



DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL

INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-2017

En el Marco de los Procesos de Reforma de Salud y Participación Ciudadana, la Región Occidental de Salud, cuenta con diversos mecanismos de Participación Ciudadana que facilitan el acceso a Información y Servicios de salud, siendo estos

Oficina por el Derecho a la Salud :

Esta Oficina se encuentra instalada y funciona en la sede de la Oficina de la Región Occidental de Salud, su finalidad es facilitar el ejercicio del Derecho a la Salud y facilitar el acceso a la denuncia ciudadana ante el incumplimiento o negación de los servicios de salud de forma gratuita, con calidad y calidez a la población en general.

PERIODO	No. Quejas Recibidas	No. Quejas Resueltas
Enero - Diciembre/2017	77	61

Buzón de Sugerencias

Este mecanismo de Participación Ciudadana se encuentra habilitado en diferentes áreas de la sede regional y consiste en el depósito de sugerencias, denuncias, quejas u otro tipo de situaciones relacionadas con los servicios de salud que se brindan. Las denuncias, sugerencias o recomendaciones se realizan en retazos de papel bond y éstas se hacen de forma anónima si la persona así lo desea o detallando su identificación. La revisión de los Buzones de Sugerencias se hace cada mes por el comité de calidad regional.

Según los hallazgos, se elaboran planes de intervención o planes de mejora según el área correspondiente.

PERIODO	No. Quejas Recibidas	No. Quejas Resueltas
Octubre - Diciembre/2017	1	1

Eventos Regionales y en SIBASI de Rendición de Cuentas

La Región Occidental de Salud ha asumido el compromiso desde el año 2015 de organizar y efectuar un Evento Regional de Rendición de Cuentas en el que se ha presentado un Informe detallado de la Inversión y Gasto en Salud tanto en el Primer Nivel de Atención (Región, SIBASI y Unidades Comunitarias de Salud Familiar) y Hospitales (segundo nivel).

En estos Eventos se ha privilegiado la presencia de Líderes y Representantes Comunitarios, Foro Nacional de Salud (FNS), Comités de Salud, ADESCOS y otras Organizaciones Comunitarias de las diferentes comunidades de los tres departamentos, además se ha invitado y contado con la presencia de Representantes de la Intersectorialidad (Representantes de Instituciones Gubernamentales y no gubernamentales de los tres Departamentos de la Región Occidental).

PERIODO	No. Eventos de Rendición de Cuentas Programados	No. Eventos de Rendición de Cuentas Realizados
Enero - Diciembre/2017	4	4

A partir del año 2016, los Ejercicios de Rendición de Cuentas se descentralizaron a los tres SIBASI, siendo así que cada SIBASI organizó y desarrolló un Evento Departamental de Rendición de Cuentas con participación de Representantes de la Sociedad Civil, Foro Nacional de Salud (FNS) y la Intersectorialidad.

Estos eventos se han caracterizado por definir en la Agenda de desarrollo de cada Evento, las intervenciones de los participantes (líderes y lideresas), mediante preguntas, comentarios, cuestionamientos a los informes presentados y recomendaciones a las Autoridades Regionales de Primer Nivel y Hospitales.

AUDIENCIAS CON DIRECTORA REGIONAL

Otro espacio de Participación Ciudadana que la población ha tenido acceso son las Audiencias con la Directora Regional de Salud y los Coordinadores de SIBASI. Estas han sido solicitadas por los y las interesados mediante solicitud escrita presentada a la Secretaría de la Dirección y según la agenda se fija la fecha y hora de la Audiencia la cual se notifica al interesado.

En la Audiencia se toman acuerdos y compromisos según sea el caso o se refiere a los niveles o instancias pertinentes.

PERIODO	No. Audiencias Atendidas
Enero - Diciembre/2017	139

ASAMBLEAS COMUNITARIAS

Este es otro Mecanismo de Participación en el que la Población participa en los procesos de salud. Estas Asambleas son planificadas, coordinadas y dirigidas por el personal de Salud Comunitaria conjuntamente con los Comités de Salud en las Áreas Territoriales asignadas.

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
Enero - Diciembre/2017	1250	Ahuachapán 406
		Santa Ana 341
		Sonsonate 503

Región Occidental de Salud, Diciembre de 2017

Anexo : Fotografías

Buzón de Sugerencias



Oficina por el Derecho a la Salud

