



FOPROLYD
FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS
A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO



MEMORIA DE LABORES 2017

Profundizando la dignificación de nuestras
Beneficiarias y Beneficiarios

**MEMORIA
DE LABORES
2017**

Índice

| | |
|---|----|
| Índice | 5 |
| Abreviaturas frecuentes | 7 |
| Mensaje de la Presidenta de Junta Directiva | 8 |
| Filosofía Institucional | 11 |
| Decálogo de Principios y Valores | 13 |
| Estructura Organizativa | 15 |
| Junta Directiva 2017 | 16 |
| Comité de Gestión Financiera | 17 |
| Comisión Técnica Evaluadora | 18 |
| Grupo Gerencial | 19 |

CAPÍTULO I - Población General Atendida 20

| | |
|--|----|
| 1.1 Personas usuarias atendidas a nivel nacional | 21 |
| 1.2 Personas Beneficiarias atendidas | 22 |
| 1.3 Personas Solicitantes atendidas | 24 |

CAPÍTULO II - Alianza Estratégica Interinstitucional 26

CAPÍTULO III - Logros y Resultados 29

| | |
|--|----|
| 3.1. Acciones Destacadas | 30 |
| 3.2. Acciones desde Junta Directiva | 41 |
| 3.3. Comité de Gestión Financiera | 43 |
| 3.4. Comisión Técnica Evaluadora | 44 |
| 3.5. Comisión Especial de Apelaciones | 49 |
| 3.6. Atención en Oficina Central | 50 |
| 3.6.1. Atención en Oficina Central | 50 |
| 3.6.2. Pensiones y Beneficios Económicos | 54 |
| 3.6.3. Servicios en Salud y Especies | 56 |
| 3.6.4. Laboratorio de Prótesis | 65 |
| 3.6.5. Gestión Jurídica | 67 |
| 3.6.6. Programa de Apoyo a la Inserción Productiva | 69 |
| 3.6.7. Departamento de Créditos | 72 |
| 3.7. Oficina Regional de San Miguel | 75 |
| 3.8. Oficina Regional de Chalatenango | 78 |
| 3.9. Gestión Administrativa y Financiera | 81 |
| 3.9.1. Unidad Administrativa Institucional | 81 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 3.9.2. | Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional | 88 |
| 3.9.3. | Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional | 89 |
| 3.9.4. | Oficina de Comunicaciones | 92 |
| 3.9.5. | Acceso a la Información Pública | 94 |
| 3.9.6. | Unidad de Informática | 96 |
| 3.9.7. | Unidad de Gestión de Documentos y Archivo Institucional ... | 99 |
| 3.9.8. | Comité de Archivo Institucional | 102 |
| 3.9.9. | Unidad de Género | 103 |
| 3.9.10. | Unidad de Auditoría Interna | 106 |
| 3.9.11. | Gestión Financiera Institucional | 107 |

CAPÍTULO IV - Estados Financieros 114

| | | |
|------|--|-----|
| 4.1. | Estado de Situación Financiera Institucional | 115 |
| 4.2. | Estado de Rendimiento Económico Institucional | 116 |
| 4.3. | Estado de situación Financiera del Fondo Rotativo | 117 |
| 4.4. | Estado de Rendimiento Económico del Fondo Rotativo | 118 |

Glosario y Siglas frecuentes

AGAPE: Asociación Ágape de El Salvador.

ALFAES: Asociación de Lisiados de la Fuerza Armada de El Salvador.

ALGES: Asociación de Lisiados de Guerra de El Salvador “Héroes de Noviembre de 1989”.

AOSSTALGFAES: Asociación de Oficiales, Superiores Subalternos, Tropa y Administrativos Lisiados de Guerra de la Fuerza Armada de El Salvador.

ASALDIG: Asociación Salvadoreña de Lisiados y Discapacitados de Guerra “23 de Febrero”.

BFA: Banco de Fomento Agropecuario.

CEFAFA: Centro Farmacéutico de la Fuerza Armada.

CERPROFA: Centro de Rehabilitación Profesional de la Fuerza Armada.

CONNA: Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia.

CTE: Comisión Técnica Evaluadora.

COMISSOF: Comité de Salud y Seguridad Ocupacional de FOPROLYD.

FOPROLYD: Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados¹ a Consecuencia del Conflicto Armado.

FOSOFAMILIA: Fondo Solidario para la Familia Microempresaria.

HPH: Asociación Hábitat para la Humanidad.

IPSFA: Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada.

ISDEMU: Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer.

ITCHA: Instituto Tecnológico de Chalatenango.

LAIP: Ley de Acceso a la Información Pública.

MINED: Ministerio de Educación.

MINSAL: Ministerio de Salud.

MTPS: Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

ONUSAL: Misión de Observadores de Naciones Unidas en El Salvador.

ORCHAL: Oficina Regional de Chalatenango.

ORSAM: Oficina Regional de San Miguel.

UCADFA: Unidad de Coordinación y Apoyo a Discapacitados de la Fuerza Armada.

ISSS: Instituto Salvadoreño del Seguro Social

CSSP: Consejo Superior de Salud Pública

MDN: Ministerio de la Defensa Nacional

1. Se hace la aclaración conceptual que cuando hacemos referencia a Lisiados y Discapacitados nos referimos a las Personas con Discapacidad a Consecuencia del Conflicto Armado y lo conservaremos en el texto cuando se refiere a la Ley, Reglamento u otros, en los que por obligación debemos mantener ese término actualmente en desuso, puesto que adjetivar la condición de Discapacidad es considerado peyorativo.

Mensaje de la Presidenta de Junta Directiva



Como Presidenta de la Junta Directiva del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, FOPROLYD, es un honor compartir a través de la **Memoria de Labores 2017** los principales resultados y avances alcanzados durante el año de gestión 2017, que han permitido profundizar en acciones de atención, seguimiento del proceso de rehabilitación, inserción productiva, otorgamiento oportuno de las Prestaciones Económicas y Especies a las personas que resultaron con discapacidad durante el conflicto armado y sus familiares.

Es por ello que en este 2017, con 8 años de estar al frente de tan importante institución, hemos consolidado logros importantes en cumplimiento y concordancia con el Plan Estratégico Quinquenal 2015-2019 de FOPROLYD, y sus 5 objetivos estratégicos.

Desde el **Área de Prestaciones y Beneficios Económicos**, como objetivo estratégico N° 1 del plan, durante el año 2017, se efectuó la entrega de pensiones mensuales a **19,319 personas** beneficiarias activas, invirtiéndose casi 38 millones de dólares, así también por octavo año consecutivo se hizo la entrega de la Compensación Económica Especial de fin de año a personas beneficiarias, destinándose más de **1 millón y medio de dólares**.

Asimismo, se atendió a **19,252 personas beneficiarias que hicieron constar a FOPROLYD que se encuentran con vida durante el año 2017**, tanto en la Oficina de Atención Central en San Salvador, como en las Regionales de San Miguel y Chalatenango, y a través de las jornadas domiciliarias en los municipios de difícil acceso del país.

En esa misma área estratégica, FOPROLYD realizó el **pago de la Deuda Histórica** que el Estado Salvadoreño tenía con la población beneficiaria desde los años 1993 a 1995, entregándose dicha cancelación a **46 personas beneficiarias**, por un monto total de **\$92,528.60**.

Bajo el segundo **Objetivo estratégico**, denominado **Prestaciones en Servicios de Salud y Especies**, hemos facilitado el proceso de rehabilitación de **5,531 personas beneficiarias**, con la entrega de **49,489 Especies¹** invirtiendo un total de **\$436,827.46**.

Se realizaron **723 visitas domiciliarias a nivel nacional** por personal médico de campo a personas con discapacidad total (60% o más) o personas con criterios de acercamiento de atenciones: adultas mayores, con mayores limitaciones geográficas y de información, privadas de libertad o con mayor complejidad de lesiones.

También, se realizaron **441 visitas domiciliarias (352 hombres y 89 mujeres)** para atenciones en salud mental y fisioterapia.

Desde el Laboratorio de Prótesis hemos garantizado una atención personalizada a personas beneficiarias con discapacidad que requieren prótesis o aparatos ortopédicos para su movilización a través del **Laboratorio de Prótesis** con la entrega de **128 prótesis, 30 órtesis, 173 pares de calzado ortopédico y 2,071 reparaciones de órtesis y prótesis**.

Siempre desde el segundo objetivo estratégico, a través del **Programa de Atención en Salud Mental**, fueron atendidas más **de 2,000 personas salvadoreñas** con discapacidad a consecuencia del conflicto armado y familiares, disminuyendo significativamente

las secuelas del conflicto armado, transformando la situación de discapacidad de las personas beneficiarias que, por su condición de salud física y mental, requieren apoyo psicológico para mejorar sus condiciones de salud.

Por otra parte, y con la finalidad de fortalecer las habilidades emprendedoras y orientar las iniciativas productivas de manera efectiva y sostenible de las personas beneficiarias, bajo el objetivo 3, del Plan Estratégico Quinquenal de FOPROLYD, denominado: **Apoyo a la Reinserción Socio Productiva**, durante el año 2017, con una inversión de **US \$1,488,064.97**, FOPROLYD hizo posible la entrega de Unidades de Apoyos Productivos **que han permitido insertar a la vida productiva del país a 674 personas salvadoreñas beneficiarias emprendedoras**.

También, se otorgaron créditos a **352 personas beneficiarias**, por un monto de **US \$1,764,036.51**, distribuidos en las líneas de crédito de vivienda (182) y producción (183) contribuyendo con esto a mejorar las condiciones habitacionales de la población beneficiaria y de igual manera a fortalecer o iniciar proyectos productivos.

Bajo el objetivo estratégico 4, **Relaciones Institucionales y Espacios de Participación Ciudadana**, durante los últimos meses del año 2017, se impartieron cuatro jornadas de capacitación sobre **“Buenas prácticas y trato digno en la atención hacia las**

1. Especies: medicamentos relacionados a restablecer la lesión, muletas, bastones, silla de ruedas, sillas para baño, medias para muñón, vendas elásticas, bolsas colectoras de orina, lentes correctores, prótesis oculares, auxiliares auditivos, entre otros.

personas con discapacidad” a personal de entidades públicas que se desempeñan especialmente en áreas de atención al público, a fin de sensibilizar sobre el tema de discapacidad.

Hemos ampliado también la suscripción de convenios para el sostenimiento de programas y proyectos coadyuvantes al logro de los objetivos institucionales, y mantenido activos los espacios de participación ciudadana como el Foro Participativo y las jornadas de acercamiento y la rendición de cuentas, así como desconcentrado el servicio de recepción de solicitudes de información a través de las oficinas regionales.

Asimismo, bajo el **Objetivo estratégico 5: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional**, durante el periodo hemos mejorado el acceso de los servicios hacia personas beneficiarias, mediante la implementa-

ción del **“Plan de Desconcentración de los Servicios FOPROLYD a través de una Unidad Móvil de Atención”**, en los departamentos de Cuscatlán, Usulután, San Vicente y Sonsonate, permitiendo llegar a lugares que tienen mayor demanda de atención de la población y que están más apartados de la geografía nacional.

De manera que todas estas acciones afirmativas y consolidación de logros, son el resultado de una planificación estratégica y comprometida de todas y cada una de las personas integrantes de la Junta Directiva, Comité de Gestión Financiera y personal de FOPROLYD, que pone de manifiesto a la persona beneficiaria como el centro y la razón de ser de la institución, pudiendo de esta manera impactar cada vez más de manera positiva en la transformación de las vidas de las personas beneficiarias y sus familias.

Licda. Irma Segunda Amaya Echeverría
Presidenta de Junta Directiva

Filosofía Institucional



¿Quiénes somos?

Somos una Institución de derecho público con personalidad jurídica y autonomía en lo administrativo, responsable de la atención y seguimiento del proceso de rehabilitación, reinserción productiva y del otorgamiento oportuno de las Prestaciones Económicas y de Especies a las personas que resultaron lesionadas y con discapacitadas a consecuencia del conflicto armado que se vivió en nuestro país; así como a los familiares de combatientes que fallecieron en dicho conflicto, quienes perdieron su protección familiar, mediante la entrega de los beneficios contemplados en la Ley de Beneficio para la Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado.

¿Qué hacemos?

Otorgamos las Prestaciones Económicas, en Especie y en Servicios que la Ley establece para las personas beneficiarias, contribuyendo al establecimiento de soluciones para su incorporación a la vida productiva.

¿A quiénes atendemos?

Atendemos a las personas salvadoreñas que resultaron con discapacidad a consecuencia directa del conflicto armado: civiles, excombatientes de la FAES y del FMLN, así como a familiares de combatientes fallecidos (padres en la tercera edad, hijos menores de 18 años, padres e hijos con discapacidad que de-



pendían económicamente de los combatientes fallecidos) y descendientes de personas con discapacidad fallecidas (hijos menores de 18 años o menores de 25 años que se encuentran estudiando, padres, madres y cónyuges)

Misión

Establecer las condiciones para facilitar que las y los beneficiarios de la institución puedan incorporarse de manera efectiva a la vida social y productiva del país, garantizando su participación en un apropiado proceso de rehabilitación integral y dotándoles de los medios de apoyo técnico, psicológico, productivo y crediticio, que puedan brindarse con recursos propios o en coordinación con instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales.

Visión

Ser considerados por las y los beneficiarios de la institución como la entidad protectora de sus derechos humanos y fiel garante del cumplimiento de su proceso de reinserción social y productiva, llegando a tener las mismas posibilidades que todos los salvadoreños y salvadoreñas tienen, para mejorar su calidad de vida.

Decálogo de Principios y Valores



1. Responsabilidad:

Establezcamos claramente nuestras competencias y atribuciones institucionales para poder valorar las consecuencias de nuestros actos y asumamos con madurez los resultados positivos o negativos de cada una de nuestras actuaciones.

2. Dedicación:

Debemos estar dispuestos a entregarnos sin condición al cumplimiento del deber para con nuestros compañeros, nuestros beneficiarios y los visitantes, con cortesía y alto espíritu de servicio.

3. Compromiso:

Mantengamos nuestras promesas y cumplamos con nuestras obligaciones. No justifiquemos un incumplimiento ni rehuamos a nuestra responsabilidad. No culpemos a otros por nuestros errores.

4. Honradez:

Actuemos de manera honesta, evitando cualquier acto que pueda ser señalado como corrupción. Rechacemos el tráfico de influencias indebidas y los conflictos de intereses.

5. Humildad:

Aprendamos a reconocer nuestras debilidades y limitaciones, pero dediquemos tiempo a superarlas. Aprendamos de nuestros propios errores, no ocultemos las fallas. No presumamos de nuestras habilidades y destrezas.

6. Integridad:

Manejémonos de acuerdo con los valores personales, pero respetando los reglamentos institucionales, promoviendo la calidad en nuestro trabajo. Consolidemos nuestra capacidad para cumplir los objetivos trazados.



7. Respeto:

Debemos demostrar consideración a la dignidad de las personas beneficiarias, a sus expectativas, sus carencias y sobre todo al derecho que les asiste, razón de ser de nuestro trabajo. Igual consideración aplica para nuestros compañeros y visitantes.

8. Excelencia:

Tratemos de hacer nuestro trabajo de la manera más óptima posible y poniendo en práctica la mejora continua. Hagamos las cosas bien sin ninguna excusa, evitando dejar el vaso “medio lleno”. Evitemos competir innecesariamente con otros compañeros, sino ponernos el reto a nosotros mismos para crecer cada día más.

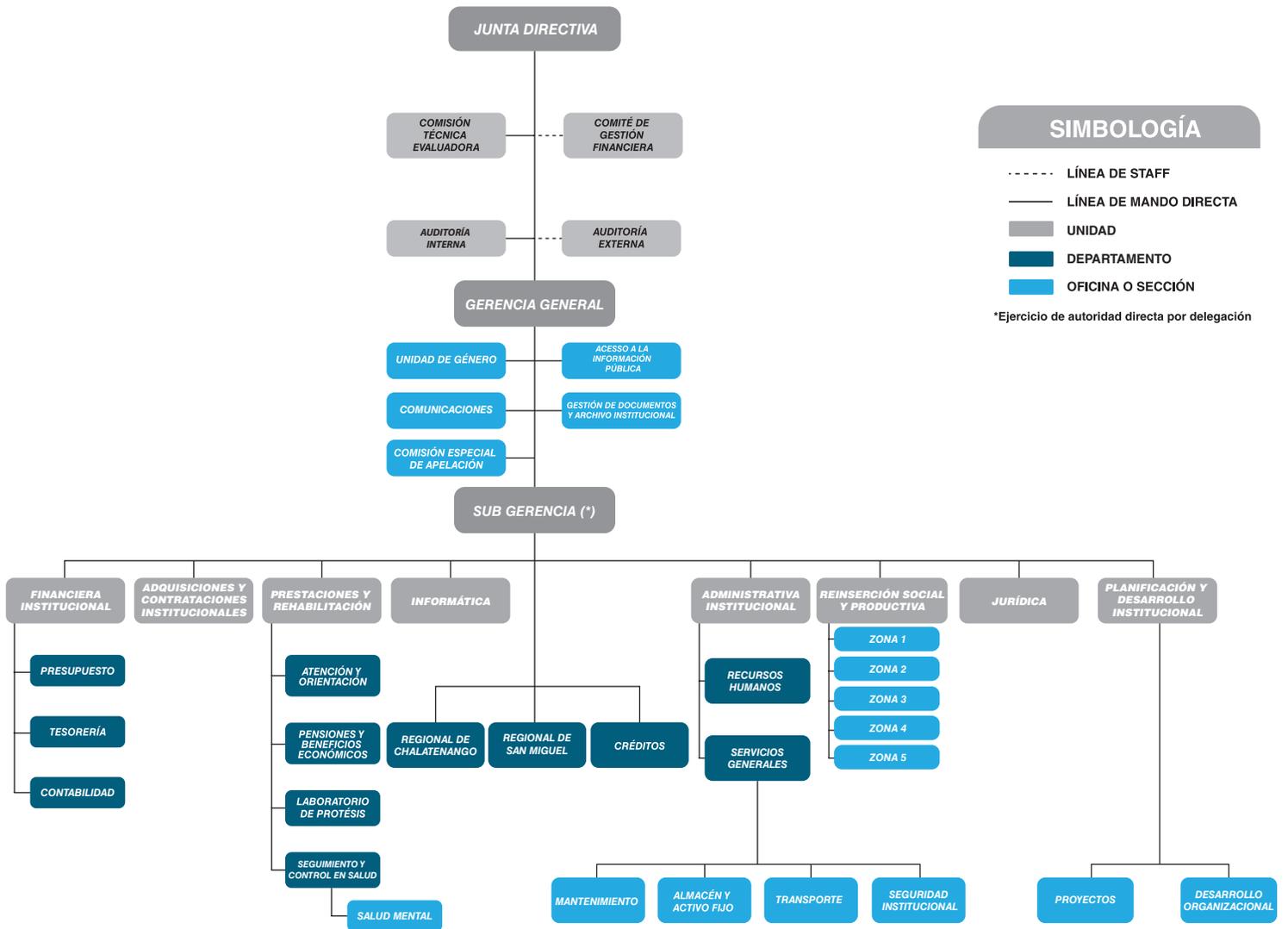
9. Ecuanimidad:

Tratemos de ser imparciales, justos y ofrezcamos un trato igualitario a los demás (trato universal y solidario) Mantengamos nuestra mente abierta para aceptar los cambios en los métodos de trabajo y para admitir nuestras fallas.

10. Cordialidad:

Tratemos de mantener buenas relaciones con beneficiarios, compañeros de trabajo y visitantes. Hay que dar lo que nosotros esperamos recibir de los demás. Pongamos más interés y cordialidad cuando lamentablemente nos toque brindar una respuesta negativa, ese es el mejor momento para frases amables y para dar una sonrisa.

Estructura Organizativa



SIMBOLOGÍA

- LÍNEA DE STAFF
- LÍNEA DE MANDO DIRECTA
- UNIDAD
- DEPARTAMENTO
- OFICINA O SECCIÓN

*Ejercicio de autoridad directa por delegación

Junta Directiva 2017



De pie, de izquierda a derecha:

Lic. Alex Rubén Gil Cosme (ISRI),
Director Suplente

Sr. Efraín Antonio Fuentes Mojica (ALFAES)
Director Propietario

Dr. Marlon Mendoza Fonseca
Gerente General y Secretario

Lic. Pedro Antonio Ortega Andino (ASALDIG)
Director Propietario

Lic. Santiago Antonio Morales Ayala (ISRI)
Director Propietario

Mayor y Lic. Juan Francisco Alvarado Escalante (AOSSTALGFAES)
Director Propietario

Lic. Francisco Javier Orantes Castro (MTPS)
Director Suplente

Lic. Roberto Alejandro Rosales (MTPS)
Director Propietario

Sr. José Adolfo Rodas Rivera (ALGES)
Director Suplente

Sr. Porfirio Salvador Figueroa (ASALDIG)
Director Suplente

Sentados de izquierda a derecha:

Dra. Claudia Lisseth Ancheta Ramírez (MINSAL)
Directora Suplente

Sr. Fernando Alfonso Chávez Rivera (ALFAES)
Director Suplente

Licda. María Olga Serrano de Cavaliere (ALGES)
Directora Propietaria

Lic. Dario Alejandro Chicas Argueta
Presidente Suplente de Junta Directiva

Licda. Irma Segunda Amaya Echeverría
Presidenta de Junta Directiva

Lic. Manuel Ángel Serrano (IPSFA)
Director Propietario

Dra. Altagracia Xochitl Panameño Romero (MINSAL)
Directora Propietaria

Prof. José Antonio Amaya (AOSSTALGFAES)
Director Suplente

Licda. Ana Mercedes Reyes de Carías (IPSFA)
Directora Suplente

Comité de Gestión Financiera



De pie, de izquierda a derecha:

Sr. Daniel Alfredo Martínez Flores (ALFAES)
Director Propietario

Lic. Salomón Benedicto Acevedo Canales (RREE)
Director Propietario

MSc. José Darío Sánchez Hernández, (ALGES)
Director Suplente

Sentadas, de izquierda a derecha:

Licda. Lilian Elizabeth Mejía (ALGES)
Directora Propietaria

Licda. Enilda Rosibel Flores de Rodríguez
Presidenta

Licda. Mercedes Isabel Henríquez Alfaro (BCR)
Directora Propietaria

Comisión Técnica Evaluadora



De pie, de izquierda a derecha:

Lic. Armando Martínez Núñez
Dra. Hilsa Beatriz Guillén de Hernández

Sentadas, de izquierda a derecha:

Dra. Grace Bethel Aparicio Echevoyén
Dra. Heysi Martínez de Flores
Dra. Deisy Westfalia Monterrosa de Caballero

Grupo Gerencial



De pie, de izquierda a derecha:

Srita. Irma Inés Campos
Asistente de Gerencia General

Licda. Carmen Elena Alfaro Peña
Jefa de Unidad de Auditoría Interna

Lic. Wilfredo Alfaro García
Jefe de Unidad Jurídica

Lic. Miguel Ángel Aquino
Oficial de Información

Licda. Belbia Rosirene Mendoza
Coordinadora Unidad de Género Institucional

Tec. Jonathan Figueroa Martínez
Jefe de Archivo Institucional

Licda. Karen Aracely Aguillón Velasco
Jefa de Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Licda. Jacqueline Rivera
Asistente de Gerencia General

Ing. José Ulises Montoya Polanco
Jefe de Unidad de Informática

Lic. Eberhardo Ottmaro Ethelwoldo Argueta Aguilera
Sub Gerente

Sentados, de izquierda a derecha:

Dra. Ingrid Beatriz Martel de Palacios
Jefa de Unidad de Prestaciones y Rehabilitación

Licda. Irma Noemí Estévez Posada
Jefa de Unidad Financiera Institucional

Licda. Lucía del Carmen Benavides Reyes
Encargada de Oficina de Comunicaciones

Dr. Marlon Mendoza Fonseca
Gerente General

Licda. Angélica Ester Ruano Blanco
Jefa de Unidad de Reinserción Social y Productiva

Licda. Nora Idalia Rodríguez de Ayala
Jefa de Unidad Administrativa Institucional

Licda. Mirna Victoria Nieto Aguilar
Jefa de Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

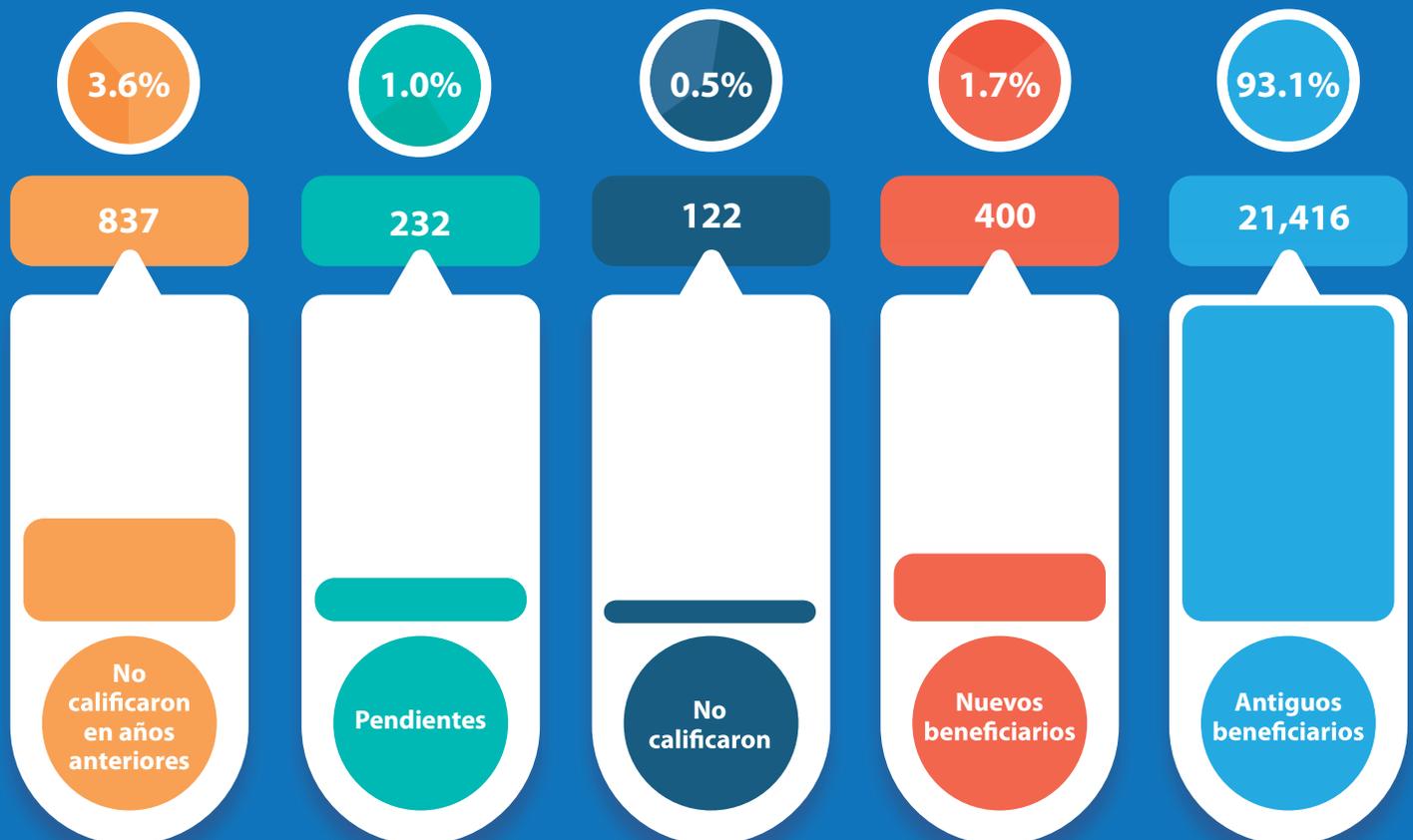
CAPÍTULO I

**POBLACIÓN
GENERAL
ATENDIDA**

1.1. Personas usuarias atendidas a nivel nacional, durante el año 2017

Durante el año 2017, el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, FOPROLYD, atendió a nivel nacional un total de **23,007 personas usuarias**, de las cuales 21,416 son antiguos beneficiarios y beneficiarias de la institución (entre personas con discapacidad, familiares de combatientes fallecidos y familiares de beneficiarios con discapacidad fallecidos), 400 nuevas personas beneficiarias, 122 son personas que no calificaron a los beneficios de la institución, 232 personas que durante el año 2015 estaban pendientes de resolución y 837 quienes no calificaron como personas beneficiarias en años anteriores pero que se acercaron durante el año 2017 a realizar trámites en las oficinas.

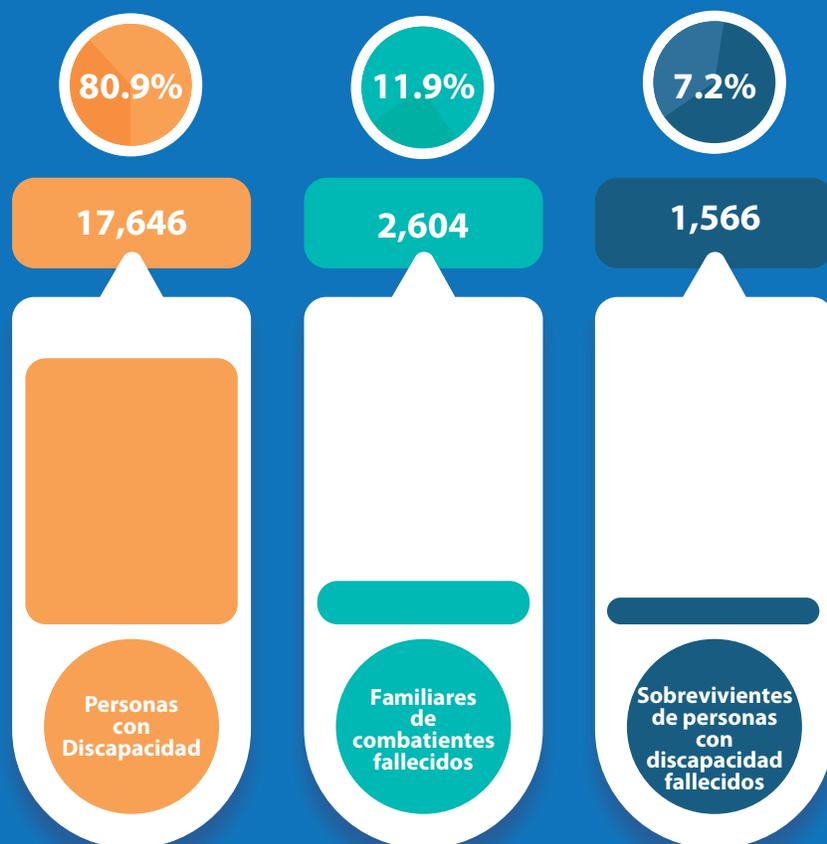
23,007 personas usuarias atendidas en el 2017



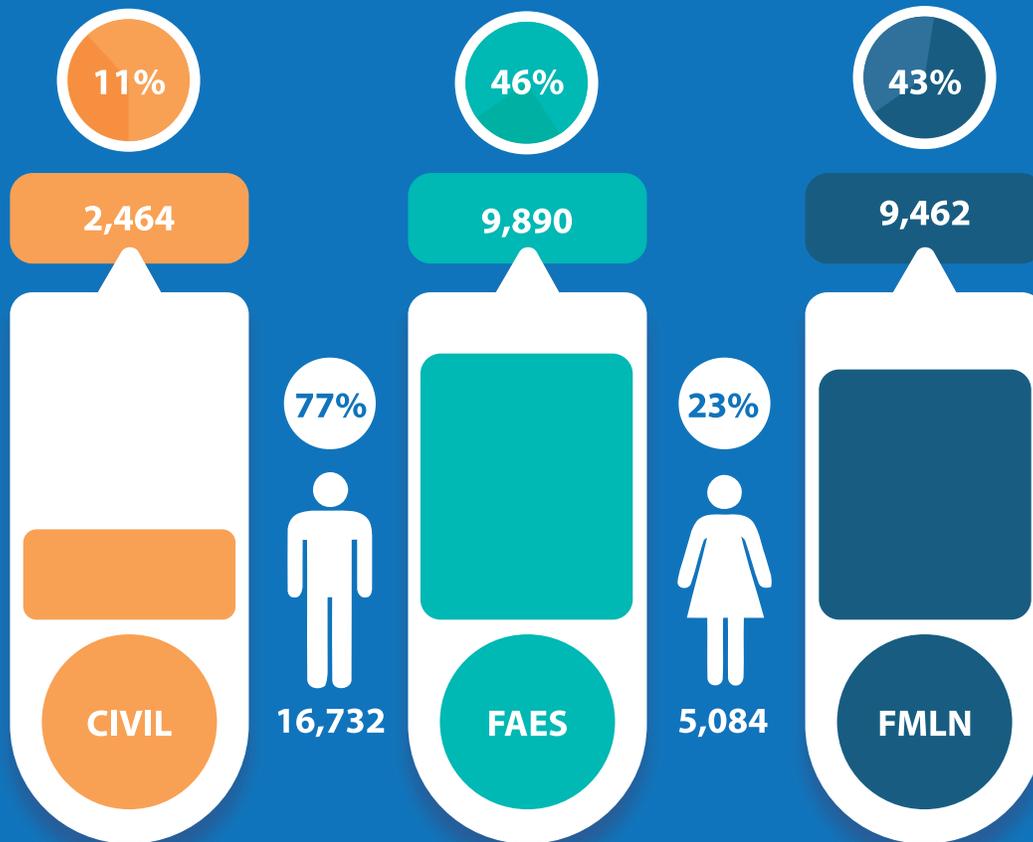
1.2. Personas beneficiarias atendidas durante el año 2017

En la gestión del año 2017, FOPROLYD atendió a **21,816 personas beneficiarias** a nivel nacional (entre antiguos y nuevos beneficiarios), de los cuales **17,646 son personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado**, **2,604 familiares de combatientes fallecidos** y **1,566 familiares de personas con discapacidad fallecidas**.

21,816 personas beneficiarias atendidas



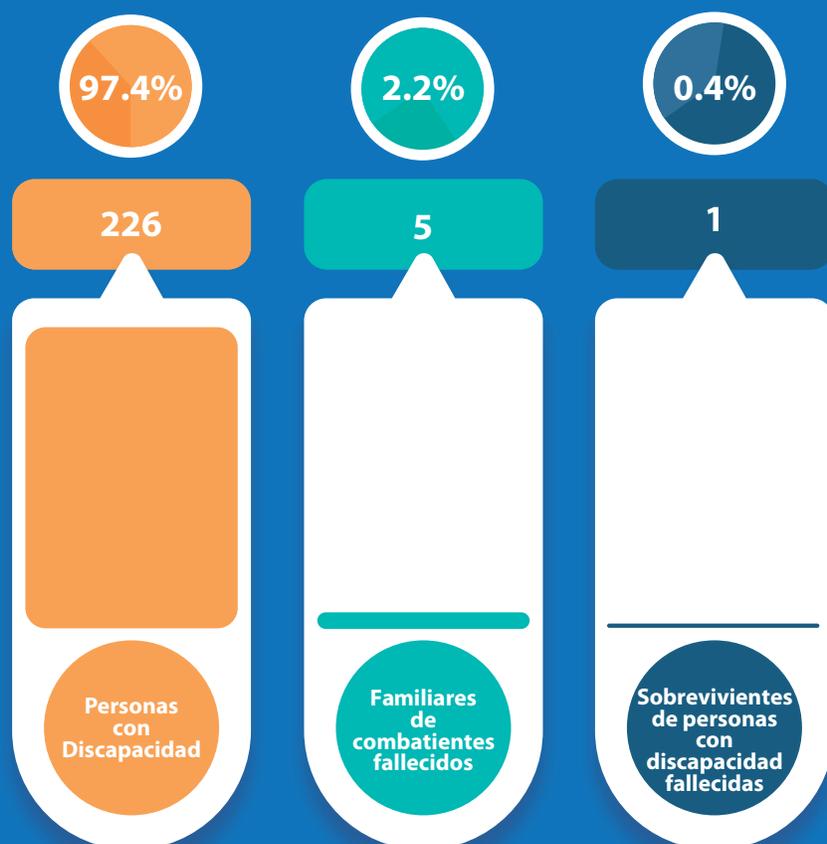
De las 21,816 personas beneficiarias atendidas en el año 2017, **16,732** son hombres y **5,084** mujeres.



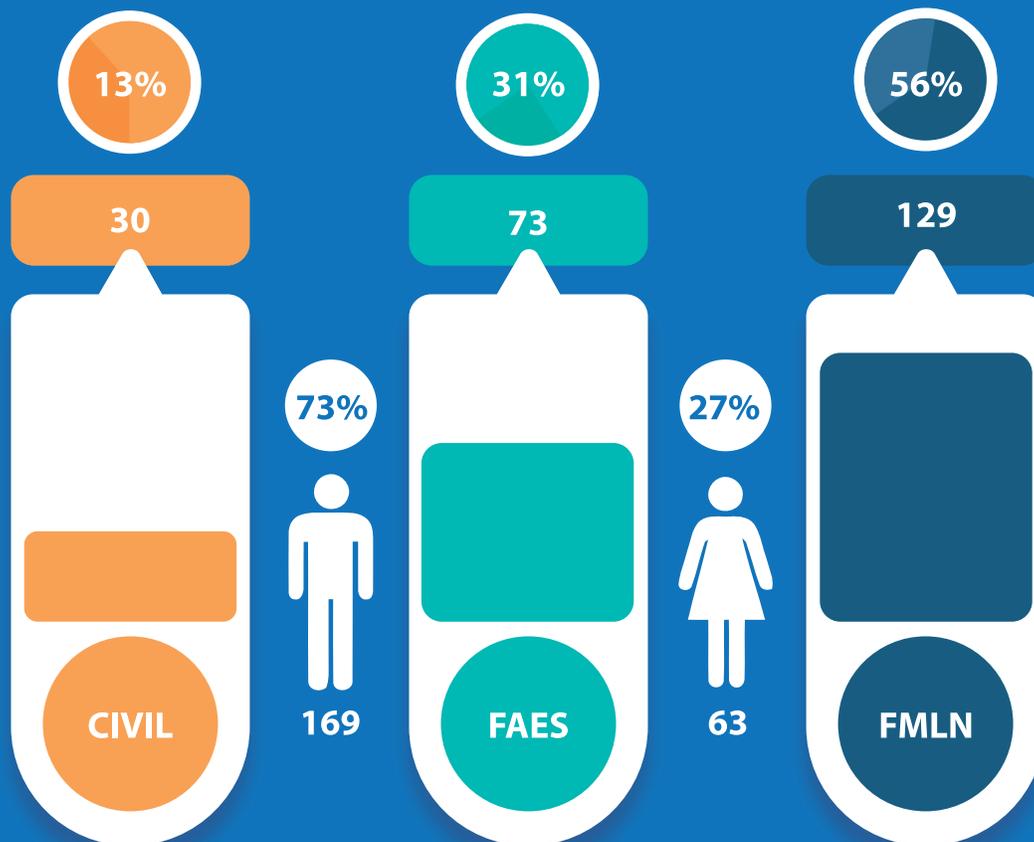
1.3. Personas solicitantes atendidas durante el año 2017

En el año 2017, FOPROLYD atendió a **232 personas solicitantes a nivel nacional**, de los cuales **226 son personas con discapacidad**, **5 familiares de combatientes fallecidos** y **1 familiar de persona con discapacidad fallecido**.

232 personas solicitantes atendidas



Del total de **232 personas solicitantes atendidas**, **169 son hombres y 63 mujeres**. Por sectores, 129 son del FMLN, 73 de la FAES y 30 pertenecen a la población civil.



CAPÍTULO I

**ALIANZAS
ESTRATÉGICAS
INTERINSTITUCIONALES**

Alianzas Estratégicas Interinstitucionales

En el mes de mayo 2016 se firmó el asocio con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), No. 97726, denominado **“Fortalecimiento Institucional del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado(FOPROLYD)”**, que facilitará para el periodo del 2016- 2019, la adquisición de servicios de consultoría, compra de insumos y materiales requeridos para la elaboración de prótesis, y otros bienes utilizados

en la atención de las secuelas de lesiones y discapacidad de la población beneficiaria, y procurará el desarrollo de capacidades de FOPROLYD en las áreas de planificación, gestión y servicios, con la finalidad que se pueda responder efectivamente a las prioridades identificadas.

Los resultados destacados en el año 2017 del referido asocio son:

| No. | Detalle | Monto en USD\$ |
|-----|--|----------------|
| 1 | Adquisición de materiales y componentes para la elaboración y reparación de Ortesis y Prótesis para miembros superiores e inferiores en el Laboratorio de Prótesis “Aníbal Salinas”. | \$142,418.64 |
| 2 | Suministro de equipo multifuncional para impresión y fotocopiado para el Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos. | \$ 20,000.00 |
| 3 | Adquisición de aparatos de ayuda mecánica para entrega a la población beneficiaria. | \$ 239,997.42 |
| 4 | Adjudicación y gestión de cuatro vehículos para el acercamiento de los servicios y de la planificación operativa en respuesta a los programas de gestión para la rehabilitación. | \$ 90,000.00 |
| | TOTAL | \$492,416.06 |



Personal del PNUD y FOPROLYD en reunión de seguimiento del asocio realizada el 13 de julio de 2017

| | | |
|---|--|-------------|
| 1 | Suministro de equipo informático y reproducción de documentos como apoyo logístico al Plan de Desconcentración de los Servicios FOPROLYD a través de una Unidad Móvil de Atención" | \$10,000.00 |
| | TOTAL | \$10,000.00 |

Así, en el año 2017 bajo la figura del Asocio, FOPROLYD invirtió un total de \$502,446.06, de los cuales el monto de \$ 492,416.06 fueron provenientes de los Fondos del Gobierno de El Salvador (GOES) ; y los otros \$10,000.00, obtenidos de una donación por parte del PNUD .

• **Proyecto: fortalecimiento de las condiciones habitacionales de las personas beneficiarias de FOPROLYD a través de un Convenio con Hábitat para la Humanidad, brindando créditos con condiciones favorables.**

Bajo esta alianza estratégica entre Hábitat para la Humanidad El Salvador y FOPROLYD, en el año de 2017 se otorgaron **43 créditos por un monto total de \$53,437.00** orientados a mejoras de viviendas de familias beneficiarias de FOPROLYD, beneficiando a **17 mujeres y 26 hombres.**



Personal de HÁBITAT y FOPROLYD, luego de reunión de seguimiento al convenio

• **Proyecto: Joni and Friends**

Por séptimo año consecutivo la organización norteamericana Joni and Friends ha entregado sillas de ruedas adaptadas a las necesidades de los beneficiarios de FOPROLYD, en el año 2017 se participó en una entrega de sillas realizada en 20 de marzo, en las instalaciones del ISRI; recibiendo el donativo de una silla de ruedas estándar con la que se benefició a una persona beneficiaria.



Beneficiaria Elisa Margot Mejía Rodríguez en su silla de ruedas entregada.

CAPÍTULO III

**LOGROS Y
RESULTADOS**

3.1. Acciones Destacadas



FOPROLYD se suma al compromiso por la paz a través de la firma del libro réplica de los Acuerdos de Paz

El martes 10 de enero, en el marco del **XXV aniversario de los Acuerdos de Paz**, el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, FOPROLYD, llevó a cabo un acto simbólico en el que se reafirmó el compromiso por la paz a través de la firma del libro réplica de dichos acuerdos.

El acto fue presidido por la Licda. Irma Segunda Amaya, presidenta de Junta Directiva de FOPROLYD, quien expresó que la actividad “es un acto con un significado simbólico que permite trasladar que así como nos costó en el pasado llegar a ese entendimiento, también nos dejó una gran lección que nada es imposible. Todo es posible si los seres humanos queremos porque podemos”.

De esta manera, la Licda. Amaya dio paso a la firma del libro réplica de los Acuerdos de Paz, como parte

de la campaña Soy Paz impulsada, por la Secretaría de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción. Asimismo lo hizo el miembro de Junta Directiva, Lic. Manuel Serrano del IPSFA, el gerente general de FOPROLYD, Dr. Marlon Mendoza Fonseca, el subgerente, Lic. Eberhardo Argueta Aguilera y demás personal de la institución.

Durante la firma, la Licda. Amaya destacó que FOPROLYD **es una institución hija que surge de los Acuerdos de Paz**, “por lo que hoy hacemos con esta firma es ratificar el deseo de que la paz sea una expresión de vida que se fortalezca, y que se haga una práctica cotidiana de los individuos”, reiteró.

Es así como durante todo el día las personas asistentes a la Oficina Central de FOPROLYD también se sumaron a la campaña Soy Paz y reafirmaron su compromiso por la Paz colocando su firma o huella de la réplica del libro de los Acuerdos de Paz.



• 2,115 personas participan en las jornadas informativas del 2017

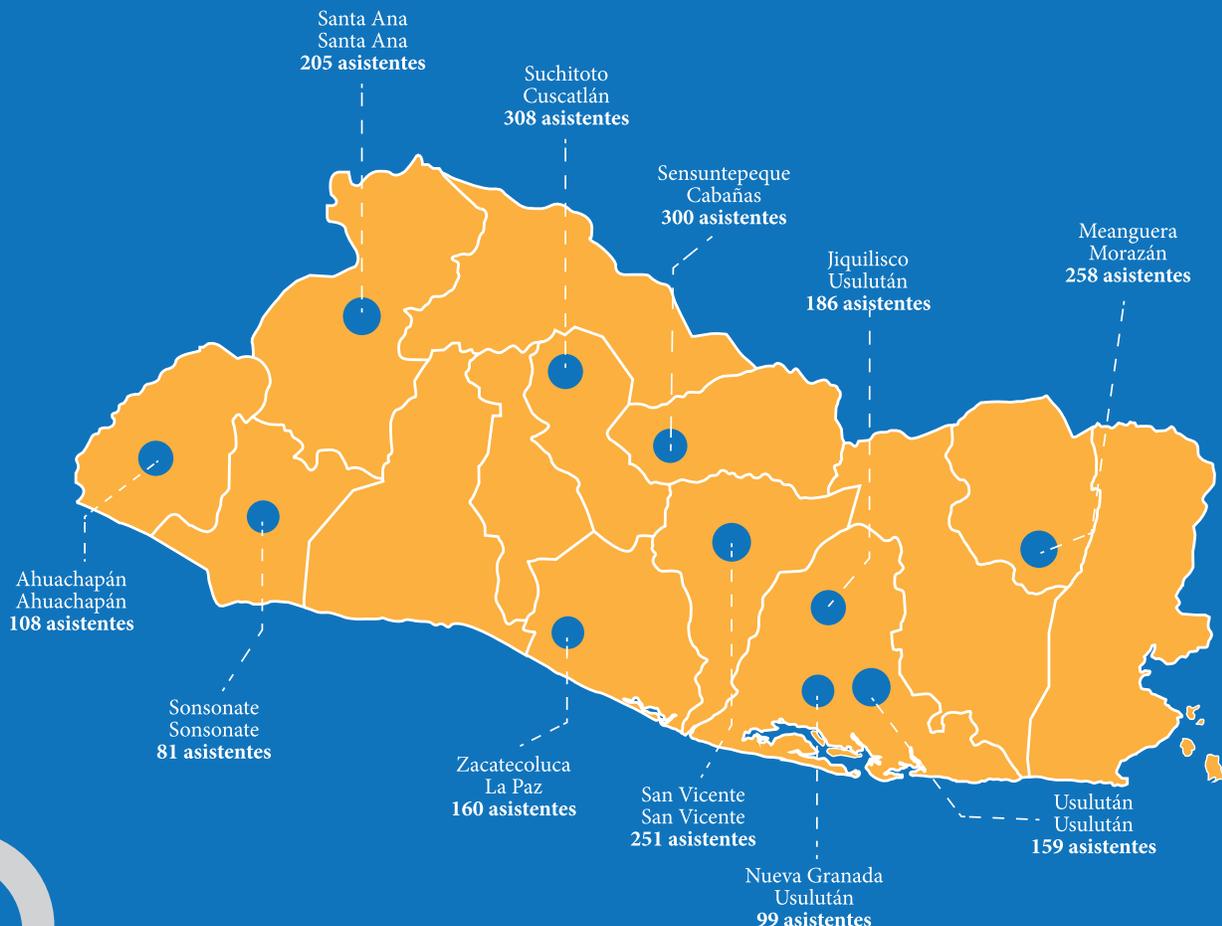
Con el objetivo de acercar y facilitar los servicios a la población beneficiaria que residen en zonas de difícil acceso, miembros de la Junta Directiva y personal de FOPROLYD, llevaron a cabo durante el año 2017, **11 jornadas informativas** y de acercamientos en los diferentes departamentos del país.

A las 11 jornadas acudieron en total **2,115 personas beneficiarias, 1,636 hombres y 452 mujeres**, de los departamentos de Usulután, San Vicente, Cuscatlán, Cabañas; Sonsonate, Santa Ana, La Paz y Ahuachapán.

En dichas reuniones se brindaron servicios a través de las diversas unidades de gestión: Desde el Departamento de Seguimiento y Control de Salud se aten-

dió a 496 personas, de los cuales 180 recibieron referencias, a 254 se les entregó especies, haciendo la cantidad de 774 especies entregadas. También, 180 personas fueron atendidas por la Unidad Jurídica. Desde la Unidad de Reinserción Social y Productiva fueron atendidas 422 personas beneficiarias. Asimismo, se brindaron 253 atenciones desde el Departamento de Créditos. Por su parte, la Comisión Técnica Evaluadora brindó 124 orientaciones.

En cada una de las jornadas informativas, integrantes de la Junta Directiva, Gerencia y Subgerencia de FOPROLYD, informaron de forma oportuna a la población beneficiaria sobre las diferentes acciones y avances que la institución ha tenido y ha llevado a cabo para mejorar los servicios, además, de las medidas para el otorgamiento de prestaciones y de los montos presupuestarios que se han destinado en el quehacer institucional.





Centro de Convenciones Municipal, San Vicente - Marzo 2017



Salón Jucuarán del Instituto Nacional de Usulután, Usulután Septiembre 2017



Escuela Taller de Suchitoto, Cuscatlán - Junio 2017



• FOPROLYD capacita a 96 empleadas y empleados de instituciones públicas en tema de discapacidad

Con la finalidad de sensibilizar a personal de entidades públicas que se desempeñan especialmente en áreas de atención al público, sobre la temática de la discapacidad, el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, FOPROLYD, llevó a cabo durante los últimos meses del año 2017, cuatro jornadas de capacitación sobre **“Buenas prácticas y trato digno en la atención hacia las personas con discapacidad”**.

Durante las jornadas, que dieron inicio en agosto, se capacitaron a 96 empleadas y empleados públicos de 7 entidades gubernamentales, como: el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), Correos de El Salvador, Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA), Consejo Superior de Salud Pública (CSSP),

Ministerio de la Defensa Nacional (MDN), Instituto Salvadoreño de la Mujer (ISDEMU) y FOPROLYD.

Con esta jornada de capacitación **se buscó compartir conocimientos y experiencias sobre la discapacidad, en especial en el tema de derecho e inclusión de las personas con discapacidad**, pero sobre todo que el participante tenga las herramientas necesarias para brindar una atención adecuada a las personas con discapacidad.

Cada jornada teórico-práctica, abordó contenidos sobre el marco legal, concepto actual de la discapacidad, tipos de discapacidad, terminología adecuada para el uso del lenguaje en discapacidad, causas de la discapacidad, el trato digno hacia las personas con discapacidad, así como un espacio de práctica que consistió en la dramatización de usuarios con discapacidad realizando trámites al interior de una oficina estatal.



Personal de diferentes instituciones siendo capacitados en el tema de discapacidad.





• FOPROLYD rinde cuentas del periodo junio 2016 a mayo 2017, con énfasis en los últimos 3 años de gestión

Con el objetivo de **dar a conocer los logros y avances alcanzados a favor de la población de personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado**, el Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD), presentó el **20 de noviembre de 2017**, en la ciudad de San Miguel, su informe de **rendición de cuentas del periodo junio 2016 a mayo 2017, con énfasis en los últimos 3 años de gestión**.

El acto fue presidido por el **Lic. Darío Chicas, presidente suplente de Junta Directiva de FOPROLYD**, quien indicó que “el esfuerzo realizado por la institución ha rendido frutos, porque ha contribuido a mejorar la calidad de vida y facilitar la reinserción en la sociedad a las personas beneficiarias de FOPROLYD en busca de alcanzar una vida digna”.

Durante la presentación del informe, realizada por el gerente general de FOPROLYD, Dr. Marlon Mendoza Fonseca, se destacó que solo en los últimos 3 años (junio 2014 a mayo 2017), FOPROLYD brindó atención a **270,586 usuarios**, 209,637 en la Oficina Central, 34,719 en la Oficina Regional de San Miguel y 26,230 en la Oficina Regional de Chalatenango, a fin de satisfacer la demanda de servicios, tanto de personas beneficiarias como de solicitantes.

En ese contexto, a través de la Prestación Económica, FOPROLYD ha beneficiado a más de **19,889 personas salvadoreñas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado** y sus familiares, con una pensión mensual, por un monto total de **\$113,738,712.51**.

De acuerdo al informe, en los últimos 3 periodos de gestión se ha hecho posible el apoyo a **15,890 personas salvadoreñas afectadas** en el conflicto armado con la Compensación Económica Especial Adicional de fin de año, destinándose más de **\$4.5 millones**.

El Dr. Mendoza Fonseca, confirmó que a través de las Prestaciones Económicas, FOPROLYD también hizo efectivo el pago de la **Deuda Histórica de los años 1993 a 1995, favoreciendo en el periodo a 425 beneficiarios** y beneficiarias pendientes de recibirla, **por un monto de \$405,548.59.**

En el período informado, también se autorizó la entrega de 26,723 viáticos, a personas beneficiarias con discapacidad del 60% o más, invirtiéndose un total de \$612,327.12

En materia de Prestación en Servicios de Salud y Especies, **se hizo entrega de 97,887 especies** como prótesis, ortesis y aparatos ortopédicos, entre otros a 17,616 personas beneficiarias de FOPROLYD, con una inversión de casi **3 millones de dólares** y se efectuaron **4,878 visitas domiciliarias** a personas beneficiarias con discapacidad del 60% en adelante; se facilitaron 5,078 tratamientos y actividades de promoción en salud a nivel domiciliar.

El informe revela que desde el Laboratorio de Prótesis “José Aníbal Salinas”, **del periodo junio 2014 a mayo 2017, hubo una inversión de \$522,038.64,** a través de la elaboración y entrega de 366 Prótesis de miembros superiores e inferiores, 62 ortesis, 179 pares de calzado ortopédico y 5,469 reparaciones de ayudas orto protésicas.



Otro de los principales logros del periodo ha sido el apoyo decidido a las iniciativas emprendedoras de la población beneficiaria, lográndose la entrega en los 3 años de **2,444 Unidades de Apoyos Productivos,** con una inversión de más de **4,8 millones de dólares, del Programa de Apoyo a la Inserción Productiva.**

Por otra parte, a través del **Programa de Atención en Salud Mental, se brindaron 4,705 atenciones,** distribuidas en talleres, atenciones individuales, charlas en área de atención, y formación de facilitadores.

También se implementó una nueva estrategia de acercamiento de las atenciones, que favorece la atención casos especiales bajo un enfoque integral de la persona, la cual se ha denominado “Gestión de Casos” permitiendo, solamente en el periodo de junio de 2016 a mayo de 2017, la atención a 105 personas beneficiarias.

A través del Fondo Rotativo para el otorgamiento de Créditos, **FOPROLYD apoyó a 902 personas beneficiarias, con el otorgamiento de 1,002 créditos en las líneas de Producción, Vivienda y Tierra, efectuando una inversión total de \$4,797,642.39.**

Además, por medio de las coordinaciones interinstitucionales, con el Banco de Fomento Agropecuario (BFA), Banco Hipotecario de El Salvador (BH), Fondo Solidario para la Familia (FOSOFAMILIA) y la Asociación Hábitat para la Humanidad (HPH-ES) se favoreció el otorgamiento de 4,437 créditos blandos a la población, por un monto global de \$15,525,312.84, destinados para vivienda, actividades productivas y créditos personales.

Para el próximo período, FOPROLYD tiene como reto mejorar la calidad de las Prestación de los Servicios de Salud y Especies, específicamente en la entrega de prótesis y ortesis a través del Laboratorio de Prótesis, así como la entrega oportuna de los servicios a los que tienen derecho las personas con discapacidad a consecuencia del conflicto armado.

• FOPROLYD conmemora el Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad

El Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, FOPROLYD conmemoró el 05 de diciembre de 2017, el **Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad**, con su población beneficiaria.

En esta ocasión, el evento se desarrolló simultáneamente a través de las 3 oficinas de FOPROLYD, en los departamentos de San Salvador, San Miguel y Chalatenango. En total se contó con la participación de 1,626 personas beneficiarias y sus cuidadores a nivel nacional (599 en San Salvador, 311 en San Miguel y 716 en Chalatenango).

La finalidad de la actividad fue promover actividades encaminadas a lograr el disfrute pleno en igualdad de derechos y la participación en la sociedad de las personas con discapacidad.

En San Salvador, se contó con la participación de la Licda. Irma Segunda Amaya, presidenta de la Junta Directiva de FOPROLYD, quien dijo que “esta ocasión es propicia para sensibilizar en todas las esferas de la

sociedad acerca de las difíciles condiciones de vida de esta población, quienes presentan grandes limitaciones para acceder a un empleo digno, transporte accesible, servicios de salud y educación inclusivos, así como al libre goce de sus derechos, en igualdad de condiciones, incluyendo la previsión social”.

En Chalatenango, la actividad se llevó a cabo en las instalaciones del Instituto Nacional de Chalatenango y fue presidida por el Dr. Marlon Mendoza Fonseca, gerente general de FOPROLYD, quien dio a conocer los logros y resultados del período junio 2016 a mayo 2017.

Por su parte, en San Miguel la conmemoración se realizó en la Jungla Migueleña, donde el Lic. Pedro Ortega y el Prof. José Antonio Amaya ambos miembros de la Junta Directiva de FOPROLYD, junto al Lic. Eberhardo Argueta Aguilera, subgerente de la institución, dirigieron la actividad.

Las jornadas permitieron que los asistentes pudieran participar en diversas dinámicas adaptadas de salud mental, así como visitar la exposición de resultados de los talleres de arte-terapia del Programa de Atención a la Salud Mental.





Conmemoración del Día de la Persona con Discapacidad en San Salvador



Conmemoración del Día de la Persona con Discapacidad en San Miguel



Conmemoración del Día de la Persona con Discapacidad en Chalatenango

• FOPROLYD se suma al segundo simulacro nacional de evacuación ante terremoto

El 10 de octubre de 2017, un total de 255 personas entre empleados y personas usuarias fueron evacuados del edificio multifuncional del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, FOPROLYD, en San Salvador, durante el segundo simulacro nacional de evacuación ante terremoto.

La actividad se desarrolló por segundo año consecutivo, en el marco de la conmemoración de los 31 años del terremoto de 1986, con el objetivo de contribuir al desarrollo de una cultura de prevención ante eventos sísmicos.

La actividad fue coordinada por el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de FOPROLYD (COMISSOF), a través de la Comisión Nacional de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres; permitiendo preparar y sensibilizar al personal de FOPROLYD ante un posible sismo de gran magnitud.

Las alarmas de aviso en la Oficina Central, fueron activadas a las 9:30 de la mañana, momen-

to en que COMISSOF se movilizó y junto a la Comisión de Respuesta Rápida de Evacuación (CORRA), iniciaron la evacuación por cada nivel en dicha oficina.

El Dr. Alex Doradea, presidente saliente de COMISSOF dijo que la actividad sirve para “detectar errores y superarlos, ya que un evento catastrófico es impredecible y se trata de hacer conciencia entre el personal para reaccionar eficazmente”.

La evacuación total del edificio se realizó en 6 minutos con 9 segundos, respecto a los 6 minutos con 59 segundos del año pasado y el conteo final se desarrolló en 6 minutos con 59 segundos.

De acuerdo con datos de la Comisión Nacional de Protección Civil, el segundo simulacro nacional de evacuación ante terremotos ha involucrado a alrededor de 163 instituciones públicas y a 5,150 centros escolares públicos y privados.



3.2 Acciones desde Junta Directiva



- **Realización de 50 sesiones de Junta Directiva durante 2017**

Los días jueves de cada semana se realizaron en FOPROLYD las sesiones ordinarias de Junta Directiva, habiéndose desarrollado 50 reuniones durante el año 2017.

- **Aprobación de diferentes Manuales de Políticas, Normas y procedimientos**

Durante el periodo fueron aprobados diversos manuales y reglamentos que fortalecen el trabajo de las unidades de gestión de FOPROLYD.

- **747 acuerdos emitidos para la operatividad por parte de las unidades de gestión**

Durante el año 2017, se emitieron un total de 747 acuerdos en las 50 sesiones de Junta Directiva, que se procedieron a cumplir por parte de Gerencia General y las respectivas unidades de gestión.

- **Jornadas de acercamiento mensuales**

En el año 2017, Junta Directiva participó mensualmente en 11 jornadas informativas y de acercamiento llevadas a cabo principalmente en lugares de difícil acceso, acercando los servicios a la población beneficiaria.

- **Atención y respuesta a 327 cartas remitidas a Junta Directiva por personas beneficiarias y solicitantes**

En el año 2017, fueron recibidas y respondidas 327 cartas dirigidas a Junta Directiva, siendo en su gran mayoría para solicitar nuevas evaluaciones, agilización de créditos y solicitud de complementos de apoyos productivos.

- **Seguridad Jurídica al personal de FOPROLYD**

Se continúa garantizando el contrato por servicios personales a la totalidad de servidoras y servidores públicos de la institución sobre la base de su

desempeño laboral, sin producirse despidos ni finalizaciones de contratos al concluir el 2017.

• **Gestión de la Compensación Especial Adicional de fin de año a personas beneficiarias**

Por octavo año consecutivo, la Presidenta de Junta Directiva gestionó ante el Presidente de la República y a través del Ministro de Hacienda, la entrega de la Compensación Especial Adicional de fin de año a las personas beneficiarias de FOPROLYD, haciéndose efectiva el 21 de diciembre de 2017 por un monto equivalente al 50% de la pensión que cada persona recibe.

• **Reformas al Decreto Legislativo 416**

La Junta Directiva continuó durante el año 2017 con el proceso de actualización de la propuesta de reformas al Decreto Legislativo 416, dándole seguimiento en Casa Presidencial para impulsar su remisión a la Asamblea Legislativa.

• **Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad**

Como cada año, la Junta Directiva participó en la conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad desarrollado el martes 5 de diciembre de 2017 en nuestras tres oficinas de atención en San Salvador, Chalatenango y San Miguel, lográndose una participación de más de 1,626 asistentes, entre personas beneficiarias y sus familiares.

• **Apoyo a otras instituciones**

Mantenemos el apoyo hacia el Ministerio de Trabajo y Previsión Social y FOSOFAMILIA, en cumplimiento del llamado a la cooperación interinstitucional contenido en la Política de Ahorro y Austeridad del Gobierno Central, brindando espacios de bodega a ambas instituciones.

• **Relaciones satisfactorias con el Sindicato de Trabajadores de FOPROLYD**

Durante el 2017 se mantuvo en excelente nivel la coordinación con el Sindicato de Trabajadores de FOPROLYD, llevándose a la práctica de forma satisfactoria, el segundo año de vigencia del Contrato Colectivo de Trabajo aprobado en octubre de 2015.

• **Políticas de Género y de Participación Ciudadana**

La Junta Directiva brindó un gran respaldo a los procesos que culminaron con la implementación de la Política de Género institucional y su plan de acción, destacándose el acuerdo de realizar esfuerzos para disminuir la brecha negativa hacia las mujeres beneficiarias, tanto en el Programa de Inserción Productiva como en el Programa de Créditos.

3.3. Comité de Gestión Financiera



El Comité de Gestión Financiera de FOPROLYD, es un ente colegiado de carácter asesor de la Junta Directiva, cuya naturaleza competencias y funciones están determinadas en los artículos 14 y 15 respectivamente de la Ley de Beneficio para la Protección de las Personas Lisiadas y Discapacitadas a Consecuencia del Conflicto Armado, así como del artículo 17 al 22 de su Reglamento; siendo las principales: Seleccionar y determinar las oportunidades de inversiones, Controlar que los recursos y los bienes institucionales sean administrados e invertidos con toda corrección, conforme a las disposiciones de dicha Ley y con el menor de los riesgos posibles, y Gestionar recursos de fuentes de cooperación nacional e internacional.

En orden a lo anterior, durante el año 2017 el Comité desarrolló 32 sesiones entre ordinarias y extraordinarias, resolviendo en las mismas un total de 25 acuerdos que fueron trasladados para co-

nocimiento de la Junta Directiva. En este período se brindó asesoría permanente al Departamento de Créditos, en la actualización de las Políticas de Créditos del Fondo Rotativo, en el análisis de la tasa de interés, reconversión de la Cartera de Créditos con base a la nueva Tasa aprobada, administración de cuentas incobrables entre otras.

Se prestó observancia y dio seguimiento a los Estados Financieros del Fondo Rotativo e institucionales, a los controles de los activos fijos que concluyó en la revaluación de los bienes muebles. Se monitoreó la ejecución del Presupuesto institucional y Plan de Compras 2017, las oportunidades de inversiones y de sus rendimientos, emitiéndose las opiniones respectivas; a la vez que se dio seguimiento a los informes de entes fiscalizadores entre otros.

3.4. Comisión Técnica Evaluadora (CTE)

El trabajo de la Comisión Técnica Evaluadora (CTE) durante el año 2017 estuvo orientado al fiel cumplimiento de las funciones establecidas en la Ley de FOPROLYD y su Reglamento, como consolidar los dictámenes parciales de las evaluaciones de los médicos especialistas emitidos para las personas solicitantes de beneficio y personas beneficiarias, así como resolver sobre los diferentes procesos de evaluación que son requeridos; además de continuar desarrollando actividades administrativas y operativas con el apoyo de todo su personal.

En ese sentido, en línea con el Plan Estratégico Quinquenal de FOPROLYD 2015-2019, y en el marco general que establece el Plan de Trabajo de la CTE, se llevaron a cabo las actividades:

- CTE realizó el proceso de inducción a 6 médicos especialistas para el manejo y uso de las Tablas para la Evaluación de la Discapacidad vigentes y la correspondiente emisión de los dictámenes parciales de usuarios de FOPROLYD.

- Durante el año se entrevistaron y evaluaron a un total de **861 personas en la Oficina Central de San Salvador**, siendo de estas **105 mujeres** y **756 hombres**, distribuidas entre personas solicitantes y beneficiarias de FOPROLYD en procesos de: primeras evaluaciones, seguimiento al estado de salud, atención en recursos de revisión, casos de excepción y casos de oficio.

Entrevistas y evaluaciones realizadas desde la CTE



Conforme lo establecido en la Normativa Legal, para la calificación de personas solicitantes y beneficiarias realizada por la CTE en la Oficina Central, en el año fue necesaria la emisión de **1,061 referencias a especialistas** y estudios de apoyo diagnóstico; requiriendo además la emisión de **680 requerimientos**, entre visitas de campo para verificación de lesión, visitas hospitalarias, solicitudes de documentos, entre otros, a fin de determinar la relación de las lesiones con el conflicto armado.

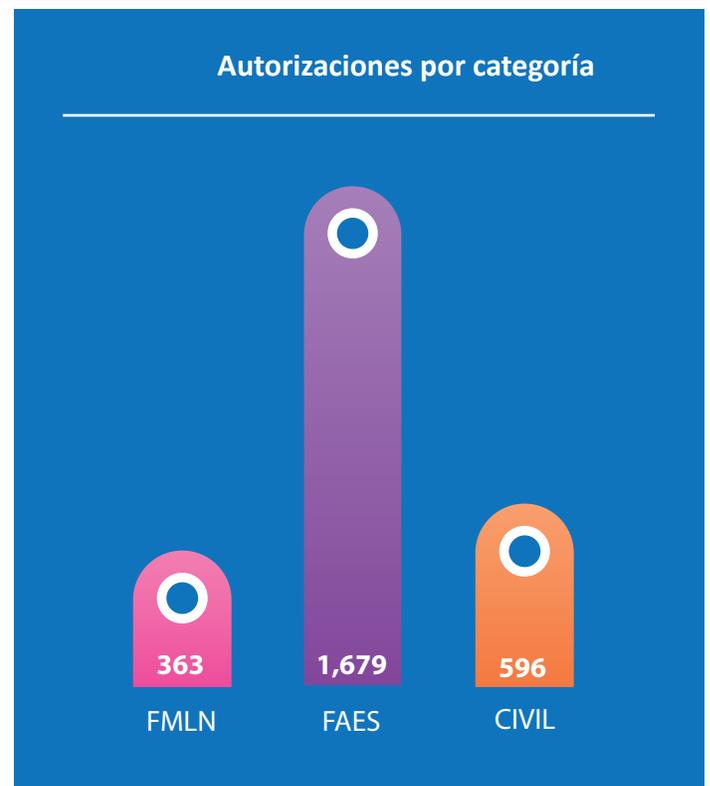
En cumplimiento al Art. 21 de la Ley de FOPROLYD, en el que se establece que la Comisión Técnica Evaluadora tiene entre sus funciones recibir y procesar los resultados de los diferentes especialistas médicos y dar la calificación global de la discapacidad; se emitió un total de **1,567 resoluciones**, y **73 recomendables** para casos de excepción aprobados por Junta Directiva.

1,567 Resoluciones y 73 recomendables



De las Resoluciones y recomendaciones emitidas en el año 2017, **279 (17%)** fueron para mujeres y **1,361 (83%)** para hombres.

Como parte de la supervisión del proceso preventivo, curativo y de rehabilitación de la población beneficiaria se emitieron durante el año 2017 un total de **163 Prescripciones** (Prótesis, Ortesis, Calzado) y **2,638 Autorizaciones**, los cuales se resumen en los siguientes gráficos:



Del total de prescripciones realizadas, 10 (6%) corresponden a mujeres y 153 (94%) a hombres; y del total de autorizaciones, 309 (12%) fueron para mujeres y 2,329 (88%) para hombres.

Entre las autorizaciones de Especies se incluyen: medicamentos, exámenes de laboratorio, exámenes de gabinete, procedimientos quirúrgicos, de rehabilitación, aparatos de apoyo para la marcha y otros aparatos.



Atenciones brindadas en Oficinas Regionales

Cada quince días, se continuó brindando las atenciones programadas en las Oficinas Regionales de San Miguel (ORSAM) y Chalatenango (ORCHAL), desarrollando las actividades siguientes:

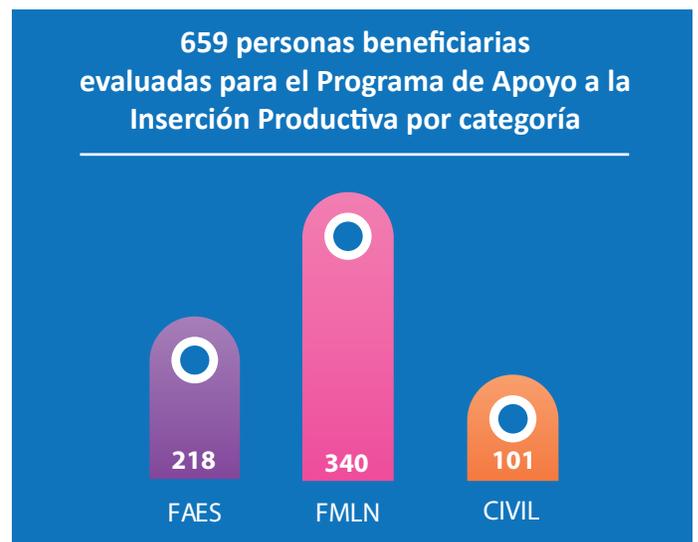
- En **ORSAM** se brindaron **188 atenciones**, habiendo evaluado a **37 mujeres** (20%) y **151 hombres** (80%).

- En el caso de ORCHAL, se realizaron **230 evaluaciones**, de las cuales **78 fueron para mujeres** (34%) y **152 atenciones para hombres** (66%).

Para concretar los procesos de evaluación realizados en ambas oficinas regionales, se emitieron 257 Referencias con médicos especialistas, y se emitió además un total de **668 Requerimientos**, entre: Verificaciones de lesión, hospitalarias, solicitudes de documentos FAES, escrituras de identidad, información de testigos y constancias de hospital, entre otros.

Evaluaciones de la CTE a la población beneficiaria en el marco del Programa de Apoyo a la Inserción Productiva

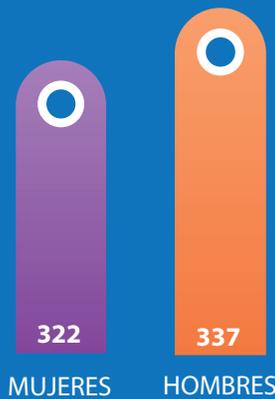
Considerando los criterios y lineamientos definidos, se desarrollaron también actividades de atención por parte del Equipo Multifuncional designado en la Oficina Central y en las Oficinas Regionales, **evaluándose a 659 personas beneficiarias**, quienes son solicitantes de Unidades de Apoyo Productivo.



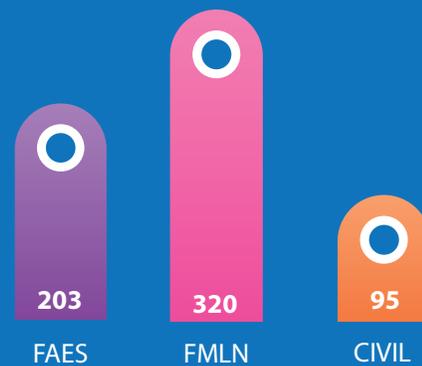
A partir del mes de mayo de 2017, se dio inicio a la priorización para la evaluación de casos de mujeres inscritas al programa de Apoyo a la Inserción Productiva, como parte del Enfoque de Género implementado; en ese sentido, del total de evaluaciones realizadas en el año, el **51% fueron de casos de mujeres**.

Se remitieron a la Unidad de Reinserción Social y Productiva **618 casos** con el análisis y recomendación del Equipo Multifuncional de la CTE, para la continuidad del proceso administrativo y operativo que conlleva la entrega de las Unidades de Apoyo Productivo, clasificados de acuerdo a los siguientes datos:

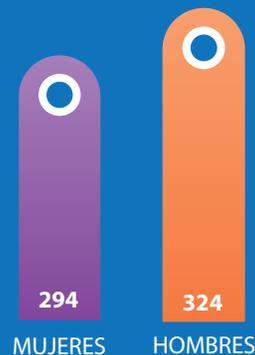
Distribución por sexo de las atenciones en el Programa



Casos remitidos a la URSYP por categoría



Clasificación por sexo de casos remitidos a la URSYP



Del total de casos remitidos el **48% (294) corresponden a casos de mujeres**, cabe aclarar que en el total

se incluyen algunos casos de personas beneficiarias que fueron evaluadas en el año 2016.

3.5. Comisión Especial de Apelaciones (CEA)

Durante el año 2017, las actividades desarrolladas por la Comisión Especial de Apelaciones, CEA, estuvieron orientadas al fiel cumplimiento de la Ley de FOPROLYD y su Reglamento. Para ello se entrevistó y examinó un total de **114 personas entre solicitantes y personas beneficiarias**.

Para poder llevar a cabo el proceso de evaluación y calificación de solicitantes y personas beneficiarias, la CEA requirió la emisión de **377 requerimientos** entre ellos referencias médicas, declaraciones juradas, verificaciones hospitalarias, verificaciones de lesión (testigos y vecinos).

Asimismo, se retomaron casos pendientes de años anteriores a 2017, que debido a falta de pruebas o requerimientos no se habían cerrado, por lo cual se hizo una **revisión de 527 recursos admitidos**, la **actualización de 527 procesos**, y el ingreso al **sistema de 420 lesiones y resoluciones**; habiéndose emitido luego del análisis exhaustivo de evaluaciones e investigaciones un total de **141 recomendables para aprobación de Junta Directiva**.

Actividades Desarrolladas por la CEA



3.6. Atención desde la Oficina Central

3.6.1. Atención y orientación desde la Oficina Central



Durante el primer semestre de 2017 se elaboró el **“Plan de Desconcentración de los Servicios FOPROLYD a través de una Unidad Móvil de Atención”**, con el objetivo de mejorar el acceso de los servicios que FOPROLYD brinda a las personas beneficiarias, llegando a lugares que se tiene mayor demanda de atención y que están más apartados de la geografía nacional.

Este plan dio inicio en el mes de septiembre, desplazando una vez a la semana un equipo multidisciplinario de FOPROLYD compuesto por un médico del Departamento de Seguimiento y Control en Salud, una trabajadora social de Pensiones y Beneficios Económicos y una trabajadora social de Atención y Orientación.

Este plan contempla cuatro sedes: Casa de la Cultura Suchitoto en el Departamento de Cuscatlán, Gobernación Departamental de Usulután, Asamblea Legislativa de San Vicente y Asamblea Legislativa de Sonsonate. A

través de esta estrategia se están acercando a nuestra población beneficiaria los servicios de orientación al público sobre trámites administrativos y requisitos de inscripción, información de procesos de evaluación de las diferentes comisiones, entrega de constancias de pensión y orientación de trámites desde el Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos, entrega de referencias médicas, trámite de recetas médicas, entrega de formatos de viáticos y entrega de Especies.

La logística de la Unidad Móvil de Atención se vio fortalecida gracias a la donación de fondos propios del PNUD, con lo que se compró laptops y equipo para impresión y escaneo de documentos en las jornadas.

Durante el 2017 se realizaron **12 jornadas de atención en las cuatro sedes** atendiendo en conjunto **87 personas, brindando un total de 136 atenciones.**

Personas atendidas en Unidad Móvil de Atención

Septiembre - diciembre 2017



Atenciones brindadas por Unidad de Gestión en Unidad Móvil de Atención

Septiembre - diciembre 2017

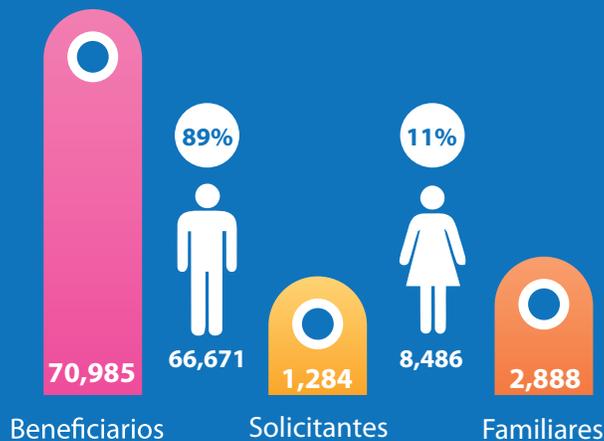


• **Atención y Orientación en la sede central**

La dinámica de la Atención experimentó un aumento de **usuarios atendidos** respecto al año 2016. Durante el 2017 se registraron **6,391 personas más** respecto al año 2016. Asistieron en el año 2017 un total de

75,157 usuarios¹, distribuidos en 70,985 personas beneficiarias, 1,284 solicitantes, 1,453 familiares de combatiente fallecidos y 1,435 familiares de personas con discapacidad fallecidos, **con un promedio de atención de 316 personas/día hábil.**

Usuarios atendidos de enero a diciembre de 2017



1. Usuarios: entendidos como el número de registro de la asistencia de personas beneficiarias y solicitantes que se acercaron a FOPROLYD a solicitar atención durante el 2017.



La procedencia de las personas asistentes fue la siguiente: **Zona Central** (San salvador, La Libertad, Cuscatlán, Chalatenango) se registraron **44,901 usuarios**; **Zona Paracentral** (San Vicente, La Paz y Cabañas) se

registraron **14,088**; **Zona Occidental** (Sonsonate, Ahuachapán y Santa Ana) se registraron **9,709 usuarios**; y **Zona Oriental** (San Miguel, Morazán, La Unión y Usulután) se registraron **6,459 usuarios**.

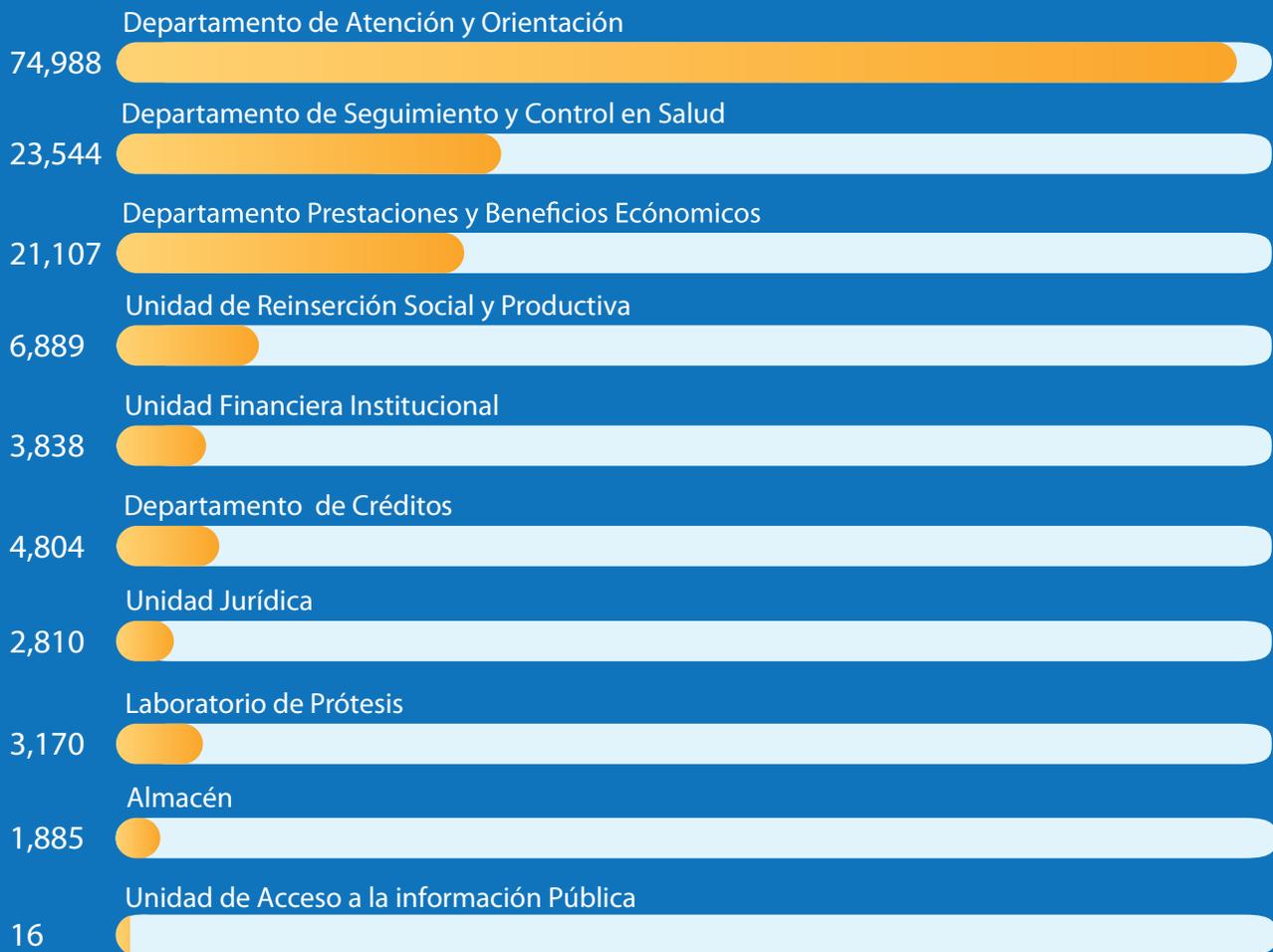
Asistencia registrada de usuarios por zona geográfica



En el año 2017, se laboraron 238 días hábiles, en los cuales se llevaron a cabo un total de trámites de **143,051** con un promedio de **601 trámites** atendidos

diariamente. La distribución de los **trámites efectuados** por unidad de gestión es la siguiente :

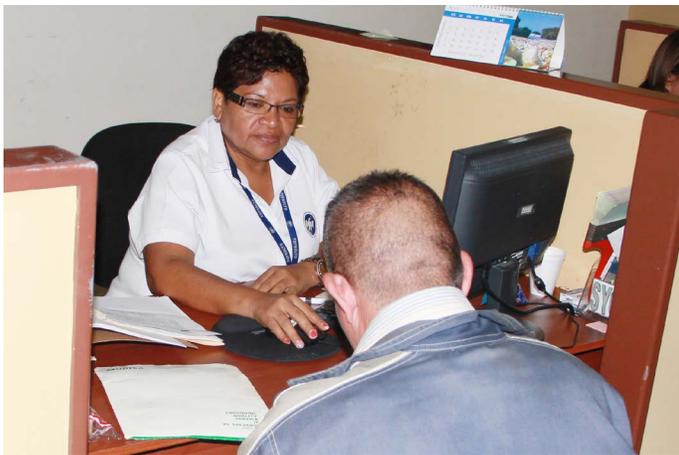
Trámites atendidos por Unidad de Gestión



3.6.2. Pensiones y Beneficios Económicos

Durante el periodo de enero a diciembre del año 2017, FOPROLYD, a través del Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos desarrolló actividades y procesos encaminados al apoyo económico de la población beneficiaria con discapacidad (ex combatientes de la FAES, del FMLN y Población Civil), familiares de combatientes fallecidos (padres adultos mayores, hijos menores de 18 años, padres e hijos con discapacidad que dependían económicamente de los combatientes fallecidos) y familiares de personas beneficiarias con discapacidad fallecidos (hijos menores de 18 años y menores de 25 años que se encuentran estudiando, padres, madres y cónyuges). El apoyo que se brinda año con año a la población beneficiaria está relacionado con las entregas periódicas económicas (mensuales, anuales y por una sola vez) y entregas adicionales específicas por gastos funerarios, para facilitar la incorporación a la vida socio-productiva del país de dicha población, como un deber del Estado.

• Entrega de Prestaciones Económicas Periódicas y por una sola vez



Durante el período 2017 se efectuó el proceso y la entrega de pensiones mensuales a **19,319 personas beneficiarias activas** al mes de diciembre (16,105 con discapacidad, 1,839 familiares de combatientes

fallecidos y 1,375 familiares beneficiarios con discapacidad fallecidos).

Se entregaron Prestaciones Económicas Periódicas incorporando al sistema de pensiones a **631 personas beneficiarias** (402 con discapacidad, 28 familiares de combatientes fallecidos y 201 familiares beneficiarios con discapacidad fallecidos).

Se entregaron **Compensaciones Económicas por una sola vez a 107 nuevas personas beneficiarias** (98 con discapacidad en el rango del 1 al 5 por ciento de discapacidad y 9 hijos mayores de edad de combatientes fallecidos).

• Entrega de Compensación Económica Especial Adicional a las personas beneficiarias pensionadas



Por octavo año consecutivo el Gobierno de la República autorizó en diciembre de 2017, la entrega de una Compensación Económica Especial adicional, equivalente al 50% de la pensión mensual, a **19,226 personas beneficiarias activas** víctimas del conflicto armado (16,044 con discapacidad y 1,833 familiares de combatientes fallecidos y 1,349 familiares beneficiarios con discapacidad fallecidos).

- **Entrega de Prestaciones Económicas por Gastos Funerarios**



Se efectuó el proceso y se entregó la cantidad de **340 Prestaciones Económicas Adicionales de Gastos Funerarios** por el fallecimiento de personas beneficiarias con discapacidad y familiares de combatientes fallecidos, y desde el año 2011 éste se entrega el mismo día en que se solicita el beneficio acompañado de los documentos comprobatorios.

- **Recepción de Constancias de Vida**



Se atendió a **19,252 personas beneficiarias que hicieron constar a FOPROLYD que se encuentran con vida** durante el año 2017 en las Oficinas de Atención Central en San Salvador, Regionales de San Miguel y

Chalatenango, así como en jornadas domiciliarias en los municipios de difícil acceso del país.

- **Entrega de la Deuda Histórica**



Durante el año 2017 se continuó con el proceso y la entrega de la Deuda Histórica correspondiente al período de enero de 1993 a junio de 1995 a **46 personas beneficiarias** quienes no se presentaron en el año 2010.



Ejecución en la entrega de Prestaciones Económicas en el 2017

Del presupuesto para la entrega de las Prestaciones Económicas se solicitó para su ejecución de acuerdo al siguiente detalle:

| Tipo de prestaciones a personas beneficiarias | Montos (US\$) |
|---|------------------------|
| Prestaciones Económicas Mensuales | \$37,050,799.63 |
| Prestaciones Económicas Periódicas a personas beneficiarias nuevas y de reingreso | \$221,847.36 |
| Prestaciones Económicas por una sola vez | \$100,809.37 |
| Entrega de la Deuda Histórica | \$92,528.60 |
| Entrega de Compensación Económica Especial Adicional a personas beneficiarias víctimas del conflicto armado | \$1,564,340.21 |
| Entrega de Beneficio Adicional por Gastos Funerarios | \$269,471.95 |
| Total | \$39,299,797.12 |

3.6.3. Servicios en Salud y Especies

3.7.3.1. Prestaciones en Salud y Especies a Personas Beneficiarias

Las Prestaciones en Servicios de Salud y Especies gestionadas y brindadas a personas beneficiarias de manera oportuna, a través del Departamento de Seguimiento y Control en Salud durante 2017 fueron:

- Entrega de **2,527 referencias** a centros médicos hospitalarios, para la atención de **2,456 personas beneficiarias (460 mujeres y 1,996 hombres)** debido a complicación de sus lesiones ponderadas y enfermedades complicantes, tanto a Hospitales de la Red Nacional de Salud como a aquellos con los que se tiene convenio, invirtiendo un monto aproximado de **\$285,475.00** en los servicios derivados de las referencias emitidas.

Durante el periodo, se establecieron **7 nuevos convenios con hospitales** del Sistema Nacional de Salud emitiendo un total de **1,754 referencias, totalizando**

en 2017 con 15 convenios con la finalidad de garantizar una atención eficaz y de calidad.

- Abastecimiento de **228,639 unidades de medicamentos a 914 personas beneficiarias (164 mujeres y 750 hombres)**, los cuales fueron indicados por médicos especialistas externos a FOPROLYD para el tratamiento de sus lesiones o complicantes de las mismas, haciéndose una inversión de **\$591,784.61**.



- Entrega de **49,489 Especies a 5,531 personas beneficiarias (634 mujeres y 4,897 hombres)** para el apoyo en su rehabilitación, tales como: muletas, bastones de diversos tipos, sillas de ruedas para diferentes necesidades, andaderas metálicas, colchones y cojines anti escaras, rodilleras, tobilleras, fajas lumbosacras, insumos para lesiones del tracto urinario, materiales diversos para curación de úlceras, prótesis oculares, auxiliares auditivos, lentes correctores, entre otros; invirtiendo un aproximado de **\$436,827.46**.



- Se realizaron **723 visitas domiciliarias** a nivel nacional a personas con discapacidad total (60% o más) o personas con criterios de acercamiento de atenciones: Adulto mayor, privado de libertad, difícil acceso geográfico; con el propósito de brindar un seguimiento a su estado de salud, así como brindar las Prestaciones en Especies y referencias, entre otros; visitando a **79 mujeres y 644 hombres**.

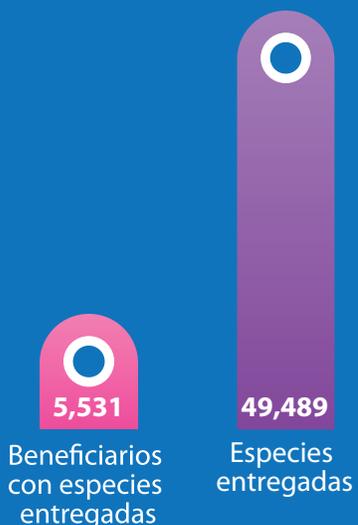


Asimismo, se realizaron **441 visitas domiciliarias (352 hombres y 89 mujeres)** para atenciones en salud mental y fisioterapia.

- El personal médico de FOPROLYD responsable de revisar solicitudes de viáticos, validó **11,150 viáticos como Prestación Económica Adicional**, brindada a **2,607 personas beneficiarias con discapacidad total (172 mujeres y 2,435 hombres)**, para cubrir sus necesidades de movilización derivadas del tratamiento



Especies entregadas a personas beneficiarias



médico y rehabilitación, en aquellos casos recomendados por la Comisión Técnica Evaluadora, destinándose para ello **\$250,386.00**.



- Fueron atendidas **511** personas beneficiarias (66 mujeres y 445 hombres) con **1,356** atenciones tales como: tratamientos de fisioterapia, promoción para la rehabilitación, evaluaciones y seguimiento a tratamientos recibidos; del total **1,133** atenciones fueron realizadas en el área de rehabilitación física y salud mental para personas beneficiarias, ubicado en el edificio "Adela", en San Salvador. Monto invertido: **\$66,840.00**.

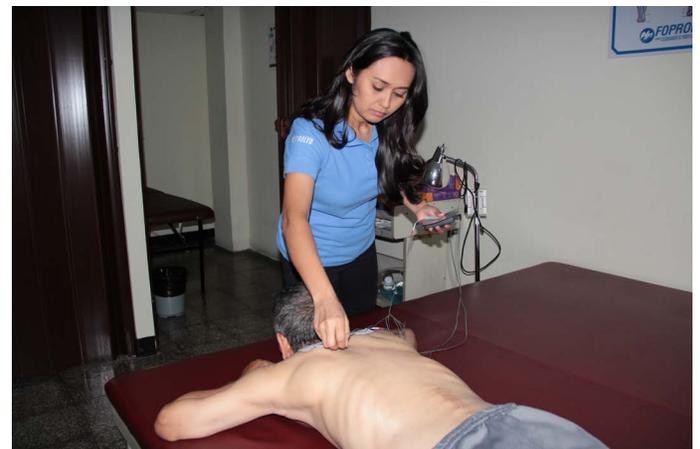


Cumplimiento de los requerimientos complementarios de las diferentes comisiones evaluadoras:

- Se realizó la entrega de **5,012 referencias médicas** dirigidas a médicos especialistas e instituciones prestadoras de servicios para exámenes de laboratorio/gabinete, los cuales son requeridos para la emisión de dictamen de discapacidad, para ello se realizó una inversión aproximada de **\$69,652.00**.

- Se verificaron **1,124 expedientes hospitalarios**, para analizar las atenciones médicas brindadas a personas beneficiarias o solicitantes en el momento de haber sufrido la lesión durante y a consecuencia del conflicto armado; así también el personal de Trabajo Social efectuó **2,020 entrevistas de verificación de lesión** a testigos, indicados como requerimientos en procesos de evaluación en aquellos casos que se encontraban en proceso de peritaje por las diferentes Comisiones Evaluadoras de Discapacidad.

- FOPROLYD también atendió durante el año 2017, a **314 personas beneficiarias (62 mujeres y 252 hombres)** bajo la **estrategia de Gestión de Casos**, que busca transformar positivamente la situación de discapacidad de población beneficiaria con mayores limitaciones de acceso, realizando visitas domiciliarias, coordinaciones interinstitucionales, visitas hospitalarias, ingresos en centros para adiciones, ingresos en hogares para personas adultas mayores.



3.6.3.2. Programa de Atención en Salud Mental

El Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, por medio del Programa de Atención en Salud Mental durante el año 2017 mantuvo la estrategia de acercamiento de

los servicios a la población beneficiaria, así como el fomento del auto-cuido, a través de sus 5 componentes:

- **Componente 1: Grupos de Desarrollo Personal**



Taller de Desarrollo Personal con mujeres en Oficina Central, San Salvador

Conocido también como “talleres de Salud Mental”, durante el año 2017 se conformaron **12 grupos a nivel nacional**, quienes recibieron una sesión mensual. Estas sesiones se convirtieron en espacios de encuentro donde las personas participantes crearon un ambiente de comunidad que les permitió compartir sentimientos y diversidad de experiencias positivas y negativas. En el mismo se desarrollaron al finalizar, actividades recreativas como estímulo a la responsabilidad y constancia de haber asistido en cada convocatoria.

Durante el periodo los lugares donde se realizaron los talleres fueron el salón de usos múltiples de la Alcaldía de Chalchuapa, Santa Ana; el local de la Capitanía del Puerto de La Libertad; la Alcaldía de El Paraíso,

Chalatenango; el local del Sistema Económico Social (SES) de San Carlos Lempa, Tecoluca, San Vicente; el Centro Recreativo la Hacienda de El Paisnal, San Salvador ; la Oficina Central de FOPROLYD, San Salvador; la casa de la cultura de Zacatecoluca, La Paz; la Alcaldía de San Simón, Morazán; la Alcaldía de Berlín, Usulután; el centro recreativo El Malecón en Puerto El Triunfo, Usulután y la Asociación de Ganaderos de El Salvador (AGES), San Miguel.

Para realizar estas actividades se establecieron coordinaciones con personas beneficiarias con liderazgo locales e instituciones estatales, a fin de obtener espacios que reunieran las condiciones básicas confortables para las personas participantes.



Talleres de seguimiento a la Salud Mental, San Pablo Tacachico, La Libertad



Señor Mario Alfredo García en Taller de seguimiento a la Salud Mental, La Libertad



Cándido Alemán, María Guevara, Marta Guillén, María Alas y María Portillo, personas Facilitadoras Comunitarias, Chalatenango

| Aspectos Metodológicos del Componente 1 | Logros Humanos |
|--|--|
| -Facilitación y acompañamiento en Grupo de Desarrollo personal en centro penal. | Grupos consolidados con un promedio de asistencia de 15 a 20 personas estables en su asistencia |
| -Incorporación de temáticas relacionadas a la masculinidad (grupo Zacatecoluca). | Apertura de un nuevo espacio para el fortalecimiento de relaciones interpersonales relacionadas a dificultades emocionales, situaciones comunitarias, experiencias personales. |
| -Grupo de mujeres bajo una metodología entre pares. | Identificación de potenciales Facilitadores Comunitarios. |
| -Integración de abordajes basados en Arte-terapia, Musicoterapia para resaltar algunas temáticas o intervenciones. | Co-facilitación con la figura de los Facilitadores Comunitarios formados en la zona de Chalatenango y Sonsonate. |
| -Proyección social en casa de la cultura, alcaldías municipales. | El espacio apertura disposición para recibir atenciones psicológicas individuales Intercambio intergeneracional entre acompañantes y/o cuidadores y personas beneficiarias |



Jornada de Musicoterapia en Grupo de Desarrollo Personal, San Salvador

Durante este año se implementaron talleres de seguimientos, dirigido a grupos atendidos en años anteriores por personal de psicología, con el objetivo de reforzar y ampliar temáticas en prevención y mante-

nimiento de una buena salud mental comunitaria, así como mantener el vínculo con las poblaciones atendidas.

| Aspectos Metodológicos del Componente 1 | Logros Humanos |
|--|---|
| Módulo de habilidades del pensamiento con 10 guías de intervención diseñadas | Grupos consolidados con un promedio de asistencia de 15 a 20 personas estables en su asistencia |
| | Mayor asimilación, disposición y participación en las temáticas, al contar previa experiencia en Talleres de Salud Mental; sin conceptos erróneos. |
| | Autonomía para su asistencia y su participación. Incremento del número de personas beneficiarias a partir del arranque y buena recepción de los primeros participantes. |
| | Integración de enseñanzas colectivas y personales en la vida diaria. |
| | Desarrollo de espacio para el fortalecimiento de relaciones interpersonales vinculadas a dificultades emocionales, situaciones comunitarias, experiencias personales. |
| | Las personas participantes propusieron actividades concretas para el auto control a raíz de las experiencias compartidas. |
| | Identificación de potenciales Facilitadores Comunitarios. |



Taller en Teosinte, San Francisco Morazán, Chalatenango



Taller de seguimiento en Desarrollo Personal, La Unión

Componente 2: Sensibilización

En el año 2017, el equipo de Salud Mental de FOPROLYD participó en diferentes espacios gratuitos abordando temas de salud mental, en radios como: La Libertad de La Libertad, Tazumal de Chalchuapa, Sensunat de Sonsonate y en el programa de radio institucional “FOPROLYD en Acción”, transmitido por Radio Cadena Cuscatlán.



Se impartieron charlas en las 3 oficinas de FOPROLYD sobre temas relacionados a la salud mental a nivel personal, familiar y comunitario, prevención de la violencia, cómo enfrentar el estrés, alcoholismo y drogadicción, emociones y auto cuidado; siendo las y los Facilitadores Comunitarios quienes las brindaron en la Oficina Central.

Durante el año 2017, se actualizó el material de apoyo para la sensibilización entre estos: Los trípticos y afiches con temáticas de salud mental, mismos que se distribuyeron en acciones grupales, como talleres de salud mental, charlas en sala de atención al público en las oficinas de FOPROLYD y reuniones institucionales. Este material también fue distribuido a las y los Facilitadores Comunitarios, quienes los utilizan en las diferentes intervenciones que ellos realizan en sus comunidades.

Además se participó en un reportaje realizado por Canal 12, sobre la musicoterapia y salud mental con personas beneficiarias de FOPROLYD y la Organización TAMBOR.

• Componente 3: Atención y gestión de servicios de atención psicológica individual



José Guillermo Paz de Paz, resultado de procesos de atención psicológica, usando técnicas de Arte terapia

Se brindaron las atenciones en mayor porcentaje en campo, en los domicilios o en lugares estratégicos accesibles a la población como casas comunales, casas de la cultura, salones parroquiales, así como en la oficina central de FOPROLYD, en ORCHAL y ORSAM, logrando en los usuarios de este servicio disminuir su sintomatología, entender su problemática y fortalecer su estado de salud mental.

Durante el año 2017, los motivos de consulta más frecuente presentados en la población atendida fueron: ansiedad, depresión, estrés derivado de la violencia social, también se atendieron algunos casos por adicciones.

• Componente 4: Formación de Facilitadores Comunitarios

Durante el año 2017 el trabajo se enfocó en consolidar las actividades realizadas por las y los Facilitadores Comunitarios formados en años anteriores. Las réplicas brindadas por las personas formadas como facilitadoras han consistido en charlas, co-facilitaciones en talleres de desarrollo personal y visitas domiciliarias a personas que se encuentran atravesando situaciones difíciles. Cada persona facilitadora lo realizó en los espacios en los que tienen acceso ya sea en iglesias, asambleas de ADESCO, cooperativas y algunos en las áreas de atención al público de FOPROLYD. Actualmente uno de los facilitadores formados es parte de los que lideran el grupo de A.A. institucional.



San Pablo Tacachico, cantón Obraje Nuevo, La Libertad

Resultados cuantitativos del Programa de Atención en Salud Mental en el 2017

| N° | Componentes | Resultados |
|-------------------|--|---|
| 1 | Grupos de Desarrollo Personal | <ul style="list-style-type: none"> • 23 Grupos formados: 12 nuevos y 11 de seguimiento • 417 personas atendidas: 139 mujeres y 278 hombres. • 186 Talleres impartidos y 30 coordinaciones |
| 2 | Sensibilización en salud mental | <ul style="list-style-type: none"> • Participación en 61 espacios en radio • 68 charlas impartidas • 1,081 hombres participaron en charlas y 379 mujeres. |
| 3 | Atención y gestión de servicios de atención psicológica individual | <ul style="list-style-type: none"> • 238 atenciones psicológicas por primera vez: a 48 mujeres y 190 hombres. • Se proporcionaron 706 atenciones psicológicas individuales subsecuentes. |
| 4 | Formación y monitoreo de Facilitadores Comunitarios | <ul style="list-style-type: none"> • 102 réplicas realizadas por Facilitadores Comunitarios • 76 monitoreos ejecutados |
| 5 | Requerimientos y evaluaciones para UAP requerido por CTE. | <ul style="list-style-type: none"> • 2 de los participantes en el Programa de Atención en Salud Mental, están en el proceso de recibir su unidad de apoyo productivo. |
| Otras actividades | Sesiones de auto-cuido gestionadas para personal que atiende público | <ul style="list-style-type: none"> • 5 sesiones de auto-cuido a través de personal del MINSAL. • 14 jornadas de auto-cuido basado en el Psicodrama a través de Convenio con "Las Mélicas", participando 23 profesionales entre psicólogos, trabajadores sociales y personal administrativo. |

3.6.4. Laboratorio de Prótesis

En el Laboratorio de Prótesis, se ha continuado brindando atenciones a las personas beneficiarias de FOPROLYD con la elaboración y reparación de prótesis, ortesis y calzado ortopédico, asimismo se realizaron diversas reparaciones de las mismas, lo que ha permitido a las personas con discapacidad de FOPROLYD, continuar con su vida productiva.



Detalle de actividades realizadas en el 2017 a través del Laboratorio de Prótesis

| Tipo de Actividad | Cantidad de Producción | Monto Invertido |
|---|------------------------|---------------------|
| Elaboración de prótesis exo esquelética de miembro superior | 10 | \$ 16,925.02 |
| Elaboración de prótesis sobre rodilla | 22 | \$ 28,419.44 |
| Elaboración de prótesis bajo rodilla | 96 | \$ 52,072.24 |
| Elaboración de calzado ortopédico | 173* | \$ 10,806.61 |
| Elaboración de ortesis | 30 | \$ 2,496.63 |
| Inversión | 331² | \$110,719.94 |

*Adicionalmente se entregaron 300 pares de calzado, elaborados por proveedor externo, para cubrir la demanda de calzados, incluyendo aquellos calzados con alzas significativas, por un monto de \$36,000.00.

² Las cantidades que se detallan son las ayudas orto protésicas entregadas, quedando pendiente de registrar aquellas en proceso de finalización debido a que las personas beneficiarias no se presentaron a las citas para las pruebas o alineación las cuales son indispensables para finalizar el proceso de elaboración de la prótesis.

Actividades de apoyo para el mantenimiento y auto cuidado de las prótesis y ortesis.

Con el objeto que las ayudas orto protésicas entregadas en FOPROLYD tengan mayor durabilidad se continúa brindando orientación personalizada y de forma escrita para dar mantenimiento preventivo e higiene de las mismas.

| Actividad | Cantidad | Propósito |
|---|----------|---|
| Citas de seguimiento | 367 | Con el fin de verificar el estado y la funcionalidad de las ayudas orto protésicas elaborada o reparada, a las personas beneficiarias |
| Orientación sobre el cuidado de especie | 1,253 | Se realizaron orientaciones personalizadas y de forma escrita, para el auto cuidado de las ayudas orto protésicas entregadas a las personas con discapacidad. Así mismo se realizaron jornadas de orientación para el cuidado y mantenimiento preventivo para las prótesis, ortesis y calzado ortopédico. |
| Reparaciones de especies | 2,071 | Se superó la meta establecida, debido a que la mayor demanda de atenciones es por reparaciones de prótesis, ortesis y calzado ortopédico. Por un monto de \$ 45,204.54 |

En el año 2017, FOPROLYD con el apoyo del personal técnico del Laboratorio de Prótesis realizó visitas de acercamiento de los servicios a 3 personas beneficiarias para reparaciones y alineación de prótesis, así como la entrega de calzado ortopédico.

También se realizaron visitas al Centro penitenciario de San Vicente donde fueron atendidas 5 personas beneficiarias a quienes se les revisó y reparó sus prótesis y ortesis.

3.6.5. Gestión Jurídica

FOPROLYD a través de la Unidad Jurídica llevó a cabo las siguientes actividades:

- **Atención a Personas Beneficiarias**



Durante el año 2017 se realizaron **1,833 atenciones personalizadas**, entre éstas asesorías jurídicas, revisión de documentos legales y elaboración de escritos tales como: cartas para Junta Directiva y Comisión Técnica Evaluadora, Recursos de Revisión y Apelación, Declaraciones Juradas de quienes no poseen carnet de desmovilizados extendido por ONUSAL, Declaraciones Juradas de Testigos, Declaraciones Juradas agregando nuevas lesiones, Declaraciones Juradas de Especies, Declaraciones Juradas de cambio de Especies, Declaraciones Juradas por denuncias a proveedores, etc. Además, se brindaron asesorías durante las reuniones informativas de Junta Directiva.

- **Opiniones y otros documentos**

Se elaboraron **100 opiniones y otros documentos**

sobre distintos casos: a) Personas lesionadas y con discapacidad que solicitan ser calificadas como personas beneficiarias, b) Familiares de personas lesionadas y con discapacidad, que solicitan su calificación para optar a la pensión dejada por el fallecido, c) Personas solicitantes familiares de combatientes fallecidos, d) Opiniones requeridas por otras unidades y departamentos de FOPROLYD, y e) Dictámenes de la Comisión Jurídica AD-HOC y Comisión Especial.

- **Notificaciones**



Durante el año 2017 efectuamos **1,390 notificaciones**, entre las que figuran Acuerdos de Junta Directiva, Resoluciones de Comisión Técnica Evaluadora, Resoluciones de las Comisiones: Especial, Jurídica AD-HOC y Especial de Casos de Excepción; haciéndoles saber a nuestras personas beneficiarias y solicitantes las resoluciones tomadas por nuestras autoridades.

Estas notificaciones se hacen directamente en los lugares de residencia de nuestra población beneficiaria a nivel nacional, lo que vuelve exponencialmente re-

levante la actividad, ya que cuando procede la toma de algún Recurso de Revisión o Apelación y el interesado así lo requiere, se le toma en el instante, evitándoles que tengan que trasladarse hasta la Oficina Central o Regionales de FOPROLYD, o en su defecto evitándoles que caduque el término para recurrir.

• Contrataciones

Durante el año 2017 se elaboraron **932 contratos**, entre los cuales figuran contratos de servicios personales donde se ha formalizado la relación laboral entre FOPROLYD y la totalidad de personal, contratos por bienes o servicios gestionados en el marco de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, con los que se garantiza la operatividad de la institución así como el suministro de bienes o servicios de cara a la atención de la población beneficiaria, prorrogas de contratos de arrendamiento de inmuebles, para dar continuidad a los espacios y condiciones de atención a las personas beneficiarias en la ciudad capital, y en las Oficinas Regionales en los departamentos de San Miguel, Chalatenango y Edificio Adela, así como los contratos de crédito o reestructuraciones a los mismos, brindando condiciones más favorables a las del mercado, a nuestros beneficiarios y beneficiarias en las áreas de producción, vivienda y tierras, contribuyendo a mejorar sus condiciones de vida.

• Convenios



Para garantizar las prestaciones a nuestras personas beneficiarias, durante el año 2017 se hicieron las gestiones pertinentes para la suscripción y continuidad de diversos convenios o cartas de entendimiento con hospitales, farmacias y otras entidades, tales como:

- Prorroga de Convenio con el Centro Farmacéutico de la Fuerza Armada, (CEFAFA)
- Convenio con Hospital Nacional Psiquiátrico “Doctor José Molina Martínez” de Soyapango.
- Convenio con Hospital Nacional Regional “San Juan de Dios” de San Miguel.
- Convenio con Hospital Nacional “Dr. Juan José Fernández”, Zacamil, Mejicanos.
- Convenio con Hospital Nacional de Ciudad Barrios “Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez”, Ciudad Barrios, San Miguel.
- Convenio con Hospital Nacional “San Pedro” de Usulután.
- Convenio con Hospital Nacional “Francisco Menéndez” de Ahuachapán.
- Convenio con Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” de Cojutepeque, Cuscatlán.
- Convenio con Hospital Nacional de Suchitoto, Cuscatlán.
- Convenio con Hospital Nacional de Sensuntepeque, Cabañas.
- Convenio con Hospital Nacional de Zacatecoluca, La Paz.
- Convenio con Hospital Nacional “Santa Gertrudis” de San Vicente.
- Convenio con la Red de Contadores de El Salvador (REDCOES)
- Convenio con el Instituto Salvadoreño de Contadores Públicos
- Convenio con la Dirección General de Centros Penales.

3.6.6. Programa de Apoyo a la Inserción Productiva



El Programa de Apoyo a la Inserción Productiva para Personas Beneficiarias Pensionadas impulsado por FOPROLYD, busca fortalecer las habilidades emprendedoras y orientar las iniciativas productivas de manera efectiva y sostenible; como un medio para mejorar su calidad de vida, la de su familia y el desarrollo de su comunidad; así como contar con las herramientas, ya sean profesionales, intelectuales, de oficios o los medios básicos que le permita desarrollar una iniciativa emprendedora e incorporarse a un mercado productivo.

Bajo dicho programa, durante el año 2017 se realizaron las acciones siguientes:

- Se revisó y actualizó el Programa de Apoyo a la Inserción Productiva para Personas Beneficiarias Pensionadas de FOPROLYD.
- Se actualizó el Manual de Políticas Normas y Procedimientos de la Unidad de Reinserción Social y Productiva con la sustitución del procedimiento 6.3. entrega de unidades de apoyo productivo, en todo su

contenido, por la modalidad de abono a cuenta de ahorros de personas beneficiarias pensionadas que ingresan al Programa.

- En el periodo, se aprobó la propuesta para la atención con enfoque de género en el Programa de Apoyo a la Inserción Productiva, estableciendo la prioridad para la atención a las mujeres, que son un aproximado del 10% de la población total atendida.
- Entrega y fortalecimiento de Apoyos Productivos a **674 personas beneficiarias**, que partiendo de su entorno social, la identificación de fortalezas y habilidades emprendedoras propias, deciden iniciar o fortalecer un proceso de inserción productiva invirtiendo un total de **US \$1,488,064.97**.



- A fin de fortalecer la actividad económica, se realizaron **capacitaciones** de forma previa o posterior a la entrega de su apoyo productivo a **1,608 personas beneficiarias** en las áreas de mercadeo, comercialización, administración de negocios, emprendedurismo, agropecuaria, manejo de insumos y especies.

- Realización de **12 Ferias Agro-artesanales** a nivel nacional, como incentivo a las personas beneficiarias en la búsqueda continua de oportunidades y espacios de promoción y comercialización de los

productos o servicios generados por las actividades productivas, apoyadas por FOPROLYD a nivel local y nacional, logrando la participación de 160 personas beneficiarias.



• Fueron realizadas un total de **1,454 evaluaciones técnicas**, llevadas a cabo en su mayoría en el domicilio de las personas beneficiarias por el equipo técnico multidisciplinario, equipo que está integrado por profesionales en las áreas de trabajo social, mercadeo

y agronomía., dándole seguimiento a las consultas y solicitudes recibidas sobre Unidades de Apoyo Productivo, a efecto de determinar la factibilidad de las mismas.

| Tipo de UAP | Nº de beneficiarios | Monto |
|------------------|---------------------|-----------------------|
| Agropecuarios | 164 | \$ 404,992.78 |
| No agropecuarios | 200 | \$ 489,591.77 |
| Especiales | 224 | \$ 539,142.50 |
| Complementos | 86 | \$ 54,337.92 |
| Total | 674 | \$1,488,064.97 |

Unidades de Apoyos Productivos entregadas en el año 2017



3.6.7 Departamento de Créditos

FOPROLYD por medio del Departamento de Créditos realizó durante el año 2017 diversas acciones para atender la demanda de créditos de la población beneficiaria, entre los principales resultados obtenidos se destacan los siguientes:

- **Créditos a la población beneficiaria pensionada**

Se otorgaron créditos a un total de **352 personas beneficiarias**, colocando un monto total de **\$1,764,036.51**, del cual el **64.60%** impacta positivamente con la me-

jora de las condiciones habitacionales de la población beneficiaria y sus grupos familiares; mientras que el **35.40%** impulsa actividades para el fortalecimiento e iniciativas de proyectos productivos en los sectores agropecuario, comercio, industria y servicios.



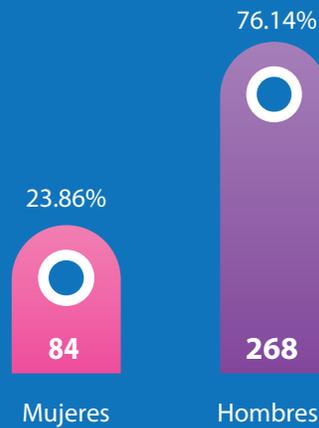
| Línea | Sub línea | Personas beneficiadas | Montos |
|------------|--------------------------|-----------------------|----------------|
| Vivienda | Adquisición de vivienda | 11 | \$108,891.21 |
| | Construcción de vivienda | 18 | \$145,460.16 |
| | Mejora de vivienda | 153 | \$885,228.87 |
| Producción | Sector Agropecuario | 61 | \$215,642.01 |
| | Sector Comercio | 72 | \$276,636.09 |
| | Sector de Servicios | 21 | \$76,049.30 |
| | Sector Industria | 16 | \$56,128.87 |
| Total | | 352 | \$1,764,036.51 |

• **Otorgamiento de Créditos a mujeres**

Como consecuencia de la aplicación de la política de otorgamiento de créditos orientada a las mujeres beneficiarias de FOPROLYD, con el fin de fortalecer las iniciativas productivas y el acceso a la vivienda,

se colocó un monto de **\$367,251.44** a un total de **84 mujeres**; de igual manera se otorgó créditos por **\$1,396,785.07** a **268** hombres, lo anterior refleja que el **23.86%** de los créditos otorgados corresponde a mujeres y el **76.14%** a hombres.

Distribución por sexo de créditos en el 2017



• Atención a personas beneficiarias

Se brindó atención y orientación a **4,789 personas beneficiarias**, relacionado con el otorgamiento de créditos, a través del fondo rotativo de FOPROLYD, además de las diferentes alternativas crediticias con aquellas instituciones financieras con las que se ha establecido convenios para facilitar el acceso al crédito de la población beneficiaria.



• Cartera de Créditos

La cartera crediticia activa a diciembre de 2017 asciende a un monto de **\$6,455,512.20**, distribuida en un total de **1,469 personas beneficiarias**, de acuerdo a la siguiente estructura: Producción: \$1,043,837.90, Vivienda: \$5,392,954.18 y Tierra: \$18,720.12. La Línea de Producción representa el 16.17%, Vivienda el 83.54% y Tierra el 0.29%.

| Línea | Personas beneficiadas | Créditos | Monto |
|------------|-----------------------|----------|----------------|
| Producción | 402 | 11 | \$1,043,837.90 |
| Vivienda | 1,053 | 18 | \$5,392,954.18 |
| Tierra | 14 | 153 | \$18,720.12 |
| Total | 1,469 | 61 | \$6,455,512.20 |

• Convenios interinstitucionales

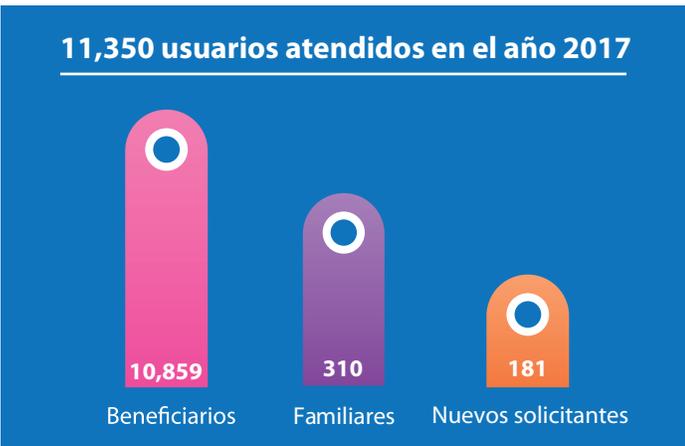
En el marco de los convenios interinstitucionales, se otorgaron créditos a un total de **1,111 personas beneficiarias**, por un monto total de **\$4,956,261.00**, apoyando en esta medida a solventar necesidades crediticias de la población beneficiaria de FOPROLYD, los cuales han sido invertidos en actividades productivas, vivienda y consumo.

| Institución | Personas | Montos |
|-------------------------------|----------|----------------|
| Banco de Fomento Agropecuario | 891 | \$4,297,064.00 |
| Banco Hipotecario | 173 | \$594,260.00 |
| Asociación HPH El Salvador | 43 | \$53,437.00 |
| FOSOFAMILIA | 4 | \$11,500.00 |

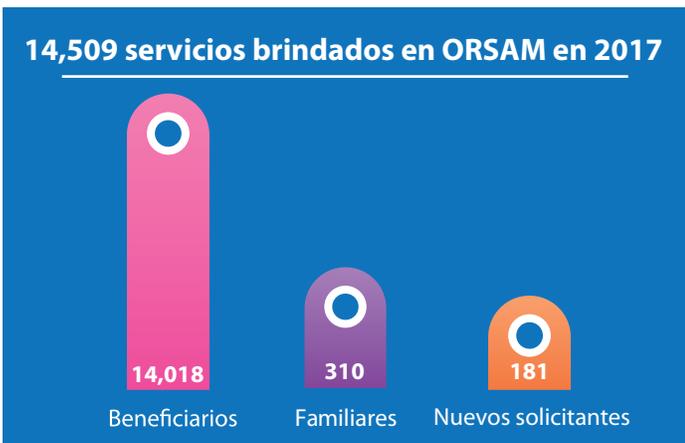
3.7. Oficina Regional de San Miguel, ORSAM

- **Personas usuarios atendidas en el año 2017**

Durante el año 2017, la Oficina Regional de **San Miguel** atendió a **11,350 personas usuarias**, de estas **10,859 son personas beneficiarias**, **310 familiares de personas beneficiarias** y **181 nuevos solicitantes**.



El total de servicios brindados fue de **14,509**; distribuidos de la manera siguiente: **14,018 servicios** se brindaron a personas beneficiarias, 310 a familiares de personas beneficiarias y 181 a nuevos solicitantes.



- **Talleres Escuelas de Capacitación**



Finalización del Taller Escuela de “Elaboración de Sandalias”

Los Talleres Escuelas de Capacitación que se impartieron en ORSAM tienen el objetivo de apoyar el acceso y permanencia en el mercado laboral de beneficiarias, y familiares de personas con discapacidad que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, mediante la capacitación técnica, que favorezcan su empleabilidad o emprendimientos individuales o en grupos.

Cabe destacar que en todos los Talleres Escuelas de Capacitación que se consideró necesario, las participantes recibieron técnicas para calcular los costos en los que incurrirán al elaborar el producto.

En los talleres también se incluyen a familiares de personas beneficiarias porque consideramos que, al mejorar las capacidades de los familiares e integrarlos a la vida social y productiva, esta acción llega de manera rápida y directa a las beneficiarios y beneficiarias de FOPROLYD.

En total se capacitaron a 64 personas de las cuales 53

son mujeres y 11 fueron hombres. Los primeros dos Talleres Escuela de Capacitación, se brindaron con el apoyo de Ciudad Mujer San Miguel, siendo exclusivos para mujeres beneficiarias y mujeres familiares

de la población beneficiaria. Los últimos restantes Talleres Escuela de Capacitación, se brindaron con el apoyo de la Alcaldía Municipal de San Miguel.

| Nombre del Taller Escuela | Número de Talleres Impartidos | Mujeres | Hombres | Número de personas atendidas |
|---------------------------|-------------------------------|---------|---------|------------------------------|
| Elaboración de Sandalias | 1 | 20 | - | 20 |
| Cosmetología | 1 | 20 | - | 20 |
| Computación | 1 | 7 | 7 | 14 |
| Violín | 1 | 4 | 2 | 6 |
| Guitarra | 1 | 2 | 2 | 4 |
| Totales | 5 | 53 | 11 | 64 |

• Ferias de Salud a la Población Beneficiaria

Durante el año 2017 se desarrollaron 4 Ferias de Salud denominadas “La Prevención es la Mejor Opción”, en las que se atendieron **576 personas beneficiarias y sus familiares**. Del total anterior, 277 personas se atendieron en medicina general, 115 en odontología, 184 en oftalmología.



Las ferias se realizaron los días, 17 de febrero, 19 de mayo, 25 de agosto y 17 de noviembre del año 2017. Todas las Ferias de Salud se realizaron en la Oficina

Regional de San Miguel en coordinación con SIBASI San Miguel del Ministerio de Salud y la Asociación Promotora de Salud Rural, ASOPRASAR.

• Ferias Agro Artesanales con Beneficiarios



Con éxito se desarrollaron **4 Ferias Agro-Artesanales** durante el año 2017, en donde las personas beneficiarias emprendedoras que han recibido el Apoyo Productivo por parte de FOPROLYD exhibieron sus productos. 2 de estas Ferias Agro-Artesanales se llevaron a cabo en el Parque Eufrasio Guzmán de la

Ciudad de San Miguel, los días 17 de marzo y 23 de junio, donde gran número de migueleños pudieron apreciar los diferentes productos. Así también, se desarrollaron 2 Ferias Agro-Artesanales en las instalaciones de la Oficina Regional de San Miguel los días 29 de septiembre y 17 de noviembre de 2017.

• **Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad**

El día martes 05 de diciembre de 2017, ORSAM desarrolló en el salón de eventos del Club de Leones Decano denominado “La Jungla Migueleña” en la ciudad de San Miguel; la Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la Persona con Discapacidad. Al evento asistieron **un total de 311 personas**, de los

cuales 197 pertenecen a la población beneficiaria y 114 familiares y acompañantes.

Las palabras de honor del evento las brindó el Lic. Eberhardo Argueta Aguilera, sub gerente de FOPROLYD. Asistieron además los integrantes de Junta Directiva, Pedro Ortega Andino de ASALDIG y José Antonio Amaya por AOSSTALGFAES. Los asistentes disfrutaron de diferentes puntos artísticos, entre ellos la presentación del profesor Julio César con su participación de mimo.

También se contó con la participación del saxofonista Ing. Aníbal Montoya, quien agrado al público presente con su magistral entonación de canciones con su saxofón.



3.8. Oficina Regional de Chalatenango, ORCHAL

En el marco de nuestro objetivo principal que es “brindar atención y servicio ágil con asistencia integral, basada en un trato personalizado a beneficiarios y solicitantes e implementar en los procesos mejoras continuas que permitan lograr la satisfacción de las personas usuarias”.



Durante el año 2017, la **Oficina Regional de Chalatenango, ORCHAL**, atendió a **9,722 personas usuarias**, de estas **8,600 son personas beneficiarias**, **880 solicitantes** y **242 familiares de personas beneficiarias con discapacidad fallecido**.

• Jornadas Médicas



Jornadas Médicas realizadas en ORCHAL en los meses de agosto y octubre, beneficiando a 449 personas.



Con una población favorecida de **449** personas entre ellas **347** personas beneficiarias, **93** solicitantes y **9** familiares, en el año 2017 se brindaron servicios médicos gratuitos a través de la realización de **2 Jornadas Médicas** en ORCHAL con las atenciones de examen de osteoporosis, salud bucal, salud visual, fisioterapias, citologías, examen físico de mama, vacunación, charlas educativas con carácter preventivo y servicios de cosmetologías.

• Talleres



Diversos talleres desarrollados durante el año 2017 con personas beneficiarias

Realización de **3 talleres** con la finalidad de aprender y fortalecer conocimientos. Los temas impartidos fueron: Elaboración de sazón para alimentos (productos naturales), panadería (elaboración de donas) y elaboración de desinfectante, en las cuales participaron **35 personas** con discapacidad.

• **Jornadas de Salud**



Jornadas de Salud dirigidas a personas beneficiarias logrando atender a 101 personas en el 2017



Realización de **10 Jornadas en Salud**, desarrollando los temas: **7 jornadas de seguimiento** al estado en salud con personas beneficiarias con discapacidad total y parcial, **1 Jornada** de manejo de crisis de ce-

falea postrauma, **2 jornadas** sobre diagnóstico preventivo de osteoporosis, atendiendo un total de **101 personas beneficiarias**.

• **Reuniones informativas**

Desarrollo de **2 Reuniones Informativas**: La primera realizada en el marco del Día Internacional de la Mujer, se contó con el apoyo de la Asociación de Mujeres Mélida Anaya Montes para dar a conocer y actualizar la información relacionada a los servicios que FOPROLYD brinda a través de ORCHAL, y la segunda se realizó con el objetivo de dar a conocer y actualizar la información referente a los servicios que FOPROLYD ofrece a través de ORCHAL y actividades programadas, contando con una asistencia total de **131 personas**.



• Gestión de donaciones con Asociación AGAPE de El Salvador, como resultado se recibió alimentos y Especies para personas beneficiarias con un valor de \$336.50 dólares.



- **Evento de Conmemoración del Día de la Persona con Discapacidad**, en el que se contó con la asistencia de **716 personas**. Y con el apoyo actores locales como instituciones ONG'S y Empresas Privadas.



- **Establecimiento de coordinación interinstitucional con:** Gobernación Departamental de Chalatenango, SIBASI, Unidades de Salud de Chalatenango y Guarjila, Hospital Nacional de Chalatenango, Instituto Nacional de Chalatenango, Comisión Nacional de Búsqueda de Niño y Niña Desaparecidos durante el Conflicto Armado(CNB), Asociación de Mujeres Mérida Anaya Montes, Asociación AGAPE, Banco de Fomento Agropecuario Empresas privadas como: Óptica Popular Solidaria, Laboratorios LAFAGE, CORDES,

ACACRESCO, Caja de Crédito de Chalatenango, Agro ferretería La Bendición, MC San Antonio, Comercial Ovidio Deras, Súper El Baratillo y Banco Agrícola.

- **Gestión de Trabajadora Social** en coordinación con Comisión Nacional de Búsqueda de Niño y Niña desaparecidos durante el Conflicto Armado(CNB) logrando el reencuentro del beneficiario Julio César Méndez con su grupo familiar.

3.9. Gestión Administrativa y Financiera

3.9.1. Unidad Administrativa Institucional

Para atender los diferentes requerimientos de las unidades de gestión, FOPROLYD a través de la Unidad Administrativa Institucional y sus dependencias proporcionó los recursos humanos, de salud, seguridad, logísticos y tecnológicos necesarios en el funcionamiento institucional.

Entre los logros más relevantes durante el periodo de gestión 2017 están:

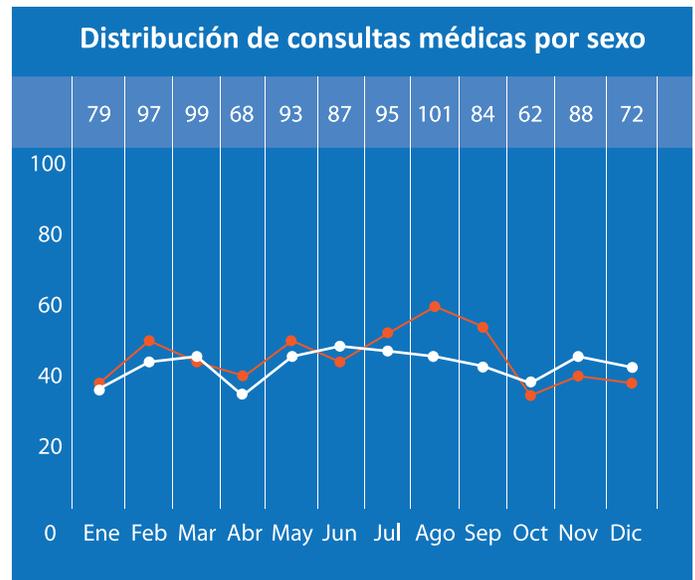
- **Clínica Médica Empresarial**

A fin de mejorar la salud y calidad de vida del personal de FOPROLYD, se desarrollaron diversas actividades multidisciplinarias para la prevención y detección temprana de enfermedades o complicaciones, siendo éstas:



Se brindaron **1,025 consultas médicas**, de las cuales **535 fueron hombres y 490 mujeres**. Fueron 844 consultas de primera vez y 181 subsecuentes contando para ello con 221 expedientes clínicos activos.

Se realizaron los procedimientos médicos siguientes: 8 curaciones, se aplicaron 209 inyecciones y 103



terapias respiratorias, se enviaron 42 referencias de emergencia cuyas principales causas fueron: traumas (golpes) y dolor de tórax.



Con el apoyo de la Unidad Médica 15 de Septiembre del ISSS, se proporcionaron 57 charlas para la promoción y educación en salud diversos temas, entre las cuales se incluyeron: 1) Salud mental (estrés laboral, cómo el estado emocional influye en tu salud, ser o no ser feliz es tu opción, proyectos de

vida y autoestima); 2) Enfermedades transmisibles (enfermedades respiratorias, gastrointestinales, Zika, Dengue, Chikungunya, enfermedades de transmisión sexual y tuberculosis), 3) Enfermedades crónicas no transmisibles prevenibles: hipertensión arterial, diabetes mellitus, enfermedad renal crónica, obesidad y cáncer de mama, y 4) Otras (relacionadas al medio ambiente, importancia de la actividad física y lactancia materna).



Se desarrollaron 13 jornadas de salud. En el período se llevaron a cabo 4 campañas sobre prevalencia de sobrepeso y obesidad, detección temprana de tuberculosis, cáncer de próstata y cáncer de mama), 2 ferias de salud y 7 jornadas (citología, vacunación contra tétanos e influenza, prevención de enfermedades transmitidas por vectores y donación de sangre.



Se finalizó con el análisis estadístico del estudio de **determinación de prevalencia de sobrepeso /obesidad y factores de riesgo asociados en los empleados** en el que se validaron **un total de 230 personas empleadas**: 106 mujeres y 124 hombres. Cabe mencionar que por la metodología utilizada en este estudio, **se recibió reconocimiento especial** en la presentación de Logros de Clínicas Empresariales adscritas a la Unidad Médica 15 de Septiembre del ISSS.

Además se coordinó el **curso de formación en prevención, tratamiento y rehabilitación en drogodependencia** impartido por la Dirección Nacional de Toxicología, donde asistieron **25 personas empleadas de la institución**: 17 mujeres y 8 hombres de la profesión médica, psicología y trabajo social; y **las jornadas de sensibilización en el uso de sustancias psicoactivas para personal de FOPROLYD**, en el que asistieron **27 mujeres y 18 hombres** de las diferentes unidades y/o departamentos.

• Departamento de Recursos Humanos

FOPROLYD en cumplimiento a la Ley de Igualdad, Equidad, y Erradicación de la Discriminación Contra las Mujeres, tiene distribuida la planta de personal de la forma siguiente:

Distribución de la planta de personal por sexo



Durante el año 2017, se realizaron 48 jornadas formativas para fortalecer las competencias laborales, las cuales se gestionaron por medio de apoyo interins-

titucional, contrataciones y colaboración del mismo personal profesional de la institución. A continuación se presentan algunas actividades realizadas:

| Nombre de la jornada formativa | Institución que la Impartió | Nº de personal asistente | Unidad Organizativa |
|--|--|--------------------------|--|
| Alcohol y otras drogas en el ambiente laboral | Dirección de Toxicología del Ministerio de Justicia y Seguridad.(Dr. Ricardo Cook) | 26 | Departamento Servicios Generales |
| Curso básico para el uso de la CIF | FOPROLYD : Dra. Silvia Nora González, Dra. Hilsa Beatriz Guillén, Dra. Heysi Karina Martínez de Flores | 15 | Comisión Técnica Evaluadora |
| Curso básico de Derechos Humanos | Casa Presidencial de El Salvador | 3 | Unidad de Reinserción Social y Productiva, y Unidad Jurídica |
| Diseño de estrategias para la atención de personas mayores | Casa Presidencial de El Salvador | 5 | Unidad de Prestaciones y Rehabilitación |
| Socialización de la normativa institucional para la transversalización del enfoque de género | Unidad de Género de FOPROLYD | 219 | Todas las unidades de gestión |
| Plan de Auditoría Interna basado en riesgos | Asociación Red de Contadores de El Salvador | 7 | Unidad de Auditoría Interna |
| Proceso de auditoría | Corte de cuentas de la República | 7 | Unidad de Auditoría Interna |
| Los servicios públicos y los contratos administrativos | Consejo Nacional de la Judicatura | 6 | Unidad Jurídica y Departamento de Recursos Humanos |

| | | | |
|---|--|----|---|
| Técnicas de defensa personal, uso adecuado de medios disuasivos y auto-protección | Federación Salvadoreña de TAEKWONDO | 9 | Departamento de Servicios Generales- Oficina de Seguridad |
| Inteligencia emocional | Casa Presidencial de El Salvador | 2 | Miembros de Junta Directiva |
| Equipos de Alto Rendimiento | Ministerio de Hacienda | 10 | Miembros de Junta Directiva, Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos, Departamento de Atención y Orientación, Unidad de Auditoría Interna, Oficina de Comunicaciones, Unidad de Género, Departamento de Presupuesto Institucional |
| Seguridad vial, reglamento vial, conducción nocturna, impacto medio ambiental y distractores | Seguros del Pacífico S.A. | 22 | Departamento de Servicios Generales-Oficina de Transporte |
| Curso de Leyes Tributarias | Ministerio de Hacienda | 9 | Departamento de Contabilidad, Departamento de Tesorería, Unidad de Reinserción Social y Productiva, Departamento de Recursos Humanos |
| Conocimiento para la evaluación y prescripción de ayudas orto protésicas. Uso de nuevos materiales y componentes orto protésicos y técnicas de aplicación | Líneas de Transporte Consolidado S.A. de C. V. (L.TC. S.A de C.V.) | 6 | Laboratorio de Prótesis y Departamento de Seguimiento y Control en Salud |
| Programación PHP | Satélite software, S.A. de C.V. | 5 | Unidad Informática |
| Gestión por Procesos | Casa Presidencial de El Salvador | 22 | Jefaturas de Unidades, Departamentos y Coordinadores de Zona |

| | | | |
|---|-----------------------------------|----|---|
| Los medios de prueba en el proceso laboral en aplicación supletoria del Código Procesal Civil y Mercantil | Consejo Nacional de la Judicatura | 3 | Departamento de Recursos Humanos, y Unidad Jurídica |
| Ley de la Corte de Cuentas | Corte de Cuentas de la República | 6 | Departamento de Créditos, Departamento de Presupuesto Institucional, Unidad de Prestaciones y Rehabilitación, Oficina Regional de San Miguel, Oficina Regional de Chalatenango, y Departamento de Recursos Humanos |
| Seminario de Auditoría para no Auditores | Corte de Cuentas de la República | 10 | Departamento de Contabilidad, Departamento de Presupuesto, Departamento de Tesorería, Unidad Financiera Institucional, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, Departamento de Atención y Orientación, Unidad de Reinserción Social y Productiva, y Unidad de Prestaciones y Rehabilitación |
| Equipos de Alto Rendimiento | Ministerio de Hacienda | 10 | Miembros de Junta Directiva, Comisión Técnica Evaluadora, Departamento de Créditos, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, Coordinador de Zona, Colaborador Administrativo del Departamento de Recursos Humanos, Encargado de Oficina de Proyectos |

Día de la Persona Trabajadora de FOPROLYD

Como reconocimiento al mérito, FOPROLYD celebró el Día de la Persona Trabajadora de FOPROLYD; actividad en la cual se otorgaron los reconocimientos siguientes: 1) Excelencia en el desempeño, 2) Tiempo de Servicio, y 3) Unidad Organizativa destacada.

En esta misma actividad se realizó un concurso de canto entre el personal de FOPROLYD, donde se destacó el talento artístico que existe.



Personal reconocido por la excelencia en el desempeño 2017



Personal que participó en el concurso de canto

• Departamento de Servicios Generales

El Departamento de Servicios a través de sus tres Oficinas, realizó las actividades siguientes:

Oficina de Almacén y Activo Fijo

Se efectuaron **6,121 registros de salidas de productos** en almacén el cual representa un 14.5 % más en comparación al año 2016. Así mismo se efectuaron **942 movimientos de activo fijo**, por actividades realizadas en atención a la población beneficiaria, así como reasignación de mobiliarios y equipos y asignaciones de nuevas adquisiciones durante el 2017.

Se realizó el levantamiento de inventario físico a todas las unidades organizativas con las que cuenta FOPROLYD, verificando la existencia y conservación del bien, actualizando información y reasignando bienes, lo que permite controlar periódicamente las existencias y el estado en que se encuentran.

Oficina de Seguridad

FOPROLYD instruyó y potenció físicamente para el buen desarrollo de sus funciones a los agentes de seguridad, mediante las prácticas de armas de fuego en polígono de tiro y capacitación de defensa personal con la Federación de Taekwondo.

Además, se mejoró el sistema de video vigilancia con la adquisición de un nuevo DVR y cámaras de alta resolución para obtener una mejor visualización de algún evento que ocurra, permitiendo **activar de inmediato un mensaje de alerta de seguridad** a todo el equipo en situaciones de riesgo.

Oficina de Transporte

Se atendieron **19,282 requerimientos de transporte** a la población beneficiaria y a las diferentes unidades de gestión de FOPROLYD, equivalente a un promedio mensual **1,607 requerimientos**, haciéndose uso de 29 vehículos y una motocicleta. Además, con el buen

uso y cuidado del parque vehicular, así como el control en la asignación de transporte de acuerdo a las programaciones diarias, se incrementó la capacidad de atenciones un 15% con respecto al año 2016.



Personal del Dpto. de Servicios generales y Oficina de Transporte

Oficina de Mantenimiento

Con el objetivo de conservar en buen estado todos los equipos e infraestructura de FOPROLYD, así como garantizar las condiciones y espacios adecuados para la atención de nuestra población beneficiaria, personas trabajadoras y público en general, esta Oficina ejecutó las actividades siguientes:

- Se realizaron **79 mantenimientos entre preventivos y correctivos** para los equipos siguientes: Planta eléctrica, ascensor, subestación, aires acondicionados, fotocopiadoras, sistema de alarmas, sistemas de bombeo y contra incendio, puertas de acceso, cámaras, extintores, fumigación, desodorización de baños, sistemas de filtro para oasis, planta telefónica, portón eléctrico, deshumificadores y extractores de aire.
- Construcción de un área de bodega para el Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos, colocación de piso antideslizante y rampa de prueba de

prótesis para las personas beneficiarias que solicitan atención en el Laboratorio de Prótesis y se realizaron trabajos de adecuación para un lactario y área de nutrición en la Clínica Empresarial ubicada en el edificio ADELA.

- Se atendieron 378 solicitudes de reparaciones varias al mobiliario, equipos e infraestructura de las instalaciones de la institución.
- Se sustituyeron luminarias fluorescentes por led y 2 aires acondicionados móviles por tipo inverter ecológico en el edificio principal de FOPROLYD, obteniéndose un ahorro energético del 2% en comparación con el año 2016, equivalente a un ahorro de 4982.41 kilowatt/hora y una reducción de 3.20 toneladas de dióxido de carbono (CO₂), gas que provoca la contaminación ambiental por el efecto invernadero.

3.9.2. Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

La Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) durante el año 2017, ejecutó de manera transparente, eficiente y oportuna las contrataciones de obras, bienes y servicios, en apego a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, y en concordancia a los requerimientos

de las diferentes unidades de gestión, para cubrir la atención a la población beneficiaria y a las necesidades Institucionales, según el siguiente detalle:

Procesos ejecutados por las diferentes modalidades de contrataciones

| Descripción | Monto Ejecutado | Total de Procesos | Porcentaje |
|-----------------------|----------------------|-------------------|----------------|
| Libres Gestiones | \$ 856,298.78 | 144 | 89% |
| Licitaciones Públicas | \$ 101,951.28 | 2 | 11% |
| TOTAL | \$ 958,250.06 | 146 | 100.00% |

Procesos Ejecutados durante el año 2017

\$900,000.00
 \$800,000.00
 \$700,000.00
 \$600,000.00
 \$500,000.00
 \$400,000.00
 \$300,000.00
 \$200,000.00
 \$100,000.00



| | 1 | 2 | 3 |
|-------------------------|--------------|-----|-----|
| ● Libres Gestiones | \$856,298.78 | 144 | 89% |
| ● Licitaciones Públicas | \$101,951.28 | 2 | 11% |

3.9.3. Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional

Área de Planificación y Desarrollo Institucional

- Fueron elaborados los informes consolidados de ejecución de Planes de Trabajo 2016 de las Unidades de Gestión de FOPROLYD correspondiente al periodo octubre-diciembre del año 2016.
- Se reprogramaron los Planes Operativos Anual 2017 de ocho unidades de gestión de FOPROLYD: Unidad de Reinserción Social y Productiva y sus 5 Zonas; Comisión Técnica Evaluadora; Unidad de Prestaciones y Rehabilitación - Departamento de Atención y Orientación y del Departamento de Seguimiento y Control en Salud- Sección Salud Mental; Unidad de Género Institucional; Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional - Oficina de Proyectos; Unidad Jurídica y Oficina Regional de San Miguel.
- Se elaboraron los Informes Consolidados Trimestrales de ejecución de los Planes de Trabajo 2017 de las Unidades de Gestión de FOPROLYD, correspondientes a los primeros 3 trimestres del año 2017; y de las acciones estratégicas emanadas del Plan Estratégico Institucional 2015-2019 contenidos en éstos, constituyéndose en el seguimiento al PEI 2015-2019 en su tercer año de gestión.
- Se actualizaron las Acciones Centrales 6. Planificar, diseñar y evaluar el desempeño de los planes y proyectos institucionales e incorporados al Presupuesto por Programa con Enfoque de Resultados 2016-2020.
- En el marco del Plan de Reforma del **Presupuesto Público impulsado por el Ministerio de Hacienda se actualizó el Presupuesto por Programa con Enfoque de Resultados 2016-2020** y Visión de Mediano Plazo 2017-2020, denominado “Rehabilitación e Inserción de Personas Afectadas por el Conflicto Armado”; y fue validada por la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia la vinculación del Programa Presupuestario de FOPROLYD (validado también metodológicamente, en mayo 2016 por la DGP) con el Resultado Final “Reducir las condiciones de pobreza y desigualdad de la población” del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 .
- En el periodo fue elaborada la Matriz Institucional para la Identificación, Análisis y Gestión de Riesgos, Años 2017-2018.
- Fue elaborado el Informe Tercer año de Gobierno Junio 2016- Mayo 2017.
- Se entregó la información oficiosa del cuarto trimestre 2016 y 3 primeros trimestres 2017 (planes, informes de resultados, estadísticos y gráficos) concernientes a la planificación institucional en sus diferentes fases; y el Plan Operativo 2017 original y sus sucesivos ajustes o reprogramaciones en el año 2017.
- Se coordinó, consolidó y elaboró el Plan Operativo Anual 2018.
- Se registraron y validaron en el Portal BSC Quidgest que la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia el nuevo indicador vinculado a las estrategias del Plan Quinquenal de Desarrollo (PQD) 2014-2019 y los avances de resultados trimestral y anual correspondiente al año 2017 de las nueve iniciativas o proyectos de FOPROLYD que permitirán dar seguimientos a las políticas, proyectos y acciones estratégicas del PQD.

Oficina de Proyectos

Con la finalidad de gestionar proyectos y captar recursos donantes que permitan fortalecer el accionar de FOPROLYD durante al año 2017, a través del apoyo de organismos cooperantes se obtuvieron los siguientes resultados de cooperación:

| No | ORGANIZACIÓN | PROYECTO | RESULTADO |
|----|---|---|--|
| 1 | Fundación Joni and Friends | Apoyo Humanitario a través de la entrega de sillas de ruedas | Donación de 1 silla especial adaptada a las necesidades a una persona beneficiaria. |
| 2 | United Cerebral Palsy / Wheels for Humanity (UCP/WFH) | Capacitación sobre los 8 pasos para la Prescripción de Sillas de Ruedas Adaptadas en el nivel básico e intermedio | Participación de 2 fisioterapeutas del Departamento de Seguimiento y Control de Salud en el período del 9 al 27 de Enero de 2017. |
| 3 | Asociación Hábitat para la Humanidad | Fortalecimiento de las condiciones habitacionales de las personas beneficiarias de FOPROLYD | En el año 2017 se otorgaron 43 créditos para mejoras y otros en las viviendas de personas beneficiarias de FOPROLYD; por un monto total de \$53,437.00, beneficiando a 17 mujeres y 26 hombres. |

Oficina de Desarrollo Organizacional

- Se elaboró un nuevo Reglamento de atención a los usuarios de FOPROLYD.

- Fueron actualizados 10 Manuales de Políticas, Normas y Procedimientos Institucionales para su incorporación al Manual General de FOPROLYD: 4 de la Unidad de Prestaciones y Rehabilitación: Departamento de Atención y Orientación, Laboratorio de Prótesis, Departamento de Pensiones y Beneficios Económicos, Departamento de Seguimiento y Control en Salud; 2 del Departamento de Servicios

Generales: Oficina de Transporte y Oficina de Seguridad; y 1 por cada una de las dependencias siguientes: Departamento de Créditos, Unidad de Auditoría Interna, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales y Unidad de Acceso a la Información Pública.

- Se creó un nuevo Manual de Políticas, Normas y Procedimientos de la Unidad de Género Institucional.



Equipo Auto evaluador de la Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública en una de las 17 reuniones realizadas en las instalaciones de FOPROLYD

- Fue coordinada la segunda capacitación y autoevaluación del grado de avance en la Implementación de la Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública dentro de FOPROLYD, para la gestión del año 2016”.



Personal de FOPROLYD del Equipo Líder 5’S reconformado en el año 2017.

- Reconformado y capacitado el Equipo Líder de la Metodología 5’S “Orden y Limpieza”: Elaborado el Plan de Acción para implementar la Estrategia Institucional de las 5’S, el cual fue aprobado el 7 de septiembre de 2017 y se implementará a partir del año 2018.



Equipo de trabajo, realizando el Autodiagnóstico Institucional basado en la Norma ISO 9001:2015 en instalaciones de FOPROLYD

- Realizado el Autodiagnóstico sobre la posibilidad de instauración en FOPROLYD de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.

3.9.4. Oficina de Comunicaciones

Durante el año de gestión 2017, la Oficina de Comunicaciones realizó un trabajo importante en la difusión y proyección de FOPROLYD, que ha permitido gradualmente tener un mejor posicionamiento antes los públicos, a través de las acciones siguientes:

- Producción de material de difusión institucional.
- Producción y actualización de medios propios de comunicación.
- Gestión de espacios en medios de comunicación que han contribuido al posicionamiento de FOPROLYD.
- Organización y realización de eventos institucionales.

• Producción del Programa de Radio institucional



Desde la Oficina de Comunicaciones, fueron producidas en el año 2017, **47 emisiones del Programa de Radio Institucional, "FOPROLYD en Acción"**, creado con el objetivo de dar a conocer las actividades y acciones que desarrolla la institución hacia la población beneficiaria, principalmente a aquella que reside en lugares de difícil acceso.

Este programa también ha permitido promover la

difusión de logros y resultados de FOPROLYD hacia la sociedad en general, así como también informar sobre temas de interés y orientar a los mismos en las principales dudas y consultas de una forma clara, sencilla y comprensible.

• Boletines institucionales externos e internos



Durante el periodo de gestión 2017, fueron distribuidos un aproximado de **14,000 boletines externos** institucionales impresos, entre las personas beneficiarias, instituciones públicas, organismos internacionales, asociaciones, Ong's, entre otros; y enviados de manera digital a contactos de la institución.

En el mismo periodo de gestión se elaboraron también diversas herramientas de comunicación institucional claves que han contribuido de manera significativa a la divulgación de las actividades de FOPROLYD, tales como: Memoria de Labores 2016, roll up, banners, brochures de sensibilización, afi-

ches, avisos entre otros; los cuales han sido utilizados como identidad visual en diversos eventos y actividades, así como de reuniones informativas y de acercamiento.

• **Difusión del quehacer institucional**



Divulgación de actividades, logros y resultados de FOPROLYD, logrando más de **31 espacios gratuitos** en diversos medios a nivel nacional.

• **Red social y Sitio web institucional actualizados.**



Se ha mantenido actualizado semanalmente la red social de Facebook, www.facebook.com/FOPROLYD, lo que ha permitido mantener informa-

da de manera oportuna a la población en general, al mismo tiempo que ha facilitado una interacción, especialmente con los beneficiarios de la institución. También se ha realizado una permanente actualización del sitio web institucional, que ha permitido una interacción con el público externo.



• **Coordinación, cobertura y logística de eventos.**

Desde la Oficina de Comunicaciones se coordinó, organizó y realizó una serie de eventos institucionales e interinstitucionales estratégicos que permitieron crear un contacto directo con nuestros beneficiarios, establecer nuevas relaciones y/o vínculos con Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales, y mantener presencia en diversos medios a nivel nacional, entre los que podemos mencionar: rendición de cuentas, ferias agro-artesanal, firma de convenios, entre otros.

Por otra parte, se brindó cobertura oportuna a algunas reuniones informativas y de acercamiento de Junta Directiva hacia la población beneficiaria, reuniones del Foro Participativo, y demás actividades organizadas a favor de la población beneficiaria, las cuales se llevaron a cabo en diversas partes del país.

3.9.5. Acceso a la Información Pública

FOPROLYD, a través de la **Unidad de Acceso a la Información Pública**, orientó sus actividades para dar cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, LAIP, su reglamento y lineamientos emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública, IAIP; garantizando el derecho de acceso de toda persona a la información (pública, oficiosa y confidencial), a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado, FOPROLYD.

Dentro de las actividades más relevantes desarrolladas en el año 2017 por la Unidad de Acceso a la Información Pública, UAIP, se pueden destacar:

• Solicitudes tramitadas y resueltas

Durante el periodo de gestión se recibieron un total de **463 solicitudes de información** (en Oficina Central y Regionales de Chalatenango y San Miguel); de las cuales **453 se tramitaron** en forma presencial en las Oficinas y **10** vía correo electrónico.

La información más solicitada ha sido la **Confidencial** (datos personales), y **Pública**. Dicha información fue entregada en un promedio de respuesta de 6 días hábiles de los 10 días que establece la Ley de Acceso a la Información Pública.

463 Solicitudes tramitadas y resueltas por tipo de información



• Servicio de información y respuesta en las Oficinas Regionales



Colaborador Jurídico de la Oficina Regional de San Miguel atendiendo a solicitante de información

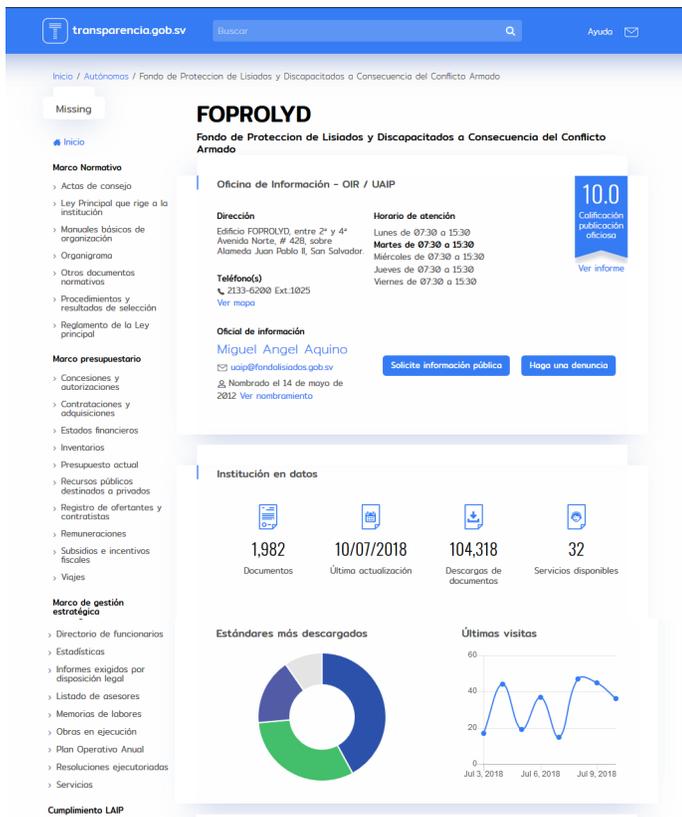


Colaboradora Jurídico de la Oficina Regional de Chalatenango atendiendo a solicitante de información

Se brindó el servicio de información y respuesta en las Oficinas Regionales de San Miguel y Chalatenango, siendo los colaboradores jurídicos de dichas oficinas los que realizaron los trámites. En el periodo se recibió un total de **44 solicitudes de información confidencial** (datos personales), de ellas fueron **24** en San Miguel y **20** en Chalatenango, todas tramitadas y resueltas.

• **Publicación de la Información Oficiosa de FOPROLYD en el Portal de Transparencia.**

Se ha publicado en el **portal de Transparencia** el 100% de la información oficiosa que hace referencia el Art. 10 de la LAIP, y los lineamientos emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública, para ver dicha información ingresa a: <http://www.fondolisados.gov.sv> en el icono Portal de transparencia.



• **Capacitaciones realizadas**

Durante el año 2017, se brindaron un total de 8 capacitaciones a **61 personas empleadas** de las diferentes unidades y departamentos de gestión de FOPROLYD, sobre el “El Manual de la Unidad de Acceso a la Información Pública, UAIP”, para promover una cultura de acceso a la información en la administración pública, capacitando periódicamente a los servidores públicos, como lo estipula el Art. 45 de la LAIP.



Capacitación sobre el Manual de la UAIP, en Oficina Central a personal de la Institución

3.9.6. Unidad de Informática

Los Esfuerzos de la Unidad de Informática durante 2017 se centraron en el fortalecimiento de 4 áreas:

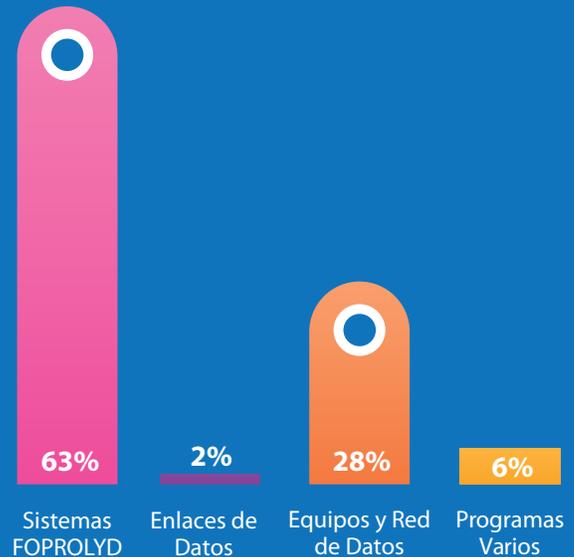
1. Soporte Técnico

Durante este período se brindaron más de 3,200 atenciones en el soporte técnico, concentrándose en el fortalecimiento de los Sistemas Informáticos Transaccionales, tomando en cuenta nuevos requerimientos, recomendaciones sobre la seguridad de la información y mejoras orientadas a la integridad de los datos.

Adicionalmente se tuvieron problemas eléctricos en la zona de las Oficinas en San Salvador y Chalatenango, por lo que la atención también ha estado enfocada en el mantenimiento de la estabilidad de los equipos y la red de datos.



Distribución de la atención en 2017



Adicionalmente se realizaron apoyos informáticos a las instituciones siguientes:

- **Ministerio de Gobernación:** reunión con delegados de la Comisión Administradora de Beneficios para Veteranos de Guerra, con presentación del funcionamiento del Sistema utilizado en FOPROLYD para el control de entrega de prestaciones económicas a población beneficiaria.
- **CONAIPD:** Descripción de la lógica de funcionamiento del proceso de sistema utilizado en FOPROLYD para “el manejo de correspondencia interna” o seguimiento a atención a visitantes y de un “Software para Manejo de acciones de personal referida a permisos”.

2. Seguridad en la Infraestructura Tecnológica

Para minimizar los riesgos que vulneran la calidad de la información institucional resguardada en la Unidad de Informática, durante el año 2017 se desarrollaron las siguientes acciones:

- Implementar frecuencia de cambio de contraseñas y su complejidad para acceder a la red de datos, al correo electrónico y a los sistemas informáticos transaccionales.
- Adquisición de un software para administración de correo institucional con Anti SPAM.

- Reemplazo del equipo Firewall para la protección perimetral y evitar intrusiones a la red de datos.
- Apoyo con la actualización de normativas de seguridad en manuales institucionales.

3. Estructura Tecnológica

- Se fortalecieron diferentes unidades de gestión de FOPROLYD, su oficina anexa y regionales, principalmente las áreas de atención al público, con la adquisición e instalación del siguiente equipo informático, incluyendo el apoyo de personal técnico de los proveedores:

| Descripción | Fondos Propios | Proyecto PNUD | Donación M.Hda. (*) |
|--|----------------|---------------|---------------------|
| Computadoras | | 6 | 30 |
| Fotocopiadoras | 1 | 2 | |
| UPS y Reguladores de Voltaje | 40 | 3 | |
| Impresores Multifuncionales y Matriciales | 2 | 7 | |
| Equipo de telecomunicación | 4 | | |
| Software para Administración de Correo Institucional | 1 | | |
| Firewall | 3 | | |



Equipo Firewall para fortalecer la protección

(*) Equipo donado por Ministerio de Hacienda que se instalará en diferentes oficinas.

4. Diseño y Actualización de Sistemas de Información

Con el fin de agilizar tiempos y tener un mejor control en los procedimientos de diferentes áreas admi-

nistrativas como las de atención a personas beneficiarias, se realizaron modificaciones a sistemas y se avanzó con el desarrollo de nuevos módulos informáticos, obteniéndose los siguientes avances:

| Sistemas | Estado | Avance |
|---|------------------------|-------------|
| 1-Sistema Integrado de Administración de Personal (SIAP) - Módulo de Permisos - Módulo de Planillas | -Nuevo -Actualizado | 100% 90% |
| 2-Sistema Integrado de Atención a Personas Beneficiarias y Solicitantes (SIABES) | -Actualizado | 100% |
| 3-Control de Producción de LABPRO (nuevos reportes) | -Actualizado | 100% |
| 4-Sistema de Administración Crediticia (SIAC) -Inicio de migración para integrar con SIABES- | -Nuevo | 10% |
| 5-Sistema de Caja Chica y Fondo Circulante (SICAF) -Inicio de migración para integrar con SIABES- | -Nuevo | 10% |
| 6-Sistema de Control Vehicular (mejora de procesos de control) | -Actualizado | 100% |
| 7-Intranet Institucional (sistemas con herramientas administrativas) | -Actualizado | 100% |



Seguimiento al avance en el desarrollo de sistemas e inducción del mismo

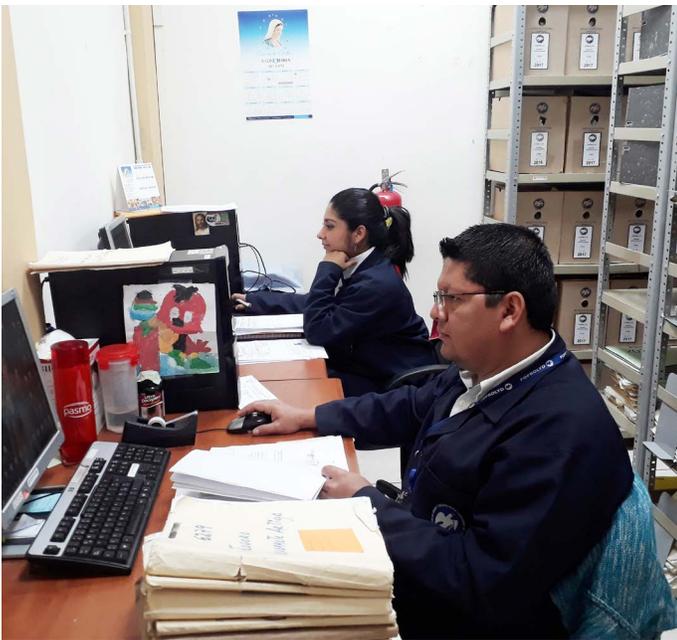
3.9.7. Unidad de Gestión de Documentos y Archivo Institucional

FOPROLYD a través de la Unidad de Gestión de Documentos y Archivo Institucional, a fin de, desarrolló las actividades siguientes:

- Se anexaron y actualizaron **17,592 documentos** a expedientes de personas beneficiarias con discapacidad, con el objetivo de mantenerlos actualizados para suplir

los requerimientos de las distintas unidades de gestión.

- Se foliaron **42,779 documentos** de personas beneficiarias con discapacidad correspondientes al Decreto Legislativo N° 416 y 698 con la finalidad de tener un control exacto de la cantidad de folios para todos aquellos expedientes con valor legal y administrativo.



- Fueron registrados un total de **7,877 movimientos de expedientes** por requerimientos de procesos y atención a la población beneficiaria para atención y revisión, anexo de contra referencias, visitas hospitalarias, visitas para verificación de lesión, visitas de campo de trabajadoras sociales, solicitudes de la CTE para el proceso de apoyo productivo, solicitudes de la Comisión Técnica Evaluadora para agendas de seguimientos al estado de salud, solicitudes de la CTE para anexo de documentos recibidos de las Oficinas Regionales, solicitudes de expedientes para la prescripción de prótesis, solicitudes de expedientes por la Comisión Especial de Apelaciones y Comisión Especial de Casos de Excepción (evaluación de recursos),

solicitudes de expedientes para informes de casos y anexo de cartas, solicitudes de elaboración de expedientes para versiones públicas e información de casos, entre otros.

• Responsables de Archivos (Enlaces)

Se realizaron 4 capacitaciones dirigidas a los enlaces de cada unidad de gestión relacionadas a: Actualización del Manual de Políticas, Normas y Procedimientos de la Unidad, diagnóstico documental, instrumentos de control y política para el uso del correo electrónico institucional.



- Inventario documental



Se realizaron dos inventarios respectivos con el objetivo de tener un mejor control de todos los expedientes que poseen las unidades de gestión en calidad de préstamo. Dicho inventario permite no solamente tener el registro exacto de cada expediente, sino también visualizar el estado de conservación de cada uno.

Se actualizó el inventario general correspondiente al mes de octubre de 2017 en archivo central, con el propósito conocer la cantidad exacta y ubicación de la información que se resguarda en dicho archivo.

• Transferencias al archivo central



Se transfirieron **4,220 expedientes correspondientes** a la población beneficiaria clasificados como activos que cumplieron su tiempo de retención, al archivo histórico para su conservación y uso.

Se recibieron 7 transferencias de diferentes Unidades de gestión, con el objetivo de centralizar la información útil institucional, para la toma de decisiones administrativas, para el conocimiento del desarrollo histórico institucional, solucionar a nivel físico y funcional el problema de acumulación de documentos

en las unidades de gestión, aplicación de políticas de conservación para minimizar el deterioro y facilitar el acceso a la información.

En este contexto, se ha logrado **ordenar, foliar e inventariar 30,879 documentos** con vigencia administrativa y legal que conforman las diferentes secciones del archivo central. Con esto se ha conseguido organizar y controlar cada unidad documental para su posterior digitalización.

3.9.8. Comité de Archivo Institucional



El Comité de Archivo Institucional (CAI) es el mecanismo mediante el cual las instituciones avalan y transparentan los plazos de conservación documental establecidos por las unidades de gestión, a fin de proteger la información, las actuaciones públicas y la memoria corporativa. El CAI juega un papel fundamental para la valoración de documentos, en virtud que mediante dicho Comité sugerirá la conservación o eliminación de los mismos.

A través de este comité se establecen lineamientos, políticas, estrategias, programas, acompañamiento y planes encaminados a la implementación eficiente de gestión documental. Los documentos elaborados por el CAI en el 2017 son los siguientes:

- Política para el uso del correo electrónico.
- Elaboración de documentos administrativos.
- Política de gestión documental.
- Manejo de la correspondencia.
- Actualización de la reseña histórica de FOPROLYD.
- Actualización del índice legislativo y normativo.
- Actualización del diagnóstico documental.

El CAI realizó un monitoreo, el cual consistió en visitar cada unidad de gestión, con el propósito de verificar y asesorar el cumplimiento de las políticas y normas en materia de gestión documental, previo a la fiscalización por parte del Instituto Acceso a la Información Pública, IAIP.

3.9.9. Unidad de Género

La Unidad de Género de FOPROLYD es responsable de orientar, promover y apoyar la implementación del proceso de transversalización del enfoque de género en todo el quehacer institucional, en cumplimiento a la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación Contra la Mujer (LIE).

Entre las actividades que FOPROLYD realizó durante el 2017, a través de la Unidad se encuentran:

- **Socialización de la Normativa Institucional para la Igualdad.**



Personal de la Institución en jornada de capacitación de “Normativa Institucional para la Transversalización del Enfoque de Género.”

Como parte de las acciones que se desarrollan en el marco de la ejecución de la Política de Género de FOPROLYD, se realizaron entre los meses de marzo a octubre, 16 jornadas de capacitación con el personal de la institución, tanto de la Oficina Central como de las regionales, con el objetivo de darles a conocer y promover el empoderamiento de los Principios de Igualdad y No Discriminación.

En total asistieron 101 mujeres y 128 hombres, haciendo un total de 229 personas empleadas que recibieron las capacitaciones, siendo esta cantidad el 93% del personal de FOPROLYD

| Sexo | Asistencia |
|---------|------------|
| Mujeres | 101 |
| Hombres | 128 |
| Total | 229 |

Jornadas reflexivas en talleres de Salud Mental

La Unidad de Género, en coordinación con el equipo de trabajo del Programa de Atención de Salud Mental, llevaron a cabo 4 jornadas con participantes en los talleres para Facilitadoras y Facilitadores Comunitarios; las temáticas permitieron reflexionar sobre los roles de género, violencia contra la mujer e igualdad de derechos.

El objetivo principal de estos espacios, es promover dentro de la población beneficiaria la práctica de los Principios de Igualdad, Respeto y No Discriminación desde la familia, la comunidad y la sociedad. En total se contó con la participación de 56 personas, todas de la población beneficiaria de FOPROLYD, siendo 28 mujeres y 28 hombres.



Charla sobre roles de género a beneficiarias asistentes a talleres para facilitadoras en Salud Mental en Oficina Central



Charla sobre roles de género a beneficiarias asistentes a talleres para facilitadores en Salud Mental, en San Pablo Tacachico.

• Conmemoraciones

Se realizaron actividades conmemorativas con el fin de reflexionar sobre el papel de la mujer en la sociedad actual y los avances en el reconocimiento y respeto de sus derechos.

"Día Internacional y Nacional de la Mujer"



Dr. Marlon Mendoza, Gerente General de FOPROLYD, dando palabras alusivas a la conmemoración



María Idalia Martínez, beneficiaria y actual facilitadora comunitaria, desarrolló el tema "Empoderamiento de los derechos de las mujeres con discapacidad"

Se desarrollaron 2 actos conmemorativos de esta fecha. El primero fue con personal de la institución, prioritariamente femenino, el cual se realizó el 8 de marzo, asistiendo un total de 71 mujeres del personal. El segundo acto se realizó con mujeres benefi-

ciarias, jefaturas de FOPROLYD y representantes de otras instituciones oficiales, este se llevó a cabo el 30 de marzo, y asistieron 57 personas, 18 hombres y 39 mujeres.

“Día Nacional e Internacional de la No Violencia Contra la Mujer”



Personal de FOPROLYD participa en la capacitación; “Tipos de Violencia contra la Mujer. Ley Especial Integral para Una Vida Libre de Violencia para la Mujer”, impartido por ISDEMU.



Jefaturas de diferentes Unidades de Gestión de FOPROLYD participan en el taller “Impacto de los roles de Género”, impartido por la Unidad de Género del CNR.

FOPROLYD realizó coordinaciones interinstitucionales con el Instituto Salvadoreño para la Mujer (ISDEMU) y la Unidad de Género e Inclusión Social del Centro Nacional de Registro (CNR), para fortalecer los conocimientos técnicos y la legislación salvadoreña para la igualdad y equidad de género de nuestro personal, en aras de poder garantizar a la población beneficiaria un servicio igualitario y sin ningún tipo de exclusión o discriminación.

La Rectoría para una Vida Libre de Violencia de ISDEMU realizó la capacitación sobre “Tipos de Violencia contra la Mujer en la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para la Mujer” mejor conocida como LEIV. En esta jornada participaron 28 personas: 15 mujeres y 13

hombres, contando principalmente con la participación de jefaturas de las diferentes unidades de gestión de FOPROLYD.

Para el cierre de las actividades que se desarrollaron en el marco de la Conmemoración del 25 de noviembre, la Unidad de Género del CNR, facilitó el taller denominado “Impacto de los roles de Género” cuyo objetivo primordial era concientizar sobre la trascendencia de los roles y estereotipos de género de la esfera doméstica a lo público, impactando esto de forma diferente en mujeres y hombres. Al taller asistieron 35 personas: 19 mujeres y 16 hombres, entre jefaturas de unidad, departamento y oficinas de la institución.

3.9.10. Unidad de Auditoría Interna

La Unidad de Auditoría Interna, realiza actividades de aseguramiento y consulta de forma independiente y objetiva, para agregar valor, mejorar las operaciones y contribuir al cumplimiento de los objetivos de FOPROLYD.

Realizando las siguientes auditorías especiales en el periodo 2017:

I. Auditorías Especiales relacionadas a los objetivos estratégicos de la institución.

- Al proceso de notificación conforme a los plazos establecidos en la Ley de FOPROLYD y su Reglamento.
- Incorporación de personas beneficiarias a través de las Comisión Técnica Evaluadora, Comisión Especial Apelación y de Casos de Excepción.
- A las Prestaciones Económicas, Especie y Servicios entregada a personas beneficiarias.
- A las actividades realizadas para la elaboración, otorgamiento y seguimiento de las prótesis y ortesis entregadas a personas beneficiarias.
- A la entrega de las unidades de apoyo productivo a personas beneficiarias.
- Al otorgamiento de los créditos otorgados a personas beneficiarias.
- Brindar seguimiento de la certificación de calidad en al menos uno de sus procesos claves.
- A la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional.

II. Auditorías Especiales Operativas

- A los sistemas Informáticos del FOPROLYD.
- A la Unidad Administrativa Institucional evaluando las actividades que realiza el Departamento de Recursos Humanos.
- Al proceso de entrega y uso de vales de combustible, así como de los mecanismos de sistematización y control del mismo, acuerdo de Junta Directiva No. 364.06.2017 de fecha 23/06/2017.
- Determinación de la aplicabilidad de lo dispuesto en el art. 26 del Decreto Legislativo 416, requiriendo que se realice una investigación sobre los actos administrativos y los procesos realizados por la Comisión Técnica Evaluadora, Unidad Jurídica y el Departamento de Pensiones. Acuerdo de Junta Directiva No 574.10.2017 de fecha 05 de octubre de 2017.
- Ocho Arqueos a la Caja Chica para Funcionamiento.
- Ocho Arqueos al Fondo Circulante de Monto Fijo.
- Ocho Arqueos de Fondo Circulante de Monto Fijo de Prestaciones en las Oficinas Regionales de Chalatenango y San Miguel.

3.9.11. Gestión Financiera Institucional

Al cierre del ejercicio 2017, el aporte del **Gobierno de El Salvador** a FOPROLYD en el periodo de 2009 a 2017 asciende a la cantidad total de **\$350,498,350 USD**, distribuidos así: por el Ministerio de Hacienda para la entrega de las Prestaciones y Beneficios que la Ley de creación institucional otorga a la población beneficia-

ria suman la cantidad de \$ 341,262,921 USD y por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social el monto de \$9,235,429 USD, en concepto de subsidio transferido para cubrir necesidades de funcionamiento institucional.

Aporte del Estado de El Salvador Años 2009 al 2017
Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América



• De la Ejecución del Presupuesto Institucional Ejercicio Financiero 2017

Para el año 2017, la ejecución de las asignaciones presupuestarias se fundamentaron bajo los principios de transparencia, equilibrio y racionalidad en el gasto; el financiamiento por el **Fondo General de la Nación** suma la cantidad de \$ 49,604,419 USD, de los cuales se ejecutó **el 97.86%** en la entrega de Prestaciones y Beneficios a la población beneficiaria, y para cubrir gastos de funcionamiento institucional el 2.06%. Estos recursos son transferidos por el Ministerio de Hacienda y por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

Los fondos no ejecutados que significan el 0.08% son reintegrados al Fondo General de la Nación; y las asignaciones financiadas por medio de **Recursos Propios**, que suman el monto de \$ 1,819,418.61 USD, fueron ejecutadas para la entrega de créditos del Fondo Rotativo en un 96.92% y de los Otros Ingresos que comprenden el Rendimiento de Reserva Técnica, Venta de Chatarra y Subasta de vehículos descargados de la contabilidad, el 3.08% se utilizó para cubrir necesidades contingenciales no cubiertas con recursos del Fondo General.

A continuación se presenta los valores programados y ejecutados en el año 2017 por fuente de financiamiento.

Cifras expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América

| Transferencias Otorgadas por los Ministerios | Recursos Programados aprobados | Recursos Ejecutados | Ejecución % |
|--|--------------------------------|------------------------|---------------|
| Ministerio de Trabajo, Presupuesto de Funcionamiento Institucional | \$1,024,845.00 | \$1,023,195.89 | 99.84% |
| Ministerio de Hacienda, Presupuesto de Prestaciones a Beneficiarios | \$44,268,370.00 | | |
| En el mes de diciembre se recibe refuerzo presupuestario, para cubrir el pago de compensación económica especial, además refuerzo para el pago de las pensiones para nuestra población beneficiaria ejercicio financiero 2017, AJD 714.12.2017 Y 738.12.2017 | \$4,311,204.00 | | |
| | \$48,579,574.00 | \$48,544,468.56 | 99.93% |
| Total Transferencias Ministerios | \$49,604,419.00 | \$49,567,664.45 | 99.93% |
| Recursos Propios | Recursos Programados aprobados | Recursos Ejecutados | Ejecución % |
| Fondo Rotativo (Gestión de Créditos a Beneficiarios) | \$1,731,390.00 | | |
| En el mes de Noviembre se realiza un aumento presupuestario numero de AJD 674.11.2017 | \$35,000.00 | | |
| | \$1,766,390.00 | \$1,763,412.38 | 99.83% |
| Otros ingresos (Rendimiento de Reserva Técnica y otros) | \$53,028.61 | \$10,603.61 | 20.00% |
| Total Recursos Propios | \$1,819,418.61 | \$1,774,015.99 | 97.51% |
| Total | \$51,423,837.61 | \$51,341,680.44 | 99.84% |

• **Ejecución por Rubro Económico del Gasto**

El mayor porcentaje de la ejecución del presupuesto de FOPROLYD, con relación a las asignaciones transferidas al cierre de 2017, lo representa el apoyo al ingreso directo a las personas beneficiarias que significa **81.08% de los recursos totales aprobados**, apoyo consistente en la entrega oportuna de las pensiones mensuales y otros beneficios económicos que la ley otorga.

En las entregas de apoyo económico a las actividades productivas incluyendo capacitaciones a las personas beneficiarias con discapacidad, Programa de Inserción y Productiva, se utilizó el **2.91 % del presupuesto total**.

Para mejorar las condiciones de salud de las personas beneficiarias con discapacidad, a través de la entrega

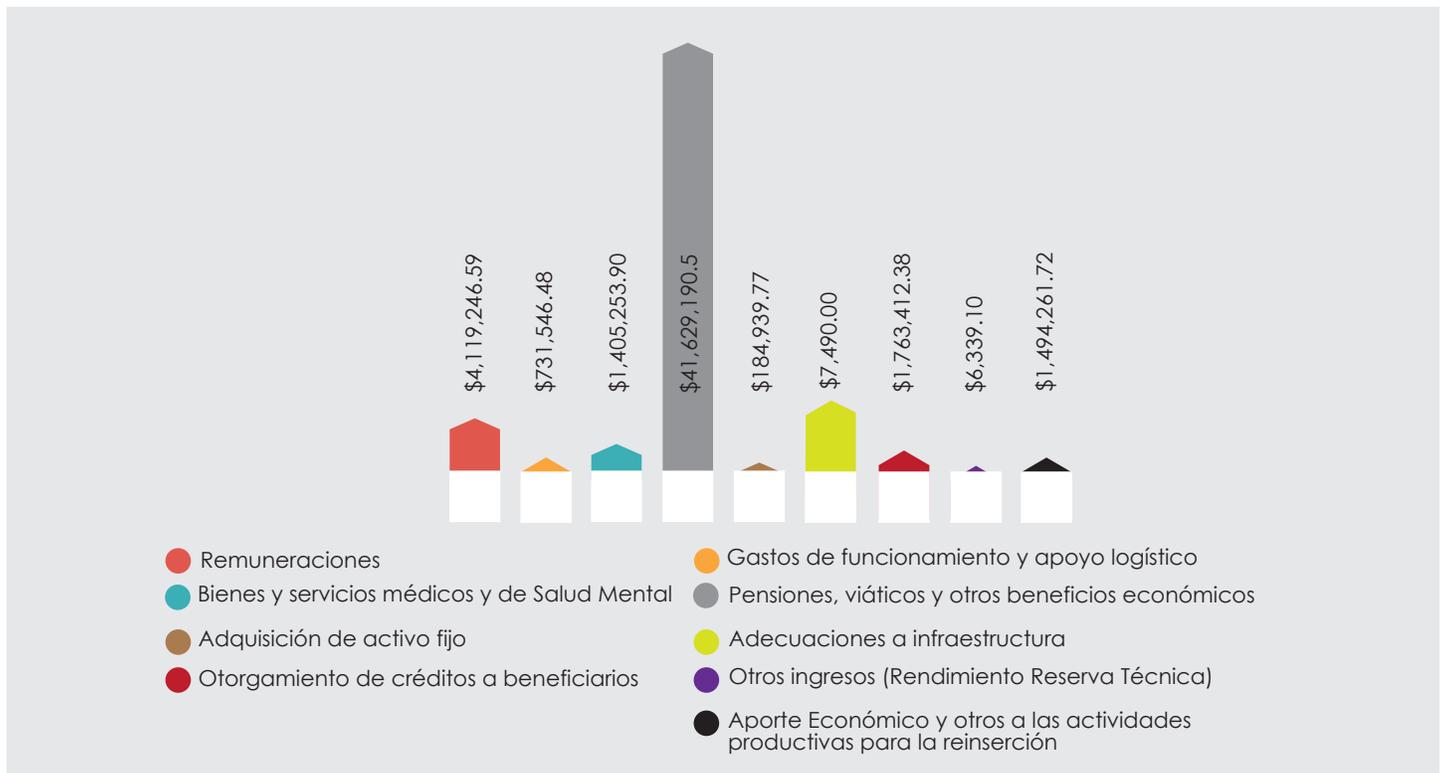
de bienes y servicios médicos, hospitalarios, terapias físicas y de salud mental se invirtió el **2.74%**.

Se destinó recursos para el pago de remuneraciones al personal operativo y administrativo que se desempeña en las diferentes unidades organizativas, lo que representa el **8.02% de las asignaciones globales**.

Los gastos administrativos representan el **1.80% del presupuesto institucional**, y comprende el suministro de bienes y servicios para el apoyo logístico y administrativo en las actividades de atención a la población beneficiaria.

La inversión en el otorgamiento de créditos a través del Fondo Rotativo, significó el **3.43% de las asignaciones aprobadas y ejecutadas en el periodo**.

En la siguiente gráfica se refleja, en valores, la ejecución por rubros económicos del gasto en el año 2017.



Resultados de la Gestión de la Unidad Financiera Institucional en el año 2017

En la Unidad Financiera Institucional se continúa consolidando la mejora continua a través del cumplimiento a los principios de éticos, transparencia y responsabilidad en el manejo y uso de los recursos, fomentando el seguimiento a los controles internos que garanticen la seguridad y sanidad en la gestión financiera.

Departamento de Presupuesto

El Departamento de Presupuesto atendiendo los compromisos de FOPROLYD, en cumplimiento a las leyes, normativas, circulares e instructivos; en el año 2017 en el proceso de formulación, ejecución, seguimiento y evaluación del Presupuesto Institucional, su participación en las actividades principales se comentan a continuación.

| Actividades primarias | Actividades complementarias | Otras actividades |
|---|--|--|
| Integración de los proyectos de Presupuesto de Prestaciones a Beneficiarios y Funcionamiento Institucional, Fondo Rotativo y Fondos Propios para el año 2018. | Emisión y aprobación de 147 créditos presupuestarios, en el sistema informático de FOPROLYD | Elaboración de 144 Conciliaciones Bancarias Institucionales |
| Ingreso, gestión y aprobación de la programación de la ejecución presupuestaria (PEP), ante la Dirección General de Presupuesto (DGP) en la aplicación informática SAFI | Revisión de documentos para el registro de 4,229 compromisos presupuestarios | Consolidación y gestión de 28 reintegros de caja chica, en función a las necesidades presentadas |
| Informes mensuales y oportunos de la Ejecución presupuestaria, para la toma de estratégica de las decisiones. | Aumentos, reprogramaciones y ajustes necesarios y en armonía a la normativa AFI, un total de 315 | |
| | | Emisión, conciliación y presentación de Informes de ejecución del Convenio PNUD -Proyecto No. 00097726 "Fortalecimiento Institucional al FOPROLYD", 03 Informes Financieros. |

Departamento de Tesorería

La gestión de control y registros de los ingresos y pago de los compromisos y obligaciones institucional está a cargo del **Departamento de Tesorería**, a través de las operaciones bancarias, ingresos, desembolsos y otros egresos generados para el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos institucionales, los resultados y metas alcanzadas se describen a continuación.

| Actividades primarias |
|--|
| Pago en la entrega de Prestaciones Periódicas y Beneficios Económicos a la población beneficiaria, pensiones, viáticos, gastos funerarios y otros: Se realizaron 231,076 operaciones de pago de pensiones, gastos funerarios, viáticos y otros. |
| Desembolsos para la entrega de Unidades de Apoyos Productivos: Se entregaron 1,004 Unidades de Apoyo Productivo. |
| Desembolsos para la entrega de créditos otorgados por medio del Fondo Rotativo: Se entregaron 386 créditos a beneficiarias y beneficiarios. |
| Validación y aceptación de órdenes de descuento de préstamos o créditos otorgados por medio de instituciones financieras a personas beneficiarias: 4,826 operaciones. |
| Pago de remuneraciones mensuales al Talento Humano de FOPROLYD: 3,971 operaciones de pago. |
| Pago a proveedores por el suministro de bienes y servicios brindados a la población beneficiaria y para el funcionamiento institucional: 17,510 operaciones de pago. |
| Registros de las obligaciones en el Sistema de Administración Financiera Integrado - SAFI, módulo de Tesorería: Se realizaron un total de 23,865 registros de devengado y pago |

Departamento de Contabilidad

El Departamento de Contabilidad, consolida y valida la gestión financiera a través del registro oportuno de todos los hechos económicos que realiza la Institución, a continuación se resumen las actividades realizadas en el año 2017.

| Actividades primarias | Actividades complementarias | Otras actividades |
|---|--|--|
| Registro de los hechos económicos institucionales, contenidos en 7,203 partidas contables. | Registros Contables de las operaciones del Departamento de Créditos, contenidas en 575 partidas contables. | Registro en el Sistema de Costos de Beneficiarios, meses de enero a junio 2016, con un total de 5,034 registros. |
| Entrega de información relacionada con apoyos productivos entregados a 137 beneficiarios, solicitados por la Unidad de Reinserción Social y Productiva. | Se ejecutó el proyecto de limpieza, selección, depuración y clasificación de documentos contables de los años 2004 al 2009, a través de la contratación de servicios, con una producción acumulada de 491,960 hojas. | |
| | Emisión y presentación de Estados e Informes Financieros Institucionales y notas explicativas a las instancias pertinentes, 12 Estados e Informes Financieros. | |
| | Emisión y presentación de Estados e Informes Financieros del Fondo Rotativo y notas explicativas a las instancias pertinentes, 63 Estados e Informes Financieros. | |

Actividades Relevantes durante el año 2017

A continuación se describen las actividades estratégicas que contribuyeron a mejorar la gestión financiera institucional:

- Cumplimiento a la Política de Ahorro y Eficiencia en el Gasto del Sector Público 2017 y la elaboración de la Política de Ahorro y Eficiencia en el Gasto de FOPROLYD, aprobada por la Junta Directiva, Acuerdo No. 331.06.2017 de fecha 02 de junio de 2017. Los resultados obtenidos se comunicaron a la Dirección General de Presupuesto por medio del Informe Trimestral y los ahorros obtenidos fueron utilizados para cubrir necesidades contingenciales de mejora en la atención a la población beneficiaria.
- Aprobación de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental - Ministerio de Hacienda a las Normas Técnicas para el Manejo y Control Institucional

de las Cuentas de Acreedores Monetarios por Pagar y Acreedores Monetarios por Transferencias Otorgadas, Oficio No. DGCG -0757/2017 de fecha 20 de junio y Acuerdo No. 329.06.2017 de fecha 02 de junio, ambos documentos del año 2017; en cumplimiento a recomendación de Corte de Cuentas de la República.

Opinión de la Auditoría Financiera realizada en el año 2017

En el año 2017, fue examinada la gestión financiera del Ejercicio 2016 por la siguiente entidad.

Firma Auditora Externa MURCIA & MURCIA, S.A DE C.V. realizó la auditoría Financiera, emitiendo una Opinión Limpia sobre las cifras presentadas en los Estados Financieros por el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2016.

CAPÍTULO IV

**ESTADOS
FINANCIEROS**

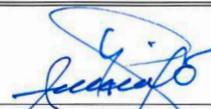
4.1. Estado de Situación Financiera Institucio-
**FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS
 A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO**

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**


EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

INSTITUCIONAL

| RECURSOS | | |
|---|-------------------|-------------------------|
| FONDOS | | |
| DISPONIBILIDADES | \$ 796,559.91 | \$ 4,865,497.13 |
| ANTICIPO POR SERVICIOS | \$ 532,118.28 | |
| DEUDORES MONETARIOS | \$ 3,536,818.94 | |
| INVERSIONES FINANCIERAS | | |
| INVERSIONES TEMPORALES - DEPÓSITOS A PLAZO | \$ 152,054.16 | \$ 6,961,956.87 |
| INVERSIONES FINANCIERAS - PRÉSTAMOS A BENEFICIARIOS | \$ 6,375,390.52 | |
| INVERSIONES TEMPORALES - PRÉSTAMOS C. PLAZO | \$ 419.88 | |
| INVERSIONES PERMANENTES - PRÉSTAMOS L. PLAZO | \$ 6,443,247.41 | |
| INVERSIONES EN PRÉSTAMOS NO RECUPERABLES | \$ 12,424.37 | |
| PROVISIÓN DE INVERSIONES EN PRÉSTAMOS | \$ (80,701.14) | |
| DEUDORES FINANCIEROS (DEUDORES M.POR PERCIBIR) | \$ 414,291.08 | |
| INVERSIONES INTANGIBLES | \$ 20,221.11 | |
| INVERSIONES EN EXISTENCIAS | | |
| EXISTENCIAS INSTITUCIONALES | \$ 959,782.75 | \$ 959,782.75 |
| INVERSIONES EN BIENES DE USO | | |
| BIENES DEPRECIABLES | \$ 2,168,169.30 | \$ 2,631,603.30 |
| EDIFICIO E INSTALACIONES | \$ 1,514,712.04 | |
| MAQUINARIA, MOBILIARIO Y EQUIPOS | \$ 2,070,629.02 | |
| (-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA | \$ (1,417,171.76) | |
| BIENES NO DEPRECIABLES | | |
| TERRENOS | \$ 463,434.00 | |
| TOTAL DE RECURSOS | | \$ 15,418,840.05 |
| OBLIGACIONES | | |
| DEUDA CORRIENTE | | |
| DEPÓSITOS DE TERCEROS | \$ 95,005.82 | \$ 3,832,381.64 |
| ACREEDORES MONETARIOS | \$ 3,737,375.82 | |
| FINANCIAMIENTO DE TERCEROS | | |
| ACREEDORES FINANCIEROS | | \$ 541,693.07 |
| PROVISIONES POR ACREEDORES MONETARIOS (PNUD) | \$ 532,118.28 | |
| ACREEDORES MONETARIOS POR PAGAR | \$ 9,574.79 | |
| TOTAL OBLIGACIONES | | \$ 4,374,074.71 |
| PATRIMONIO ESTATAL | | |
| PATRIMONIO INSTITUCIONES DESCENTRALIZADAS | \$ 4,110,111.06 | \$ 11,045,326.81 |
| RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES | \$ 4,800,644.63 | |
| DONACIONES | \$ 1,258,804.34 | |
| RESERVA TÉCNICA | \$ 535,936.23 | |
| SUPERAVIT POR REVALUACIONES | \$ 339,931.12 | |
| DETRIMENTO PATRIMONIAL | \$ (100.57) | |
| RESULTADO DEL EJERCICIO (DEFICIT) | | \$ (561.47) |
| TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO | | \$ 15,418,840.05 |



LICDA. IRMA NOEMÍ ESTEVEZ POSADA
 JEFE DE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL




LIC. ISIDRO ALBERTO FERNANDEZ BERNAL
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD INSTITUCIONAL



4.2. Estado de Rendimiento Económico Institucional

**FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS
 A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO**

**ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**


EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

INSTITUCIONAL

| INGRESOS DE GESTIÓN : | |
|--|-------------------------|
| INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS | \$ 454,561.95 |
| INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES | \$ 49,604,517.49 |
| INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS | \$ 39,627.96 |
| INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES | \$ 489,029.48 |
| RESULTADOS DEL EJERCICIO (DEFICIT) | \$ 561.47 |
| TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN | \$ 50,588,298.35 |
| GASTOS DE GESTIÓN | |
| GASTOS EN PERSONAL | \$ 4,119,246.59 |
| GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS | \$ 2,093,278.52 |
| GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES | \$ 11,374.01 |
| GASTOS FINANCIEROS Y OTROS | \$ 41,990.29 |
| GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS | \$ 43,117,255.47 |
| COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS | \$ 527,178.97 |
| GASTOS EN ACTUALIZACIONES Y AJUSTES | \$ 677,974.50 |
| TOTAL GASTOS DE GESTIÓN | \$ 50,588,298.35 |
| TOTAL GASTOS DE GESTIÓN | \$ 50,588,298.35 |



LICDA. IRMA NOEMI ESTEVEZ POSADA
 JEFE DE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL




LIC. ISIDRO ALBERTO FERNANDEZ BERNAL
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD INSTITUCIONAL

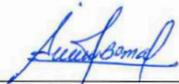


4.3. Estado de Situación Financiera del Fondo Rotativo

| FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO FONDO ROTATIVO ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 | | | |
|--|----|--------------|------------------------|
| GOBIERNO DE EL SALVADOR UNAMOS PARA CRECER | | | |
| EN DÓLARES US\$ AMERICANOS | | | |
| RECURSOS | | | |
| FONDOS | | | \$ 239,805.09 |
| DISPONIBILIDADES | | | |
| BCO.SCOTIABANK CTA.CTE. No. 1740018600 | \$ | 184,515.69 | |
| BCO.HIPOTECARIO CTA.AHORRO No. 01210324654 | \$ | 55,289.40 | |
| DEUDORES MONETARIOS | | | \$ 117,951.25 |
| D.M. x. INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS | \$ | 42,212.17 | |
| D.M. x. RECUPERACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS | \$ | 75,681.85 | |
| D.M.X. INTERESES DE AÑOS ANTERIORES | \$ | 57.23 | |
| DEUDORES FINANCIEROS (INTERESES POR PERCIBIR) | | | \$ 5,524.06 |
| INVERSIONES FINANCIERAS -NETO | | | \$ 6,375,390.52 |
| INVERSIONES PERMANENTES | \$ | 391.96 | |
| INVERSIONES EN PRESTAMOS DE CORTO PLAZO | \$ | 419.88 | |
| (-) ESTIMACIÓN P/ CUENTAS INCOBRABLES | \$ | (27.92) | |
| INVERSIONES EN PRESTAMOS DE LARGO PLAZO | \$ | 6,362,729.49 | |
| PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA | \$ | 5,399,166.72 | |
| PRÉSTAMOS PARA FOMENTO INDUSTRIAL | \$ | 75,291.38 | |
| PRÉSTAMOS PARA FOMENTO AGROPECUARIO | \$ | 392,535.44 | |
| PRÉSTAMOS PARA EL SECTOR COMERCIO | \$ | 457,140.78 | |
| PRÉSTAMOS PARA EL SECTOR SERVICIO | \$ | 119,113.09 | |
| SUB TOTAL | \$ | 6,443,247.41 | |
| (-) ESTIMACIÓN P/ CUENTAS INCOBRABLES | \$ | (80,517.92) | |
| DEUDORES E INVERSIONES NO RECUPERABLES | \$ | 12,424.37 | |
| ESTIMACIONES INVERSIONES EN PRÉST.NO RECUPERABLES | \$ | (155.30) | |
| TOTAL DE RECURSOS | | | \$ 6,738,670.92 |
| OBLIGACIONES | | | |
| DEPÓSITOS AJENOS | | | \$ 418.95 |
| SALDO A FAVOR DE BENEFICIARIOS | \$ | 418.95 | |
| TOTAL OBLIGACIONES | | | \$ 418.95 |
| PATRIMONIO | | | \$ 6,738,251.97 |
| APORTE INICIAL FONDO ROTATIVO | \$ | 4,471,129.07 | |
| RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES | \$ | 1,900,326.98 | \$ 6,371,456.05 |
| RESULTADO DE EJERCICIO CORRIENTE (ENERO A DIC./2017) | \$ | | \$ 366,795.92 |
| TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO | | | \$ 6,738,670.92 |


 LICDA. IRMA NOEMI ESTEVEZ POSADA
 JEFE DE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL




 LIC. ISIDRO ALBERTO FERNANDEZ BERNAL
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD INSTITUCIONAL



4.4. Estado de Rendimiento del Fondo Rotativo

**FONDO DE PROTECCIÓN DE LISIADOS Y DISCAPACITADOS
 A CONSECUENCIA DEL CONFLICTO ARMADO**

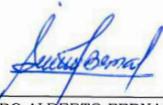
**FONDO ROTATIVO
 ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**


EN DÓLARES US\$ AMERICANOS

| | | |
|---|---------------|----------------------|
| INGRESOS DE GESTIÓN | | |
| INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS | | \$ 451,699.38 |
| INTERESES POR PRÉSTAMOS OTORGADOS | \$ 450,106.54 | |
| INTERESES POR MORA EN AMORTIZACIÓN DE PRÉSTAMOS | \$ 99.15 | |
| RENTABILIDAD DE CUENTAS BANCARIAS | \$ 1,424.43 | |
| INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES | \$ 69.26 | |
| TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN | | \$ 451,699.38 |
| GASTOS DE GESTIÓN | | |
| GASTOS FINANCIEROS Y OTROS (COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS) | \$ 2.83 | |
| GASTOS POR INVERSIONES NO RECUPERABLES (ESTIMACIÓN P/ CUENTAS INCOBRABLES) | \$ 84,797.24 | |
| GASTOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES | \$ 103.39 | |
| TOTAL GASTOS DE GESTIÓN | | \$ 84,903.46 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO (SUPERÁVIT) | | \$ 366,795.92 |
| TOTAL GASTOS DE GESTIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO | | \$ 451,699.38 |


 LICDA. IRMA NOEMI ESTEVEZ POSADA
 JEFE DE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL




 LIC. ISIDRO ALBERTO FERNANDEZ BERNAL
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD INSTITUCIONAL





www.fondolisiados.gob.sv
www.facebook.com/FOPROLYD/