

Fondo Social para la Vivienda

Wilfredo Antonio Corea González

Institución: Fondo Social para la Vivienda

Comité, Junta, Consejo u otro: Jefe de Unidad

Nombre: Wilfredo Antonio Corea González

Teléfono: (503) 2231-2000 Ext. 1213

Email: wilfredo.corea@fsv.gob.sv

Cargo: Jefe Unidad de Calidad

Dirección: Calle Rubén Darío, No. 901, San Salvador

Curriculum:

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Educación Superior:

Licenciatura en Ciencias Jurídicas (Prof. Abogado y Notario), Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, 2003-2007.

Egresado de Maestría en Administración de Empresas, Universidad Dr. José Matías Delgado, en proceso de graduación.

ABOGADO DE LA REPÚBLICA, Autorización de la Corte Suprema de Justicia, publicada en DO 20701/2012.

NOTARIO, Autorización de la Corte Suprema de Justicia, publicada en DO 18/03/2015.

EXPERIENCIA LABORAL:

FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA, Jefe Unidad de Calidad (2018 a la fecha)

FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA, Asistente de Gerencia de Planificación (2016 - 2018)

FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA, Analista de Aseguramiento de Calidad (2013 - 2016)

FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA, Analista de Créditos (2011 - 2013)

FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA, Asistente Control de Calidad (2011)

FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA, Asistente de Ventanilla (2010 - 2011)

SERVINTEGRA, S.A. DE C.V., Ejecutivo de Atención al Cliente (2008 - 2010).

CAPACITACIONES, SEMINARIOS, DIPLOMADOS O CURSOS RECIBIDOS:

Certificación de Liderazgo, programa completado de acuerdo a las normas establecidas por Dale Carnegie & Associates, Inc.

Inteligencia de Negocios, impartido por Pensertrust.

Gerencia de Gestión de la Calidad, impartido por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE), en el marco del Programa Nacional de Formación Continua Desarrollo en Competencias Gerenciales.

Planeación Estratégica adaptable al entorno de las Instituciones, impartido por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE).

Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, impartido por AENOR.

Introducción a la Ley de Procedimientos Administrativos, impartido por la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de la República.

Ley de Firma Electrónica, impartido por PCG COMPANY

Audidores Internos de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, impartido por AENOR Centroamérica.

Manejo del Pensamiento basado en el Riesgo, impartido por AENOR Centroamérica.

Herramientas para Desarrollar Mejoras de Procesos, impartido por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE).

Estadística Aplicada, impartido por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE).

Innovación Empresarial, impartido por UDP AENOR-PROSPECTIVA.

Metodología para construir y sostener indicadores ambientales de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, impartido por CEPAL y MARN.

Presupuesto y Planeación, impartido por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE).

Manejo del Cambio, impartido por Prospectiva ROI & Action, S.A. de C.V.

Adoptando un Mindset Digital, impartido por Laboratoria en conjunto con la Secretaría de Innovación de Presidencia de la República.

Adaptación a la Nueva Norma ISO 9001:2015, impartido por AENOR Centroamérica.

Gestión por Procesos e Indicadores, impartido por AENOR Centroamérica.

Acciones correctivas, análisis de causas y mejora continua, impartido por AENOR Centroamérica

La nueva Norma ISO 9001:2015, el nuevo desafío de las organizaciones, impartido por AENOR Centroamérica.

Sensibilización hacia los cambios de la Norma ISO 9001:2015, impartida por Ing. Francisco Medrano.

Cálculo e Interpretación de Estados Financieros, impartido por el Centro de Capacitación y Consultoría Integral (CCI).

Análisis del Crédito, impartido por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE).

Herramientas del Sistema de Gestión de Calidad ISO: las 5'S, impartido por Aragón Valencia & Asociados, S.A. de C.V.

Calidad en el Servicio al Cliente, impartido por el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, (INSAFORP).

Sistema de Gestión de la Calidad, impartido por AENOR Centroamérica.

Medición de la Satisfacción del Cliente, impartido por AENOR Centroamérica en conjunto con el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, (INSAFORP).

Análisis de Causas, Acciones Correctivas y Preventivas, impartido por AENOR Centroamérica

Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad, impartido por AENOR Centroamérica.

Enfoque de Servicio al Cliente, impartido por Blumenberg & Asociados, Consultores Internacionales.

Ley de Ética Gubernamental, impartido por Centro de Capacitación y Asistencia Psicológica, S.A. de C.V. (CCASIC).

Servicio al Cliente, Manejo de Objeciones y Cliente Satisfecho, impartido por Servicios Estratégicos Empresariales, S.A. de C.V. (SEEM).

Redacción de Informes Técnicos, impartido por ESTRATEGO Knowledge Building.

Servicio al Cliente e Imagen Institucional, impartido por B&B Productos y Servicios, S.A. de C.V.

Redacción de Informes Socioeconómicos, impartido por la Asociación de Organizaciones de Microfinanzas El Salvador (ASOMI).

Ética Gubernamental, Fortalecimiento de una Perspectiva Positiva, impartido por Centro de Capacitación y Asistencia Psicológica, S.A. de C.V. (CCASIC).

Derecho Notarial, impartido por la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA).

Técnicas de Redacción de Informes Gerenciales, impartido por Juárez & Auffret, Asesores de Empresas, S.A. de C.V.

Ley de Mediación, Conciliación y Arbitraje, impartido por la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES).

Ley de Marcas y otros Signos Distintivos, impartido por la Asociación Salvadoreña de la Propiedad Intelectual (ASPI).

Justicia Penal Juvenil, impartido por el Foro de Jueces Democráticos e Independientes y la Asociación de Estudiantes de Derecho de la Universidad de El Salvador.

Negociación y Manejo de Agenda desde un Enfoque de Servicio al Cliente, impartido por Valor Humano, S.A. de C.V.

Imagen Institucional, impartida por el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, (INSAFORP).

Motivación para El Trabajo en Equipo, impartido por el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, (INSAFORP).

