



MINISTERIO  
DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ DE AHUACHAPAN  
PLAN OPERATIVO 2020**



**AHUACHAPAN 31 DE DICIEMBRE 2019**

## INDICE

		<b>Pág.</b>
	Datos Generales del Hospital	
	Denominación, Naturaleza y Funciones	
	Introducción	
<b>II</b>	Diagnostico Situacional del Hospital y su entorno	8
<b>A. 1</b>	Análisis de la Demanda	8
A.1.1	Características de la Población	8
A.1.2	Pirámide Poblacional	10
<b>A. 2</b>	Situación de Salud	10
A. 2.1	Comportamiento de partos normales y cesáreas	10
A.2.2	Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2019	11
A.2.3	Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.	14
A.2.4	Tiempo de espera durante el año 2019 Consulta externa Especializada (primera vez en días)	16
<b>A.3</b>	Análisis de la Oferta de Salud	19
A. 3.1	Oferta de Servicio	20
A.3.2	Análisis de la Capacidad Residual del año 2019	25
A.3.3	Capacidad Instalada proyectada para el año 2020	26
A.3.4	Estructura del Talento Humano	27
A.3.5	Medicamentos e Insumos Médicos	28
<b>B</b>	Análisis Comparativo del cumplimiento de Metas del POA 2019	32
<b>C</b>	Análisis FODA	37
C.1	Análisis Interno	37
C.2	Análisis Externo	38
<b>D</b>	Identificación de Problemas y/o Necesidades	40
D.1	Problemas de Demanda	40
D.2	Problemas de Oferta (gestión y de inversión)	41
<b>III</b>	Objetivos del POA	51
<b>IV</b>	Valoración de Riesgos	52
<b>V</b>	Programación de Actividades de Gestión	55
<b>VI</b>	Programación de Actividades Asistenciales	64

## DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del hospital: Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán.

Dirección: Cuarta Avenida Norte y 16 calle Poniente Contiguo a Colonia Suncuán, Ahuachapán,

Teléfono: 2445-6800

FAX: 2443-1570

E-mail: [luarrofi@gmail.com](mailto:luarrofi@gmail.com)

Nombre del Director: Dr. Luis Armando Figueroa Rodríguez

Dr. Luis Armando Figueroa Rodríguez  
Director del hospital Nacional  
Ahuachapán

Dra. Karla Díaz  
Directora General de Hospitales

## DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

### Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán

<b>MISION</b>	Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución prosee, promoviendo la investigación, formación y educación del Recurso Humano.
<b>VISION</b>	Ser reconocido como una Institución de Salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Brindar una atención integral, con calidad y calidez a los usuarios que demandan nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con capacidades técnicas, operativas y administrativas en la gestión hospitalaria, con el fin de responder las necesidades y expectativas de los usuarios.

<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p>	<p>1- Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria.</p> <p>2- Vigilar por la aplicación y cumplimiento de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central</p> <p>3- Definir y establecer las responsabilidades, atribuciones, funciones, relaciones internas y externas, de los entes que conforman al hospital.</p>
<p><b>F U N C I O N E S</b></p>	<p>Brindar atención médica a la población realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación mediante servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, y podrá recibir o referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria, a partir de la categorización del servicio.</p> <p>Desarrollar actividades de promoción y educación en salud, dirigidas a los trabajadores, estudiantes, usuarios, acompañantes y visitantes.</p> <p>Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del Sistema Nacional de Salud, con el funcionamiento efectivo en RIIS, para mantener la salud de la población de su área de responsabilidad.</p>

	<p>Coordinar con el resto de Hospitales nacionales y el Primer nivel de atención sobre la aplicación de los Lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta en las RIIS, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.</p>
	<p>Rendición de cuentas a la población en general, en atención al servicio de salud brindado, así como las actividades indispensables para la mejora en la transparencia y la eficiencia de los procesos.</p>
	<p>Realizar la vigilancia y el control epidemiológico del medio intrahospitalario y su entorno, así como alertar a los niveles correspondientes y participar en el manejo de las situaciones epidemiológicas detectadas.</p>

## I. INTRODUCCION

El presente Plan Operativo 2020, en adelante POA ha sido elaborado por el Consejo Estratégico de Gestión del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, siguiendo lineamientos específicos del Ministerio de Salud para su elaboración.

El Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán está comprometido a dar cumplimiento a este elemento, y de esta manera contribuir con el cuidado de la salud de la población que hace uso de nuestros servicios como hospital de Segundo Nivel de Atención.

Su contenido se deriva partiendo de un Diagnostico Institucional que enmarca la situación actual del hospital, dicho POA tiene como propósito contribuir a la construcción del fortalecimiento institucional, implementando acciones dirigidas a la reducción de vulnerabilidades asociadas a los riesgos identificados y marcan el rumbo a seguir a través de objetivos, estrategias y líneas de acción definidas, además con miras a desarrollar una intervención más eficiente a beneficio de la población del departamento de Ahuachapán.

Dicho Plan Anual Operativo está diseñado en armonía con el Plan Cuscatlán y la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030.

## II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

### A. ANALISIS DE LA DEMANDA

#### A.1 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

La población que demanda servicios al Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán se ha estimado con base a la información de la Dirección General de Estadística y Censos del Ministerio de Economía (DIGESTYC) y los registros de los usuarios de los servicios médicos. Se estima que para el 2019 la población total proyectada para el departamento de Ahuachapán es de 371,685 habitantes.

Cuadro 1:

<b>POBLACION DEMANDA SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL DE AHUACHAPAN</b>			
<b>EDAD</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>EDAD</b>	<b>MUJERES</b>
<b>0-4</b>	18,064	0-4	17,263
<b>5-9</b>	17,922	5-9	17,132
<b>10 - 14</b>	18,060	10 - 14	17,265
<b>15-19</b>	19,293	15-19	18,258
<b>20-24</b>	21,238	20-24	20,279
<b>25-29</b>	18,836	25-29	18,587
<b>30-34</b>	13,686	30-34	14,857
<b>35-39</b>	10,256	35-39	12,608
<b>40-44</b>	8,546	40-44	11,208
<b>45-49</b>	7,678	45-49	9,920
<b>50-54</b>	6,778	50-54	8,626
<b>55-59</b>	5,631	55-59	7,152
<b>60-64</b>	4,712	60-64	5,867
<b>65-69</b>	3,829	65-69	4,753
<b>70-74</b>	3,053	70-74	3,773
<b>75-79</b>	2,162	75-79	2,711
<b>80 y más</b>	2,475	80 y más	3,318

Fuente: DIGESTYC

## **ANALISIS**

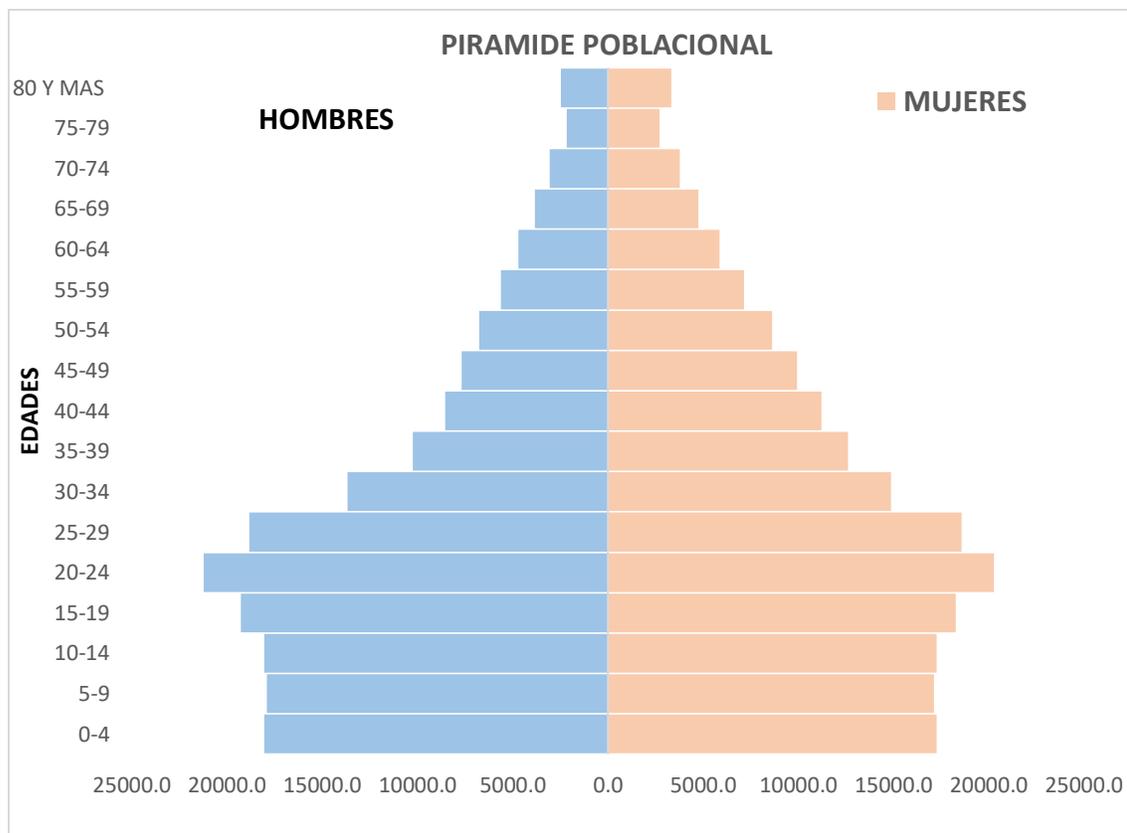
En cuanto a la proyección 2020 de la población del departamento de Ahuachapán que demanda atención de la oferta de servicio del Hospital Nacional Francisco Menéndez, encontraremos más nacimientos a predominio del género masculino y se mantendrá de igual manera que en el año 2019, a predominio hombres vrs las mujeres hasta las edades comprendidas de 0 a 29 años, dicho fenómeno cambia a predominio de las mujeres en las edades productivas de 30 a 59 años, esto puede deberse a que el género masculino a emigrado, la delincuencia, enfermo y fallecido, lo que repercute en los hogares en la viudez de las mujeres y afectando en la economía de los hogares.

Es importante mencionar que el departamento de Ahuachapán, es el primer departamento en El Salvador en extrema pobreza, lo que repercute en el estado educativo e intelectual, determinantes económicos sociales que condicionan el estado de salud de los habitantes de Ahuachapán.

En cuanto a las edades de 60 a 80 y más, corresponde al % considerada como población no productiva para los hogares y la salud desde el punto de vista económico.

Analizando las características de la población y su demanda para el año 2020, las líneas estratégicas del Plan Cuscatlán, objetivos institucionales del MINSAL, los objetivos institucionales del Hospital Nacional de Ahuachapán, los Objetivos del desarrollo Sostenible (ODS), especialmente nos centraremos el ODS 3, que se refiere a salud y bienestar, así también retomaremos la Ley de medio Ambiente que es importante para nuestra institución, motivo por el cual se priorizara las actividades en el Plan de gestión para obtener los resultados esperados.

**A.1.2 PIRÁMIDE POBLACIONAL PROYECTADA PARA EL AÑO 2020 A CARGO DEL HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ DE AHUACHAPÁN.**



**A.2 SITUACION DE SALUD**

**A.2.1 Comportamiento de partos normales y cesáreas.**

Cuadro: 2

AÑO	PARTO VAGINAL	PARTO CESAREA
2015	2874	912
2016	2841	1013
2017	2705	779
2018	2471	719
<b>NOVIEMBRE 2019</b>	<b>2375</b>	<b>577</b>

Fuente: SIMMOW

Podemos observar que, en relación a la demanda de partos y cesáreas en los últimos 5 años, hasta el mes de noviembre del 2019, tanto los partos vaginales como los partos vía abdominal han venido en descenso.

<b>PARTOS</b>	<b>PARTOS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Vaginales</b>	Cesáreas	Partos
<b>2,375</b>	577	2,952

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2019 (SPME)

Como podemos observar en la tabla, los partos vía vaginal a lo largo de los últimos 5 años predominan, y en el año 2019 continua la tendencia de mayor atención de partos por cesárea en la población del departamento de Ahuachapán.

### **A.2.2 Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2019**

Dentro de las 10 primeras causas de morbilidad y mortalidad según la tasa de letalidad de acuerdo a los capítulos de CIE-10 con datos preliminares hasta noviembre 2019 se muestran en el siguiente cuadro:

<b>PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL EGRESO HOSPITALARIO.</b>	
<b>Nombre</b>	<b>N° Egresos</b>
<b>Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)</b>	4,682
<b>Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)</b>	1,556
<b>Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)</b>	1,394
<b>Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)</b>	1,243
<b>Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)</b>	1,133
<b>Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)</b>	1,082
<b>Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)</b>	856
<b>Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)</b>	824
<b>Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)</b>	705
<b>Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)</b>	673

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2019 (SPME)

Para el año 2019 la causa principal de egresos de pacientes en hospitalización, lo constituyeron las pacientes de embarazo, parto y puerperio (O00-O99), con un promedio mensual aproximado hasta el mes de noviembre 2019 de 425. Seguido de Ciertas infecciones originadas en el periodo perinatal (P00-P96), con un promedio mensual de 141, en tercer lugar, están las Enfermedades del Sistema Respiratorio (J00-J99) con un promedio mensual de 126. Cabe mencionar que las enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (A00-B99) han venido en aumento de egresos en los últimos años.

Cuadro: 2. Las diez primeras causas de egresos, según tasa de letalidad por diagnostico principal CIE-10 en la Consulta Externa se muestran a continuación:

<b>PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA CONSULTA EXTERNA</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Consulta masculina</b>	<b>Consulta femenina</b>	<b>N° de Consultas</b>
<b>Hipertensión esencial (primaria)</b>	2,419	10,125	12,544
<b>Diabetes Mellitus</b>	2,417	8,290	10,707
<b>Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte</b>	1,515	1,978	3,493
<b>Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos</b>	1,017	1,713	2,730
<b>Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén</b>	834	1,671	2,505
<b>Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)</b>	972	1,428	2,401
<b>Caries dental</b>	547	1,450	1,997
<b>Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)</b>	667	1,186	1,853
<b>Venas varicosas de los miembros inferiores</b>	263	1,500	1,763
<b>Otros trastornos de las vías genitourinarias</b>	0	1,696	1,696

Fuente: SIMMOW 2019

Como primera causa tenemos a la Hipertensión Esencial (primaria) con 12,544, seguido de la Diabetes Mellitus con 10,707 teniendo en común la mayor consulta por el género femenino entre estas dos patologías. Se puede observar el incremento de las Enfermedades Crónicas no Transmisibles dentro de la población del Departamento de Ahuachapán.

Cuadro 3: Dentro de las primeras causas de Letalidad por diagnostico principal en la Unidad de Emergencia según CIE-10 tenemos:

<b>PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA EMERGENCIA</b>			
Nombre	consultas masculinas	Consultas femeninas	Total de pacientes
<b>Otras complicaciones del embarazo y del parto</b>	0	4,705	4,705
<b>Fiebre de origen desconocido</b>	2,013	2,169	4,182
<b>Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo</b>	1,760	1,345	3,105
<b>Otras fiebres virales transmitidas por artrópodos y fiebres hemorrágicas virales (A90-A94, A96-A99)</b>	860	955	1,815
<b>Otras enfermedades del sistema urinario</b>	454	1,284	1,738
<b>Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40–Z54)</b>	663	700	1,363
<b>Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte</b>	596	669	1,265
<b>Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)</b>	444	617	
<b>Dolor abdominal y pélvico</b>	427	606	
<b>Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores</b>	442	475	

Fuente: SIMMOW 2019

Cabe mencionar que después de las complicaciones del embarazo y parto como la primera causa de letalidad en unidad de emergencia, con 4705 consultas, la segunda

causa de morbi-mortalidad en el año 2019 fue la fiebre de origen desconocido con 4,182 consultas, sin lugar a duda debido a la epidemia de Fiebre por Dengue en donde el departamento de Ahuachapán fue uno de los más afectados a nivel nacional. En tercer lugar, se encuentran otros traumatismos de regiones específicas con 3105 casos.

### **A.2.3 Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.**

#### **Enfermedades Crónicas no transmisibles**

Las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) es uno de los mayores compromisos con los que se enfrenta el Ministerio de Salud, y que el Hospital Nacional de Ahuachapán ha asumido como reto institucional de priorizar actividades en función de brindar mejores atenciones a la población que demanda, así como facilitar actividades de prevención en los recursos que laboran dentro de la institución. Los factores asociados al aumento del número de casos de ECNT son en general su creciente relación con la mortalidad general, la conformación en la causa más frecuente de incapacidad prematura y la complejidad y costo elevado de su tratamiento, su emergencia como problema de salud pública fue resultado de cambios sociales y económicos que modificaron el estilo de vida en un gran porcentaje de la población.

Las ECNT son un grupo heterogéneo de padecimientos que contribuye a la mortalidad mediante un pequeño número de desenlaces (diabetes, enfermedades cardiovasculares y enfermedad vascular cerebral).

La prevención y el control de las enfermedades crónicas y degenerativas se vuelven una prioridad para el Hospital Nacional de Ahuachapán. Su crecimiento y letalidad lo justifican. El efecto social de estas anomalías será creciente, ya que afectan a individuos en edades productivas y representan costos elevados para la institución. Como resultado, contribuyen a la acentuación de la pobreza. Por lo anterior, esta institución operará un conjunto de acciones para confrontar las ECNT.

ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES							
Departamento	Días de Estancia	Total, Egresos	Promedio Días Estancia	Total, vivos	Total, Muertos	Muertos antes 48 horas	Muertos despues8 horas
<b>Ahuachapán</b>	5,910	1,317	4.49	1,251	66	33	33

Cuadro 1. Total, de Egresos y mortalidad por Enfermedades No transmisibles (SIMMOW)

La tasa de letalidad por Enfermedades no Transmisibles es de 5.01, de las cuales 3 casos han sido por tumores malignos, 11 por Insuficiencia Renal Crónica, 12 por Diabetes Mellitus complicadas, 9 por Hipertensión Arterial. Esto refleja que existe un porcentaje considerable de atenciones hospitalarias por Enfermedades no Transmisibles y que algunos de estos casos, tanto de atenciones como de mortalidad han sido en edades adulto joven.

#### Atenciones hospitalarias por Enfermedades No Transmisibles

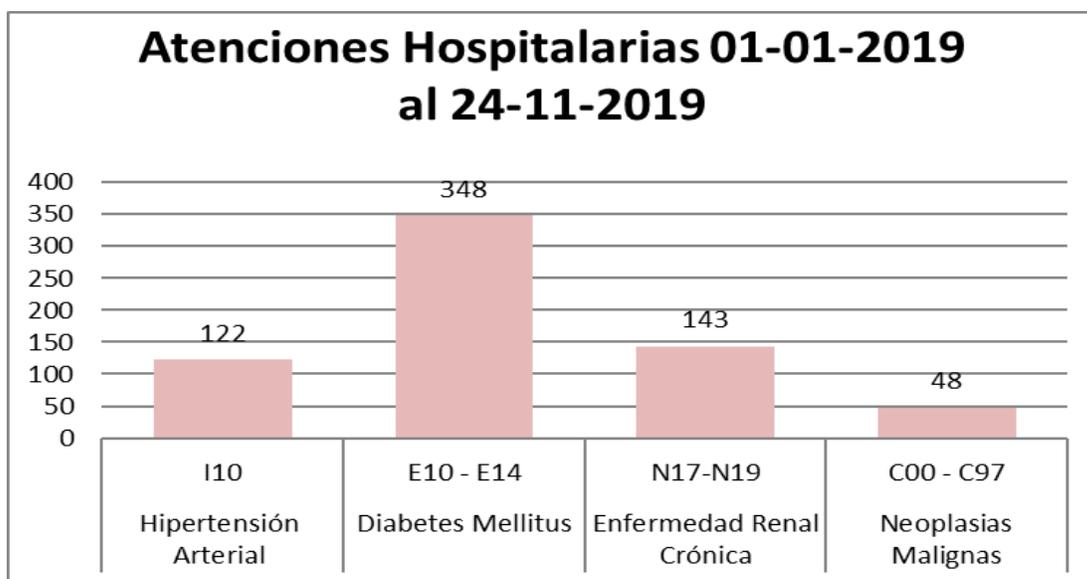


Gráfico 1: Atenciones Hospitalarias enero a noviembre 2019 ECNT (SIMMOW)

Los egresos por atenciones a pacientes con ECNT representa el 9 % del total de las atenciones brindadas por el Hospital Nacional de Ahuachapán, lo que refleja un impacto considerable en los costos que generan en cuanto a los tiempos de hospitalización y tratamiento, situaciones que pueden mejorarse en cuanto estos pacientes puedan estar empoderados de su situación de salud actual y pueda establecer junto a los prestadores de servicios de salud en general estrategias de prevención de la enfermedad a fin de disminuir las complicaciones y prolongar la expectativa de vida de muchos pacientes.

Así mismo, el hospital deberá fortalecer las capacidades de sus recursos que brindan atenciones de este tipo, para que puedan realizar diagnósticos acertados y oportunos, brindar tratamientos adecuados según la particularidad de cada paciente y además puedan brindar consejería importante en cuanto al régimen de tratamiento y mejorar o promover estilos de vida saludables.

#### **A.2.4 Tiempo de espera durante el año 2019, Consulta externa Especializada (primera vez en días)**

Se debe proporcionar atención médica oportuna a todos los pacientes que demanden consulta externa de especialidades por primera vez, con calidad técnica y satisfacción, en los hospitales de II y III nivel del MINSAL. La situación del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, puede verificarse por subespecialidad con la siguiente información: las especialidades que sobrepasan 60 días de espera están en el nivel crítico, hasta 60 días en el nivel aceptable y hasta 30 días en el sobresaliente. Datos comprenden de enero a noviembre 2019.

<b>TIEMPO DE ESPERA PROMEDIO CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA</b>		
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>TIEMPO DE ESPERA</b>
<b>Medicina Interna</b>	Días	75
<b>Pediatría</b>	Días	22

<b>Ginecología</b>	Días	35
<b>Obstetricia</b>	Días	35
<b>Cirugía Pediátrica</b>	Días	3
<b>Cirugía General</b>	Días	15
<b>Ortopedia</b>	Días	5

Tabuladores de citas Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán.

### **Consulta por Emergencia (horas, minutos)**

El Estándar 25 establece que se debe proporcionar atención médica a todos los pacientes que presenten una emergencia o urgencia con calidad técnica y satisfacción del usuario.

En ese sentido, el tiempo promedio que un paciente esperó antes de recibir la consulta médica en la Unidad de Emergencia, durante el año 2019, fue de 42 minutos.

### **Ingreso a Hospitalización desde Emergencia (horas, minutos)**

El tiempo promedio que un paciente esperó antes para ser ingresado, después de habérselo indicado en la consulta de emergencia, durante el año 2019, fue de 1 hora con 38.

Tiempo Promedio para hospitalización de las cuatro especialidades básicas en el periodo de enero a noviembre 2019.

PROMEDIO	PARA INGRESO EN HOSPITALIZACION	
	HORAS	MINUTOS
<b>PEDIATRIA</b>	1	12
<b>MEDICINA INTERNA</b>	1	48
<b>CIRUGIA GENERAL</b>	0	53
<b>GINECO-OBSTETRICIA</b>	1	35

Fuente: Estándar 25 Hospital Nacional de Ahuachapán.

### **Tiempo de Espera para intervención quirúrgica electiva (días)**

El tiempo promedio de espera para intervención quirúrgica según especialidad para el año 2019, hasta el mes de noviembre.

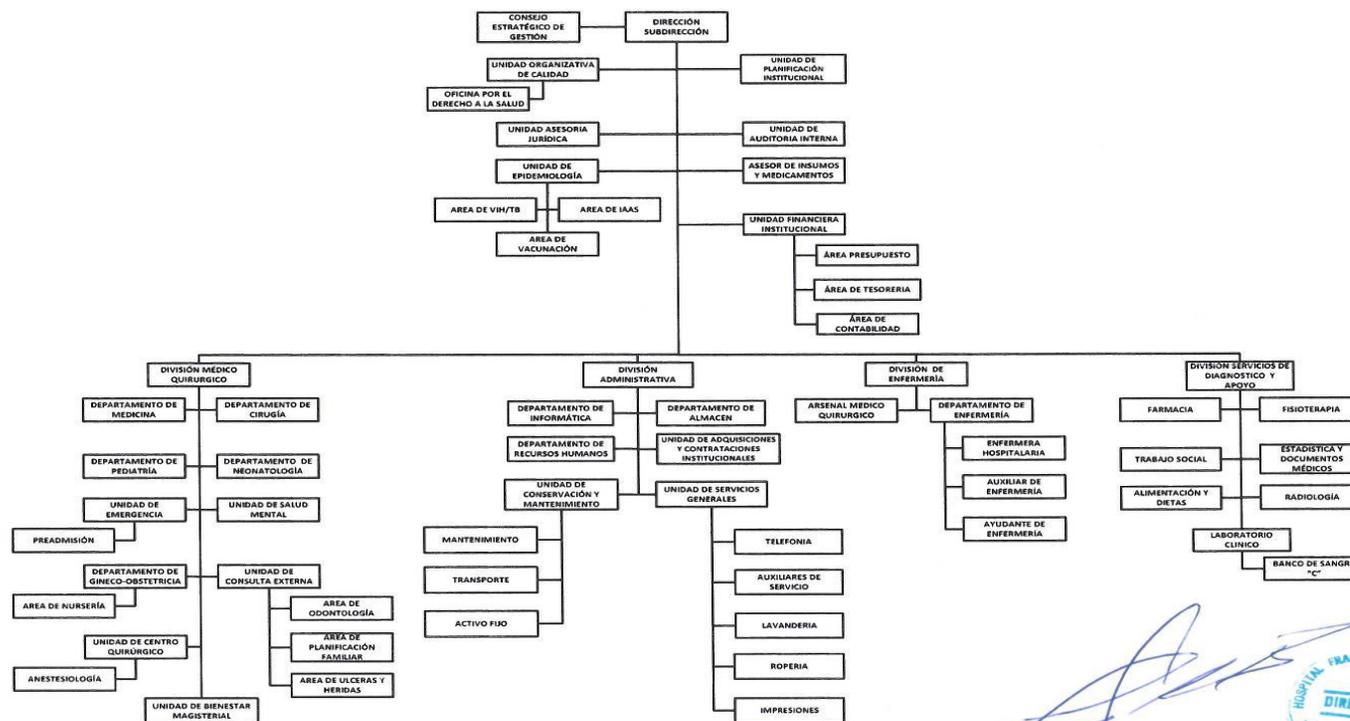
<b>ESPACIALIDAD</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>TIEMPO DE ESPERA</b>
<b>Cirugía general</b>	Días	7
<b>Ginecología</b>	Días	27
<b>Cirugía pediátrica</b>	Días	8
<b>Ortopedia</b>	Días	9

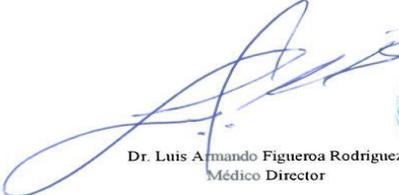
Fuente: Libro de programación de Cirugía Hospital Nacional de Ahuachapán.

### A.3 ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD

#### A.3.1 Organigrama

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL "FRANCISCO MENÉNDEZ", AHUACHAPÁN  
**ORGANIGRAMA AÑO 2019**



  
 Dr. Luis Armando Figueroa Rodriguez  
 Médico Director



### A.3.2 Oferta de Servicios

#### Atención de Emergencia

La atención de emergencia, comprende la selección de pacientes (TRIAGE) luego los consultorios diferenciados de medicina, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia, atención de máxima urgencia para los pacientes críticos y la atención en observación.

UNIDAD DE EMERGENCIA	
Selección de Emergencia	24 horas
Consulta de Emergencia Medica	24 horas
Consulta de Emergencia Quirúrgica	24 horas
Consulta de Gineco-obstetricia	24 horas
*Consulta Pediátrica	24 horas
Máxima Urgencia	24 horas
Observación	24 horas
*Pequeña Cirugía	24 horas
*Sala de Yeso	24 horas
*Sala Séptica	24 horas
*Sala de inhalo terapia	24 horas
*sala de rehidratación Oral	24 horas
*INFOCA (información cercana a la ciudadanía)	7:00-3:00

\*En cuanto a la consulta pediátrica, solo se cuenta con 8 horas de lunes a viernes.

#### Servicio de Hospitalización

HOSPITALIZACION	
Medicina Mujeres Hombres	24 horas
Cirugía Mujeres Hombres(+ortopedia)	24 horas
Pediatría (+Cirugía pediátrica, Neonatología)	24 horas
Ginecoobstetricia	24 horas
ISBM	24 horas

## Consulta Externa

La Consulta Externa, incluye la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas, contamos además con la consulta Odontológica y otras atenciones disponibles a la población. (Todas las atenciones son de lunes a viernes de 7 am a 3 pm).

ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA
<b>Medicina General</b>
<b>Pediatría</b>
<b>Cirugía Pediátrica</b>
<b>Cirugía General</b>
<b>Ortopedia</b>
<b>Ginecología</b>
<b>Obstetricia</b>
<b>Medicina Interna</b>
<b>Clínica de úlceras y heridas</b>
<b>Clínica de Salud Mental</b>
<b>Psicología</b>

Además, el área de Consulta Externa cuenta con el servicio para otras atenciones y programas Ministeriales que son de vital importancia para la población.

PROGRAMAS Y ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA
<b>Programa de VIH</b>
<b>Programa de TB</b>
<b>Programa CARR</b>
<b>Programa Canguro, Programa prematuro</b>
<b>Planificación Familiar (clínica de prevención y control del cáncer)</b>

OTRAS ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA
<b>Trabajo social</b>
<b>INFOCA</b>
<b>Oficina por el Derecho a la Salud</b>

## Estructuras del Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugías se cuenta con quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. En este sentido se ofrecen las siguientes atenciones.

FUNZIONANDO	DISTRIBUCION DE QUIROFANOS	ESPECIALIDAD	
1	Quirófanos General	Cirugía general Electivas	7:00 a 3:00
1	Quirófanos de Gineco-obstetricia	Quirófanos de Gineco-obstetricia Electivas	7:00 a 3:00
1	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia	24 horas
Total	3		

FISIOTERAPIA			
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		
	DIAS		HORA
	<b>Atenciones de Fisioterapia</b>	Lunes a viernes	

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	LABORATORIO CLINICO		
	HORARIO		
	DIAS		HORA
<b>Exámenes de Laboratorio Clínico</b>	Lunes a Domingo 365 días		24 horas

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	SERVICIO TRANSFUSIONAL		
	HORARIO		
	DIAS		HORA
<b>Transfusiones cuando se cuenta con existencia</b>	Lunes a Domingo		24 horas
	365		24 horas

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN			TERAPIA RESPIRATORIA	
			HORARIO	
			DIAS	HORA
<b>Terapia Respiratoria</b>			Lunes a viernes	7:00 a 3:00

OTROS ESTUDIOS DE DIAGNOSTICO				
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN			HORARIO	
			DIAS	HORA
<b>Electrocardiograma electivo</b>			Lunes a viernes	11:00 am a 1:00 pm
<b>Electrocardiograma de emergencia</b>			365	24 horas

FARMACIA				
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN			HORARIO	
			DIAS	HORA
<b>Entrega de Medicamentos</b>			365	24 horas

MORGE				
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN			HORARIO	
			DIAS	HORA
<b>Almacenamiento de Cadáveres</b>			365	24 horas

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL				
<b>Unidad de Adquisiciones y Contrataciones UACI</b>			7:30 a 3:30 pm	

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL				
<b>Transporte</b>			24 horas	

<b>Alimentación y Dietas</b>	7:00 a 6:00 pm
<b>Vigilancia</b>	24 horas
<b>Limpieza</b>	24 horas
<b>Lavandería</b>	7:00 a 3:00 pm
<b>ESDOMED (Archivo)</b>	24 horas

<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Mantenimiento General</b>	7:30 a 3:30 pm
<b>Activo Fijo</b>	7:30 a 3:30 pm

<b>ALMACEN</b>	
<b>Insumos Médicos</b>	7:00 a 3:00 pm
<b>Almacén de Materiales de mantenimiento</b>	7:00 a 3:00 pm
<b>Insumos Diversos</b>	7:00 a 3:00 pm
<b>Medicamentos y Reactivos</b>	7:00 a 3:00 pm

Para dar respuesta a la oferta de servicio el hospital cuenta con servicios de apoyo logístico y administrativo tales como:

<b>UNIDADES DE ASESORIA</b>	
<b>Unidad de Auditoría Interna</b>	7:30 a 3:30 pm
<b>Comité Estratégico de Gestión</b>	7:00 a 3:00 pm
<b>Unidad Financiera Institucional</b>	7:30 a 3:30 pm
<b>Unidad de Planificación Hospitalaria</b>	7:00 a 3:00 pm
<b>Unidad Organizativa de la Calidad</b>	7:00 a 3:00 pm
<b>Unidad de Epidemiología</b>	7:00 a 3:00 pm
<b>Unidad de Asesoría Jurídica</b>	7:00 a 3:00 am

### A.3.3 Análisis de la Capacidad Residual del año 2019

- Consultorios

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	5	37.4 Horas	8,976 Horas	0.2 Horas	52,800	42,857	9,943
Especialidades Medicina	1	7.0 Horas	1,680 Horas	0.3 Horas	6,720	5,305	1,415
Especialidades Cirugia	1	11.6 Horas	2,784 Horas	0.3 Horas	11,136	11,814	-678
Especialidades de Pediatría	2	13.2 Horas	3,168 Horas	0.3 Horas	12,672	7,138	5,534
Especialidades G-O	2	12.4 Horas	2,976 Horas	0.3 Horas	11,904	5,954	5,950

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	40,570	-40,570
Especialidades Medicina	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	5,180	-5,180
Especialidades Cirugia	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	10,902	-10,902
Especialidades de Pediatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	7,268	-7,268
Especialidades Gineco Obs	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	5,696	-5,696

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud. Programación 2020, información de los años 2018/2019. Fecha de impresión 03/01/2020

- Camas

Información 2018	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	31	5.00 Días	85%	365 Días	1,924	2,380	-456
Gineco-Obstetricia	45	3.00 Días	85%	365 Días	4,654	5,711	-1,057
Medicina Interna	31	5.00 Días	85%	365 Días	1,924	2,562	-638
Pediatría	27	4.00 Días	85%	365 Días	2,094	2,529	-435
Neonatología	18	4.00 Días	85%	365 Días	1,396	1,742	-346
Bienestar Magisterial	6	5.00 Días	85%	365 Días	372	508	-136
<b>Cama No Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	24	24.00 Días	85%	365 Días	310	44	266
Cirugía	31	5.00 Días	85%	365 Días	1,924	2,244	-320
Gineco-Obstetricia	45	3.00 Días	85%	365 Días	4,654	5,604	-950
Medicina Interna	31	5.00 Días	85%	365 Días	1,924	2,498	-574
Pediatría	27	4.00 Días	85%	365 Días	2,094	3,176	-1,082
Neonatología	18	4.00 Días	85%	365 Días	1,396	1,794	-398
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	6	5.00 Días	85%	365 Días	372	600	-228
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	24	24.00 Días	85%	365 Días	310	44	266

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud. Programación 2020, información de los años 2018/2019. Fecha de impresión 03/01/2020

- Quirófanos

Quirófano General	2018	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	3	3
Promedio de horas de funcionamiento por día	16.0 Horas	0.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	3,840.0 Horas	0.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,920	0
Numero de cirugías realizadas	1,397	1,354
Capacidad residual de cirugías electivas	523	-1,354

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud. Programación 2020, información de los años 2018/2019. Fecha de impresión 03/01/2020

#### A.3.4 Capacidad Instalada proyectada para el año 2020

- Consultorios Médicos

En Unidad de Consulta Externa se cuenta con un total de 15 consultorios para las 4 especialidades básicas de Medicina, Cirugía, Ginecología y Pediatría, así como también para la oferta de servicio de la Consulta Externa como son: Cirugía Pediátrica, Ortopedia y Odontología. Dichos consultorios se aprovechan en horario escalonado.

En Unidad de Emergencia se contará con 3 consultorios para medicina general, 1 consultorio para cirugía general, 1 consultorio para ginecología y obstetricia, 1 consultorio para pediatría.

- Camas

En relación con el número de camas censables y no censables en el hospital tenemos proyectados para el año 2020.

SERVICIO HOSPITALARIO	NÚMERO DE CAMAS 2020
<b>Cirugía</b>	31
<b>Gineco-obstetricia</b>	45
<b>Medicina Interna</b>	31
<b>Cirugía pediátrica</b>	27
<b>Neonatología</b>	18
<b>Bienestar magisterial</b>	6
<b>Camas no censables</b>	24

Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME) 2020

Como podemos observar no habrá modificación en cuanto a la dotación de camas censables del año 2019 al 2020.

- Quirófanos

En relación a los quirófanos proyectados para el año 2020 se contará con 3 quirófanos, funcionando de la siguiente manera: 1 quirófano para cirugía de emergencia, 1 quirófano para cirugía electiva y 1 quirófano para Ginecología y Obstetricia.

### A.3.5 Estructura del Talento Humano, incluyendo caracterización de:

DISTRIBUCION DEL RECURSO HUMANO					
PLAZA SEGÚN NOMBRAMIENTO	No EMPLEADOS	TOTAL, DE HORAS DIA HOSPITAL	PLAZA SEGÚN NOMBRAMIENTO	No EMPLEADOS	TOTAL, DE HORAS DIA HOSPITAL
<b>Especialistas Medicina</b>	4	24	Personal de Radiología	8	56
<b>Especialista de Cirugía</b>	11	512	Personal Anestesia	11	88
<b>Odontólogos</b>	3	12	Nutricionista	1	8
<b>Enfermeras</b>	63	456	Psicólogos	3	20
<b>Auxiliares de Enfermería</b>	104	744	Personal de otras Áreas Asistenciales	72	290

<b>Personal de Farmacia</b>	11	88	Otros Recursos humanos	135	1080
<b>Personal de Laboratorio</b>	16	128		18	144
<b>Médico Residente</b>	37	224			
			<b>Total</b>	<b>498</b>	

Fuente: Informe de Recursos Humanos HOSFRAM 2019.

### A.3.6 Medicamentos e Insumos Médicos

- Análisis de los principales medicamentos e insumos que han sufrido desabastecimiento durante el año 2019.

En total fueron 31 los medicamentos que sufrieron desabastecimiento en el año 2019, caben mencionar que la gran mayoría en el primer semestre, y que al final de año debido a esfuerzos de abastecimiento, voluntad política y diversas gestiones de transferencia se logró abastecer de todos los medicamentos que componen el cuadro básico del hospital. A continuación, se detalla el listado de dichos medicamentos:

1. Insulina Humana Isofana NPH - ADN Recombinante 100 U.I/ml Suspensión
2. Inyectable S.C. Frasco vial 10 ml, protegido de la luz
3. Claritromicina 250mg/5ml polvo para suspensión oral frasco
4. Claritromicina 500mg tableta
5. Trimetoprim sulfametoxazol 160+800 mg tableta
6. Nistatina 100,000 u. i/ml suspensión oral frasco
7. Aciclovir 400mg tableta
8. Nimodipina 30 mg tableta
9. Orfenadrina citrato 30mg/ml solución inyectable ampolla 2ml
10. Beclometasona dipropionato 250mcg/ aplicación aerosol inhalatorio frasco inhalador
11. Omeprazol 20mg tableta
12. Clorpromazina clorhidrato 100mg tableta
13. Haloperidol 5mg/ml solución inyectable ampolla 1ml

14. Fenitoina sódica 100mg capsula
15. Etonogestrel 68mg implante subdérmico
16. Atorvastatina 10mg tableta
17. Ácido fólico 5mg tableta
18. Oxitetraciclina base + polimixina b (sulfato) (5 mg + 10,000 u.i) /g ungüento oftálmico tubo 5g
19. Clotrimazol 1% crema tópica tubo de 20g
20. Hidrocortisona acetato 1% crema tópica tubo (25-40) g
21. Pancurio bromuro 2mg/ml solución inyectable
22. Propofol 10 mg/ml Emulsión inyectable I.V. Ampolla o frasco vial de 20 ml
23. Metronidazol (Benzoil) 250 mg/5 ml Suspensión oral Frasco (120 - 150) ml,
24. Protegido de la luz, con dosificador graduado
25. Metocarbamol 500mg tableta
26. Sevoflurano solución inhalatoria frasco 250ml
27. Beclometasona dipropionato 50mcg/ aplicación aerosol inhalatorio
28. Beclometasona dipropionato 250mcg/ aplicación aerosol inhalatorio frasco inhalador
29. Budesónida 0.5 mg/ml suspensión para nebulización ampolla
30. Clorfeniramina maleato 4 mg tableta
31. Loratadina 10mg tableta

En relación a los insumos que también sufrieron desabastecimiento en el año 2019, mencionar que también ha sido al principio del año y que se ha logrado superar dicho desabastecimiento se en listan a continuación:

1. Sonda para drenaje urinario, de latex, con balón 3-5 ml , 2v, con válvula para jeringa tipo luer lock, calibre 5fr, tipo foley, empaque individual estéril, descartable
2. Sonda para drenaje urinario, de latex, con balón 3-5 ml ,2v con válvula para jeringa tipo luer
3. lock, calibre 8fr, tipo foley, empaque individual estéril, descartable

4. Sonda para drenaje urinario, de latex, con balón 5-15 ml, 3v con válvula para jeringa tipo luer lock, calibre 18fr, tipo foley, empaque individual estéril, descartable
5. Sonda para drenaje urinario, de latex, con balón 30-50 ml, de 3 vías, con válvula para jeringa tipo
6. luer lock, calibre 20fr, tipo foley, empaque individual estéril, descartable
7. Tubo endotraqueal 2.5mm diámetro, transparente, con agujero y línea centinela radiopaca, sin balón, con escala, empaque individual estéril, descartable.
8. Tubo endotraqueal 4.0mm diámetro,
9. transparente, con agujero y línea centinela radiopaca, sin balón con escala, empaque
10. individual estéril, descartable
11. Tubo endotraqueal 3.5mm diámetro, transparente, con agujero y línea centinela radiopaca, sin balón, con escala, empaque individual estéril, descartable
12. Tubo endotraqueal 4.5mm diámetro,
13. transparente, con agujero y línea centinela radiopaca, sin balón, con escala, empaque individual estéril, descartable
14. Tubo endotraqueal 4.5mm diámetro,
15. transparente, con agujero y línea centinela radiopaca, con balón, con escala, empaque individual estéril, descartable
16. Tubo endotraqueal 5.0mm diámetro,
17. transparente, con agujero y línea centinela radiopaca, sin balón, con escala, empaque individual estéril, descartable
18. Tubo endotraqueal 5.0mm diámetro,
19. transparente, con agujero y línea centinela radiopaca, con balón, con escala, empaque individual estéril, descartable
20. Tubo endotraqueal plástico, radiopaco, globo
21. de alto volumen y baja presión, 5.5mm diámetro, con agujero centinela, empaqué individual estéril, descartable

22. Nylon monofilamento 0 con aguja reverso cortante, 3/8 círculo (25 - 27) mm, longitud (45 - 75) cm, empaque individual estéril
23. Apósito de alginato de calcio y sodio (10 x 10) cm
24. Apósito transparente autoadherible, con almohadilla absorbente no adherente (9 x 20) cm
25. (apósito) y (4.5 x 15) cm (almohadilla) empaque individual estéril, descartable
26. Apósito hidrocoloide grueso 8" x 8", de gelatina
27. y pepsina, empaque individual estéril
28. Apósito hidrocoloide grueso (15 x 15) cm, de gelatina y pepsina empaque individual estéril
29. Equipo para presión venosa central, con llave 3 vías escala en cm y tubos de conexión (completo), empaque individual estéril, descartable
30. Cepillo quirúrgico con jabón yodado, empaque
31. individual estéril, descartable
32. Apósito transparente de poliuretano (5 - 6) cm x (6 -7) cm con adhesivo hipoalergénico, empaque individual, estéril.

## B. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2019



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**  
**Periodo:** Desde: Julio/2019 Hasta: Diciembre/2019  
**Tipo de Establecimiento:** Hospital  
**Categoría Hospital:** Hospital Departamental - Nivel 2  
**Establecimiento:** Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"  
**Fecha y Hora de impresión:** 08/01/2020 17:54:19



MINISTERIO DE SALUD

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total				
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.		
<b>Servicios Finales</b>																							
<b>Consulta Externa Médica</b>																							
<b>General</b>																							
Medicina General	3,500	3,717	106%	3,500	2,957	84%	3,500	3,568	102%	3,500	3,807	109%	3,500	3,238	93%	3,500	2,628	75%	21,000	19,915	95%		
<b>Especialidades</b>																							
<b>Especialidades Básicas</b>																							
Medicina Interna	476	448	94%	476	457	96%	476	411	86%	476	687	144%	476	687	144%	476	263	55%	2,856	2,953	103%		
Cirugía General	782	872	112%	782	582	74%	782	676	86%	782	744	95%	782	626	80%	787	403	51%	4,697	3,903	83%		
Pediatría General	629	609	97%	629	455	72%	629	545	87%	629	510	81%	629	443	70%	629	366	58%	3,774	2,928	78%		
Ginecología	316	426	135%	316	371	117%	316	472	149%	316	449	142%	316	401	127%	324	304	94%	1,904	2,423	127%		
Obstetricia	141	140	99%	141	94	67%	141	97	69%	141	120	85%	141	111	79%	149	65	44%	854	627	73%		
<b>Sub especialidades</b>																							
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>																							
Ortopedia	216	225	104%	216	182	84%	216	235	109%	216	253	117%	216	241	112%	224	162	72%	1,304	1,298	100%		
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																							
Cirugía Pediátrica	81	64	79%	81	59	73%	81	81	100%	81	82	101%	81	92	114%	89	35	39%	494	413	84%		
<b>Emergencias</b>																							
<b>De Cirugía</b>																							
Ortopedia	208	181	87%	208	153	74%	208	169	81%	208	199	96%	220	170	77%	200	104	52%	1,252	976	78%		
<b>De Pediatría</b>																							
Pediatría Gral.	125	100	80%	125	234	187%	125	349	279%	125	186	149%	125	130	104%	125	110	88%	750	1,109	148%		
<b>De Gineco-Obstetricia</b>																							
Obstetricia	185	365	197%	185	308	166%	185	194	105%	185	201	109%	185	255	138%	185	215	116%	1,110	1,538	139%		
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>																							
Bienestar Magisterial	75	202	269%	75	122	163%	75	54	72%	75	133	177%	75	88	117%	75	86	115%	450	685	152%		
Emergencia/Consulta General	1,666	2,978	179%	1,666	3,606	216%	1,666	3,050	183%	1,666	2,688	161%	1,666	2,539	152%	1,674	2,665	159%	10,004	17,526	175%		
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>																							
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	95	142	149%	95	114	120%	95	182	192%	95	182	192%	95	108	114%	98	93%	93%	580	826	142%		
Clinica de Úlceras	195	260	133%	195	216	111%	195	222	114%	195	225	115%	195	188	96%	205	164	80%	1,180	1,275	108%		
Nutrición	202	149	74%	202	114	56%	202	179	89%	202	105	52%	202	117	58%	208	83	40%	1,218	747	61%		
Planificación Familiar	291	436	150%	291	31	11%	291	63	22%	291	30	10%	291	73	25%	299	85	28%	1,754	718	41%		
Psicología	291	377	130%	291	264	91%	291	370	127%	291	389	134%	291	390	134%	299	265	89%	1,754	2,055	117%		
<b>Consulta Externa Odontológica</b>																							
Odontológica de primera vez	258	503	195%	258	49	19%	258	40	16%	258	34	13%	258	74	29%	262	81	31%	1,552	781	50%		
Odontológica subsecuente	375	589	157%	375	128	34%	375	144	38%	375	139	37%	375	239	64%	375	301	80%	2,250	1,540	68%		
Cirugía Oral	8	12	150%	8	5	63%	8	5	63%	8	10	125%	8	9	113%	8	8	100%	48	49	102%		

**ANALISIS:** En cuanto a los resultados con un porcentaje abajo del 100% de la meta programada, determinamos que la causa más predominante por lo que no se alcanzó, se debe a que los pacientes citados no asisten a su cita, lo cual nos limita a poder disponer horario del médico. Además, otra de las causas citadas en los horarios después de las 12 del mediodía en su mayoría no asisten y no hay demanda de otros pacientes para sustituir. Cabe mencionar que el mes de diciembre el sistema no está actualizado.



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

Periodo: Desde: Julio/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"

Fecha y Hora de impresión: 08/01/2020 17:55:34



MINISTERIO DE SALUD

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>																					
<b>Egresos Hospitalarios</b>																					
<b>Especialidades Básicas</b>																					
Cirugía	208	252	121%	208	245	118%	208	238	114%	208	210	101%	208	248	119%	212	238	112%	1,252	1,431	114%
Gineco-Obstetricia	475	467	98%	475	445	94%	475	484	102%	475	519	109%	475	484	102%	475	491	103%	2,850	2,890	101%
Medicina Interna	200	479	240%	200	386	193%	200	355	178%	200	316	158%	200	296	148%	200	250	125%	1,200	2,082	174%
Pediatría	200	476	238%	200	352	176%	200	309	155%	200	249	125%	200	189	95%	200	188	94%	1,200	1,763	147%
<b>Sub Especialidades</b>																					
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>																					
Neonatología	145	132	91%	145	161	111%	145	148	102%	145	162	112%	145	151	104%	155	137	88%	880	891	101%
<b>Otros Egresos</b>																					
Bienestar Magisterial	50	52	104%	50	68	136%	50	66	132%	50	63	126%	50	37	74%	50	44	88%	300	330	110%
<b>Partos</b>																					
Partos vaginales	208	193	93%	208	205	99%	208	190	91%	208	221	106%	208	214	103%	212	208	98%	1,252	1,231	98%
Partos por Cesáreas	58	49	84%	58	60	103%	58	66	114%	58	68	117%	58	54	93%	62	57	92%	352	354	101%
<b>Cirugía Mayor</b>																					
Electivas para Hospitalización	112	95	85%	112	98	88%	112	120	107%	112	159	142%	112	132	118%	118	115	97%	678	719	106%
Electivas Ambulatorias	18	11	61%	12	5	42%	12	6	50%	18	23	128%	12	11	92%	10	3	30%	82	59	72%
De Emergencia para Hospitalización	83	88	106%	83	92	111%	83	108	130%	83	103	124%	83	108	130%	87	104	120%	502	603	120%
<b>Medicina Crítica</b>																					
<b>Unidad de Emergencia</b>																					
Admisiones	275	0	0%	275	0	0%	275	159	58%	275	314	114%	275	0	0%	275	0	0%	1,650	473	29%
Transferencias	47	0	0%	47	0	0%	47	60	128%	47	95	202%	47	0	0%	58	0	0%	293	155	53%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>																					
Admisiones	22	56	255%	22	33	150%	22	51	232%	22	50	227%	22	31	141%	22	0	0%	132	221	167%
Transferencias	20	54	270%	20	31	155%	20	49	245%	20	46	230%	20	26	130%	20	0	0%	120	206	172%

**ANALISIS:** En relación a la planificación de hospitalización se puede observar que los porcentajes de ocupación de los servicios sobrepasaron las programaciones, especialmente en el área de medicina interna y pediatría, es importante mencionar que los servicios de aumentaron su índice ocupacional a expensas del aumento de paciente con Fiebre por Dengue ante la epidemia de Fiebre por Dengue en donde Ahuachapán fue uno de los departamentos más afectados del país. Cabe mencionar que el mes de diciembre el sistema no está actualizado.



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**  
 Período: Desde: Julio/2019 Hasta: Diciembre/2019  
 Tipo de Establecimiento: Hospital  
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2  
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"  
 Fecha y Hora de impresión: 08/01/2020 17:58:40



MINISTERIO  
DE SALUD

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Imagenología</b>																					
Radiografías	1,550	1,977	128%	1,550	1,515	98%	1,550	1,467	95%	1,550	1,656	107%	1,550	1,469	95%	1,550	0	0%	9,300	8,084	87%
Ultrasonografías	252	402	160%	252	259	103%	252	325	129%	252	349	138%	252	272	108%	253	0	0%	1,513	1,607	106%
<b>Anatomía Patológica</b>																					
Biopsias Cuello Uterino	0	21	ND	0	0	ND	0	12	ND	0	8	ND	0	21	ND	0	0	ND	0	62	ND
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>																					
Colposcopias	45	26	58%	45	0	0%	45	14	31%	45	10	22%	45	18	40%	55	0	0%	280	68	24%
Electrocardiogramas	325	475	146%	325	232	71%	325	453	139%	325	417	128%	325	362	111%	325	0	0%	1,950	1,939	99%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>																					
Cirugía Menor	125	108	86%	125	97	78%	125	89	71%	125	100	80%	125	123	98%	125	124	99%	750	641	85%
Conos Loop	9	2	22%	9	0	0%	9	2	22%	9	3	33%	9	2	22%	11	0	0%	56	9	16%
Crioterapias	19	32	168%	19	2	11%	19	3	16%	19	5	26%	19	7	37%	21	0	0%	116	49	42%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,760	1,934	110%	1,760	1,534	87%	1,760	1,894	108%	1,760	1,710	97%	1,760	1,551	88%	1,760	0	0%	10,560	8,623	82%
Inhaloterapias	1,958	4,823	246%	1,958	1,978	101%	1,958	3,768	192%	1,958	2,819	144%	1,958	2,371	121%	1,962	0	0%	11,752	15,759	134%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,280	12,942	79%	16,280	12,971	80%	16,280	15,426	95%	16,280	18,044	111%	16,280	16,001	98%	16,285	0	0%	97,685	75,384	77%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	10,275	10,405	101%	10,275	10,569	103%	10,275	12,484	121%	10,275	12,824	125%	10,275	11,736	114%	10,275	0	0%	61,650	58,018	94%
Terapias Respiratorias	400	606	152%	400	236	59%	400	396	99%	400	276	69%	400	256	64%	400	0	0%	2,400	1,770	74%
<b>Trabajo Social</b>																					
Casos Atendidos	1,200	1,146	96%	1,000	1,146	115%	1,300	1,091	84%	1,300	1,240	95%	1,300	1,119	86%	1,000	0	0%	7,100	5,742	81%

**ANALISIS:** En cuanto a los resultados obtenidos, podemos decir que las metas programadas para servicios intermedios, específicamente colposcopia, cirugía menor, conos Loop y crioterapias se vio afectada su producción debido a que el recurso (colposcopista) puso su renuncia desde el mes de julio. Además, en la oferta Biopsia de cuello uterino no corresponde a nuestra capacidad instalada ni a nuestro nivel de atención como hospital de segundo nivel. Cabe mencionar que el mes de diciembre el sistema no está actualizado.



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**  
 Período: Desde: Julio/2019 Hasta: Diciembre/2019  
 Tipo de Establecimiento: Hospital  
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2  
 Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"  
 Fecha y Hora de impresión: 08/01/2020 18:00:14



MINISTERIO DE SALUD

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>																					
<b>Diagnostico</b>																					
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>																					
<b>Hematología</b>																					
Consulta Externa	754	840	111%	754	584	77%	754	657	87%	754	575	76%	754	338	45%	760	0	0%	4,530	2,994	66%
Hospitalización	3,268	4,457	136%	3,268	4,334	133%	3,268	4,002	122%	3,268	3,412	104%	3,268	1,461	45%	3,279	0	0%	19,619	17,666	90%
Emergencia	669	3,061	458%	669	3,066	458%	669	2,784	416%	669	1,552	232%	669	258	39%	677	0	0%	4,022	10,721	267%
Referido / Otros	774	1,576	204%	774	1,541	199%	774	1,411	182%	774	938	121%	774	264	34%	774	0	0%	4,644	5,730	123%
<b>Inmunología</b>																					
Consulta Externa	68	61	90%	68	36	53%	68	43	63%	68	70	103%	68	97	143%	70	0	0%	410	307	75%
Hospitalización	501	335	67%	501	284	57%	501	377	75%	501	268	53%	501	294	59%	507	0	0%	3,012	1,558	52%
Emergencia	113	189	167%	113	149	132%	113	164	145%	113	116	103%	113	142	126%	119	0	0%	684	760	111%
Referido / Otros	360	381	106%	360	313	87%	360	377	105%	360	352	98%	360	362	101%	367	0	0%	2,167	1,785	82%
<b>Bacteriología</b>																					
Consulta Externa	276	302	109%	276	204	74%	276	446	162%	276	332	120%	276	357	129%	279	0	0%	1,659	1,641	99%
Hospitalización	982	1,084	110%	982	931	95%	982	1,101	112%	982	1,055	107%	982	960	98%	992	0	0%	5,902	5,131	87%
Emergencia	49	104	212%	49	105	214%	49	97	198%	49	177	361%	49	199	406%	52	0	0%	297	682	230%
Referido / Otros	417	526	126%	417	416	100%	417	550	132%	417	596	143%	417	493	118%	423	0	0%	2,508	2,581	103%
<b>Parasitología</b>																					
Consulta Externa	117	135	115%	117	108	92%	117	126	108%	117	113	97%	117	175	150%	119	0	0%	704	657	93%
Hospitalización	262	351	134%	262	264	101%	262	279	106%	262	239	91%	262	174	66%	268	0	0%	1,578	1,307	83%
Emergencia	141	306	217%	141	219	155%	141	265	188%	141	184	130%	141	178	126%	143	0	0%	848	1,152	136%
Referido / Otros	222	308	139%	222	199	90%	222	267	120%	222	205	92%	222	160	72%	231	0	0%	1,341	1,139	85%
<b>Bioquímica</b>																					
Consulta Externa	3,096	3,395	110%	3,096	3,003	97%	3,096	3,009	97%	3,096	3,203	103%	3,096	3,527	114%	3,098	0	0%	18,578	16,137	87%
Hospitalización	7,188	7,658	107%	7,188	7,359	102%	7,188	6,794	95%	7,188	6,860	95%	7,188	5,211	72%	7,197	0	0%	43,137	33,882	79%
Emergencia	1,496	2,723	182%	1,496	2,465	165%	1,496	2,479	166%	1,496	2,302	154%	1,496	2,498	167%	1,496	0	0%	8,976	12,467	139%
Referido / Otros	5,762	6,271	109%	5,762	6,760	117%	5,762	6,460	112%	5,762	6,425	112%	5,762	5,837	101%	5,772	0	0%	34,582	31,753	92%
<b>Banco de Sangre</b>																					
Consulta Externa	252	236	94%	252	201	80%	252	259	103%	252	233	92%	252	227	90%	253	0	0%	1,513	1,156	76%
Hospitalización	914	994	109%	914	816	89%	914	856	94%	914	840	92%	914	793	87%	918	0	0%	5,488	4,299	78%
Emergencia	80	76	95%	80	93	116%	80	91	114%	80	41	51%	80	86	108%	88	0	0%	488	387	79%
Referido / Otros	174	209	120%	174	183	105%	174	222	128%	174	160	92%	174	146	84%	180	0	0%	1,050	920	88%
<b>Urianálisis</b>																					
Consulta Externa	384	429	112%	384	320	83%	384	351	91%	384	454	118%	384	536	140%	388	0	0%	2,308	2,090	91%
Hospitalización	1,049	997	95%	1,049	981	94%	1,049	918	88%	1,049	1,237	118%	1,049	995	95%	1,052	0	0%	6,297	5,128	81%
Emergencia	399	1,275	320%	399	1,301	326%	399	1,190	298%	399	1,166	292%	399	1,057	265%	399	0	0%	2,394	5,989	250%
Referido / Otros	390	646	166%	390	611	157%	390	620	159%	390	661	169%	390	462	118%	396	0	0%	2,346	3,000	128%

**ANALISIS:** En cuando a las metas programadas para laboratorio clínico, podemos observar que en la mayoría se a sobrepasado del 100% y debido a que su comportamiento depende la demanda o eventos inesperados que se presentan, así como del abastecimiento de los reactivos. Es notable que la unidad de emergencia y de hospitalización aumentaron sus exámenes durante la epidemia del Dengue.



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Julio/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"

Fecha y Hora de impresión: 08/01/2020 18:02:10



MINISTERIO DE SALUD

Actividades	Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>																					
<b>Alimentación y Dietas</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	864	3,618	419%	864	3,182	368%	864	2,816	326%	864	2,359	273%	864	2,067	239%	864	0	0%	5,184	14,042	271%
Cirugía	900	2,529	281%	900	2,510	279%	900	2,188	243%	900	2,629	292%	900	2,256	251%	900	0	0%	5,400	12,112	224%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	2,777	ND	0	2,429	ND	0	0	ND	0	5,206	ND
Obstetricia	0	2,885	ND	0	2,666	ND	0	2,954	ND	0	2,777	ND	0	2,429	ND	0	0	ND	0	13,711	ND
Pediatría	692	3,312	479%	692	2,715	392%	692	2,203	318%	692	1,884	272%	692	1,271	184%	692	0	0%	4,152	11,385	274%
Neonatología	194	124	64%	194	132	68%	194	120	62%	194	120	62%	194	0	0%	194	0	0%	1,164	496	43%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	64	195	305%	64	64	100%	64	50	78%	64	115	180%	64	25	39%	70	0	0%	390	449	115%
<b>Lavandería</b>																					
<b>Hospitalización</b>																					
Medicina	4,970	7,561	152%	4,970	6,717	135%	4,970	6,765	136%	4,970	5,962	120%	4,970	5,533	111%	4,970	0	0%	29,820	32,538	109%
Cirugía	14,220	17,853	126%	14,220	16,824	118%	14,220	18,061	127%	14,220	0	0%	14,220	19,686	138%	14,230	0	0%	85,330	72,424	85%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	15,651	ND	0	15,250	ND	0	15,089	ND	0	21,520	ND	0	13,855	ND	0	0	ND	0	81,365	ND
Pediatría	3,082	4,517	147%	3,082	4,859	158%	3,082	4,742	154%	3,082	0	0%	3,082	3,447	112%	3,082	0	0%	18,492	17,565	95%
Neonatología	1,834	1,619	88%	1,834	1,479	81%	1,834	1,590	87%	1,834	1,743	95%	1,834	1,874	102%	1,841	0	0%	11,011	8,305	75%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	3,191	2,687	84%	3,191	2,876	90%	3,191	2,985	94%	3,191	3,225	101%	3,191	2,132	67%	3,191	0	0%	19,146	13,905	73%
<b>Consulta</b>																					
Consulta Médica General	910	1,672	184%	910	1,307	144%	910	1,533	168%	910	1,565	172%	910	1,657	182%	910	0	0%	5,460	7,734	142%
Consulta Médica Especializada	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
<b>Emergencias</b>																					
Emergencias	2,689	1,782	66%	2,689	1,550	58%	2,689	2,499	93%	2,689	3,665	136%	2,689	2,533	94%	2,694	0	0%	16,139	12,029	75%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>																					
Números de Orden	483	504	104%	483	445	92%	483	533	110%	483	579	120%	483	412	85%	488	0	0%	2,903	2,473	85%
<b>Transporte</b>																					
Kilómetros Recorridos	19,166	20,337	106%	19,166	18,150	95%	19,166	19,687	103%	19,166	24,170	126%	19,166	19,673	103%	19,174	0	0%	115,004	102,017	89%

**ANALISIS:** En cuanto a los resultados de las actividades de servicios Generales podemos observar que en su mayoría los porcentajes con más del 100% de la meta establecida, nos muestra que hay un incremento en los ingresos en relación al año 2018, por lo tanto, incrementa el consumo de cubrir las necesidades de la institución. En cuanto a los datos que no aparecen el rubro de ginecología y obstetricia, se debe a que el sistema no toma la información ingresada, de lo cual ya se reportó a la Dirección Nacional de Planificación.

## C. ANALISIS FODA

### C.1. Analisis Interno

FORTALEZAS	DEBILIDADES
1-Buena voluntad política del Gobierno y autoridades del MINSAL, para el perfecto funcionamiento de la oferta de servicios que brinda el hospital.	1-Infraestructura hospitalaria de los servicios de hospitalización pequeña o insuficiente para la demanda de ingresos de pacientes.
2-Infraestructura adecuada para la atención al usuario en la Unidad de Emergencia.	2-La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas actitudinales del personal.
3-Atención Triage las 24 horas en Unidad de Emergencia por médico general con experiencia hospitalaria para la selección de paciente por prioridad.	3-La falta de aplicación de Plan de formación y capacitación de los talentos humanos.
4-Convenios institucionales con ISBM, - ISSS.	4-Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.
5-Comités Institucionales conformados con planes de trabajo y capacitación continua y evaluada por la Unidad Organizativa de Calidad.	5-Falta de especialistas (pediatras), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.
6-Unidad de Planificación conformada con personal profesional con estudios de maestría.	6-Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.
	7-personal operativo ya pensionado con enfermedades crónicas no transmisibles y

7-Unidad de epidemiología conformada por profesional con maestría según puesto de trabajo.	cansadas, todavía desempeñando funciones en el hospital.
8-jefe de insumo y medicamentos con estudios de posgrado.	8-Infraestructura de almacén, insuficiente para el resguardo de compras.
9-Plan de educación continua, para personal operativo (médicos-enfermeras).	9-personal sin experiencia en cirugía (cirujanos), durante turnos y fines de semana, por lo que hay incremento de referencias por causas quirúrgica a otros hospitales.
10-Modernización del Área de Computo con gabinete de servidores informáticos.	10-infraestructura de farmacia inadecuada con poco espacio para dar cumplimiento a la normativa de almacenamiento y despacho.
11-medicos especialistas con 8 horas de planta en todos los servicios de hospitalización.	11-Gestion por funciones y no por procesos.

## C.2 Análisis Externo

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1-Mejor articulación del trabajo en RISS.	1-Altos índices de pobreza y bajo desarrollo humano, repercutiendo en que la población se complica de su salud, por no consultar a tiempo por sus enfermedades por creencia religiosas y etnopracticas.
2-coordinacion con las casas de hogares maternos para el mejor control de usuarias embarazadas.	2-Incremento de paciente poli traumatizado por accidentes de tránsito, delincuencia y

<p>3-Capacitaciones y formación continua al personal, brindado por el MINSAL y organismos cooperantes.</p>	<p>hospital con poca capacidad instalada en recursos de cirugía y ortopedia.</p>
<p>4-Participación en Consejos de Gestión Departamental, para una mejor coordinación interinstitucional.</p>	<p>3-alto índices de morbilidad por Inaccesibilidad Geográfica de la población para consultar a tiempo al hospital.</p>
<p>5-Cooperación con algunas ONG'S y Asamblea legislativa, para promover la educación y promoción de la salud a la población del departamento de Ahuachapán.</p>	<p>4-Incremento en la demanda de consulta de pacientes de Guatemala a la oferta de servicio de la población de Ahuachapán.</p>
<p>6-Activación correcta de convenios ISSS.</p>	<p>5-unidad de salud única en el municipio de Ahuachapán con poca oferta de especialidad a la población, produciendo un incremento de la demanda pacientes que deben ser atendidos en el primer nivel de atención.</p>
<p>7-Modificaciones de convenios de Bienestar Magisterial.</p>	<p>6-aumento en la demanda de derechohabientes del ISSS, utilizando oferta de servicios del hospital, por la poca capacidad instalada del ISSS en el departamento de Ahuachapán.</p>
<p>8-Mejorar la oferta de servicio de al ISSS y Bienestar Magisterial.</p>	<p>7-incremento de usuarios de enfermedades crónicas degenerativas en el departamento de Ahuachapán.</p>
<p>9-Modificaciones de convenios al ISSS y Bienestar Magisterial.</p>	<p>8-poca capacidad instalada de especialistas y subespecialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen</p>
<p>10-Recibir transferencias de medicamento e insumos de otras instituciones de salud.</p>	

	<p>funcionamiento de los servicios de hospitalización.</p> <p>9- Enfermedades epidémicas emergentes.</p> <p>10-Riesgos medio-ambientales</p>
--	--

## **D. IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES**

El Hospital Nacional de Ahuachapán se enfrenta a problemas y necesidades de los cuales tenemos:

### **D.1 Problemas de demanda**

- Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).
- Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.
- Prevalencia de morbi-mortalidad debido enfermedades crónicas no transmisibles y agudas emergentes.
- Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a trabajo en otras instituciones gubernamentales.
- Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.

- Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.
- Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.
- Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.

## **D.2 Problemas de Oferta (gestión y de inversión)**

- Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.
- Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.
- Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de expansión).
- Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala calidad de la atención al usuario.
- poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.
- Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.
- Transporte de ambulancias insuficiente.
- Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.

- Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.
- Falta de integración de los procesos.
- Limitada producción de investigación científica.
- Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.
- Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.
- Deficiente supervisión y control.

Listado de Problemas de demanda	Criterios y calificación			Factibilidad					TOTAL
	Magnitud	Severidad	Efectividad	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
1-Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).	8	5	1	1	1	1	1	1	13
2-Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.	10	10	1	1	1	1	1	1	20
3-Prevalencia de morbi-mortalidad debido enfermedades crónicas no transmisibles y agudas emergentes.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
4-Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a trabajo en otras instituciones gubernamentales.	3	5	0.5	1	1	1	0	0	0

5-Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
6-Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
7-Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
8-Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
<b>Listado de Problemas de oferta</b>	<b>Criterios y calificación</b>			<b>Factibilidad</b>					<b>TOTAL</b>
	<b>Magnitud</b>	<b>Severidad</b>	<b>Efectividad</b>	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
9-Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.	10	10	1	1	0	1	1	1	0

10-Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.	5	5	1.5	1	1	1	1	1	15
11-Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de expansión).	8	8	1	1	0	1	1	1	0
12-Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala calidad de la atención al usuario.	8	8	1	1	0	1	1	1	0
13-poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
14-Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.	8	7	1	1	1	1	1	1	15
15-Transporte de ambulancias insuficiente.	5	5	1	1	0	1	1	1	0
16-Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de									

recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
17-Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.	8	8	0.5	1	1	1	1	1	8
18-Falta de integración de los procesos.	10	10	1	1	1	1	1	1	20

Priorización de problemas

Listado de Problemas de oferta	Criterios y calificación			Factibilidad					TOTAL
	Magnitud	Severidad	Efectividad	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
19-Limitada producción de investigación científica.	9	9	1	1	1	1	1	1	18
20-Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.	10	10	1	1	1	1	1	1	20
21-Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
22-Deficiente supervisión y control.	7	8	1	1	1	1	1	1	15
23-La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas actitudinales del personal	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30

La fórmula utilizada en la tabla es la siguiente.

(Magnitud + Severidad) x Efectividad x Factibilidad.

### **Puntuación del Hanlon**

Una vez introducidos los valores para cada una de las dimensiones, se calculará automáticamente el valor para cada problema.

Para establecer la priorización, se califica los problemas definidos en la Columna B, completando los valores de las dimensiones del Método Hanlon, siguiendo las instrucciones siguientes:

#### **Magnitud**

Número de personas afectadas. Definir cómo vamos a dar la puntuación entre 0 y 10, según la magnitud del problema: ¿Cuántas personas están afectadas? ¿Valoraremos de alguna forma si existe algún sector poblacional especialmente afectado? Valoración del 0-10, siendo 0 poca magnitud y 10 mucha magnitud.

#### **Severidad**

Podríamos utilizar datos objetivos de los sistemas de información (mortalidad, morbilidad, datos sobre conductas de salud) o pueden utilizarse datos subjetivos, Por ejemplo ¿De cuántas muertes prematuras estamos hablando?; ¿Qué impacto en calidad de vida tiene a nivel individual, familiar, social?; ¿Es este problema más importante entre determinados sectores de la población? Valoración del 0 al 10, siendo 0 poca severidad y 10 mucha severidad

#### **Efectividad**

Se puntuaría la capacidad que tenemos de actuar sobre ese problema (si el problema es fácil o difícil de solucionar) Valoración del 0,5 al 1,5, siendo 0,5 muy difícil la actuación y 1,5 muy fácil la actuación.

Incluye varias dimensiones a las que se respondería Sí o No. Si se responde Sí, se le otorga un 1, y si se responde No, se otorga un 0. Esto quiere decir que si alguna de las dimensiones es negativa automáticamente (al multiplicar en la fórmula) el problema tiene mala priorización.

Pertinencia: ¿Es pertinente, es oportuna, es conveniente actuar sobre esto ahora mismo?

Economía ¿Tenemos fondos para ello?

## Resultado de la Priorización de los problemas

Nº	Problemas	Calificación
1	Poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.	30
2	Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.	30
3	Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.	30
4	Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.	30
5	Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.	30
6	Poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.	30
7	Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.	30
8	Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.	30
9	La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas actitudinales del personal	30
10	Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.	20
11	Falta de integración de los procesos.	20
12	Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.	20
13	Limitada producción de investigación científica.	18
14	Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.	15

<b>15</b>	Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.	15
<b>16</b>	Deficiente supervisión y control.	15
<b>17</b>	Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).	13
<b>18</b>	Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.	8
<b>19</b>	Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a trabajo en otras instituciones gubernamentales.	0
<b>20</b>	Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.	0
<b>21</b>	Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de expansión).	0
<b>22</b>	Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala calidad de la atención al usuario.	0
<b>23</b>	Transporte de ambulancias insuficiente.	0

### **III. Objetivos del Plan Operativo Anual 2020.**

#### **Objetivo General**

- Planear el buen funcionamiento del hospital en las áreas administrativas y operativas, a través de un sistema de monitoreo y evaluación, basado en los diferentes instrumentos técnicos jurídicos competentes a la salud, que permitan mejorar los indicadores institucionales, para reducir la morbimortalidad en el departamento de Ahuachapán y lograr cumplir la misión institucional.

#### **Objetivos Específicos**

- Registrar una disminución de la morbimortalidad materno infantil.
- Establecer procesos de mejora continua de la calidad.
- Detallar acciones que permitan la prevención y mitigación de riesgos institucionales y que contribuyan a fomentar el cuidado y protección del medio ambiente.
- Organizar el Desarrollo del Talento Humano por medio del plan de formación y capacitación.
- Operacionalizar el Desarrollo de Tecnología de Información por medio de la implantación del SIAP.
- Definir estrategias y acciones que contribuyan a mejorar el desempeño hospitalario.
- Seleccionar el Talento Humano en salud de las cuatro áreas básicas (medicina interna, cirugía, pediatría, Gineco-obstetricia) para cobertura de 24 horas.
- Analizar la conducción, evaluación y monitoreo del presupuesto institucional.
- Mejorar la coordinación en RIISS.

## **IV. VALORACION DE RIESGOS**

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
medicamentos	Retraso en la entrega de compra conjunta de medicamentos.	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia</li> <li>• Compras por libre gestión</li> <li>• Reuniones región occidental de salud de hospitales.</li> <li>• Promover el uso adecuado de los medicamentos.</li> </ul>	Dr. Ronald Amaya Dr. Christofer Osorio. Licda. Molina Dr. Luis Figueroa Licda. Adilia de Velásquez
Presupuesto Institucional	Deficiencia en el Proceso de Compra y falta de monitoreo a la programación y ejecución presupuestaria	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento a Lineamientos Interno de entrega de Documentos a UFI</li> <li>• Estandarizar proceso de compras.</li> </ul>	Dr. Luis Figueroa Licda. Adilia de Velásquez Licda. Elby Gaitan Ing. Adolfo Lemus Dr. Manuel Chinchilla

						Dra. Claudia Dueñas.
Fortalecimiento del Recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de casos de enfermedades de vigilancia epidemiológica.</li> <li>• Incapacidades del facilitador y participantes.</li> </ul>	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reprogramación de plan de capacitación y del recurso humano.</li> <li>• Cumplimiento del plan de contingencia ante aumento de casos.</li> </ul>	Licda. Margoth Solís Licda. Lilia Contreras Dr. Carlos Caballero Dr. Luis Figueroa Dra. Claudia Dueñas
Condiciones medio ambientales favorables	Exposición a enfermedades por la mala segregación de desechos bioinfecciosos.	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de los lineamientos para la mitigación de enfermedades por desechos bioinfecciosos</li> </ul>	Dr. Carlos Caballero Licda. Elby Gaitan Licda. Arely García

## **V. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION**

N°	Actividad	Meta anual	Indicador	Medio de Verif.	Responsables	1° Trimestre			2° Trimestre			3° Trimestre			4° Trimestre			Supuestos Factores condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
<b>1</b>	<b>OBJETIVO:</b> Fortalecer la institucionalidad del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán																	
	<b>Resultado Esperado:</b> Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los medicamentos a la población.																	
<b>1.1</b>	Monitoreo de abastecimiento de medicamentos.	12	Numero de informes	Informes de monitoreos presentados	Dr. Amaya Dr. Osorio Licda. Molina	3			3			3			3			
<b>1.2</b>	Evaluación a la satisfacción de los medicamentos dispensados a la población.	2	Informe de resultados de evaluación.	Instrumento de encuesta	Dra. Duarte				1						1			
	<b>Resultado esperado:</b> Fortalecer la Investigación Institucional con enfoque a los problemas sanitarios hospitalarios.																	
<b>1.3</b>	Realizar Investigación Científica	2	investigaciones realizadas/ investigaciones programadas x100	Informe de investigación final	Licda. Monroy Dr. Carlos Caballero. Dra. Dueñas. Dr. Amaya.										2			
	<b>Resultado esperado:</b> Fortalecer la Formación continua del talento humano, técnico y administrativo en temas de salud y trato humano.																	
<b>1.4</b>	Elaborar el Plan de Formación y Capacitación del recurso humano	1	numero de planes elaborados /número de planes	Documento elaborado	Dr. Caballero Licda. Contreras	1												

			programad osx100																	
1.5	Evaluación del Plan de Formación y Capacidad del Recurso humano.	2	evaluacion es realizadas/ evaluacion es programad asx100	Informe de evaluación	Dr. Caballero Dr. Posada				1									1		
<b>Resultado esperado: Fortalecer la Gestión de la Calidad</b>																				
1.6	Evaluación de la Carta Iberoamericana de la Gestión Pública de la Calidad.	1	Evaluación de la Carta Iberoameri cana.	Informe de resultados de evaluación.	Comisión de la evaluación de la carta				1											
<b>Resultado esperado: Fortalecer la Vigilancia Epidemiológica.</b>																				
1.7	Coordinar y dirigir la Sala Situacional	22	numero de reuniones realizadas/ número de actas realizadasx 100	actas de reuniones	Dr. Carlos Caballero				5									6	6	5
1.8	Mantener activo un sistema de vigilancia epidemiológica integral	53	Reportes epidemioló gicos elaborados / reportes epidemioló gicos programad os.	VIGEPES 04	Dr. Carlos Caballero				13									14	13	13
<b>Resultado esperado: Mejorar la gestión administrativa y financiera</b>																				
1.9	Conducción, Evaluación y monitoreo del	12	informes realizados/ número de informes	Documento elaborado	Dr. Figueroa, Lcda. Adilia de Velásquez,				3									3	3	3

	presupuesto institucional		programad os por 100		Lcda. Gaitán., dra. Dueñas, Ing. Lemus, Dr. Chinchilla.													
--	------------------------------	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N°	Actividad	Meta anual	Indicador	Medio de Verif.	Responsables	1°Trimestre			2°Trimestre			3°Trimestre			4°Trimestre			Supuestos Factores condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
<b>2</b>	<b>OBJETIVO:</b> Mejorar la salud de las personas mediante acciones preventivas, con enfoque de curso de vida.																	
Resultado Esperado: Establecer planes y acciones encaminadas a mejorar la atención medica materno infantil, disminuyendo la morbi-mortalidad institucional.																		
2.1	Verificar y dar seguimiento al cumplimiento de la normativa de atención para las mujeres durante el embarazo parto y puerperio.	400	Número de expedientes evaluados con el instrumento / total de expedientes programadosx100%	Instrumento de verificación y expedientes clínicos	Dr. Mauricio Hernández	100			100			100			100			
2.2	Supervisar el cumplimiento de las normativas y lineamientos pediátricos vigentes.	300	Número de expedientes evaluados con el instrumento / total de expedientes programadosx100%	Instrumento de verificación y expedientes clínicos	Dr. Jimmy Guirola	75			75			75			75			
2.3	Análisis de la mortalidad en menores de 10 años en los servicios de hospitalización por causas de vigilancia del	80%	Porcentaje de auditorías por egreso paciente fallecido.	informe de auditoría	Dra. Arlen Garza.	80%			80%			80%			80%			

	MINSAL (diarrea, neumonías, inmaduridad, asfixias del nacimiento y sepsis)																	
2.4	Supervisar el cumplimiento de las normativas y lineamientos neonatales vigentes.	120	Número de expedientes evaluados con el instrumento / total de expedientes programados x100%	Instrumento de verificación y expedientes clínicos	Dra. Arlen Garza.	30			30			30			30			
<b>Resultado Esperado: Mejorar la atención de los hombres y las mujeres en todas las edades</b>																		
2.5	Supervisar el cumplimiento de las normativas y lineamientos neonatales vigentes.	300	Número de expedientes evaluados con el instrumento / total de expedientes programados x100%	Instrumento de verificación y expedientes clínicos	Dra. Arlen Garza.	75			75			75			75			
<b>Resultado esperado: Disminución de morbi-mortalidad por Enfermedades Crónicas No Transmisibles</b>																		
2.6	Elaboración de Plan de Promoción en Salud con énfasis en ECNT.	1	plan de promoción	Plan de promoción elaborado	Dr. Caballero	1												
2.7	evaluación del Plan de Promoción en Salud con énfasis en ECNT	4	evaluaciones realizadas/	Informe de	Dr. Caballero	1			1			1			1			

			evaluaciones programadas	evaluaciones													
<b>2.8</b>	Supervisión en la aplicación de las guías clínicas y de Buenas Prácticas sobre el manejo de las ECNT.	4	Supervisiones realizadas/supervisiones programadas	Informe de supervisiones	Dr. Isai Sermeño/ Dr. González Castro/Dr. Arévalo.	1			1			1			1		
<b>2.9</b>	Seguimiento a la aplicación de la hoja de riesgo psicosocial del Adolescente 10 a 19 años en servicios de hospitalización.	4	numero de seguimientos realizados/número de seguimientos programados	informe de seguimientos	Dr. Isai Sermeño. /Dr. González Castro.	1			1			1			1		

N°	Actividad	Meta anual	Indicador	Medio de Verif.	Responsables	1°Trimestre			2°Trimestre			3°Trimestre			4°Trimestre			Supuestos Factores condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
<b>3</b>	<b>OBJETIVO: Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.</b>																	
	<b>Resultado Esperado: Disminuir los factores contaminantes que podrían afectar la salud.</b>																	
<b>3.1</b>	Elaborar informes trimestrales de Monitoreos de la adecuada segregación de los desechos bioinfecciosos	4	Total informes elaborados / Total de informes programados x 100%	Informe escrito	Lcda. Marta Contreras Lcda. Arely García	1			1			1			1			
<b>3.2</b>	Verificar el cumplimiento de las medidas ambientales	2	Total informes elaborados / Total de informes programados x 100%	Informe escrito	Dr. Carlos Caballeros Lcda. Elvy Gaitán y Lcda. Solís	1						1						
<b>3.3</b>	Evaluar las Directrices de Gestión Ambiental	1	Total informes de evaluación elaborados / Total de informes de evaluación programados x 100%	Informe escrito	Dr. Carlos Caballeros Lcda. Elvy Gaitán y Lcda. Solís										1			

N°	Actividad	Meta anual	Indicador	Medio de Verif.	Responsables	1°Trimestre			2°Trimestre			3°Trimestre			4°Trimestre			Supuestos Factores condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
<b>4</b>	<b>OBJETIVO:</b> Conducir acciones de los miembros integrantes del SNIS mediante el desarrollo de estrategias participativas y de concertación, a fin de dar cumplimiento a la Ley del Sistema Nacional Integrado de Salud																	
	Resultado Esperado: Redes y microredes de la USFC de SIBASI Ahuachapán coordinadas con HOSFRAM																	
<b>4.1</b>	Reuniones de coordinación entre microrredes de SIBASI Ahuachapán y HOSFRAM	12	numero de reuniones realizadas/ número de actas realizadasx 100	actas de reuniones	directores de microrredes, coordinador de SIBASI, director de HOSFRAM	3			3			3			3			

## **V. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.	Total
Actividades	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	43200
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	5700
Cirugía General	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	8640
Pediatría General	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6300
Ginecología	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4500
Obstetricia	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1440
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>													
Ortopedia	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2400
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Cirugía Pediátrica	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
<b>Emergencias</b>													
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	1860

<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obstetricia	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	243	2916
<b>Otras Atenciones</b>													
<b>Consulta Emergencia</b>													
Bienestar Magisterial	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1440
Emergencia	2208	2208	2208	2208	2208	2208	2208	2208	2208	2208	2208	2208	26496
<b>Otras Atenciones</b>													
<b>Consulta Externa</b>													
<b>Médica</b>													
Clínica de Ulceras	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	221	2652
Nutrición	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	1944
Planificación Familiar	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	2460
Psicología	335	335	335	335	335	335	335	335	335	335	335	335	4020
<b>Consulta Externa</b>													
<b>Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2160
Odontológica subsecuente	359	359	359	359	359	359	359	359	359	359	359	359	4308
Cirugía Oral	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades</b>													
<b>Básicas</b>													
Cirugía	199	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	2300

Ginecología	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	484	5808
Medicina Interna	224	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	2600
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pediatría	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	3456
<b>Sub Especialidades</b>														
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>														
Neonatología	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
<b>Otros Egresos</b>														
Bienestar Magisterial	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	636
<b>Partos</b>														
Partos vaginales	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	2580
Partos por Cesáreas	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	624
<b>Cirugía Mayor</b>														
Electivas para Hospitalización	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	1308
Electivas Ambulatorias	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
De Emergencia para Hospitalización	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	1056
<b>Medicina Crítica</b>														
<b>Unidad de Emergencia</b>														
Admisiones	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	2148
Transferencias	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540
<b>Unidad de Hospitalización</b>														
Admisiones	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	456
Transferencias	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420

<b>Servicios Intermedios</b>														
<b>Diagnostico</b>														
<b>Imagenología</b>														
Radiografías	1590	1590	1590	1590	1590	1590	1590	1590	1590	1590	1590	1590	1590	19080
Ultrasonografías	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	3756
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>														
Colposcopias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Electrocardiogramas	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4896
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>														
Cirugía Menor	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	936
Conos Loop	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Crioterapias	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1932	1472	2024	1472	1840	1932	2116	1564	1932	2024	1840	1564	1564	21712
Inhaloterapias	3020	3020	3020	3020	3020	3020	3020	3020	3020	3020	3020	3020	3020	36240
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16962	16962	16962	16962	16962	16962	16962	16962	16962	16962	16962	16962	16962	203544
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12785	12785	12785	12785	12785	12785	12785	12785	12785	12785	12785	12785	12785	153420
Terapias Respiratorias	336	256	352	256	320	336	368	272	336	352	320	272	272	3776
<b>Trabajo Social</b>														
Casos Atendidos	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	1041	12492
<b>Servicios Intermedios</b>														

<b>Diagnostico</b>														
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>														
<b>Hematología</b>														
Consulta Externa	651	651	651	651	651	651	651	651	651	651	651	651	651	7812
Hospitalización	3535	3535	3535	3535	3535	3535	3535	3535	3535	3535	3535	3535	3535	42420
Emergencia	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12000
Referido / Otros	982	982	982	982	982	982	982	982	982	982	982	982	982	11784
<b>Inmunología</b>														
Consulta Externa	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	1104
Hospitalización	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	3384
Emergencia	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	132	1584
Referido / Otros	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	4212
<b>Bacteriología</b>														
Consulta Externa	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	321	3852
Hospitalización	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12000
Emergencia	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1320
Referido / Otros	498	498	498	498	498	498	498	498	498	498	498	498	498	5976
<b>Parasitología</b>														
Consulta Externa	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	1380
Hospitalización	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	3240
Emergencia	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2100
Referido / Otros	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	2412
<b>Bioquímica</b>														
Consulta Externa	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	36000

Hospitalización	7089	7089	7089	7089	7089	7089	7089	7089	7089	7089	7089	7089	7089	85068
Emergencia	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	24000
Referido / Otros	6179	6179	6179	6179	6179	6179	6179	6179	6179	6179	6179	6179	6179	74148
<b>Banco de Sangre</b>														
Consulta Externa	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	211	2532
Hospitalización	869	869	869	869	869	869	869	869	869	869	869	869	869	10428
Emergencia	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	1092
Referido / Otros	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	2292
<b>Urianálisis</b>														
Consulta Externa	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	4680
Hospitalización	1028	1028	1028	1028	1028	1028	1028	1028	1028	1028	1028	1028	1028	12336
Emergencia	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9600
Referido / Otros	503	503	503	503	503	503	503	503	503	503	503	503	503	6036
<b>Servicios Generales</b>														
<b>Alimentación y Dietas</b>														
<b>Hospitalización</b>														
Medicina	1683	1683	1683	1683	1683	1683	1683	1683	1683	1683	1683	1683	1683	20196
Cirugía	1637	1637	1637	1637	1637	1637	1637	1637	1637	1637	1637	1637	1637	19644
Ginecología	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	473	5676
Obstetricia	1843	1843	1843	1843	1843	1843	1843	1843	1843	1843	1843	1843	1843	22116
Pediatría	1504	1504	1504	1504	1504	1504	1504	1504	1504	1504	1504	1504	1504	18048
Neonatología	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	1512
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otros (Convenios)	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	103	1236

<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	5700	5700	5700	5700	5700	5700	5700	5700	5700	5700	5700	5700	68400
Cirugía	17200	17200	17200	17200	17200	17200	17200	17200	17200	17200	17200	17200	206400
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obstetricia	15500	15500	15500	15500	15500	15500	15500	15500	15500	15500	15500	15500	186000
Pediatría	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	48000
Neonatología	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	24000
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otros (Convenios)	2600	2600	2600	2600	2600	2600	2600	2600	2600	2600	2600	2600	31200
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	1700	20400
Consulta Médica Especializada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	2900	2900	2900	2900	2900	2900	2900	2900	2900	2900	2900	2900	34800
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	437	437	437	437	437	437	437	437	437	437	437	437	5244
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	21000	21000	21000	21000	21000	21000	21000	21000	21000	21000	21000	21000	252000