



MINISTERIO  
DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ DE AHUACHAPÁN  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA.**

**MEMORIA DE LABORES DEL AÑO 2019.**

**ENERO 2020**

## **MEMORIA LABORAL DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA DEL AÑO 2019.**

El Departamento de Enfermería presenta la Memoria de Labores del año 2019, con el fin de dar a conocer información específica y experiencia profesional. Proyecto desarrollado para el sector productivo de servicios, enfocada en resultados anuales de la gestión administrativa de nuestro quehacer.

### **Dentro de las metas alcanzadas tenemos las siguientes:**

1-Se capacito sobre cuidado humanizado y auto cuidado al personal de enfermería.

2-Se brinda apoyo espiritual en las diferentes áreas mediante la estrategia CARTAS PARA DIOS, estrategia que se socializo en GONGRESO NACIONAL DE ETICA EN ENFERMERIA.





3- Se mantiene un programa de capacitación continua para el fortalecimiento de estudiantes en servicio social a través del comité de IDS, obteniendo los siguientes logros:

- ✓ Se desarrolló 4 jornadas de educación continua con personal de enfermería en servicio social.
- ✓ Jefes de unidad han aplicado 7 planes de mejora a personal en servicio social, según debilidades identificadas.
- ✓ 10 PAE presentados en plenaria, por personal de enfermería en servicio social.
- ✓ Se desarrolló jornada de educación sobre lineamientos de IDS a personal de enfermería de la institución.
- ✓ Se ha desarrollado dos programas de inducción a personal de enfermería en servicio social.
- ✓ Se ha realizado 9 reuniones del comité de 11 programadas.

- ✓ 34 guías de monitoreo aplicados a personal de enfermería en servicio social.
- ✓ 6 guías de monitoreo aplicadas a estudiantes de enfermería en práctica clínica.
- ✓ 8 guías de monitoreo aplicadas a docente de institución de servicio.
- ✓ 5 guías de monitoreo aplicadas a docente de institución formadora.
- ✓ 11 monitoreos sobre cumplimiento de lineamientos en procedimientos de enfermería, a personal en servicio social.
- ✓ 6 monitoreos sobre procedimientos de enfermería a estudiantes en práctica clínica.
- ✓ Se realizó informe de monitoreos realizados.









4- Se mantiene monitoreo continuo para el fortalecimiento en la aplicación del proceso de atención de enfermería, obteniendo los siguientes logros:

- ✓ Se desarrolló 17 círculos de estudio en mesa redonda, por debilidades encontradas en monitoreos sobre lineamientos en el uso de taxonomía NANDA, NOC Y NIC, fortaleciendo así la aplicación del PAEP al contar con enfermeras capacitadas.
- ✓ Se recibió 10 procesos en plenaria por personal de enfermería en servicio social.
- ✓ A la fecha se ha cumplido con 10 reuniones de 11 programadas al comité.
- ✓ De 75 monitoreos programados al año, a la fecha se ha realizado 47, se programó a partir de febrero y no se monitoreo en junio y julio, por otras programaciones de integrantes del comité y estado de epidemia.
- ✓ Se ha brindado 25 asesorías al personal de 35 programadas al año.
- ✓ Se ha realizado 36 discusiones de caso de 50 programadas.
- ✓ Se tabuló mensualmente actividades de PAEP de los diferentes servicios, lo cual contribuyó a identificar incumplimiento en seguimiento a procesos por las jefes de unidad y en realizar discusiones de caso.
- ✓ Mensualmente se verificó registro de referencias enviadas a la RIIS.
- ✓ Se verificó que enfermera del continuo del cuidado durante el año realizó 7 reuniones con la RIIS, dejando evidencia en acta de oficina de enfermería.
- ✓ Participación del comité en web conferencia de la Unidad Nacional de Enfermería en el mes de marzo.






  
 EL SALVADOR

MINISTERIO DE SALUD  
 VICEMINISTERIO DE SERVICIOS DE SALUD  
 UNIDAD NACIONAL DE ENFERMERIA  
 PLAN DE CIUDADES

Nombre de Usuario: Melin Naberna Villalla Registro: 2142-19 Fecha: 27-05-19 Edad: 30 No. de cama: 30  
 Dpto. Médico: Capit de Dengue sin Signos de Alarma Responsable: Srita Marquez

**Riesgo de Sangrado ric Trastorno de Funcion hepatica**

DIAGNOSTICO DE ENFERMERIA (NANDA)	INDICADORES	ESCALA LIKERT					PUNTAJACION DIANA		TIEMPO
		1	2	3	4	5	Maneja	Asiste	
Funcion Hepatica	Aumento de Aspartato Aminotransferasa (ASAT)		Sustancial				2	5	24 h
Coagulation Sanguinea	Tiempo de Tromboplastina parcial		Sustancial				2	5	
	Concentracion de Plaquetas (PLAQU)		Sustancial				2	5	

**INTERVENCIONES (NIC)**

- Observar si hay sus de Asat y dolor Abdominal  
 - Canalizar y mantener una via IV  
 - Monitorear de forma exhaustiva al paciente en busca de una hemorragia  
 - Monitorizar la presion arterial  
 - Registrar el nivel de hemoglobina  
 - Monitorizar la coagulacion incluyendo tiempo de protombina y tromboplastina parcial  
 - Monitorizar estado hidrico, incluyendo entradas y salidas

BigBlueButton | Implementación de la práctica ...

Usuarios : 21

- Unidad Nac
- Ana Ruth Pin
- Ana Ruth Pin
- Aracely Rivas
- Blanca Ruth
- H. San Vicen
- hnz

Presentación: PRESENTACION DE PROCESOS DE ENFERMERIA Ahuachapan.ppt

- Fuimos evaluados por comité nacional y aprobados para iniciar con la elaboración del PAE simplificado lo que vino a favorecer su aplicación y aceptación en el ámbito laboral.
- Elaboración de formato para discusión de caso, el cual fue tomado de modelo por el comité nacional.
- Elaboración de referencias de enfermería enviadas al primer nivel de atención (Continuo del cuidado).
- Coordinación con enfermera de enlace hospitalaria y comunitaria, para el continuo del cuidado.

© 2018 BigBlueButton Inc. (build 934)

Español

Diseño por defecto

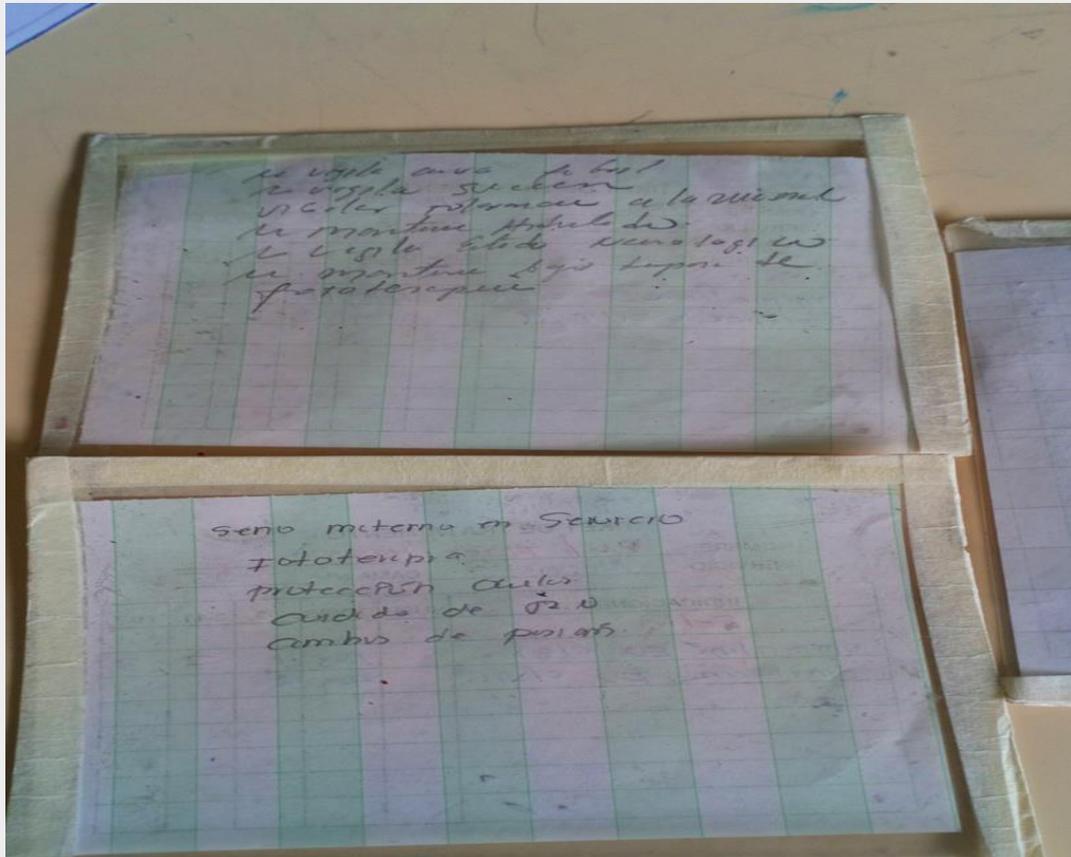


5- Se mantiene monitoreo continuo para el fortalecimiento en la aplicación de protocolos de atención de enfermería, obteniendo los siguientes logros:

- ✓ Se participó junto a comité de IDS en dos jornadas educativas de inducción a personal de enfermería en servicio social, para socialización de generalidades del comité.
- ✓ A la fecha se ha cumplido con reuniones programadas al comité realizando 10 de 11.
- ✓ De 70 monitoreos programados, a la fecha se ha realizado 63.
- ✓ Se ha realizado 24 círculos de estudio de 30 programados, en su mayoría ha sido para fortalecer deficiencias en la aplicación de protocolos.
- ✓ Participación junto a sub jefe en la realización de 6 auditorías de 8 programadas, aunque en su mayoría solo asiste coordinadora del comité, contribuye a identificar deficiencias en aplicación de protocolos.

- ✓ Identificación de debilidades en la aplicación de protocolos a través de la realización de informe de resultados.
- ✓ Se ha brindado asesorías a tres recursos de enfermería con aplicación de plan de mejora, asignado según resultados negativos de auditorías.
- ✓ Se socializó nuevas guías clínicas de atención de enfermería e instrumentos de evaluación en jornada educativa a enfermeras jefes de unidad, quienes a su vez socializaron al personal bajo su responsabilidad.
- ✓ Todos los servicios cuentan con nuevas guías clínicas de atención de enfermería.





## 6- LOGROS DE LA RED DE ATENCIÓN INFANTIL:

- ❖ Conformación de la Red local.
- ❖ Coordinación con el Departamento de Enfermería.
- ❖ Realización de monitoreo en las diferentes unidades, se verifico en el libro de consejería.
- ❖ Elaboración de programa de educación continua
- ❖ Desarrollo de jornada educativa se capacito a 12 recursos de diferentes áreas.
- ❖ Se envió nota a jefe de división médica Dr. Posada, para que todo RN sea evaluado por Neonatología y en su ausencia por médico residente.
- ❖ Se envió nota a Sub- Director, Dr. Chinchilla para que todo RN ingresado en Neonatos y Pediatría reciban su evaluación por Nutrición.
- ❖ Se elaboró el Manual de Organización y Funcionamiento.

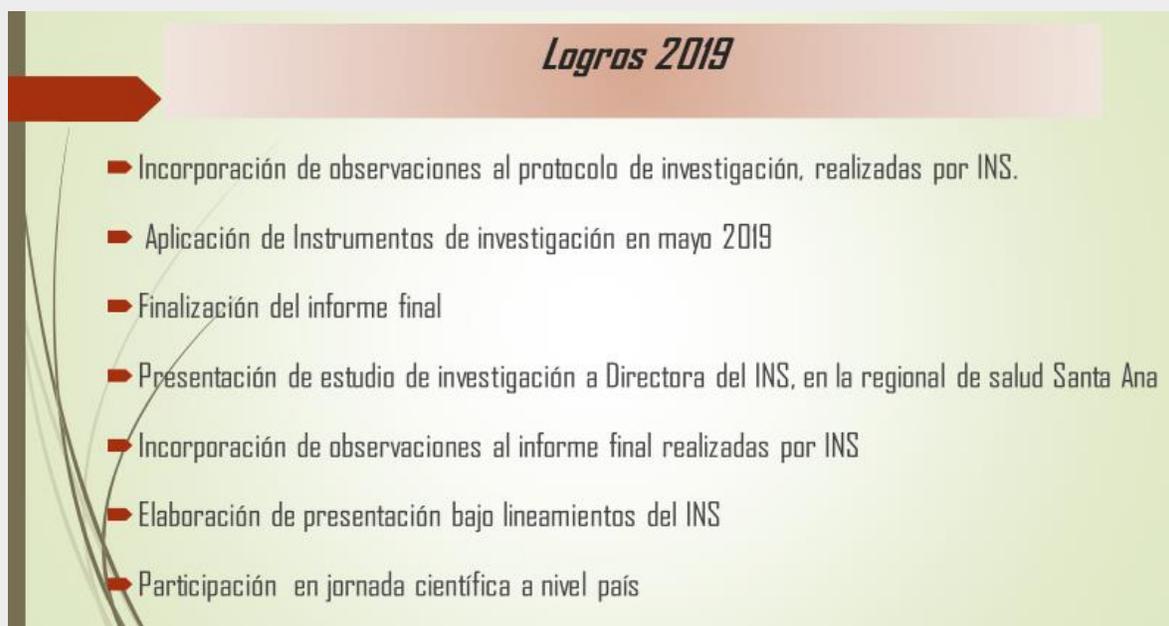


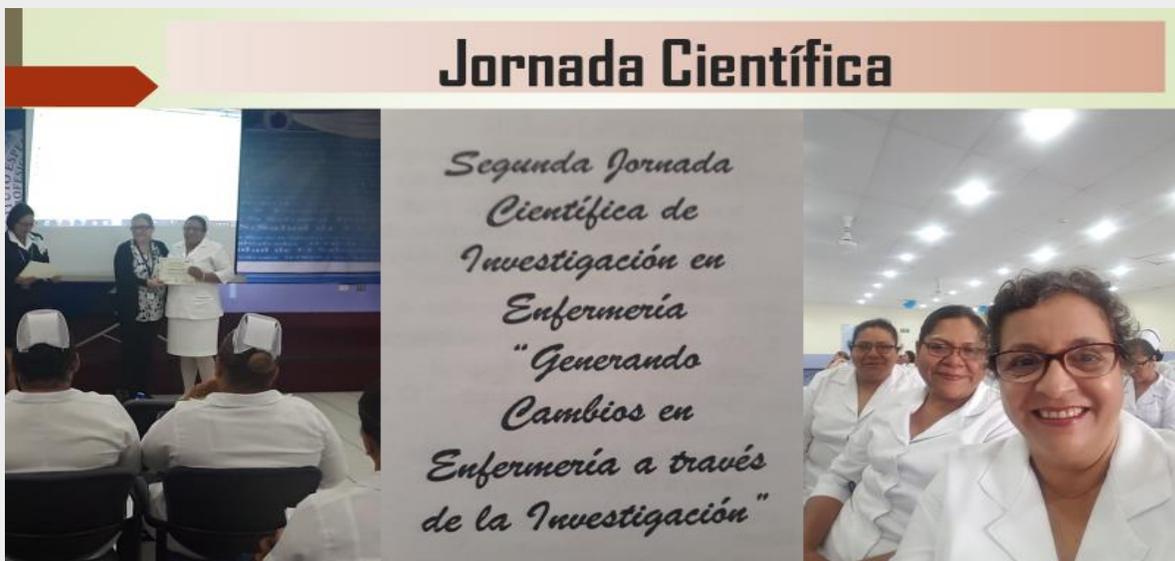
#### 7- LOGROS DE LA RED DEL CONTINUO DEL CUIDADO:

- ✓ Se ha implementado un flujograma para la recepción de la referencia del continuo del cuidado
- ✓ Se maneja una matriz de referencia que es estandarizada para digitar los continuos del cuidado.
- ✓ Esta matriz la reciben tanto en las micro redes SIBASI Ahuachapán, región departamental, y regresa con los resultados de seguimiento.

- ✓ Se aumentó el número de Referencias enviadas y el porcentaje de seguimientos 162 y 86% de seguimientos (2018 se envían 136 con 67% seguimientos).
- ✓ Se inicia a enviar el total de referencias por mes, el tabulador de visitas domiciliarias el cual se lleva a estadística.
- ✓ Se incrementa el número de referencias en el área materno infantil se programaron 100 referencias y se supera la meta.
- ✓ Se ha mejorado la calidad de la referencia; efectuada por enfermeras gestoras de 162 referencias a 35 se les hace alguna corrección( dato positivo o la dirección y el diagnostico de referencia
- ✓ Se ha mejorado la comunicación entre enfermeras de primero y segundo nivel de atención.

#### 8- Logros del comité de investigación de enfermería:





## 9- Logros del comité de ética:

- 1-Se desarrolló 8 reuniones de 11 que estaban programadas (72.7%)
- 2-Comité con herramientas e instrumentos necesarios
- 3- Desarrollo de micro plan según programación
- 4- Se desarrolló el 100% de las jornadas programadas (4)

5- porcentaje de recursos de enfermería que asistieron a jornadas educativas:  
Se logró el 87.5 % de lo programado (70/80)  
además participación del comité en jornadas educativas de las unidades: PF,  
epidemiología, consulta externa y en dos jornadas de oficina de enfermería

6-Se reforzó contenido del código de ética y del eje 2 de la PNCE en cuatro  
oportunidades.

7- Monitoreos.

A- Actividades implementadas

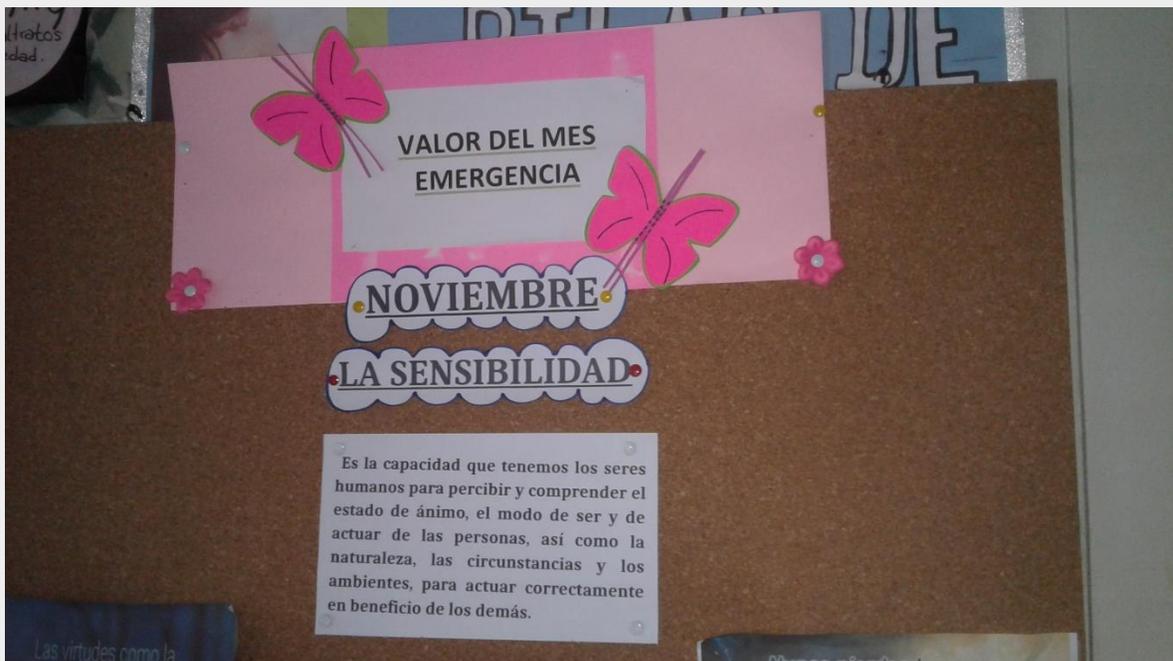
Se logró el 66.6% de los monitoreos programados (7/11)

B-Aplicación de encuestas de satisfacción al usuario.

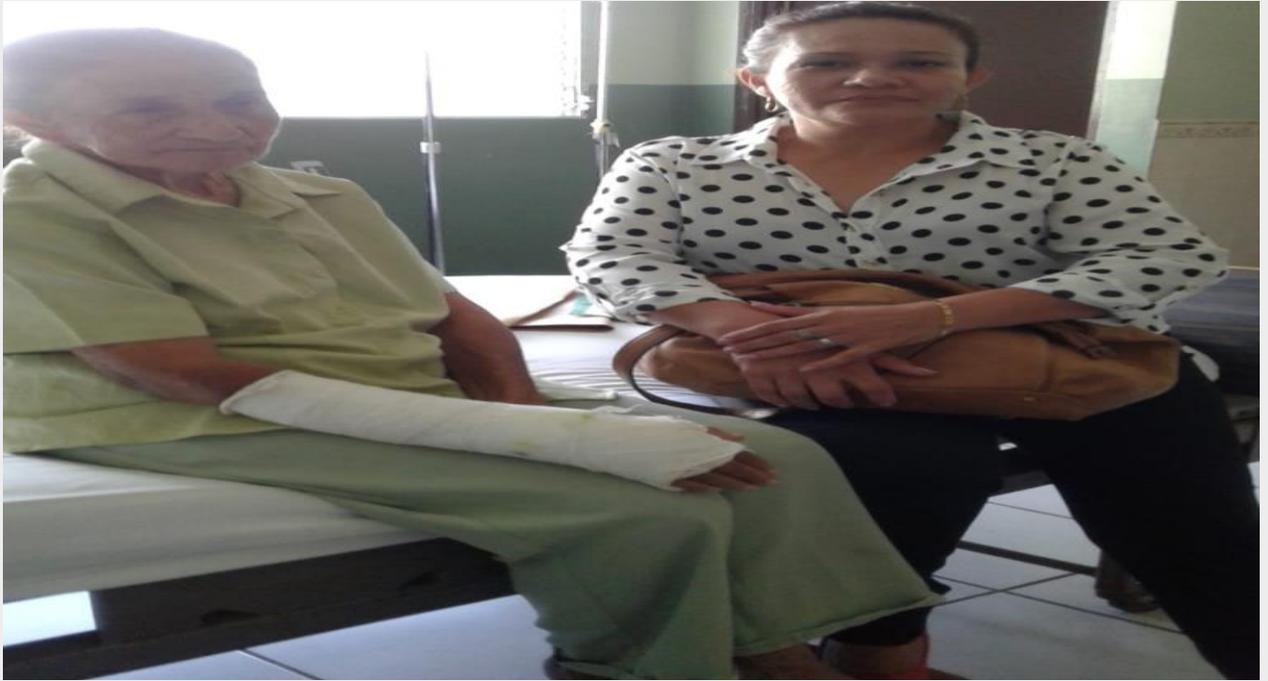
Se han realizado monitoreos según programación (10/12).

C- Monitoreo de código de ética

Se realizó monitoreo en 15 unidades, con instrumento aplicado a pacientes y  
familia.









10- Se desarrolló dos jornadas educativas para fortalecer la estrategia del parto humanizado, incrementando el número de recursos de enfermería capacitados.









**11- Logros de la red de humanización**, se pasó encuesta de satisfacción al cliente interno en el mes de junio y se participó en jornada de educación continua a enfermeras jefes de unidad, desarrollando tema de principios básicos de enfermería.

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ AHUACHAPAN  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA  
RED DE HUMANIZACIÓN

**Encuesta sobre la satisfacción del cliente interno en enfermería.**

No es necesario que nos de su nombre, todas las respuestas se mantendrán anónimas.

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Verificar el clima laboral del personal de enfermería.

1- ¿ Como se siente usted al brindar cuidados de enfermería, en esta institución ?  
Mal \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Bien \_\_\_\_\_  
Porque: \_\_\_\_\_

2- ¿ Que aspectos debe cambiar usted, para mejorar su trabajo?  
A- \_\_\_\_\_  
B- \_\_\_\_\_  
C- \_\_\_\_\_

3- Mencione 3 conductas o actitudes de insatisfacción laboral.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4- Mencione situaciones que le causen insatisfacción laboral.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5- ¿ Es efectiva la asesoría y el apoyo que recibe de su jefe inmediato?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

6- ¿ Cual es el principal motivo por el cual usted permanece en el hospital?  
- Me gusta mi trabajo  
- Necesito un empleo  
- Es necesario trabajar

7- ¿ El trabajo en su área esta bien organizado?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
Explique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8- ¿ Se siente bien trabajando en el hospital?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9- ¿ En mi trabajo soy necesario o indispensable?  
A- Necesario  
B- Indispensable  
C- a y b

Gracias por su tiempo y sincera respuesta

## **12- Logros del comité de procedimientos:**

- El Comité cuenta con herramientas administrativas para desarrollo de actividades a desarrollar.
- Revisión y actualización de 10 procedimientos

1. Control de peso en el niño

2. Extracción de sangre para muestra de hemocultivo

3. Procedimiento de cuidados de enfermería en CVC

4. Procedimiento de extracción de sangre

5. Procedimiento de control de frecuencia cardiaca

6. Procedimiento de control de frecuencia respiratoria

7. Procedimiento de admisión del niño en área de neonatos

8. Procedimiento de control de temperatura rectal.

9. Procedimiento de técnica de control de talla en el niño

10. Procedimiento de control de temperatura axilar en el niño

- Reunión con jefaturas de las diferentes unidades para inicio de validación de procedimientos, desarrollada el 22-08-19 y programada 2 reunión para el 17-12-19



### **13- Logros del comité DPCA:**

Integración de 4 jefaturas de enfermería al comité DPCA.

- ✓ Se toma en cuenta para la formación de comité áreas donde se atienden pacientes con patologías renales
- ✓ Colaboración del departamento de enfermería para reunión mensual de comité
- ✓ Se elaboró herramientas con asesoría de departamento de enfermería
- ✓ Se elaboró banner con información de DPCA
- ✓ Se entrega banner a las siguientes unidades:
  1. Emergencia
  2. Consulta externa

3. Medicina hombres

4. Medicina mujeres

**14- Logros del comité de emergencia y desastres:**

- Elaboración de Herramientas Administrativas ( nueva RED )
- Desarrollo de Jornada de Educación Continua a Jefaturas de Enfermería (en jornada dirigida a Jefes).
- Participación en capacitación a nivel Central (2 integrantes).
- Realización de 5 reuniones de la RED ( no se logró lo programado )

**15- Logros de la red del cuidado paliativo:**

- Coordinación con sub jefe del depto. de enfermería para el desarrollo de capacitación sobre cuidados paliativos
- Elaboración de programa de educación continua.
- Realización de círculos de estudio sobre atención de enfermería a pacientes con enfermedades crónicas o en fase terminal, en las diferentes áreas, se realizaron 4.
- Existencia de instrumentos para evaluar el cuidado paliativo en las unidades
- Monitorear los resultados de la aplicación de los cuidados paliativos en las unidades de hospitalización
- Coordinación con jefes para formar la red multidisciplinario, para la atención de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles y Cáncer.
- Participación del comité Paliativo de enfermería en reuniones de comité multidisciplinario.

## **16- Logros del comité SSR**

- Conformación del comité local.
- Coordinación con el Departamento de Enfermería
- Realización de monitoreos en las diferentes unidades en el componente de SSR
- Elaboración de programa de educación continua
- Desarrollo de temática en el componente SSR para las integrantes del comité