



1. Información de nuestra Firma.

Infologic Corp somos una empresa de servicio de consultoría especializado en los Mercados de Centro América y Latino América, con fuerte especialización en procesamiento de datos con el uso de las nuevas tecnologías, especializados en recopilar información por medios tradicionales y no tradicionales, con fuerte enfoque a nuevas tecnologías, trabajando para corporaciones en los sectores Eléctricos, Telecomunicaciones, retail y gobierno.

1.1 Información Corporativa

Posicionamiento

INFOLOGIC es un grupo empresarial con más de 12 años de experiencia especializado en desarrollo de mercados comerciales, estudios de mercado y desarrollo productivo, complementado esto con una propuesta Gestionadas, basadas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), orientadas a satisfacer necesidades de negocio específicas en áreas estratégicas de los clientes. Esto nos ha convertido en un importante Services Trade con un amplio portafolio de servicios a empresas de servicios y gobierno, apoyándolas en la implementación y puesta en producción de sistemas de información tanto Geográficos como comerciales.

Propuesta de valor

INFOLOGIC se compromete con su Institución a mejorar el Nivel de Servicio en su País de Origen de tal forma que usted cuente con sistemas de valor agregado y con una propuesta que no incrementa sus costos ni su inversión, para que su negocio pueda crecer en los mercados por usted seleccionados. Nuestros Consultores analizan cada caso para ofrecer una solución comercial personalizada alineada con los objetivos de negocio del cliente.

La experiencia del Grupo, el talento de sus profesionales y un precio fijo y controlado crean mayor valor y calidad para los clientes.

Visión:

Nuestro portafolio Gestionado de INFOLOGIC se basan en una suite estratégicas de negocio propias del Grupo y en soluciones estándares. El objetivo INFOLOGIC es ser un FACILITADOR DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS, podemos diseñar para su empresa una solución óptima para cada nivel de costo/calidad produciendo un salto cualitativo en los resultados derivados de la eficiencia en su negocio, responsabilizándonos de su puesta en operación.

Ventajas Claves

En INFOLOGIC hemos desarrollado a través de nuestras experiencias, un método que nos permite aportar ventajas diferenciales:





- ④ Concebimos e implantamos soluciones gestionadas que impactan en el corazón del negocio del cliente, con perspectiva global y apoyándonos en nuestra distribución internacional.
- ④ Nos identificamos con los objetivos de negocio del cliente gracias a nuestro método probado en la implantación y operación de soluciones de gestión empresarial.
- ④ Contamos con la experiencia de haber levantado base de datos de gremiales, consulados, empresarios, start-up, asociaciones sin fines de lucro que facilitan la identificación del Target de los principales países de Centro América, México, Norte América y Sur América.
- ④ INFOLOGIC está especializada e involucrada en la construcción de bases de datos de doble vía, de y hacia, los que nos permite ser eficientes en el desarrollo comercial.

1.2 Algunos De Nuestros Clientes A Los Que Les Hemos Prestado Nuestros Servicios:

- ④ WAL MART DE CENTRO AMERICA
- ④ CLARO Guatemala Y NICARAGUA
- ④ MINISTERIO DE HACIENDA
- ④ EL DIARIO DE HOY/ GRUPO EDITORIAL ALTAMIRANO, El Salvador y Panamá
- ④ Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador
- ④ Global Solutions Latinoamérica, Estados Unidos y Centro América
- ④ Empresa de publicidad SOCIAL MEDIA PLUS, Estados Unidos y Centro América
- ④ AMGPLOTEC Estados Unidos y Panamá
- ④ NauTex, Guatemala
- ④ Ceteris, México
- ④ Zona Franca Santander, Colombia
- ④ Bd Guidance, Estados Unidos
- ④ OpenMas, Colombia
- ④ BANCO CUSCATLAN
- ④ FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA
- ④ ASOCIACION NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS ANDA
- ④ MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS





2. Servicios ofrecidos por nuestra firma

INFOLOGIC se ha especializado en el desarrollo, gestión e Investigación de mercados comerciales, servicios tecnológicos, creación de bases de datos para identificación de focos poblacionales, bases de datos de migrantes, Inteligencia de negocios, captura y recopilación de datos, servicios para instituciones gubernamentales de identificaciones de demanda consular, estudios de mercado, atracción de capital comercial entre otros.

Nuestros equipos de profesionales en constante capacitación, desarrollan proyectos de estudios comerciales, políticos, poblacionales en la región.

2.1 Factores Diferenciadores:

Los factores diferenciadores que nos distinguen, y que a nuestro juicio inciden directamente en una mejor calidad de nuestros servicios de CONSULTORIAS INTERNACIONALES con énfasis en estudios de mercado, atracción y promoción de Inversión, son:

- Investigación y Análisis de Mercado por Sectores Económicos en el País de la Consultoría, que le permite a los empresarios poder identificar las oportunidades que ofrece el Mercado en Estudio y definir las bases para el desarrollo de un proyecto de comercialización. Para un eficiente desarrollo sus habilidades comerciales
- Identificación de mercados por servicio o producto que se ofrece o se quiere desarrollar
- Especialistas en manejo de encuestas con una metodología altamente competitiva.
- Procesos de desarrollo evolutivos, en el estudio nos valemos de todas nuestras herramientas informáticas para contar con indicadores cuantitativos y cualitativos.
- Innovación basada en una importante inversión en Investigación y Desarrollo
- Comprobada satisfacción de nuestros Clientes (más del 80% de nuestros proyectos supera en todas sus variables el nivel mínimo que nos impusimos: "Bueno")

2.2 Nuestra Política De Calidad

INFOLOGIC, se compromete con la mejora continua y el esfuerzo conjunto de todo su personal para la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes relacionadas con el logro de proyectos exitosos. Desarrollamos proyectos cuya calidad, a juicio de nuestros clientes, supera la media del mercado, implantando en todos ellos prácticas de calidad y observando siempre los principios de la empresa.





2.3 Servicios De Consultoría Ofrecidos Por Nuestra Firma

- Desarrollo comercial de negocios
- Estudios de mercado para la atracción de capital Inversor a mercados de USA, Centro América y Latinoamérica.
- Estudios de mercados por líneas de productos
- Levantamiento e implementación de sistemas georreferenciados para uso comercial, político, poblacional, etc.
- Asesoría en nuevas tecnologías.
- Levantamiento y procesamiento de datos masivos para obtención de indicadores de gestión, desarrollo, demográfico y financieros.
- Desarrollo de bases de datos especializadas para desarrollo de mercados
- Desarrollo de bases de datos para inteligencia de negocios en entornos de bases de datos relacionales como MS SQLSERVER, ORACLE, SYBASE
- Desarrollo de bases de datos para gestión de información sobre migrantes con la finalidad de identificar masa población radicada en ciudades/países.
- Desarrollo de estrategias de sensibilización de migrantes con sus países de origen.
- Desarrollo de perfiles de migrantes para identificar indicadores cualitativos y cuantitativos con las características económicas, demográficas, sociales, políticas y culturales de los migrantes según estudio.
- Estudios de mercado, económicos, comerciales y desarrollo competitivo para áreas productivas como alimentos, plástico, medicinas, productos nostálgicos, identificando los potenciales exportadores y realizando análisis de capacidades y recomendaciones.

2.4 Captura Y Procesamiento De Datos Para Inteligencia De Mercados

Infologic lleva a cabo la Inteligencia de Mercados en los Países de Incidencia de nuestros Servicios como Estados Unidos, México, Colombia Y Centro América, para entidades públicas, privadas y empresarios Latinoamericanos, con base en metodologías que le permiten identificar los segmentos de mercado de mayor potencial.

2.4.1. Investigación de Mercados comerciales

Nuestra estrategia en la investigación de mercados es el proveer información sobre Mercados Específicos, con la finalidad de que le permite a los inversores determinar si el mercado en estudio les es de interés, si cumple con sus expectativas y existen las condiciones de inversión deseada en el Mercado en estudio, llámese este Estados Unidos, Honduras, México o el país escogido y se definen las bases para el desarrollo de un proyecto de comercialización.





Nuestro servicio de Investigación de Mercado es muy completo y comenzamos realizando un estudio socioeconómico del país en estudio como el PIB del país, composición por sector, tasa de interés cobradas por los bancos locales, la tasa de inflación y como esta se comporta en el corto plazo, de tal forma que el inversor tenga un punto de partida muy claro y de las implicaciones socio económicas del país en estudio.

Presentación de mercado específico solicitado por el cliente, esta actividad se enmarca en determinar el nivel de crecimiento económico en los últimos 4 años, como se comporta el consumo de la económica del país en estudio, desglose por sector productivo y una actividad sumamente importante es mostrarles las regiones, ciudades, estados en donde se da un mayor consumo/producción y la deducción del mercado que más le conviene al cliente, esto complementado por un perfil socio demográfico del consumidor o sujeto de estudio.

Realizamos un diseño óptimo de los canales de distribución de tal forma que el éxito en la entrega de productos este asegurado, realizamos un mapeo del proceso de entrega de los productos que incluye la relación de los distribuidores, canales mayoristas, minoristas, intermediarios.

Realizamos un estudio de mercado para determinar los principales participantes de los productos o servicios sujetos del estudio, participación del mercado y las principales oportunidades de penetración del mercado.

Manejo de las principales certificaciones requeridas para el productos o servicio a ser introducido dentro de las cuales se encuentran los gubernamentales, calidad, si son productos los de empaques, reglas de origen, resultando de nuestro servicio un informe y presentación ejecutiva de los resultados, recomendaciones y acompañamiento.



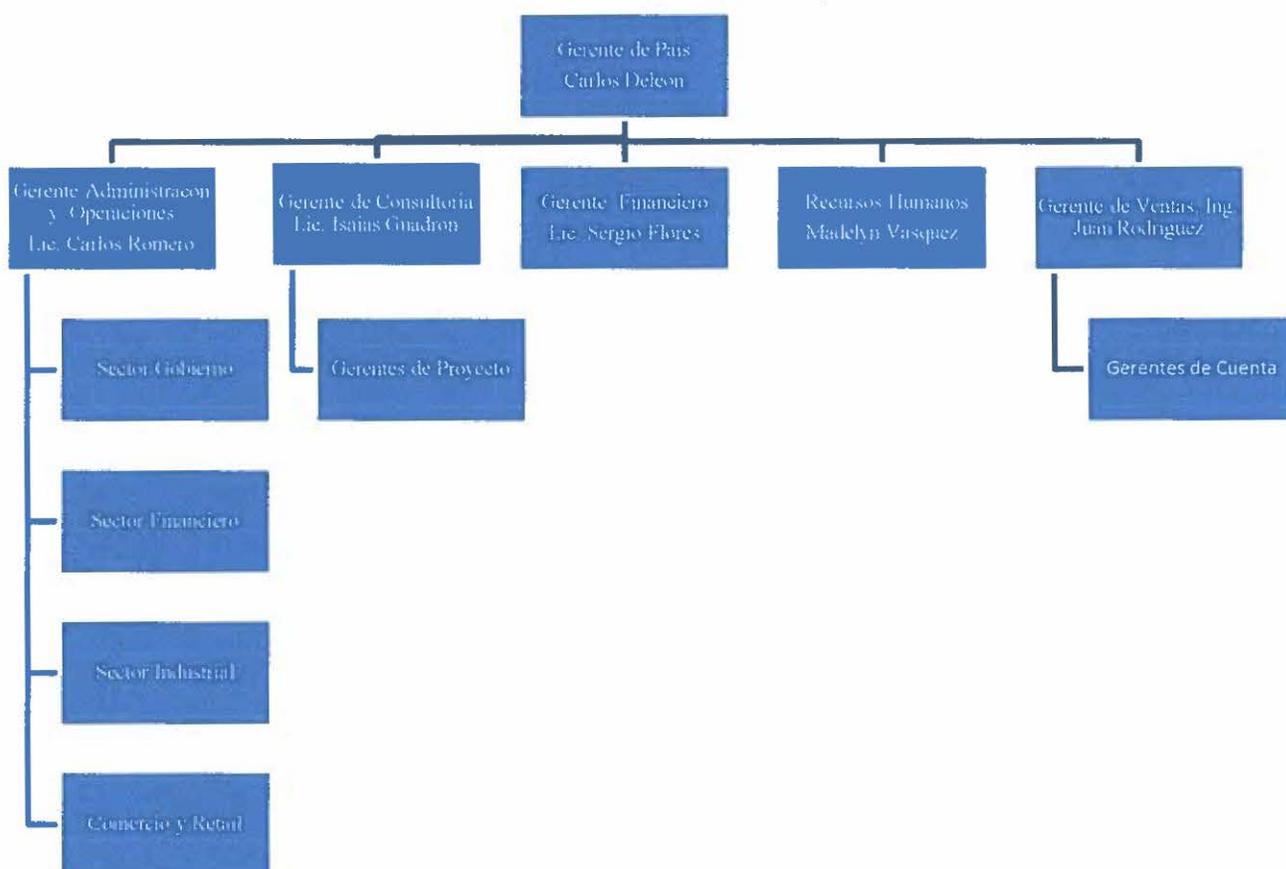


3. Estructura organizacional de nuestra Firma

INFOLOGIC es una empresa con una amplia trayectoria en el sector de Investigación de mercados, consultoría empresarial y diseño de estrategias comerciales, llega a El Salvador como socio Estratégico de TELEFONOS DE MEXICO y en 2006 decide abrir operaciones de carácter permanente, impulsado por la necesidad de contar con oficinas que manejaran las operaciones para todo Centro América, la trayectoria a nivel internacional como nacional y los proyectos de este rubro en los que hemos participado, nos faculta para poder ofrecer una solución integral a las necesidades de los diferentes sectores productivos en Latinoamérica quienes están en búsqueda de nuevos mercados que les permitan alcanzar un mayor desarrollo.

3.1 Nuestra Estructura Organizacional Con La Que Soportamos El Desarrollo De Proyectos De Esta Naturaleza.

Para ofrecer servicios de alto nivel, INFOLOGIC cuenta con la siguiente infraestructura:





4. Alcance de los Servicios Ofertados

Especificaciones Técnicas requeridas y alcances de los servicios propuestos para esta licitación de parte de nuestra firma consultora:

4.1 Objetivo De La Contratación

Prestar los servicios de Digitación, en el respectivo sistema o herramienta, de la información resultante de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta. Para lo cual nuestra firma consultora brindará un equipo completo de Digitación compuesto por 16 Digitadores, 1 Supervisor y 1 Control de Calidad.

Entre la información a digitar durante el período de contratación, se tiene:

No	Proceso
1	Boleta del Registro Único de Participantes (RUP)
2	Incorporación de Participantes
3	Matrícula Escolar
4	Seguimiento de Corresponsabilidades
5	Mantenimiento del Registro de Participantes
6	Línea Base del programa Mejoramiento de Vida
7	Planes de Vida
8	Diagnósticos Comunitarios
9	Ficha de inscripción del Programa Emprendimiento Solidario

Descripción general de registros por cada Unidad de Medida:

No	Proceso	Instrumento de recolección de información	Descripción
1	Boleta del Registro Único de Participantes (RUP)	Boleta	Ficha que se utiliza para actualizar o levantar la información del RUP, esta contiene alrededor de 140 campos, de los cuales se deberá registrar en el respectivo sistema un porcentaje o el total de ellos
2	Incorporación de Participantes	Convenio de Incorporación	Documento que formaliza la incorporación de un participante a alguno de los programas de transferencias monetarias; los campos a registrar en el sistema oscilan entre 3-15 registros.
3	Matrícula Escolar	Formularios	Se registra la matrícula de cada participante de los





			programas (C.E., grado, sección, etc.)
4	Seguimiento de Corresponsabilidades	Formularios	Se registra el cumplimiento de cada participantes al C.E.
5	Mantenimiento del Registro de Participantes	Acta de Comité	Solicitudes de cambios en el registro de familias participantes de los programas de transferencias monetarias.
6	Línea Base del programa Mejoramiento de Vida	Ficha de registro	Información de participantes (condiciones de vida, etc.)
7	Planes de Vida	Ficha	Información de participantes.
8	Diagnósticos Comunitarios	Ficha	Información sobre condiciones de las comunidades en los municipios participantes
9	Ficha de inscripción del Programa Emprendimiento Solidario	Ficha	Información de participantes del programa Emprendimiento Solidario

Durante el período de contratación puede haber requerimientos adicionales de digitación de información, lo cual dependerá de la ejecución de los programas sociales.

4.2. Descripción Del Servicio Requerido

4.2.1 Actividades a realizar:

El servicio a realizarse, como mínimo, serán las siguientes actividades:

Supervisor de Digitación

Cantidad: 1

- 1) Coordinar y administrar adecuadamente el equipo de Digitadores y Control de Calidad para asegurar un adecuado procesamiento de información.
- 2) Garantizar el adecuado resguardo físico de los documentos mientras se encuentren bajo su responsabilidad o asignación.
- 3) Velar por el procesamiento de datos efectuados por los digitadores en el sistema.
- 4) Asignar a cada Digitador la información a ser registrada, de acuerdo a la demanda existente.
- 5) Elaborar informes semanales, o cuando se requiera, acerca de la información digitada y su ubicación en el ciclo de procesamiento, según las especificaciones requeridas por el Departamento de Registro y Transferencias.





- 6) Desarrollar y supervisar las actividades que sean necesarias para asegurar el contenido y calidad de la información procesada en el sistema respectivo, con base a los métodos y procedimientos establecidos.
- 7) Desarrollar y garantizar el buen desempeño y la correcta aplicación de los conceptos, criterios y procedimientos por parte de todo el equipo de Digitadores, los cuales deberán ajustarse a la Metodología proporcionada por el departamento de Registro y Transferencias. En tal dirección, debe atender y solucionar oportunamente las observaciones que formule dicho Departamento.

Control de Calidad

Cantidad: 1

- 1) Llevar controles diarios de entrega y recepción de documentos a Digitar.
- 2) Apoyar la asignación a cada Digitador de la información a ser registrada en el Sistema u otra herramienta, de acuerdo a la demanda existente.
- 3) Velar por la calidad y confidencialidad de la información procesada en el Sistema u otra herramienta.
- 4) Generar, en el Sistema u otra herramienta, el reporte de "Errores" para posteriormente clasificar las boletas que tengan dichos errores de digitación y asegurar la corrección respectiva.
- 5) Realizar el procedimiento de manejo de boletas con excepciones.
- 6) Apoyar la digitación de información en los momentos que sean necesarios.
- 7) Apoyar al Supervisor en las actividades que el Departamento de Registro y Transferencias del FISDL le asigne.

Digitadores

Cantidad: 16

Digitación de información de los procesos relacionados a los programas sociales que el FISDL ejecuta, entre los cuales está:

- 1) Digitación del proceso resultante de la actualización del Registro Único de Participantes, (RUP).
- 2) Digitación de los procesos de incorporación, de los participantes de los programas de transferencias monetarias.
- 3) Digitación del proceso resultante del levantamiento de la matrícula escolar de los municipios participantes de los programas de transferencias monetarias.
- 4) Digitación de proceso resultante de la verificación del cumplimiento de responsabilidades de las familias participantes.
- 5) Digitar los cambios solicitados por los participantes, validadas en reuniones de comité u otro mecanismo, para el mantenimiento y actualización de datos en el registro.
- 6) Digitar información para construir una Línea Base del programa Mejoramiento de Vida.
- 7) Digitar Planes de Vida.
- 8) Digitar Diagnósticos Comunitarios.
- 9) Identificar y corregir las discrepancias en los datos observadas durante la digitación.
- 10) Otros procesos de digitación relacionados a la ejecución de los programas de transferencias monetarias.





4.2.2 Horario de Trabajo

El servicio solicitado será requerido en los horarios de oficina del FISDL; período que puede ser ampliado en casos de ser solicitado por el FISDL.

4.3 Productos Esperados:

- 1) Cierre, a nivel del sistema, del proceso de Actualización de la Boleta del Registro Único de Participantes (RUP).
- 2) Actas de incorporación cerradas como resultado del ingreso de los datos de incorporación, obtenidos en campo y reportes asociados.
- 3) Periodo de corresponsabilidades, mensuales, ingresados y cerrados, según la verificación de corresponsabilidades realizadas en campo y reportes asociados.
- 4) Periodos de modificación, mensuales, cerrados de acuerdo a las actas de comité municipal y reportes asociados.
- 5) Base actualizada con el registro de matrícula correspondiente, conforme al avance de lo reportado en los municipios que pertenecen al programa y reportes asociados.
- 6) Información de Línea Base digitada.
- 7) Información de Planes de Vida digitados.
- 8) Información de Diagnósticos Comunitarios digitados.
- 9) Información de participantes del programa Emprendimiento Solidario digitada.

4.4 Responsabilidades Del Contratante.

El FISDL proporcionará las herramientas y material necesarios para que las personas contratadas bajo esta modalidad realice el trabajo requerido, las cuales consistirán en:

- 1) Espacio físico donde pueda realizar labores
- 2) Papelería e insumos de oficina,
- 3) Equipo informático Básico (computadoras personales, red de datos, impresores)
- 4) Herramientas y otros equipos necesarios para el eficiente desempeño de sus funciones.

4.5 Administración Del Contrato.

El FISDL, por medio del Administrador del contrato, dará seguimiento al mismo, dicho nombramiento estará a cargo de la Jefatura del Departamento de Registro y Transferencias del FISDL.

4.6 Sustitución De Personas De La Contratista

Nuestra firma consultora se obligará a ejecutar los servicios objeto de este concurso, con las personas indicadas en nuestra oferta. En caso de que alguno de las personas requiera ser reemplazado, se solicitará previamente la





aprobación del administrador del contrato del FISDL, para lo cual presentaremos una justificación que demuestre la imposibilidad de que las personas en cuestión permanezcan en el servicio.

El administrador del contrato del FISDL sólo aceptará lo anterior ante situaciones de fuerza mayor o que dichas personas renunciaran de la firma. Para que las personas sustituidas por la contratista o consultor, sea aceptado por éste, deberá obtener una calificación igual o superior al evaluado en la oferta, para lo cual presentara la documentación técnica requerida en las bases de concurso.

El administrador del contrato del FISDL, se reserva el derecho de objetar cualquier empleado de la contratista y podrá solicitar su retiro inmediato de la ejecución del servicio, cuando en opinión de éste, dicho empleado demuestre una conducta indeseable, incompetencia o negligencia en el desempeño de sus labores, o por cualquier otra razón justificada.

La sustitución del empleado removido será tan pronto como sea posible y en la forma descrita en los párrafos anteriores. Los costos generados por dicha sustitución serán por cuenta de nuestra firma.

4.7 Otras Condiciones

Confidencialidad y reserva

Nuestra firma se compromete a mantener la confidencialidad sobre toda la información a la que haya tenido acceso en función de la ejecución de servicio y a partir de la vigencia del contrato, por lo que no se divulgará dicha información, ni tomarla como idea creativa para futuros servicios.

La anterior disposición es aplicable para toda información que llegue a nuestro conocimiento o que se produzca en razón del desempeño de nuestras obligaciones, todo ello tomando en cuenta lo regulado en la LACAP y la LAIP. 55

Utilización de los documentos contractuales e información:

Nuestra firma no revelará, sin previo consentimiento escrito por el FISDL, ninguna información contractual u otra suministrada por éste. Todos los documentos facilitados en este proyecto, con excepción del propio contrato, son propiedad del FISDL.

Responsabilidad laboral y administrativa

Nuestra firma cumplirá con todas las leyes, códigos y regulaciones de carácter laboral vigentes en la República de El Salvador. Así mismo, nuestra firma exime al FISDL de toda responsabilidad civil, laboral, penal o de tránsito que se le pretenda deducir en relación al trabajo realizado o que surja por daños a terceras personas, incluyendo muerte y daños a la propiedad que ocurran en el curso del servicio que suministre el contratista causadas por violación a una obligación legal o incumplimiento de este contrato por parte nuestra firma. Nuestra firma no tendrá responsabilidad por hechos que se originen como consecuencia de fuerza mayor o caso fortuito, así como por delitos cometidos por terceras personas.





5. Experiencia de Nuestra Firma.

Infologic cuenta con una trayectoria amplia y donde hemos prestado servicios a Instituciones Gubernamentales, Asociaciones exportadoras y Empresarios Latinoamericanos, establecidos en los países de Centro y Sur América, nuestra función es Gestionar proyectos de Innovación Tecnológica por medio de levantamiento de bases de datos, Encuestas Regionales para sectores productivos comerciales, gubernamentales entre otro.

5.1 Experiencias Más Recientes En Levantamiento De Encuestas Y Procesamiento.

Contamos con una amplia experiencia en levantamiento de datos vía encuestas en las siguientes áreas: Datos poblacionales; propiedades inmobiliarias, censos de usuarios, estudios regionales de mercado, o afines al objetivo de los servicios solicitado y donde hemos empleado equipos mayores a 50 encuestadores, donde podemos mencionar algunos:

- Penetración de la Industria Grafica en Panamá por empresas Extranjeras, desarrollado para GRUPO EDITORIA ALTAMIRANO y consistió en un estudio profundo de las oportunidades que presentaba este mercado, realizando las siguientes actividades:
 - Caracterización de la economía panameña (levantamiento de encuestas)
 - Intercambio comercial entre El Salvador y Panamá.
 - La industria gráfica panameña
 - Recomendaciones para la entrada al mercado panameño
 - Tendencias en la industria gráfica global
 - Presentación del estudio con sus principales ventajas y desventajas (base de datos con generación de indicadores comerciales)
 - Recomendaciones de penetración.
- Servicios de consultoría para el levantamiento de la base de datos de los Salvadoreños en el exterior, desarrollado para el Ministerio de Relaciones Exteriores y sub contratados por la empresa GLOBAL SOLUTIONS LATINOAMERICA, desarrollando las siguientes actividades:
 - Investigación con los indicadores cualitativos y cuantitativos con las características económicas, demográficas, sociales, políticas y culturales de los salvadoreños en el exterior
 - Base de datos con la información recopilada y la implementación del sistema de Gestión de los Salvadoreños en el exterior
 - Estrategia para la recolección de datos y manual de aplicación de la boleta y levantamiento de información de campo, instrucciones para el registro en el sistema
 - Instrumento para capturar los datos del perfil. (encuestas)
 - Tratamiento cuantitativo y desagregación por razones de sexo de los datos recogido





- Desarrollo de estudio mercadológico de posicionamiento de productos de PEPSICO en Guatemala.
 - Identificar el marco competitivo de productos/marcas/compañías que satisfacen la misma necesidad básica del consumidor (levantamiento de encuestas en las principales ciudades de Guatemala).
 - Lista de atributos/dimensiones que influyen la percepción y decisión de compra.
 - Determinar los niveles de conocimiento de productos/marcas/compañías.
 - Determinar la importancia de atributos/dimensiones para influenciarla decisión de compra.

- Consultoría comercial que se focalizo en desarrollar la información básica para hacer negocios con los Estados Unidos, la identificación de oportunidades comerciales, el desarrollo de perfiles producto-mercado(encuestas), así como la elaboración de estudios de mercado dentro del marco del Proyecto de Apoyo para Mejorar la Oferta Productiva y Facilitar el Comercio Exterior de Panamá

- Plan Querétaro 2010-2015 atracción de inversión de la Ciudad de Los Ángeles, California, consistió en un estudio de identificación del potencial de inversión de Mexicanos radicados en Estados Unidos, específicamente en la ciudad de Los Ángeles, como resultado final se presento un análisis del potencial inversor, áreas de mayor interés y capacidad financiera, potencial de inversión. Utilizando herramientas como encuestas, bases de datos, sistemas GIS.

- Prospectación de Apertura de mercados Comerciales en el Sector de Desarrollo de software en la costa Este de los Estados de Rhode Island y Massachusetts de los Estados Unidos para la empresa Softech S.A de C.V en El Salvador, levantamiento de base de datos por medio de entrevistas.

- Actualización de la base de datos de Activos eléctricos de la empresa Del Sur en mapas físicos y su procesamiento al sistema GIS (ArcView) con su georeferenciación.

Contamos con la experiencia de más de 8 años en el mercado realizando proyectos de alta complejidad en desarrollo de sistemas georeferenciados, manejo de sistemas GIS como ArcView, ArcGis, MapInfo, Google Map, manejamos cuadrillas de más de 100 personas para levantamiento de información de campo y su correspondiente carga a bases de datos, con sistemas de manejo de alto volumen para las empresas de Telecomunicaciones, Eléctricas, entre otros.





5.2 Experiencias Recientes de nuestra firma relevantes para este proyecto:

Proyecto	Duración	Monto del contrato
Digitación de encuestas levantadas para PROESA para identificar a empresas con capacidad exportadora en los sectores metal mecánica, artes graficas.	5 meses	\$90,000.00
Servicios de consultoría para el levantamiento de la base de datos de los salvadoreños en el exterior, digitación de las encuestas levantadas en campo en los estados de Los Ángeles, Boston y Montreal Canadá.	6 meses	\$150,000.00
Desarrollo de estudio mercadológico de posicionamiento de productos de PEPSICO en Guatemala y captura de las encuestas en sistema propiedad del cliente para la obtención de indicadores comerciales.	3 meses	\$50,000.00
Servicios de consultoría con estudio de mercado y promoción y Atracción de Inversión de los países de Centro América a Colombia,	4 Meses	\$60,000.00
Estudio del mercado y promoción de atracción de inversores de la Costa Este de los Estados Unidos en el sector del Mercadeo Digital	3 Meses	\$35,000.00

Adicionales a estas experiencias presentamos referencias de clientes de servicios similares prestados por nuestra firma en los últimos 5 años.





6. Personal Propuesto.

Nuestra larga trayectoria y experiencia en proyectos similares al sujeto de esta licitación, nuestra infraestructura y capacidad técnica nos permite ofrecer una solución completa a lo requerido en los términos de referencia, por lo que esta es nuestra propuesta en cuanto a recursos humanos.

6.1 Experiencia en trabajos similares del personal propuesto (Hojas de Vida):

6.1.1. Supervisor

 NOMBRE: **Luis Roberto Quezada Cuestas**

CARGO PROPUESTO POR LA EMPRESA: **Supervisor**

Formación

Ingeniería Industrial

Universidad Albert Einstein (UAE)

Post Grado en Capital Humano

Universidad Tecnológica de El Salvador

Capacitaciones recibidas:

Federación Latinoamericana de Bancos
(FELABAN)-Ciudad de Medellín, Colombia

XIV Congreso Latinoamericano de Desarrollo de la Gestión Humana y Responsabilidad Social: "El Desafío permanente de Gestionar Personas, para la Eficiencia y Éxito de las Empresas-Experiencia Latinoamericana"

Competitividad Empresarial

Programa de Capacitación de Desarrollo de Habilidades Gerenciales

FEPADE

Primer Congreso Latinoamericano de Recursos Humanos "Un Socio Estratégico ante la Globalización"





MOTIVACIÓN EMPRESARIAL

Trabajo en Equipo y Equipos de Trabajo

DALE CARNEGIE TRAINING

Liderazgo para Gerentes y Mandos Medios

MOTIVACIÓN EMPRESARIAL

Administración por Valores

FEPADE

Aspectos Claves para la Obtención y Formación de Personal

Cleaver, S.A. de C.V./PEPTALK

Gestión del Talento Humano en las Organizaciones

PSICOTEC (Consultora Española especialista En Recursos Humanos)

Gestión del Recurso Humanos basado en Competencias

Conocimientos:

- Especialista en implementación de sistemas para el manejo de documentos
- Excelente manejo de MicroSoft Office, Project y Visio.
- Programación de sistemas y manejo de sistemas operativos
- Jefe coordinador de equipos de trabajo para proyectos de digitalización y procesamiento de datos
- Responsable y organizado.
- Manejo y coordinación de equipos de trabajo.
- Facilidad de comunicación en forma oral y escrita
- Orientado hacia los resultados.
- Habilidad para trabajar bajo presión.

Adquiriendo una experiencia de más de 5 años en proyectos que consideran el ciclo completo de procesamiento de Datos (Captura por medios tradicionales y electrónicos, digitalización de los instrumentos de captura, digitación de datos, creación de bases de datos, para proyectos a nivel nacional y regional).



EXPERIENCIA PROFESIONAL.

Informática y Logística, S.A. de C.V.

2013- a la fecha

Cargo: Supervisor de Digitación

✓ **EMPLEOS PLUS (HC SOLUTION) (Diciembre 2017 – Abril 2018)**

Supervisor de Digitadores para los Servicios de ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional.

Contacto directo con cliente, para brindar información de resultados y estadísticas de desempeños de grupo de digitadores.

Verificación de ingreso de datos a Sistema de Información de Base de Datos (EMPLEOS PLUS).

Encargado de cierre de proyecto, brindando capacitación a encargados de Sistema y administradores.

✓ **BANCO CUSCATLAN (Marzo a Octubre 2017)**

Coordinador General / Supervisor de Equipos para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución.

A cargo de Equipo Técnico verificando la calidad de los datos ingresados en Sistema de Información del Banco, actualizando la cartera de clientes.

Encargado de brindar los informes de resultados al Gerente del Área de Informática, así como recibir las nuevas direcciones para la finalización del Servicio.

✓ **Coordinador de Brigadas Zona Central para el sistema catastral de ANDA (Enero a Septiembre 2015)**

Realizando supervisión de jefes de grupos, brindar informes a cliente por medio de las estadísticas mensuales.

Manejo de captura de datos por medio del Sistema de Información Georeferenciada brindado la actualización de datos de los clientes de la autónoma, para su posterior captura en el Sistema Catastral de ANDA.

✓ **EDITORIAL ALTAMIRANO (2013 – 2014)**

Supervisor de Digitadores (15) para el Servicio de organización, inventarios y digitalización de archivo físico de Documentos Financieros, por parte del Departamento de Contabilidad y departamento de Finanzas bajo nuevo Sistema Contable para la Editorial (SIC):

- Digitación de equipos
- Procesamiento de Datos en Sistema
- Informe de estados semanales de la información cargada en Sistema.
- Respaldo de información entregada a Usuarios y Administradores de Sistema.





✓ **Supervisor para GLOBAL SOLUTIONS LATINOAMERICA (Etapa de Digitación) 2011 - 2012**

Servicios de consultoría para el levantamiento de la base de datos de los salvadoreños en el exterior, desarrollado para el Ministerio de Relaciones Exteriores bajo sub contratado, desarrollando las siguientes actividades:

- Base de datos con la información recopilada y la implementación del Sistema de Gestión de los Salvadoreños en el exterior (SALEX)
- Instrumento para capturar los datos del perfil. (encuestas)
- Encargado de tratamiento cuantitativo y desagregación por razones de sexo de los datos recogido, brindar reporte de resultados final.
- Brindar capacitación a Usuarios, para el manejo de Sistema (SALEX).

HIDROTEC DE EL SALVADOR

2009 – 2011

Cargo: **Jefe de Recursos Humanos**

Jefe de Recursos Humanos y Seguridad Industrial.

Proveer las herramientas que permitan a la empresa contar con el personal idóneo que garantice la obtención de las metas de HIDROTEC, así como proponer procedimientos para la retención del talento humano; implementación y seguimiento de los procedimientos del Departamento de Recursos Humanos.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

2008 – 2010

Cargo: **Técnico Supervisor / Digitador.**

- ✓ Implementación, capacitación, atención a los Usuarios del Sistema SIRAI (Sistema Integrado de Registro Académico Institucional).
- ✓ Generación de guiones de capacitación para el Sistema SIRAI para los Usuarios.
- ✓ Participación en la implementación del sistema de títulos, atención al usuario y capacitación del proceso de ingreso de títulos.
- ✓ Digitación de fichas institucionales.
- ✓ Revisión y digitación de documentos de alumnos a graduarse.
- ✓ Uso y manejo del Sistema SIRPEA como sistema de registro y modificación de pruebas externas y notas de la prueba PAES.



La Universidad Albert Einstein



Considerando que:

Luis Roberto Quezada Cuestas

Ha realizado los estudios y cumplido los requisitos legales y académicos correspondientes a la carrera de Ingeniería Industrial

Confiere a:

Luis Roberto Quezada Cuestas

El Título de

Ingeniero Industrial

Y por tanto, le extiende el presente Diploma para que goce de todos los derechos inherentes a su condición profesional. Dado en Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, Centro América, a los ocho días del mes de marzo de dos mil tres.



Dr. H. U. Ara, Decano Facultad Ingeniería de Ingeniería

Dr. H. U. Ara, Decano Facultad Ingeniería de Ingeniería



Luis Roberto Quezada Cuestas
Proctorado

Act. Joo Ocasio Andrae
Decano Facultad Ingeniería de Ingeniería





Universidad Tecnológica de El Salvador

La Facultad de Maestrías y Estudios de Postgrado
Otorga el presente

Certificado de Postgrado

a *Luis Roberto Quezada Cuestas*

Por haber completado satisfactoriamente el

Postgrado en Gestión del Capital Humano

Impartido en las instalaciones de la Facultad de Maestrías y Estudios de Postgrado,
con una duración de 145 horas, del 10 de abril al 25 de septiembre de 2010.

Dado en la ciudad de San Salvador, a los veuve días de mes de octubre del año novec mil diez.


Ing. Nelson Zúrate
Vicerrector General




Lidia López de Castañeda
Decana
Facultad de Maestrías y Estudios de Postgrado



6.1.2. Control de Calidad

 **Juan Antonio Aguilera Cantor**

Formación

Licenciado en Administración de Empresas
Universidad Don Bosco

Experiencia Laboral:

Informática y Logística, S.A. de C.V.

2015 – a la fecha

Cargo: Control de Calidad / Jefe de Grupos de Digitación

Algunos Proyectos:

- ✓ **EMPLEOS PLUS (HC SOLUTION) (Diciembre 2017 – Abril 2018)**
Control de calidad brindado para los Servicios de ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. Brindando apoyo al Supervisor registrando los casos de aprobación y error dentro del Sistema de Registro de Empleo (Empleos Plus)
- ✓ **BANCO CUSCATLAN:** Técnico Operador /Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Marzo a Octubre 2017)
- ✓ **AMGLOTEC:** Controlador / Digitador bajo el Servicio de digitación de cédulas de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros.
Encargado de la verificación y control de la calidad de datos, así como la confidencialidad de los mismos. (Junio 2016 – Enero 2017)
- ✓ **ANDA:** Encuestador/digitador de base de datos del sistema catastral de ANDA a nivel nacional, realizando encuestas, captura y actualización de datos de los clientes de la autónoma, para su posterior captura en el sistema Catastral de ANDA. (Enero a Septiembre 2015)

Ministerio de Economía

2011 - 2013

Cargo: Digitador / Analista de Calidad

Función principal:





- Registro y digitación de información obtenida en los Censos de los Proyectos RUP III Fas y CIUDAD MUJER.
- Ingreso de información a Sistema de Información de Registro del Ministerio de Economía.
- Brindar reportes de estadísticas de ingresos de información del personal en proyecto.
- A cargo de grupo de 10 digitadores. Se les brindaba a diario la carga de ingresos a Sistema y recepción de las mismas. Entrega de documentación a encargado por parte de la Institución.
- Verificación de ingreso de boletas de ELPS (Encuesta longitudinal de Protección Social), así como velar por la protección de la información en el Sistema.

Fundación de Capacitación y Asesoría en Microfinanzas (FUNDAMICRO)

2011

Cargo: **Supervisor**

Función:

Evaluación de Servicios de Proyecto BID-FUNDAMICRO:

Revisión y actualización de datos en línea de base de datos de proyecto de la administración de crédito en la micro y pequeña empresa.

Ingreso de datos financieros de más de 100 empresas catalogadas dentro de micro y pequeña empresa.

❖ **Áreas de Dominio:**

- Supervisión de personal de proyecto.
- Localización de datos en Mapas Cap.
- Verificación de Coordenadas
- Conocimiento de Nomenclatura a nivel nacional
- Responsable y organizado.
- Capacidad de análisis.
- Administración y procesos del cambio organizacional
- Desarrollo de liderazgo
- Cambio Actitudinal
- Negociación Efectiva
- Equipos de Alto rendimiento
- Formación de Equipos de Trabajo
- Innovación de Procesos





La Universidad Don Bosco

Por Cuanto

Juan Antonio Aguilera Cantor

Ha cumplido con todos los requisitos legales y académicos de la

Facultad de Ciencias Económicas

Por Tanto

Le extiende el presente Título que le acredita como

Licenciado en

Administración de Empresas

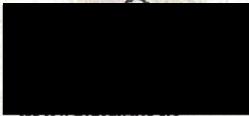
Con sus correspondientes privilegios y obligaciones. Se extiende el presente Título previamente registrado en el Ministerio de Educación y se entrega en el Campus de la Universidad, en la Ciudad de Soyapango, República de El Salvador, a los catorce días del mes de mayo del año dos mil diez.



Roberto Velasco Flores
Decano de la Facultad de
Ciencias Económicas



Federico Miguel Aguilar Rivera
Rector



Juan Antonio Aguilera Cantor
Graduado



Yvonne Xiomara Martínez
Secretaria General



6.1.3. Digitadores

Mirian Amarilis Chavez Huevo - Digitador 1

Formación

Bachillerato General

Colegio Santa Teresa de Jesús

2004

❖ **Experiencia Laboral:**

Informática y Logística, S.A. de C.V.

2015

Cargo: Digitador

- ✓ HC SOLUTION: Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional:
 - Ingreso y actualización de datos.
 - Archivar documentos de clientes.

- ✓ ANDA: Digitador para el levantamiento de Información para el Sistema catastral de ANDA a nivel nacional:
 - Ingreso a Sistema Catastral de ANDA las hojas de captura de datos de los usuarios.
 - Digital y tabular la información.
 - Actualización de datos
 - Manejo de archivos y tablas dinámicas en Excel.
 - Levantamiento de posición georeferenciada por medio de mapas GAPS.

Tribunal Supremo Electoral

03 / 2015

Cargo: Transmisor de Datos

- Transmisor de datos de elecciones para Alcaldes y Diputados
- Uso de scanner y plataformas de transmisión de información digital.

❖ **Áreas de Dominio:**

- Verificación de Datos Georreferenciados
- Localización de datos en Mapas Cap.
- Verificación de Coordenadas
- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas



El Ministerio de Educación
 de la República de El Salvador
Por Cuanto: *Miriam Amabilis Chavero Huero*
 Ha concluido sus estudios de Educación Media en:
Colegio Santa Teresa de Jesús
 y cumplido con los requisitos de graduación establecidos
Por Tanto:
OTORGA: *Miriam Amabilis Chavero Huero*
 en presencia del Sr. de
Bachiller General
 Juan que de el haga uso de conformidad con lo establecido en los Artículos Nos. 26 y 57
 de la Ley General de Educación
 de la República de El Salvador, según Decreto Legislativo No. 254 de 30 de Noviembre de 1989)
 más del mes de noviembre
 de dos mil cuatro.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 Dirección Nacional de Educación
 San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 Dirección del Centro Educativo

Registrado bajo el No. 57
 Fecha: 12/03
 del mes respectivo.

DIRECCION DE Acreditacion







Jocelin Isabel Gonzalez Durán – Digitador 2

- ❖ **Formación Académica:**
Licenciatura en Mercadeo
Universidad Tecnológica
2015 – a la fecha

Bachillerato General
Centro Escolar "Federico Gonzalez"
2001

- ❖ **Experiencia Profesional**

Informática y Logística, S.A. de C.V.
2016- a la fecha

- BANCO CUSCATLAN: Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (**Marzo a Octubre 2017**).
- Servicios de digitación de células de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros para American Global Technology, S.A. de C.V. (AMGLOTEC) **Junio 2016 – Enero 2017**

Asociación Cooperativa de Aprovechamiento Agropecuario (ACAASS de R.L.)
2014 – 2015

Atención al cliente.

- ✓ Asistente de Área de Mercadeo.
- ✓ Actualización y captura de datos de clientes.
- ✓ Ingreso a Sistema de Datos de Créditos aprobados a Socios y clientes.

Banco Citibank
2010 - 2013

- ✓ Atención al cliente.
- ✓ Actualización y captura de datos de clientes.
- ✓ Ingreso a Sistema de Datos de Tarjetas de Débito y Crédito.

- ❖ **Áreas de Dominio:**

- Alto nivel de responsabilidad
- Manejo de office (Word, Excel).
- Mercadeo externo e interno.
- Digitalización de documentos financieros.



Francisco Alejandro Gómez Alfaro – Digitador 3

❖ **Formación Académica:**

Licenciatura en Administración de Empresas (3° año)
Universidad Francisco Gavidia.

Bachillerato Técnico Vocacional Opción Contaduría
Colegio Spencer 2013 – 2014

❖ **Experiencia Profesional :**

2017 -2018

Informática y Logística, S.A. de C.V.

- ✓ HC SOLUTION: Servicios de ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Diciembre 2017 – Abril 2018)
- ✓ BANCO CUSCATLAN: Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Marzo a Octubre 2017)

2016

Domino's Pizza

Teleoperador

- ✓ Atención de llamadas a clientes.
- ✓ Ingresos de pedidos.

❖ **Conocimientos:**

- Paquete Microsoft: Excel, Word, PowerPoint.
- Digitación
- Alto nivel de responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Proactivo
- Responsable
- Capacidad para trabajar orientado a metas



No.0618757



**Ministerio de Educación
de la República de El Salvador**

Por cuanto:



Francisco Alejandro Gómez Alfara

Número de Identificación del Estudiante: 000024989

Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de Educación Media, en:

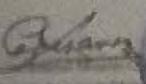
Colegio Spencer

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; se otorga el título de:

Bachiller Técnico Vocacional Comercial Opción Contaduría

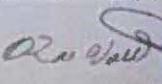
Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y 37 de la Ley General de Educación, registrado bajo el número: **524882201420326**

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los diecinueve días del mes de diciembre de dos mil novecientos veintinueve




Carlos Mauricio Canjura Linarez
Ministro de Educación

Sustentante




Ofelia Regalado de Valle
Director(a) del Centro Educativo



Erick Alexander Mira Martinez – Digitador 4

❖ **Formación Académica:**

Operador en Ambiente Windows
Computer Data Center (1999)

Bachillerato Humanístico (1993)
Colegio La Providencia

❖ **Experiencia Profesional :**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA (2018)

Proyecto para HC SOLUTION (Diciembre 2017 – Abril 2018)

Servicios de digitación para el ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Empleos Plus)

FUNDATER (2017)

DIGITADOR: Ingreso de datos de Proyecto del Censo Escolar 2017.

PERGAMINOS EL SALVADOR (2013)

Digitador para varios proyectos de digitación.

VOGUE EL SALVADOR (2012)

Digitador para Proyecto de ingreso de solicitudes de créditos a clientes.

STB COMPUTER (2011)

Digitador para Proyecto para el Ministerio de Economía para empadronamiento de usuarios para el programa de entrega de semilla mejorada.

❖ **Conocimientos:**

- Alto nivel de responsabilidad
- Capacidad para trabajar orientado a metas
- MicroSoft Office Avanzado (Word,Excel Power Point)
- Proactive
- Responsible





**El Ministerio de Educación
de la República de El Salvador**

POR CUANTO:



Erick Alexander Mira Martínez
Ha cumplido sus Estudios de Educación Media, en
Colegio La Providencia
y cumplido con los requisitos de Graduación Establecidos

POR TANTO:

OTORGA A: Erick Alexander Mira Martínez
El Presente Título de
Bachiller Académico
Opción: Humanístico

**Para que de él haga uso de conformidad a lo establecido, en el Artículo No. 33
de la Ley General de Educación.**

(Dejaron de ser Especies Físicas los Títulos de Bachillerato, según Decreto Legislativo No. 284 de 30 de Noviembre de 1998.)

*Santa Ana, El Salvador, Centroamérica, a los quince días del mes de noviembre
de mil novecientos noventa y tres.*

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
MEDIA**

Deposita bajo el
No. *28*
Fecha *2/12/93*
del Libro Registro



Sustentante







Odalys Yajaira Argueta Flores – Digitador 5

- ❖ **Formación Académica:**
Bachillerato Técnico Vocacional Comercial Opción Contaduría
Complejo Educativo Fe y Alegría

- ❖ **Experiencia Profesional :**

Informática y Logística (2017 - 2018)

- ✓ Proyecto para HC SOLUTION (Diciembre 2017 – Abril 2018)
Servicios de digitación para el ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Empleos Plus)
- ✓ BANCO CUSCATLAN (Prácticas a medio tiempo) Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Septiembre y Octubre 2017)
- ❖ **Conocimientos:**
 - Conocimientos en Microsoft Office (Word Excell)
 - Manejo de computadora
 - Responsable y organizada





Nº 883319



Ministerio de Educación de la República de El Salvador

Por cuanto:

Odalys Yajaira Argueta Flores



Número de Identificación del Estudiante: 0005973260

Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de Educación Media, en:

Complejo Educativo "Fe y Alegría"

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; por tanto, se le otorga el título de:

Bachiller Técnico Vocacional Comercial
Opción Contaduría

Este documento es el resultado de un proceso de registro de datos en el sistema de información de la Dirección General de Estadística y Censos, DGEC, de que sus firmas impresas en forma electrónica que consta el presente título son 0005973260 por correspondencia a los datos que han sido registrados previamente por el Director(a) del Centro Educativo dando el estudiante cumplimiento con los requisitos legales para la emisión del respectivo título.

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y 57 de la Ley General de Educación, queda registrado bajo el número: 5873260201711751

En Salvador, a los dieciocho días del mes de diciembre de dos mil diecisiete

El Salvador, Centroamérica, a los

dieciocho días del mes de diciembre de dos mil diecisiete

[Signature]
Dra. Eliza Casanova Trejillo
Directora Nacional de Gestión Educativa



Carlos Mauricio Canjura Lima
Ministro de Educación



Sustentante

[Signature]
Oliverio Heri Galindo
Director(a) del Centro Educativo



Carlos Roberto Molina Cruz – Digitador 6

❖ **Formación Académica:**

Técnico Vocacional Comercial: opción Contaduría
Instituto Nacional Alberto Masferrer

❖ **Otros Cursos:**

Técnico en mantenimiento y reparación de Computadoras
INSAFORP
Seminario en Técnicas de Merchandising
INSAFORP

❖ **Experiencia Profesional :**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA (2017 - Actualmente)

Proyecto para HC SOLUTION (Diciembre 2017 – Abril 2018)

Servicios de digitación para el ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Empleos Plus)

DESPACHO CONTABLE RAMOS (2016 - 2017)

Digitador de información contable en Sistema de la Empresa, ingreso de datos para actualización de finanzas.
Gestor de cobros, ingreso de casos de atrasos por pagos y seguimiento de los mismos.

SERSAPROSA (2014 - 2015)

Digitador asignado al Departamento de Respaldo de Seguros.

Registro de nuevos clientes.

Seguimientos en Sistema sobre casos de daños a clientes.

Mantenimientos a equipos del Departamento.

❖ **Conocimientos:**

- Uso de equipo: computadora, scanner, fotocopidora, fax, etc.
- Conocimiento avanzado en Microsoft Office (Word, Excell, PowerPoint, Publisher, Outlook)
- Atención a clientes
- Conocimiento en instalación de sistemas operativos y mantenimiento de computadoras.





de la República de El Salvador

Por Cuanto: **Carlos Roberto Molina Cruz**

Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en
Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer
 y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos

Por tanto otorga a:

Carlos Roberto Molina Cruz

El Presente Título de
Bachiller Técnico Vocacional Comercial
Opción: Contaduría

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los Artículos 26 y 37 de la Ley General de Educación.
 (Dejaron de ser especies Fiscales los Títulos de Bachillerato, Según Decreto Legislativo No. 384 de 30 de Noviembre de 1980)

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los veintidos días del mes de Diciembre de dos mil cinco

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN

Registrado bajo el

No. 7

Folio: 873

del libro respectivo



DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN
Registrado bajo el
No. 7
Folio: 873
del libro respectivo





Xiomara Lisset Pineda de Callejas – Digitador 7

❖ **Formación Académica:**

Bachiller Técnico Vocacional Opción Contador
Complejo Educativo Católico Maria Auxiliadora (2007)

❖ **Experiencia Profesional :**

Informática y Logística (2015- 2017)

- AMGLOTEC

Cargo: **Capturador de Datos**

Servicios de digitación y logística, asistente de control de calidad de ingresos de datos para células de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros para American Global Technology, S.A. de C.V. (AMGLOTEC)
Junio 2016 – Enero 2017

- ANDA

Cargo: **Digitador**

- ✓ Para el levantamiento de Información para el Sistema catastral de ANDA a nivel nacional:
 - Ingreso a Sistema Catastral de ANDA las hojas de captura de datos de los usuarios.
 - Digital y tabular la información.
 - Actualización de datos
 - Manejo de archivos y tablas dinámicas en Excel.

FARMACEUTICOS EQUIVALENTES, S.A. DE C.V. (2012 - 2014)

- ✓ Auxiliar de digitación de Bodega
- ✓ Registro de inventario en Sistema de bodega.
- ✓ Registro de ingresos y salidas de medicamentos.
- ✓ Actualización de inventario

❖ **Conocimientos:**

- Conocimientos en Microsoft Office (Word, Excell)
- Digitación
- Manejo de inventarios
- Cortes de caja
- Experiencia en logística
- Despacho de pedidos y empaque.





Jose Francisco Villalta Chavez – Digitador 8

❖ **Formación Académica:**

Licenciatura en Ciencias Jurídicas
Universidad "Dr. Jose Matías Delgado"

Bachillerato General
Instituto nacional "General Manuel Jose Arce"
2013

❖ **Experiencia Profesional :**

Informática y Logística (2017- Actualmente)

- ✓ Proyecto para HC SOLUTION (Diciembre 2017 – Abril 2018)
Servicios de digitación para el ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. (Empleos Plus)
- ✓ BANCO CUSCATLAN (Prácticas a medio tiempo) Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Marzo a Octubre 2017)

MERLET – NEGOCIOS DIVERSIFICADOS, S.A. de C.V. (2016)

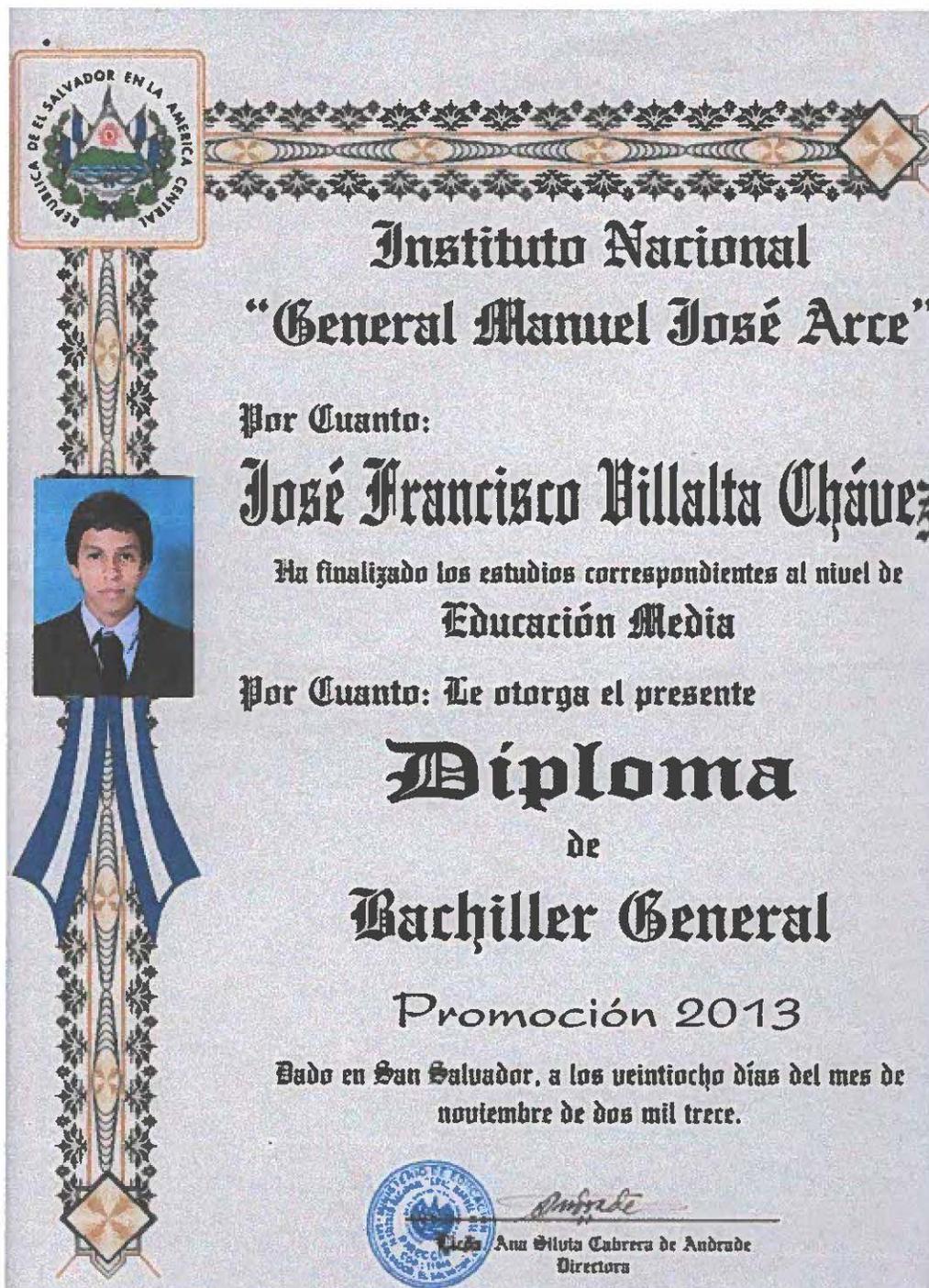
Cargo: Digitador

- ✓ Registro de ingresos y salidas de material textil.
- ✓ Manejos de inventarios semanales.
- ✓ Registro de ingresos y salidas de personal en planta.

❖ **Conocimientos:**

- Conocimiento Avanzado en Word y Excel
- Manejo de equipo de computación
- Escaneo de documentos
- Uso de programas de edición
- Responsable
- Trabajo bajo cumplimiento de metas







Jose Guillermo Leanos Santos – Digitador 9

❖ **Formación Académica:**

Licenciatura en Administración de Empresas
Universidad de El Salvador

Bachillerato Técnico Vocacional opción Contaduría
Instituto Nacional Simón Bolívar (INSIBO)
2010

❖ **Experiencia Profesional :**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA (2017)

- ✓ BANCO CUSCATLAN: Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. (Marzo a Octubre 2017)

PULSEM – GIDSA (2016)

Cargo: Digitador y auxiliar de bodega

- ✓ Registro de ingresos y salidas de materiales.
- ✓ Manejos de inventarios.

DIGITEX (2013)

Cargo: Teleoperador

- ✓ Ingreso de casos de atención al cliente.
- ✓ Operador de ventas

DELTA SECURITY GROUP (2011)

Cargo: Auxiliar de Bodega

- ✓ Encargado de registro de ingresos y salidas de bodegas.
- ✓ Digitación de Ordenes de Compras a clientes, Ingresos de Compras, inventarios.

❖ **Conocimientos:**

- Conocimientos en Microsoft Office (Word, Excell)
- Digitación
- Manejo de inventarios
- Cumplimientos de metas.
- Conocimientos de Sistemas de Ingreso de Datos de Bodegas.





Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

Nº 0318E79

Por cuanto:

José Guillermo Leano Santos

Numero de Identificación del Examinado: CCC0133925



Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de
Educación Media, en:

Instituto Nacional "Simón Bolívar"

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; se otorga el
título de:

Bachiller Técnico Vocacional Comercial Opción Contaduría

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y
57 de la Ley General de Educación, registrado bajo el número: 10092E5013 10591

El Instituto de la Educación Media de la República de El Salvador, en cumplimiento de la Ley General de Educación, otorga el título de Bachiller Técnico Vocacional Comercial Opción Contaduría a José Guillermo Leano Santos, en virtud de haber aprobado el plan de estudios correspondiente de Educación Media, en el Instituto Nacional "Simón Bolívar", y haber cumplido con los requisitos de graduación establecidos.

En la ciudad de San Salvador, a los _____ días del mes de _____ del año 20____.



San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los _____ días del mes de _____ de dos mil _____.

Salvador Sánchez Cerón

Vicepresidente de la República
de El Salvador y Ministro de Educación
Ad-honorem

[Redacted Signature]

Subsecretaría

Narda Elizabeth Rivas

Directora del Centro Educativo





Santiago Vladimir Martinez Gonzalez – Digitador 10

❖ **Formación Académica:**

Licenciatura en Ciencias Jurídicas (4° año)
Universidad de Tecnológica

Bachillerato General
Liceo Cristiano Saulo de Tarso
2013

❖ **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. (2017 – 2018)

Cargo: **Digitador**

- ✓ HC SOLUTION (2018): Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional. Proyecto EMPLEOS PLUS:
 - Ingreso y actualización de datos.
 - Archivar documentos de clientes.
- ✓ AMGLOTEC: Digitación de células de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros para American Global Technology, S.A. de C.V. y encargado de archivar documentación final. Enero 2017

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (2015)

Cargo: **Auxiliar de Asistente para Departamento de Pruebas y Libertad Asistida.**

- Registro de entrevistas a personas con penas no privativas de libertad.
- Registro de escritos
- Resguardo de escritos
- Digitalización de entrevistas

❖ **Áreas de Dominio:**

- Digitación ágil
- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas y bajo presión.
- Manejo de información de alta confidencialidad.





MINISTERIO DE EDUCACION
REPUBLICA DE EL SALVADOR

Liceo Cristiano "Saulo de Queso"
 San Marcos, San Salvador.

Promoción 2013

Por cuanto:

Santiago Bladimir Martínez González

Ha concluido satisfactoriamente sus estudios correspondientes al nivel de Educación Media y de conformidad con los reglamentos y disposiciones expedidas por el Ministerio de Educación de El Salvador.

por tanto, se extiende el presente:

Diploma de Bachiller General

Dice, la Junta y la Institución que lo forma esperan que su anhelo, le abra las puertas del éxito.

Dado en la ciudad de San Marcos, Depto. de San Marcos, a los siete días del mes diciembre de dos mil trece.

Paula Patricia Rojas Quintero de Garza
 DIRECTORA

Diego Armando de Escobar
 DIRECTOR

ESTUDIANTE








Boanerges Abimael Cueva Leonor – Digitador 11

❖ **Formación Académica:**

Bachillerato Técnico Vocacional Opción Contador
Instituto Nacional "General Jesus Maria Bran"
2011

❖ **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. (2018)

Cargo: **Digitador**

- ✓ HC SOLUTION: Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional, Proyecto EMPLEOS PLUS.
 - Ingreso y actualización de datos.
 - Archivar documentos de clientes.

GLOBAL OUTSOURCING, S.A. DE C.V. (2016 – 2017)

Cargo: **Digitador**

- Digitación para el Proyectos de Philip Morris para la Actualización de Cartera de Clientes registrados de 2010 – 2015.
- Digitación y actualización de archivos de clientes de carteras del año 2016 -2017.
- Revisiones de archivos de cobros e inventarios de ambos proyectos.

❖ **Áreas de Dominio:**

- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas y bajo presión.
- Digitación de documentos.



No. 0418768



**Ministerio de Educación
de la República de El Salvador**

Por cuanto:

Boanerges Abinael Cueva Leonor

Número de Identificación del Estudiante: **0000001904**



Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de
Educación Media, en:

Instituto Nacional "General Jesús María Bran"

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; se otorga el
título de:

Bachiller Técnico Vocacional Comercial Opción Contaduría

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y
57 de La Ley General de Educación, registrado bajo el número: **6019042-01111923**

Este libro se le deposita en el Registro
de 1947 y con fecha del 20 de mayo
de 1979, en el tomo 1979, que le
damos fe. En fe de lo cual, el
escritor que suscribe el presente
libro, con el número de
0000001904, por correspondencia a los requisitos que
se han cumplido para otorgar el título de
Bachiller Técnico Vocacional Comercial Opción
de Contaduría, en el Instituto Nacional "General
Jesús María Bran", de conformidad con lo establecido en los
artículos 22, 26 y 57 de la Ley General de Educación.
En fe de lo cual, suscribe el presente libro
en San Salvador, El Salvador, a los

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los **treinta días del mes de diciembre de dos mil once**

Salvador Sánchez Corón
Vicepresidente de la República
de El Salvador y Ministro de Educación
Ad-honorem

Salvador Sánchez Corón
Vicepresidente de la República
de El Salvador y Ministro de Educación
Ad-honorem

Sustantante

José Napoleón Lara Roldán
Director(a) del Centro Educativo





Cesar Obdulio Flores Orellana – Digitador 12

- ❖ **Formación Académica:**
Técnico en Ingeniería Civil
ITCA-FEPADE
2015

- ❖ **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. – 01/2018

- ✓ HC SOLUTION: Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional:
 - Ingreso y actualización de datos.
 - Archivar documentos de clientes.

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. - 2015

- ✓ ANDA: Digitador para el levantamiento de Información para el Sistema catastral de ANDA a nivel nacional:
 - Ingreso a Sistema Catastral de ANDA las hojas de captura de datos de los usuarios.
 - Digitar y tabular la información.
 - Actualización de datos
 - Manejo de archivos y tablas dinámicas en Excel.
 - Levantamiento de posición georeferenciada por medio de mapas GAPS.

- ❖ **Áreas de Dominio:**

- Verificación de Datos Georreferenciados
- Localización de datos en Mapas Cap.
- Verificación de Coordenadas
- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Programa de Diseño Auto-Cad
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas









Con las directivas y decretos que se expiden en el presente se ha establecido los niveles correspondientes a las plazas y programas vigentes y ampliado satisfactoriamente las plazas de graduación.

De este modo el presente título, por su naturaleza, que le otorga el título de Ingeniero en Ingeniería, que le permite como tal, y se otorga en el presente en la forma que se describe en el presente artículo de la Ley de la Universidad de El Salvador, la presidencia de la Universidad de El Salvador, Presidente de El Salvador.

a los efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el presente artículo.

Técnico en Ingeniería Civil
César Obedio Flores Orellana

Escuela Especializada en Ingeniería
ITCA-FEPADE





➤ Diana Isis Chavez Alas – Digitador 13

❖ **Formación Académica:**

Licenciatura en Contaduría Pública (3° año)
Universidad de El Salvador

Bachillerato Comercial
Instituto Nacional de Apopa
2015

❖ **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. (2016 – 2017)

Cargo: Digitador

- ✓ BANCO CUSCATLAN: Técnico Operador /Digitador para los servicios de procesamiento y digitación de contratos para la depuración de la cartera de clientes como resultado de la migración a los nuevos sistemas de la institución. **(Marzo a Octubre 2017)**
- ✓ AMGLOTEC: Servicios de digitación de células de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros para American Global Technology, S.A. de C.V. (Junio 2016 – Enero 2017)

DISTRIBUCIONES DIVERSAS, S.A. DE C.V. (2015)

- ✓ Asistente y Auxiliar Contable para Proyecto "SISTEMA DE CONTABLE"
 - Digitación de documentación financiera de clientes a nuevo sistema.
 - Actualización de archivos de clientes a nuevo sistema
- ✓ Asistente de Digitación para Proyecto "SISTEMA DE RECLUTAMIENTO Y RRHH"
 - Apoyo a Dpto. de RRHH, ingreso de información de empleados a nuevo sistema.

❖ **Áreas de Dominio:**

- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
-





Joceline Yasmin Cárcamo Landaverde -- Digitador 14

❖ Formación Académica:

Licenciatura en Comunicaciones
Universidad Don Bosco (5° año)

Bachillerato General
Colegio la Divina Providencia
2013

❖ Experiencia Laboral:

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V. (01/2018- a la fecha)

Cargo: **Digitador**

✓ HC SOLUTION:

- Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional, para el Proyecto Empleos Plus.
- Ingreso y actualización de datos.
- Archivar documentos de clientes.
- Asistente de control de calidad de datos.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN SALVADOR, Distrito 3 (2015)

Cargo: **Digitador/**

- Digitadora destacada en el marco del Programa "Proyecto de Reactivación del Sistema de Gestión Tributaria".
- Archivar documentación final del Proyecto.

❖ Áreas de Dominio:

- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas
- Conocimientos de Programas ADOBE
- Pro activa



No. 05-5096



**Ministerio de Educación
de la República de El Salvador**



Por cuanto:

Joceline Dasmín Cárcamo Landaberde

Número de Identificación del Examinado: 0000506103

Ha cursado y aprobado el plan de estudios correspondiente de
Educación Media, etc

Colegio La Divina Providencia

y cumplido con los requisitos de graduación establecidos; se otorga el
título de:

Bachiller General

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los artículos 22, 26 y
57 de la Ley General de Educación, registrado bajo el número: 000193201329713

Qui tiene a lo expuesto en el Acuerdo No. 13433 con fecha trece y seis de octubre del año diez mil trescientos quince se otorga el presente título en el presente acto en el Ministerio de Educación Ad-hocronum y a los señores Examinados suscritos desde el momento cuando con la respectiva leyenda sea a través del respectivo título.

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los trece días del mes de diciembre de dos mil trece

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los trece días del mes de diciembre de dos mil trece

Araceli
Directora del Centro Educativo

Franz Masbón Barahona
Ministro de Educación Ad-hocronum

Sustentante

Yolanda Del Carmen Casanueva Díaz
Directora del Centro Educativo





✦ **Adrian Ernesto Wyler Cuellar – Digitador 15**

❖ **Formación Académica:**

Licenciatura en Ciencias Económicas (4° año)
Universidad de El Salvador

Bachillerato Técnico Vocacional opción Contador
Colegio Católico Inmaculada Concepcion
1998

❖ **Experiencia Laboral:**

ERAK CONSULTORES (2018)

Cargo: **Digitador, Validador Capturista**

Proyecto: **“CAPTURA DE DATOS DE ELECCIONES, ALCALDES Y DIPUTADOS 2018. ERAK-SMARTMATIC”**

- Verificación y captura de datos digitales de actas generales electorales.
- Validación y llenado de actas generales físicas a digitales en programa Linux Smartmatic.
- Validación y captura de actas de alcaldes a nivel nacional en Linux Smartmatic.
- Validación y captura de actas de diputados a nivel nacional en Linux Smartmatic.

Proyecto:

“LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS PARA PROYECTO INSAFORP, DEPARTAMENTO DE MORAZAN”

- Levantamiento de encuestas en los 26 municipios del departamento de Morazán.
- Se elaboro un levantamiento de 1,506 encuestas, en formato digital en la zona oriental del país en zona urbana y rural, del departamento de Morazán.
- Digitalización de lo recopilado en proyecto de campo, con validación en Survey To Go.

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA (MARN) (2017)

Proyecto:

“LEVANTAMIENTO DE DEMANDA DE AGUA, PARA LOS SECTORES DE INDUSTRIA, AGROINDUSTRIA Y TURISMO A NIVEL NACIONAL (M.A.R.N.)

- Realizar los enlaces necesarios con las partes pertinentes para la realización del estudio.
- Llamadas a las empresas con los encargados de la parte ambiental de las mismas, para hacer de su conocimiento el censo que se realizaba al MARN.
- Visita de campo con previa cita con las personas ya contactadas.
- Levantamiento de la información solicitada, previo al contacto ejecutado.
- Georreferenciación de la parte técnica solicitada, en la ficha a levantar durante el estudio.
- Descarga de puntos GPX, en el programa Base Cam y Map Soure, para su envío a oficina.
- Digitalización de la boleta realizada en campo.





- Envió de fotografías que dicha ficha solicitaba dentro del estudio a oficina.

INFORMATICA Y LOGISTICA S.A DE C.V. (2015)

Proyecto:

"IMPLEMENTACIÓN DEL CATASTRO GEO-REFERENCIADO COMERCIAL PARA LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)"

- Levantamiento de datos geo referenciados a través de GPS.
- Levantamiento de datos en ficha técnica, por cada caja de medidores de agua potable, dentro de la zona metropolitana de San Salvador.
- Digitación de boletas técnicas levantadas en el censo, para la alimentación de base en línea de la ANDA.

❖ Áreas de Dominio:

- Verificación de Datos Georreferenciados
- Localización de datos en Mapas Cap.
- Verificación de Coordenadas
- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Office 2008, 2013, 2016 / Windows XP, Vista, 7, 8, 10
- Programas: Camtasia Studio 8 y 9 / Map source / Base Camp / Google Earth Pro / Entre Otros.
- Máquina de Escribir / Computadora / Fax / Contometro / GPS Etrex 10, 20, 30 / Caudalímetro.





EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Por Cuanto: **Adrián Ernesto Wylser Cuéllar**



Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en

COLEGIO INMACULADA CONCEPCIÓN

Y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos.

Por Tanto:

Adrián Ernesto Wylser Cuéllar

El Presente Título de
Bachiller Técnico Vocacional Comercial
Opción: Contador

Para que de él haga uso de conformidad con lo establecido en los Artículos Nos. 26 y 57
de la Ley General de Educación.

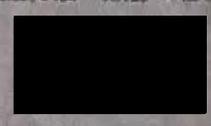
(dejaron de ser expedidos desde los Títulos de Bachillerato, según Decreto Legislativo No. 364 de 30 de Noviembre de 1989).

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los veinte días del mes de Noviembre de mil novecientos noventa
y ocho.

UNIDAD DE ACREDITACIÓN Y COORDINACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS	
Registrado bajo el	
No.	13
Folio	593
del libro	



[Signature]
Director General de Educación



[Signature]
Lic. Juli Felipe Viteriano Cuéllar





➔ NOMBRE: **Kenia Raquel Gonzalez Aguillón – Digitador 16**

❖ **Formación Académica:**

Licenciatura en mercadeo
Universidad Doctor Andes Bello
Egresada

Bachiller Técnico opción Contador.
Colegio Oscar Arnulfo Romero
2010

❖ **Experiencia Laboral:**

INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA, S.A. DE C.V.

2018

Cargo: **Digitador**

- ✓ HC SOLUTION: Ingreso de datos de clientes para aperturas de cuentas y activaciones de publicaciones para empleos a nivel nacional:
 - Ingreso y actualización de datos.
 - Archivar documentos de clientes.

2013 - 2014

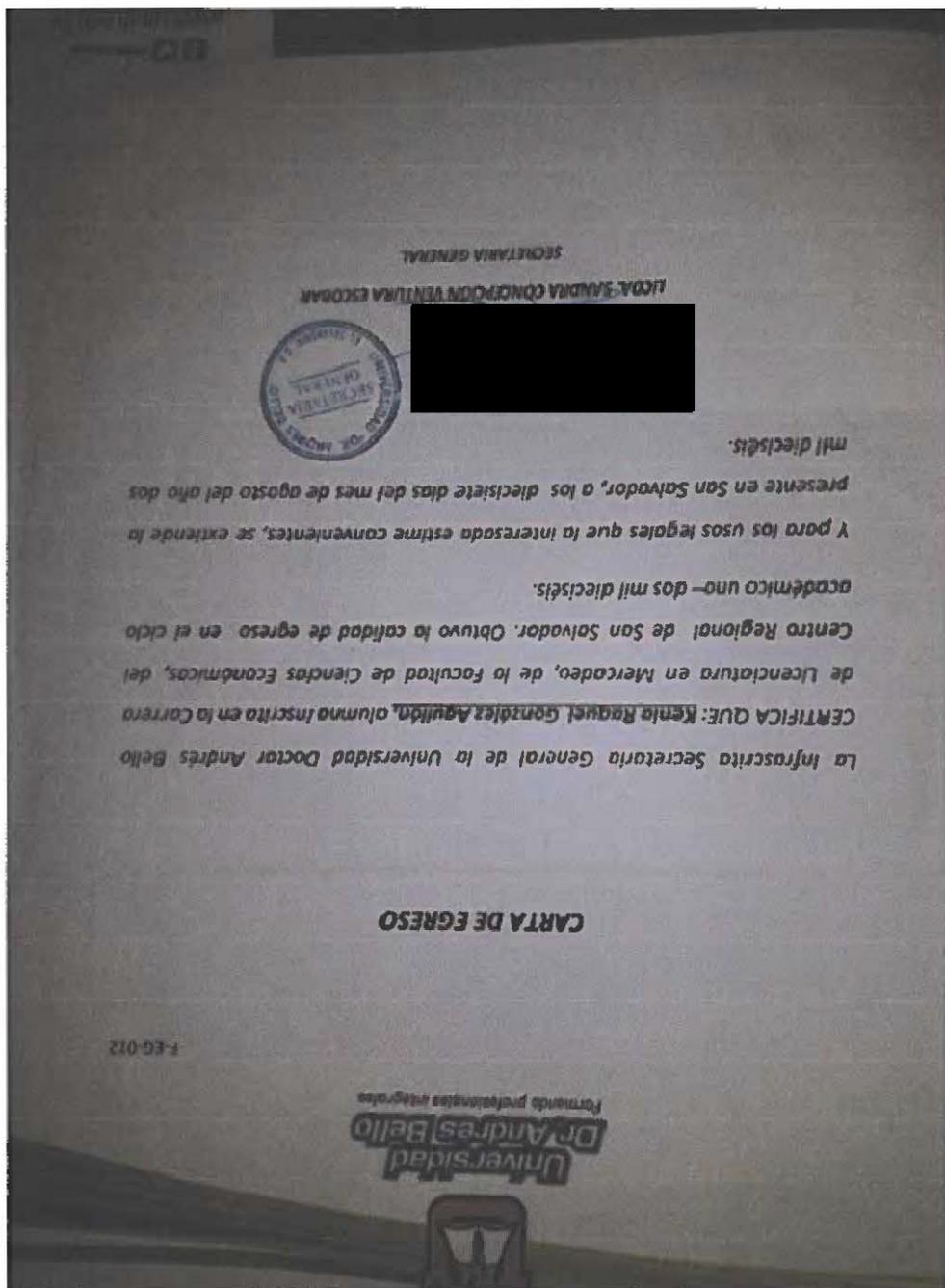
- ✓ SOCIAL MEDIA PLUS:
Parte de equipo digitador, se ingresaron la información de empresas que formaron parte del estudio de mercado de los principales competidores para las empresas de marketing digital, base de datos de precios de productos y servicios digitales. Mar – May 2014

Procesamiento de cédulas del área de mercadeo de la empresa referente a estudios de mercado y encuestas de empresas para definir sus intereses comerciales en los mercados de Panamá, Guatemala y El Salvador- May – Dic 2013

❖ **Áreas de Dominio:**

- Manejo de paquetes Office (Word, Excell)
- Manejo de computadoras y scanner.
- Capacidad para trabajar orientado a metas
- Conocimientos en marketing







ANEXO A - REFERENCIAS DE SERVICIOS



00140

Señores
FISDL.
Presente

Estimados Señores:

Por este medio hago constar que la empresa **Informática y Logística, S.A. DE C.V.**, nos ha proporcionado el servicio de procesamiento de cédulas del área de mercadeo de la empresa referente a estudios de mercado y encuestas de empresas para definir sus intereses comerciales en los mercados de Panamá, Guatemala y El Salvador.

Durante el período de **Mayo a Diciembre 2013**, trabajo realizado en tiempo y en forma según lo contratado, obteniendo una calificación de **Excelente**.

San Salvador, 14 de mayo de 2018

Firma y sel

Nombre: **Jilene Rodaniche**

Cargo: Gerente Regional



064

Calle El Mirador #456, Colonia Escalón
San Salvador, El Salvador



Señores
FISDL
Presente.

Por este medio se hace constar que la Empresa **Informática y Logística, S.A. de C.V.**, brindo los "**Servicios de digitadores para ingresar información de empresas con capacidad de exportación en los rubros de metal, mecánica y plástico para PROESA**".

Realizando un Excelente trabajo en cada uno de nuestros requerimientos en el tiempo de contratación que corresponden de Enero a Septiembre de 2014.

Y para los usos que estime conveniente, se extiende la presente en San Salvador, 14 de Mayo de 2018.



Juan Esteban Paz
Gerente de Proyectos





Señores
FOMILENIO II
Presente.

Estimados Señores:

Por este medio hacemos constar que la Empresa Informática y Logística, S.A. de C.V., ha brindado el Servicio de "IMPLEMENTACION DEL CATASTRO GEOREFERENCIADO COMERCIAL (REGIONES CENTRAL, ORIENTAL Y OCCIDENTAL), PARA LA ADMINISTRACION NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA) PRIMERA FASE" bajo Contrato No. 141/2014, trabajos realizados de 12 de enero al 14 de septiembre de 2015.

Servicio realizado en tiempo y en forma según lo contratado, Calificándolo como **Excelente**.

Y para los usos que la empresa estime convenientes se extiende la presente a los 25 días del mes de septiembre de dos mil diecisiete.

Nombre del Contacto: [Redacted]
Cargo: Director de Tecnología de Información
Teléfono: [Redacted]
Email: [Redacted]





Señores
COMEDICA
Presente.

Estimados Señores:

Por este medio hago constar que la empresa **Informática y Logística, S.A de C.V** ha brindado los Servicios de digitación de cédulas de asegurados y sus historiales de reclamos y siniestros.

Servicios desarrollados de Junio del 2016 a Enero de 2017, periodo durante el cual han realizado diferentes proyectos para nuestra firma y el cual ha sido evaluado según el detalle siguiente: Excelente.

Y para presentar en la ciudad de San Salvador, a los once días del mes de mayo de dos mil dieciocho.

[REDACTED]
Atentamente,
Licda. Mayra C. Cantarero
Gerente Regional de Servicios
Amglotec S.A de C.V
[REDACTED]



067





Financiera Cuscatlán
1071 10.6 Carretera a Santa Tecla
Santa Tecla, La Libertad
El Salvador C.A.

Señores
FISDL
Presente.

Estimados Señores:

Por este medio hacemos constar que la Empresa **Informática y Logística, S.A. de C.V.**, ha brindado el Servicio de "SERVICIOS DE PROCESAMIENTO Y DIGITACIÓN DE CONTRATOS DE DEPURACIÓN DE LA CARTERA DE CLIENTES COMO RESULTADO DE LA MIGRACIÓN A LOS NUEVOS SISTEMAS DE LA INSTITUCIÓN", trabajos realizados de **Marzo a Octubre 2017**.

Servicio realizado en tiempo y en forma según lo contratado, obteniendo una calificación de **Excelente**.

Y para los usos que la empresa estime convenientes se extiende la presente a los dieciséis días del mes de marzo de dos mil dieciocho.

Nombre: Ing. ~~Hugo Gerson~~ Martínez
Cargo: Subgerente de Infraestructura

BANCO CUSCATLAN
Financiera Cuscatlán de El Salvador
TECNOLOGÍA - INFRAESTRUCTURA

