

FOSOFAMILIA

MEMORIA DE LABORES

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Dirección Ejecutiva

2012

Índice

| | |
|--------------------------------------|----|
| Mensaje del Presidente | 3 |
| Presentación Institucional | 4 |
| Visión, Misión, Valores | 5 |
| Estructura Organizacional | 6 |
| Nombramiento Presidente | 7 |
| Consejo Directivo | 8 |
| Directorio de Empleados/as..... | 11 |
| Centros de servicio | 13 |
| Logros Gerencia Financiera | 14 |
| Logros Gerencia de Créditos | 17 |
| Capacitaciones..... | 32 |
| Nueva Imagen Institucional | 33 |
| Primer Campaña de FOSOFAMILIA..... | 35 |
| Convenios Interinstitucionales | 36 |
| Premios..... | 39 |
| Dictamen auditoria externa..... | 41 |

Mensaje del Presidente

El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria constituye una herramienta invaluable para el Estado Salvadoreño que permite apoyar a las y los microempresarios salvadoreños desde una perspectiva de reivindicación de los derechos de las mujeres. Por medio de nuestros financiamientos contribuimos a dinamizar la economía salvadoreña y a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes al permitirles echar a andar su pequeño negocio o ampliar el existente, permitiendo con ello incrementar los ingresos de la población.

Dada la visión de apoyo a la mujer establecida en nuestra Ley de Creación, hemos venido apoyando sus emprendimientos, prueba de ello es que los créditos otorgados a mujeres rondan aproximadamente un 70% del total de nuestra cartera.

Nuestra participación en los Centros de Atención Integral "Ciudad Mujer" patentiza nuestro compromiso con la mujer salvadoreña y nos ha permitido apoyarlas con herramientas innovadoras como la eliminación del requisito de fiador para préstamos menores a \$500.00 así como el beneficio por maternidad, que suspende el plazo del crédito de una mujer cuando ella se encuentra gozando del tiempo de descanso al haber tenido su bebé o cuando se encuentre incapacitada. Estas pequeñas acciones, pero enfocadas de modo correcto, y la mística de trabajo del Fosofamilia, es lo que nos hace grandes, y ayuda a cumplir con los objetivos de apoyo a las actividades productivas de la mujer.

David Ricardo Urquilla Bonilla
Presidente

Presentación Institucional

El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria fue creado por Decreto Legislativo número 627 de Mayo de 1999, como una Institución Autónoma de derecho público sin fines de lucro con personería jurídica y patrimonio propio. Es creado hace trece años como una herramienta del Estado encargada de otorgar el financiamiento necesario a los microempresarios y microempresarias de El Salvador, con énfasis en las actividades productivas de la mujer, para lograr su autonomía económica.

Objetivo Institucional

Contribuir al desarrollo de la microempresa salvadoreña, para mejorar la calidad de vida de los y las microempresarias salvadoreñas, así como al fomento de la autonomía económica de la mujer salvadoreña que permita una equidad en las decisiones familiares; a través del financiamiento de las actividades productivas de mayor impacto económico en todos los sectores de nuestro país

Visión

Ser líderes en la atención a las mujeres en el mercado micro financiero del país, ofreciendo servicios integrales de calidad a nuestras y nuestros clientes, logrando la autosostenibilidad operativa y financiera, contribuyendo al desarrollo económico y social de El Salvador.

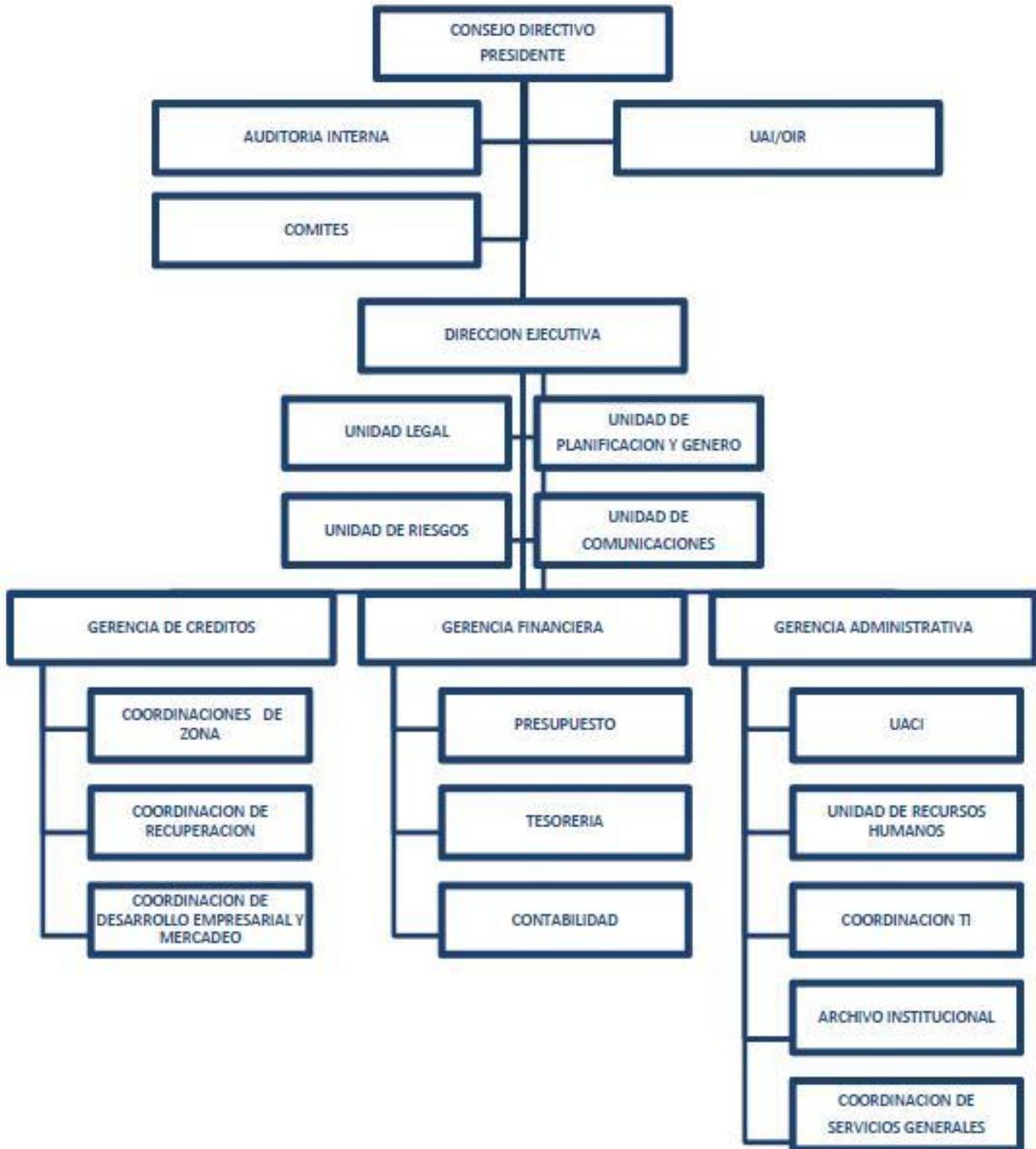
Misión

Somos una institución financiera que adopta una perspectiva de género en la oferta de créditos a la familia microempresaria, para otorgar servicios financieros y no financieros de calidad, contribuyendo a la equidad, la generación de empleo y la calidad de vida de nuestra clientela

Valores

- ❖ Calidad en el servicio
- ❖ Competencia técnica y social
- ❖ Proactividad
- ❖ Desarrollo empresarial
- ❖ Honestidad
- ❖ Igualdad de género y no discriminación

Estructura Organizacional



Nombramiento Presidente FOSOFAMILIA

El Consejo Directivo, es la autoridad máxima del Fondo Solidario para la Familia Microempresaria y actúa como el ente gobernador, sus responsabilidades y atribuciones se encuentran estipulados en la ley de Creación y su Reglamento, y son asignados para un periodo de tres años; y pueden ser reelectos para otro periodo igual.

El Consejo Directivo para el año 2012, estuvo compartido por dos administraciones, la primera presidida por la Licenciada Sandra Edibel Guevara, quien terminó su periodo el 23 de febrero de 2012.

El segundo periodo, a partir del 28 de Marzo, en el cual se nombró como Presidente de FOSOFAMILIA al licenciado David Ricardo Urquilla Bonilla, por medio de Acuerdo Ejecutivo 138 de esa fecha.



Consejo Directivo (Marzo 2012- Marzo 2015)



Director Presidente por Presidencia de la República
David Ricardo Urquilla Bonilla



Directora Propietaria por BANDESAL
Manuela Enriqueta Castro de Estrada



Directora Suplente por BANDESAL
Delmy Graciela Girón de García



Directora Propietaria por ISDEMU
Ada Erlyn Méndez Narváez



Directora Suplente por ISDEMU
Claudia Carolina López de Rosales



Directora Propietaria por ONG'S
Yuni Esther González de Monje



Directora Ejecutiva y
Secretaria Consejo Directivo
Irma Noemy Servellón de
Martínez



Directora Propietaria por ONG'S
Mirsna Emely Torres de Silva

Consejo Directivo



De pie, de izquierda a derecha: Licda. Mirsna Emely Torres de Silva, Directora Propietaria por ONG'S; Licda. Yuni Esther González de Monje, Directora Propietaria por ONG'S; Licda. Claudia Carolina López de Rosales, Directora Suplente por ISDEMU; Licda. Ada Eryln Méndez Narváez, Directora Propietaria por ISDEMU; Licda Irma Noemy Servellón de Martínez, Secretaria de Consejo Directivo y Directora Ejecutiva de FOSOFAMILIA. Sentados/as de izquierda a derecha: Ingeniera Delmy Graciela Girón de García, Directora Suplente por BANDESAL; Lic. David Ricardo Urquilla Bonilla, Director Presidente por Presidencia de la República; Licda. Manuela Enriqueta Castro de Estrada, Directora Propietaria por BANDESAL

Directorio de Empleados/as

❖ **Dirección Ejecutiva:**

- ✓ Licenciada Irma Noemy Servellón de Martínez

Directora Ejecutiva

E-mail: irma.servellón@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Licenciada Violeta Guadalupe Donado

Coordinadora Unidad Legal y

Oficial de Información de la OIR

E-mail: violeta.donado@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Licenciado Milton Alberto Ramírez

Auditor Interno

E-mail: milton.ramirez@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Licenciada Zoila Margarita Rodríguez

Comunicaciones

E-mail: zoila.rodriguez@fosofamilia.gob.sv

❖ **Gerencia de créditos**

- ✓ Señor Orlando Antonio Mendoza

Gerente de Créditos

E-mail: Orlando.mendoza@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Señor Juan Francisco Córdova Carranza

Coordinador de Créditos Centro

E-mail: juan.cordova@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Señor Rigoberto Antonio Zeceña

Coordinador de Créditos Occidente

E-mail: Rigoberto.zecena@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Señor Saúl Edgardo Peña Urrutia
Coordinador de Créditos Oriente
E-mail: saul.pena@fosofamilia.gob.sv

- ❖ **Gerencia Financiera**

- ✓ Licenciada Estela Carlota Palacios de Sosa
Gerenta Financiera
E-mail: estela.sosa@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Señora Rita del Carmen Domínguez de León
Tesorera Institucional
E-mail: rita.dominguez@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Licenciada María del Carmen Reyes de Martínez
Contadora Institucional
E-mail: carmen.reyes@fosofamilia.gob.sv

- ❖ **Gerencia Administrativa**

- ✓ Licenciada Lidia López de Zetino
Gerenta Administrativa
E-mail: lidia.zetino@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Señor Juan Oswaldo Sibrián
Coordinador de Servicios Generales
E-mail: Oswaldo.sibrian@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Señora Delmy Elizabeth Martínez López
Coordinadora UACI
E-mail: delmy.martinez@fosofamilia.gob.sv

- ✓ Ingeniera Glenda Esmeralda Fernández
Coordinadora de Informática
E-mail: Glenda.fernandez@fosofamilia.gob.sv

Centros de Servicio

- ❖ Centro de servicio en el departamento de Santa Ana, en oficina Regional del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, en 4ª calle poniente y 4ª Avenida Norte No 11, Santa Ana.
- ❖ Centro de servicio en el departamento de San Miguel, en oficina Regional del Ministerio de Trabajo y Previsión Social en Avenida José Simeón Cañas No 408, Barrio Calvario, San Miguel
- ❖ Centro de servicio en el departamento de Sonsonate, en oficina Departamental del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, en pasaje privado No11, Polígono B, Colonia Rafael Campo, Centro Comercial El Arco, Sonsonate
- ❖ Centro de servicio en el departamento de Chalatenango, en oficina Departamental del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, en 3ª calle Oriente frente al colegio Adventista esquina opuesta a Clínica Pro-Familia.
- ❖ Centro de servicio en el departamento de Cuscatlán, en oficina Departamental del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, en calle J Francisco López, No 16, Cojutepeque, Cuscatlán.
- ❖ Centros de Atención Integral "Ciudad Mujer" Usulután, Lourdes Colón, Santa Ana y San Martín

Logros de la Gerencia Financiera



El año 2012, gracias a una eficiente gestión realizada por el Consejo Directivo, funcionarios y empleados de FOSOFAMILIA, así como el apoyo recibido por parte del Gobierno Central, para el fortalecimiento institucional, se ha mejorado la eficiencia financiera institucional. Dentro de la gestión de este año, además del saneamiento de en la cartera de créditos, se procedió a separar financieramente aquellos créditos que se encuentran en proceso judicial, reduciendo la inversión en créditos y mejorando los indicadores financieros relacionados con la calidad de la cartera.

La información financiera institucional es como sigue:

| DETALLE | 2012 | 2011 | VARIACION | % |
|--------------------------|--------------|--------------|------------|-----|
| Total de Recursos | \$ 3,533,523 | \$ 3,247,591 | \$ 285,931 | 9% |
| Total de Obligaciones | \$ 251,509 | \$ 158,231 | \$ 93,278 | 59% |
| Patrimonio Institucional | \$ 3,282,013 | \$ 3,089,360 | \$ 192,653 | 6% |

A. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

La situación presupuestaria se muestra en el estado de ejecución presupuestaria correspondiente del 1º. De enero al 31 de diciembre de 2012; la proyección de los ingresos y egresos, fue autorizado según acuerdo de Consejo Directivo No. 5/550.2011, en fecha 30 de noviembre de 2011. El importe aprobado ascendió un monto de US\$3,508,340.00. Adicionalmente durante el año se materializó la donación recibida de AECID-BANDESAL, permitiendo con esto efectuar un refuerzo presupuestario por donación, que ascendió a un monto de \$40,000.00, que permitió cubrir costos para el mejoramiento del sistema informático crediticio; el monto aprobado por Consejo Directivo, incluye una asignación por US\$450,000.00 destinada para el fortalecimiento institucional, proveniente del Presupuesto General de la Nación.

En punto de acta VII CD-588/2012, de fecha 16 de octubre de 2012, el Consejo Directivo autoriza la modificación presupuestaria por un monto de \$ 801,500.00, quedando un presupuesto modificado para el ejercicio 2012 de \$ 2,746,840

Rendición de Cuentas



El FOSOFAMILIA realizó el evento "Rendición de Cuentas" el pasado 16 de Agosto 2012 en el Hotel Sheraton Presidente, el informe comprende el período del 01 de Junio 2011- 31 de Mayo 2012, y fue presentado por el Presidente de FOSOFAMILIA Licenciado David Ricardo Urquilla Bonilla.

En el informe se incluyó un espacio para clientes de la institución que brindaron testimonio de la experiencia y del desarrollo que sus negocios han tenido gracias a los servicios que ofrece FOSOFAMILIA, por medio del otorgamiento de los créditos.

Dentro de los logros en el período informado se mencionó la creación de nuevas Unidades, las cuales serán de apoyo para la implementación de nuevas políticas y creadas son: la Unidad de Planificación y género, la Unidad de Riesgo, la Unidad de Comunicaciones, Oficina de Información y Respuesta y acceso a la información; y la Unidad de Archivo Institucional

Principales resultados de la gestión

- Apertura de ventanilla en Ciudad Mujer Colón; siendo parte del módulo de autonomía económica
- Inicio de proceso de actualización del sistema informático especializado en microfinanzas
- Creación de nuevas líneas de crédito para facilitar el acceso al crédito a microempresarios y microempresarias que proveen bienes y servicios a entidades públicas, mujeres usuarias de Ciudad Mujer.
- Formulación plan estratégico 2012-2014
- Fortalecimiento institucional con la creación de cuatro nuevas unidades antes mencionadas
- Implementación de la ley de acceso a la información pública
- Obtención de una partida presupuestaria etiquetada del Fondo General de la Nación.



Licenciado David Ricardo Urquilla Bonilla, Director Presidente y Licenciada Irma Noemy Servellón de Martínez, Directora Ejecutiva de FOSOFAMILIA.

Logros de la Gerencia de Créditos

I. METODOLOGÍA CREDITICIA

En FOSAFAMILIA se trabaja con las metodologías de crédito Individual y Grupal o Grupos Solidarios.



Créditos Individuales

Los Créditos Individuales son créditos otorgados a personas naturales, microempresarios o microempresarias para inversión, los cuales también pueden ser con negocios establecidos o por iniciar.

El crédito individual consiste en atender solicitudes individuales de personas con microempresas que han logrado un mayor desarrollo económico y nivel de sostenibilidad; pero que por diferentes razones, rehúyen compartir sus riesgos con terceras personas. Por ello presentan sus garantías personales. En esta metodología se otorgan créditos desde los US\$100 hasta 50 salarios mínimos urbanos, con plazos desde los 6 hasta los 48 meses.

Grupos Solidarios Y Grupos Asociativos

Los Grupos Solidarios son grupos de microempresarios o microempresarias, con negocios establecidos o por iniciar, con iguales o diferentes actividades económicas; está conformado como mínimo por 3 integrantes, a quienes se otorgan créditos en forma individual para la inversión en sus negocios; se llama solidario porque en esta modalidad de crédito cada uno de ellos garantiza el crédito de los demás compañeros, estos microempresarios y microempresarias presentan un nivel de desarrollo relativamente inferior al típico usuario del crédito individual. En esta metodología se otorgan créditos con montos desde los US\$100 hasta US\$1,140, con plazos desde los 4 hasta los 6 meses.

Los Grupos Asociativos están conformados por microempresarios asociados entre sí, dedicados a la misma actividad económica; los cuales son representados por uno o una de las miembras o miembros, quien recibe el financiamiento a nombre de todos y todas las integrantes. En esta metodología se otorgan créditos con montos desde los US\$50 hasta US\$500, por integrante, con un plazo máximo de 24 meses.

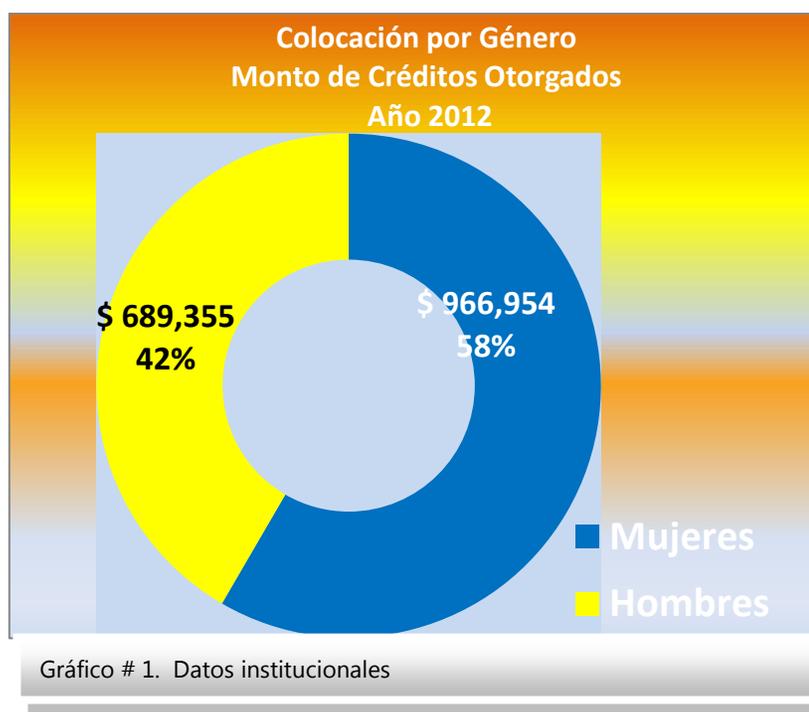
II. COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

FOSOFAMILIA tiene como objeto otorgar créditos, preferentemente y atender las necesidades crediticias de la mujer microempresaria salvadoreña, en los sectores

comerciales, industriales, agropecuarios, artesanales, agroindustriales, de servicios, culturales, y de toda actividad productiva a nivel nacional (Artículo 3, Ley de Creación).

Para este período FOSOFAMILIA proyectó una meta de otorgamiento de créditos de US\$1,521,225, entre créditos grupales e individuales; al 31 de Diciembre de 2012, la colocación alcanzó una colocación total de 902 créditos otorgados, por un monto de US\$1,656,309.00; equivalentes al 109% de la meta propuesta.

Del total de créditos colocados, 658 créditos, es decir el 73% fueron otorgados a mujeres microempresarias.



De forma similar se da en el número de créditos otorgados, En este período se otorgaron 902 créditos a negocios o microempresas a nivel nacional, de éstos 658 fueron destinados para negocios propiedad de mujeres, este número representa un 73% de la colocación total; en cambio los negocios atendidos o que sus propietarios son hombres recibieron 244 créditos, que representan el 27%. (Ver gráfico número 2).

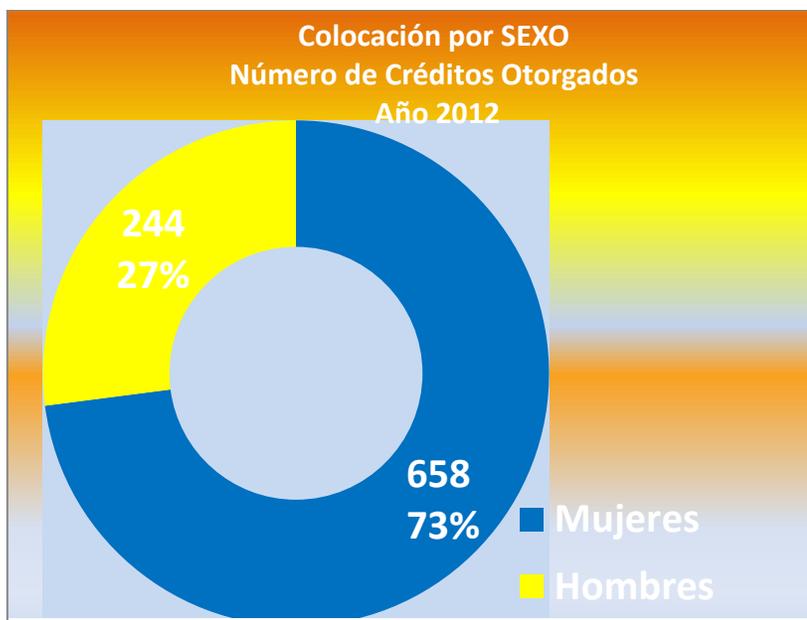


Gráfico # 2. Datos institucionales

a. Colocación por metodología

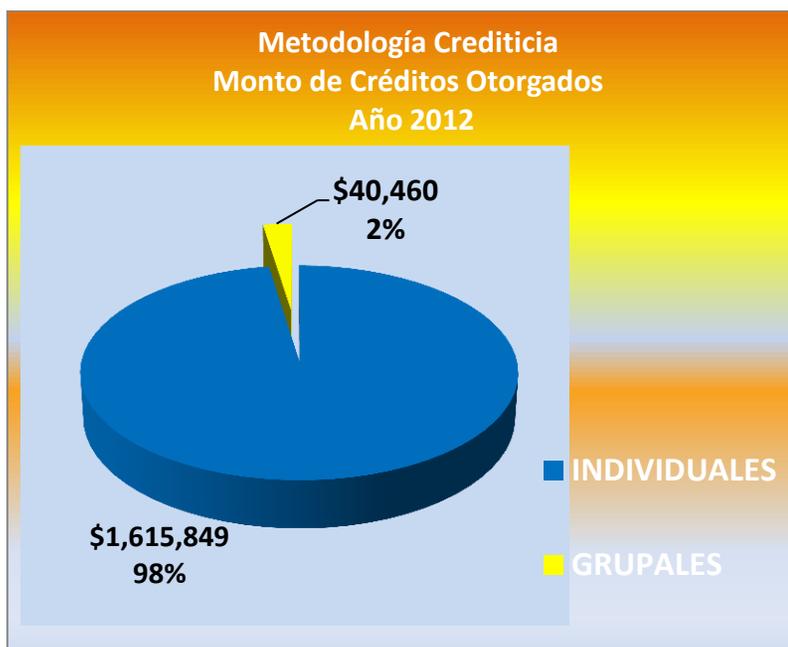
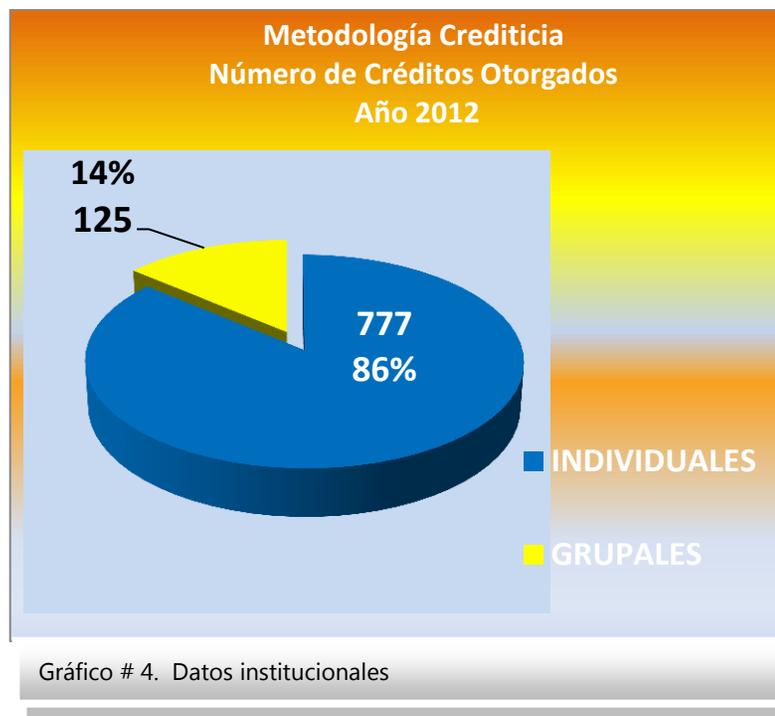


Gráfico # 3 Datos institucionales

Tomando en consideración lo anterior tenemos que los créditos individuales ocupan la mayor parte del dinero otorgado, el monto otorgado es de US\$1,615,849, este monto

representa un 98%, quedando solamente un 2%, equivalente a US\$40,460, otorgado a Grupos Solidarios. (Ver gráfico # 5)



En el caso del número de créditos otorgados, se mantiene la tendencia en lo que a monto respecta, pero se denota un aumento porcentual en los Grupos Solidarios, los cuales alcanzaron un 14%, es decir que se otorgó crédito a 125 miembros y miembras de estos grupos. En el caso de los créditos Individuales, en esta metodología se otorgaron 777 créditos, equivalentes al 86%. (Ver gráfico número 6)

b. Colocación de créditos por sector económico

FOSOFAMILIA atiende toda actividad económica, por eso de nuestro eslogan "Tenemos un Crédito para cada Negocio", es así que en este período seguimos financiando microempresarias de todos los sectores económicos.

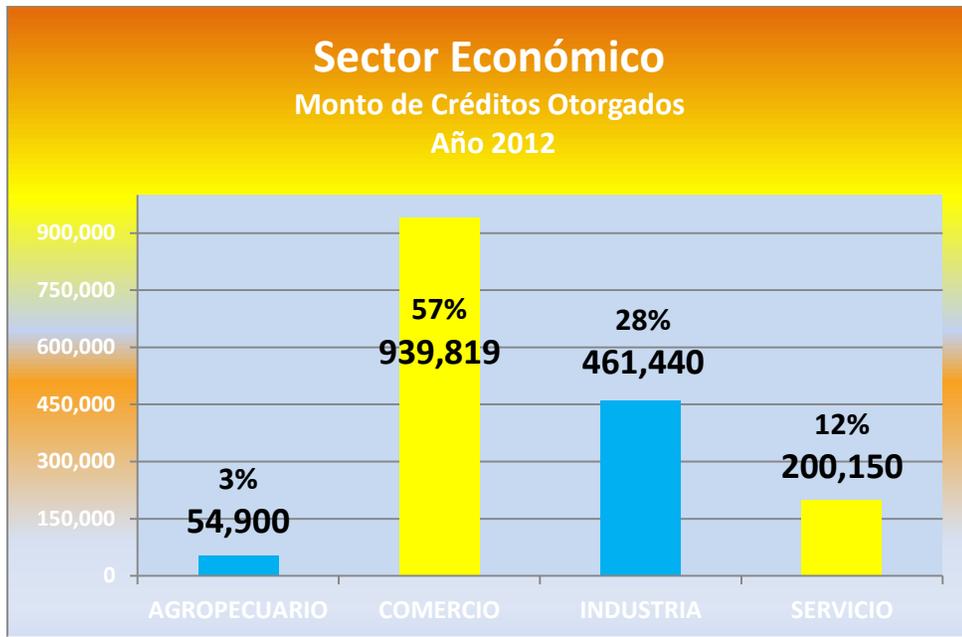


Gráfico # 5. Datos institucionales

En la gráfica número 7, es notable cómo los créditos otorgados con destino al sector comercio abarcan la mayor parte de los US\$1,656,309, que se otorgaron, con un monto de US\$939,819, equivalentes al 57%; igual sucede en el número de créditos otorgados donde el sector comercio recibió el 66%, es decir que de los 902 créditos otorgados en total, a este sector se destinaron 596 (ver gráfica número 8). El segundo sector más atendido es el industrial con un monto otorgado de US\$461,440, equivalente al 28% de los créditos otorgados (ver gráfica # 7), Los sectores económicos de servicio y agropecuario se reparten 15% restante, teniendo una participación mínima el sector agropecuario, con us\$54,900, equivalente al 3% (ver gráfica # 7), con un total de créditos otorgados de 14, equivalentes al 2% (ver gráfica # 7).

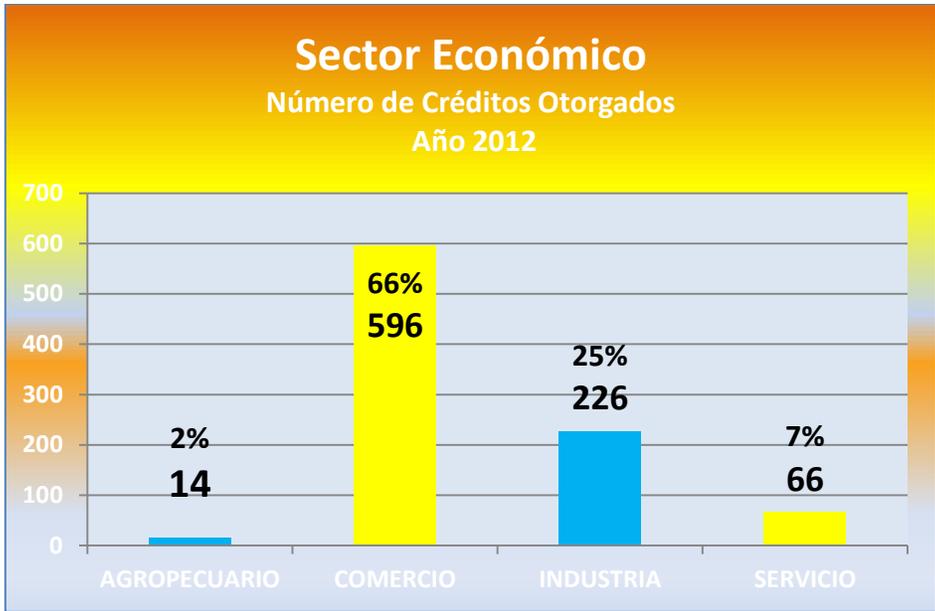


Gráfico # 6. Datos institucionales

c. Cartera de créditos

La cartera total de créditos del FOSOFAMILIA, a partir del año 2008 ha mantenido un nivel de cartera promedio de 2.5 millones de dólares, tal como se muestra en la gráfica número 12, en la cual se denota variaciones marginales de cartera hasta el año 2011; en el año 2012 se ha tenido un decremento de cartera de US\$588,571, equivalentes al 23% del saldo de cartera al 31 de Diciembre de 2011. (ver gráfica # 8)

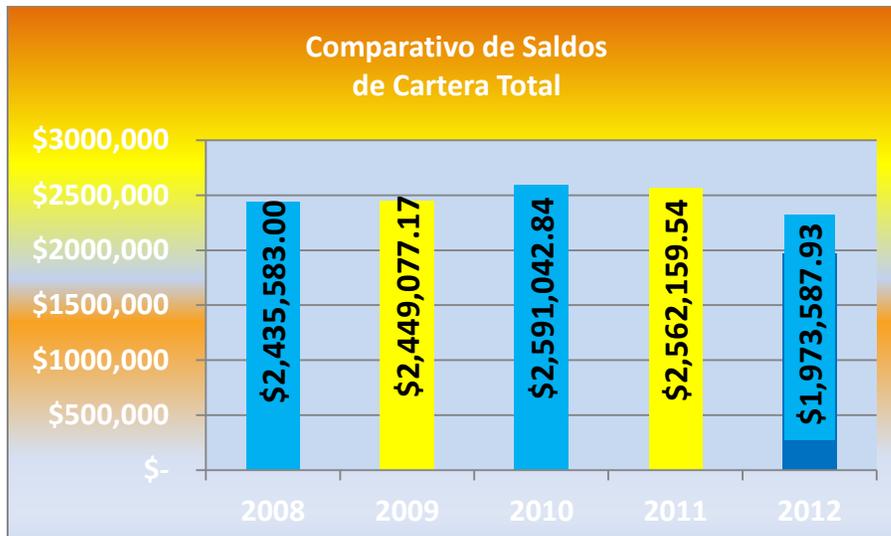


Gráfico # 7. Datos institucionales

En cuanto al número total de créditos en cartera tenemos una tendencia a la baja, en la gráfica número 10 se muestra como ha decrecido el número de créditos, debido a los diferentes saneamientos de créditos incobrables, que ha realizado la institución a partir del año 2008. En el año 2012 la cartera total de crédito ha experimentado su mayor caída en número de créditos, reportando 650 créditos menos que en el año 2011.

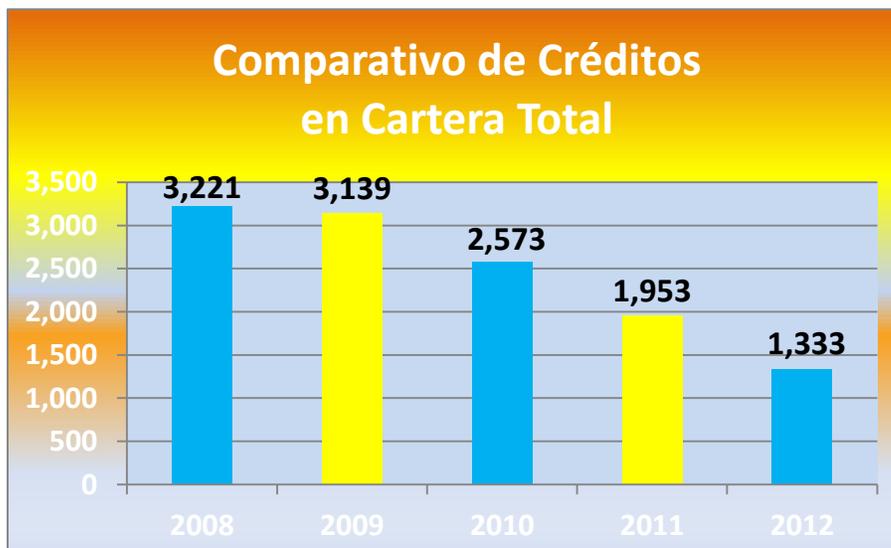


Gráfico # 8. Datos institucionales

En el año 2011 la institución saneó un total de 646 créditos, por un monto total de 395 mil dólares. En la gráfica número 14 se muestra la tendencia al crecimiento de cartera entre los meses de Enero a Octubre, y en el mes de Noviembre se lleva a cabo el

saneamiento de los 395 mil dólares; igual aparece en la gráfica número 15, con un decremento entre Octubre y Noviembre del 24%, equivalentes a 644 créditos.

Productos

| CRÉDITOS GRUPALES | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------|--|----------------|-----------|
| Tipos de Créditos | Destinos | Montos | | Plazos (meses) | |
| | | Mínimo | Máximo | Mínimo | Máximo |
| Grupal | Capital de Trabajo | \$100 | \$1,150 | 4 | 6 |
| | Activo Fijo | | | | |
| CRÉDITOS INDIVIDUALES | | | | | |
| Tipos de Créditos | Destinos | Montos | | Plazos (meses) | |
| | | Mínimo | Máximo | Mínimo | Máximo |
| Crédito Individual | Capital de Trabajo | \$100 | \$3,399 | 6 | 24 |
| | Activo Fijo | | | | |
| Crédito Rotativo | Capital de Trabajo y Activo Fijo | \$1,000 | Hasta el equivalente a 50 salarios mínimos | Hasta 6 meses | |
| Microtop | Capital de Trabajo | \$3,400 | Hasta el equivalente a 50 salarios mínimos | 6 | 24 |
| | Activo Fijo | | | | 48 |
| CRÉDITOS ESPECIALES | | | | | |
| Tipos de Créditos | Destinos | Montos | | Plazos (meses) | |
| | | Mínimo | Máximo | Mínimo | Máximo |
| Ciudad Mujer | Capital de Trabajo | \$50 | Hasta el equivalente a 50 salarios mínimos | 6 | 24 |
| | Activo Fijo | | | | 48 |
| Proveedores GOB | Capital de Trabajo | \$500 | Hasta el equivalente a 50 salarios mínimos | 6 | 12 |
| | Activo Fijo | | | | |
| Crédito Asocio Productivo | Capital de Trabajo | \$50 | Hasta el equivalente a 50 salarios mínimos | 6 | 48 |
| | Activo Fijo | | | | |

Capacitaciones

I. LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

La Oficina de Información y respuesta –OIR, con apoyo de la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción, realizó el día martes 17 de Enero del 2012, una capacitación denominada “Implementación de la Ley de Acceso a la información”. Esta reunión estaba dirigida a todas las Gerencias, Coordinaciones y Jefaturas de FOSOFAMILIA. La ponencia fue impartida por el Licenciado Luis Cruz, de la Subsecretaria de Transparencia y Anticorrupción, de la Secretaria para Asuntos Estratégicos de la Presidencia de la República.

Además se capacitó acerca de la “Organización de Archivos para la implementación de la Ley de Acceso a la Información Pública” el tema impartido el día martes 21 de febrero del 2012, por parte de personal del Archivo General de la Nación. A esta reunión asistieron las Gerencias y Servidores Públicos invitados por **FOSOFAMILIA**.



II. LEY DE ÉTICA GUBERNAMENTAL



Con el objetivo de fomentar procesos Éticos, transparentes y responsables, la Comisión de Ética del FOSOFAMILIA, con la participación del Tribunal de Ética Gubernamental impartió a todos los servidores públicos del FOSOFAMILIA la capacitación en la Ley de Ética Gubernamental, El concepto de la jornada fue bajo el lema de "Un desayuno Ético".

Así mismo la Comisión de Ética llevó a cabo otra capacitación denominada: Cultura Organizacional, valores institucionales y Éticos.

Nueva Imagen Institucional

En acuerdo 08, de Sesión 576, de fecha 31 de Julio de 2012, el Consejo Directivo, acordó modificarla imagen institucional, en cuanto a logotipo, incluyendo su eslogan: "Tenemos un crédito para cada negocio".

Desde el punto de vista de las instituciones, la identidad visual les permite diferenciarse de la competencia y les ayuda a establecer una determinada posición en la mente de sus clientes.

La Identidad Visual es un componente de la Identidad Corporativa, pero no el único: la identidad de una empresa o institución abarca más que su dimensión visual. La Identidad Corporativa se

compone de gran cantidad de características que necesitan ser claras y bien estructuradas, incluyendo la orientación, la filosofía y la comunicación.

El FOSOFAMILIA renueva su logotipo con diferentes colores que representan la institución en cuanto a los servicios crediticios que ofrece, según la necesidad de calidad de vida de nuestros clientes. La imagen generalmente es aceptada de lo que una institución "significa".

Especifica que se dirige al sector: Comercio, industria y servicios, para el crecimiento de un negocio ya establecido o para comenzar con un proyecto del cual recibirá servicios no financieros para asesoría.



Primer campaña publicitaria de FOSOFAMILIA

En referencia a la campaña de publicidad aprobada por el consejo directivo el 2 de Octubre según acuerdo 3/ 585.2012. El FOSOFAMILIA lanza su primera campaña de publicidad con una duración de tres meses.

El objetivo principal de dicha campaña es el posicionamiento de marca para que todos los microempresarios/as conozcan y puedan adquirir los servicios crediticios que ofrece la institución para que su negocio crezca porque en FOSOFAMILIA "Tenemos un crédito para cada negocio".

La campaña cubrió Mupis, traseras de buses y sonando en diferentes radios de circuito cerrado con una cuña radial de la institución donde se promocionan los servicios crediticios en diferentes zonas como: Soyapango, San Salvador, Apopa, Antiguo Cuscatlán, Santa Tecla, San Miguel, Santa Ana, La Libertad, Sonsonate, Usulután, Chalatenango, Zacatecoluca, Aguilares y Mejicanos.



Convenios Interinstitucionales

I. CONVENIO CON EL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO - BID



El 7 de septiembre de 2012, FOSOFAMILIA firmó convenio interinstitucional con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el cual se hace entrega de una cantidad por \$200,000, bajo el proyecto para Mejorar el acceso a servicios financieros de las mujeres usuarias de Ciudad Mujer.

II. CONVENIO CON LA FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA EN MICROFINANZAS.

El 16 de febrero de 2012, se firmó convenio con FUNDAMICRO, para la implementación de un Sistema Informático para la Eficiente Administración de Microfinanzas; SIM.net; siendo este un software especializado en análisis y administración de créditos de la micro y pequeña empresa, capaz de responder a las necesidades básicas de información crediticia que posee cualquier institución financiera en este campo.

FUNDAMICRO otorga la licencia de uso ilimitada para "FOSOFAMILIA" del sistema informático para Microfinanzas SIM.net, a través del cual "El Cliente" tiene el derecho de uso de los siguientes módulos: Administración, créditos, Reportes, Reservas ahorros y contabilidad.

III. CONVENIO CON EL BANCO DE DESARROLLO - BANDESAL

Según implementación del Sistema Informático SIM.net, FOSOFAMILIA firmó convenio de cooperación con el BANDESAL, el cual a través de los fondos otorgados por la Agencia de Cooperación Española para el Desarrollo – AECID; se financiará la implementación del referido sistema por parte de FUNDAMICRO, FOSOFAMILIA aportará sólo un 20% del costo total de implementación.

IV. CONVENIO CON LA SECRETARIA DE INCLUSIÓN SOCIAL - SIS. Y LOS CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL "CIUDAD MUJER"

30 de Julio de 2012 se firma convenio con CIUDAD MUJER, el objetivo general es la habilitación, funcionamiento y regulación de una oficina para información y prestación de los servicios que FOSOFAMILIA ofrece a la familia microempresaria. La firma del convenio se inició con la apertura de la primera oficina, en el centro de atención de Ciudad Mujer en Lourdes Colón, del Departamento de la Libertad y se expandirá a todos los centros de atención que sean abiertos mientras se encuentre en vigencia el convenio.



Licenciado David Urquilla, Presidente de FOSOFAMILIA y Directora de Ciudad Mujer Colón. Margarita Cruz



De esta manera se han aperturado también con fecha 30 de Septiembre de 2012, una oficina en el centro de atención Ciudad Mujer, inaugurado en el municipio y departamento de Usulután, por lo que FOSOFAMILIA, cuenta al 31 de Diciembre de 2012, con dos centros de atención en Ciudad Mujer.

Premios recibidos

I. PREMIO RECIBIDO DEL TRIBUNAL DE ÉTICA GUBERNAMENTAL.

El día 12 de Noviembre de 2012, el Tribunal de Ética Gubernamental, en conmemoración de su sexto año de labores otorgó al FOSOFAMILIA, un reconocimiento por su solidaridad, alto compromiso, iniciativa y creatividad en la difusión y capacitación sobre la ética de la función pública, el cual fue recibido por el licenciado David Ricardo Urquilla Bonilla, Presidente de FOSOFAMILIA; dicho evento se llevó a cabo en la semana titulada "Ética Pública, el camino hacia la democracia".



De Izquierda a derecha: Licda Estela de Sosa, Gerenta Financiera; Licda Violeta Donado, Coordinadora Unidad Legal; Licda Lidia de Zetino, Gerenta Administrativa; Lic. David Urquilla, Presidente; Licda. Bella Lobato, Coordinadora Recursos Humanos; Ingeniera Glenda Fernández, Coordinadora Unidad Informática de FOSOFAMILIA.

II. PREMIO RECIBIDO DE EL CERTAMEN AL MICROEMPRESARIO SALVADOREÑO CITI - ESEN.

El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria participo en el CERTAMEN del Microempresario(a) Salvadoreño (a) CITI-ESEN. Por quinto año consecutivo, una de nuestras clientes fue la ganadora a MICROEMPRESARIA DEL AÑO y al PREMIO PAÍS que fue entregado por tercera vez, en la categoría Comercio a la Señora Blanca Isabel Pérez. El 6 de Diciembre de 2012



Licenciado David Urquilla, Presidente de FOSOFAMILIA, señora Blanca Pérez, ganadora Premios CITI-ESEN (en medio) Licenciada Irma Servellón, Directora Ejecutiva.



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

**Honorables
Miembros del Consejo Directivo del
Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA)
Presente.**

El Presente Informe expone los resultados de nuestra Auditoría Externa Financiera a los Estados Financieros del **Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA)**, por el período comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2012.

ANTECEDENTES

El **Fondo Solidario Para el Desarrollo de la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA)**, fue creado mediante el Decreto Legislativo No. 627, de fecha 26 de Mayo de 1999, como una Institución de Derecho Público sin fines de lucro, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con plena autonomía para el ejercicio de sus funciones, tanto en lo financiero como en lo administrativo y presupuestario, desarrollando actividades en cualquier lugar del territorio nacional.

De acuerdo con el artículo 3 de la Ley de Creación del Fondo Solidario para la Familia Microempresaria, el Fondo tiene como objeto otorgar créditos, preferentemente y atenderá las necesidades crediticias de la mujer, en los sectores Comerciales, Industriales, Agropecuarios, Artesanales, Agroindustriales, de servicios, Culturales y de toda actividad productiva a nivel nacional.

OBJETIVOS DE AUDITORÍA.

Los objetivos de la Auditoría Financiera por el período comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2012, para el Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA), fueron los siguientes:

Objetivo General:

Emitir una opinión sobre los Estados Financieros presentados; la que guarde concordancia con lo dictado por la Superintendencia del Sistema Financiero, en las Normas Prudenciales de Bancos y Financieras, las Normas de Control Interno, la Ley de la Corte de Cuentas; además, revisar, verificar y vigilar las operaciones financiero contable del FOSOFAMILIA, así como también certificar los estados financieros del ejercicio y dar nuestra opinión sobre la razonabilidad de éstos, a fin de que sea un elemento de verificación y control que garantice a la Administración Superior, la confiabilidad de la situación económica y financiera de la Institución.



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

Objetivos Específicos:

1. Verificar el cumplimiento de las políticas, procedimientos establecidos por la Administración.
2. Emitir un Informe sobre la Evaluación y Entendimiento de la Eficiencia del Control Interno establecido por la Administración de FOSOFAMILIA, para el manejo y control de los sistemas administrativo y contable, activos de la Institución, en concordancia con las Normas Técnicas de Control Interno específicas de FOSOFAMILIA aprobadas por la Corte de Cuentas.
3. Verificar que los activos de la institución, estén registrados y protegidos contra pérdidas o daños de cualquier índole.
4. Comprobar los pasivos y patrimonio
5. Brindar Asesoría técnica y contable a las personas que de acuerdo a su cargo y función que desempeñan en el Fondo, tengan incidencia o participación en la preparación de los Estados Financieros siempre que el fondo lo requiera.

ALCANCE DE LA AUDITORIA

Nuestro trabajo consistió en efectuar una Auditoría Externa por el ejercicio comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2012, para el **Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA)** de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), Normas de Auditoría Gubernamental, Normas Contables y Prudenciales para Bancos, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero y Normas Técnicas de Control Interno Específicas de **FOSOFAMILIA** emitidas y Aprobadas por la Corte de Cuentas de la República. Para tal efecto desarrollamos el trabajo siguiente:

1) RESPONSABILIDADES DE AUDITORÍA EXTERNA

Durante el desarrollo de la auditoria nuestra firma realizamos las siguientes actividades:

a) Aspectos Generales:

- Sostuvimos una reunión con funcionarios del Fondo, tanto al inicio, como en cada revisión realizada, según nuestro plan de trabajo, en la que se mostraron siempre con la disposición de colaborar en el desarrollo de la auditoria.
- Elaboramos y presentamos inicialmente el Memorándum de Planeación en el que definimos las posibles áreas críticas y el riesgo debidamente cuantificado, así como los programas de trabajo.



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

- Como producto de nuestra primera revisión presentamos Carta de Gerencia de Informe Intermedio al 30 de Junio de 2012, en Borrador y Definitivos.
- Para nuestra etapa final de la revisión estamos emitiendo el presente Informe Final, correspondiente al periodo del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2012.
- Realizamos el trabajo de auditoría de acuerdo a las Normas Internacionales de Auditoría, emitidas por el IFAC y Normas de Auditoría Gubernamental, Normas Contables y Prudenciales para Bancos, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero y Normas Técnicas de Control Interno emitidas por la Corte de Cuentas.
- Verificamos la existencia de los usuarios del financiamiento, de acuerdo a muestra seleccionada.
- Verificamos el cumplimiento de las políticas, los manuales y reglamentos de la institución, en relación con la gestión del ejercicio auditado.
- Dimos lectura al libro de Actas del Consejo Directivo, y prestamos especial atención a aspectos de cumplimiento durante el año 2012 y los que en algún momento tuvieran incidencia en las cifras los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2012.
- Solicitamos en base a muestra, expedientes de clientes a quienes se les otorgó créditos durante el año 2012, y verificamos su contenido, y el cumplimiento de requisitos indispensables, conforme a los Manuales y Reglamentos de la Institución.

b) Aspectos Específicos:

Examinamos las cuentas que integran los Estados Financieros del Fondo, verificamos el nivel de liquidación presupuestaria de los gastos y su porcentaje de ejecución, así también verificamos que los informes financieros estuvieran respaldados por los libros y registros contables que sirvieron de base para la preparación de los Estados Financieros.

Examinamos cada una de las cuentas que integran sus Estados Financieros, seleccionando una muestra suficiente que nos permitiera expresar una opinión sobre los Estados Financieros del Fondo al 31 de Diciembre de 2012.

2) EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO.

Para el cumplimiento de sus objetivos y metas, el Fondo cuenta con un conjunto de Manuales, Políticas e Instructivos, que proporcionan una seguridad razonable sobre el Control Interno de la Institución, sobre los cuales obtuvimos el conocimiento suficiente para evaluar los procesos administrativos en la ejecución de las actividades del Fondo.



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

Evaluamos el Control Interno del FOSOFAMILIA, considerando los criterios definidos por el "Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)", y estos son:

- Ambiente de Control.
- Valoración del Riesgo.
- Actividades de Control.
- Información y Comunicación.
- Monitoreo.

3) CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGULACIONES APLICABLES.

Conocimos las Leyes y Reglamentos aplicables al fondo, y durante el desarrollo de nuestro trabajo estuvimos atentos a identificar los aspectos de cumplimiento, durante el periodo auditado, al fondo no tuvo incumplimientos que informar.

4) SEGUIMIENTO A LA AUDITORÍA ANTERIOR

Se verificó el grado de superación o persistencia de las observaciones consignadas en el informe de Auditoría Externa, correspondiente al periodo comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2011.

LIMITACIONES DE AUDITORÍA.

Durante el desarrollo de nuestra auditoria, obtuvimos toda la colaboración pertinente por parte de la Administración del Fondo, para que pudiéramos realizar nuestro trabajo de acuerdo al contrato suscrito.

RESULTADOS DE AUDITORÍA.

1. Estados Financieros.

En nuestra opinión sobre las cifras que revelan los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2012 del **Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA)**, hemos expresado una **Opinión Limpia**.

2. Control Interno.

Nuestra evaluación al Control Interno implementado por el Fondo, no se identificaron debilidades reportables.



MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

3. Cumplimiento de Leyes y Regulaciones Aplicables.

Nuestro examen de cumplimiento a las Leyes y Regulaciones Aplicables al Fondo, no se identificaron incumplimientos.

4. Seguimiento a la Auditoria Anterior.

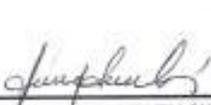
Determinamos que para el ejercicio 2011 no se reportaron condiciones reportables en el Informe de Auditoría Externa Anterior del Fondo.

San Salvador, 20 de Febrero de 2013.




MURCIA & MURCIA S. A. DE C. V.
AUDITORES Y CONSULTORES
Registro 1306
Lic. Luis Alonso Murcia H.
Director Presidente
Registro 704



| FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA | | | | | |
|--|----|---|---|----|-----------------------|
| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA | | | | | |
| AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 | | | | | |
| (EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA) | | | | | |
| RECURSOS | | | OBLIGACIONES | | |
| FONDOS | | \$ 306,184.05 | OBLIGACIONES CON TERCEROS | | |
| | | | \$ 251,509.44 | | |
| Cajas | \$ | 390.00 | Depósitos Ajenos | \$ | 51,585.31 |
| Bancos Comerciales MN | \$ | 125,910.41 | Depósitos en Garantía | \$ | 1,095.35 |
| Fondos en Tránsito | \$ | 1,105.34 | Depósitos Retenciones Fiscales | \$ | 287.50 |
| Anticipo de Fondos | \$ | - | Acreedores Monetarios | \$ | 194,308.68 |
| Deudores Monetarios por Cobrar | \$ | 178,778.30 | Acreedores Financieros | \$ | 4,232.60 |
| | | | | | |
| INVERSIONES | | \$ 3076,463.13 | PATRIMONIO | | \$ 3282,013.30 |
| Inversiones Temporales | \$ | 1135,500.00 | Patrimonio Instituciones Descentralizadas | \$ | 3096,954.60 |
| Inversiones en Préstamos, Corto Plazo (neto) | \$ | 307,218.75 | Donaciones | \$ | 8,379.74 |
| Inversiones en préstamos Largo Plazo (Neto) | \$ | 1394,789.17 | Resultados de Ejercicios Anteriores | \$ | (125,519.44) |
| Deudores Financieros | \$ | 184,318.98 | Reservas Técnicas | \$ | 235,627.51 |
| Inversiones Intangibles (neto) | \$ | 47,677.25 | Detrimiento Patrimonial | \$ | (2,180.18) |
| Existencias | \$ | 6,958.97 | Resultado a la fecha | \$ | 68,751.07 |
| | | | | | |
| INVERSIONES EN BIENES DE USO | | \$ 150,875.57 | | | |
| Equipo de Transporte Tracción y Elevación (neto) | \$ | 107,263.60 | | | |
| Maquinaria, Equipos y Mobiliario Diversos (neto) | \$ | 43,611.97 | | | |
| | | | | | |
| TOTAL ACTIVO | | \$ 3533,522.74 | TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO | | \$ 3533,522.74 |
|  LIC. DAVID RICARDO URQUILLA BONILLA PRESIDENTE | |  LICDA. IRMA NOEMY SERVELLON DE... DIRECTORA EJECUTIVA | | | |
|  LICDA. ESTELA PALACIOS DE... GERENTA FINANCIERA | |  AUDITOR EXTERNO | | | |
|  | |  | | | |
|  | |  | | | |
|  | |  | | | |

| FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA | | | |
|--|----|------------|----------------|
| ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO | | | |
| DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 | | | |
| (EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA) | | | |
| INGRESOS DE GESTIÓN | | | \$ 1254,535.94 |
| INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS | | | \$ 682,936.45 |
| Rentabilidad de Depósitos a Plazo | \$ | 27,032.43 | |
| Otros Rentabilidades Financieras (Comisiones de Créditos) | \$ | 85,801.85 | |
| Intereses de Préstamos Otorgados | \$ | 571,492.17 | |
| INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS | | | \$ 21,595.42 |
| Multas e Intereses por Mora | \$ | 12,988.42 | |
| Transferencias entre Dependencias Institucionales | \$ | 8,607.00 | |
| INGRESOS POR TRANSFERENCIAS DE CAPITAL RECIBIDAS | | | \$ 479,000.00 |
| Transferencias de Capital del Sector Público | \$ | 430,000.00 | |
| Otras Transferencias de Capital Diversas del Sector Público | \$ | 49,000.00 | |
| INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS | | | \$ 200.00 |
| Venta de Bienes Muebles | \$ | 200.00 | |
| INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES | | | \$ 72,096.11 |
| Ingresos Diversos | \$ | 11,205.43 | |
| Corrección de Recursos | \$ | 65.87 | |
| Ajustes Ejercicios Anteriores | \$ | 60,824.81 | |
| GASTOS DE GESTIÓN | | | \$ 1061,166.94 |
| GASTOS DE PERSONAL | | | \$ 605,337.36 |
| GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS | | | \$ 222,500.15 |
| GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES | | | \$ 23,507.54 |
| GASTOS FINANCIEROS Y OTROS | | | \$ 33,276.32 |
| GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS | | | \$ 8,204.00 |
| COSTOS DE VENTA Y CARGOS CALCULADOS (Depreciaciones, Amortizaciones y Reservas) | | | \$ 147,367.55 |
| GASTOS DE ACTUALIZACIONES Y AJUSTES | | | \$ 853.04 |
| RESULTADO ACUMULADO | | | \$ 193,349.00 |
| Menos: | | | |
| Reservas Técnicas | | | \$ 124,597.93 |
| Reserva de Capital | \$ | 96,674.50 | |
| Reserva Valor Real del Patrimonio | \$ | 26,256.11 | |
| Reserva Laboral | \$ | 1,667.32 | |
| RESULTADO DESPUES DE RESERVAS | | | \$ 68,751.07 |


LIC. DAVID RICARDO URQUILLA BONILLA
 PRESIDENTE

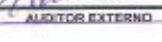

LICDA. IRMA NOEMY SERVELLON DE MARTÍNEZ
 DIRECTORA EJECUTIVA


LICDA. ESTELA PALACIOS DE SOSA
 GERENTE FINANCIERA


LICDA. MARÍA DEL CARMEN REYES DE MARTÍNEZ
 CONTADORA


INSCRIPCION
 Nº 704
 REPUBLICA DE EL SALVADOR


INSCRIPCION
 No. 1308
 REPUBLICA DE EL SALVADOR


 AUDITOR EXTERNO


 DIRECCION
 FOSOFAMILIA


 CONTADOR
 No. 25 Reg.
 Acreditación
 44-2468-1981