



MINISTERIO
DE SALUD

**VICEMINISTERIO DE OPERACIONES EN SALUD
DIRECCIÓN NACIONAL DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD METROPOLITANA**

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

San Salvador, diciembre de 2022

INDICE:

| | |
|---|-----------|
| DATOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA..... | 3 |
| DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES SEGÚN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD..... | 4 |
| INTRODUCCIÓN..... | 7 |
| CARACTERIZACIÓN SOCIO SANITARIA DE LA REGIÓN DE SALUD..... | 8 |
| □ <i>Componente geográfico</i> | 8 |
| □ <i>Componente demográfico</i> | 10 |
| POBLACIÓN TOTAL PROYECTADA PARA 2023..... | 10 |
| ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN PROYECTADA PARA LA DRS EN 2023..... | 10 |
| □ DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD..... | 12 |
| □ MORBILIDAD Y MORTALIDAD:..... | 12 |
| o <i>Salud Materna</i> | 12 |
| o <i>Salud Perinatal</i> | 13 |
| o <i>Salud Infantil y de la Niñez</i> | 14 |
| o <i>Enfermedades no trasmisibles</i> | 15 |
| o <i>Enfermedades trasmisibles</i> | 16 |
| OFERTA DE SERVICIOS Y CAPACIDAD INSTALADA..... | 17 |
| OFERTA DE SERVICIOS FINALES AMBULATORIOS EN PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN..... | 18 |
| OFERTA DE SERVICIOS INTERMEDIOS EN PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN..... | 18 |
| RECURSOS HUMANOS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN..... | 19 |
| EQUIPAMIENTO CRÍTICO DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN..... | 20 |
| ANÁLISIS FODA..... | 21 |
| PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS..... | 24 |
| ANEXOS | |

DATOS GENERALES DE LA DEPENDENCIA

Nombre de la Dependencia que programa: Dirección Regional de Salud Metropolitana

Dirección: Final calle nueva N^a1, Block 46 N^a 3881, Colonia Escalón San Salvador, San Salvador.

Teléfono: 2594-8002

Nombre de Director(a): Dr. Dagoberto Antonio Molina Hernández

E-mail: dagoberto.molina@salud.gob.sv

Fecha de aprobación del POA:

Dr. Dagoberto Antonio Molina
Hernández

Director(a) de Región de Salud
Metropolitana

Dr. Marbel Alexander Magaña
Revelo

Director de Primer Nivel de
Atención

Denominación, Naturaleza y Funciones según el Manual de Organización y Funcionamiento de la Dirección Regional de Salud

| | |
|-----------------------------|---|
| Dirección Regional de Salud | Metropolitana |
| MISION | Somos la instancia del Ministerio de Salud responsable de la gestión administrativa y de la provisión de servicios en las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), con calidad, calidez, eficiencia, enfocados y basados en derecho y las estrategias de Atención Primaria de Salud Integral y abordando junto con los diferentes actores y sectores locales y las determinantes sociales de salud, con participación social en salud e intersectorial, con el fin de mejorar la salud y calidad de vida de la población. |
| VISION | Ser la instancia desconcentrada del Ministerio de Salud, que asegure la excelencia en los procesos técnico administrativos, para la provisión de los servicios de salud a través de las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), con la implementación del Modelo de atención integral en salud con enfoque de derechos dirigido a la persona, la familia y comunidad. |
| Objetivo general | Analizar la situación social, económica, epidemiológica y ambiental del área de responsabilidad de la Región de Salud Metropolitana facilitando de esta forma la |

| | |
|-----------------------|---|
| | gestión y desarrollo de estrategias que permitan brindar atenciones de calidad a la población que acude a los diferentes establecimientos que conforman esta región de salud. |
| Objetivos específicos | <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="527 520 1396 892">1. Elaborar un Plan Operativo anual en base a las características y necesidades de la población correspondiente a la Región de salud Metropolitana teniendo en cuenta la capacidad de recursos e infraestructura con la que se cuenta para brindar las atenciones a la población. <li data-bbox="527 892 1396 1325">2. Coordinar la organización y funcionamiento de las RIIS, orientadas a mejorar las condiciones de vida de la población a través de la modificación gradual de las determinantes de la salud, así como analizar la información de vigilancia e investigación epidemiológica para el desarrollo de estrategias acordes a las necesidades y problemáticas identificadas. <li data-bbox="527 1325 1396 1583">3. Establecer mecanismos de supervisión y evaluación de los establecimientos de salud que conforman la región de salud Metropolitana, para el logro de los objetivos y metas propuestas. |
| Funciones generales | <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="527 1583 1396 1795">1. Garantizar por medio de una planificación estratégica basada en la Política Nacional de Salud, la ejecución y sostenibilidad de la atención integral e integrada del individuo, |

| | | |
|--|----|---|
| | | familia y comunidad. |
| | 2. | Dirigir los procesos administrativos y de gestión de servicios de salud y salud ambiental, de acuerdo a la misión, objetivos, y las políticas establecidas, para el uso coordinado, racional y eficiente de los recursos asignados. |
| | 3. | Ejecutar el presupuesto asignado y autorizado de acuerdo a los objetivos, metas, indicadores y procesos generales establecidos. |
| | 4. | Comunicar, difundir y orientar a los establecimientos de las RIIS, sobre las políticas e instrumentos técnico jurídicos sanitarios por ciclo de vida. |
| | 5. | Coordinar y consolidar la organización de las RIIS, orientadas a mejorar las condiciones de vida de la población a través de la modificación gradual de las determinantes de la salud. |
| | 6. | Coordinar la organización de equipos para la supervisión, monitoreo y evaluación integral de la gestión de los servicios de salud y salud ambiental de las Unidades Comunitarias de Salud Familiar, en adelante UCSF, de las RIIS, con base en los instrumentos técnico jurídicos sanitarios por ciclo de vida, basados en la Atención Primaria en Salud. |
| | 7. | Integrar y analizar información de vigilancia e investigación epidemiológica y estadística en salud en los diferentes niveles de atención, |

| | | |
|--|----|--|
| | | para la provisión de servicios de salud y salud ambiental. |
| | 8. | Coordinar en los espacios intersectoriales e interinstitucionales las intervenciones que contribuyan a brindar soluciones integrales |
| | 9. | Promover espacios de participación ciudadana como mecanismo para garantizar la contraloría social. |
| | 10 | Elaborar Plan anual de Compras de medicamentos e insumos médicos de la Región de Salud, mantener el abastecimiento de los suministros médicos y no médicos de las UCSF, para asegurar la atención de los servicios de salud. |

Introducción.

El salvador es el país de Centro américa con más alta densidad poblacional y mayor nivel de urbanización, siendo el departamento de San Salvador el que presenta la mayor concentración poblacional con una densidad poblacional de 2,040 Habitantes por Km² según la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, año 2019.

En los últimos años se ha incrementado la contaminación del aire asociada al crecimiento de la carga vehicular, así como la emisión de altas cantidades de contaminantes por industrias por tal razón “Es innegable la importancia que tienen la salud y la educación en el bienestar social de los pueblos, de ahí la necesidad imperante de trabajar propuestas gubernamentales para que estos puedan desarrollarse desde un modelo de atención y provisión de servicios de salud que responda adecuadamente a las necesidades de la población”¹

Con la implementación de la ley del Sistema Nacional Integrado de Salud y El Plan Estratégico Institucional 2021-2025 se busca plantear estrategias para enfrentar los desafíos en el proceso de garantizar el derecho a la salud y mejorar la calidad de vida de la población, en ruta a la salud universal. ²

El Plan Estratégico Institucional 2021-2025 es el elemento fundamental para la elaboración de los planes operativos anuales de todas las dependencias del MINSAL para asegurar el cumplimiento de las prioridades Institucionales y contribuir a la materialización del tan anhelado SNIS. El presente documento describe la base legal de los procesos de planificación para el año 2023 de la Región de Salud Metropolitana con base en las políticas establecidas, Datos generales de la Dirección Regional de salud, Denominación, Naturaleza y Funciones según el manual de organización y funcionamiento de la Dirección Regional de salud, así como el diagnóstico situacional haciendo énfasis en estructura del talento humano, Equipamiento, Planta Física, Características geográficas y poblacionales, situación de Salud y Situación socioeconómica, así como los principales logros obtenidos en el 2023.

1 Plan Cuscatlán, Salud. Año 2019

2 Plan Estratégico Institucional 2021-2025

Caracterización socio sanitaria de la región de salud

- **Componente geográfico.**

| Característica | Cantidad |
|--|------------------------|
| Extensión territorial del departamento (en Km ²): | 898.46 km ² |
| Número de municipios (según división político - administrativa descrita en el documento "Catastro Nacional. Instructivo No. 1", del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, CNR) | 20 |

RESUMEN DE MUNICIPIOS Y POBLACIÓN PROGRAMÁTICA PARA LA REGIÓN DE SALUD METROPOLITANA

Municipios propios de la REGIÓN DE SALUD METROPOLITANA y recibidos de otros departamentos y hospitales que los cubren

| MUNICIPIO | Población total | Superficie territorial (en Km²) | Densidad poblacional | Hospital que lo cubre |
|------------------|------------------------|---|-----------------------------|---|
| Ayutuxtepeque SS | 36,664 | 8.41 | 4359.57 | Hospital Nacional Zacamil |
| Delgado SS | 123,424 | 33.42 | 3693.12 | Hospital Nacional Zacamil |
| Cuscatancingo SS | 75,757 | 5.4 | 14029.07 | Hospital Nacional Zacamil |
| Mejicanos SS | 134,866 | 22.12 | 6097.02 | Hospital Nacional Zacamil |
| San Salvador SS | 335,097 | 72.25 | 4638.02 | Hospital Nacional Zacamil y Hospital Nacional Saldaña |
| Aguilares SS | 28,399 | 33.72 | 842.20 | Hospital Nacional Zacamil |
| Apopa SS | 155,228 | 51.84 | 2994.37 | Hospital Nacional Zacamil |
| El Paisnal SS | 17,548 | 125.49 | 139.84 | Hospital Nacional Zacamil |
| Guazapa SS | 29,328 | 63.65 | 460.77 | Hospital Nacional |

| | | | | |
|----------------------------|------------------|---------------|----------------|--|
| | | | | Zacamil |
| Nejapa SS | 36,502 | 83.36 | 437.88 | Hospital Nacional Zacamil |
| Tonacatepeque SS | 103,200 | 67.55 | 1527.76 | Hospital Nacional San Bartolo |
| Panchimalco SS | 53,335 | 89.97 | 592.81 | Hospital Nacional Saldaña |
| Rosario de Mora SS | 16,797 | 39.23 | 428.17 | Hospital Nacional Saldaña |
| San Marcos SS | 59,963 | 14.71 | 4076.34 | Hospital Nacional Saldaña |
| Santiago Texacuangos SS | 22,637 | 30.52 | 741.71 | Hospital Nacional Saldaña |
| Santo Tomas SS | 31,044 | 24.32 | 1276.48 | Hospital Nacional Saldaña |
| Ilopango SS | 119,555 | 34.63 | 3452.35 | Hospital Nacional San Bartolo |
| San Martin SS | 92,656 | 55.84 | 1659.31 | Hospital Nacional San Bartolo |
| Soyapango SS | 258,449 | 29.72 | 8696.13 | Hospital Nacional Soyapango Dr. José Molina Martínez, Soyapango |
| San Bartolomé Perulapia | 9,883 | 12.31 | 802.84 | Hospital Nacional San Bartolo |
| Totales | 1,740,332 | 898.46 | 1937.02 | |

- **Componente demográfico.**

Las fuentes de información para estos indicadores son las Estimaciones y proyecciones nacionales de población, nivel municipal 2020 - 2025, Revisión 2021.

Población total proyectada para 2023

| | |
|--|-------------------|
| Población total proyectada para la DRS (solo municipios “propios”) en 2023 (Fuente DIGESTYC) | 1,730,449 Hab. |
| Población total proyectada para la DRS (más y/o menos municipios recibidos o cedidos, respectivamente) en 2023 (Fuente DIGESTYC) | 1,740,332 Hab. |

Estructura de la población proyectada para la DRS en 2023

Distribución por grupos etarios quinquenales por sexo.

| Edad | 2023 | |
|----------|-----------|----------|
| | Masculino | Femenino |
| 0-4 | 55,692 | 53,317 |
| 5-9 | 60,077 | 57,305 |
| 10-14 | 62,608 | 59,688 |
| 15-19 | 67,903 | 66,912 |
| 20-24 | 69,517 | 73,351 |
| 25-29 | 71,702 | 80,301 |
| 30-34 | 63,953 | 77,032 |
| 35-39 | 53,363 | 70,538 |
| 40-44 | 48,021 | 66,795 |
| 45-49 | 46,070 | 64,297 |
| 50-54 | 43,473 | 59,805 |
| 55-59 | 38,591 | 53,868 |
| 60-64 | 30,979 | 44,414 |
| 65-69 | 24,500 | 35,660 |
| 70-74 | 19,247 | 28,182 |
| 75-79 | 14,142 | 20,938 |
| 80 y más | 19,842 | 28,366 |

Fuente: DIGESTYC

Comportamiento de los nacimientos y de las defunciones en la DRS

Tendencia de los nacimientos del departamento, 2015 - 2021

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 24,084 | 22,056 | 20,631 | 20,046 | 18,295 | 17,430 | 15,846 |

Tendencia de las defunciones de la DRS, 2015 - 2021

| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| 10,022 | 10,329 | 10,614 | 10,076 | 9,841 | 13,297 | 13,313 |

Otros indicadores de interés demográfico

| INDICADOR | San Salvador |
|--|--------------|
| Esperanza de vida al nacer ambos sexos, estimada para el año 2023 ^a | 76 |
| Esperanza de vida al nacer de hombres estimada para 2023 ^a | 71.1 |
| Esperanza de vida al nacer de mujeres estimada para 2023 ^a | 80.20 |
| Índice de masculinidad ^b | 0.85 |
| Porcentaje de jefes de hogar mujeres ^b | 41.49 |

Fuente: ^a Estimaciones DIGESTYC 2014. ^b EHPM 2021, DIGESTYC.

• **Determinantes Sociales de la Salud.**

| INDICADOR | San Salvador |
|--|--------------|
| Porcentaje de hogares en extrema pobreza | 2.28 |
| Porcentaje de hogares en situación de pobreza relativa | 13.89 |

| | |
|---|--------------|
| Tasa de analfabetismo | 5.42 |
| Porcentaje de hogares con abastecimiento de energía eléctrica | 99.40 |
| Porcentaje de hogares con tenencia de agua por cañería | 88.81 |
| Porcentaje de hogares con acceso a servicio sanitario | 99.84 |
| Porcentaje de hogares con pared adobe | 3.04 |
| Porcentaje de hogares con piso de tierra | 4.57 |

Fuente: ^a EHPM 2021, DIGESTYC.

- **Morbilidad y Mortalidad:**

- o **Salud Materna.**

| INDICADOR | SIBASI CENTRO | SIBASI ORIENTE | SIBASI SUR | SIBASI NORTE | RSM |
|---|---------------|----------------|------------|--------------|--------------------------|
| Razón de Mortalidad Materna Nacional (por 100,000 nv) | 38.13 | 49.48 | 75.32 | 54.69 | 58.9 |
| Tasa de natalidad en mujeres de 15 a 19 años | 11.21 | 12.42 | 12.9 | 15.92 | 12.8 1 |
| Tasa de natalidad en niñas de 10 a 14 años | 0.49 | 0.64 | 0.57 | 0.71 | 0.59 |
| Número de atenciones preconceptionales | 404 | 283 | 280 | 450 | 1417 |
| % de inscripción prenatal | 65.99% | 63.30% | 88.16 % | 62.53 % | 67.9 6 |
| % de inscripción prenatal precoz | 44% | 38.27% | 47.73 % | 43.37 % | 42.8 1% |

| | | | | | |
|--|--------|--------|---------|---------|--------------------|
| % de mujeres embarazadas con Tdpa | | | | | |
| % de mujeres embarazadas con al menos 3 dosis de vacuna contra COVID | ND | ND | ND | ND | ND |
| % de embarazos en adolescentes (inscripciones) | 14% | 15.44% | 17.69 % | 13.75 % | 14.8 6% |
| % de mujeres en edad reproductiva con hipertensión arterial y diabetes inscritas en la consulta preconcepcional de riesgo. | 5.49% | 10.47% | 15.38 % | 7.15% | 8.46 % |
| % de parto intrahospitalario | 99.94% | 99.56% | 97.71 % | 98.91 % | 99.3 1% |
| % de partos fisiológicos (vaginales) | 56% | 54.28% | 57.78 % | 58.55 % | 56.4 8% |
| % de partos por cesárea | 44% | 45.71% | 42.25 % | 41.44 % | 43.5 1% |
| % de abortos | 7.37% | 8.57% | 5.46% | 8.36% | 7.54 % |
| % de mujeres con control post parto (precoz + tardío) | 26% | 27.81% | 35.74 % | 30.79 % | 29.3 1% |
| % de mujeres con control post parto precoz | 12% | 11.54% | 15.04 % | 16.78 % | 13.4 6% |
| % de mujeres (15-49 años) usuarias activas de métodos temporales de planificación familiar registradas | 75.61% | 76.70% | 92.16 % | 67.15 % | 79.1 5% |

Fuente: Estadísticas del Ministerio de Salud, SIMMOW/SEPS/VACUNAS 2021.

o **Salud Perinatal.**

| INDICADOR | CENTRO | ORIENT E | SUR | NORTE | RSM |
|--|---------------|---------------------|-------------------|--------------|--------------------|
| Número de nacimientos registrados | 5,816 | 4,233 | 2,0 99 | 3,795 | 15,9 43 |
| % de Prematurez | 12.79 | 11.36 | 10. 62 | 11.48 | 11.8 2 |
| % de inscripción en el programa de seguimiento del prematuro con peso menor de 2,000 gramos al nacer | 38.05 | 32.08 | 38. 46 | 49.13 | 39 |
| % de RN con Bajo Peso al Nacer | 11.94 | 11.43 | 12. 86 | 11.11 | 11.7 3 |
| % de recién nacidos con inicio temprano de la LM | | | | | |
| % de recién nacidos con alojamiento conjunto | | | | | |
| % de LME en niños y niñas de 5-6 meses que reciben atención preventiva en primer nivel de atención | 53 | 71.05 | 72. 1 | 54.27 | 62.6 |
| Cobertura de vacunación con BCG en recién nacidos | | | | | |
| Cobertura de vacunación con Hepatitis B en recién nacidos | | | | | |
| Tasa de mortalidad perinatal | 9,15 | 9,07 | 9,0 3 | 6,74 | 8,51 |
| Tasa de mortalidad fetal | 5,46 | 4,61 | 4,8 9 | 4,55 | 4,93 |
| % de mortalidad fetal tardía | 83.7 | 75 | 92. 3 | 60 | 77 |
| % de mortalidad fetal temprana | 16.2 | 25 | 7.7 | 40 | 22.9 |

Fuente: Estadísticas del Ministerio de Salud, SIMMOW/VACUNAS 2021.

o **Salud Infantil y de la Niñez.**

| INDICADOR | CENTRO | ORIENTE | SUR | NORTE | RSM |
|---|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Tasa de mortalidad en < 5 años | 11,05 | 9,56 | 11,67 | 7,65 | 9,87 |
| Proporción de mortalidad de 1 a 4 años | 17.25 | 6.9 | 22.6 | 7.15 | 12.3 |
| Proporción de mortalidad menor de 1 año | 82.75 | 93.1 | 77.4 | 9.85 | 89.7 |
| Tasa de mortalidad infantil | 9,15 | 8,9 | 9,03 | 7,11 | 8,56 |
| Proporción de mortalidad post neonatal | 33.3 | 35.18 | 37.5 | 53.8 | 38.62 |
| Proporción de mortalidad neonatal | 66.6 | 64.82 | 62.5 | 46.2 | 61.38 |
| Tasa de mortalidad neonatal | 6,10 | 5,77 | 5,64 | 3,28 | 5,25 |
| Proporción de mortalidad neonatal tardía | 40 | 22.85 | 26.6 | 33.3 | 31.9 |
| Proporción de mortalidad neonatal temprana | 60 | 77.15 | 73.4 | 66.6 | 10.1 |
| % de inscripción Infantil | 90 | 47 | 79 | 55 | 64 |
| % de inscripción infantil precoz | 53 | 48 | 49 | 60 | 53 |
| % de niños menores de 5 años con Evaluación del Desarrollo Adecuado | 98 | 99 | 98 | 99 | 98 |
| Tasa de niñas y niños de 0 a 7 años con diagnóstico de alguna alteración del neurodesarrollo | 354.09 | 250.89 | 158.68 | 179.55 | 291.54 |
| Cobertura de vacunación con SPR en población de un año | | | | | |
| Cobertura de vacunación con Pentavalente 3, <1 año | | | | | |
| Concentración de controles subsecuentes en niños de 1 año | 1.8 | 1 | 1.91 | 1.27 | 1.4 |
| Concentración de controles subsecuentes en niños de 2 a 4 años | 0.6 | 0.33 | 0.5 | 0.4 | 0.4 |
| Concentración de controles subsecuentes en niños de 5 a 7 años | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| Concentración de controles subsecuentes en niños de 8 a 9 años | | | | | |
| Porcentaje de niños y niñas de 1 año que recibieron al menos 6 controles durante su primer año de vida (se calcula solo para niños y niñas de 1 año cumplido, utilizando número de CUN) | 0.08 | 1.53 | 24 | 74.84 | 25.11 |

Fuente: Estadísticas del Ministerio de Salud, SIMMOW/VACUNAS, 2021

o **Enfermedades no transmisibles.**

| INDICADOR | SIBASI Centro | SIBASI Oriente | SIBASI Norte | SIBAS I Sur | tasa |
|--|----------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|-------------|
| Tasa de incidencia de diabetes mellitus (por 100,000 hab.) | 311.87 | 188.49 | 245.69 | 425.55 | 269.28 |
| Tasa de mortalidad prematura por diabetes mellitus (por 100,000 hab. de 30 a 69 años) | 37.76 | 28.36 | 23.59 | 26.10 | 30.22 |
| Tasa de incidencia de enfermedades cardiovasculares (por 100,000 hab.) | 1627.16 | 1044.91 | 845.04 | 1231.83 | 1204.87 |
| Tasa de incidencia de hipertensión arterial esencial (por 100,000 hab.) | 355.81 | 272.21 | 297.28 | 543.02 | 335.01 |
| Tasa de mortalidad prematura por enfermedades cardiovasculares (I00-I99) (por 100,000 hab. de 30 a 69 años) | 139.58 | 124.17 | 125.49 | 110.33 | 128.48 |
| Tasa de mortalidad prematura por enfermedades hipertensivas (I10-I13) (por 100,000 hab. de 30 a 69 años) | 20.90 | 11.88 | 12.74 | 14.24 | 15.46 |
| Tasa de mortalidad prematura por enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25) (por 100,000 hab. de 30 a 69 años) | 33.38 | 24.53 | 39.63 | 20.17 | 30.92 |
| Tasa de incidencia de enfermedad renal (por 100,000 hab.) | 91.01 | 12.24 | 36.61 | 13.40 | 44.78 |
| Tasa de mortalidad prematura por insuficiencia renal (por 100,000 hab. de 30 a 69 años) | 32.03 | 28.36 | 39.16 | 34.41 | 32.91 |
| Tasa de incidencia de cáncer (por 100,000 hab.) | 481.38 | 237.28 | 195.76 | 256.57 | 309.16 |
| Tasa de mortalidad prematura por cáncer (por 100,000 hab. de 30 a 69 años) | 95.07 | 67.45 | 48.12 | 49.83 | 70.51 |
| Tasa de mortalidad por lesiones de causa externa debidas a accidentes de tránsito (por 100,000 habitantes) | 4.11 | 1.98 | 1.87 | 2.58 | 2.67 |
| Tasa de mortalidad por suicidio (por 100,000 habitantes) | 0.66 | 0.00 | 0.62 | 0.00 | 0.38 |

Fuente: Estadísticas del Ministerio de Salud, SIMMOW, 2021

o Enfermedades transmisibles.

| INDICADOR | SIBASI CENTRO | SIBASI ORIENTE | SIBASI SUR | SIBASI NORTE | TOTAL RSM |
|---|----------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|
| Tasa de incidencia de tuberculosis (por 100,000 habitantes) | 55.6 | 21.6 | 12.9 | 21.2 | 31.8 |
| % sintomáticos respiratorios detectados | 87.0% | 40.3% | 76.3% | 54.3% | 68.6% |
| % sintomáticos respiratorios investigados | 98.3% | 93.8% | 97.4% | 99.7% | 97.6% |
| Cobertura de tratamiento para TB | 100 % | 100 % | 96 % | 94 % | 98.9 % |
| Tasa de éxito del tratamiento para TB | 90.1% | 68.6% | 81.8% | 87.5% | 85.0% |
| Tasa de mortalidad por tuberculosis (por 100,000 habitantes) | 1 | 0.2 | 0 | 1.2 | 0.7 |
| Tasa de letalidad por tuberculosis (%) | 5.6% | 2.6% | 0.0% | 35.9% | 7.1% |
| Tasa de incidencia de VIH (por 1,000 habitantes, estimada por Spectrum v6.06) | 33.4 | 16.9 | 31.9 | 15 | 25.4 |
| % de personas con VIH en tratamiento antirretroviral | 82.7% | 85.1% | 87.1% | 83.3% | 83.9% |
| % de personas con VIH, con carga viral indetectable | 52.7% | 67.5% | 46.3% | 48.3% | 54.2% |
| % de pruebas serológicas de VIH a mujeres embarazadas | 61.3% | 62.9% | 75.3% | 68.8% | 66.1% |
| % de embarazadas con VIH que recibe medicamentos antirretrovirales, para reducir el riesgo de transmisión materno infantil del VIH. | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| % estimado y notificado de niños que contraen el VIH mediante transmisión materno infantil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tasa de incidencia de hepatitis B (por 100,000 habitantes) | 2.96 | 0.72 | 2.06 | 0.62 | 1.58 |
| % de pruebas serológicas de sífilis a mujeres embarazadas | 50 % | 63 % | 79 % | 63 % | 62 % |
| % de mujeres con serología de sífilis positiva, que recibieron tratamiento adecuado | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Tasa de incidencia de casos sospechosos de dengue | 85.9 | 105.7 | 71.1 | 105.7 | 95.2 |
| % de casos de dengue grave | 1.5% | 2.9% | 0.0% | 3.3% | 2.4% |
| Tasa de letalidad por dengue (%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Índice larvario de vivienda | 17.73 | 26.73 | 15.52 | 20.6 | 19.86 |
| Tasa de incidencia de infecciones respiratorias agudas (IRA) (por 100,000 habitantes) | 43004 | 25103 | 17699 | 15624 | 27760 |
| Tasa de neumonía (por 100,000 habitantes) | 788 | 402 | 449 | 169 | 474 |
| Tasa de letalidad por neumonía (%) | 4.55 | 2.91 | 3.79 | 8.51 | 4.42 |

| | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Tasa de incidencia de enfermedad diarreica Aguda (EDA) (por 100,000 habitantes) | 8018 | 4486 | 2496 | 2796 | 5002 |
| Porcentaje de casos con EDA con deshidratación grave | 0.1 | 4 | 0.35 | 0 | 1.1 |
| Tasa de letalidad por diarrea (%) | 0.02 | 0.02 | 0.04 | 0.03 | 0.02 |

Fuente: Estadísticas del Ministerio de Salud, SIMMOW/VIGEPES 2021

Oferta de servicios y capacidad instalada

| Establecimientos (de ser posible, utilice la nueva categorización) | Número |
|---|---------------|
| Hospital Básico | 1 |
| Hospital Departamental | 3 |
| Hospital Regional | 0 |
| US Básica | 33 |
| US Intermedia | 34 |
| US Especializada | 3 |
| Centro de Atención de Emergencias (CAE) | 2 |
| Centros Rurales de Nutrición y Salud (CRN) | 3 |
| Hogares de Espera Materna (HEM) | 1 |
| Centro Integral de Atención Materno Infantil y de Nutrición (CIAMIN) | 0 |
| Casas de Salud | 7 |
| Oficina Sanitaria Internacional (OSI) | 1 |
| Centro de Atención Integral para Migrante (CAIM) | 1 |
| Clínica VICITS | 8 |
| Clínica amigable para adolescentes | 4 |
| Ciudad Mujer con clínicas MINSAL | 1 |
| US con servicio de FOSALUD (7/24) | 13 |
| US con servicio de FOSALUD (fin de semana y días festivos) | 10 |

Oferta de servicios finales ambulatorios en Primer Nivel de Atención

| Servicios finales que ofrece (general y especialista) | US-B= (total de US) | US-I= (total de US) | US-E= (total de US) |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Medicina General | 31 | 33 | 6 |
| Medicina Interna | 0 | 1 | 3 |
| Ginecología y Obstetricia | 0 | 20 | 6 |
| Pediatría | 0 | 14 | 6 |
| Odontología general | 0 | 25 | 6 |
| Nutrición | 0 | 11 | 5 |
| Psicología General | 0 | 14 | 5 |
| Fisioterapia | 0 | 5 | 4 |
| Neumología | 0 | 1 | 3 |
| Endocrinología | 0 | 1 | 1 |
| Reumatología | 0 | 0 | 1 |

| | | | |
|-------------------|---|---|---|
| Dermatología | 0 | 0 | 1 |
| Medicina Familiar | 0 | 0 | 2 |

Oferta de servicios intermedios en Primer Nivel de Atención

| Tipo de servicio | US-B= (total de US) | US-I= (total de US) | US-E= (total de US) |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| De diagnóstico | | | |
| Laboratorio clínico | | | |
| Hematología | 9 | 32 | 4 |
| Inmunología | 9 | 32 | 4 |
| Bacteriología | 9 | 23 | 4 |
| Parasitología | 9 | 32 | 4 |
| Bioquímica | 9 | 32 | 4 |
| Urianálisis | 9 | 32 | 4 |
| Imagenología | | | |
| Radiografías | 0 | 0 | 2 |
| Ultrasonografías | 0 | 4 | 2 |
| Mamografías Diagnósticas | 0 | 0 | 0 |
| Mamografías de Tamizaje | 0 | 0 | 1 |
| Mamografías de Tamizaje | 0 | 0 | 1 |
| Otros | | | |
| Colposcopia | 0 | 2 | 0 |
| Electrocardiograma | 0 | 11 | 4 |
| Inmunización | | | |
| Vacunación | 29 | 35 | 4 |
| De tratamiento y rehabilitación | | | |
| Cirugía Menor | 29 | 35 | 3 |
| Terapia Respiratoria | 17 | 29 | 2 |
| Inhaloterapia | 20 | 22 | 3 |
| Rehidratación Oral | 29 | 35 | 3 |
| Inyectables y curaciones | 29 | 35 | 4 |
| Crioterapias | 0 | 5 | 1 |
| Conos Loop | 0 | 0 | 0 |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 0 | 4 | 2 |
| Centros Recolectores de Leche Materna | 0 | 10 | 2 |
| Tratamiento antituberculoso estrictamente supervisado (TAES) | 29 | 35 | 3 |

Recursos humanos del Primer Nivel de Atención

| DISCIPLINA | US-B= (total de US) | | | | US-I= (total de US) | | | | US-E= (total de US) | | | |
|-------------------|---------------------|-----|-----|-----|---------------------|-----|-----|-----|---------------------|-----|-----|-----|
| | 2 H | 4 H | 6 H | 8 H | 2 H | 4 H | 6 H | 8 H | 2 H | 4 H | 6 H | 8 H |
| Médicos generales | 0 | 0 | 0 | 6 | 47 | 45 | 16 | 20 | 6 | 3 | 1 | 16 |

| DISCIPLINA | US-B= (total de US) | | | | US-I= (total de US) | | | | US-E= (total de US) | | | |
|--------------------------------|---------------------|-----|-----|---------|---------------------|-----|-----|---------|---------------------|-----|-----|-----|
| | 2 H | 4 H | 6 H | 8 H | 2 H | 4 H | 6 H | 8 H | 2 H | 4 H | 6 H | 8 H |
| | | | | | | | | 4 | | | | |
| Médicos especialistas | 0 | 0 | 0 | 11 | 18 | 24 | 1 | 15 | 3 | 2 | 1 | 10 |
| Enfermeras/os | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 0 | 19 9 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Auxiliares de enfermería | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 18 5 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| Odontólogos | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 26 | 22 | 32 | 1 | 2 | 0 | 7 |
| Psicólogos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Nutricionistas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Fisioterapistas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Lic. Materno infantiles | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Laboratoristas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 73 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Promotores de salud | 0 | 0 | 0 | 10 3 | 0 | 0 | 0 | 93 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Inspectores de salud ambiental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 9 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Promotores antidengue | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Motoristas | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Personal de ESDOMED | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 89 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Personal administrativo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 85 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Personal de farmacia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Ordenanzas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 74 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Polivalente | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Equipamiento Crítico del Primer Nivel de Atención (según lo registrado en instrumento de categorización diligenciado recientemente)

| Equipo | US-B = (total de US) | | | US-I = (total de US) | | | US-E = (total de US) | | |
|--|----------------------|-------------|------------|----------------------|-------------|------------|----------------------|-------------|------------|
| | Total | Buen estado | Mal estado | Total | Buen estado | Mal estado | Total | Buen estado | Mal estado |
| Ambulancia | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 1 | 3 | 3 | 0 |
| Pick up | 1 | 1 | 0 | 31 | 19 | 12 | 5 | 5 | 0 |
| Motos de Inspectores de saneamiento | 0 | 0 | 0 | 18 | 9 | 9 | 2 | 1 | 1 |
| Motos de Supervisores específicos de Promotores de Salud | 0 | 0 | 0 | 9 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Motos para uso de laboratorio | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Módulo odontológico | 8 | 7 | 1 | 56 | 54 | 2 | 9 | 9 | 0 |
| Ultrasonógrafo | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 2 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|
| Electrocardiógrafo | 0 | 0 | 0 | 15 | 13 | 2 | 4 | 4 | 0 |
| Aparato para terapia respiratoria | 0 | 0 | 0 | 9 | 8 | 1 | 4 | 3 | 1 |
| Báscula de adulto | 33 | 31 | 2 | 48 | 34 | 14 | 11 | 9 | 2 |
| Báscula para niños | 34 | 23 | 11 | 43 | 28 | 15 | 7 | 6 | 1 |
| Doppler fetal | 30 | 17 | 13 | 42 | 31 | 11 | 9 | 9 | 0 |
| Tensiómetro | 87 | 52 | 35 | 103 | 58 | 45 | 33 | 15 | 18 |
| Oftalmoscopio | 6 | 5 | 1 | 12 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Mamógrafo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Termómetros digitales | 8 | 8 | 0 | 6 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Oxímetros | 4 | 4 | 0 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| Camioneta | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Electrocauterio | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Colposcopio | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pistola de Crioterapia | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Termo coagulador | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Análisis FODA

Descripción de los factores positivos y negativos que facilitan o afectan el desarrollo y cumplimiento de las acciones y funciones de la DRS según su manual de organización y funciones y la caracterización epidemiológica, para brindar respuestas a las necesidades de las personas referidas por la red local de servicios de salud.

o Análisis Interno

| Fortalezas | Debilidades |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Personal con experiencia y capacitado • Trabajo en equipo • Mística de trabajo de personal. • Fortalecimiento en las habilidades y destrezas del personal a través de capacitaciones. | <ul style="list-style-type: none"> • Limitada disponibilidad de transporte, lo cual no permite el seguimiento oportuno al desarrollo de diferentes actividades. • Falta de financiamiento para desarrollo de capacitaciones (réplica de actividades varias: socialización de lineamientos y |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Coordinaciones e integración con SIBASIS, Unidades de Salud y Hospitales. • Coordinaciones efectivas interinstitucionales. • Acceso a Internet para facilitar los procesos de sistematización y análisis de los procesos en salud. • Establecimientos de la red fortalecidos con intranet y equipo de cómputo. • Ampliación de horarios de atención con apoyo de FOSALUD. • Existencia de diferentes especialidades médicas y no médicas en todos los niveles de atención. • Innovación para la mejora de la calidad de atención: centros recolectores de leche humana, Estándares de calidad aun en situación de pandemia. • Accesibilidad geográfica a servicios de salud de la población. • Telecentro que cuenta con un equipo multidisciplinario conformado por Pediatra, Médico de familia, Médico General y Psicóloga para brindar una orientación integral a la población al momento de la llamada vía telefónica o WhatsApp. • Unidad Jurídica, Todos los miembros del equipo son Abogados, cuenta con tres Notarios; comprometidos a trabajar por un fin común. | <p>educación continua).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cobertura no útil de programas preventiva (POA). • Alta incidencia en el personal de salud de enfermedades prevenibles y crónicas degenerativas. • Escasez de Recursos Humanos para lograr una cobertura útil de programas. • Escasez de Recurso Humano administrativo (Archivo, secretaria, digitadores, mantenimiento) • Incumplimiento de normativa institucional. • Personal no capacitado en puestos claves • Falta de análisis de la información provista por personal de SIBASI y niveles locales. • Poco apoyo del personal de salud a la Promoción y educación en salud. • Deficiencia en transporte (vehículos) • Inadecuada comunicación • Falta de humanización de personal en la atención del usuario |
|--|--|

o Análisis Externo

| Oportunidades | Amenazas |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Organización y Participación comunitaria en los diferentes niveles de las Unidades de Salud. • Coordinaciones efectivas intersectoriales. • Incorporación de ONG'S en el trabajo comunitario. • Apoyo financiero, incipiente de organismos internacionales. • Apoyo intersectorial en actividades anti vectoriales. • Apoyo de líderes comunitarios a actividades en salud. • Escuelas formadoras de profesionales de la salud apoyando los esfuerzos de la Región de Salud Metropolitana • Apoyo de FOSALUD en abastecimiento de medicamentos y mejora de infraestructura. • Utilización de tecnología por medio de computadoras y tablets, acceso a red de internet, Wifi, uso de sistemas informáticos como gestor de llamadas (3CX), SIS, teléfonos celulares, teléfono fijo. • Apoyo de la Dirección Regional, para implementar procedimientos administrativos que maximicen resultados en la Región • Vigencia de la Ley de Procedimientos Administrativos, que permiten | <ul style="list-style-type: none"> • Riesgo Social • Zonas de difícil acceso • Zonas de riesgo y vulnerabilidad • Determinantes de la salud: educativos, culturales, económicos y sociales. • Poco empoderamiento y renuencia de la población en general para la práctica de medidas de prevención en salud. • Poco apoyo en la divulgación y/o replica de mensajes educativos en salud de la población en general. • Migración poblacional constante • Situación de pandemia covid-19 |

desarrollar estrategias para agilizar la atención a los ciudadanos.

Priorización de problemas.

| Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades | | | |
|---|--|--|---|
| No | Problemas priorizados | Causas del problema | Actividades para atacar causas del problema priorizado |
| 1 | Cobertura no útil de programas preventiva | <ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades perdidas en las US • Múltiples actividad incapacidades médicas. • Poca importancia de las atenciones preventivas por los responsables. | <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo continuo • Evaluaciones del cumplimiento de metas • Incrementar acciones de promoción y prevención para la captación oportuna • Dar seguimiento a los planes de mejora |
| 2 | Incumplimiento de normativa institucional en general | <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de normativas institucionales • No se cuenta con espacio físicos adecuados ni financiamiento | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer las capacidades de los recursos a través de capacitaciones continuas. • Gestionar financiamiento con agencias cooperantes • Coordinar con otras instituciones espacios para el desarrollo de capacitaciones. |

| | | | |
|----------|--|---|---|
| | | para el desarrollo de capacitaciones . | |
| 3 | Limitada disponibilidad de transporte | <ul style="list-style-type: none"> • Pocos motoristas. • Deficiencia en transporte (vehículos) • Flota Vehicular deteriorada | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de vehículos con nivel superior • Establecer vínculos con otras instituciones • Coordinar apoyo en RIIS |
| 4 | Falta de humanización de personal en la atención del usuario | <ul style="list-style-type: none"> • Mal Clima laboral • Mal manejo de Stress • Falta de empatía con la población | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar jornadas de humanización, manejo de conflictos. • Jornadas de Auto cuidado al personal de salud |