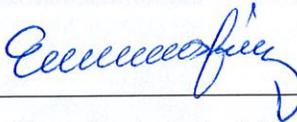


|  |                    |               |                |
|--|--------------------|---------------|----------------|
| <b>MACROPROCESO:<br/>CADENA DE VALOR INSTITUCIONAL</b> | <b>Aprobación:</b> | <b>Nivel:</b> | <b>Código:</b> |
|  | 30/06/2016         | 3             | PR-C.V-4       |

# FISDL

|   | Elabora / Modifica  | Revisa   | Responsable   |
|---|---|--|---|
| Firma:  |  |  |  |
| Nombre:   | Astrid María Martínez de Pineda   | Elena Cardoza de Gómez   | Marta Eugenia Roldan de Bottari   |
| Cargo:  | Jefe del Departamento de Organización y Calidad y Representante de la Dirección     | Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional                                  | Gerente General y Coordinador del Comité de Calidad                                   |
| Fecha:  | 24/06/2016  | 24/06/2016   | 24/06/2016  |
| <p style="text-align: center;"><i>Recomendó</i><br/>Comité Técnico Consultivo<br/>FISDL</p> |   | <p><b>APROBADO</b><br/>Consejo de Administración FISDL</p>                           |   |
| Recomienda: Comité Técnico Consultivo   |   | Aprueba: Consejo de Administración   |   |
| Sesión: DL-994/2016   | Fecha: 28/06/2016   | Sesión: DL- 913/2016   | Fecha: 30/06/2016   |



Vigencia a partir de: 30/06/2016

|  |                    |               |                |              |
|--|--------------------|---------------|----------------|--------------|
| <b>Macroproceso: Cadena de Valor Institucional</b> | <b>Aprobación:</b> | <b>Nivel:</b> | <b>Código:</b> | <b>FISDL</b> |
|  | 30/06/2016         | 3             | PR-C.V-4       |              |

**I. Macroproceso**



- Lineamientos GOES.
- Necesidades, requerimientos de los clientes:
  - Obras
  - Fortalecimiento de Capacidades
  - Transferencias



- Metas cumplidas.
- Necesidades de los clientes satisfechas



|  |                    |               |                |              |
|--|--------------------|---------------|----------------|--------------|
| <b>Macroproceso: Cadena de Valor Institucional</b> | <b>Aprobación:</b> | <b>Nivel:</b> | <b>Código:</b> | <b>FISDL</b> |
|  | 30/06/2016         | 3             | PR-C.V-4       |              |

## II. Historial de Cambios

| VERSIÓN ANTERIOR | VERSIÓN ACTUAL | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO   | APROBACIÓN (Instancia/Fecha)  | VIGENCIA (Fecha) |
|------------------|----------------|--|---|------------------|
| -                | 0              |  |   |                  |
| 0                | 1              | Creación y aprobación de la cadena de valor.   | Consejo de Administración<br>Sesión: DL-650/2011<br>Fecha: 17/03/2011   | 17/03/2011       |
| 1                | 2              | <ul style="list-style-type: none"> <li>•De los procesos de apoyo, se eliminó del PR-A.2 Comunicación Interna, esto se incluyó en el proceso directriz PR-D.3 Comunicación Institucional y Atención al cliente.</li> <li>•Cambio de nombre de PR-A.4 Gestión de Recursos Humanos a PR-A.4 Gestión del Talento Humano.</li> <li>•Cambio de código del Proceso PR-A.8 Aseguramiento de Calidad en Proyectos de infraestructura Centralizados, ahora PR-A.2 Aseguramiento de Calidad en Proyectos de infraestructura Centralizados.</li> </ul> | Consejo de Administración<br>Sesión: DL – 826/2014<br>Fecha: 04/09/2014 | 01/10/2014       |
| 2                | 3              | <p>Cambio de nombre de los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•PR-C.1 “Gestión y Desarrollo de Programas” a “Gestión y Desarrollo de la Intervención”.</li> <li>•PR-C.4 “Ejecución” a “Proyectos de Intervención”</li> </ul> <p>Se solicitó a través de la aprobación del Manual de Calidad</p>   | Consejo de Administración<br>Sesión: DL – 862/2015<br>Fecha: 11/06/2015 | 11/06/2015       |
| 3                | 4              | Se incluyó en los procesos de apoyo el PR-A.8 Gestión de Contratos Administrativos.  | Consejo de Administración<br>Sesión: DL- 913/2016<br>Fecha: 30/06/2016  | 30/06/2016       |