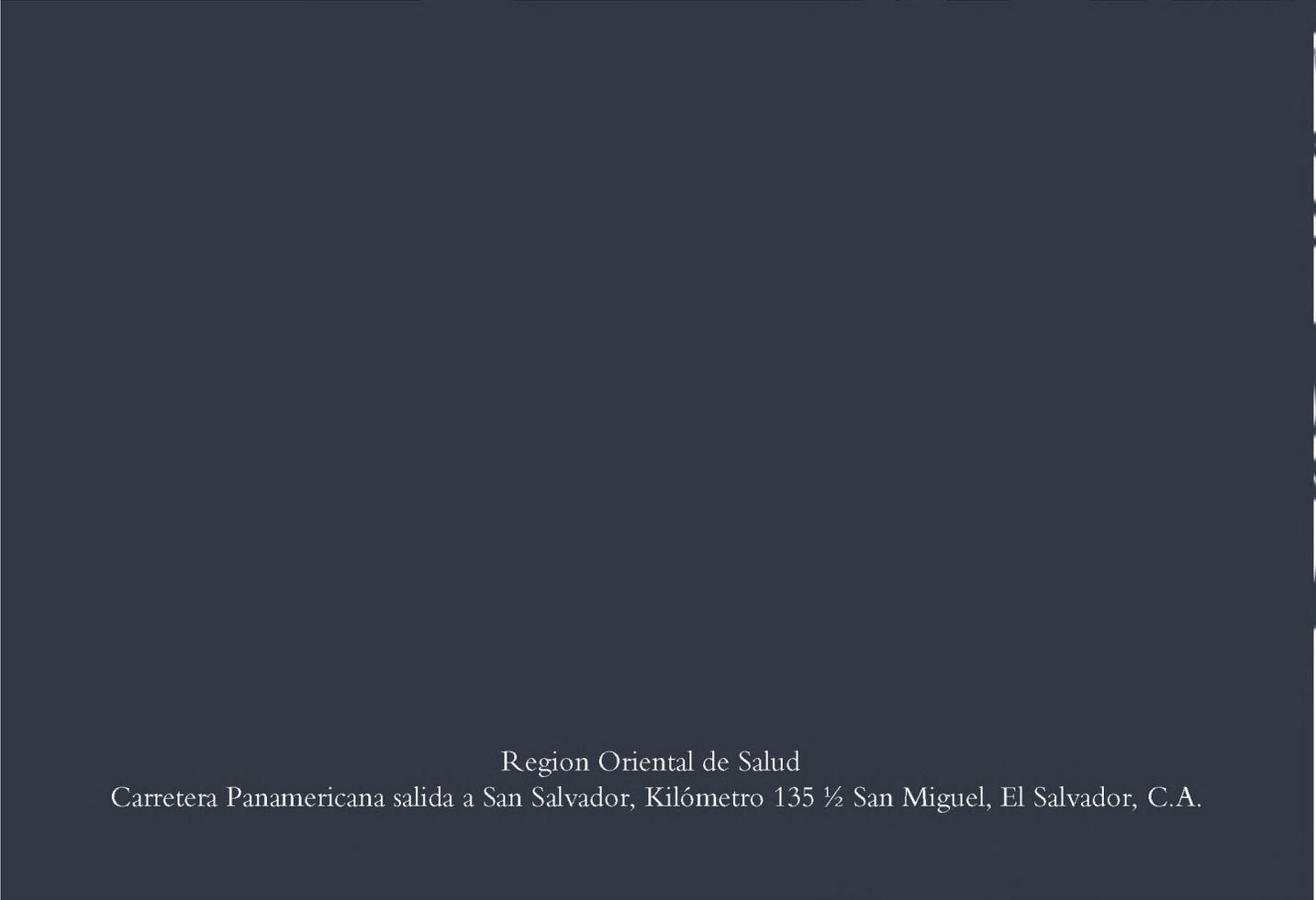


INFORME ANUAL DE LABORES
REGIÓN ORIENTAL DE
SALUD

ENERO A DICIEMBRE
2020



Region Oriental de Salud
Carretera Panamericana salida a San Salvador, Kilómetro 135 ½ San Miguel, El Salvador, C.A.

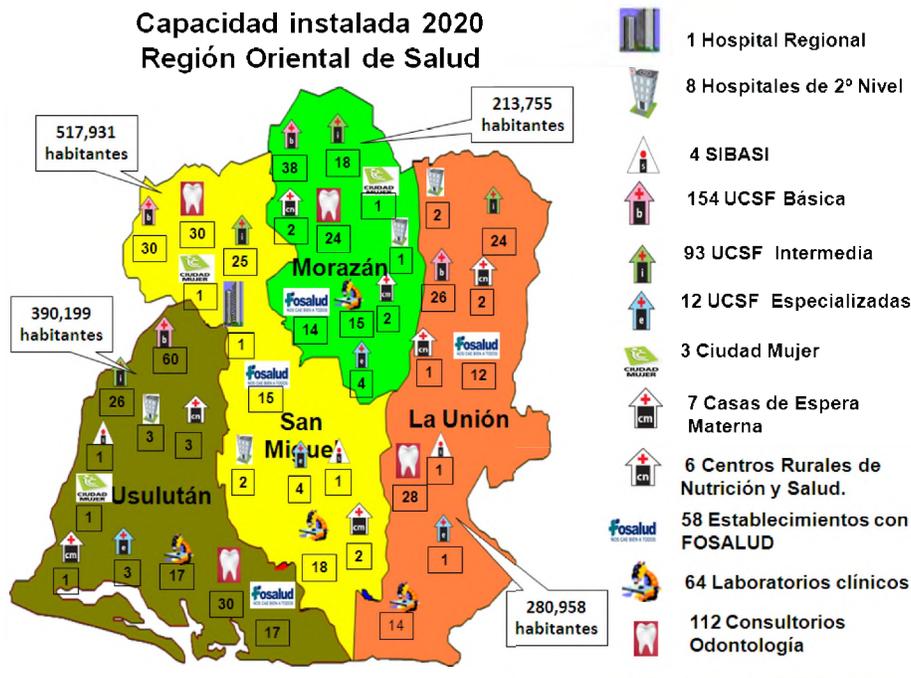




Contenido

1. CONFORMACION DE REDES Y CAPACIDAD INSTALADA.....	2
2. OFERTA DE SERVICIOS.....	3
3. LOGROS DE GESTION RELEVANTES.....	3
Abastecimiento.....	3
Financiero.....	4
Mantenimiento de Equipo y Planta Física.....	4
Recursos Humanos.....	5
Informática Regional.....	5
4. LOGROS DE ACCIONES DE ATENCION A LA PERSONA Y AL MEDIO (ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y NO TRANSMISIBLES).....	5
Nutrición.....	5
Programa De Atención Al Adulto Mayor.....	6
Vacunas e Inmunizaciones.....	6
Enfermería.....	6
Comité de Integración Docencia y Servicio.....	7
Infantil.....	7
Salud Sexual y Reproductiva.....	7
Salud Bucal.....	8
Salud Mental.....	9
Laboratorio Regional.....	9
Vigilancia Epidemiológica y Respuesta a Epidemia COVID-19.....	9
Estadística.....	9
Programa de Atención a las Personas Veteranas de Guerra.....	10
Saneamiento Ambiental.....	11
Promoción de la Salud.....	11
Salud Comunitaria.....	12
Programa de Atención de Víctimas de Violación a los Derechos Humanos.....	12

1. CONFORMACION DE REDES Y CAPACIDAD INSTALADA



Horarios de Atención al usuario en todos los establecimientos del Primer Nivel de Atención lunes a viernes de 7:30 am a 3:30 am.

En establecimientos de salud con horarios extendidos con FOSALUD se cuenta con 2 modalidades de atención:

- UCSF con horarios de atención las 24 horas:** **Usulután:** La Cruz, El Molino, Berlín, Monseñor Romero. **San Miguel:** El Transito, La Presita, San Miguel, Ciudad Barrios, Chirilagua, El Zamoran. **Morazán:** Osicala, Perquin, Corinto, San Francisco Gotera. **La Unión:** Conchagua, Amamoros, Santa Rosa de Lima, La Unión.
- UCSF con horarios de atención en fines de semana y días festivos:** **Usulután:** San Elena, Isla de Méndez, Puerto El Triunfo, Concepción Batres, San Francisco Javier, Corral de Mulas, El Espino, San Agustín, Jucuapa, Estanzuelas, Nueva Granada, Jiquilisco, Espíritu Santo. **San Miguel:** San Jorge, Milagro de La Paz, Moncagua, Lolotique, Chinameca, Carolina, Chapeltique, San Antonio del Moscos Sessori. **Morazán:** San Simón, Rancho Quemado, Cacaopera, San Isidro, Joateca, Torola, Sensembrera, Gualococti, Guatajiagua. **La Unión:** El Tamarindo, Lislique, Llano Los Patos, Monteca, San Alejo, Meanguera del Golfo.
Se cuenta con las Oficinas Sanitarias Internacional, ubicadas en **Morazán:** Paso El Mono, Perquin y en **La Unión** Frontera El Amatillo y en Puerto La Unión.

2. OFERTA DE SERVICIOS

Atenciones que garantizan las Unidades Comunitarias de Salud Familiar (UCSF) según categoría:

UCSF Básica

- a) **Atención integral en el continuo de la vida:** Control de crecimiento y desarrollo, Control Materno, Control Adolescente, Control Adulto, Control Adulto mayor, Control de planificación Familiar, Tamizaje de cáncer cérvico uterino y examen de mama. Estas atenciones son integradas en el seguimiento a la Dispensarización en las UCSF.
- b) **Consulta general:** Morbilidad infantil, Morbilidad adolescente, Morbilidad Adulto, Morbilidad adulto mayor, Morbilidad materna.
- c) **Atención de emergencia:** Estabilización de pacientes y referir a hospital o UCSF E según capacidad resolutive y cada caso en particular.

UCSF Intermedia

- a) Las mismas atenciones que brindan las UCSF Básicas: Atención integral en el continuo de la vida, Consulta general y Atención de emergencia.
- b) **Consulta de especialidad:** Laboratorio clínico, Odontología, Evaluación diagnóstica, Atención preventiva en el continuo de vida, atenciones curativas en el continuo de vida y atención de emergencias

UCSF Especializada:

- a) Las mismas atenciones que brindan las UCSF Básicas e Intermedias.
- b) **Consulta de especialidad:** Laboratorio clínico, Atenciones por las siguientes especialidades: Odontología, Pediatría general, Ginecología y Obstétrica, Medicina Interna o Medicina Familiar, Fisioterapia, Nutrición, Psicología.

3. LOGROS DE GESTION RELEVANTES

Abastecimiento

El presupuesto asignado para la compra de medicamentos 2020 se incrementó en un 76,38% respecto al año 2019, logrando una mayor cobertura de las necesidades de los usuarios e incorporándose también medicamentos con los cuales no se contaba anteriormente, entre ellos amoxicilina + ácido clavulánico y nitrato isosorbide.

Presupuesto de Medicamentos 2019 de \$ 2,528,965,00, Presupuesto de Medicamentos 2020 de \$ 4,460,471,26 Incremento en Presupuesto de \$ 1,931,506.26

Se logró consolidar el funcionamiento sostenible del Sistema Integral de Atención al Paciente (SIAP) en 19 establecimientos Piloto de la Región Oriental de Salud, para un mejor control de los Medicamentos en : Pasaquina, Nueva Esparta, Concepción de Oriente, Santa Rosa de Lima, Mercedes Umaña, Berlín, Usulután, El Zamorán, Ciudad Barrios,



Jucuapa, Chinameca, Sesori, Osicala, Perquin, Meanguera, Comito, Sociedad, Cacaopera y Divisadero.

Financiero

Pagos realizados a personal por compra de servicios (extra a lo existente y con los mismos recursos) por la necesidad de la pandemia mensualmente a pesar de las limitaciones de personal de incapacidades por medio del virus lo cual limitó el personal de nuestro departamento, a pesar de las limitantes los pagos de bonos y salarios mensuales de todo el personal se realizaron en forma mensual conforme a sus fechas de pago y los diferentes descuentos realizados en las planillas mensuales.

Ejecución presupuestaria en un noventa y siete por ciento anual lo cual es un logro ya que a pesar de la pandemia muchos procesos no se pudieron realizar y fueron suspendidos por la UACI y se necesito la reorientación de los fondos para necesidades urgentes generados de la misma pandemia.

Mantenimiento de Equipos y Planta Física

Reparación de Techo de UCSFB El Zapote, Jucuarán, Unalután : El establecimiento de salud fue construida en los años 90's por medio de la cooperación de la Agencia Española AECID y tenía instalado un techo del tipo Eureka, el cual fue sustituido totalmente por el Departamento de Mantenimiento, mediante el apoyo provisto por las autoridades de la Sede Regional, ya que todo el material utilizado fue adquirido mediante el Fondo Circulante, pues no se contaba con material adquirido por fondos de licitación, las cuales se han declarado desiertas.

Reparación de Techo de UCSFB San Bartolo, Guatajiagua, Morazán : El establecimiento de salud fue construida en los años 90's por medio de la cooperación de la Agencia Española AECID y tenía instalado un techo del tipo Eureka, el cual fue sustituido totalmente por el Departamento de Mantenimiento, mediante el apoyo provisto por las autoridades de la Sede Regional, ya que todo el material utilizado fue adquirido mediante el Fondo Circulante, pues no se contaba con material adquirido por fondos de licitación, las cuales se han declarado desiertas; Además se instaló un tanque de agua aéreo, permitiendo que este establecimiento cuente con un servicio de agua eficiente, y mejorando el nivel de atención a toda la población usuaria

Áreas verdes de jardines y patios de la Sede Regional : Se ha mejorado considerablemente, las áreas verdes y los patios de la Sede Regional, dándole una mayor atención, al delegar a personal de Servicios Auxiliares para esa función específica; además se ha iniciado un proceso

de reforestación de áreas verdes, iniciando con la plantación de árboles frutales y ornamentales en áreas que han estado deforestadas.

Lineamientos de áreas de trabajo : Se ha logrado establecer lineamientos de trabajo para que nuestros servicios sean accesibles a todos los establecimientos, permitiendo un mayor control sobre la realización de nuestros servicios a cada uno de los solicitantes.

Recursos Humanos

Se cumplió con todos los procesos de elaboración de 197 contratos por compra de servicios durante la pandemia desde marzo a diciembre de 2020, en los cuatro sibasi, que conforman la región oriental de salud. a efecto de que los empleados cobraran todos y cada uno de ellos su salario y así poder cancelarles en su debido momento.

Se operativizó, el 100 % de los procesos del departamento cabe mencionar que dichos procesos se cumplieron en su totalidad, aun con la sobre carga de trabajo, y la insuficiencia de personal asignado al área de contrataciones.

Informática Regional

Se obtuvo un exceso del 100% más con respecto a la meta establecida para realización de mantenimientos preventivos y correctivos a las diferentes UCSF, sibasi y la sede regional

Se brindó capacitación al 100% del personal para el manejo del módulo del SIAP, en las diferentes UCSF que tienen acceso a esta plataforma.

Se brindó respuesta al 100% de las notas recibidas de las diferentes UCSF que solicitaron mantenimiento correctivo de equipos informáticos.

4. LOGROS DE ACCIONES DE ATENCIÓN A LA PERSONA Y AL MEDIO (ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y NO TRANSMISIBLES).

Nutrición

Durante el período de pandemia se realizaron dentro del programa de Nutrición atención a las personas que estuvieron dentro de los centros de contención y albergues, con el objetivo de brindar consejería nutricional individual por cada paciente y de acuerdo a patologías.

Se realizaron coordinaciones con algunos proveedores del abastecimiento de la alimentación para que a las personas en Centros de contención se les brindará alimentación de acuerdo a sus patologías (Diabetes, hipertensos, intolerancia al gluten, según necesidades especiales.



Se realizaron diversos monitoreos a los alimentos donados a los centros de contención verificando condición de los alimentos, fechas de vencimiento, lote; así como también brindado indicaciones para el uso.

Se realizó gestión para realizar transferencias de alimento donado, debido a la emergencia por pandemia, productos donados por UNICEF, el objetivo era fortalecer la alimentación de menores, embarazadas, lactantes y otros grupos de población que tuvieron inseguridad alimentaria en las zonas de riesgo.

Programa De Atención Al Adulto Mayor

Evaluación por primera vez de los 12 indicadores 2019 de la Persona Adulta Mayor en el año 2020.

Finalización de la Normativa del Técnico de atención integral en salud a la persona Adulto Mayor.

Vacunas e Inmunizaciones

Se aplicaron 4,831 dosis de vacuna VPH a las niñas de 9 años de edad en los meses de noviembre y diciembre 2020.

Se logra cobertura del 75% de vacunación con 3 dosis de pentavalente, se aplicaron 9,997 dosis de vacuna contra la influenza en niños menores de un año, 39,514 dosis en niños de uno a cuatro años, 53,436 adultos mayores, 16108 dosis en mujeres embarazadas, 7,827 dosis en el personal de salud, 151,201 dosis a otros grupos edad.

Enfermería

Se logró participar en Jornada de capacitación para la publicación de artículos impartida por el Instituto Nacional de Investigaciones en Salud impartida del 02 al 06 de marzo del año 2020, con la investigación: **“Conocimientos, actitudes y prácticas de prevención sobre la Enfermedad Renal Crónica en diabéticos e hipertensos”** finalizada en noviembre 2019, realizada por el Comité de Investigación de enfermería en el departamento de Morazán, la cual se sometió a publicación en artículo científico en la revista del Instituto nacional de Investigaciones en Salud. Cabe agregar que por motivos de la pandemia se comenzó a trabajar en la publicación hasta en Agosto 2020 y fue publicada revista Alerta del Instituto Nacional de Salud hasta el 22 de enero 2021 en el volumen 4.

Personal de enfermería durante el año aplicó 5,936 Proceso de Atención de Enfermería en grupos priorizados materno, infantil, ENT.

Mediante la Red Continuo del cuidado de enfermería se brindó 137 seguimientos siendo enviados de Hospitales del 3 Nivel de Atención.

Comité de Integración Docencia y Servicio

Se analizan casos especiales de estudiantes, en coordinación con enfermeras del campo de práctica, enfermera de instituciones y coordinadora del Comité de Integración Docencia y Servicio.

Se realizan coordinaciones con las 5 instituciones para el campo de práctica de estudiantes en servicio social, según convenio.

Se realiza 2 jornadas de orientación e inducción a estudiantes de servicio social en el primer y segundo semestre del 2021



Jornada de inducción SIBASI Usulután



Jornada de inducción SIBASI La Unión



Jornada de inducción en SIBASI San Miguel



Jornada de inducción en SIBASI San MMorazán

Infantil

La Región Oriental de Salud es la única región de todo El Salvador que tiene todas sus tasas de mortalidad menor de 5 años (fetal, perinatal, neonatal temprana, neonatal tardía, infantil, menor de 5 años) en color verde comparado con el promedio de la tasa nacional y por debajo de las tasas de mortalidad de menor de 5 años de las otras regiones de salud para el período Enero-Diciembre 2020.

Aumento de cobertura de contratación de médicos especialistas (pediatras) en niveles locales durante 2020 e incorporación a áreas de necesidad en 2021.

Realización de todas las auditorías de muerte infantil menor de 1 año de la zona oriental con modalidad virtual convocadas por la Unidad de Niñez del MINSAL.

Salud Sexual y Reproductiva

Adquisición de equipo médico, instrumental y mobiliario clínico para la toma de citologías para los establecimientos beneficiados con la Iniciativa Mesoamericana de los municipios El Sauce y Sociedad de los departamentos de La Unión y Morazán respectivamente, para cubrir a la población femenina de esos municipios. Costo asciende a \$10,791.05

Adquisición de equipo e instrumental médico odontológica y mobiliario clínico para la UCSF La Canoa, del municipio de Jiquilisco, departamento de Usulután que beneficiará a 2474 habitantes de los caseríos aledaños, en la atención odontológica como la atención en salud sexual reproductiva . Costo de \$12,346.40

Salud Bucal

La Región oriental de Salud tiene una capacidad instalada de 148 odontólogos de los cuales 80 son de 8 horas, 6 de 6 horas, 29 de 4 horas y 2 de 2 horas diarias; cuenta también con 117 (42%) de UCSF con servicio de odontología donde se brinda una oferta en servicios al momento por la Pandemia de COVID -19 de procedimientos que no generan aerosoles entre los que podemos mencionar, endodoncias detartrajes, sellantes de fosas y fisuras y aplicación tópica de flúor.

Por medio de la firma de convenio con la empresa Colgate - Palmolive se obtuvo 40,000 kit de cepillos y crema dental para escolares.

Se realizó un taller práctico de mantenimiento preventivo de equipos odontológicos en el cual participo el 100% de la capacidad instalada.

Se desarrollo un plan de educación continua en el que se alternando grupos pequeños y el reto a través de web conferencias odontológicas, logrando un alcance del 85 % de los odontólogos de la región a los que se les fortalecieron las habilidades y la actualización de sus conocimientos lo que contribuirá a mejorar la calidad de las atenciones que se brindan a la población.

Se fortaleció la capacidad instalada con fondos del programa integrado de salud II (PRIDES) con la compra de 10 lámparas de foto curado; así mismo se gestiona con la empresa ETESAL el donativo de 3 módulos odontológicos completos, los cuales ya fueron instalados en la UCSF Olomega, UCSF Concepción de Oriente y UCSF San Francisco Gotera y a la vez esta unidades fueron fortalecidas con remodelación de los consultorios dentales.

Se crearon 5 plazas con la modalidad de compra de servicios las cuales fueron nombradas en lugares en donde la población no contaba con este beneficio.

Se fortaleció los monitores y comunicación con el almacén regional, logrando hacer transferencia a otras regiones de insumos para evitar vencimientos, de igual formarse ha fortalecido el abastecimiento oportuno a los niveles locales.

Con la finalidad de contribuir a la prevención y evitar la propagación del COVID-19, durante la declaratoria de emergencia se elaboraron y socializaron los lineamientos para los consultorios odontológicos por la declaratoria de pandemia, además el personal odontológico del primer nivel de atención además de atender las emergencias dentales realizaron actividades de verificación de cumplimiento de medidas de higiene y prevención de COVID, visitas domiciliarias y actividades de promoción y educación.

Salud Mental

Durante el año 2020 durante la Pandemia por COVID-19, se brindaron 748 Tele atenciones Psicológicas a la población de la Región Oriental por Psicólogos del primero y Segundo Nivel de atención.

Se desarrollaron Talleres de Auto cuidado con personal de salud de la Sede Regional y SIBASI San Miguel a un total de 107 profesionales. De SIBASI Morazán.

A nivel de los 9 hospitales y UCSFE se desarrollaron Talleres de Salud Mental y Auto cuidado personal

A nivel de la sede Regional se desarrollaron Charlas psico educativas sobre los Lineamientos Técnicos para el Seguimiento Domiciliar de casos sospechosos y confirmados de Covid-19 a 84 profesionales.

Laboratorio Regional

Apertura de área Laboratorio clínico en UCSF San Gerardo, Como MINSAL se hace un acuerdo bilateral con la Municipalidad donde ellos proporcionan el recurso y Región los insumos y reactivos.

Se fortalece la Educación Continua con los profesionales de laboratorio realizando reuniones mensuales donde se actualizan programas de salud, como VIH, TB, MALARIA, VPH, ECNT entre otros.

Se apertura el área de Laboratorio Clínico en UCSF Enf. Zoila Turcios La Playa, Conformando de equipos y mobiliario, instalación de SIAP, siendo esta unidad la primera en confirmar pruebas de VIH y PRS.

Fortaleciendo el PROGRAMA DE ECNT en micro red JIQUILISCO se obtienen resultados positivos a través de jornadas de tamizaje en la búsqueda de pacientes renales.

Vigilancia Epidemiológica y Respuesta a Epidemia COVID-19

Contratación de equipos de respuesta rápida para realizar visitas domiciliarias para: Evaluación de casos sospechosos a covid-19, Traslado de casos a Hospital, Activación de protocolo de fallecidos y Toma de pruebas de PCR-RFL para SARS-COV2.

Barridos comunitarios en los diferentes municipios y departamentos de la Región Oriental de Salud para búsqueda activa de casos y educación en medidas de bioseguridad

Implementación de cercos sanitarios en municipios de alto índice de transmisión por casos sospechosos de covid-19

Estadística

Contar con un sistema de Información sistematizado y actualizado para el registro de las actividades de la pandemia, llevar un control diario de Eventos relacionados a COVID-19, en coordinación con otros prestadores de Salud.

Tener conocimientos de lineamientos para el funcionamiento de la atención preventiva en los establecimientos de salud.

Contar con bases de registro nominal de pacientes albergados en Centros de Confesión y censo diario de los mismos.

Respuesta oportuna y con calidad de los datos digitados en los sistemas de información en línea y otros requerimientos de información.

Programa de Atención a las Personas Veteranas de Guerra

Proyecciones con poblaciones actualizadas de las 22 variables evaluadas en el Programa Veterana de Guerra

Se realizó reunión con los enlaces del programa para realizar las proyecciones de las 22 variables que se evaluarán en el año 2020 así como también el Perfil de Morbilidad de la Persona Veterana de Guerra lo cual servirá para realizar un plan de intervención que dará respuesta a las necesidades identificadas en el sector.

Programación anual de jornadas de Atención Integral a la persona Veterana de Guerra

Se realizaron algunas jornadas de lo programado en los meses de Febrero y Marzo logrando dar atención por Médico, Odontólogo, Psicólogo y Fisioterapia en el SIBASI Morazán y SIBASI San Miguel.

Identificación de Personas Veteranas de Guerra con necesidad de equipos de movilización, Se identificaron un total de 55 personas con necesidad de equipo de movilización entre estas sillas de ruedas, andaderas, bastones y muletas logrando de esta manera que la persona veterana logre independencia y mejorar su calidad de vida.

Entrega de los equipos de movilización a la Persona Veterana de Guerra

Se entregaron 20 sillas de ruedas, 10 andaderas plegables con ruedas, 10 andaderas sin ruedas, 10 bastones, 6 pares de muletas.

Se distribuyeron en las UCSF con mayor número de población veterana los siguientes equipos para su asignación si se presenta la necesidad

UCSF MOAR : 3 pares de muletas, UCSF Chinameca : 2 andaderas sin ruedas y 4 pares de muletas, UCSF Berlín : 1 andadera sin ruedas y 4 pares de muletas, UCSF Osicala : 2 pares de muletas, UCSF Perquin : 2 pares de muletas



Saneamiento Ambiental

Se han elaborado 53 Planes de Seguridad del Agua, para igual número de sistemas de abastecimiento de agua, en 53 comunidades de los municipios de Usulután, San Agustín, Puerto El Triunfo, Jiquilisco, Chirilagua, El Tránsito y Jucuarán, con el apoyo financiero de UNICEF y apoyo técnico de PROVIDA, fortaleciendo los conocimientos en el funcionamiento de los sistemas de agua, beneficiando un promedio de 33,164 familias con el consumo de agua de calidad.

Se compró servicios de transporte y tratamiento de Desechos Bioinfecciosos a 83 establecimientos de salud y limpieza y extracción de 18 celdas de Bioseguridad, para lo cual se asignó un monto total de \$ 123,322.00 dólares, lo que vino a dar respuesta al manejo de desechos bioinfecciosos generados en las unidades de salud y cumplir con exigido en la ley de medio ambiente.

En el Área de control de vectores, se han capacitados a 14 entomólogos de los 4 SIBASI de la Región Oriental, sobre mantenimiento y manejo de laboratorio entomológico y pruebas biológicas de mosquitos para evaluar la resistencia fisiológicas a los insecticidas, se han realizado 4 pruebas de eficacia y residualidad del abate granulado al 1% con protocolo de campo, 6 pruebas de temephos con kit de la OMS, con diferentes dosis diagnosticas, se han colonizados cepas de mosquitos en 11 sitios centinela de la región de salud oriental.

Promoción de la Salud

Inclusión de acciones educativas en sobre COVID-19, Plan Integrado de Promoción de la Salud, Nivel Operativo

Diseño y elaboración de guías metodológicas y estrategias educativas sobre COVID -19, a ser utilizada en el accionar educativo, Nivel Operativo

Diseño y socialización del Plan de Educación para la Salud, para la prevención y control de COVID-19, utilizados en los Albergues, UCSF y comunidades

Elaboración de fichas técnicas ilustradas para el desarrollo de charlas, consejería sobre COVID-19



Elaboración y producción de material educativo sobre COVID-19, para dotar a los Centros de Contención y a las UCSF.

Elaboración de guía metodología sobre COVID-19, para se utilizada en perifoneo en las comunidades.

Salud Comunitaria

La realización o actualización del Diagnóstico Comunitario en el 100% de las Comunidades atendidas por Promotores de Salud como herramienta para una mejor planificación de acciones con miras al 2021.

Participación activa de Los Promotores de Salud y Supervisores Específicos (82%) en actividades preventivas y de detección de casos de covid contando con Termómetro digital y oxímetro asignado al 100% de los recursos para realizar un trabajo de mejor calidad tanto en Comunidades atendidas por Salud Comunitaria como en otros sitios de concentración de personas donde las autoridades requirieron de nuestros servicios.

Alcanzar el 100% de las visitas domiciliarias programadas (1041774) en áreas atendidas por Promotores de Salud, para dar seguimiento a grupos prioritarios, superando así las limitantes impuestas por la pandemia del covid

Programa de Atención de Víctimas de Violación a los Derechos Humanos

Taller de Auto cuidado con personal de ROS en fechas abril, mayo y junio, se logro que el personal asistiera viendo el 90 % de resultados con satisfacción se atendió por áreas para evitar la aglomeración evitando así la contaminación del COVID-19. (Programa de Salud Mental)

Se logro dar a conocer a través de talleres a los referentes y enlaces del Programa VIDH de las UCSF Y SIBASI. Los Lineamientos técnicos a personas Víctimas de Graves a los Derechos Humanos

Se logro que a través de las visita a los SIBASI de dar Asistencia Técnica para la elaboración del perfil de Morbilidad del Programa de Víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos, se logro un buen porcentaje de que las unidades de salud realizaran el perfil de Morbilidad. (Programa VIDH)

Se logro en el mes de Agosto que el personal de las UCSF Conociera el Perfil de Morbilidad del programa VIDH llenado del anexo 5 y 6. (Programa VIDH)

Se logro que a través de una capacitación a la a los psicólogos de UCSF Conocieran la importancia de los grupos de Apoyo Psicosocial para dar una mayor atención a pacientes que asisten a las UCSF.