

## Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero

### CONSULTAS SOBRE LA APLICACIÓN DE CUOTAS CREDITICIAS

**Institución:** Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero

**Categoría de servicios:** DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE ACTIVOS

**Nombre:** CONSULTAS SOBRE LA APLICACIÓN DE CUOTAS CREDITICIAS

**Dirección:** FOSAFFI - Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero, 1ª C. Poniente y 7ª Av. Norte, Edificio Banco Central de Reserva, tercer nivel.

**Horario:** Horario de atención de lunes a viernes 8:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:15 p.m. a 4:00 p.m.

**Tiempo de respuesta:** 3 días

**Área responsable:** DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE ACTIVOS

**Encargado del servicio:** Lic. Vladimir Pérez, correo electrónico vladimir.perez@fosaffi.gob.sv, teléfono 2281-8349 ó Armando Aguilar, correo electrónico armando.aguilar@fosaffi.gob.sv, teléfono 2281-8350, horario de atención de 8:30 a.m -12:30 p.m y 1:15 p.m - 4:00 p.m

**Descripción:** Verificar la aplicación oportuna de los abonos realizados a los crédito, cancelados directamente a FOSAFFI u otros colectores.

**Requisitos generales:** El deudor o persona legítimamente autorizada deberá presentar recibo, estado de cuenta y/o tarjeta de identificación del crédito, para que se le pueda proporcionar la información solicitada.

**Costo:** \$0.0

**Observaciones:** En el caso de abonos realizados en otros colectores de FOSAFFI, solicitar al cajero consignar la referencia del crédito en la nota de abono para que permita su correcta identificación.