

Informe Gestión 2009-2014



Gobernación La Libertad

Saludo del Gobernador

En este lapso de tiempo transcurrido desde mi juramentación en el cual he presentado servicio en el desempeño del nuevo Rol de las Gobernaciones que surgió como una apuesta de la gestión del Presidente Mauricio Funes.

Ha llegado la hora de informar a la población y la autoridades que continuaran con esta noble tarea de lo que hemos caminado cumpliendo con el mandato presidencial de contribuir a sentar las bases de un nuevo modelo de gobierno

Este Gobierno considero que solo así tendrán continuidad los grandes cambios que se han promovido en diferentes áreas, bajo un planteamiento de equidad e inclusión de aquellos sectores que hasta ahora habían sido excluidos de los beneficios de las políticas estatales.

Pero avanzar en este sentido, requería además del impulso de una reforma y modernización del Estado que imprimiera eficiencia y eficacia al aparato estatal, para que las instituciones pudieran responder a las demandas de la ciudadanía, es por ello, que el proceso iniciado por los Gabinetes Departamentales en coordinar a instituciones públicas e impulsar una cultura de resiliencia, ha logrado establecer procesos que permiten abrir espacios de participación ciudadana.

Trazar la base del Departamento que queremos construir, con una visión que parte de escuchar y dialogar para proponer soluciones en los territorios, para generar un espacio de comunicación entre todas las instituciones que forman el aparato ejecutivo que accionan en el territorio.

En ese marco hemos impulsado el fortalecimiento al sistema nacional de protección civil que ha sido fundamental para dar respuesta a la ciudadanía a través de un dialogo franco y directo con los Gobiernos Municipales.

El dialogo sin colores políticos con los Alcaldes de los veintidós municipios del departamento nos ha permitido fortalecer procesos de cooperación, y generar como legado una dinámica que fomente la identidad cultural que sienta las bases para desarrollar acciones en el marco de una cooperación internacional descentralizada.

Consientes que aún falta mucho por hacer, en lo que resta de nuestra gestión promoveremos el fortalecimiento de la participación ciudadana, de tal forma que los próximos gobiernos puedan dar continuidad a este esfuerzo por construir juntos un Estado más justo y al servicio de la población salvadoreña



José Joaquín Aguilar



Contenido

Saludo del Gobernador.....	1
Contenido	3
Nivel de Cumplimiento de los Objetivos y Metas Institucionales	5
Marco Estratégico	5
Mandato Presidencial.....	5
Logros del Quinquenio.....	5
Gestión de la Gobernabilidad	6
Apuestas Estratégicas para el periodo 2009-2014	6
Acciones Estratégicas	7
Retos de la Gestión 2009-2014	8
Déficit Administrativos	8
Obstáculos y Desafíos.....	8
Obstáculos	9
Desafíos	10
Organización Interna y Recursos	11
Estructura Organizativa	11
Organigrama	11
Comparativo de Funciones Desarrolladas.....	12
Capacidades del Recurso Humano	13
Organización Sindical.....	14
Transparencia y Rendición de Cuentas	14
Solicitudes Recibidas	14
Mecanismos de Participación Ciudadana.....	15
Aprendizajes, lecciones y Recomendaciones	15

Logros y legados	15
Coordinación Interinstitucional.....	16
<i>Comisión Departamental de Protección Civil</i>	<i>16</i>
<i>Comité cívico Departamental.....</i>	<i>16</i>
<i>Oficina de Información y Respuesta OIR</i>	<i>16</i>
Lecciones aprendidas	16
<i>Recomendación para la Nueva Administración</i>	<i>16</i>
Contenido	18

Nivel de Cumplimiento de los Objetivos y Metas Institucionales

Marco Estratégico

La Gobernación Departamental de La Libertad es una entidad que forma parte administrada del Ministerio de Gobernación y trabaja en el territorio como apoyo al servicio de la Presidencia de la República en el cumplimiento de sus objetivos y metas.



Su labor es coordinar comisiones, comités y Programas que articulen a la sociedad Civil y las Instituciones en el Territorio Departamental:

- Gabinete de Gestión Departamental
- Comisión Departamental de Protección Civil
- Comité Cívico Departamental
- Territorialización de Programas Presidenciales
- Gestión en Cooperación Internacional Descentralizada

A través de las cuales ejerce sus funciones y garantiza el cumplimiento del mandato

Mandato Presidencial

Velar por la generación de condiciones favorables para la gobernabilidad democrática, la transparencia de su gestión en los procesos para el desarrollo local. Basados en la gestión interinstitucional con el decreto 54 y la ley del Régimen Político como marco jurídico correspondiente

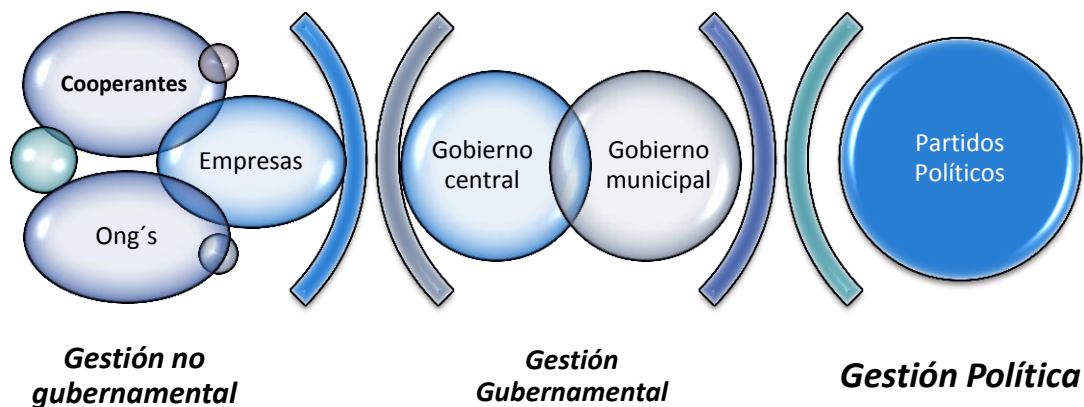
Logros del Quinquenio

- Un Departamento con un avanzado proceso de transformación y constituido con una nueva lógica basada en el diálogo interinstitucional por medio del Gabinete de Gestión Departamental.
- Una Gobernación, con recursos más modernos y eficientes, con elevados niveles de articulación interinstitucional, generando procesos en sus niveles nacional/local y que interactúa de manera permanente y sistemática con la sociedad civil
- Una Sistema Departamental de Protección Civil fortalecido por el dialogo entre el nivel departamental y local desarrollando una cultura de Resiliencia.
- El desarrollo de la participación Ciudadana a través de los ejercicios de rendición de cuentas de carácter anual

- La focalización de programas de beneficio comunitario a favor de los sectores productivos del Departamento
- El monitoreo de un sistema de indicadores que facilitan la información para la toma de decisiones en el concepto de Seguridad Humana y marcan la pauta para la priorización de intervenciones en el territorio Departamental

Gestión de la Gobernabilidad

El Plan Quinquenal de Desarrollo 2010-2014, establece como una de apuesta estratégica el desarrollo territorial para ello la Gobernación hace esfuerzos por impulsar los procesos de Gobernabilidad, para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población del departamento



Apuestas Estratégicas para el periodo 2009-2014

Apuestas Estratégicas	Estrategias
Una nueva forma de Gobernar basada en el dialogo y la articulación interinstitucional del Estado	Desarrollar mecanismos de coordinación y articulación del Órgano Ejecutivo en el territorio
	Impulsar espacios de Dialogo institucional
	Promover acciones de beneficio comunitario con enfoques sostenibles

Fortalecimiento al Desarrollo territorial promoviendo la participación ciudadana activa como factor clave de la gobernabilidad	Fortalecer la coordinación a nivel local/departamental para la coordinación de la participación ciudadana
	Potenciar liderazgos locales que generen contraloría ciudadana
	Impulsar una Cultura de Resiliencia ciudadana en situaciones de vulnerabilidad ambiental
Modernizar los recursos tecnológicos institucionales para generar información estratégica del territorio y prestar más y mejores servicios a la ciudadanía	Modernizar los recursos tecnológicos existentes
	Fortalecer las capacidades del personal en temas estratégicos de la gestión para la gobernabilidad
	Establecer nuevos servicios que faciliten la información institucional para la toma de decisiones.

Acciones Estratégicas

Acción	Descripción
Coordinación del Gabinete de Gestión Departamental	Desarrollar una reunión mensual para monitorear los programas y proyectos en el territorio departamental
Participación y coordinación de Gabinetes Sectoriales	Establecimiento de planes operativos para acciones según temática de trabajo en el territorio
Participación desarrollo territorial de programas presidenciales	Focalizar beneficiarios aportando la elaboración de instrumentos de validación territorial
Coordinar el Sistema Departamental de Protección Civil	Desarrollar las coordinaciones con los gobiernos locales necesarias para el funcionamiento del sistema y coordinar la articulación interinstitucional
Fortalecer procesos para la participación ciudadana	Creación de la Mesa Ciudadana Departamental para el fortalecimiento de la contraloría social
Capacitar a los actores del sistema departamental de protección civil con multiplicadores de conocimiento	Gestionar y coordinar la participación de actores claves en procesos relacionados a albergues, logística, voluntariado y asistencia básica en situaciones de emergencia

Retos de la Gestión 2009-2014

Déficit Administrativos

Desarrollar una nueva forma de Gobernar parte de generar una nueva dinámica que rompa esquemas de trabajo los cuales se ha venido acostumbrado, y durante este quinquenio la hubieron déficit administrativos que nos impidieron ejecutar en un cien por ciento lo que se había planteado como reto estratégico.

Acción	Déficit
Coordinación del Gabinete de Gestión Departamental	desconocimiento por parte de los ministros y jefes superiores del Rol de los Gobernadores
Participación y coordinación de Gabinetes Sectoriales	Presupuesto insuficiente para ejecutar acciones propias
Participación desarrollo territorial de programas presidenciales	Insuficiencia de recursos para garantizar la participación comunitaria
Coordinar el Sistema Departamental de Protección Civil	Centralización por parte de la Dirección de Protección Civil
Fortalecer procesos para la participación ciudadana	Capacitación inadecuada e insuficiente para el personal de promoción social

Obstáculos y Desafíos

Al hablar de retos en una nueva forma de gobernar también nos referimos a Desafíos que estaban fuera de la institución quizá el más gran fue abordar a 16 gobiernos municipales que pertenecían a otra bandera política, y articular el restante de los 22 municipios, para gobernar un departamento.

Obstáculos

Obstáculo	Tipo	Abordaje
Falta de Gestión y respuesta Institucional	Interno	Las solicitudes hechas al MIGob no tuvieron respuesta efectiva, y por no tener una unidad administrativa las gestiones con terceros no pudieron ser ejecutadas
Poco Reconocimiento de la Población	Externo	Se coordinó la realización de estudios de Posicionamiento e identidad institucional con las Universidades
Desconocimiento por parte del Cuerpo Diplomático	Externo	Se realizaron visitas de acercamiento para desarrollar acciones en el marco de la cooperación en el sector económico y cultural
Poca Relación con el Sector Privado	Externo	Se enviaron notas para realizar acercamientos, pero no hubieron resultados

Desafíos

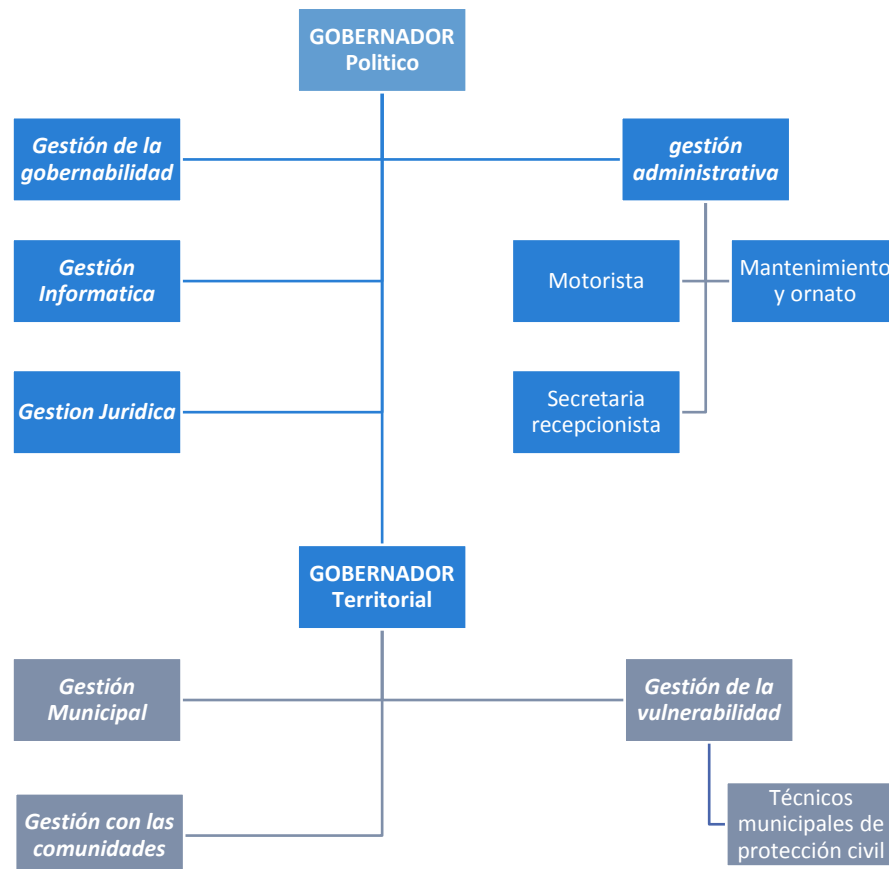
Desafío	Tipo
Promover la Identidad Departamental vinculada a la figura del Gobernador	externo
Impulsar relaciones con el Sector Privado	externo
Vincular más al sector Productivo y fomentar la Asociatividad	externo
Fomentar el reconocimiento de la Gobernación en temas de desarrollo humano	interno
Fortalecer la relación con el Gabinete de Gobierno	externo/interno
Fomentar la Relación con los medios de comunicación	externo
Solicitar una aprobación presupuestaria para actividades propias de la Institución	interno

Organización Interna y Recursos

Estructura Organizativa

Para el mejor funcionamiento interno de la Gobernación se ha desarrollado un organigrama propio que responde a las necesidades de gestión para las acciones en el marco e la institucionalidad y para la administración correcta de los bienes asignados prestando de esta manera un servicio eficiente a la población.

Organigrama



Comparativo de Funciones Desarrolladas

2009	
Personal	Funciones
Secretaria del Gobernador	Atender y acompañar las necesidades del Gobernador y su correspondencia, así como la comisión de protección civil departamental
Encargado de Matrimonios e inventario	Realizar los trámites de Matrimonio y llevar el control de la asistencia del personal y el inventario institucional
Encargada de Autenticas y tramites de Café	Realizar los trámites de Autentica de Firma y los permisos de recibideros y autorizaciones de beneficios de café.
Encargada de Correspondencia	Enviar Fax y recibir y archivar la correspondencia
Recepcionista	Recibir al público y sus solicitudes
Motorista	Transportar la Gobernador a las actividad oficiales, envió de correspondencia y mantenimiento del automóvil.

Durante esta gestión se fortaleció a la Gobernación con el área de Promoción Social integrada por 3 personas más que se incorporaban al equipo de trabajo, las cuales por la misma dinámica de la institución desarrollan las funciones a continuación descritas.

2014	
Personal	Funciones
Coordinador para la gobernabilidad	Coordinar las acciones de Carácter Interinstitucional, con órgano Ejecutivo, cuerpo diplomático, órgano legislativo y realizar tareas de comunicación social en redes sociales y medios de comunicación
Asesora Jurídica	Desarrollar los tramites vinculados a los matrimonios, autenticas, permisos otorgados por la ley especial para el café, permisos de corretero destazador de ganado, asesorías en tema legales, actas de reuniones sostenidas por el gobernador.
Gestor Administrativo	Coordinar el funcionamiento de las instalaciones fisca administrando los recursos financieros, de transporte, y recurso humano y el cuidado y vigilancia del inventario asignado a la institución.

Gestora Territorial	Coordinar la Agenda de Visitas al territorio con los Gobiernos Locales
Atención al Usuario	Recibir Solicitudes, enviar correspondencia, atender llamadas, llevar registros de atención a usuarios e instituciones
Gestora Informática	Enlace de OIR. Gestionar el funcionamiento del Observatorio Departamental, Monitorear el Sistema de Alerta Temprana MARN. Coordinar acciones del Sistema Departamental de Protección Civil
Promotor Social	Coordinar las visitas comunitarias
Servicios Administrativos	Desarrolla acciones de atención, para las instituciones y cuida del mantenimiento del ornato de las instalaciones
Motorista	Trasportar al Gobernador donde lo requiera.

Capacidades del Recurso Humano

Función	Capacidades			
	Técnicas	Tecnológicas	Humanas	Gestión
Coordinador para la gobernabilidad	x	x	x	x
Asesora Jurídica	x	x	x	x
Gestor Administrativo	x	x	x	x
Gestora Territorial		x		x
Atención al Usuario	x	x	x	x
Gestora Informática		x	x	x
Promotor Social			x	
Servicios Administrativos	x		x	
Motorista	x			

Organización Sindical

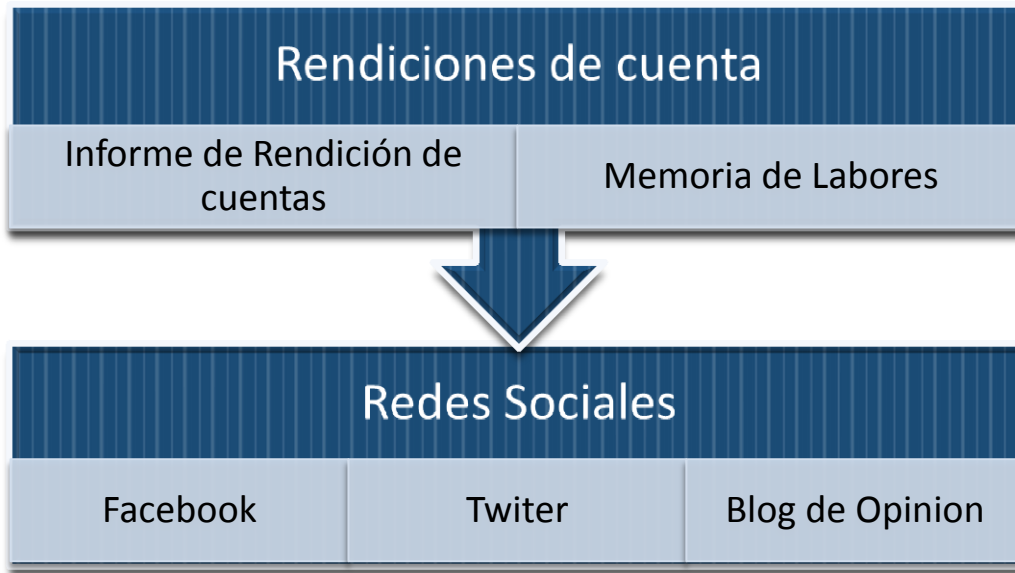
Nombre	Cargo Sindical
Carlos Galeano	Ninguno
Carlos Vega	Ninguno
Celia de Merino	Ninguno
Jacob Villalta	Comité de Apoyo Sindical CAS
Lucy Robles	Ninguno
Rosario Hernández de García	Ninguno
Verónica Astrid Estrada Carraza	Comité de Apoyo Sindical CAS

Transparencia y Rendición de Cuentas

Solicitudes Recibidas

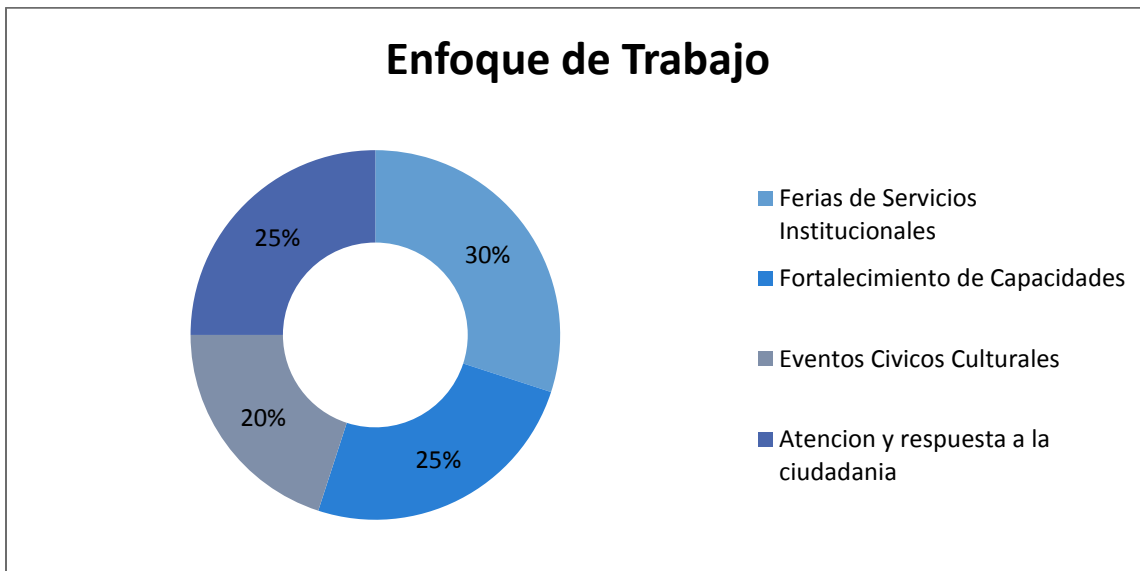
Solicitudes	Fecha	Tipo de Información
1	18/04/2013	Plan Operativo del Gabinete de Gestión Departamental
2	05/02/2014	Informe de Rendición de Cuentas 2013
3	09/05/2014	Organigrama de La gobernación
4	12/05/2014	Tipos de trámites que realiza la institución

Mecanismos de Participación Ciudadana



Aprendizajes, lecciones y Recomendaciones

Logros y legados



Las prioridades del Nuestro enfoque de trabajo dieron como resultado según lo presentado en el gráfico anterior una correlación interinstitucional con los gobiernos municipales sin coles partidarios permitiendo que las ferias de acercamiento de los servicios institucionales fueran efectivas brindando atenciones en 11 municipios y acercándonos a más de 10mil personas en el departamento.

Coordinación Interinstitucional

Comisión Departamental de Protección Civil

1. Se ha cumplido con la reglamentación mínimas de reuniones de la Comisión para el monitoreo de necesidades institucionales
2. Se han Activado las comisiones sectoriales para el análisis de temas específicos.
3. Fortalecer las alianzas institucionales para la red del Voluntariado Departamental

Comité cívico Departamental

1. Fomentar las actividades cívicas culturales en los municipios, con énfasis en los valores y la promoción cívica del departamento
2. Generar una cultura departamental

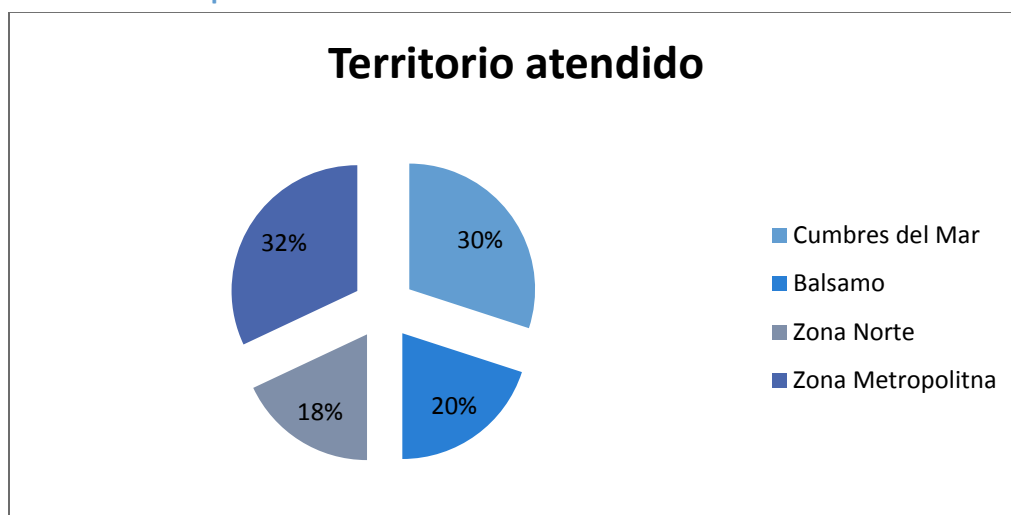
Oficina de Información y Respuesta OIR

1. Sistematizar la información oficiosa para la divulgación a la población
2. Acercar los servicios de información a la población, con énfasis en grupos académicos

Lecciones aprendidas

Que se debe dar por parte del Coordinador de Gobernadores una apertura en el Consejo de Ministros para reconocer el rol del Gobernador en el territorio, para brindar una respuesta efectiva a las solicitudes presentadas por los gobiernos locales y otros actores.

Recomendación para la Nueva Administración



Fortalecer la Relación con el territorio, sobretodo el de La zona Norte y la zona Metropolitana del Departamento.

Anexos



Contenido

Área temática	Documento de Respaldo
Cumplimiento de Metas y Objetivos	Plan Anual Operativo 2014
	Seguimiento al Plan de trabajo Institucional
	Memoria de Labores 2013-2014
	Memoria de Labores 2012
Organización Interna y Recursos	Inventario de Activos 2009
	Inventario de Activos 2014
	Arqueo Caja chica 2014
	Plan de compras 2015
	Organigrama Institucional
	Evaluación de Desempeño del Personal
Transparencia y Rendición de Cuentas	Informe de rendición de cuentas 2013
	Solicitudes y Respuestas OIR