

Dirección Nacional de Medicamentos
CONSULTAS DE PROCESOS REGISTRALES DE DISPOSITIVOS
MÉDICOS

Institución:	Dirección Nacional de Medicamentos
Categoría de servicios:	Unidad de Registro de Dispositivos Médicos
Nombre:	CONSULTAS DE PROCESOS REGISTRALES DE DISPOSITIVOS MÉDICOS
Dirección:	Presencial Ventanilla 11
Horario:	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Tiempo de respuesta:	N/A
Área responsable:	Unidad de Registro de Dispositivos Médicos
Encargado del servicio:	Análista en Registro de Dispositivos Médicos
Descripción:	Ventanilla de Consultas de Procesos Registrales de Dispositivos Médicos, cuyo fin es el de solventar las dudas que tenga el regulado en relación a los trámites sometidos, así mismo aclarar cualquier interrogante que surja de una observación realizada a sus trámites.
Requisitos generales:	<p>La ventanilla se ha destinado para apoyar a los usuarios en:</p> <ul style="list-style-type: none">- Aclarar dudas específicas acerca de un requisito de los trámites registrales- Asesoría sobre documentación específica a presentar para cumplir requisitos técnicos- Consultas acerca del cumplimiento de observaciones realizadas a trámites, previo a la presentación de subsanación- Aclaración del orden y forma de presentar la documentación- Aclaración de dudas sobre la presentación de prórrogas- Aclaración de dudas generales acerca del cumplimiento de plazos para entrega de subsanaciones <p>Sin embargo, la asesoría técnica no esta destinada a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Si desea solventar dudas específicas de más de un trámite registral, deberá solicitar cita técnica mediante un escrito en la ventanilla correspondiente.- La ventanilla de asesoría técnica no está autorizada para recibir documentación.- Para conocer la clasificación de un producto y si requiere ser regulado como dispositivo médico ante la DNM, deberá consultar mediante la solicitud de constancias de no registro o de clasificación de producto, según aplique, de acuerdo a lo establecido en el aviso publicado el 25 de octubre del 2021, disponible en el siguiente enlace: https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/secciones-m/avisos/411-aviso-clasificacion-de-dm
Costo:	N/A

Observaciones:

N/A