

REGIÓN DE SALUD METROPOLITANA

**INFORME DE LABORES
2011-2012**

**RESPONSABLE:
DRA. MILAGRO SEGOVIA DE CORNEJO
DIRECTORA**



INDICE



REGION DE SALUD METROPOLITANA DIVISION ADMINISTRATIVA Memoria de Labores 2011

I) DEPARTAMENTO FINANCIERO

1-Recursos Humanos:

El Departamento Financiero es el responsable de la Gestión Financiera Institucional y para cumplir con este mandato cuenta con 9 Recursos detallados en los siguientes puestos: Un Coordinador, Una Pagadora Auxiliar de Remuneraciones, Una Encargada de Registro y Control Presupuestario, Un Encargado de Bienes y Servicios, Una Encargada de Fondo Circulante, y Cuatro Auxiliares Financieros.

2-Recursos Físicos:

Se cuenta con 9 escritorios secretariales, 9 sillas secretariales, 8 computadoras, 1 impresor, 1 fotocopidora, 1 fax, 4 estantes, 6 sillas para atención al público, 4 archivadores metálicos, 1 aire acondicionado y 2 teléfonos.

3-Recursos Financieros:

El presupuesto para el ejercicio fiscal 2011, Es de **\$31,026,342.15** compuesto por las Fuentes de Financiamiento: Fondo General, Fondos Externos y Otras Fuentes de Recursos que contribuyen al apoyo Financiero Regional.

4) Producción

16 Supervisiones a Hospitales, 4 a cada Hospital: Zacamil, San Bartolo, Neumológico y Psiquiátrico.
52 Requerimientos de Fondos de salario elaborados y presentados al MINSAL
1,877 Ordenes de Descuento autorizadas.
31 Pólizas de Fondo Circulante elaboradas y presentadas al MINSAL.
492 Recibos de pasajes cancelados a personal de Unidades de Salud.
157 Cheques emitidos y pagados del Fondo Circulante.
128 Solicitudes de Compra Certificadas y procesos completos.
50 Pólizas de Servicios Básicos elaboradas y presentadas al MINSAL.
1,526 Cheques elaborados y pagados de Remuneraciones.
3,840 Constancias de Sueldo firmadas.
50 Notas de Cargo y Abono Procesados
28 Conciliaciones Bancarias elaboradas y presentadas al MINSAL.
91 Reprogramaciones presupuestarias elaboradas y presentadas al MINSAL.

OTROS:

Detalle de otras fuentes de Recursos importantes para la Región.

- Presupuesto Extraordinario de Inversión Social PEIS

- Fondos Externos para Programas
- Convenio con Escuelas de Enfermería, Universidades y Colegios.
- Convenio de Atención en Salud MINSAL-ISSS.
- Convenio Región de Salud Metropolitana-Cafetines Unidades de Salud.
- Fondos BID.

ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES:

Rubro	Descripcion	Presupuesto Asignado	Modificaciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución	Saldo
51	Remuneraciones	\$ 22,687,586.00	\$ 40,740.08	\$22,728,326.08	\$ 22,728,324.39	99.99	\$ 1.69
54	Bienes y Servicios	\$ 4,903,685.00	\$ (1,668,466.10)	\$ 3,235,218.90	\$ 3,230,564.12	99.86	\$ 4,654.78
55	Gastos Financieros	\$ 390,314.00	\$ (294,182.71)	\$ 96,131.29	\$ 96,131.29	100	\$ -
56	Transferencias Corrientes	\$ -	\$ 3,746.37	\$ 3,746.37	\$ 3,746.37	100	\$ -
61	Inversiones en Activos Fijos	\$ -	\$ 28,000.04	\$ 28,000.04	\$ 28,000.04	100	\$ -
	Total	\$ 27,981,585.00	\$ (1,890,162.32)	\$26,091,422.68	\$ 26,086,766.21	99.99	\$ 4,656.47

- ✓ Como se muestra en el cuadro anterior el 74.69% del presupuesto corresponde a pago de salarios al personal contratado por ley de salarios y contratos; el 24.01% a bienes y servicios, medicamentos, insumos médicos, servicios básicos, servicios profesionales, vigilancia entre otros; el 1.20% gastos financieros, pólizas de seguros de personas y de bienes, IVA vacunas e impuestos municipales; el 0.09% a bienes capitalizables, equipos para laboratorios de Unidades de Salud
- ✓ Ejecución del Presupuesto 2011 (99.99 %)
- ✓ Apoyo al programa fortalecimiento de laboratorios de patologías y citologías de la red integrada de servicios con un monto de \$28,000.04 y con el cual se adquirió: equipo de microscopios y centrifugas.
- ✓ Apoyo al Programa Extensión de Cobertura Por el monto de \$433,875.13 pago de salarios a 162 Recursos Humanos durante el periodo julio-diciembre 2011, Fondos BID.
- ✓ Apoyo al Programa de Salud Mental, por el monto de \$16,529.79 pago por servicios profesionales de 5 Recursos Humanos, durante el periodo enero-diciembre 2011, Fondo General
- ✓ Apoyo al Programa de Extensión de Cobertura, por el monto de \$216,329.81 pago de servicios profesionales a 42 Recursos Humanos, durante el periodo enero-diciembre 2011, Fondos PEIS
- ✓ Dieciséis supervisiones a Hospitales, cuatro a cada Hospital: Zacamil, San Bartolo, Neumológico y Psiquiátrico.

II) DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Para su funcionamiento el Departamento de Recursos Humanos esta conformado por: 1 Coordinadora, 1 Subjefe, 1 Psicóloga, 5 Técnicos y 5 Auxiliares de Personal.



El trabajo del departamento se divide en cinco áreas de atención cada una con sus actividades y funciones bien definidas de acuerdo a las estructura organizativa que permite la integración y facilitación de las diferentes acciones de personal: Área de Reclutamiento y Selección, Área de Contrataciones, Área Remuneraciones, Área de Capacitaciones y Prestaciones Laborales, y el Área de Registro y Control.

LOS RECURSOS FÍSICOS:

- ✓ 12 computadoras
- ✓ 15 escritorios
- ✓ 16 sillas ergonómicas
- ✓ 1 fax
- ✓ 20 archiveros
- ✓ 6 sillas de espera
- ✓ 1 extensión telefónico
- ✓ 1 aire acondicionado
- ✓ Costo estimado del recurso físico con que cuenta el departamento es de \$15,500.00

LOS RECURSOS FINANCIEROS:

Salarios del personal que trabaja en Recursos Humanos: \$ 139,336,20
Telas entregadas a personal beneficiado con esta prestación \$ 13,008.36

PRODUCCION

- ✓ Se ha participado en 80% en la ubicación o reubicación del personal, en el puesto más idóneo de acuerdo a su nivel de competencia a fin de generarle satisfacción laboral, promoviendo la participación y el trabajo en equipo consiguiendo contribuir eficazmente a alcanzar los objetivos de la organización.
 - ✓ Se ha mejorado los niveles de control y orden en el reclutamiento y la selección de personal mediante el establecimiento de Técnicas y procedimientos adecuados que permitan captar el mejor candidato para satisfacer las necesidades de los Servicios de Salud, evaluando un promedio de 700 personas al año.
 - ✓ Hemos desarrollado un promedio de 161 eventos de Capacitación en los programas que impulsa el Ministerio de Salud relacionados con el cambio de comportamiento, desarrollo de habilidades y destrezas, para el mejoramiento del desempeño de las actividades contribuyendo de esta manera al enriquecimiento y desarrollo personal de los empleados
 - ✓ Se llevaron a cabo 2 procesos de evaluación del desempeño que permitieron identificar problemas que inciden en la productividad, el crecimiento y desarrollo personal.
 - ✓ Se han elaborado 141 actas de nombramiento.
 - ✓ Se elaboraron 275 acuerdos de acciones de personal y 658 resoluciones administrativas incluyendo servicio social
 - ✓ Se han elaborado 499 tarjeta de registro de empleado para el Servicio Social
 - ✓ Se ha elaborado las siguiente cantidad de planillas 2011
 - 16 Planillas Normales
 - 1 Planilla de Aguinaldos
 - 30 Planillas del ISSS
 - 82 Planillas Previsionales normales y adicionales
1. Elaboración de Registro, Control y emisión de 2,100 Constancias de Renta anual.
 2. Elaboración de 1,308 Tarjetas de Registro Laboral, representando un 60% del total de empleados. Además de 10 tarjetas de registro de personal cesado.



3. Elaboración de 4,800 constancias de sueldo y tiempo en el año, con un promedio de 400 mensuales

LOS RESULTADOS Y ACTIVIDADES RELEVANTES:

- ✓ Se ha implementado 1 sistemas mecanizados para controlar los movimientos del SIRH, que faciliten el desarrollo de las actividades en los diferentes Sub sistemas de la Administración de Recursos Humanos.
- ✓ Se le dio seguimiento a la conformación del comité Seguridad y Salud Ocupacional.
- ✓ En relación al plan de incentivos se entrego el 100% de carnetización al personal nuevo contratado en ECOSF por fondos BID y en un 100% de cobertura al personal fianzas, además del 75% de entregada de telas.
- ✓ Se ha incrementado el número de plazas para los Equipos Comunitarios de Salud Familiar a 170 plazas.
- ✓ Contratación 38 plazas para el PEIS para plazas ECOSF-BID.
- ✓ Se ha actualizado la ficha individual del personal según DUI en un 100% 2011.
- ✓ Expediente personal médico y paramédico con recibo de Junta de Vigilancia del año en curso en un 100%.
- ✓ El Banco de Aspirantes se ha constituido de manera digital y con sus respectivos documentos.
- ✓ Participación en la supervisión integrada con los Equipos Técnicos Regionales a Unidades de Salud, en un 50%



**MINISTERIO DE SALUD
REGION DE SALUD METROPOLITANA
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
Agrupación de Plazas por Disciplina año 2012**

	Ley de Salario		Contrato		Servicios Profesionales		Total de Plazas	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Médicos	426	23,90	65	14,13	7	33,333	491	21,9
Odontólogos	110	6,17	9	01,96	0	0	119	5,308
Enfermeras	199	11,17	34	07,39	0	0	233	10,39
Auxiliares de Enfermería	204	11,45	36	07,83	1	4,7619	240	10,7
Psicólogo	7	0,40	3	00,65	2	9,5238	10	0,446
Laboratorista	64	3,59	12	02,61	1	4,7619	76	3,39
Fisioterapeuta	2	0,12	2	00,43	0	0	4	0,178
Inspector de Saneamiento Ambiental	126	7,07	14	03,04	0	0	140	6,244
Promotor de Salud	139	7,80	163	35,43	0	0	302	13,47
Paramédicas/Técnicas	151	8,47	24	05,22	3	14,286	175	7,806
Administrativas	354	19,86	98	21,30	7	33,333	452	20,16
TOTAL	1782	100	460	100	21	100	2242	100



**MINISTERIO DE SALUD
REGION DE SALUD METROPOLITANA
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**



Consolidado de Plazas por Sistema de Contratación año 2012

No. Plazas	02-03	02-08	02-13	02-16	05-03	VIH	TOTAL
Contrato	10	30	1	201	216	2	460
Ley de Salario	362	1232	166	0	0	0	1760
Servicios Profesionales	0	0	0	0	0	21	21
TOTALES	372	1262	167	201	216	23	2241

El mayor porcentaje de plazas ocupadas en la Región de Salud Metropolitana, es de Ley de Salario, de las cuales en su mayoría son médicas y paramédicas. Es de hacer notar que para la implementación del nuevo modelo de atención en Salud Integral, se ha incrementó en 440 plazas que representan un 19.6% del total de plazas existentes.



III) DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTO

1) Recursos Humanos: para garantizar el funcionamiento de los procesos de programación, adquisición, recepción, almacenamiento, distribución y control de los bienes y servicios cuenta con el siguiente recurso humano:

- 1 Coordinador de abastecimiento
- 1 Asesor de medicamentos é insumos médicos.
- 1 Secretaria.
- 1 Técnico de programación y control.
- 1 Técnico de Abastecimiento.
- 1 Técnico de Adquisiciones.
- 1 Auxiliar de adquisiciones.
- 2 Guardalmacén
- 3 kardistas
- 2 digitadores
- 6 auxiliares de almacén.

b) Recursos Físicos.

El Departamento de Abastecimiento cuenta con equipo necesario para las diferentes actividades que realiza cada una de las secciones que lo componen como son.

- Computadoras, 3 mueble de computadora
- Escritorios, 8 almacén, 9 abastecimiento
- Calculadoras, 1 almacén 1 abastecimiento
- Sillas, 8 almacén, 9 abastecimiento
- Telefax.
- Impresores
- Refrigeradora
- Escalera
- Estantes metálicos
- Estantes de madera
- Palet
- Carretilla
- Extintores
- Gradillas
- Carretilla
- Vehiculo de 8 toneladas.
- Aires acondicionados.
- Maquina de escribir eléctrica
- Archivador de 4 gavetas.

c) Recurso Financiero.

Recursos financieros para llevar a cabo las diferentes actividades del Departamento de Abastecimiento, cuenta con un presupuesto para salarios de: \$188,009.16 anual



d) Producción:

- ✓ 444 informes mensuales digitados de consumos y existencias de medicamentos e insumos.
- ✓ 37 libros de medicamentos revisados y devueltos a 37 unidades (control psicotrópicos, estupefacientes y otros agregados)
- ✓ 24 informes consolidado mensual de 37 unidades de salud.
- ✓ 1,320 informes mensuales digitados de consumos de ECOSF y E, de los rubros. medicamento, insumos médicos, papelería y limpieza.
- ✓ 444 informes de consumos y existencia de odontología digitados.
- ✓ 384 informes de consumos y existencias de reactivos de laboratorio digitados.
- ✓ 207 órdenes de compra por libre gestión
- ✓ 12 contratos arrendamiento, servicio de agua y desechos bioinfecciosos

e) Aspectos Relevantes.

- ✓ Capacitaciones de retroalimentación de buenas prácticas de almacenamiento
- ✓ Supervisión de unidades de salud en el área de farmacia y bodega
- ✓ Reuniones de transferencia bimensual
- ✓ Supervisiones a hospitales de segundo nivel.
- ✓ Conformación del Comité Fármaco vigilancia.
- ✓ Socialización de la LACAP con sus reformas.
- ✓ Separación del Almacén general a sub-almacenes
- ✓ Fortalecimiento con recurso humanos al departamento de abastecimiento y al almacén

IV) DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO

Recurso humano: El Departamento de Conservación y Mantenimiento para asegurar el buen estado de las instalaciones, equipos y mobiliario a través de programa de mantenimiento preventivo y correctivo, de las diferentes dependencias de la Región de Salud Metropolitana, cuenta con el siguiente recurso Humano:

- I- 2 electricistas
- II- 1 biomédico
- III- 2 carpinteros
- IV- 2 albañil - fontanero
- V- 2 obra de banco
- VI- 3 auxiliares
- VII- 4 ordenanzas
- VIII- 1 encargado reproducciones
- IX- 1 mensajero
- X- 1 recepcionista
- XI- 1 secretaria
- XII- 8 motoristas
- XIII- 1 coordinador de transporte
- XIV- 4 colaboradores activo fijo
- XV- 1 colaborador de combustible
- XVI- 1 encargada activo fijo
- XVII- 1 encargada combustible



- XVIII- 1 colaborador administrativo de mantenimiento
- XIX- 1 coordinador conservación y mantenimiento

Recursos físicos

- ✓ 3 equipo de computo con windows xp
- ✓ 1 aparato de soldadura eléctrica
- ✓ 3 esmeriladora
- ✓ 1 compresor eléctrico
- ✓ 10 escritorios
- ✓ 7 sillas secretariales con brazo
- ✓ 2 archivo metálico de 4 gavetas
- ✓ 1 aire acondicionado
- ✓ 1 contómetro
- ✓ 1 cierra circular

Recurso financiero

- ✓ Salarios de personal \$ 236,729.68
- ✓ Aguinaldo de personal \$ 9,636.15
- ✓ Biomédica \$ 2,386.00
- ✓ Carpintería \$ 15,428.00
- ✓ Fontanería \$ 1,836.00
- ✓ Obra de banco \$ 1,800.00
- ✓ Eléctrico \$ 8,638.00
- ✓ Gasto de combustible \$227,457.14
- ✓ Reparación de vehículos \$ 22,433.84
- ✓ Costo de vehículos \$ 545,612.00

\$ 1,071,956.81

Caja chica \$ 1,230.00
 Libre gestión \$ 103,045.00
 \$ 104,275.00

PRODUCCION

- ✓ Instalación eléctrica de 4 circuitos eléctricos 2 para luces y 2 para tomas en caja térmica de 4 CKT.
- ✓ Reparación de tablero eléctrico de UCSF. Barrios.
- ✓ Reparación del circuito eléctrico de la cadena de frío U.S. San Marcos.
- ✓ Se realizaron inspecciones a caja de control eléctrico con técnico de CSH para mejorar factor de potencia a las U.S. San Jacinto, Santo Tomás, Hábitat Confien, Villa Mariona.
- ✓ Instalación de cableado para Internet en Sibasi Centro.
- ✓ Instalación eléctrica en área de sala de reuniones y para fotocopiadora en Sibasi Sur.
- ✓ Instalación eléctrica para la cadena de frío en U.S. Amatepec, Perulapia.
- ✓ Se alimento con energía eléctrica de la U.S. Rosario de Mora la casa de salud Palo Grande.



- ✓ Reparación de instalación eléctrica en las U.S. de San Jacinto, Popotlan, Barrios, Hábitat Confien, Villa Mariona, Apopa, San Miguelito, San Antonio Abad.
- ✓ Reparación de luminarias en las U.S. de Guadalupe, Popotlan, Rosario de Mora, Panchimalco, Ciudad Delgado, Alta Vista, Mejicanos, Unicentro, Monserrat, San Miguelito, Hábitat Confien, San Antonio Abad, Santo Tomás, Casa de Salud Serpas.
- ✓ Reparación de luminarias de mercurio en U.S. de San Jacinto, Guadalupe, Hábitat Confien, Sede Regional.
- ✓ Se realizaron todas las instalaciones eléctricas para el funcionamiento de las oficinas en la nueva sede Regional.
- ✓ Mantenimiento de aires acondicionados de Saneamiento Ambiental, Almacén Regional,
- ✓ Reparación de equipo de bombeo en las U.S. Chintuc, Planes de Renderos, Apopa, Monserrat, Mejicanos.
- ✓ Rehabilitación de radio intercomunicador de U.S. El Paisnal, Santo Tomas, Rosario de Mora, Planes de Renderos, Concepción, Santa Lucia, Guazapa.
- ✓ Instalación de Aires Acondicionados en la nueva Sede Regional.
- ✓ Instalación de una bomba nueva de 1 HP en cisterna de U.S. Santa Lucia.
- ✓ Reparación de tubería rota, modificación de la caja contador de ANDA, hechura tapadera de caja, en U.S. San Jacinto.
- ✓ Reparación de servicios sanitarios y lavamanos en las U.S. Barrios, Rosario de Mora, Sede Regional, Mejicanos, El Paisnal, Hábitat Confien, Monserrat, San Miguelito, Amatepec, San Antonio Abad.
- ✓ Sondeo y reparación de fuga de agua en pared exterior de odontología en U.S. Barrios.
- ✓ Destapar y limpiar tuberías de aguas negras y construir caja de conexión con chalet en U.S. Unicentro.
- ✓ Drenaje y limpieza de fosa séptica en U.S. Rosario de Mora.
- ✓ Reparación de fuga de agua en la entrada a la U.S. Barrios.
- ✓ Construcción de un servicio sanitario doble en la dirección de la U.S. San Miguelito.
- ✓ Mantenimiento a los equipos odontológicos de las U.S. Villa Mariona, Barrios, Amatepec, Mejicanos, Perulapia, San Martín, Planes de Renderos.
- ✓ Se reconstruyo la parte de baquelita de la lámpara del modulo dental de U.S. Barrios.
- ✓ Se construyo bodega para informática Regional.
- ✓ Se hizo división en el área dental de U.S. Zacamil
- ✓ Hechura de marcos de madera y forrado de plástico para 22 mapas de la Sala Situacional Regional.
- ✓ Hechura de 6 Biombos de madera de 3 pisos.
- ✓ Hechura de 3 cubículos en Sibasi Sur.
- ✓ Elaboración de estantes de madera para U.S. Barrios,
- ✓ Elaboración de divisiones para oficinas de la nueva Sede Regional.
- ✓ Limpieza de canales y sellar orificios en techo de U.S. Rosario de Mora.
- ✓ Reparación de 9 bancas con sillas de espera de 3 y 4 asientos y 11 sillas plegables en U.S. Chintuc.
- ✓ Reparación de goteras en U.S. Planes de Renderos, Panchimalco, Sibasi Sur, Almacén Regional, Rosario de Mora.
- ✓ Limpieza total de techos y reparación de galera en U.S. San Antonio Abad.
- ✓ Reparación de cielo falso en área de escaleras U.S. San Jacinto.
- ✓ Ordenamiento de las Bodegas de Equipo en desuso por rubro de bienes (Bodega Matazano y Santa Lucia).
- ✓ Mecanización de Inventarios cubriendo en su totalidad la zona Sur y Sedes SIBASI además de otros establecimientos existentes en los primeros 6 meses que se mantuvo la red para ingreso a SIAF.
- ✓ Aplicación de la hoja: asignación de mobiliario por empleado debidamente sellada y firmada.



ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES

- ✓ Hechura de portón principal de U.S. Hábitat Confien.
- ✓ Reparación de tubería rota, modificación de la caja contador de ANDA y hechura de tapadera de caja de U.S. San Jacinto.
- ✓ Destapar y limpiar tuberías de aguas negras en U.S. Unicentro.
- ✓ Drenaje y limpieza de fosa séptica en U.S. Rosario de Mora.
- ✓ Hechura de cubículos e instalación eléctrica en local del SIBASI Sur.
- ✓ Adecuación del nuevo local de la Sede Regional.
- ✓ Dar a conocer los lineamientos de la Norma para la Administración de Activos Fijos, para generar entre los establecimientos de Salud una adecuada aplicación en cualquier proceso en cuanto a bienes muebles.
- ✓ Se ha logrado un porcentaje operativo considerable de la aplicación del formato levantamiento de mobiliario por asignación de empleado en los diferentes Establecimientos de Salud.
- ✓ En lo que involucra al levantamiento y retiro de chatarra, lo obtenido es satisfactorio ya que se trabajó en un recorrido en el cual se subsanaron todos los establecimientos que competen a la Región Metropolitana.

12 Conservación y Mantenimiento

- 1- Mantenimiento preventivo y correctivo, la demanda cubierta porcentualmente de acuerdo a lo programado en la Región de Salud Metropolitana fue el siguiente:

SIBASI CENTRO	79.42%
SIBASI NORTE	70.35%
SIBASI SUR	82.23%
SIBASI ORIENTE.	71.04%

- 2- Trabajos de remodelación y construcción de infraestructura en la Región Metropolitana y trabajos desarrollados de gran importancia para el buen funcionamiento en los establecimientos de Salud que son los siguientes:

ECO CRISTO REDENTOR
ECO ROSALES
ECO LAS BRISAS.
ECO SAN FRANCISCO DOS CERROS
ECO LA FLORIDA
ECO LA FLOR
ECO LETONA
ECO LA FOSA



ECO SAAVEDRA
ECO MIRAFLORES

3- Frecuencia de las visitas de Mantenimiento:

Unidades de Salud	36
Ecos Familiares	31
Ecos Especializados	2
Centro Nutricionales	3
SIBASI	4
Sede Regional	1
Clínica asistencial	1
CAISA	1
Ex Región Metropolitana	1

Según programación de mantenimiento preventivo (MPP) las visitas a las Unidades de Salud, Ecos Familiares y los Establecimientos se tenía programado 2 veces al año pero la necesidad de la gran demanda de mantenimiento, algunas se han visitado 4 veces al año las cercanas ya que se tiene problemas de transporte

V) TRANSPORTE Y ADMINISTRACIÓN DE COMBUSTIBLE

El área de Transporte y Administración de Combustible esta conformado 10 Motoristas, un encargado del área y un técnico.

RECURSOS FISICOS:

La nueva filosofía de MINSAL, referente a la salud comunitaria, exige verdaderos retos en cuanto a incorporación de Activos Físicos; es así que se incrementa significativamente la flota vehicular, al adquirir 11 Vehículos, tipo Pick Up, Doble Cabina, con sistema Diesel, asignados para ejecutar el Programa de Equipos Comunitarios de Salud Familiar, ECOS -F; que le representa al Área de Transporte y Administración de Combustible Regional un incremento en el volumen de las operaciones administrativas de un 25%.

Lo antes descrito, permite presentar, un recuento en el inventario de vehículos, administrados en la Región Metropolitana en el área de Combustible, describiéndose en detalle, los vehículos y equipos así:

- ✓ Region: 11“
- ✓ Oriente: 5
- ✓ Centro: 6 “
- ✓ Norte: 4 “
- ✓ Sur: 5 “
- ✓ ECOS F 11 “

TOTAL: 42 vehículos

- ✓ 3 escritorios
- ✓ 2 contómetros
- ✓ 1 computadora



- ✓ 3 sillas

RECURSOS FINANCIEROS

La Ejecución del Plan Contingencial contra el Dengue en Áreas afectadas por la Depresión Tropical E 12; propició el incremento de fondos, hasta por un monto de ONCE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO 91/100 DÓLARES (\$11,994.91), para Diesel; y TRES MIL, CIENTO TREINTA 45/100, DOLARES (\$ 3,130.45), para Gasolina.

Los fondos del Plan Contingencial contra el Dengue en Áreas afectadas por la Depresión Tropical E 12, se ejecutaron extraordinariamente al Presupuesto Anual 2011, representando un incremento de fondos del 19% con respecto al Presupuesto en mención, proveyéndose un esfuerzo adicional en cuanto a Recursos Físicos y Humanos.

PRODUCCION

- ✓ **114 informes de liquidación**, que describen el movimiento sobre consumos durante el año que comprenden la Región Metropolitana, 4 SIBASI y ECOS F.
- ✓ Abastecimiento de **13,800 solicitudes** de combustible para los vehículos y Fumigaciones, controles de foco y Barridos de acuerdo a necesidades programadas. que permite que la Región, 4 SIBASI, 35 establecimientos de salud y ECOSF, se desplacen y desarrollen normalmente las actividades de fumigación programadas.
- ✓ **13 establecimientos** Supervisados y evaluados de los cuales 3 UCSF, se visitaron en 2 ocasiones; en el periodo comprendido de enero a diciembre 2011; que permitió conocer el desempeño en el uso del combustible especialmente para la realización de programas de fumigación.

ACTIVIDADES RELEVANTES ENERO- DICIEMBRE 2011

- ✓ La Región Metropolitana durante este año de Enero- Diciembre 2011, a través del Área de Combustible y Vectores se Supervisó y monitoreo los combustibles específicamente en Fumigación controles de foco y barridos en los establecimientos de salud para evaluar el uso correcto y rendir informes de trabajo la División Administrativa.
- ✓ Los fondos del Plan Contingencial contra el Dengue en Áreas afectadas por la Depresión Tropical E 12, se ejecutaron extraordinariamente al Presupuesto Anual 2011, representando un incremento de fondos del 19% con respecto al Presupuesto en mención, proveyéndose un esfuerzo adicional en cuanto a Recursos Físicos y Humanos

Introducción:

El funcionamiento en RIISS, es la estrategia implementada para la articulación de atenciones, servicios, temas estratégicos como la Atención de Emergencias, La Referencia y Retorno, trato digno, entre otros; en este proceso se han conformado 4 redes: una red regional y 3 redes territoriales, así como 14 microredes, que operativizan su funcionamiento mediante reuniones, coordinaciones, encuentros, intercambio de estudios y experiencias, con agenda priorizada para monitoreo y evaluación.

Ademas se tienen conformado un Comité de Vigilancia Ampliada a nivel regional que convoca a los sectores salud público y privado, en los cuales se establecen compromisos con la información



oportuna, verídica y digitalizada en su enlace de referencia., además de presentar la situación de salud de la región y sus observaciones o aportes al tema en referencia.

Entre los temas estratégicos que se trabajan en las RISS, mencionamos: el trato digno, el abastecimiento, el sistema de vigilancia oportuno, análisis de morbimortalidad perineonatal y materna, Enfermedades de Interés Epidemiológico, PAI.

Ademas se abordan según agenda el quehacer de las redes con sus programas:

XX- Calidad en los Servicios de Salud.

Con base a la Estrategia 2: (*"Construyendo la esperanza, Estrategias y Recomendaciones en Salud 2009-2014"*), *"Mejorar y controlar la calidad en todos los niveles del sistema de salud, estableciendo las normativas y los instrumentos de monitoreo y evaluación"*; se capacito al personal operativo de las UCSF, en temas como Trato digno y Calidad de atención, Expediente clínico, Dengue, Mejora continua de la calidad, Gerencia y Liderazgo, Llenado correcto del Registro diario de consulta, beneficiando a 125 recursos de las diferentes UCSF especializado, intermedio y principalmente básicas. La Estrategia 25, Supervisión, Control y seguimiento define: *"Establecer mecanismos de supervisión técnica y control de calidad en todos los niveles del sistema, como instrumento imprescindible para garantizar el cumplimiento de objetivos, metas y actividades incluidos en el plan nacional de salud"*; dando cumplimiento a la estrategia, el Equipo Técnico monitoreo y supervisión el cumplimiento de la normativa en Los ECOSF, UCSF, y Hospitales de San Salvador.

XXI- Atención a Denuncias.

Se cuenta con un Área de Atención al Derecho por la Salud. Se han recibido, con el seguimiento respectivo a 75 denuncias; siendo las más sobresalientes, las de tipo ambiental, el resto, son denuncias sobre: maltratos verbales, faltos de ética en personal médico y de enfermería, desabastecimiento en farmacias; de estas resuelto han sido el 100% de ellas.

Se han brindado atenciones a los familiares que se les violento sus derechos humanos en el pasado conflicto armado, así como a los lisiados de guerra (atenciones domiciliarias integrales, con monitoreo mensuales); de las cuales se han sido 100 denuncias y se han resuelto a nivel de cada SIBASI con el 100% de las atenciones.

Se apoyo directamente en el desarrollo de las oficinas móviles departamentales, participando activamente en todas las jornadas (en total fueron 4), brindando información a los usuarios de los diferentes servicios en salud que se ofertan en las diferentes UCSF básicas, intermedias y especializadas, así como hospitales.

XXII- Equipos Comunitarios de Salud Familiar (Ecos-F y Ecos –E)

La Reforma de Salud en la Región Metropolitana, se inició en Octubre de 2010 en 6 Municipios del AGI con 10 ECOS-F y 2 ECOS-Especializados, posteriormente en una 2ª. Fase en Julio de 2011 se conformaron e instalaron 19 ECOS-F más, agregando 4 municipios, constituyéndose entonces a la fecha 31 ECOS-F y 2 ECOS-Especializados que se encuentran funcionando actualmente en 10 municipios del Área Metropolitana , con los cuales se está beneficiando a una población de 317,478 personas (64,394 familias). El 95% de familias asignadas a los ECOS-F están adscritas a través del llenado de la Ficha Familiar y éstas han sido clasificadas según el Nivel de riesgo de la familia.

Cumpliendo con la Estrategia No. 1 de la Política Nacional de Salud basada en la Atención Primaria de Salud Integral , se ha iniciado con el proceso de integración ISSS-MINSAL desde



finales del 2010 y ejecutando desde Octubre de 2011 el Proyecto Piloto Integración MINSAL- ISSS en el Municipio de San Martín, con este proyecto se logrará un abordaje de aproximadamente el 90% de la población del Municipio de San Martín a través de la conformación e instalación de 5 Equipos Comunitarios integrados MINSAL-ISSS , los cuales están siendo regidos en función de los Lineamientos Operativos para el desarrollo de las actividades de los ECOS-F , siendo estos supervisados y monitoreados a través de 2 comisiones conformadas por ambas instituciones.

**IMPLEMENTACION DE LA REFORMA DE SALUD.
REGIÓN DE SALUD METROPOLITANA**

Año 2010					
EQUIPOS COMUNITARIOS DE SALUD FAMILIAR PROGRAMADOS	EQUIPOS COMUNITARIOS DE SALUD FAMILIAR CONFORMADOS	%	EQUIPOS COMUNITARIOS DE SALUD FAMILIAR ESPECIALIZADOS PROGRAMADOS	EQUIPOS COMUNITARIOS DE SALUD FAMILIAR ESPECIALIZADOS CONFORMADOS	%
12	12	100%	2	2	100%

AÑO 2011		
EQUIPOS COMUNITARIOS DE SALUD FAMILIAR PROGRAMADOS	EQUIPOS COMUNITARIOS DE SALUD FAMILIAR CONFORMADOS	%
19	19	100%

**DETALLE DE FAMILIAS POR ECOS-F
REGION DE SALUD METROPOLITANA**

SIBASI SUR

No.	ECOSF	No. DE FAMILIAS	HABITANTES
1	AMAYON	443	2034
2	QUEZALAPA	841	3767
3	PALO GRANDE	539	2330
4	SAN ISIDRO	705	4053
5	EL CEDRO	525	2625
6	MODELO III	1842	8620
7	SAN CRISTOBAL	2043	10215
8	ESMERALDAS	3345	16525
9	MIRAFLORES	2654	13270
10	LINDA VISTA	3063	15315
11	EL TRANSITO	3115	15620
	TOTAL	19115	94374

SIBASI CENTRO

No.	ECOSF	No. DE FAMILIAS	HABITANTES
------------	--------------	------------------------	-------------------



1	SAN ROQUE	3263	16315
2	LAS NUBES	2481	12405
3	VALLE DE ORO	3129	15645
4	LA NAVAL	3336	16680
5	ROSALES	1932	9660
6	LA FOSA	1647	8235
7	SAAVEDRA	1495	7475
8	CORO	2588	12940
9	CRISTO REDENTOR	2033	10165
10	LAS BRISAS	2489	12445
11	MANO DE LEON	2531	12655
	TOTAL	26924	134620

SIBASI NORTE

No.	ECOSF	No. DE FAMILIAS	HABITANTES
1	SAN FRANCISCO DOS CERROS	642	2154
2	LA FLORIDA	1840	6656
3	RUTILIO GRANDE	1121	6605
4	EL LLANO	1692	8460
	TOTAL	5295	23875

SIBASI ORIENTE

No.	ECOSF	No. DE FAMILIAS	HABITANTES
1	LA FLOR	3164	16792
2	LOS LETONAS	2315	11939
3	SANTA GERTRUDIS	3488	16438
4	SANTA FE	3131	14657
	EL ROSARIO	1021	5105
	TOTAL	13119	64931

XXIII- Salud Sexual y Reproductiva:

Se ha implementado el plan de reducción de morbimortalidad materno, perineonatal, el cual fue desarrollado a través de fases ejecutas desde el inicio del 2011.

Ejecución de la estrategia de Empoderamiento de las Mujeres, Individuos, Familias y Comunidad, en los municipios de Rosario de Mora, Panchimalco (incluye Planes de Renderos) del SIBASI Sur. Coordinaciones con los Hospitales: Zacamil, San Bartolo y Saldaña, para revisar el perfil de morbilidades Obstétricas que más refieren las UCSF y los problemas más frecuentes, de tal forma que se unificaron los temas a impartir en forma teórico practica al personal médico y enfermería,



referentes del componente de atención a la Mujer de las diferentes UCSF y ECOSF de las RIISS Centro Norte, Oriente y Sur.

Para el desarrollo de estas actividades se contó con apoyo financiero de CEES con aporte de \$6,194.65, OPS con \$4776.00, el financiamiento de URC/AID fue \$1000.00.

Las actividades realizadas en el plan de reducción de mortalidad materna han contribuido con la disminución de las Muertes Maternas, según detalle: en el año 2009 se tuvieron 18 muertes (11 directas y 7 indirectas; en el 2010, 12 muertes (7 directas y 5 indirectas) y en el 2011: 9 muertes (8 directas y 1 indirecta).

Prevención y Detección Precoz Cáncer de Cérvix y de Mama: se intensificaron las acciones de promoción, prevención, detección precoz del cáncer Cérvico uterino y de mama, realizando jornadas utilizando la técnica de Inspección Visual con Ácido Acético, apoyados por la ONG internacional PINCC (Prevención Internacional no al Cáncer Cérvico Uterino). Se desarrollo el 2° Foro de PREVENCIÓN Y DETECCIÓN PRECOZ CÁNCER DE CERVIX Y DE MAMA, realizado en noviembre, participando médicos, enfermeras y promotores de salud de las UCSF y ECOSF de la Región Metropolitana. Los temas fueron impartidos por reconocidos profesionales de la salud del MINSAL, INDES, PINCC.

XXIV- Atención a la Niñez y a los Adolescentes.

Se desarrollaron 9 **cursos de AIEPI** con una participación 360 recursos del primer nivel de atención entre médicos ,enfermeras y auxiliares de enfermería, incluyendo el 100% de los ECOSF con un índice de aprobación del 97 % y el apoyo financiero de URC/AID (\$9,720); además se realizaron **3 cursos de NRP y 3 cursos STABLE** dirigidos a personal de los 4 hospitales de segundo nivel de la región capacitando a mas de 160 recursos en habilidades esenciales de reanimación neonatal con un índice de aprobación del 85% con apoyo financiero de URC/AID (\$ 4,401).Se han realizado, además, los cursos de **Ayudando a los bebés a respirar** , hasta marzo 2012 se han capacitado 70 médicos enfermeras y promotores con apoyo de la asociación de neonatología, URC/AID y SAVE THE CHILDREN con un monto de \$5,390 dólares. Capacitación de 70 líderes y lideresas de los ECOSF rurales de la Región en detección y referencia oportuna de signos de alarma de Recién Nacidos y embarazadas con financiamiento de la cooperación canadiense CIDA (\$4,600 dólares).

En el marco de reforma y con apoyo de Plan El Salvador se logro la gestión, de la ambientación de las áreas de adolescente de UCSF El Paisnal, Santo Tomas y El Hospital Saldaña (\$ 9,000 dólares). Foros Comunitarios de Adolescentes: con el apoyo financiero de UNFPA se realizaron 2 Foros de adolescentes en SIBASI CENTRO y ORIENTE con el objetivo de promover los espacios de este grupo en la sociedad, logrando la participación intersectorial de más de 15 instituciones y 175 jóvenes financiado por UNFPA Monto \$ 450 dólares.

JUVENTOUR: Organización, Planificación y conducción del Stand de Salud en el JUVENTOUR con participación de FOSALUD, ISSS, MINSAL, diferentes ONG-S y Organismos de Cooperación externa, en los stands desfilaron y participaron más de 3,000 jóvenes en temáticas de salud sexual y reproductiva, salud mental, estilos de vida saludable y prevención del tabaco y alcohol, a través de diferentes técnicas interactivas.

XXV- Área de Nutrición:

Se implementó la “Estrategia de Atención en Nutrición y Desarrollo en la Primera Infancia” en los municipios de El Paisnal, Aguilares, Panchimalco, Rosario de Mora, San Martín y San Salvador inscribiendo a la fecha 2,236 niños y 260 mujeres, quienes se han beneficiado de la entrega mensual de un complemento nutricional a base de maíz y soya fortificada con vitaminas y minerales. Además se ha realizado la entrega de 2,000 mini vajillas para alimentación de “bebés”



a partir de los 6 meses de edad y un taller para el personal sobre “Preparaciones con el Complemento Nutricional y cálculo de porciones para niños y mujeres”. Se realizaron 4 jornadas de divulgación de la “Política Nacional de Promoción, Protección y Apoyo de Apoyo a la Lactancia Materna” dirigida a recursos de los cuatro SIBASIS. Además una jornada de evaluación de la Iniciativa de Hospitales Amigos de los Niños (IHAN) con el segundo nivel de atención y una jornada con las 36 UCSF sobre la Iniciativas de Unidades Amigas de la Niñez y las Madres (USANYM). Se realizaron 11 jornadas promocionales de la estrategia de prevención de la anemia, con personal de salud, y las otras instituciones; se realizó la entrega 89 pares de zapatillas a la niñez de los 3 centros, el donativo por Save the Children a través de la Secretaria de Inclusión Social y MINSAL, con fin de educar sobre la prevención del parasitismo intestinal.

Se entregó donativo de 540 bolsas de 800gr de harina mixta a base de arroz fortificada a Centros Rurales de Salud y Nutrición, por la Cruz Roja de Corea a través de la Unidad de Nutrición y Secretaria de Inclusión Social.

XXVI- Salud Bucal y Programa Escolar:

Se fortalecieron las 36 UCSF de la Región, con equipo odontológico, adquirido con fondos provenientes: \$58,710.00 (fondos IDA), \$34,856.00 (fondos PEIS) y \$38,419.00 (fondos GOES). De igual manera se ha reorientado recursos del nivel local, para el apoyo de las actividades de salud bucal en las UCSF Básicas estableciendo la apertura de la oferta de servicios odontológicos en los 21 ECOS Familiares que se encuentran conformados y funcionando en los 4 SIBASIS, brindando 15,088 consultas preventivas que corresponden a un 66% de las atenciones y 7,885 curativas con un 34% de las atenciones, de esas consultas el 69% fueron 1ª. Vez y el 31% fueron subsecuentes, proyectando ofrecer los servicios a los 14 ECOSF restantes una vez cuenten con sus sedes.

En cuanto al Programa Escolar, se ha realizado una línea de base tomando información de los años 2009-2010-2011, para tener una [medición](#) real de las atenciones realizadas en los escolares de la Región de Salud Metropolitana. Se han reactivado los comités y equipos integrales de Atención Escolar en los SIBASI, y los filtros escolares con el objetivo de hacer vigilancia preventiva.

XXVII- Salud Mental.

Se han desarrollado diferentes actividades: Elaboración de Protocolo de Investigación en el área de la salud mental a nivel nacional; Coordinación con Universidades y escuelas de Psicología para el desarrollo de prácticas psicológicas (150 estudiantes en práctica en salud mental comunitaria); Elaboración de guías clínicas para la atención de enfermedades mentales (Primero, Segundo y Tercer nivel). Intervención en atención Preventiva en Centros Penales (Centro de menores de Tonacatepeque y Centro de Rehabilitación para Mujeres de Ilopango); Elaboración de diseños metodológicos para el abordaje de: grupos de auto-ayuda, atención post aborto y atención a víctimas de violencia; Coordinación con Programa Nacional de Salud Mental para el tratamiento de las adicciones (clínicas anti-tabaco); Inauguración de Unidad Salud Mental Hospital San Bartolo. Se han brindado 13,535 atenciones psicológicas en el periodo comprendido entre Mayo 2011 y Marzo 2012; Proceso en Salud Mental a profesores/as de Centro Escolar “Juan José Cañas”, en Situaciones de Emergencia y Desastres realizada en el SIBASI Sur, a nivel comunitario y con el personal de las UCSF y ECOS. También abarco al Eco San Antonio Dos Cerros y personal de UCSF El Paisnal.

XXVIII-Gestión de Riesgo.

Durante la emergencia de la tormenta tropical 12-E, se abrieron un total de 152 albergues, de los cuales 149 fueron de carácter preventivo y 3 por daños directos a las viviendas, albergando a



7,649 personas, a las cuales se les brindo atenciones integrales e integradas. Se realizaron 7,084 consultas medicas, 1,544 actividades educativas para el cuidado y promoción de la salud; 11,332 atenciones de salud mental (5,586 dinámicas participativas, 3,830 terapias lúdicas, 1,260 intervenciones breves y 656 terapias de apoyo), además se realizaron 12,366 actividades integrales de saneamiento ambiental (control y consumo de agua, alimentos, disposición sanitaria de excretas y aguas grises, manejo de desechos sólidos y control de zoonosis y vectores).

La principal causa de consulta por enfermedad de las personas albergadas fueron la Infecciones Respiratorias Agudas (IRA'S) afectando al 29% de la población, seguida por las dermatosis con un 11%, y las enfermedades Diarreicas Aguas (EDA'S).

Se incremento el consumo promedio de medicamentos (48%) con un costo de \$46,362.22 dólares; además se conto con el apoyo de equipos e insumos como letrinas químicas, tanques de agua capas impermeables, botas, palas y piochas entre otros (\$ 54,855.22 dólares).

XXIX- Educación y Comunicación en Salud:

4. Apoyo en las acciones del programa de inmunizaciones, dengue, campaña de prevención de cáncer de cérvix y de mama, prevención de diarreas con las campañas de lavado de manos, prevención de la enfermedad de Chagas en centros educativos; así como acciones de Educación para la salud a través de técnicas educativas: sesiones, charlas, demostraciones y capacitaciones de una manera organizada y sistematizada. Acciones de Comunicación en salud a través de la gestión de medios masivos y locales en los diferentes Centros Educativos a nivel Regional, principalmente con talleres que abordaron temáticas como " Promoción de la Higiene en situaciones de Emergencia" fortaleciendo en esta temática a un total de 92 directores formadores.
5. Se realizo levantamiento Diagnostico en 15 asilos parte de la Región Metropolitana, permitiendo conocer la capacidad instalada y el nivel de atención de los mismos; así como su respectivo seguimiento.
6. La Región está integrada desde el 2012 en el proceso de Educación inicial actualmente en 11 Centros de Desarrollo Integral (CEDI) en las áreas de las Unidades de Salud de San Martin, Soyapango y mejicanos y en los cuales se ha realizado coordinaciones oportunas con MINED para su seguimiento.

XXX- Enfermería:

En el marco del trabajo en RISS la Unidad de Enfermería Regional operativizó el proyecto "**Mejora de la calidad de Atención a los profesionales de Enfermería y los recursos comunitarios de salud, con enfoque en la familia y salud sexual**", las que se realizaron con apoyo de **la Fundación para el desarrollo de Enfermería FUDEN y la agencia Española de cooperación Internacional AECID**; capacitándose a 27 Enfermeras , 60 Promotores , y 24 parteras durante el periodo de Enero a Marzo de 2012; los cuales trabajan en micro red en los Municipios de Panchimalco, Rosario de Mora, San Salvador, San Martin, Soyapango, Nejapa y Guazapa con el objetivo de ayudar a la disminución de la Mortalidad Materna – Infantil , así como la Morbilidad extrema. En el aspecto comunitario se han realizado campañas de vacunación casa a casa, en centros de concentración masiva y lugares de población cautivas: La semana de las Américas (Mayo), Influenza estacional combinada H1N1 (Mayo, Junio), desde el mes de Agosto hasta Diciembre se desarrolla la tercera semana de cada mes para intensificar el programa regular así como el desarrollo de la Campaña "Ponte al Día" realizada en la segunda semana de noviembre hasta la primera de Diciembre.

XXXI- Laboratorio Clínico.



Retroalimentación de 10 profesionales de laboratorio sobre mejora continua de la calidad del diagnóstico de la tuberculosis por medio de la baciloscopia. Capacitación teórica práctica a 40 recursos de laboratorio sobre Coloración de Gram.

Los laboratorios de Barrios, San Miguelito, Amatepec, Popotlán, San Marcos, Chintuc fueron fortalecidos con el equipo siguiente: Baños de María, rotador serológico, microscopios, horno secador, contómetros, micropipetas.

Fortalecimiento con recurso humano: 1 profesional de laboratorio en la UCSF San Martín, 1 ayudante de laboratorio para la UCSF Soyapango.

Control de calidad de baciloscopia: Se recibieron 12,294 láminas, a los cuales se les hizo control de calidad a 787 baciloscopías: se tuvo una sensibilidad del 100 %, especificidad del 99.6%, discordancia del 0.02%, concordancia del 99.98%, la sensibilidad y especificidad se mantienen según estándares internacionales del programa de tuberculosis.

XXXII- Salud Ambiental .Control de Chagas, Malaria y Vectores.

En forma conjunta con la Universidad Alberto Masferer (USAM) se desarrolló el Estudio Serológico de Prevalencia del Tripanosoma Cruzi en Escolares de 5 a 15 años, en dos centros escolares del departamento de San Salvador: Municipio Santo Tomás, cantón Casitas: 99 muestras tomadas y municipio de Panchimalco, sector Planes de Renderos, cantón Palones: 290 muestras tomadas), resultando 15 muestras positivas a la prueba rápida, iniciando las respectivas coordinaciones y gestiones de los tratamientos y seguimiento oportuno a las niñas y niños que fueron confirmadas.

Se efectuaron acciones de prevención de Chagas (actividades antivectoriales y educativas de prevención, incluyendo atenciones médicas) en los Municipios de Aguilares, Cantón Segura y Tonacatepeque, Cantón Veracruz, estas comprendieron: Rociado domiciliario, búsqueda del tripanosoma cruzi (noviembre, diciembre 2011 y marzo 2012). En Malaria a la fecha no se han reportados casos confirmados autóctonos ni importados de malaria. Se desarrolló jornada de control y prevención de Malaria, participando los departamentos de San Salvador, Cuscatlán y la Paz en todos los alrededores del lago de Ilopango, en coordinación con los gabinetes departamentales donde participaron todos los actores sociales que comprenden dichos departamentos (Diciembre 2011). Realización de plan integral para el control de la malaria en el lago Ilopango, (Apulo, Joya Grande y parte del sector norte del Departamento de San Salvador) comprendiendo rociado larvario, búsqueda de febriles, eliminación de la ruda, chequeos entomológicos, medicación masiva y estratégica. Incluye la vigilancia epidemiológica y laboratorial periódica.

XXXIII-Programa Higiene de los Alimentos.

Vigilancia de fortificación de alimentos, azúcar con vitamina A, Harina de trigo y maíz con hierro, en todas las empresas productoras y envasadoras, obteniendo resultados dentro de norma. En relación a productoras y envasadora de sal, de las nueve empresas ubicadas en la Región, tres de ellas han obtenido algún resultado de laboratorio con valores fuera de norma para el parámetro de yodo, las 7 empresas restantes han mantenido niveles de yodo dentro de norma. Adicionalmente, en el año 2011 se inició la vigilancia a importadores de sal, que anteriormente no se habían monitoreado. Se ha efectuado 41 procesos administrativos-sancionatorios por causa de falta de permisos sanitarios, deficiencias sanitarias graves y contaminación del alimento según normativa, imponiéndose un total de \$20,771.14 en concepto de multas. En cuanto a la cobertura de permisos sanitarios a establecimientos dedicados al giro de alimentos, se otorgaron un total de **509 permisos**, entre renovaciones y permisos por primera vez.

XXXIV- Programa de Vigilancia de la Calidad del agua para Consumo Humano.

En los veinte municipios bajo la vigilancia de la Región de Salud Metropolitana sobre el abastecimiento de agua durante el 2011 se consolidó la siguiente información: de 431,094 viviendas totales, se reportaron 404,959 con agua potable segura, el cual representa el 94% de cobertura de viviendas con agua segura para su consumo.



Se realizaron, dos capacitaciones (Enero y Febrero 2012) dirigidas a 33 promotores de salud del SIBASI NORTE y del ECOS- QUEZALAPA en el tema de Vigilancia de la Calidad del Agua y toma de muestras de agua y tres capacitaciones (Enero, Marzo 2012 y Septiembre 2010) dirigidas a 118 técnicos de los sistemas de agua que abastecen en el AGI del SIBASI NORTE en el tema de Control de la Calidad del Agua.

XXXV- Área de Control de Zoonosis:

Realización de la campaña de vacunación canina y felina en **noviembre-diciembre 2011**, en todo el departamento de San Salvador con un total de animales vacunados en campaña y programa regular de: perros 107,154 gatos: 29,936 haciendo un total de 137,090 animales. Campaña regular de vacunación de animales periodo de enero a febrero 2012: perros 12,421 gatos: 3,206. Total de animales: 15,627.

Participación en la evaluación a nivel nacional de los rastros municipales por parte de la comité Técnico Interinstitucional conformada por: MAG, MARN, MINEC, DC, MINTRAB, FISDL y MINSAL con el propósito de presentar la situación de ellos actualmente.