



VI. DESARROLLO INSTITUCIONAL

A. Sistemas y Organización

1. Revisión Continua

a. Sistemas – Procesos – Procedimientos

FECHA: 29/11/2012	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DL-739/2012
ASUNTO:	Solicitud de aprobación de la Actualización del Manual de Procesos y Procedimientos del FISDL, versión 1.
DESCRIPCION SINTETICA: <p>En noviembre de 2009 inició la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, que dio como resultado la certificación obtenida en agosto del 2012, bajo la norma ISO 9001:2008, en el marco de la Acción Estratégica: A.E.2.2 Desarrollar una estrategia de fortalecimiento organizacional orientado a la calidad y a la mejora continua y a la Acción Específica: A.e.2.2.4 Implementar un sistema de gestión de Calidad Institucional, para fortalecer la eficiencia y eficacia institucional.</p> <p>Como resultado de los cambios estructurales realizados en el año 2011 y de la mejora continua generada a partir de las auditorías internas de calidad, de la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora, las revisiones del sistema de gestión de calidad por la Dirección, la medición y seguimiento de los indicadores de proceso, ha sido necesario efectuar una revisión exhaustiva y actualización del Manual de Procesos y Procedimientos, que fue aprobado por el Consejo de Administración en sesión DL-650/2011 de fecha 17 de marzo de 2011 en su versión 0.</p> <p>En este sentido y con el objetivo de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, se somete a aprobación: Manual de Procesos y Procedimiento del FISDL, versión 1.</p>	
RESOLUCIÓN: <p>El Comité Técnico Consultivo dando seguimiento a la sesión DL-814/2012 de fecha 26 de noviembre de 2012, recomendó presentar al Consejo de Administración para aprobación la Actualización del Manual de Procesos y Procedimientos del FISDL de la versión 0 a la versión 1.</p> <p>Esto con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2011-2014, que establece la Acción Estratégica: A.E.2.2 "Desarrollar una estrategia de fortalecimiento organizacional orientado a la calidad y a la mejora continua" y a la Acción Específica: A.e.2.2.4 "Implementar un sistema de gestión de Calidad Institucional".</p> <p>Asimismo, dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 9 Atribuciones del Consejo de Administración, literal c) Aprobar los procedimientos de operación y de funcionamiento del FIS, así como del uso y control del patrimonio del mismo; de la Ley de Creación del Fondo de Inversión Social de el Salvador.</p> <p>La vigencia de éste documento es a partir del lunes 17 de diciembre de 2012 y será responsabilidad de las áreas involucradas con el apoyo de la Gerencia de Planificación y Desarrollo Institucional, mantenerlo actualizado.</p> <p>El Consejo de Administración aprobó lo solicitado.</p>	
ANEXOS: <ol style="list-style-type: none">1. Presentación en Power Point.2. CD que incluye el Manual de Procesos y Procedimientos, versión 1.	


Ing. Gladis Schmidt de Serpas
Gerente de Planificación y Desarrollo Institucional

Aprobado en Consejo de Administración

Sesión # DL-739/12 Fecha 29/11/12


Lic. Paulino Delgado Valle
Gerente General