de Declaración Juradaj -Comprobante de pago
Costo:	La tarifa fija es de $25.00 dólares de los Estados Unidos de América. Nota: cuando una persona solicita la expedición de pasaporte por hurto, robo, o pérdida en más de una ocasión y de manera consecutiva, deberá pagar el triple de su valor. Según art. 212 de Ley Especial de Migración y Extranjería, más la tarifa fija.

Dirección:

1. Sucursal Centro de Gobierno - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales. Dirección: 9ª Calle Poniente y final 15 Avenida Norte. Centro de Gobierno, entre PGR y Gobernación. San Salvador. Teléfono: 2213-7700 // 2213-7778.

2. Sucursal Masferrer - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales. Dirección: Final Paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019 Teléfonos: 2213-7806 // 2213-7819

3. Sucursal Cascadas - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales. Dirección: Avenida Jerusalén y Carretera Panamericana. Centro Comercial Mall Cascadas. 2º nivel, locales 217 y 218. Antiguo Cuscatlán, La Libertad. Teléfono: 2213-7954

4. Sucursal Plaza Mundo Soyapango - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales. Dirección: Centro Comercial Plaza Mundo, primera etapa, planta baja, estacionamiento oriente, contiguo a oficinas del ISSS, (ex local ANDA), Soyapango. Teléfono: 2213-7956

5. Sucursal Pasatiempo - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales. Dirección: Centro Comercial Pasatiempo, Local 19 B, carretera hacia Santa Ana, Km 25 y medio, Lourdes Colón, La Libertad. Teléfono: 2213-7952

6. Sucursal Santa Ana - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales. Dirección: Colonia El Palmar, Plaza Bolcaña, sobre Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte de Estadio Óscar Alberto Quiteño, Santa Ana. Teléfono: 2213-7986

7. Sucursal San Miguel - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaporte en Sucursales. Dirección: Centro Comercial La Plaza (ex Plaza Goldtree), local ancla 2, ubicado sobre la avenida Roosevelt, San Miguel. Teléfono: 2213-7958

8. Sucursal Usulután - Gerencia de Emisión de Pasaporte - Departamento de Servicio de Pasaportes en Sucursales. Dirección: 2ª Calle Poniente, entre 1ª Avenida Norte y Avenida Guadalupe; cuadra abajo del Parque Central «Raúl Francisco Munguía», edificio Esmahan, Usulután. Teléfono: 2213-7960