

SIGAMOS *creando futuro*

Informe de Rendición
de Cuentas
junio 2017 - mayo 2018



INDICE

| | |
|--|----|
| Presentación | 3 |
| Filosofía Institucional..... | 4 |
| Estructura Organizativa..... | 5 |
| Consejo Directivo..... | 7 |
| Gestión Crediticia | 8 |
| Colocación Histórica..... | 8 |
| Colocación Crediticia..... | 9 |
| Colocación por Género | 9 |
| Colocación por Sector Económico..... | 10 |
| Cobertura Nacional..... | 11 |
| Calidad de la Cartera Crediticia | 12 |
| Líneas Destacadas | 13 |
| Líneas Especiales..... | 14 |
| Generación de Empleos..... | 14 |
| Gestión Financiera..... | 15 |
| Presupuesto Institucional..... | 15 |
| Aportes Financieros..... | 16 |
| Auditorias..... | 18 |
| Gestión Administrativa..... | 18 |
| Principales Acciones | 19 |

Presentación

En cumplimiento a directrices emanadas por el presidente de la República, Profesor Salvador Sánchez Cerén, las cuales van encaminadas a promover la transparencia en la gestión pública, FOSOFAMILIA, a sus diecinueve años de fundación y por noveno año consecutivo da a conocer a la población salvadoreña el Informe de Rendición de Cuentas junio 2017 – mayo 2018.

Como institución autónoma de derecho público sin fines de lucro, cuyo objeto es otorgar créditos preferentemente a la mujer atendiendo sus necesidades crediticias en todos los sectores económicos, al cierre del mes de junio de presente año FOSOFAMILIA ha invertido en conceptos de créditos un monto de total de \$49,530,576.00, colocados en las principales líneas que son Ciudad Mujer, Financia Familia, Adelante Familia, Migrantes Retornados a El Salvador, Injuve, Proveedores Gob, FOPROLYD, CONAIPD, Individual, Exprés, Preferencial, y Microtop; partiendo de ello nuestra presidenta licenciada Rosibel Paredes Caballero, desde el primer mes de gestión junio 2014, comprometida con la institución y con la población salvadoreña ha trabajado arduamente para alcanzar a las mujeres jefas de hogar y jóvenes que tengan una idea de negocio a fin de proporcionarle el recurso financiero, acompañamiento y puedan llegar a ser generadores de empleos y auto empleo, pudiendo de esa forma sacar adelante sus familias y contribuir al dinamismo de la economía nacional.

Desde el día 24 de junio de 2014, la presidenta del FOSOFAMILIA, licenciada Rosibel Paredes Caballero junto al Consejo Directivo, personal gerencial y operativo han realizado la misión encomendada por el presidente de la República, realizar una gestión enfocada a la ciudadanía con mayor vulnerabilidad de forma transparente, es por ello que FOSOFAMILIA, da a conocer al pueblo salvadoreño la gestión realizada durante el periodo de mayo 2017 a junio 2018.

El presente informe se enfoca en la gestión crediticia, financiera y administrativa de la institución, de igual forma se dan a conocer las acciones que se han llevada a cabo con el fin de acercar a la población los servicios financieros y no financieros que se ofrecen.

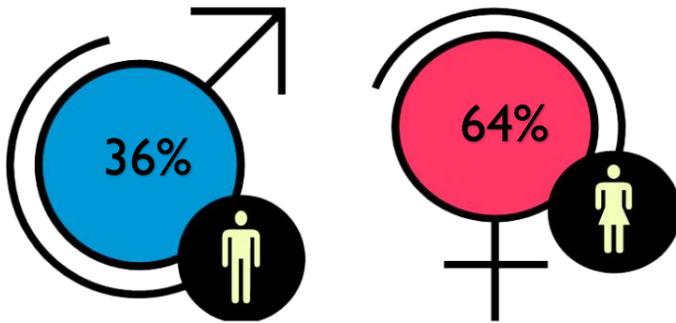
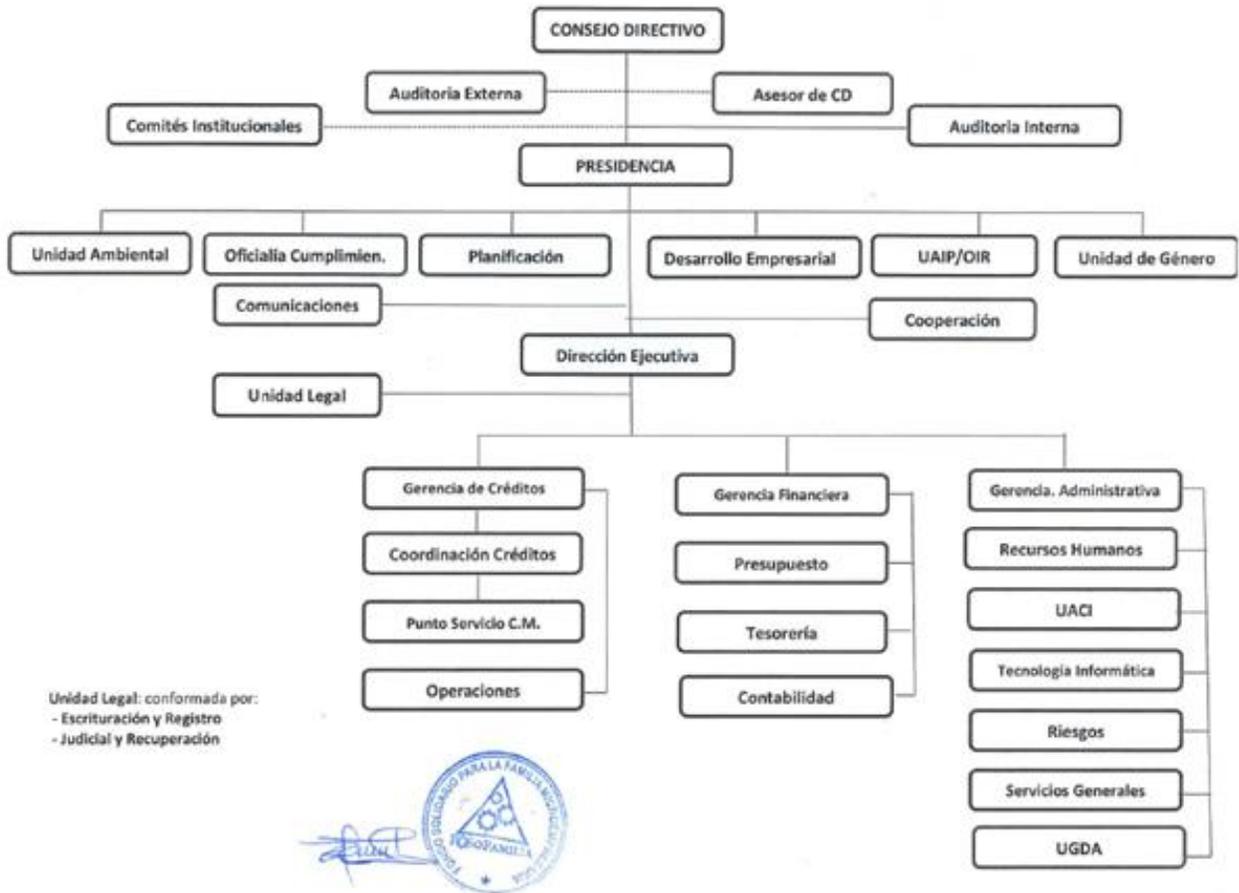
Diecinueve años y FOSOFAMILIA continua por más, con la preferencia de nuestros clientes, por medio del Consejo Directivo y el personal que comprometido con la visión y misión institucional hacen posible un año más de gestión y rendición de cuentas.

Filosofía Institucional



Estructura

Estructura Organizativa aprobado por el Consejo Directivo por medio de acuerdo CD-07/17.2018, en fecha 04 de abril de 2018.



El personal de FOSOFAMILIA, está conformado por 83 empleados distribuido así:

FOSOFAMILIA – Agencia Central.



Con el objetivo de brindar cobertura a todo el territorio nacional, nuestra institución cuenta con 11 oficinas establecidas en Sal Salvador, Occidente y Oriente; el detalle a continuación:

FOSOFAMILIA - SAN SALVADOR

Oficina Central, San Salvador.

Ventanilla de atención Ciudad Mujer San Martín y Colón.



FOSOFAMILIA - OCCIDENTE

Centro de Servicio, Santa Ana.

Ventanilla de atención Ciudad Mujer Santa Ana.

Ventanilla de atención Injuve Son Sonate.

FOSOFAMILIA - ORIENTE

Centro de Servicios San Miguel.

Ventanilla de atención Ciudad Mujer San Miguel; Usulután y Morazan.

Ventanilla de Atención Gobernación Usulután.

Consejo Directivo

FOSOFAMILIA, cuenta con un Consejo Directivo, siendo la máxima autoridad y teniendo a su cargo la Dirección y Administración de la institución, su conformación es la siguiente:



Licda. Rosibel Paredes Caballero.
Presidenta de Consejo Directivo.



Licda. Norma Gloria Campos Rodezno.
Directora Propietaria.
Sr. René Alfredo Velasco Martínez. Director Suplente.



Licda. Rosita Elizabeth Fernández Cornejo.
Directora Propietaria.



Licda. Azucena del Carmen Ortiz. Directora Propietaria.
Asociación Movimiento de Mujeres
Melida Anaya Montes.



Licda. Mirsna Emely Torres de Silva. Directora Propietaria.
Asociación para la Autodeterminación de Mujeres Salvadoreñas, ASmujeres.

Durante el periodo reportado el Consejo Directivo celebró 51 sesiones ordinarias, de acuerdo al siguiente detalle:

31 sesiones de junio a diciembre de 2017.

20 sesiones de enero a mayo de 2018.

Gestión Crediticia

En cumplimiento al objetivo de FOSOFAMILIA, desde que inició operaciones se ha contribuido al desarrollo de la microempresa, a mejorar la calidad de vida de las familias, así como al fomento de la autonomía económica de las mujeres salvadoreñas, todo esto a través del financiamiento de las actividades productivas de mayor impacto económico en todos los sectores de nuestro país.

Colocación Histórica

Al cierre de mes de mayo de 2018, se ha invertido en microcréditos Cuarenta y Nueve Millones Trecientos Setenta y Dos Mil Seiscientos Sesenta y Uno 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (**US\$49,372,661.00**), con un total de créditos colocados de **81,436**, el detalle de la inversión al cierre de cada año fiscal, se presenta en la siguiente tabla:

| Año | # de Créditos Colocados | Monto Colocado |
|----------------|-------------------------|-------------------------|
| 1999 | No hay datos | \$ 1106,666.99 |
| 2000 | 5965 | \$ 995,385.28 |
| 2001 | 15105 | \$ 3910,241.52 |
| 2002 | 14168 | \$ 5569,129.35 |
| 2003 | 9165 | \$ 4330,530.03 |
| 2004 | 9179 | \$ 4764,581.16 |
| 2005 | 7285 | \$ 3640,358.00 |
| 2006 | 3186 | \$ 2750,669.00 |
| 2007 | 2130 | \$ 2589,352.70 |
| 2008 | 1237 | \$ 1433,077.70 |
| 2009 | 1717 | \$ 1732,074.00 |
| 2010 | 1216 | \$ 1712,095.00 |
| 2011 | 1104 | \$ 1989,465.71 |
| 2012 | 902 | \$ 1650,409.00 |
| 2013 | 1750 | \$ 2718,722.00 |
| 2014 | 1789 | \$ 2242,119.76 |
| 2015 | 1451 | \$ 1941,940.63 |
| 2016 | 1607 | \$ 1935,983.33 |
| 2017 | 1743 | \$ 1719,159.83 |
| Mayo 2018 | 737 | \$ 640,700.00 |
| TOTALES | 81,436 | \$ 49,372,661.00 |

Desde 1999 al cierre del periodo reportado mayo 2018, el capital inicial ha rotado **16** veces.

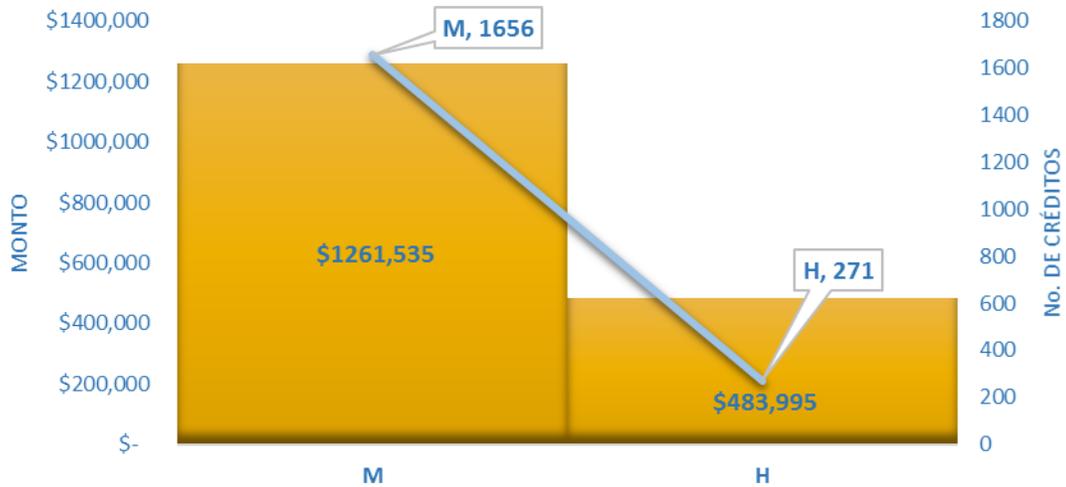
Colocación Crediticia

Durante el periodo que comprende el presente informe de rendición de cuentas, junio 2017 a mayo 2018, la inversión en créditos ha sido por un monto de Un Millón Setecientos Cuarenta y Cinco Mil Quinientos Treinta 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (**\$1,745,530**), y un total de créditos de **1,927**; en el siguiente gráfico se presenta la colocación mensual durante el periodo reportado:



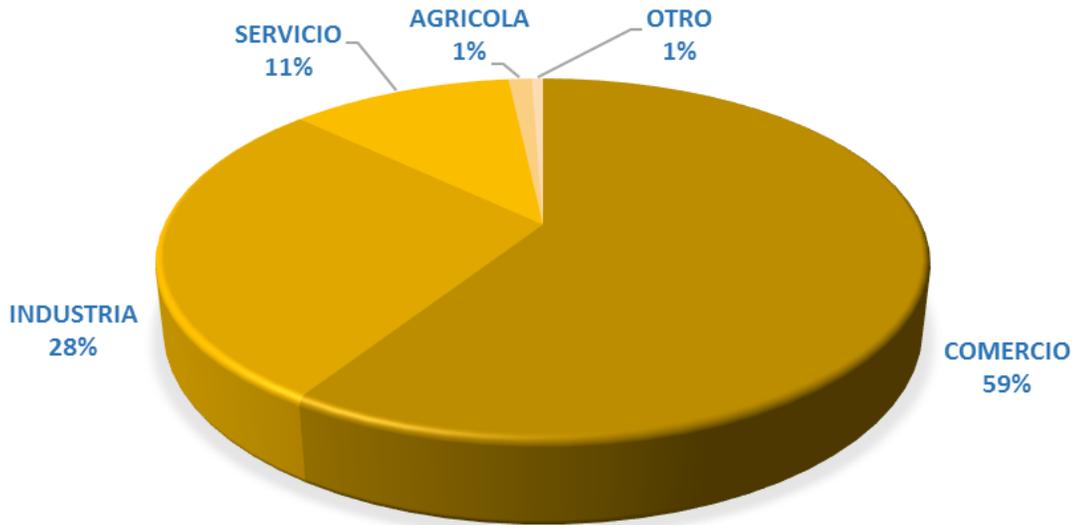
Colocación por Género

Del cien por ciento de la inversión crediticia durante el periodo, el 72% fue invertido en mujeres con 1,656 créditos, y 28% invertido en hombre con 271 créditos, de acuerdo a lo que refleja la siguiente gráfica.



Colocación por Sector Económico

Los negocios establecidos e iniciativas empresariales que han sido financiados por el FOSOFAMILIA, fueron destinados en mayor porcentaje al sector **comercio**, con un monto colocado de Un Millón Treinta y Un Mil Ochocientos Ochenta 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América, **(US\$ 1,031,880.00)**, seguido por el sector **industria**, con una colocación de Cuatrocientos Ochenta y Siete Mil Quinientos Noventa y Cinco 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América, **(US 487,595.00)** y **servicio** colocando Ciento Noventa y Cinco Mil Ochocientos Ochenta y Cinco 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América **(US\$\$ 195,885.00)**, financiando en su mayoría las actividades como: ventas de frutas y verduras, tiendas, bazares, tortillerías, pupuserías, panaderías, talleres de calzado y costurerías, así como negocios ambulantes, entre otros. El detalle a continuación.

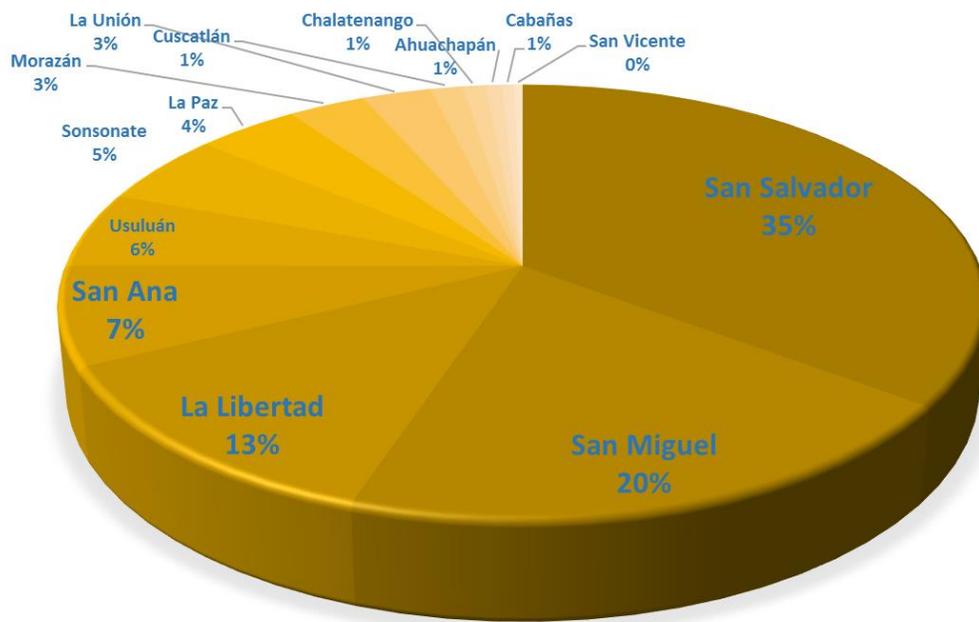


| COMERCIO | INDUSTRIA | SERVICIO | AGRICOLA | OTROS |
|---|---|---|--|---|
| \$ 1031,880 | \$ 487,595 | \$ 195,885 | \$ 20,370 | \$ 9,800 |
| 1162 | 625 | 98 | 31 | 11 |
|  |  |  |  |  |

Cobertura Nacional

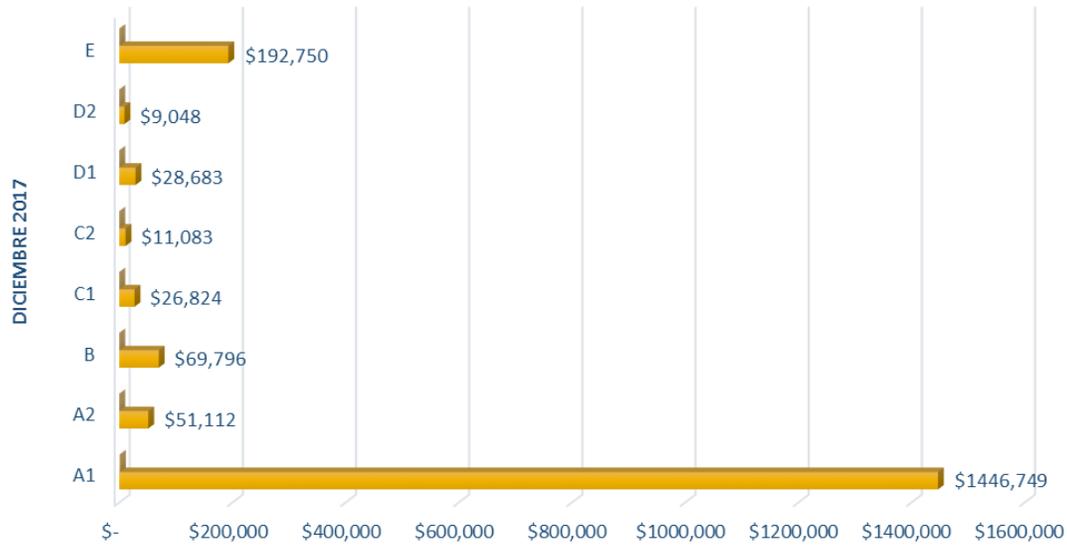
FOSOFAMILIA tiene una cobertura a nivel nacional en los catorce departamentos del país, la mayor inversión se ha realizado en el departamento de San Salvador, el cual representa el 35% de la cartera total, equivalente a 485 créditos; seguido por San Miguel cuya representatividad es del 20% y equivale a 454 créditos; el departamento de la Libertad tiene una representatividad del 13%, equivalente a 171 créditos; y, Santa Ana representa el 7% correspondiente 193 créditos.

A continuación, se representa gráficamente:



Calidad de la Cartera Crediticia

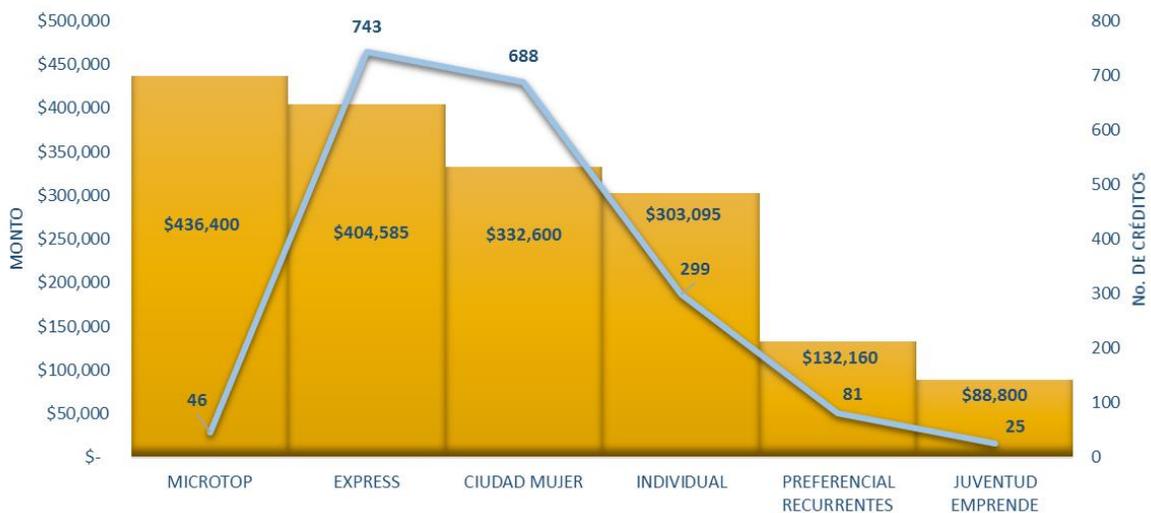
La calificación de riesgo en la que se encuentre el saldo de cartera determina la calidad de la misma, para mantener una cartera sana se llevan a cabo diferentes gestiones que han contribuido a la disminución de los índices de morosidad, al cierre del año 2017 la cartera estaba desglosada en las calificaciones de riesgo de A1 a E, con una representación del 79% en calificación A1, el detalle de la distribución de la cartera por calificación de riesgo se presenta en la siguiente gráfica.



| | A1 | A2 | B | C1 | C2 | D1 | D2 | E |
|------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|-----------|
| Cantidad | 1318 | 42 | 52 | 34 | 23 | 33 | 18 | 173 |
| Saldo Cap. | \$1,446,749 | \$51,112 | \$69,796 | \$26,824 | \$11,083 | \$28,683 | \$9,048 | \$192,750 |

Líneas Destacadas

Los montos de crédito que ofrece FOSOFAMILIA a la población, van desde \$100 hasta 50 salarios mínimos vigentes, durante el periodo reportado la inversión se ha distribuido en 14 Líneas de Crédito, las cuales tienen diferentes condiciones en cuanto a monto, tasa de interés, plazo y garantías; las líneas que se destacan son seis, siendo estas las preferidas por los usuarios. A continuación, el detalle.



Líneas Especiales

En atención al mandato de nuestro presidente de la República, Profesor Salvador Sánchez Cerén en el sentido de acercar los servicios que ofrece el gobierno a la población, se han realizado diferentes alianzas y firmado convenio con instituciones gubernamentales, creando líneas de crédito que apoyen a diferentes sectores; durante el presente año, se continúa trabajando a fin de que más personas accedan a estas líneas que ofrecen condiciones crediticias accesibles en cuanto a tasa de interes, plazo y garantías.

Al cierre del periodo reportado, se han otorgado en créditos un monto de Treinta y Cinco Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América, (US\$35,000.00), se espera que más personas se animen a optar por un crédito y les sea un financiamiento para invertir en los negocios establecidos o en las diferentes iniciativas productivas, convirtiendose asi en generadores de empleo.

A continuación se presenta gráficamente el detalle de la inversión en las líneas creados por convenios firmados.



Generación de Empleos

FOSOFAMILIA ha contribuido a dinamizar la economía del país y es una institución generadora de empleo; durante el periodo reportado con el financiamiento realizado a nuestras clientas y clientes, se han generado **2,299** empleos directos e indirectos.

Gestión Financiera

FOSOFAMILIA como institución autónoma es generadora de sus propios ingresos, los cuales son utilizados en la operatividad y la inversión crediticia; como parte de la planificación anual, la Unidad Financiera prepara el Presupuesto Institucional, en el cual se proyectan los ingresos por medio de intereses normales y moratorios, así como la recuperación de capital invertida, a fin de determinar el gasto corriente en personal, bienes y servicios a adquirir para el normal funcionamiento del fondo; el Presupuesto anual es aprobado por el Consejo Directivo a más tardar el 30 de noviembre de cada año.

Presupuesto Institucional

Para el periodo reportado el presupuesto de ingreso aprobado por el Consejo Directivo del FOSOFAMILIA, fue por un monto de Tres Millones Ochocientos Noventa y Nueve Mil Seiscientos Catorce 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (**US\$3,899,614.00**), y el presupuesto de gastos por Cuatro Millones Ciento Setenta y Un Mil Ciento Noventa y Nueve 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (**US\$4,171,199.00**), Se presenta a continuación la ejecución presupuestaria del periodo.

INGRESOS

| COD. | CUENTA | PRESUPUESTO | EJECUTADO | SALDO | % EJECUTADO |
|------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------|
| 15 | INGRESOS FINANCIEROS | \$ 895,312 | \$ 604,239 | \$ 291,073 | 67% |
| 16 | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | \$ 25,000 | \$ 22,600 | | |
| 22 | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | \$ 400,000 | \$ 400,000 | \$ - | 100% |
| 23 | RECUP. DE INV. FINANCIERAS PRESTAMOS | \$ 1932,303 | \$ 1756,914 | \$ 175,389 | 91% |
| 31 | ENDEUDAMIENTO PUBLICO | \$ 475,000 | \$ - | \$ 475,000 | 0% |
| 32 | SALDO DE AÑOS ANTERIORES | \$ 172,000 | \$ - | \$ 172,000 | 0% |
| | TOTAL INGRESOS | \$ 3,899,614 | \$ 2,783,753 | \$ 1,115,861 | 71% |

EGRESOS

| | | | | | |
|----|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------|
| 51 | REMUNERACIONES | \$ 931,491 | \$ 820,301 | \$ 111,190 | 88% |
| 54 | ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS | \$ 442,799 | \$ 312,792 | \$ 130,007 | 71% |
| 55 | GASTOS FINANCIEROS Y OTROS | \$ 79,748 | \$ 38,556 | \$ 41,192 | 48% |
| 61 | INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS | \$ 36,661 | \$ 28,467 | \$ 8,194 | 78% |
| 63 | INVERSIONES FINANCIERAS | \$ 2614,000 | \$ 1714,430 | \$ 899,570 | 66% |
| 71 | AMORTIZACION DE ENDEUDAMIENTO PUBLICO | \$ 66,500 | \$ 19,004 | \$ 47,496 | - |
| | TOTAL EGRESOS | \$ 4,171,199 | \$ 2,933,549 | \$ 1,237,650 | 70% |
| | RESULTADO PRESUPUESTARIO | | \$ (149,796) | | |

La tabla anterior refleja las cuentas de ingreso y egreso que FOSOFAMILIA ejecuta mensualmente, durante el periodo, por el lado de **ingreso** se ejecutó el 71%, por el lado del **egreso** la ejecución fue del 70%, en la gestión realizada se han aplicado políticas de ahorro y austeridad, esto ha permitido que el 30% de la proyección del gasto no se haya ejecutado en su totalidad.

Aportes Financieros

Lotería Nacional de Beneficencia - FOSOFAMILIA

Como resultado de las gestiones estratégicas y alianzas llevadas a cabo por la presidenta del FOSOFAMILIA, licenciada Rosibel Paredes Caballero, durante el periodo reportado se ha dado continuidad al convenio firmado con la Lotería Nacional de Beneficencia, el cual inicio el mes de enero del año 2016, donde se firmó el referido convenio, siendo el objetivo *“Promover y fortalecer conjuntamente los objetivos que persigue tanto FOSOFAMILIA como LNB en el marco de Asistencia Social, apoyando el fomento del emprendedurismo, desarrollo e inclusión de la mujer salvadoreña en el marco laboral, mediante el otorgamiento de créditos que les permita construir o desarrollar sus microempresas o negocios para cualquier actividad productiva a nivel nacional. Así mismo, que esto se convierta en una ventana de expresión social que apoye de forma directa e indirecta la comercialización de los productos de la LNB.”* Para lo cual FOSOFAMILIA, ha recibido desde la firma del convenio en concepto de aporte la cantidad de Doscientos Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (US\$200,000.00) anuales, durante el periodo de la presente rendición de cuentas, del ingreso correspondiente se ha ejecutado en inversión de créditos el cien por ciento.

Casa Presidencial - FOSOFAMILIA

De igual forma en 2015, se gestionó ante la Honorable Asamblea Legislativa, una partida etiquetada la cual tenía por objetivos:

- I. Potenciar los emprendimientos productivos de las mujeres salvadoreñas en condición de vulnerabilidad económica y sin acceso a la banca comercial, a través del otorgamiento de microcréditos que les permita alcanzar su autonomía económica, mejorar su calidad de vida de las mujeres y de su grupo familiar.

2. Fortalecer financieramente al FOSOFAMILIA, para que pueda brindar mayor cobertura de acceso al microcrédito, exclusivamente a mujeres en todo el territorio nacional.

Siendo asignado para el FOSOFAMILIA por medio de Decreto a partir del año 2016 la cantidad de Doscientos Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (US\$200,000.00) por año, el ingreso correspondiente al periodo reportada se ha invertido en cien por ciento a la colocación crediticia.

BANDESAL - FOSOFAMILIA

Nuestra institución con el fin de formar a sus clientas y clientes ha llevado a cabo el programa “Educación Financiera para Mujeres”, el cual cuenta con 6 módulos, con los siguientes títulos:

1. Economía del Cuidado.
2. Interdependencia Económica de las Mujeres,
3. Autonomía Económica de las Mujeres,
4. Mi Negocio mi Autonomía,
5. Manejo mis Ganancias.
6. Emprendedurismo y Perfil

Dichos módulos, son impartidos por personal de la institución del área de Desarrollo Empresarial, a hombre y mujeres, clientes y potenciales clientes.

Para llevar a cabo el programa de Educación Financiera, se ha contado con el porte económico del Banco Desarrollo de El Salvador, dichos fondos son destinados para los gastos en logística, pago de expositores, materiales y refrigerio. Durante el periodo reportado la aportación monetaria recibida es por la cantidad de Dieciocho Mil 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (US\$18,000.00).

Banco Hipotecario - FOSOFAMILIA

Con el propósito de apoyar la logística de los Ecosistemas Productivos, que consiste en llevar a cabo los mercaditos en las diferentes agencias del Banco Hipotecario, parqueo de FOSOFAMILIA, parques o plazas, el Banco Hipotecario durante el periodo reportado aportó la cantidad de Cuatro Mil Seiscientos 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (US\$4,600.00)

Auditorias

En cumplimiento a la Ley de Creación, durante el ejercicio fiscal 2017 se llevó a cabo Auditorias Fiscal y Financiera por parte de la Firma Auditora Externa Elías & Asociados, quienes en las respectivas Cartas de Gerencia del primer semestre 2017, concluyen de la siguiente forma:

Auditoría Fiscal. Conclusión: De acuerdo a la revisión efectuada a las operaciones de FOSOFAMILIA desarrolladas en el primer semestre 2017, no se identificaron incumplimientos fiscales importantes que puedan afectar negativamente a FOSOFAMILIA. Se observa que se ha implementado un control interno fiscal adecuado, el cual permite a la Institución cumplir oportunamente con las obligaciones tributarias formales y sustantivas que le son aplicables.

Auditoría Financiera. Conclusión: De acuerdo a los programas desarrollados en las áreas examinadas y actividades realizadas, determinando que el Fondo, ha dado cumplimiento a los aspectos legales aplicables.

Gestión

La Gerencia Administrativa por medio de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones UACI, es quienes ejecutan el Plan de Compras anual, en coordinación con las áreas solicitantes.

La UACI, en lo que a transparencia y rendición de cuentas se refiere, es una de las áreas más importantes y con el fin de garantizar la adecuada administración de los recursos económicos Institucionales en las adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios, se aplican la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública LACAP y su Reglamento, así como políticas, manuales y procedimientos internos, contribuyendo así a la ejecución oportuna del Plan de Compras Institucional.

Durante el período de junio 2017 a mayo 2018, FOSOFAMILIA trabajó con dos planes de compras; uno para el año 2017 aprobado por un monto total de Trescientos Cuarenta y Cinco Mil Cuatrocientos Noventa 00/100 Dólares de las Estados Unidos de América (US\$345,490).

El Plan de Compras para el año 2018 fue aprobado por un monto total de Trescientos Sesenta y Ocho Mil Setenta y Nueve 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América (US\$368,079), ambos planes incluyen los rubros 54 bienes y servicios; 55 gastos financieros y otros y 61 inversión en activo fijo. Los Planes de Compra son elaborados en conjunto con la unidad financiera, quien proporciona los techos presupuestarios.

El detalle de las adquisiciones y contrataciones realizadas durante el periodo reportado, se presenta a continuación:

| Forma de Contratación | Procesos Ejecutados 2017 | | Procesos Ejecutados 2018 | |
|-----------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|-------------------|
| | No. | Monto | No. | Monto |
| Libre Gestión | 155 | \$ 71,036 | 162 | \$ 204,233 |
| Contratación Directa | 0 | \$ - | 1 | \$ 27,120 |
| TOTALES | 155 | \$ 71,036 | 163 | \$ 231,353 |

Principales Acciones



Celebración de los 18 años
de gestión del
FOSOFAMILIA.
Junio 2017

Firma de Convenio para
Mujeres Viudas de los
Policías Caídos en el
Cumplimiento del Deber
y Programa Yo Cambio.

Septiembre 2017





Firma de Convenio de Cooperación Técnica No Reembolsable con el Banco Centroamericano de Integración Económica, BCIE.

Diciembre 2017.



Enero 2018



Visita a Microempresarios en el Mercadito del Banco Hipotecario.



Inauguración Segunda FERIA DE EDUCACIÓN e INNOVACIÓN FINANCIERA de la Superintendencia del Sistema Financiero.



Lanzamiento de los Mercaditos en el departamento de Ahuachapán.



Febrero 2018



Marzo 2018



Firma de Convenio Alianza por la Educación Financiera, promovida por la Superintendencia del Sistema Financiero, Banca Privada y Estatal.



Festival del Mango

Apoyo a las microempresarias



Marzo 2018





Participación en el Festival para el Buen Vivir, Santo domingo de Guzman, Sonsonate.



Convenio Interinstitucional para el Uso de la Marca País. Abril 2018



Lanzamiento de la
Política Institucional
de Género.
Mayo 2018