Fondo Social para la Vivienda

Joaquín Antonio Martínez Molina

Institución: Fondo Social para la Vivienda

Comité, Junta, Consejo u otro: Jefe de Área

Nombre: Joaquín Antonio Martínez Molina

Teléfono: (503) 2231-2000 Ext. 2940

Email: joaquin.martinez@fsv.gob.sv

Cargo: Jefe Área de Servicios en Línea

Dirección: Calle Rubén Darío, No. 901, San Salvador.

Curriculum:

ESTUDIOS REALIZADOS:

INXAIT, Diplomado de Marketing Relacional -CRM,2013.

NEW HORIZONTS, Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008,2009.

ESCUELA DE COMUNICACIONES MÓNICA HERRERA, Diplomado en Comunicación Visual y Diseño Web,2008.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA, Título de Ingeniero en Ciencias de la Computación,2005.

INSTITUTO TÉCNICO EXSAL, Título de Bachiller Industrial opción Electricidad,1987.

EXPERIENCIA LABORAL:

FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA

Jefe de Área de Servicios en Línea (2011)

Gerencia de Servicio al Cliente

Planificación, ejecución y seguimiento de proyectos de modernización relacionados con los servicios en línea del FSV.

Administrador del Centro de Contacto Telefónico para Clientes del FSV (Call Center -190).

Administrador de la plataforma de Sistema de Pago Electrónico para cuotas de préstamos hipotecarios (Tarjetas de crédito y Sistema de Pago electrónico de Gobierno de El Salvador)

Administrador de la plataforma consultas mediantes los Kioscos Electrónicos del FSV.

Promover e impulsar nuevos canales tecnológicos para la atención de clientes (Empresas/individuales) del FSV.

Soporte Técnico y Operador del Sistema (1999-2004)

Gerencia de Tecnologia de la Información

Encargado de taller, instalación y configuración de equipos personales Fondo Social para la Vivienda.

Administrador de Sitios Web/Intranet - Webmaster (2004-2008)

Gerencia de Tecnologia de la Información

Implementation de Intranet Corporativa (Sharepoint) Implementación de Sitios Web y Dinámicos para el Fondo Social para la Vivienda (VB .Net) Proyecto de Gobierno Electrónico del Fondo Social para la Vivienda Proyecto de Consultas mediante Kiosco electrónicos del Fondo Social para la Vivienda

Códigos QR

Renovación y ampliación de la plataforma de los Kiosco electrónicos.

Analista de Sistema(2009-2011)

Gerencia de Tecnologia de la Información

Desarrollo aplicaciones Web con altos niveles de seguridad Desarrollo e Implementación de Sistemas Administrativos Sistema de Avalúos de Garantías del FSV Sistema del Fondo de Protección de los empleados del FSV. Desarrollo de Pagos Electrónico para cuotas de préstamos del Fondo Social para la Vivienda POS virtual con Tarjeta de crédito y banco Promerica Sistema de pago electrónico del gobierno de El Salvador, P@goes. Desarrollo de ampliación de la plataforma de consultas electrónicas para clientes del FSV, implementación: Webservices

Septiembre 2011- A la fecha, Jefe del Área de Servicios en Línea, Fondo Social para la Vivienda, San Salvador

Febrero 1999- Septiembre 2011, Analista de Sistemas, Fondo Social para la Vivienda, San Salvador

Enero 1991 - Diciembre 1998, Administrador de Redes, ANDA