

**Respuesta a la Solicitud de información #FOSALUD-2018-0007**  
**Fondo Solidario para la Salud (Fosalud)**  
**Gerencia Técnica**  
**16 de mayo 2018**

1. Número promedio de personas atendidas por día en un centro de FOSALUD y cuántas quedan sin atender.

UCSF <sup>1</sup>	TURNO	PROMEDIO DE PACIENTES ATENDIDOS POR TURNO
<b>24 HORAS</b>	12 horas	49
<b>FDSDF</b>	10 horas	38

Todos los usuarios que acuden a los servicios de Fosalud son atendidos, no se registran las personas que se retiran del establecimiento sin atención.

2. Número de doctores y enfermeras por turno.

Se han establecido dos tipos de equipo de trabajo Fosalud: Básico y de refuerzo<sup>2</sup>.

**Básico:** Es aquel equipo mínimo con el cual se pueden prestar atenciones Fosalud en un establecimiento de salud.

- 1. Médico con rol de Coordinador
- 1. Enfermera.
- 1. Encargado de Farmacia.
- 1. Encargado de Archivo.
- 1. Auxiliar de Servicios.

En aquellos establecimientos con servicio odontológico se adicionará personal de odontología al equipo básico durante los fines de semana y días festivos.

**Refuerzo:** Es aquel personal que según la dinámica o características del establecimiento presta servicios de salud de forma complementaria al equipo básico. Equipo básico más cualquiera de los siguientes recursos: Médico, Médico especialista, Enfermera, Auxiliar de enfermería, Encargado de Farmacia, Encargado de Archivo, Auxiliar de Servicios, Motorista de ambulancia.

3. Duración de los turnos.

La duración de los turnos en UCSF se clasifica de la siguiente manera:

- a) 24 Horas: 3 turnos semanales de 12 horas.
- b) Fines de Semana y Días Festivos: 10 horas diarias.

<sup>1</sup> UCSF: Unidad Comunitaria de Salud Familiar.

<sup>2</sup> MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO FOSALUD EN LAS UNIDADES COMUNITARIAS DE SALUD FAMILIAR. 4ª. Edición. 2017.

#### 4. Número total de doctores y enfermeras por turno.

El total de Médicos y Enfermeras de Fosalud que laboran en UCSF son:

Médicos: 477

Enfermeras: 396

#### 5. Tiempo promedio de atención por persona.

En el año 2016 se realizó la segunda Encuesta de Satisfacción de usuarios<sup>3</sup> con el siguiente resultado:

Consulta Médica: 13.29 min

Consulta Odontológica: 22.94 min

Farmacia: 7.11 min

Archivo: 19.17 min

#### 6. Tiempo promedio de espera por persona (cuánto tiempo espera la persona para ser atendida).

Tiempo promedio de duración de su consulta de hoy desde que ingresó al establecimiento hasta que salió: 101.83 min.

Los tiempos promedios de espera por tipo de consulta se muestran en la siguiente tabla:

	MEDICINA GENERAL	CONSULTA PREVENTIVA	EMERGENCIA	ODONTOLOGIA
MINUTOS:	102.16	88.33	94.69	110.00

<sup>3</sup> CONTRATO No. 81/2016. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIA/ENTIDAD DEDICADA A LA INVESTIGACIÓN EN OPINIÓN PÚBLICA Y MERCADO, PARA LA REALIZACIÓN DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS DEL FOSALUD.