

Dirección General de Migración y Extranjería  
F- 42 TRÁMITE VARIOS SOLICITUD DE TRÁMITES DE  
EXTRANJEROS

**Institución:** Dirección General de Migración y Extranjería

**Categoría de servicios:** Gerencia de Extranjería

**Nombre:** F- 42 TRÁMITE VARIOS SOLICITUD DE TRÁMITES DE EXTRANJEROS

**Dirección:** Sucursal Centro de Gobierno, San Salvador, 9a c. Pte. y final 15 ave. Nte. Centro de Gobierno entre Procuraduría General de la República y edificio de Gobernación, Tel: 2213-7700; precalificacion@migracion.gob.sv  
Sucursal Cascadas, Centro Comercial Mall Cascadas Ave. Jerusalén y calle Panamericana. Tel: 22137983; precalificacion@migracion.gob.sv  
Sucursal Masferrer, Final paseo General Escalón y Avenida Masferrer #5019; Tel: 2213-7800; Tel: 2213-7800; precalificacion@migracion.gob.sv  
Sucursal Pasatiempo (Lourdes Colón, La Libertad) Centro Comercial Pasatiempo, Local 19 B Carretera a Santa Ana Km.25.5, Lourdes, Colon. Tel: 2319-6288; precalificacion@migracion.gob.sv  
Sucursal Plaza Mundo (Soyapango); Centro Comercial Plaza Mundo 1a Planta. Tel: 2227-5363; precalificacion@migracion.gob.sv  
Sucursal Santa Ana, Plaza Bolcaña Colonia El Palmar, Ave Fray Felipe De Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte del Estadio Oscar Quiteño; Tel: 2213-7987; precalificacion@migracion.gob.sv  
Sucursal San Miguel, Centro Comercial La Plaza (Ex Plaza Goldtree) sobre Avenida Roosevelt. Tel: 2213-7981, precalificacion@migracion.gob.sv  
Sucursal Usulután, Edif. Esmahan 2a C Pte, Entre 1a Ave Nte Y Ave Guadalupe. 1/2 cuadra abajo del Parque Central Raúl Francisco Munguía, Tel: 2213-7966; precalificacion@migracion.gob.sv

**Horario:** Centro de Gobierno. Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.- 03:30p.m.  
Sucursal Cascadas: Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.- 04:00 p.m. y sábado 09:00 a.m. -12:00 p.m.  
Sucursal Masferrer Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.- 04:00 p.m. j  
Sucursal Pasatiempo (Lourdes Colón, La Libertad) Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.-04:00 p.m.  
Sucursal Plaza Mundo (Soyapango) Horario: lunes - viernes 08:00 a.m.-04:00 p.m. j  
Sucursal Santa Ana Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.- 03:30 p.m. j  
Sucursal San Miguel Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.- 03:30 p.m. j  
Sucursal Usulután Horario: lunes - viernes 07:30 a.m.- 03:30 p.m

**Tiempo de respuesta:** El tiempo máximo de respuesta en certificación es de 5 días hábiles y en el caso de la reposición de carnet es inmediato.

**Área responsable:** Departamento de Ventanillas de la Gerencia de Extranjería.

**Encargado del servicio:** Glenda Yamileth Flores

**Descripción:** El instructivo F-42 está dirigido a personas extranjeras que soliciten modificación de datos, certificación, reposición de carnet, desvinculación laboral y salida definitiva.

**Requisitos generales:** 1. Formular la solicitud por escrito y justificar la necesidad.

**Costo:** Únicamente tiene un costo las certificaciones por un valor de \$10.00 y la reposición de carnet por un valor de \$25.00.

**Observaciones:**

- Para evitar retrasos innecesarios e inconvenientes, lea detenidamente este Instructivo que contiene los requisitos que deberá cumplir y las formalidades de los documentos que anexará al trámite.
- Los documentos presentados en la Gerencia de Extranjería, pasan a ser propiedad de la Dirección General de Migración y Extranjería. Institución que se reserva el derecho de otorgar la calidad migratoria solicitada y requerir información adicional que estime conveniente.
- Los documentos emitidos en el extranjero deberán ser autenticados o apostillados debidamente traducidos al idioma castellano, según lo dispuesto en el Art. 162 de la Ley Especial de Migración y de Extranjería.
- En todos los documentos que se anexen al trámite, su nombre y apellidos deben estar escritos conforme a los que se registran en su Pasaporte.