VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL E. CAPACIDAD DE GESTIÓN 2. CAUDAD DE GESTIÓN

3. CALIDAD DE GESTIÓN

a. Planificación y control de objetivos y metas

2	FECHA: 24/02/2021	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DL-1181/2021
	GPD	Asunto: Solicitud de aprobación del Plan Operativo Anual (POA) del FISDL/FINET año 2021.

DESCRIPCION SINTÉTICA:

Con fecha 04 de febrero de 2021 en sesión DL-1178/2021 fue aprobado por el Consejo de Administración el Plan Estratégico Institucional del FISDL/FINET 2020 – 2024 (Revisión 2021), en el cual se definieron en conjunto con las gerencias y jefaturas de la Institución, los resultados estratégicos tanto generales como específicos que se esperan alcanzar al finalizar dicho período y se encuentran alineados con el Plan Estratégico por Resultados 2019 – 2024 del Gobierno de El Salvador.

A partir de los resultados que la Institución se propone alcanzar se elaboró el Plan Operativo Anual (POA) para el año 2021, el cual contó con la participación de representantes de las distintas unidades organizativas de la institución. En éste se definen los proyectos institucionales que se desarrollaran durante el año y que contribuirán directamente al logro de los resultados estratégicos y a dar cumplimiento a la misión institucional.

RESOLUCIÓN:

El Comité Técnico Consultivo dando seguimiento a la sesión DL-1279/2021 de fecha 22 de febrero de 2021, recomendó al Consejo de Administración la aprobación del **Plan Operativo Anual (POA)** año 2021.

El Consejo de Administración aprobó lo solicitado.

ANEXO: Plan Operativo Anual (POA) FISDL/FINET año 2021.

Recomendado en Comité Tecnico Consultivo En Sesión No. DL-279/2021, de fecha 22/02/2021

Solicitó:

Ángela del Rosario Zamora Rivas

Vo. Bo.

Enrique Antonio Acosta Bor

Comité Recomendo Técnico Consultivo FISDC

Aprobado en Consejo de Administración

Sesión #DL-1181/21 Fecha 24/02/2021

Aprobado en Consejo de Administración En Sesión No. DL-1181/2021, de fecha 24/02/2021

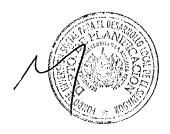


Plan Operativo Anual 2021

Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL)

Fondo de inversión Nacional en Electricidad y Telefonía (FINET)





Resultado General	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
					7111041	la contra de la cont

.1 Mejoradas las condiciones socio-económicas o	le la población			
R.1.1.1 Acceso a Servicios Sociales				
	GIN 1,063		Acometidas de energía eléctrica instaladas	
	GIN	223	Acometidas de agua potable instaladas	
Pr.1.1.a Dotar de Infraestructura de servicios básicos, para la convivencia	GIN	Sistemas individuales de saneamiento ejecutados		
			Proyectos de mejoramiento de sistemas de agua potable y sistemas de tratamiento finalizados	
	GIN	Proyectos de Centros Escolares finalizados		
comunitaria, recreación y esparcimiento, y patrimonio cultural.	GIN	1	Proyectos de Infraestructura en salud (Clínica de Salud y área de esparcimiento) finalizados	
	GIN	18	Proyectos de infraestructura y/o equipamiento para la convivencia comunitaria, recreación y esparcimiento, y patrimonio cultural finalizados	
	GIN	2	Proyectos de equipamiento de Infraestructura Institucional (gobiernos locales, otra infraestructura estatal) finalizados	
	GIN	6	Proyectos de infraestructura deportiva (estadios y complejo deportivo) finalizados	
R.1.1.2 Apoyo a la economía de familias vulnera	bles	<u> </u>		
	DDC	1,005	Informes de Comités Municipales para actualización de base de datos de participantes realizados	
Pr.1.1.2.a Entregar Transferencias	DRT	469	Planillas Devengadas de Transferencias Monetarias No Condicionadas (Adul Mayor, Discapacidad)	
monetarias a familias y personas en condición de vulnerabilidad	DRT	637	Eventos de pago de Transferencias Monetarias programados	
	DDC	150,032	Familias/personas convocadas para recibir la Transferencia Monetaria	
	DDC	637	Eventos de pago de la Transferencia Monetaria realizados	



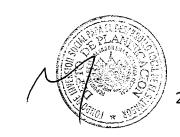




General Específico Producto Proyecto Responsable Anual Unidad de Medida	Resultado Resultado Producto Proyecto	Unidad A Responsable A	Unidad de Medida	
---	---------------------------------------	---------------------------	------------------	--

1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo			
PR.1.2.1 Instalación, equipamiento y apoyo a iniciativ	vas productiva	s locales	
	GIN	4	Proyectos con intervención en mejoramiento de caminos (1 km) finalizados
Pr.1.2.1.a Dotar de Infraestructura vial y productiva	GIN	1	Obra de paso construida (Puente Vehicular)
	GIN	3	Proyectos que fomentan la producción y comercialización finalizados
Pr.1.2.1.b Implementar iniciativas de	DDL	18	Obras comunitarias de convivencia mejoradas
infraestructura social y productiva que fortalezcan la cohesión social en las comunidades participantes.	DDL	60	Iniciativas productivas conformadas
Pr.1.2.1.c Fortalecer capacidades humanas y	DDP	200	Emprendimientos en 9 municipios equipados
productivas a población joven en condición de vulnerabilidad social. Año 2	DDP	900	Personas capacitadas en 9 municipios
Pr.1.2.1.d Desarrollar formación vocacional	DDP	6	Centros de formación municipales en 9 municipios instalados
para el fortalecimiento de competencias laborales	DDP	500	Personas fortalecidas sus competencias laborales en 9 municipios
Pr.1.2.1.e Fortalecer capacidades humanas y	DDP.	450	Emprendimientos en 52 municipios de la EEP equipados
productivas a población emprendedora de municipios de la EEP	DDP	2,000	Personas capacitadas en 42 municipios de la EEP
.1.3 Fortalecidas las capacidades humanas e instituci	ionales para la	Gestión del 1	Territorio Territorio
PR.1.3.1 Personas con capacidades para la autogest	ión local		
Pr.1.3.1.a Promover la transversalización del	UGE	1	Evaluación de implementación del plan de acción de la Política Institucional o Igualdad y No discriminación (PIIND) realizada.
enfoque de Género. Año 2	UGE	2	Eventos conmemorativos desarrollados (8 de marzo y 25 de Noviembre)
	UGE	51	Promotores de mejoramiento de vida capacitados
Pr.1.3.1.b Implementar el protocolo de capacitaciones en proyectos de infraestructura.	GIN	17	Proyectos con seguimiento y acompañamiento social realizado





esultado Resultado Producto Proyecto		Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida				
Pr.1.3.1.c Fortalecer las capacidades de autogestión en la población que reside en municipios donde se interviene con la			DDC	2	Guías de Educación Financiera para fortalecer la autonomía económica de las mujeres aprobadas			
	pios donde s ja de Transfe			DDC	307	Jornadas de capacitación a organizaciones comunitarias impartidas		
Pr 1 3	Pr.1.3.1.d Formar capacidades para la autogestión con Enfoque de Mejoramiento de Vida (EMV). Año 2			DDL	62	Círculos de Mejoramiento de Vida (CMV) conformados y funcionando		
autog				DDL	3,070	Planes de vida elaborados		
Vida (DDL	5,083	Planes de vida en seguimiento		
	Pr.1.3.1.e Formar capacidades que contribuyan a la cohesión social de comunidades educativas			DDL	40	Docentes de 5 centros educativos capacitados		
				DDL	250	Padres/madres de familia capacitados		
D., 1.2	Pr.1.3.1.f Fortalecer las habilidades sociales de jóvenes (FOHS) 2a y 3a Transferencia. Año 2			DDP	67	Dotaciones de equipos e insumos (deportivos y culturales) en 9 municipios, o incluye la 2a. Etapa y 3a. Etapa FOHS entregados		
de jóv				DDP	30	Micro proyectos ejecutados por jóvenes en 9 municipios, incluye la 2a. Etapa y la 3a. Etapa FOHS		
				DDP	1,350	Personas participantes en procesos de formación		
PR.1.3.2	Instituciones	con capacido	ades instaladas p	ara la gestión loc	al.			
	.2.a Impleme amiento de \			DDL	250	Líderes y lideresas capacitados		
	ables. Año 2		unidades	DDL	34	Planes de Acción Comunitario elaborados		
	.2.b Fortalec			DDL	2	Gobiernos Locales con planificación Municipal		
	Locales para la planificación participativa con el Enfoque de Mejoramiento de Vida. Año 2			DDL	43	Jornadas de capacitación dirigidas a 167 técnicos de municipalidades realizadas		
			y de Riesgo en le					
						nático y la mitigación de riesgos		
PR.2.1.1	Municipios co	on capacidad	l de respuesta ar	te eventos climái	ricos			
	.1.a Diseño d	lel Sistema d	de Gestión	DGA	1	Manual de Gestión ambiental elaborado y aprobado		
Ambie	ental			DGA	1	Política Ambiental actualizada y aprobada		





Resultado General	Resultado Específico Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual		Unidad de Medio	da Jacobski stalika Jacobski stalika	
							•	

3 Fortalecido el ejercicio de derechos de las personas E.3.1 Se ha contribuido a la reparación moral, simbóli rmado interno			as de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflict
PR.3.1.1 Reparación a los daños sufridos por las víct	imas durante el	conflicto ar	mado interno
Pr.3.1.1.a Entregar Transferencias	DRT	12	Planillas Devengadas de Transferencias Monetarias No Condicionadas
monetarias a familias y víctimas de Graves Violaciones a los Derechos Humanos durante el Contexto del Conflicto Armado Interno	DRT	12	Eventos de pago de Transferencias Monetarias programados (Programa Indemnizatorio)
PR.3.1.2 Atención a personas que residen en las co	nunidades de E	l Mozote y l	lugares aledaños
Pr.3.1.2.a Ejecutar de obras de	GIN	1	Sistema eléctrico trifásico instalado
infraestructura social básica en la zona del Mozote y lugares aledaños (energía	GIN	1	Centro de día para atención a población adulta mayor construido
eléctrica, agua potable, centro de atención).	GIN	2	Sistemas de agua potable y saneamiento mejorados y ampliados
4 Fortalecida la Gobernanza para el Desarrollo Loca			
E.4.1 Fortalecida la gestión articulada de políticas y	programas en l	os territorios	5
PR.4.1.1 Instituciones públicas articuladas para la ge	stión del desar	rollo local	
PR.4.1.2 Alianzas estratégicas y de cooperación est	ablecidas		
Pr.4.1.2.a Fortalecer las capacidades institucionales para la gestión de la	DCI	1	Estrategia de Gestión de la Cooperación y Relaciones Institucionales aprobada por presidencia
cooperación y relaciones institucionales	DCI	4	Perfiles de proyectos desarrollados y presentados ante la ESCO

2 4 FEB 2021





General Específico Producto Proyecto Responsable Anual Unidad de Medida	•	Unidad de Medida		Meta Anual	Unidad Responsable	Proyecto	Producto	Resultado Específico	Resultado General
---	---	------------------	--	---------------	-----------------------	----------	----------	-------------------------	----------------------

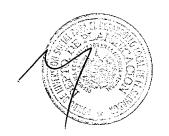
	ales		
2.5.1.1 Talento humano fortalecido			
Pr.5.1.1.a Revisar los procesos de Gestión del Talento Humano	DGT	9	Documentos correspondientes al proceso PR-A.4 (2 procedimientos, 1 normativas, 3 políticas, 1 reglamento, 1 Instructivo, 1 protocolo) revisados
Pr.5.1.1.b Fortalecer al personal del FISDL en sus competencias y cultura de auto cuido.	DGT	267	Personas cubiertas en sus competencias y cultura de auto cuido
Año 1	DGT	200	Personas cubiertas con el Programa de Auto cuido II
2.5.1.2 Herramientas y equipamiento tecnológico	para la transfor	mación digito	al .
	DIT	1	Manual de Sistemas y Tecnología aprobado y publicado
Pr.5.1.2.a Mejorar e innovar la Infraestructura Tecnológica	DIT	1	Portal de capacitación TICS divulgado
	DIT	90%	Equipo de cómputo con mantenimiento preventivo realizado
Pr.5.1.2.b Desarrollar ajustes y/o creación	DSI	4	Sistemas informáticos (SGO, PDL, STAF, Firma digital simple) implementad
de Sistemas para la gestión institucional	DSI	1	Metodología para desarrollo de sistemas elaborada
2. 5.1.3 Infraestructura física e instalaciones adecu	ada		
.2 Mejorada la eficacia y eficiencia de la gestión	institucional		
2.5.2.1 Información generada con base en resultad	los y evidencia		
Pr.5.2.1.a Dar seguimiento a los logros de	DPL	20	Informes elaborados y presentados a las instancias correspondientes
los Resultados Institucionales. Año 2			
los Resultados Institucionales. Ano 2	DME	8	Informes de monitoreo aprobados
los Resultados Institucionales. Ano 2	DME DME	8	
			Jornadas de socialización realizadas con las Unidades responsables de la
Pr.5.2.1.b Realizar monitoreos y evaluaciones operativas de	DME	8	Jornadas de socialización realizadas con las Unidades responsables de la proyectos
Pr.5.2.1.b Realizar monitoreos y	DME DME	8	Jornadas de socialización realizadas con las Unidades responsables de la proyectos Informes de evaluación aprobados por la comisión de seguimiento
Pr.5.2.1.b Realizar monitoreos y evaluaciones operativas de	DME DME DME	8 4 4	Jornadas de socialización realizadas con las Unidades responsables de la proyectos Informes de evaluación aprobados por la comisión de seguimiento Presentaciones de evaluaciones al Comité Técnico Consultivo Informes sobre la ejecución de proyectos y programas remitidos a

ltado neral	Resultado Específico	Producto	Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida
Pr.5.2.1.c Elaborar los Informes Financieros		DPR	1	Anteproyecto de Ley presupuesto año fiscal 2022 elaborado		
Presupuestarios del FISDL			DPR	1	Presupuesto de Ley del período fiscal 2020 liquidado	
Pr.5.2.1.d Elaborar los Informes Financieros			DPR	1	Anteproyecto de Ley presupuesto año fiscal 2022 FINET elaborado	
Presu	Presupuestarios del FINET			DPR	1	Presupuesto de Ley del período fiscal 2020 FINET liquidado
D 501 C 5. 1 5 5.05.			DCO	30	Actividades del proceso de Cierre Contable realizadas	
Pr.5.2.1.e Generar Estados Financieros FISDL				DCO	13	Declaración/Informes FISDL presentadas
Pr.5.2.1.f Generar Estados Financieros FINET			DCO			
			DCO	13	Declaración/Informes FINET presentadas	
Pr.5.2.1.g Gestionar la administración de				DTE	12	Gestiones de requerimiento de fondos, ante el Ministerio de Hacienda para cubrir compromisos Institucionales realizadas
tondo	fondos institucionales del FISDL			DTE	12	Informes de proyección mensual de ingresos y egresos presentados al CAD
Pr.5.2.1.h Gestionar la administración de			DTE	12	Gestiones de requerimiento de fondos ante del Ministerio de Hacienda para cubrir compromisos Institucionales realizadas	
fondo	fondos institucionales del FINET			DTE	12	Informes de proyección mensual de ingresos y egresos presentados al CAD
R.5.2.2	Estándares y	mejora cont	inua en la gestió	n institucional		
1	2.2.a Actualiz so de gestiór			DCI	4	Documentos del proceso de gestión de cooperación PR-A.2 (1 de proceso y 3 de procedimiento) aprobados
				DOC	1	Matriz de Riesgos y Oportunidades aprobada
				DOC	9	Normativas aprobadas
	2.2.b Manten	er el Sistemo	a de Gestión	DOC	3	Ciclos de auditoría interna (2) y auditoría externa (1) realizadas
de la Calidad		DOC	3	Reuniones de revisión por la dirección realizadas		
			DOC	5	Talleres en gestión de calidad (3 internos y 2 externos) realizados. 68 personas participantes (29 jefaturas, 21 líderes y 18 auditores de calidad)	
Pr.5.2.2.c Implementar los Lineamientos de Protección de Datos Personales en la gestión Institucional				OIR	8	Unidades Organizativas con planes de trabajo sobre protección de datos personales (GST, DRT, DDP, DDL, ACI, DGT, UGDA y OIR) implementados.

oltado Resultado Producto Proyecto Proyecto	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida		
	DPL	2	Documentos de planificación estratégica elaborados y aprobados por el CAD (PEI y POA)		
Pr.5.2.2.d Sistema integrado de	DPL	1	Informe de evaluación "Medición anual de Resultados Institucionales" elaborado y presentado al CAD		
planificación, monitoreo y evaluación, Año 2	DPL	1	Plataforma informática del sistema de planificación y seguimiento Fase II en implementación		
	DPL	1	Plan de Monitoreo y evaluación Institucional aprobado		
Pr.5.2.2.e Planificar y dar seguimiento a la	GLE	2	Procedimientos del proceso PR-A.1 aprobados		
gestión legal institucional	GLE	4	Informes trimestrales presentados a CAD		
Pr.5.2.2.f Implementar el proyecto piloto de Atención Integral a las Familias que reciben Transferencias Monetarias	DDC	1	Sistematización del Proyecto piloto de Atención Integral para el Desarrollo Local elaborada		
Pr.5.2.2.g Realizar modificaciones a normativas vigentes.	DDC	2	Procedimientos del Subproceso Administración Centralizada de Intervenciones Sociales aprobados		
Pr.5.2.2.h Modificar la normativa interna del Departamento de Registro y Transferencias	DRT	2	Procedimientos del proceso de Transferencias Monetarias Condicionadas aprobados		
Pr.5.2.2.i Mejoramiento del sistema de	DIN	1	Software para agilizar formulaciones mejorado y actualizado		
costos, guía de formulación y de la metodología de evaluación de contratistas	DIN	1	Guía de formulación de proyectos, e instrumentos relacionados, revisada y aprobada		
(formuladores)	DIN	1	Documento para contratación de formuladores revisado		
	ACI	1	Plan de Adquisiciones y Contrataciones 2021 (PAAC) autorizado y remitido a la UNAC		
Pr.5.2.2. j Fortalecer la gestión de procesos	ACI	18	Personas capacitadas (8 Personas de la ACI y 10 Administradores de Contratos)		
de adquisición y contratación del FISDL	ACI	4	Reportes Trimestrales de los procesos de adquisición realizados presentados c CAD		
	ACI	3	Instrumentos Normativos de la ACI actualizados		



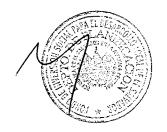




sultado Resultado Producto Proyecto eneral	Unidad Responsable	Meta Anual	Unidad de Medida	
E.5.3 Potenciada la participación ciudadana en la q PR.5.3.1 Gestión orientada a la ciudadanía	gestión institucional	1		
Pr.5.3.1.a Fortalecer el posicionamiento	DCR	4	Acciones comunicacionales dirigidas a públicos externos realizadas	
institucional ante público interno	DCR	7	Acciones comunicacionales dirigidas al público interno realizadas	

2 4 FEB 2021







Resumen Plan Operativo Anual 2021

Resultados Generales (5)	Resultados Específicos (9)	Productos (16)	Proyectos (42)	Unidades Responsables
RG.1. Han mejorado las oportunidades de desarrollo de las familias y de las personas en los territorios.	RE.1.1 Mejoradas las condiciones socio-	Pr.1.1.1 Acceso a Servicios Sociales	1	GIN
	económicas de la población	Pr.1.1.2 Apoyo a la economía de familias vulnerables	1	DDC, DRT
	RE.1.2 Ampliadas las oportunidades para el desarrollo económico local.	Pr.1.2.1 Instalación, equipamiento y apoyo a iniciativas productivas locales	5	DDL, DDP, GIN
	RE.1.3 Fortalecidas las capacidades	Pr.1.3.1 Personas con capacidades para la autogestión local	6	DDC, DDL, DDP, GIN, UGE
	humanas e institucionales para la Gestión del Territorio.	Pr.1.3.2 Instituciones con capacidades instaladas para la gestión local	2	DDL
RG.2. Fortalecida la gestión ambiental y de riesgo en los territorios.	RE.2.1 Aumentada la resiliencia de los municipios para la adaptación al cambio climático y la mitigación de riesgos.	Pr.2.1.1 Municipios con capacidad de respuesta ante eventos climáticos.	1	DGA
RG.3. Fortalecido el ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad a consecuencia del conflicto armado interno.	RE.3.1 Se ha contribuido a la reparación moral, simbólica y material	Pr.3.1.1 Reparación a los daños sufridos por las víctimas durante el conflicto armado interno	1	DRT
	de las víctimas de graves violaciones a los derechos humanos ocurridas en el contexto del conflicto armado interno	Pr.3.1.2 Atención a personas que residen en las comunidades de El Mozote y lugares aledaños.	1	GIN
RG.4. Fortalecida la Gobernanza para el Desarrollo Local	RE.4.1 Fortalecida la gestión articulada de políticas y programas en los	Pr.4.1.1 Instituciones públicas articuladas para la gestión del desarrollo local.	-	-
	territorios	Pr.4.1.2 Alianzas estratégicas y de cooperación establecidas		DCI Se

Resultados Generales (5)	Resultados Específicos (9)	Productos (16)	Proyectos (42)	Unidades Responsables
RG.5. Fortalecidas las capacidades institucionales para una gestión eficaz, eficiente y transparente	RE.5.1 Fortalecida la gestión de los recursos institucionales.	Pr.5.1.1 Talento humano fortalecido	2	DGT
		Pr.5.1.2 Herramientas y equipamiento tecnológico para la transformación digital	2	DSI, DIT
		Pr.5.1.3 Infraestructura física e instalaciones adecuada	-	-
	RE.5.2 Mejorada la eficacia y eficiencia de la gestión institucional	Pr.5.2.1 Información generada con base en resultados y evidencia	8	DME, DPL, DCO, DTE, DPR
		Pr.5.2.2 Estándares y mejora continua en la gestión institucional	9	DCI, DDC DIN, DOC, DPL, DRT, GLE, OIR, ACI
	RE.5.3 Potenciada la participación ciudadana en la gestión institucional.	Pr.5.3.1 Gestión orientada a la ciudadanía	1	DCR

2 4 FEB 2021





Siglas de Unidades Organizativas FISDL

Nombre Unidad Organizativa	Siglas
Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	ACI
Departamento de Comunicaciones y Relaciones Publicas	DCR
Departamento de Contabilidad	DCO
Departamento de Cooperación y Relaciones Institucionales	DCI
Departamento de Desarrollo de Capital Humano	DDC
Departamento de Desarrollo Local	DDL
Departamento de Desarrollo Productivo	DDP
Departamento de Gestión Ambiental	DGA
Departamento de Gestión del Talento Humano	DGT
Departamento de Infraestructura Tecnológica	DIT
Departamento de Ingeniería	DIN
Departamento de Monitoreo y Evaluación Operativa	DME
Departamento de Organización y Calidad	DOC
Departamento de Planificación	DPL
Departamento de Presupuestos	DPR
Departamento de Registro y Transferencias	DRT
Departamento de Sistemas de Información	DSI
Departamento de Tesorería	DTE
Gerencia de Infraestructura	GIN
Gerencia Legal	GLE
Oficina de Información y Respuesta	OIR
Unidad de Género	UGE

2 4 FEB 2021

APROBADO Consejo de Administración FISDL

