

**DIRECCIÓN REGIÓN DE SALUD OCCIDENTAL
INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-
Octubre – Diciembre 2020**

Oficina por el Derecho a la Salud Region de Salud Occidente.									
MES	Total de Quejas procesadas en ODS año 2020	Total de Quejas procesadas por tipología de enero a junio de 2020						Total de quejas no procesadas. (Comunicación Fallida)	Observaciones
		1 Queja	2 Reclamo	3. Aviso	4. Peticiones	5. Sugerencia	6. Felicitaciones		
Enero	7	1	1	1	2			2	2 peticiones entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.
Febrero	5	1	1	1	1			1	1 peticion y 1 reclamo entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.
Marzo	4	1	1		1			1	1 peticion entro via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios refieren que mejor no haran la denuncia y cuelgan llamada, al querer devolver llamada ya no responden.
Abril	5	1		1	1			2	2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna.
Mayo	16	2		5	7			2	2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna, una persona refiere que ya no esta interesada en la denuncia inicial.
Junio	21	6	2	2	7		1	3	2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna; 1 usuario ya no contesta el telefono lo que se le conoce como comunicacion fallida.
Julio	22	2	2	4	12	0	0	2	2 de las peticiones entraron via telefono, y al querer ampliar la informacion, usuarios no contestaron el telefono.
Agosto	13	1	1	1	8	0	0	2	2 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna.
Septiembre	9	1	0	2	4	0	0	2	1 peticiones entraron via telefono, y al ampliar la informacion, usuarios desintenden de hacer la denuncia sin explicacion alguna, 1 usuario llama para asistir de su peticion.
Octubre	8	0	2	1	3	0	1	1	1 peticion entra via telefonica de maltrato a paciente, pero al solicitar las características del incidente, usuario cuelga llamada.
Noviembre	12	2	1	0	6	1	0	2	2 Usuarios se quejan de falta de atencion por parte de personal de salud, pero al querer indagar sobre los hechos, no dicen en lugar ni especifican la disciplina a denunciar, y cuelgan llamada.
Diciembre.	9	3	1	1	2	1	0	1	1 usuario via telefono denuncia al area de enfermeria, y al preguntarle el nombre del denunciante refiere que la hara anonima, se le dice que esta bien, al preguntarle por la unidad y el area donde le paso el incidente, usuria cuelga llamada.
TOTAL	131	21	12	19	54	2	2	21	Se concluye q apesar que se buscan los diferentes mecanismos de confidencialidad en la denuncia ciudadana, todavia hay un porcentaje de personas que no quieren individualizar de quien aparentemente reciben un maltrato o agresion. .

ASAMBLEAS COMUNITARIAS : Octubre - Dic. de 2020

PERIODO	No. Asambleas Comunitarias Realizadas	POR SIBASI
Octubre - Diciembre/2020	No se efectuaron por la Pandemia por COVID-19	Ahuachapán :
		Santa Ana :
		Sonsonate :

VENTANA DEL DIRECTOR : Octubre - Dic. de 2020

PERIODO	No. de Audiencias
Octubre - Diciembre/2020	13

Región Occidental de Salud, 28 de Enero de 2021

Dr. Kevin Jeff Morán
Director Regional de Salud de Occidente