



FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA

GSC-054/2020

MEMORANDUM

PARA: LICDA. EVELIN SOLER DE TORRES
OFICIAL DE INFORMACIÓN

DE: LIC. ROGELIO CASTRO REYES
GERENTE DE SERVICIO AL CLIENTE

ASUNTO: SOLICITUD PRESENTACIÓN 156-2020

FECHA: 24 DE AGOSTO DE 2020

En atención a lo solicitado por el cliente, según detalle:

“Soy estudiante de la Maestría en Administración Pública y me dirijo a usted para solicitarle de la manera más atenta información acerca del programa “Vivienda Cercana” que actualmente ejecuta el FSV, específicamente solicito información de:

¿Cuáles son los salarios y demás costos de operación que generan los ejecutivos en el exterior para realizar dicha función en el Programa? Detallado por cada año desde 2017”

Respuesta:

En atención a solicitud realizada y en base a información proporcionada por las Áreas responsables de los rubros requeridos, siendo éstas el Área de Gestión y Desarrollo Humano en cuanto a salarios devengados y Área de Ventas sobre los Costos de operación, le detallo el promedio de gastos realizados:

Año	2017	2018	2019	2020*
Salarios	\$18,540.00	\$18,540.00	\$18,540.00	\$12,360.00
Costos de operación	\$818.35	\$837.37	\$6,454.60	\$86.00
Total	\$19,358.35	\$19,377.37	\$24,994.60	\$12,446.00

* Para el año 2020 los Salarios reportados incluyen hasta la primera quincena del mes de agosto. Costos de operación al cierre del mes de julio.

Dentro de los costos de operación se ha considerado servicio de telefonía, correspondencia y compra de cartuchos de tóner. En el año 2019 el incremento se debe al envío de correspondencia mensual.



FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA

Se aclara que en 2017 se contaba con 1 ventanilla, ubicada en Los Ángeles; en 2018 se inicia funciones en Nueva York a partir del mes de diciembre; Maryland a partir del 12 de enero 2019 y San Francisco 26 de marzo de 2020.

Atentamente,

Lic. Rogelio Castro Reyes
Gerente de Servicio al Cliente¹