



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Informe Anual de Gobierno Corporativo

**Período del
1º de enero al 31 de diciembre
del año 2023**

Aprobado por Consejo Directivo Acuerdo: 05/12.2024 del 22 de marzo del año 2024
Unidad Responsable: Riesgos y Planificación



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

INDICE

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	4
II. INFORMACIÓN GENERAL	5
1. Estructura de la propiedad de la entidad	5
III. CONSEJO DIRECTIVO	5
1. Miembros del Consejo Directivo y cambios en el período informado	5
2. Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado	6
3. Descripción de la política de nombramiento de los miembros de Consejo Directivo	8
4. Operaciones realizadas por los miembros del Consejo Directivo con otras partes vinculadas	8
5. Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros	8
6. Capacitaciones recibidas en temas de gobierno corporativo y temas afines	9
7. Política de Remuneración del Consejo Directivo	9
IV. ALTA GERENCIA	9
1. Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el período informado	9
2. Política de selección de la Alta Gerencia	10
3. Informe de cumplimiento de las políticas y controles internos aprobados por el Consejo Directivo	10
V. COMITÉ DE AUDITORÍA	10
1. Miembros del Comité de Auditoría	10
2. Número de sesiones en el período y las fechas en que se realizaron	11
3. Detalle de las principales funciones realizadas	12
4. Temas corporativos conocidos durante el período	12



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

VI. COMITÉ DE RIESGOS	12
1. Miembros del Comité de Riesgos.....	12
2. Número de sesiones en el período y las fechas en que se realizaron.....	13
3. Detalle de las principales funciones realizadas.....	13
4. Temas corporativos conocidos durante el período.....	13
VII. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTÁNDARES ÉTICOS	14
1. Descripción de los cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el período.....	14
2. Descripción de los cambios al Código de Ética durante el período.....	14
3. Informe del cumplimiento de las políticas de Gestión y Control de los conflictos de interés y operaciones con partes relacionadas.....	14
VIII. TRANSPARENCIA Y REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN	14
1. Atención a los clientes.....	14
2. Detalle de los principales hechos de la entidad relevantes de la entidad durante el año 2023.....	15
IX. INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO DESAGREGADA POR SEXO	15

Handwritten mark



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

I. INTRODUCCIÓN

El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA) para propósitos de ejecución de sus procesos institucionales en materia de Gestión de Gobierno Corporativo, utiliza como referencia técnica la normativa NRP-17 “Normas Técnicas de Gobierno Corporativo” emitida por Banco Central de Reserva.

Bajo esta referencia técnica, la institución documenta y resume la Gestión de Gobierno Corporativo del año 2023, presentando el Informe Anual en los términos contenidos según lo establece en el Artículo 28 “Informe Anual de Gobierno Corporativo” y los Anexos 1 y 2 de la NRP-17, a finde ser remitidos a la Superintendencia del Sistema Financiero como buena práctica institucional.

El objetivo del Gobierno Corporativo es facilitar la creación de un ambiente de confianza, transparencia y rendición de cuentas necesario para favorecer las inversiones a largo plazo, la estabilidad financiera y la integridad en los negocios.



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

II. INFORMACIÓN GENERAL

1. Estructura de la propiedad de la entidad

El Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA) es una Institución Autónoma de Derecho Público sin fines de lucro y con personalidad jurídica y patrimonio propio.

III. CONSEJO DIRECTIVO

1. Miembros del Consejo Directivo y cambios en el período informado

Al 31 de diciembre de 2023, la integración del Consejo Directivo de FOSOFAMILIA es la siguiente:

NOMBRE DEL DIRECTOR	CARGO	ENTIDAD QUE REPRESENTA
Patricia Carolina Guevara Rodríguez	Presidenta de FOSOFAMILIA, Directora Propietaria y Directora Ejecutiva Interina	Presidencia de la República
Marlon Aldemaro Argueta Espinoza	Director Propietario	Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL) antes llamado Banco Multisectorial de Inversiones según la Ley de Creación del FOSOFAMILIA.
Jacqueline Marisol Salguero de Abrego	Directora Propietaria	ONG'S-Entidades No Gubernamentales que ejecutan programas de desarrollo económico en beneficio de la mujer /Trias Centroamérica
Miguel Ernesto Santana Beloso	Director Propietario	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer ISDEMU
Oscar Edenilson Morales Preza	Director Propietario	ONG'S-Entidades No Gubernamentales que ejecutan programas de desarrollo económico en beneficio de la mujer / Fundación para Calificación del Recurso Humano y Desarrollo Social (FUNCAREHDES)



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Durante el año 2023 los cambios en Consejo Directivo fueron los siguientes:

NOMBRE DEL DIRECTOR	CARGO	ENTIDAD QUE REPRESENTA	INICIO DE FUNCIONES	CESE DE FUNCIONES
María Lilian López Aguilar	Directora Propietaria	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer ISDEMU	26/09/2020	30/04/2023
Miguel Ernesto Santana Belloso	Director Propietario	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer ISDEMU	01/05/2023	En funciones al cierre de laño 2023
Blanca Lilian Avilés Canto	Directora Propietaria	Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL) antes llamado Banco Multisectorial de Inversiones según la Ley de Creacion del FOSOFAMILIA.	25/01/2022	14/08/2023
Marlon Aldemaro Argueta Espinoza	Director Propietario	Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL) antes llamado Banco Multisectorial de Inversiones según la Ley de Creacion del FOSOFAMILIA.	15/08/2023	En funciones al cierre de laño 2023

2. **Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado**

Durante el año 2023 las sesiones de Consejo Directivo fueron las siguientes:



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

NUMERO DE SESION CONSEJO DIRECTIVO	TIPO DE SESIÓN	FECHA
1	Ordinaria	03/01/2023
2	Ordinaria	05/01/2023
3	Ordinaria	12/01/2023
4	Ordinaria	19/01/2023
5	Extraordinaria	26/01/2023
6	Ordinaria	06/02/2023
7	Ordinaria	09/02/2023
8	Ordinaria	17/02/2023
9	Ordinaria	23/02/2023
10	Ordinaria	09/03/2023
11	Ordinaria	16/03/2023
12	Ordinaria	24/03/2023
13	Ordinaria	29/03/2023
14	Extraordinaria	30/03/2023
15	Ordinaria	13/04/2023
16	Ordinaria	21/04/2023
17	Ordinaria	25/04/2023
18	Ordinaria	27/04/2023
19	Ordinaria	04/05/2023
20	Ordinaria	15/05/2023
21	Ordinaria	18/05/2023
22	Ordinaria	30/05/2023
23	Ordinaria	01/06/2023
24	Ordinaria	08/06/2023
25	Ordinaria	15/06/2023
26	Ordinaria	22/06/2023
27	Extraordinaria	30/06/2023
28	Ordinaria	05/07/2023
29	Ordinaria	13/07/2023
30	Ordinaria	20/07/2023



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

NUMERO DE SESION CONSEJO DIRECTIVO	TIPO DE SESIÓN	FECHA
31	Ordinaria	27/07/2023
32	Ordinaria	10/08/2023
33	Ordinaria	17/08/2023
34	Ordinaria	25/08/2023
35	Ordinaria	31/08/2023
36	Ordinaria	14/09/2023
37	Ordinaria	21/09/2023
38	Ordinaria	27/09/2023
39	Ordinaria	29/09/2023
40	Ordinaria	12/10/2023
41	Ordinaria	20/10/2023
42	Ordinaria	27/10/2023
43	Ordinaria	31/10/2023
44	Ordinaria	09/11/2023
45	Ordinaria	17/11/2023
46	Ordinaria	22/11/2023
47	Ordinaria	30/11/2023
48	Ordinaria	07/12/2023
49	Ordinaria	14/12/2023
50	Ordinaria	19/12/2023
51	Ordinaria	21/12/2023

3. Descripción de la política de nombramiento de los miembros de Consejo Directivo

La Ley de Creación de FOSOFAMILIA establece los criterios de integración del Consejo Directivo, el número de Propietarios y Suplentes y el período de los mismos en los artículos 14 y 15.

4. Operaciones realizadas por los miembros del Consejo Directivo con otras partes vinculadas

Durante el año 2023 los miembros del Consejo Directivo no han llevado a cabo operaciones con otras partes vinculadas.

5. Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros

Como se menciona en el numeral 3, la Ley de Creación de FOSOFAMILIA establece los criterios del período de los mismos en el artículo 14.



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

6. Capacitaciones recibidas en temas de gobierno corporativo y temas afines

Durante el año 2023 el Consejo Directivo no recibió capacitaciones sobre temas de Gobierno Corporativo y temas afines.

7. Política de Remuneración del Consejo Directivo

Las dietas de los miembros del Consejo Directivo fueron actualizadas por medio del Acuerdo de Consejo Directivo 04/33.2022 con fecha 25 de agosto de 2022.

IV. ALTA GERENCIA

1. Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el período informado

Al cierre del año 2023 los miembros de la Alta Gerencia o cargos ejecutivos que reportan a Presidencia / Dirección Ejecutiva son los siguientes:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CARGO
María Magdalena Nóchez García	Encargada Unidad de Compras Públicas
Nelson Joel Abrego Castillo	Coordinador Unidad de Tecnología de Información
Leslie Rosmery Ortez de Baires	Encargada de la Unidad de Género
Gabrlela Carolina Rodríguez Muñoz	Oficial de Acceso a la Información Pública
Norma Tatiana Durán Torres	Encargada Unidad de Comunicaciones y Medio Ambiente
Isaí Arnoldo Romero Gutiérrez	Coordinador Unidad de Riesgos y Planificación
Henry Alonso Rodríguez Menjívar	Encargado de Servicios Generales
Ingrid Yurina Maldonado de Jiménez	Coordinadora Unidad de Créditos y Recuperación
Julia Patricia Rivas Silva	Coordinadora Unidad Jurídica
Luis Humberto Valie Hernández	Coordinador de Finanzas
Mlrbet Yanira Coto de Reyes	Coordinadora de Talento Humano
Suhail Micheli Ramírez Abrego	Oficial de Gestión Documental y Archivo

Los funcionarios de Alta Gerencia que laboraron para la institución durante el año 2023 y que ya no continúan con la institución o fueron trasladados para otras posiciones fueron los siguientes:



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CARGO
Delmy Elizabeth Martínez	Coordinadora de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales
Jessica Cerna de Salazar	Encargada de la Unidad de Género
Herbert Christian Roberto Ellerbrock Henríquez	Coordinador de la Unidad de Riesgos
José Reynaldo Avelar Rivas	Coordinador de la Unidad Jurídica
José Enrique Cardona	Encargado de Desarrollo Empresarial
Guillermo Isael Hernández Carranza	Oficial de Gestión Documental y Archivo

2. Política de selección de la Alta Gerencia

La institución cuenta con la Política de Selección, Contratación y retiro de Personal y el Manual de reclutamiento, los cuales son aplicados en los procesos de reclutamiento y selección de personal de Alta Gerencia, al igual que en las posiciones restantes.

3. Informe de cumplimiento de las políticas y controles internos aprobados por el Consejo Directivo

En el año 2023 la Corte de Cuentas de la República aprobó la versión actualizada de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Fondo Solidario para la Familia Microempresaria (FOSOFAMILIA), siendo publicado bajo el Decreto N° 17 en el Tomo N° 441 del Diario Oficial de fecha 13 de octubre de 2023, por lo que se convierte en el nuevo marco básico normativo para regular el Sistema de Control Interno de la institución en lo sucesivo.

V. COMITÉ DE AUDITORÍA

1. Miembros del Comité de Auditoría

Al 31 de diciembre de 2023, los miembros que integran el Comité de Auditoría son los siguientes:

20



FONDO SOLIDARIO PARA
LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

NOMBRE DEL DIRECTOR/ FUNCIONARIO	CARGO
Patricia Carolina Guevara Rodríguez	Presidente de FOSOFAMILIA, Director Propietario y Director Ejecutivo Interino
Jacqueline Marisol Salguero de Abrego	Directora Propietaria
Oscar Edenilson Morales Preza	Director Propietario
Juan Carlos Sandoval Flores	Auditor Interno/ Secretario del Comité

Los funcionarios que durante el año 2023 fueron parte del Comité de Auditoría y que no continuaron, son los siguientes:

NOMBRE DEL DIRECTOR/ FUNCIONARIO	CARGO	INICIO DE FUNCIONES	CESE DE FUNCIONES
María Magdalena Nóchez García	Auditora Interna/ Secretaria del Comité	05/06/2018	30/05/2023

2. **Número de sesiones en el período y las fechas en que se realizaron**

Durante el año 2023, las sesiones de Comité de Auditoría fueron las siguientes:

NUMERO DE SESION COMITÉ DE AUDITORÍA	FECHA
1	17/01/2023
2	25/01/2023
3	13/02/2023
4	08/03/2023
5	15/03/2023
6	12/04/2023
7	19/04/2023
8	26/07/2023
9	23/08/2023
10	30/08/2023
11	28/09/2023
12	18/10/2023
13	25/10/2023
14	30/10/2023
15	15/11/2023
16	29/11/2023
17	13/12/2023
18	20/12/2023



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

3. Detalle de las principales funciones realizadas

Durante el año 2023 las principales funciones realizadas por el Comité de Auditoría son las siguientes:

- Conocimiento de informes de Auditoría Interna.
- Aprobación normativa interna requerida para el ejercicio de las funciones del Auditor Interno.
- Aprobación de formulación y modificación de Plan de Trabajo de Auditoría Interna.

4. Temas corporativos conocidos durante el período

Durante el año 2023 los principales temas corporativos que han sido expuestos y deliberados en Comité de Auditoría han sido los siguientes:

- Revisión periódica de estados financieros.
- Evaluación Procesos de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales, Evaluación Activos de Riesgo Crediticio, Seguimiento de Cartera y Otorgamiento de Créditos.
- Evaluación funciones de Oficialía de Cumplimiento, Gestión Documental y Archivo y Compras Públicas.

VI. COMITÉ DE RIESGOS

1. Miembros del Comité de Riesgos

Al 31 de diciembre de 2023, los miembros que integran el Comité de Riesgos son los siguientes:

NOMBRE DEL DIRECTOR/ FUNCIONARIO	CARGO
Patricia Carolina Guevara Rodríguez	Presidente de FOSOFAMILIA, Director Propietario y Director Ejecutivo Interino
Jacqueline Marisol Salguero de Abrego	Directora Propietaria
Ingríd Yurina Maldonado de Jiménez	Coordinadora de Créditos
Luis Humberto Valle Hernández	Coordinador de Finanzas
Herbert Christian Roberto Elierbrock Henríquez	Especialista de Riesgos y Planificación y Secretario del Comité



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

Durante el año 2023 el único cambio que se verificó fue la reclasificación de puesto del Coordinador de la Unidad de Riesgos que pasó a ser Especialista de Riesgos y Planificación y siempre ostentando el cargo de Secretario del Comité de Riesgos.

2. Número de sesiones en el período y las fechas en que se realizaron

Durante el año 2023, las sesiones de Comité de Riesgos fueron las siguientes:

NUMERO DE SESION CÓMITE DE RIESGOS	FECHA
1	25/01/2023
2	22/02/2023
3	15/03/2023
4	23/03/2023
5	20/04/2023
6	26/04/2023
7	24/05/2023
8	21/06/2023
9	19/07/2023
10	26/07/2023
11	30/08/2023
12	20/09/2023
13	25/10/2023
14	20/11/2023
15	20/12/2023

3. Detalle de las principales funciones realizadas

Durante el año 2023 las principales funciones realizadas por el Comité de Riesgos son las siguientes:

- Evaluación de informes por gestión en los diferentes ámbitos de riesgo.
- Autorizar presentar a Consejo Directivo la actualización y/o creación de normativa interna de la función de Riesgos.

4. Temas corporativos conocidos durante el período

Durante el año 2023 los principales temas corporativos que han sido expuestos y deliberados en Comité de Riesgos han sido los siguientes:



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

- Gestión Riesgo de Crédito
- Gestión Riesgo de Liquidez y Mercado.
- Gestión de Trámite de Desembolso Fideicomiso FIREMPRESA.
- Informe de 50 principales deudores.
- Informes anuales de Gobierno Corporativo, Gestión Integral de Riesgos y Riesgo Operacional.
- Actualización y creación normativa interna de Riesgos.

VII.GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTÁNDARES ÉTICOS

1. Descripción de los cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el período

Durante el año 2023 se llevó a cabo la actualización del Código de Gobierno Corporativo, siendo aprobado en la Sesión CD-11/2023 del 16 de marzo de 2023.

2. Descripción de los cambios al Código de Ética durante el período

Durante el año 2023 no se ha efectuado modificación al Código de Ética, el cual está vigente desde septiembre 2016.

3. Informe del cumplimiento de las políticas de Gestión y Control de los conflictos de interés y operaciones con partes relacionadas

En Sesión CD-36/2023 del 14 de septiembre de 2023 el Consejo Directivo del FOSOFAMILIA aprobó el Manual de Tratamiento de Riesgo para Diversos Grupos de Interés.

Durante el año 2023 en el FOSOFAMILIA no se han presentado eventos que puedan clasificarse como conflicto de interés y operaciones con partes relacionadas.

VIII. TRANSPARENCIA Y REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Atención a los clientes

FOSOFAMILIA ha mantenido durante el año 2023 una serie de canales de atención al público para facilitar la recepción de solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias administradas por la Unidad de Comunicaciones y Gestión Ambiental de acuerdo al siguiente detalle:



FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

- Oficina Central de forma presencial o telefónica en horario de 8:00 AM a 4:00 PM de Lunes a Viernes en fechas hábiles.
- Sitio Web de la institución en <http://www.fosofamilia.gob.sv/> donde encontrará información relacionada con los servicios y actividades de la misma.
- Chal en línea vía Redes Sociales:
 - a) Instagram: <https://instagram.com/fosofamilia/>
 - b) Twitter: <https://twitter.com/FosoFamiliaSv>
 - c) Facebook: <www.facebook.com/FosoFamilia/>

2. Detalle de los principales hechos de la entidad relevantes de la entidad durante el año 2023

Durante el año 2023 no se han presentado hechos relevantes para la entidad desde la perspectiva de la NRP-17 “Normas Técnicas de Gobierno Corporativo”.

IX. INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO DESAGREGADA POR SEXO

Basado en el Anexo N° 2 de las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo la distribución por género al cierre del año 2023 es la siguiente:

N°	Nombre	Sexo		Total
		Mujer*	Hombre*	
1	Junta Directiva	2	3	5
2	Alta Gerencia	8	4	12
3	Director Ejecutivo	1	0	1
4	Comité de Auditoria	2	2	4
5	Comité de Riesgo	3	2	5
6	Junta de Vigilancia	0	0	0
7	Jefaturas	8	4	12
8	Empleados	24	16	42