

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Los principales contenidos abordados en los espacios de participación ciudadana impulsados por nuestra Institución son:

- Rendición de Cuentas.
- Promoción de Política de Interés Social.
- Fácil acceso a los usuarios para atender sus consultas de forma directa, evitando trámites engorrosos y/o extensos.
- Trato y atención personalizada.
- Informar sobre la Ley de Acceso a la Información Pública y su forma para ejercerla eficazmente.
- Visitas de campo para estrechar espacios con los usuarios para de esa manera generar confianza y transparencia.
- Apoyo y orientación para legalización de propiedades.

La cantidad de espacios de participación ciudadana impulsados por la institución son:

- Busquenos en Facebook: <https://www.facebook.com/fosaffi>
- Síguenos en Twitter: <https://twitter.com/fosaffi>
- Nuestro conmutador PBX: (503) 2281-8300
- Nuestro FAX: (503) 2281-8343
- Nuestro sitio web: www.fosaffi.gob.sv
- Respuesta inmediata a usuarios que hacen consultas a través del correo electrónico de la Institución: info@fosaffi.gob.sv, ó roxana.diaz@fosaffi.gob.sv.

- Por medio del buzón para comentarios y sugerencias, colocado junto a la Oficina de Información y Respuesta, en dicho buzón existe un formulario donde el ciudadano, ya sea empleado de la Institución o cliente externo, puede escribir cualquier comentario o sugerencia. Este buzón es abierto periódicamente por la Oficial de Información e inmediatamente se generan las instrucciones a quien corresponde para la debida solución de las mismas.
- Encuestas anuales a los usuarios de la Institución sobre la calidad del servicio brindado, así como también relacionada con temas de transparencia en las gestiones.
- El Evento de Rendición de Cuentas del periodo de junio 2014 a mayo 2015, se llevó a cabo el día 28 de julio de 2015.
- Publicaciones en periódicos de mayor circulación del país, para dar a conocer información de interés para la población; tales como avisos de convocatoria a Licitación Pública, Avisos de Convocatorias a Licitación Abiertas, Avisos de Adjudicaciones a Licitaciones Abiertas y Públicas, publicaciones de subasta publica no judicial de inmuebles recuperados por la Institución, entre otros.
- Publicaciones en sitio WEB de la Institución y redes sociales de Subastas Judiciales de inmuebles de juicios ejecutivos iniciados por el FOSAFFI.

San Salvador, 23 de Septiembre de 2015.

