



Informe Rendición de Cuentas Region de Salud Central Junio 2014- Mayo 2015





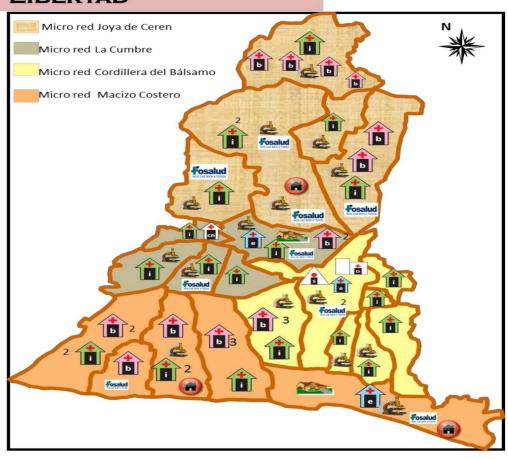
Caracterización de la Region de Salud Central





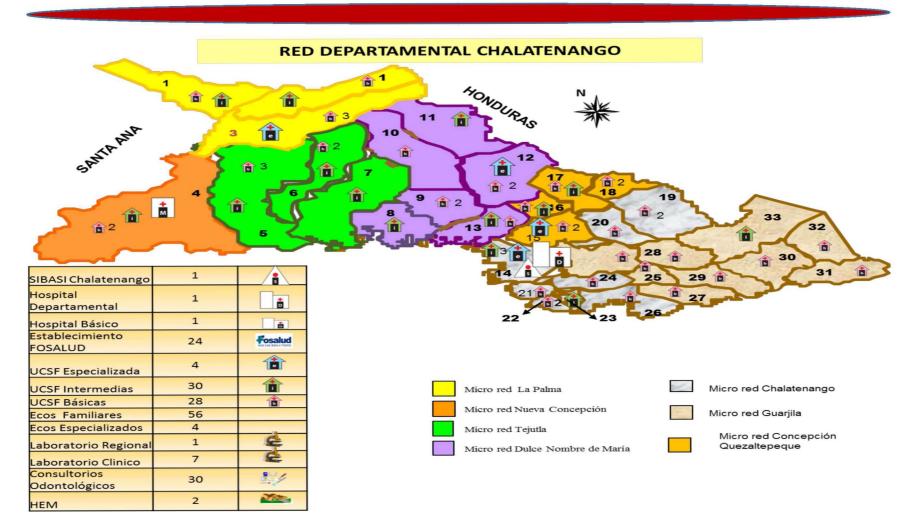
RED DE ESTABLECIMIENTOS SIBASI LA LIBERTAD

SIMBOLOGIA			
SIBASI	1	<u>is</u>	
HOSPITAL	1	÷	
CASAS DE SALUD	1	cs	
HEM	2		
CRSN	5		
ECOS FAMILIARES	25	Ecos timilares	
UCSF ESPECIALIZADAS	3	1	
UCSF INTERMEDIAS	22	1	
UCSF BASICAS	21	The state of the s	
LABOROTORIO CLINICO	16	2	
CONSULTORIO	25	24	
ESTABLECIMIENTOS CON FOSALUD	10	Fosalud NOS CAE BEN A TODOS	











RESUMEN DE LA GESTION PRESUPUESTARIA DE LA REGION DE SALUD POR PROCEDENCIA DE FONDOS Y NIVEL DE EJECUCION.



(ENERO A DICIEMBRE 2014)

NIVEL DE ATENCION	FONDO GENERAL	RECURSOS PROPIOS	TOTAL	% DE EJECUCION
PRIMER NIVEL DE ATENCION	\$21,653,330.00	\$0.00	\$21,653,330.00	99.5%
HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL	\$13,206,643.22	\$1,253,035.78	\$14,459,679.00	100%
HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCION	\$2,599,151.84	\$51,433.80	\$2,650,585.64	99.90%
HOSPITAL NACIONAL DE CHALATENANGO	\$ 4, 680,530.00	\$270,597.96	\$ 4,951,127.96	99.87%
TOTAL	\$42,139,655.06	\$1,575,067.54	\$43,714,722.60	100%



ASIGNACION PRESUPUESTARIA DE LA REGION DE SALUD POR PROCEDENCIA DE FONDOS Y NIVEL DE EJECUCION AÑOS 2010, 2011, 2012, 2013, 2014.



20,000,000			20,638,979	21,880,930	21,653,330
20,000,000 -	16,958,589	17,869,139			
15,000,000				12,802,089.88	14,459,679
10,000,000 -	9,848,610.38	10,589,150.04	10,796,233.55		
				4700 504 05	4.051.127.00
5,000,000 -	3,639,846.00 1982708.13	4,118,650.00 \$2,169,488.32	\$2,262,366.17	4,780,694.96 \$2,637,250.97	\$2,650,585.64
0 -					
	— PRIMER NIVEL II — HOSPITAL NACI	2011 DE ATENCION ONAL NUEVA CONCEPO		2013 ACIONAL SAN RAFAEL ACIONAL DE CHALATEI	2104 NANGO



DESARROLLO Y MEJORA INFRAESTRUCTURA SANITARIA ESTABLECIMIENTOS DE LA RIISS. JUNIO 2014 A MAYO 2015



INVERSION DE \$2.8 MILLONES DE DOLARES.

Descripción Poner tipo de obra (UCSF, Hogar de espera materna, etc) nivel de avance.	Costo incluye pre inversión, diseño, Construcción y mantenimiento	Costos en equipamiento y mobiliario	Fuente de financiamiento
UCSF Termopilas, La Libertad	\$ 180,000.00	-	BID
UCSF Intermedia Ciudad Arce, La Libertad	\$1,068,346.07	\$441,544.97	PEIS/ Alcaldia
UCSF Intermedia Comalapa, Chalatenango.	\$389,070.93	-	FISDL
UCSF Intermedia Agua Caliente, Chalatenango	\$304,649.13	-	FISDL
Laboratorio Clínico Regional El Coyolito, Chalatenango	\$206,786.12	\$26,958.07	BID/PRIDES
Hogar de Espera Materna Guarjila, Chalatenango	\$15,000.00	\$3,628.69	Region Central/PLAN Internacional/UNAB



DESARROLLO Y MEJORA INFRAESTRUCTURA SANITARIA ESTABLECIMIENTOS DE LA RIISS. JUNIO 2014 A MAYO 2015

LA MINISTERIO DE SALUD
GOBIERNO DE
LOS EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

DE

EN

Descripción Poner tipo de obra (UCSF, Hogar de espera materna, etc) nivel de avance.	Costo incluye pre inversión, diseño, Construcción y mantenimiento	Costos en equipamiento y mobiliario	Fuente de financiamiento
Mejoras de infraestructura (pintado exterior del hospital Nacional de Chalatenango)	\$10,986.69	0	FONDO GENERAL
Mejoras en hospitalización de pacientes delicados en el segundo piso. Hospital Nacional de Chalatenango.	\$5,820.27	\$10,083.58	FONDO GENERAL
Creación de unidad de salud mental. Hospital Nacional de Chalatenango.	\$2,412.18	\$99.00	FONDO GENERAL
Preinstalaciones para equipo de rayos x digital, Sala No.3 del servicio de Radiología y Ultrasonido en Hospital Nacional San Rafael.	\$5,083.13	-	Fondo General y Recursos Propios



DESARROLLO Y MEJORA INFRAESTRUCTURA SANITARIA ESTABLECIMIENTOS DE LA RIISS. JUNIO 2014 A MAYO 2015

DE LA MINISTERIO DE SALUD
GOBIERNO DE
LOS EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECE

Descripción Poner tipo de obra (UCSF, Hogar de espera materna, etc) nivel de avance.	Costo incluye pre inversión, diseño, Construcción y mantenimiento	Costos en equipamiento y mobiliario	Fuente de financiamiento
Mejoras en equipo rayos X Colimador y de plata Recuperador de plata Hospital Nacional Nueva Concepción.	-	\$2,175.25 \$3,400	Fondo propio
Mejoras en el área de hospitalización Medina interna y Cirugía. Hospital Nacional Nueva Concepción.	\$2,634.58	-	Fondo general
Video Electroencefalografo. (Hospital Nacional San Rafael)		\$24,000.00	Fondos propios
Lampara Cielitica para cirugía Mayor LED (Hospital Nacional San Rafael)		\$47,556.72	Fondos propios
Mesa quirúrgica para cirugía mayor tipo universal (Hospital Nacional San Rafael)		\$70,000.00	Fondos propio
Mantenimiento de UCSF.	\$169,364.05		Fondo General
TOTAL	\$2,207,725.15	\$629,446.28	



DESARROLLO INFRAESTRUCTURA **SANITARIA** ESTABLECIMIENTOS DE LA RIISS. **JUNIO 2014 A MAYO 2015**

DE EN

MEJORA





Inauguración UCSF Intermedia Ciudad Arce



Inauguración Laboratorio Regional El Coyolito, Chalatenango



Mejoras en Hospitalización Delicados Hospital Nacional de Chalatenango





AVANCES Y RESULTADOS DE LA REFORMA DE SALUD.



REDUCCION MORTALIDAD MATERNA E INFANTIL



Mortalidad Materna:

2014: 11, con una razón de 77x100,000 nv. (Anual).

2015: 2, con una razón de 24.7x100,000nv

(Enero a Junio).

Mortalidad Infantil:

2014: 150, con una razón de 10.5x1,000 nv (anual).

2015: 74, con una razón estimada de 10x1,000nv

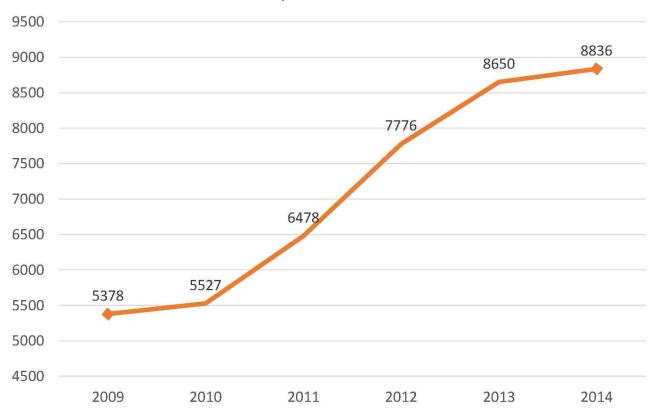
(Enero a Junio).



ATENCION INTEGRAL A LA NIÑEZ



Inscripcion Infantil Menor de 8 dias



Infantil
Menor de 8
dias

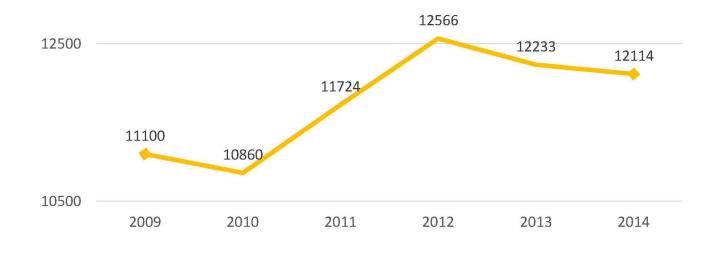


ATENCION INTEGRAL A LA NIÑEZ



Inscripcion Infantil menor de 1 año





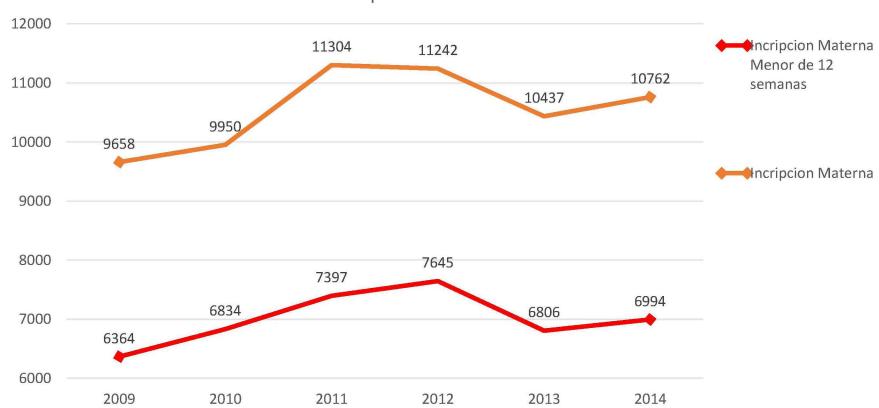
Infantil
menor de 1
año



ATENCION INTEGRAL A LA MUJER



Inscripciones Maternas

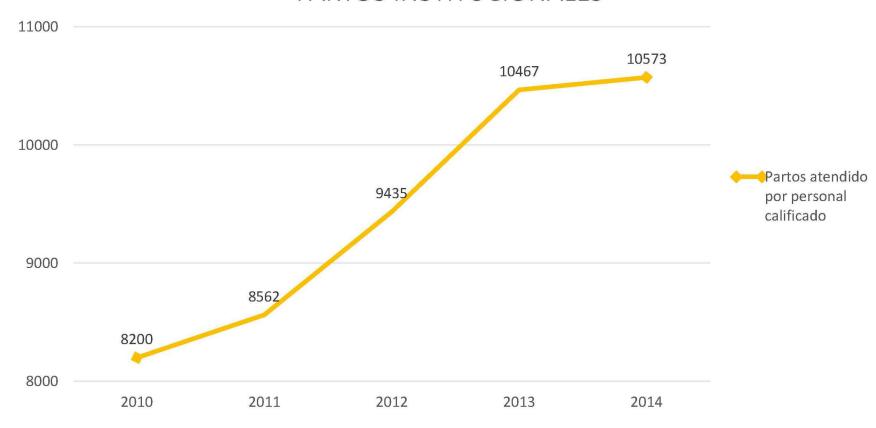




ATENCION INTEGRAL A LA MUJER



PARTOS INSTITUCIONALES

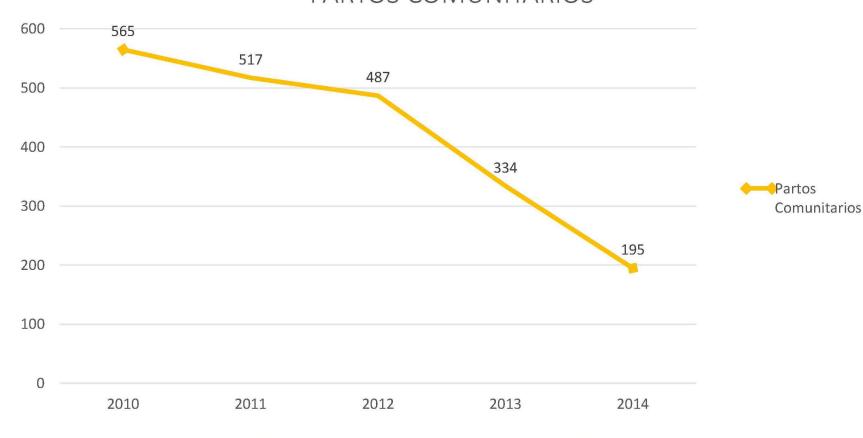




ATENCION INTEGRAL A LA MUJER



PARTOS COMUNITARIOS

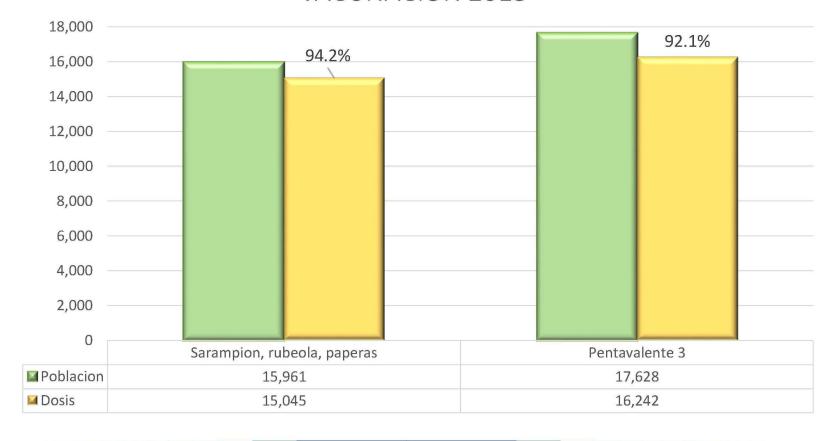




VACUNACION



VACUNACION 2013

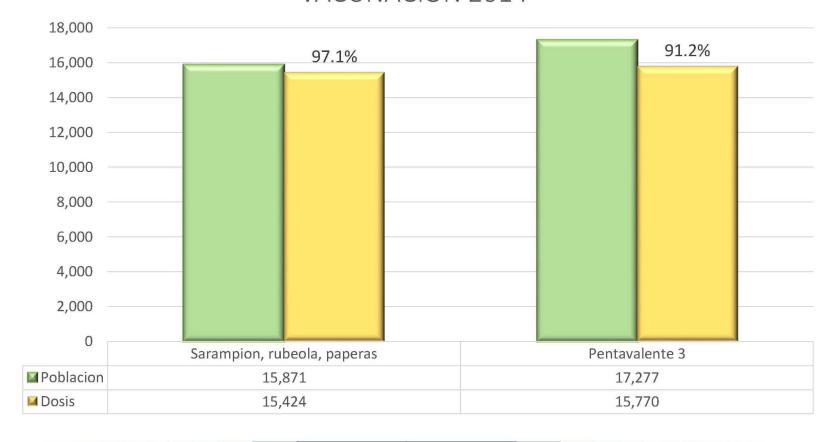




VACUNACION



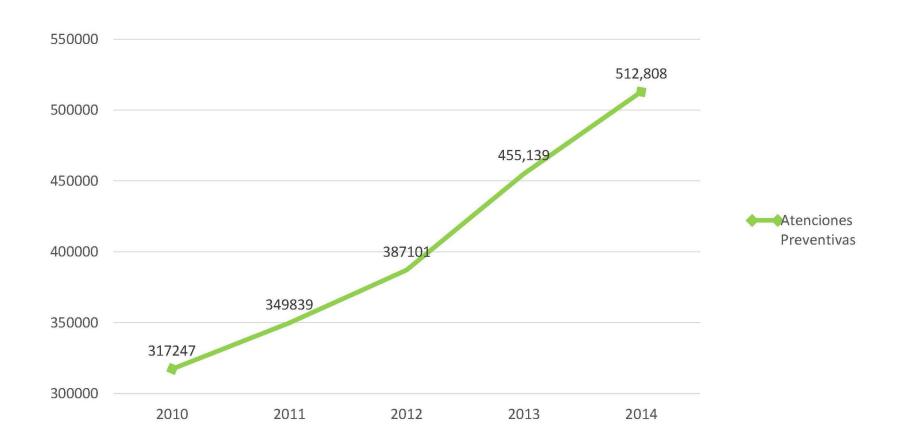
VACUNACION 2014





ATENCIONES PREVENTIVAS







ATENCIONES CURATIVAS







CIUDAD MUJER COLON



- Se han fortalecido los programas de detección y tratamiento de cáncer de mama, cáncer de cérvix.
- Se está apoyando a las RIISS en la atención integral a víctimas de violencia de género.
- Se han acercado los servicios de Salud Sexual y reproductiva a las mujeres de los municipios aledaños a Ciudad Mujer

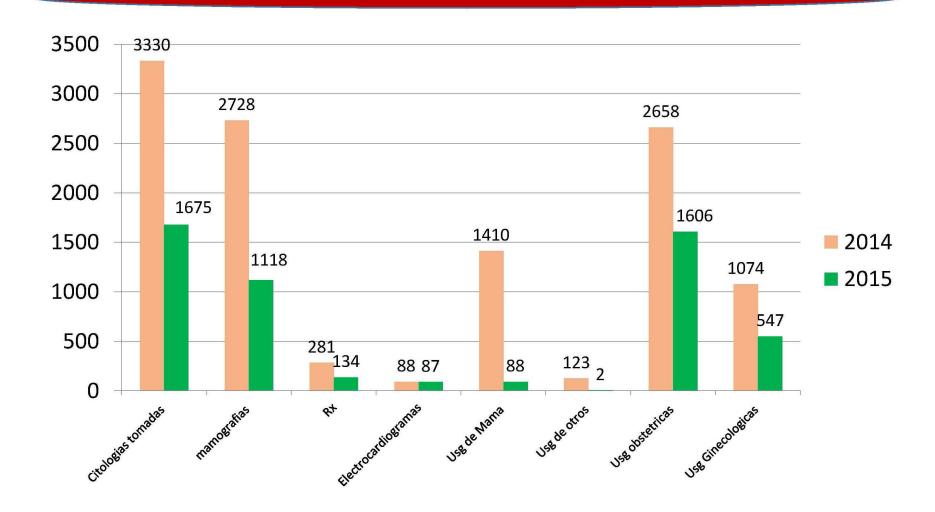






CIUDAD MUJER COLON







AVANCES, DIFICULTADES Y RETOS EN EL TRABAJO EN RIISS



AVANCES.

- A partir del 2010 se impulsan estrategias para el funcionamiento del sistema de salud en Redes integradas e integrales.
- La Red regional esta conformada por dos redes departamentales, 11 microrredes intermunicipales 30 microrredes municipales.
- Los Consejos de gestión municipales, intermunicipales, departamentales y regionales mensualmente realizan trabajo coordinado y sinérgico orientado a realizar:
 - Análisis de la situación de salud, evaluación y cumplimiento de indicadores, mejora de la provisión de servicios de salud, Medir el funcionamiento del sistema de referencia, retorno e interconsulta.



AVANCES, DIFICULTADES Y RETOS EN EL TRABAJO EN RIISS



AVANCES.

- Participación de representantes del Foro Nacional de Salud en las reuniones de los consejos de gestión departamentales e Intermunicipales. Que genera espacios para resolver las diferentes necesidades de la población.
- Diseño y medición periódica de los indicadores de proceso y de impacto de los servicios de salud, que se realiza en la RED con la participación de los Hospitales y los niveles locales, FOSALUD, Foro Nacional de Salud.







AVANCES, DIFICULTADES Y RETOS EN EL TRABAJO EN RIISS



RETOS.

 Continuar impulsando procesos de gestión orientados a mejorar la calidad, eficiencia y eficacia de los servicios de salud, a partir del funcionamiento de los comités de Gestión Regional, Departamental e Intermunicipal.







SATISFACCION DE LA POBLACION CON LOS SERVICIOS DE SALUD.

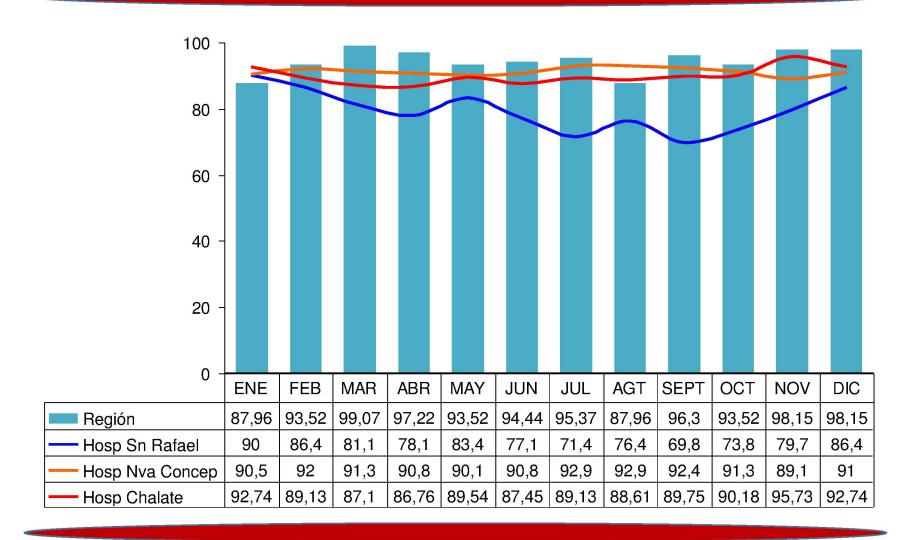


- En el SIBASI Chalatenango se cuenta con un 89% de satisfacción de usuarios.
- Se han realizado 350 encuestas de satisfacción de usuarios externos y de las 350 personas encuestadas 311 personas estaban satisfechas con el servicio brindado lo que nos hace un 89 % de satisfacción de usuarios en las atenciones brindadas.
- En el SIBASI La Libertad se cuenta con un 90.1% de satisfacción de los usuarios.
- Se han realizado 288 encuestas de satisfacción de usuarios, de las 288 personas encuestadas 262 estaban satisfechas con el servicio brindado lo que hace un **90.1%** de satisfacción.



MINISTERIO DE SALUD REGION DE SALUD CENTRAL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS EN LA REGION







SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS EN SALUD (SEM)



• El SEM cuenta con dos ambulancias, ha brindado un total de 7751 atenciones de emergencia.











- Se cuenta con un total de 878 comités locales funcionando.
- 454 asambleas comunitarias realizadas.
- Dos comités de seguridad alimentaria municipal conformados y funcionando en el municipio de las Vueltas y La Palma
- Ejecución del proyecto de salud sexual y reproductiva en centros escolares con el apoyo de PROVIDA y MINED.
- 127 Capacitaciones impartidas a las comunidades.







Logros en Participación Ciudadana:

- Incorporación del Foro Departamental de Salud de La Libertad al gabinete de Gestión Departamental.
- Contraloría Social de parte del Comité Departamental de Mujeres.
- Asambleas con Veteranos de Guerra y Víctimas de Violaciones a Derechos Humanos.



Apertura de la OFICINA POR EL **DERECHO** A LA **SALUD**

"Promoviendo el Derecho Humano a la Salud"













Atención al Usuario / Usuaria

Quejas, avisos, sugerencias

Telefax: (503)2228-6335

email: porelderechoalasalud.rsc@gmail.com





Facebook REGIÓN DE SALUD CENTRAL



LOGROS

Elaboración de Diagnostico situacional a la atención de usuarios y usuarias con respecto al trato digno en los establecimientos de Salud.





Atención a usuarios/ Usuarias del Sistema de Salud en las instalaciones de la RSC, web, correspondencia

Procesos de capacitación dirigidos a personal de Unidades, Referentes para la ODS conformadas desde SIBASI Chalatenango

En la Region de Salud Central se han recibido 21 quejas de las cuales se han resuelto 19.

Acompañamiento al FNS (Reuniones Departamentales, recorridos y apertura de buzones)







La Oficina por el Derecho a la Salud, divulga las cartas de Derechos y Deberes, los mecanismos para presentar quejas y/o sugerencias, que con apoyo del área de comunicaciones se han publicado en las redes sociales (facebook, página web).

Otros grupos organizados en el HNSR:

- Mujeres victimas de abuso sexual*
- Mujeres emprendedoras*
- Modificación de conducta*
- Adultos mayores*
- Alcohólicos anónimos* * Atendidos por salud mental
- Atención psicosocial a victimas de violación de Derechos Humanos (atendido por salud mental y ODS TS)







 La creación de una dirección electrónica para recibir quejas, sugerencias o solicitudes <u>ods-hnsr@salud.gob.sv</u>







El comité por el Derecho a la Salud (FNS/ HNSR) previa programación realiza apertura de buzones de sugerencias, quejas y felicitaciones.











PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD



QUEJAS PRESENTADAS POR PACIENTES Y/O FAMILIARES JULIO 2014 A JUNIO 2015

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

PROFESION/ AREA	#	RESUELTOS	
MEDICOS	35	32	
ENFERMERIA	19	15	
VIGILANCIA	4	4	
LABORATORIO	3	3	
FARMACIA	2	2	
ANESTESIA	1	1	
ARCHIVO	3	3	
CITAS	1	1	
RAYOS X	1	1	
TOTAL	69	62	



PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD



HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCION.

- Con el funcionamiento de la Unidad por El derecho a la Salud, se recibieron 16 quejas las cuales han sido resueltas en tu totalidad.
- Se cuenta con la participación de contraloría social en actividades como: rendición de cuentas y apertura de buzones, así como la resolución de quejas de los usuarios.
- Se cuenta con participación del club de adolescentes embarazadas que realizan pasantías mensualmente en el establecimiento.









PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD



HOSPITAL NACIONAL "LUIS EDMUNDO VASQUEZ".

- Capacitación a victimas de violencia del conflicto
- Interacción con los usuarios "Ventana a Director"
- Jornadas Oftalmología coordinación con Hosp. San Rafael









INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



Investigación de Embarazo en adolescentes.

Se esta realizando investigación en uniones tempranas en adolescentes a nivel nacional y como SIBASI se tiene un muestra de 110 adolescentes distribuidos en los 22 municipios del departamento con el apoyo de FLACSO, UNFPA, Nivel Central, Región y SIBASI.







TRABAJO INTER E INTRASECTORIAL EN SALUD.



- Funcionamiento del Gabinete de Gestión Departamental en La Libertad y Chalatenango.
- Incorporación del Foro Nacional de Salud al Gabinete Departamental para el abordaje de la Determinación Social de la Salud.
- Avance y profundización en el abordaje de la Violencia y el Desarrollo del Plan El Salvador Seguro.
- Respuesta Exitosa a las Emergencias y Desastres (Epidemia de Dengue y Mar de Fondo)
- Instalación de las Ventanillas Móviles para la atención de las mujeres (Coordinado con ISDEMU)







TRABAJO INTER E INTRASECTORIAL EN SALUD.



- Fortalecimiento de a calidad de Triagge H.
 Chalatenango y UCSF Chalatenango.
- Fortalecimiento de manejo IVU en RIISS Chalatenango
- Visitas de Pediatras y GinecoObstetras de Hospital Chalatenango a Hogar de Espera Materna











TRABAJO INTER E INTRASECTORIAL EN SALUD.



- Coordinacion con Alcaldes del Departamento de Chalatenango para aplicación de ordenanza de Prevención del Dengue y Chikv.
- Desarrollo de proyectos con ONG: PROVIDA, Plan Internacional, EDUCO, Ayuda en Acción, JICA, entre otros.
- Cartas compromisos para la cooperación entre MINSAL / Alcaldía.





DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN RECURSOS HUMANOS.



TEMA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	
5 Divulgaciones de Ley de Lactancia Materna. 150 participantes.	OPS	
Lineamientos técnicos para la prescripción de dietas hospitalarias. 30 Participantes.	Fondos Propios	
1 Jornada sensibilización por SIBASI enfermedades bucales a maestros. 13 participantes.	Plan Internacional	
1 Taller AIEPI Comunitario. 60 participantes.	Plan El Salvador	
1160 recursos capacitados.	ONG Colaborador del HNSR	
3 Cursos PALS (Resucitación Pediátrica Avanzada). 36 participantes.	Glasswing	



DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN RECURSOS HUMANOS.



TEMA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
PRN (Programa de Resucitación Neonatal) asistentes 75,	MINSAL, Hospitales.
Diplomado Promoción para la salud dirigido a Promotores de Salud. 80 participantes.	
Diplomado Supervisión Facilitadora dirigido a Supervisores específicos Promotores de Salud. Total 10 participantes.	Intervida (EDUCO), MINSAL, UCA
J 1	BID / OPS / Niños del Mundo / Médicos del Mundo / KOICA.
Curso de Gestión por Competencia y Mapeo de Proceso. 23 Participantes (Hospital Nacional Zacamil, Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, Universidad José Matías Delgado).	Fondos propios.



PREVENCION DE LA VIOLENCIA



NOMBRE DE LA ESTRATEGIA	Total de atenciones	% de atenciones en municipios priorizados	Adolescentes con formación de Promotores Juveniles	Círculos de embarazadas formados	Nº de embarazadas con pasantía
Atención integral a adolescentes	43151	32	138	127	976
Atención integral por Violencia	2878	37	1		

Se esta participando del programa El Salvador Seguro con 10 estrategias que se desarrollan en los diferentes municipios, focalizado en el municipio de Colon.





Control biológico de vectores

La estrategia de control biológico se implementa en 11 municipios de la Region con el apoyo de Plan y Cendepesca, distribuyendo un total de 80 mil alevines de la especie tilapia, tratando un promedio de 23,000, criaderos útiles en igual número de viviendas en siete municipios de La Libertad y 4 de Chalatenango, teniendo un costo económico de \$9000.







Participación comunitaria en el control de vectores

- Coordinación con Protección Civil y otras instituciones a nivel Departamental, municipal y local para la implementación de acciones de control del vector del dengue y Chikv.
- Participación en mesas intersectoriales para coordinación e implementación de jornadas de lucha contra el dengue y Chikv (Día D).









Acciones relevantes del programa de vigilancia de la calidad e higiene de los alimentos

- Ejecución de un programa conjunto de vigilancia, entre Ministerio de Salud y Defensoría del Consumidor, de la calidad e higiene de los alimentos en centros comerciales, supermercados y tiendas de conveniencia, a través de la inspección de los establecimientos y toma de muestras de alimentos para su análisis en laboratorio
- Participación en la elaboración del Reglamento Técnico Sanitario de Agua de consumo humano y Reglamento Técnico Sanitario Agua envasada





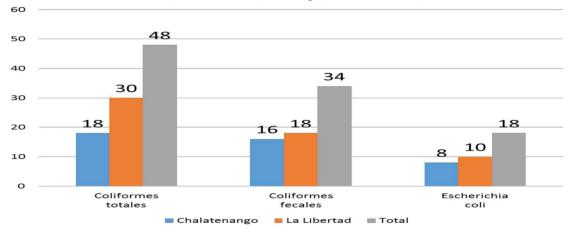


Vigilancia de calidad del agua



SIBASI	Muestras programadas	Muestras tomadas	Cumplimiento	Dentro de norma	Porcentaje	Coliformes totales	Coliformes fecales	Escherichia coli
Chalatenango	347	337	97.12%	319	94.66%	18	16	8
La Libertad	492	464	94.31%	434	93.53%	30	18	10
Total	839	801	95.47%	753	94.01%	48	34	18

Región de Salud Central Programa de vigilancia de la calidad del agua Detalle de muestras fuera de norma del 01 de enero al 21 de julio de 2015







Acciones de vacunación para el control de la rabia en caninos y felinos

Cobertura de vacunación Canina y Felina es del 90.6%











Gestión del Tiempo y la Demanda

En respuesta a la necesidad de reducir los tiempos de espera para la atención de pacientes en los establecimientos de salud, se están implementando proyectos en las UCSF: Quezaltepeque, Opico, Dr Carlos Díaz del Pinal; Dr. Alberto Aguilar Rivas, Ciudad Arce La Palma y Dulce Nombre de María.

La elaboración del diagnostico y las encuestas de satisfacción de usuarios internos y externos ha permitido la identificación de nudos críticos a partir de los cuales se han diseñado estrategias de intervención.





HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL.

- Implementación del SIAP en la consulta externa, agosto 2014.
- Puesta en marcha del Departamento de Patología, sept. 2014
- Fortalecimiento de la Unidad de Radiología e imágenes, mayo 2015.
- Implementación de Código Rojo, marzo 2015
- Conformación del Consejo Académico, abril 2015

HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCION.

- Reducción de los tiempos de espera para cirugía electiva con la implementación en el proceso de atención de médico anestesiólogo en la cirugía electiva.
- Tiempos de **espera cero días** en la consulta externa debido a apertura de cupos disponibles diariamente en las diferentes especialidades médicas.





HOSPITAL NACIONAL DE CHALATENANGO.

- Jornadas de atención oftalmológica para identificación de personas con necesidad de cirugía de cataratas y Pterigión para ser enviadas a hospital San Rafael y realización de cirugías.
- Reducción de tiempos de espera a menos de un mes para las cirugías programadas
- Reducción de los tiempos de espera a menos de un mes para la consulta especializada, programada de cirugía, pediatría, ginecología y obstetricia.
- Implementación de SIAP en C Externa y Triagge en Emergencia.





Control biológico con Alevines.

Desde el año 2012 se tiene resultados positivos en el control del zancudo en comunidad San Diego (Puerto La Libertad) y desde 2014 en Atiocoyo (San Pablo Tacachico), logrando reducir a CERO los casos confirmados de dengue en ambos lugares, y lo que es más importante, CERO muertes por esta grave enfermedad", SIN NECESIDAD DE USAR QUÍMICOS.





RETOS Y PROYECCIONES.



- Mejorar la calidad en la atención a los ciudadanos y ampliar la contraloría social.
- Implementación de la política de desarrollo de recursos humanos (capacitación, certificación, acreditación.)
- Fortalecer el funcionamiento efectivo de la RIISS.
- Contribuir a la disminución de la mortalidad materno infantil: Disminución del parto comunitario e incremento del parto institucional, inscripción precoz de la embarazada y recién nacido, uso de los Hogares de espera materna.
- Alcanzar al 95% de cobertura útil en vacunación humana.



RETOS Y PROYECCIONES.



- Establecer una agenda ciudadana con las organizaciones sociales.
- Contribuir en la prevención de la violencia y atención a victimas.
- Continuar con niveles de abastecimiento de medicamentos arriba del 95%.
- Ampliar el trabajo de la Oficina por el Derecho a la Salud.
- Reducción de tiempos de espera en la consulta externa de subespecialidad.
- Creación de la unidad de cuidados intermedios y agudos en el servicio de Medicina.
- Mejoras en la hospitalización de Neonatos.



MINISTERIO DE SALUD REGION DE SALUD CENTRAL



MINISTERIO DE SALUD CONSTRUYENDO LA SALUD CON LA GENTE.