

POLÍTICA DE CALIDAD	Aprobación:	Nivel:	Código:
	11/06/2015	1	PD-1-2

FISDL

	Elabora / Modifica	Revisa	Responsable
Firma:			
Nombre:	Astrid María Martínez de Pineda	Elena Cardoza de Gómez	Marta Eugenia Roldan de Bottari
Cargo:	Jefe del Departamento de Organización y Calidad y Representante de la Dirección	Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional	Gerente General y Coordinador del Comité de Calidad
Fecha:	05/06/2015	05/06/2015	05/06/2015
<i>Visto Bueno</i> Comité Técnico Consultivo FISDL		APROBADO Consejo de Administración FISDL	
Recomienda: Comité Técnico Consultivo		Aprueba: Consejo de Administración	
Sesión: DL-935/2015	Fecha: 08/06/2015	Sesión: DL-862/2015	Fecha: 11/06/2015

FISDL	Política de Calidad	Aprobación:	Nivel:	Código:
		11/06/2015	1	PD-1-2

I. OBJETIVO

Establecer la intención manifiesta del FISDL de orientar la organización y gestión de la misma según el Sistema de Gestión de Calidad que busca la mejora continua enfocado a la satisfacción de los beneficiarios / participantes de las intervenciones de desarrollo, de la propia institución y de otras entidades involucradas.

II. SUJETOS DE LA POLITICA

Son sujetos al cumplimiento de ésta política, todo el personal del FISDL.

III. POLÍTICA

El Comité de Calidad ha definido la presente política, la cual incluye un compromiso de la institución para cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La política se establece de la siguiente forma:

“En el FISDL ejecutamos intervenciones de desarrollo con calidad y oportunidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas en condición de pobreza y vulnerabilidad, para lograr los resultados estratégicos a través de la administración eficiente de los recursos y la mejora continua de los procesos”.

La presente política se ha tomado como marco de referencia para la definición de los Objetivos de Calidad.

FISDL	Política de Calidad	Aprobación:	Nivel:	Código:
		11/06/2015	1	PD-1-2

VERSIÓN ANTERIOR	VERSIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	APROBACIÓN (Instancia/Fecha)	VIGENCIA (Fecha)
-	0	Creación y aprobación de la Política de Calidad.	Consejo de Administración Sesión: DL-606/2010 Fecha: 29/04/2010	29/04/2010
0	1.0	Revisión para la continua adecuación de la Política de Calidad al propósito de la institución	Consejo de Administración Sesión: DL-708/2012 Fecha: 03/05/2012	03/05/2012
1.0	2.0	Homologar la política de calidad a la nueva filosofía institucional.	Consejo de Administración Sesión: DL-862/2015 Fecha: 11/06/2015	11/06/2015