***II. EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:***

***16.*** *Detalle de la Unidad administrativa delegada o encargada para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución. R/ Unidad de Acceso a la Información del FSV.*

***17.*** *Nombre, cargo y datos de contacto del servidor público delegado o encargado para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución.*

***R/ Nombre:*** *Morena Lizeth Cordero de Miranda.*

 ***Cargo:*** *Técnico en Participación Ciudadana*

 ***Correo electrónico:****morena.cordero@fsv.gob.sv*

 ***Teléfono:*** *2231-2200*

***18.*** *Copia del documento, política institucional o lineamiento elaborado o implementado para garantizar la efectiva participación ciudadana dentro de su institución.*

*Se anexa el plan de Política de Participación Ciudadana 2018 perteneciente a la Unidad de Acceso a la Información, dicho plan está conforme con la política de participación Ciudadana del Órgano Ejecutivo.*

***19.*** *Listado de espacios institucionales creados por la Ley para garantizar la participación ciudadana dentro de su institución.*

*Se firmó un convenio Interinstitucional entre la Secretaria de Cultura y el Fondo Social para la Vivienda en fecha 30 de agosto de 2017 donde se señala que ambas instituciones cooperarán y harán esfuerzos conjuntos para desarrollar el Programa de formación en Educación Financiera, derecho de acceso a la Información y Protección de datos Personales a través de las Casas de la Cultura y Convivencia”.*

***20.*** *Otros espacios o instancias habilitados para la participación ciudadana dentro de su institución:*

* *Ferias del Buen Vivir.*
* *Capacitaciones en Educación Financiera, derecho de acceso a la Información y Protección de datos Personales*

***21.*** *Listado de mecanismos de participación ciudadana implementados dentro de su institución.*

* + - Sistema de consulta en sitio web.
		- Redes Sociales: Facebook (Fan page FSV) y twitter (@FSVElSalvador).
		- Foros Web.
		- Canal de Youtube.
		- Buzones de Sugerencias.
		- Encuestas de satisfacción del cliente.
		- Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.
		- Programas de capacitaciones a la ciudadanía en Educación Financiera y Derecho de Acceso a la Información.