



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

# Informe de Seguimiento y Evaluación Plan Anual Operativo 2022 Enero-Marzo 2022

28 de abril de 2022  
JD-076/2022

# Introducción



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

En cumplimiento al acuerdo tomado en reunión de Asamblea de Gobernadores AG-177 del 09 de noviembre de 2021, sobre:

**“Instruir a Junta Directiva para que dé seguimiento periódico al presente Plan y efectúe los ajustes necesarios que estén debidamente justificados. Autorizar las modificaciones en el Plan Estratégico Institucional (PEI) vigente que se originen por la ejecución del PAO 2022”.**

Se presenta el seguimiento del Plan Anual Operativo 2022 correspondiente al período enero-marzo 2022.

# Ejecutoria de los Proyectos e Indicadores

## REFERENCIA

|   |  |
|---|--|
| ■ | RANGO DE ACEPTACIÓN  |
| ■ | RANGO DE TOLERANCIA<br>• Inferior: hasta 20 puntos abajo del rango de aceptación.<br>• Superior: hasta 20 puntos arriba del rango de aceptación. |
| ■ | RANGO DE ALARMA<br>• Inferior: abajo del rango de tolerancia inferior.<br>• Superior: arriba del rango de tolerancia superior.                   |

# EVALUACIÓN DEL PAO A MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

| ÁREAS ESTRÁTEGICAS                     |           | PROYECTOS | INDICADORES | VALORACION ESPERADA | PUNTAJE OBTENIDO POR EJECUCION* |
|--|-----------|-----------|-------------|---------------------|---------------------------------|
| 1. Acceso a soluciones habitacionales  | Objetivos | 1         | 1           | 5.00%               | 5.00%                           |
| 2. Gestión Crediticia                  | Objetivos | 2         | 4           | 15.00%              | 15.00%                          |
|  | Proyectos | 5         | 7           | 10.00%              | 8.27%                           |
| 3. Servicio al Cliente                 | Objetivos | 2         | 2           | 10.00%              | 9.14%                           |
|  | Proyectos | 3         | 3           | 10.00%              | 10.00%                          |
| 4. Fortalecimiento Financiero          | Objetivos | 3         | 4           | 10.00%              | 10.00%                          |
|  | Proyectos | 4         | 5           | 10.00%              | 8.35%                           |
| 5. Procesos y desarrollo Institucional | Objetivos | 5         | 11          | 15.00%              | 13.89%                          |
|  | Proyectos | 8         | 8           | 15.00%              | 15.00%                          |
|  |           | <b>33</b> | <b>45</b>   | <b>100.00%</b>      | <b>94.65%</b>                   |

\* Los resultados de la valoración consideran hasta en un 100% de cumplimiento en todos los indicadores.



# RESUMEN DE PROYECTOS PAO A MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

| CÓD.   | OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES  | RESPONSABLE DIRECTO             | INDICADOR DE RESULTADOS                                   | META          | RESULTADO    | CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO | ESTATUS          |
|--|--|---------------------------------|---|---------------|--------------|--------------------------------|------------------|
| <b>1. Acceso a soluciones habitacionales - Objetivos</b> |  |                                 |   |               |              |                                |                  |
| 1.1  | Población beneficiada con soluciones habitacionales  | Gerencia General                | Número de personas beneficiadas                           | 8,249.00      | 9,055.00     | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| <b>2. Gestión Crediticia - Objetivos</b>                 |  |                                 |   |               |              |                                |                  |
| 2.1  | Otorgamiento de Créditos   | Gerencia de Créditos            | Número de créditos otorgados (SGC)                        | 1,949.00      | 2,136.00     | 100.00%                        | Cumpléndose      |
|  |  |                                 | Monto de créditos otorgados (SGC)                         | \$ 46.64      | \$52.18      | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| 2.2  | Ventas de activos extraordinarios al contado   | Gerencia de Servicio al Cliente | Número de viviendas recuperadas vendidas al contado (SGC) | 15.00         | 20.00        | 100.00%                        | Cumpléndose      |
|  |  |                                 | Monto de viviendas recuperadas vendidas                   | \$ 105,000.00 | \$178,855.40 | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| <b>2. Gestión Crediticia - Proyectos</b>                 |  |                                 |   |               |              |                                |                  |
| 2.2  | Rediseño del modelo de gestión de activos extraordinarios                                  | Gerencia de Servicio al Cliente | Propuesta implementada                                    | 2.00 %        | 1.00%        | 50.00%                         | Desfase          |
| 2.3  | Implementación de estrategia para comercialización de activos extraordinarios              | Gerencia de Servicio al Cliente | Propuesta autorizada                                      | 54.50 %       | 54.50%       | 100.00%                        | Cumplido         |
|  |  |                                 | Propuesta implementada                                    | 100.00 %      | 92.00%       | 92.00%                         | Cumplió en rango |
| 2.4  | Diseño de programa de financiamiento para viviendas verdes                                 | Gerencia Técnica                | Propuesta autorizada                                      | 68.33 %       | 63.83%       | 93.41%                         | Cumplió en rango |
| <b>3. Servicio al Cliente - Objetivos</b>                |  |                                 |   |               |              |                                |                  |
| 3.1  | Medición del grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a los servicios recibidos     | Gerencia de Servicio al Cliente | Índice de satisfacción del cliente (SGC)                  | 95.00 %       | 84.73%       | 89.19%                         | Desfase          |
| 3.2  | Medición del grado de satisfacción de los desarrolladores por el trámite de factibilidades | Gerencia Técnica                | Índice de satisfacción del desarrollador de vivienda      | 92.50 %       | 95.00%       | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| <b>3. Servicio al Cliente - Proyectos</b>                |  |                                 |   |               |              |                                |                  |
| 3.2  | Implementación de un programa de lealtad de clientes del FSV                               | Gerencia de Servicio al Cliente | Propuesta implementada                                    | 50.00 %       | 50.00%       | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| 3.3  | Implementación de servicios digitales para clientes  | Gerencia de Servicio al Cliente | Propuesta implementada                                    | 2.00 %        | 2.00%        | 100.00%                        | Cumpléndose      |

# RESUMEN DE PROYECTOS PAO A MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

| CÓD.  | OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES  | RESPONSABLE DIRECTO  | INDICADOR DE RESULTADOS   | META     | RESULTADO | CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO | ESTATUS          |
|---|--|----------------------|---|----------|-----------|--------------------------------|------------------|
| <b>4. Fortalecimiento financiero - Objetivos</b>          |  |                      |   |          |           |                                |                  |
| 4.1   | Obtención de Recursos Financieros para inversión                                       | Gerencia de Créditos | Cartera hipotecaria en efectivo recaudada (SGC)                               | \$ 44.50 | \$47.18   | 100.00%                        | Cumpléndose      |
|   |  | Gerencia de Finanzas | Recursos obtenidos (SGC)*   | \$ 0.00  | \$14.00   | 0.00%                          | Cumpléndose      |
| 4.2   | Reducción del índice de morosidad de la cartera hipotecaria en balance                 | Gerencia de Créditos | Índice de morosidad reducido (SGC)  | 3.15 %   | 2.80%     | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| 4.3   | Gestión del índice de rentabilidad Institucional acorde a la naturaleza social del FSV | Gerencia de Finanzas | Índice de rentabilidad (SGC)  | 10.00 %  | 10.38%    | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| <b>4. Fortalecimiento financiero - Proyectos</b>          |  |                      |   |          |           |                                |                  |
| 4.1   | Administración Integral de Riesgos   | Unidad de Riesgos    | Gestión de Riesgos Financieros y Operativos                                   | 25.00 %  | 25.00%    | 100.00%                        | Cumpléndose      |
|   |  |                      | Informe de evaluación técnica de riesgos elaborado y presentado               | 1.00     | 1.00      | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| 4.7   | Actualización de Estudio Actuarial   | Gerencia de Finanzas | Consultoría desarrollada  | 20.00 %  | 20.00%    | 100.00%                        | Cumplido         |
| 4.9   | Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo Operacional (PESTI)  | Unidad de Riesgos    | Propuesta autorizada  | 10.00 %  | 5.00%     | 50.00%                         | Desfase          |
| <b>5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos</b> |  |                      |   |          |           |                                |                  |
| 5.1   | Mejora en los tiempos de respuesta de otorgamiento de créditos                         | Gerencia General     | Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Nueva (SGC)          | 45.00    | 46.51     | 96.75%                         | Cumplió en rango |
|   |  |                      | Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Vivienda Usada (SGC)          | 50.00    | 60.10     | 83.19%                         | Cumplió en rango |
|   |  |                      | Tiempo promedio de otorgamiento de crédito para Activos Extraordinarios (SGC) | 29.00    | 30.22     | 95.96%                         | Cumplió en rango |
| 5.2   | Mejora en los tiempos de respuesta de aprobación de créditos                           | Gerencia de Créditos | Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Nueva (SGC)            | 17.50    | 19.53     | 89.61%                         | Cumplió en rango |
|   |  |                      | Tiempo promedio de aprobación de crédito para Vivienda Usada (SGC)            | 22.00    | 25.06     | 87.79%                         | Cumplió en rango |
|   |  |                      | Tiempo promedio de aprobación de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)   | 18.50    | 19.45     | 95.12%                         | Cumplió en rango |

\* Nota: Este indicador aunque no tenía programación para el período enero-marzo 2022, avanzó en su ejecución de forma anticipada.

# RESUMEN DE PROYECTOS PAO A MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

| CÓD.  | OBJETIVOS, PROYECTOS Y ACCIONES  | RESPONSABLE DIRECTO                      | INDICADOR DE RESULTADOS  | META     | RESULTADO | CUMPLIMIENTO PARCIAL ACUMULADO | ESTATUS          |
|---|--|--|--|----------|-----------|--------------------------------|------------------|
| <b>5. Procesos y desarrollo institucional - Objetivos</b> |  |  |  |          |           |                                |                  |
| 5.3   | Mejora en los tiempos de respuesta de formalización de créditos  | Gerencia de Servicio al Cliente          | Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Nueva (SGC)                                | 27.50    | 26.98     | 100.00%                        | Cumpléndose      |
|   |  |  | Tiempo promedio de formalización de crédito para Vivienda Usada (SGC)                                | 28.00    | 35.04     | 79.91%                         | Desfase          |
|   |  |  | Tiempo promedio de formalización de crédito para Activos Extraordinarios (SGC)                       | 10.50    | 10.77     | 97.49%                         | Cumplió en rango |
| 5.4   | Análisis y supervisión de proyectos habitacionales   | Gerencia Técnica                         | Tiempo para tramitar solicitudes de pre-factibilidad y factibilidad a proyectos habitacionales (SGC) | 9.00     | 8.44      | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| <b>5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos</b> |  |  |  |          |           |                                |                  |
| 5.2   | Establecimiento de base de datos geo-referencial para las garantías del FSV  | Gerencia Técnica                         | Propuesta autorizada   | 6.50 %   | 6.50%     | 100.00%                        | Cumplido         |
| 5.8   | Fortalecimiento de infraestructura TI año 2021: Adquisición de Solución de Monitoreo Ambiental para Sala de Servidores y Cuartos UPS y Solución de Respaldo de información para el FSV (PESTI) | Gerencia de Tecnología de la Información | Suministro implementado  | 25.00 %  | 25.00%    | 100.00%                        | Cumplido         |
| 5.10  | Desarrollo e implementación de un sistema de gestión ambiental ISO-14001   | Gerencia Administrativa                  | Consultoría Desarrollada   | 24.00 %  | 24.00%    | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| 5.15  | Acciones y proyectos para fomentar transversalmente la gestión ambiental institucional   | Gerencia Administrativa                  | Acciones y proyectos de gestión ambiental, ejecutados  | 15.00    | 15.00     | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| 5.17  | Instalación y funcionamiento de la planta de producción de energía fotovoltaica (PAIP)   | Gerencia Administrativa                  | Propuesta formulada  | 3.50 %   | 3.50%     | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| 5.23  | Fortalecimiento de infraestructura TI año 2022: Separación del Almacenamiento de Datos y Sustitución Servidores tipo Blade por obsolescencia (app admón) (N) (PESTI)                           | Gerencia de Tecnología de la Información | Propuesta formulada  | 42.00 %  | 42.00%    | 100.00%                        | Cumpléndose      |
| 5.24  | Implementación de la Ley de Mejora Regulatoria (N)   | Gerencia Legal                           | Agenda regulatoria y plan de mejora regulatoria publicados   | 100.00 % | 100.00%   | 100.00%                        | Cumplido         |
| <b>PROMEDIO PONDERADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN</b>        |  |  |  |          |           | <b>94.65%</b>                  |                  |

# **Informe de Evaluación de Objetivos Institucionales Claves**

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

Los resultados alcanzados en los rubros institucionales prioritarios, muestran el siguiente comportamiento:

## 1. COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

| Número de Casos |            |              | Monto (En millones US\$) |            |              |
|-----------------|------------|--------------|--------------------------|------------|--------------|
| Meta            | Ejecutoria | Cumplimiento | Meta                     | Ejecutoria | Cumplimiento |
| 1,949           | 2,136      | 109.59%      | \$ 46.64                 | \$52.18    | 111.88%      |

### Factores incidentes:

La colocación de créditos en número y monto se encuentra por encima del rango de aceptación lo cual responde a los siguientes factores:

- El resultado ha sido influenciado por las mejoras a la política crediticia, cuyos efectos positivos se siguen percibiendo. Además, al liderazgo de la Administración Superior; al esfuerzo y coordinación realizado por las diferentes áreas organizativas del FSV; y a la evaluación y seguimiento continuo de los procesos de trabajo.

### Acciones propuestas:

- Se solicitará un ajuste al Plan de Inversión Crediticia incrementando la meta anual del número y monto de créditos.

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

## 2. TIEMPOS PROMEDIOS DE TRÁMITE DE CRÉDITO POR LÍNEA FINANCIERA.

| INDICADOR   | META  | EJECUTORIA | DIFERENCIAL | CUMPLIMIENTO |
|---|-------|------------|-------------|--------------|
| TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA VIVIENDA NUEVA (SGC)          | 45.00 | 46.51      | 1.51        | 96.75%       |
| TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA VIVIENDA USADA (SGC)          | 50.00 | 60.10      | 10.10       | 83.19%       |
| TIEMPO PROMEDIO DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS (SGC) | 29.00 | 30.22      | 1.22        | 95.96%       |

### Factores incidentes:

- Los resultados de la vivienda nueva, vivienda usada y activos extraordinarios se encuentran dentro del rango de aceptación establecido debido a los esfuerzos realizados para el seguimiento oportuno de las solicitudes de crédito y a la rotación de inventario de estas líneas financieras, específicamente de la vivienda nueva.
- En el caso de la vivienda usada hay un alza en los tiempos en relación a períodos anteriores, producto del alto inventario de solicitudes de vivienda nueva y la capacidad instalada para atender las solicitudes de crédito.

### Acciones a realizar:

- Ajuste de meta en los indicadores de tiempos de otorgamiento según aplique para cada una de las líneas, exclusivamente para el segundo trimestre 2022.

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

## 3. ÍNDICE DE MORA DE LA CARTERA HIPOTECARIA

| RUBRO           | NÚMERO DE CASOS | MONTO (EN MILLONES US\$) |            |              |
|-----------------|-----------------|--------------------------|------------|--------------|
| Cartera Vencida | 2,747           | \$29.99                  |            |              |
|                 | ÍNDICE DE MORA  | META                     | EJECUTORIA | CUMPLIMIENTO |
|                 |                 | 3.15%                    | 2.80%      | 112.50%      |

### Factores incidentes:

- La implementación del plan de mejora integral de la recuperación de la mora ha sido un factor clave para la reducción de la misma.
- El retorno acumulado en el año de cartera vencida a cartera vigente (de 0 a 90 días mora), de **2,354** préstamos con un saldo de **\$28.91** millones, debido a la gestión cobro y aplicación de las diferentes alternativas de solución para el pago de la mora.
- La colocación de **2,136** créditos hipotecarios por un monto total de **US\$52.18** millones, correspondientes al plan de inversión institucional.
- La amplia y diversificada red de canales de pago, ha facilitado a los clientes el pago en efectivo de los créditos y favorece el sostenimiento en la recuperación de los saldos de préstamos; en el período la captación de cuotas fue de **US\$47.17 millones**, y se aplicó a saldos en mora un total de **US\$20.74 millones\***.
- La gestión de cobro interna y externa, por medio de la cual se promovieron las alternativas de solución para la recuperación de saldos vencidos y en mora.
- El saneamiento por traslado a cuentas de orden **858** préstamos por un monto total de **\$13.67** millones y el retorno de cuentas de orden a cuentas de balance por haber mejorado la situación del crédito de **1,643** préstamos por un monto de **\$22.15** millones.

### Acciones propuestas:

- Se verificará la tendencia de los resultados en el próximo trimestre para valorar ajustes a la meta 2022.

\*Nota: Incluye monto aplicado en mora proveniente las formas de pago: efectivo, daciones, refinanciamientos, reestructuraciones y cotizaciones.

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES CLAVES A MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

## 4. CAPTACIÓN DE CUOTAS DE PRÉSTAMOS

| INDICADOR                 | META    | EJECUTORIA | DIFERENCIAL | CUMPLIMIENTO |
|---------------------------|---------|------------|-------------|--------------|
| MONTO EN MILLONES DE US\$ | \$44.50 | \$47.17    | \$2.68      | 106.00%      |

### Factores incidentes:

- Disposición de diversos medios para la captación de cuotas.
  - ✓ Para el abono de la cuota se ha puesto a disposición de sus clientes 4,124 puntos de pago, a través de los diferentes bancos autorizados: Banco Cuscatlán, Banco Davivienda, Banco Atlántida, Banco Promerica, Banco Hipotecario, Banco de Fomento Agropecuario, Sistema FEDECREDITO, Banco Agrícola y Punto Express.
  - ✓ Brinda la opción de realizar abonos a través de 1 institución de recaudación y en los Corresponsales Financieros de Banco Promerica localizados en todo el país; también se pueden realizar pagos desde el Sitio web, Telepago, red de cajeros y cuenta de ahorro Promerica y Pago Electrónico Gobierno de El Salvador.

### Acciones propuestas:

- Continuar con la divulgación de todos los puntos de pago con los que cuenta el FSV y gestiones preventivas de cobro como envío de recordatorios al correo electrónico, entre otros.



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

# Solicitudes de ajuste

# RESUMEN DE MODIFICACIONES DE METAS PAO 2022 POR CIERRE DE MARZO 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

| CÓDIGO  | OBJETIVOS Y PROYECTOS   | RESPONSABLE DIRECTO     | INDICADOR DE RESULTADOS            | Meta PAO 2022     | Meta modificada PAO 2022   |
|---|---|-------------------------|------------------------------------|-------------------|--|
| <b>1. Acceso a soluciones habitacionales – Objetivos</b>  |   |                         |                                    |                   |  |
| 1.1   | Población beneficiada con soluciones habitacionales   | Gerencia General        | Número de personas beneficiadas    | 29,652            | Pasar meta anual a 31,660<br>Agregar al indicador siglas del Sistema de Gestión de Calidad |
| <b>2. Gestión Crediticia - Objetivos</b>                  |   |                         |                                    |                   |  |
| 2.1   | Otorgamiento de Créditos  | Gerencia de Créditos    | Número de créditos otorgados (SGC) | 7,000             | Pasar meta anual a 7,478   |
|   |   |                         | Monto de créditos otorgados (SGC)  | \$140.00 millones | Pasar meta anual a \$170.37 millones   |
| <b>4. Fortalecimiento financiero - Proyectos</b>          |   |                         |                                    |                   |  |
| 4.10  | Establecimiento del Sistema Informático para la Gestión de Riesgo de Mercado y Liquidez (N) (PESTI) | Unidad de Riesgos       | Propuesta autorizada               | 100.00%           | Pasar meta anual a 50.00%  |
| <b>5. Procesos y desarrollo institucional - Proyectos</b> |   |                         |                                    |                   |  |
| 5.2   | Establecimiento de base de datos geo-referencial para las garantías del FSV                         | Gerencia Técnica        | Propuesta implementada             | -                 | Activar este indicador para 2022 con meta anual de 100.00%                                 |
| <b>Desarrollo de nuevos proyectos</b>                     |   |                         |                                    |                   |  |
| 5.25  | Ampliación del área de espera de atención al cliente de las Oficinas Centrales del FSV (N) (PAIP)   | Gerencia Administrativa | Contratación ejecutada             | 100.00%           | Ingresar proyecto con meta anual de 100.00%  |
| 5.26  | Remodelación de las oficinas internas del Edificio Central del FSV (N) (PAIP)                       | Gerencia Administrativa | Contratación ejecutada             | 100.00%           | Ingresar proyecto con meta anual de 100.00%  |

# CAMBIOS AL PLAN DE INVERSIÓN 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

Se solicitan ajustes para incrementar la meta anual tanto en número como en monto, considerando los resultados de las agencias regionales y de las líneas, conforme a los cambios en el entorno como la oferta de vivienda nueva, la demanda, la cual ha aumentado significativamente.

| LÍNEA FINANCIERA        | META VIGENTE ENERO 2022 |                |                 |                | AJUSTE DE META ABRIL 2022 |               |                 |               |
|-------------------------|-------------------------|----------------|-----------------|----------------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------|
|                         | NÚMERO                  | %              | MONTO (\$)      | %              | NÚMERO                    | %             | MONTO (\$)      | %             |
| CRÉDITOS CON DESEMBOLSO | 5,350                   | 76.4%          | \$122.00        | 87.1%          | 5,982                     | 79.99%        | \$153.06        | 89.84%        |
| ADQUISICION DE VIVIENDA | 5,155                   | 73.6%          | \$119.24        | 85.2%          | 5,821                     | 77.84%        | \$150.24        | 88.19%        |
| VIVIENDA NUEVA          | 1,353                   | 19.3%          | \$47.78         | 34.1%          | 2,371                     | 31.71%        | \$81.04         | 47.57%        |
| VIVIENDA USADA          | 3,802                   | 54.3%          | \$71.45         | 51.0%          | 3,450                     | 46.14%        | \$69.20         | 40.62%        |
| CONSTRUCCIÓN            | 10                      | 0.1%           | \$0.22          | 0.2%           | 16                        | 0.21%         | \$0.44          | 0.26%         |
| RAM                     | 35                      | 0.5%           | \$0.30          | 0.2%           | 29                        | 0.39%         | \$0.34          | 0.20%         |
| FINANCIAMIENTO DE DEUDA | 50                      | 0.7%           | \$1.00          | 0.7%           | 34                        | 0.45%         | \$1.03          | 0.60%         |
| LOTES                   | 100                     | 1.4%           | \$1.24          | 0.9%           | 82                        | 1.10%         | \$1.01          | 0.59%         |
| CRÉDITOS SIN DESEMBOLSO | 1,650                   | 23.6%          | \$18.00         | 12.9%          | 1,496                     | 20.01%        | \$17.31         | 10.16%        |
| ACTIVOS EXTRAORDINARIOS | 1,500                   | 21.4%          | \$16.50         | 11.8%          | 1,353                     | 18.09%        | \$15.78         | 9.26%         |
| REFINANCIAMIENTO        | 150                     | 2.1%           | \$1.50          | 1.1%           | 143                       | 1.91%         | \$1.53          | 0.90%         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>7,000</b>            | <b>100.00%</b> | <b>\$140.00</b> | <b>100.00%</b> | <b>7,478</b>              | <b>100.0%</b> | <b>\$170.37</b> | <b>100.0%</b> |

## CAMBIOS AL PLAN DE INVERSIÓN 2022



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

Se solicitan ajustes para incrementar la meta anual tanto en número como en monto, considerando los resultados de las agencias regionales y de las líneas, conforme a los cambios en el entorno como la oferta de vivienda nueva, la demanda, la cual ha aumentado significativamente.

| ZONA GEOGRÁFICA | META VIGENTE ENERO 2022 |               |                 |               | AJUSTE DE META ABRIL 2022 |               |                 |               |
|-----------------|-------------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------------------|---------------|-----------------|---------------|
|                 | NÚMERO                  | %             | MILLONES \$     | %             | NÚMERO                    | %             | MILLONES \$     | %             |
| Zona Occidental | 840                     | 12.0%         | \$16.90         | 12.1%         | 1,029                     | 14.0%         | \$25.65         | 15.0%         |
| Zona Central*   | 5,670                   | 81.0%         | \$113.32        | 80.9%         | 6,114                     | 82.0%         | \$136.91        | 80.0%         |
| Zona Oriental   | 490                     | 7.0%          | \$9.78          | 7.0%          | 335                       | 4.0%          | \$7.81          | 5.0%          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>7,000</b>            | <b>100.0%</b> | <b>\$140.00</b> | <b>100.0%</b> | <b>7,478</b>              | <b>100.0%</b> | <b>\$170.37</b> | <b>100.0%</b> |

\*Nota: Sucursal Paseo proyecta inversión para el año 2022 de 960 créditos por US\$28.89 millones, los cuales representan del Plan de Inversión 2022 el 13.0% y 17.0% respectivamente.

# Solicitud



FONDO SOCIAL  
PARA LA VIVIENDA

- Dar por recibido el Seguimiento y Evaluación del Plan Anual Operativo (PAO) a marzo 2022 en cumplimiento a lo instruido por Asamblea de Gobernadores en sesión AG-177.
- Autorizar los ajustes al PAO 2022 con vigencia 01 de abril de 2022, conforme lo presentado.
- Ratificar en esta misma sesión.