

Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado

Audiencias con Gerencia General

| | |
|-------------------------------------|--|
| Institución: | Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado |
| Nombre: | Audiencias con Gerencia General |
| Descripción: | La persona beneficiaria que lo solicite, tiene una audiencia personalizada con la Gerencia General para expresar sus inquietudes, problemas y necesidades. Con este fin, cuando la Gerencia lo considera necesario, se hace acompañar de personal idóneo de la Unidades de Gestión relacionada con el tema |
| Requisitos de participación: | Solicitar cita en la recepción de la institución de forma presencial o por vía telefónica y ser persona beneficiaria de FOPROLYD |
| Objetivo: | Brindar una oportunidad de acercamiento personalizado entre la Gerencia General a las personas beneficiarias a las personas beneficiarias para conocer de primera mano sus necesidades, problemas e inquietudes |
| Resultado: | Reiniciada esta actividad desde el mes de febrero, durante los meses de mayo y junio, se han atendido a 12 personas beneficiarias (7 en mayo y 5 en junio). Se hace un análisis de cada caso para poder brindar respuestas efectivas a los problemas expuestos y tomar en cuenta las recomendaciones recibidas como oportunidades de mejora. |