



MINISTERIO
DE SALUD

**Hospital Nacional de Ahuachapán Francisco
Menéndez**

Plan Operativo Anual 2022

San Salvador, diciembre de 2021

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del hospital: Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán.

Dirección: Cuarta Avenida Norte y 16 calle Poniente Contiguo a Colonia Suncuán, Ahuachapán,

Teléfono: 2445-6800

FAX: 2443-1570

E-mail: claudia.duenas@salud.gob.sv

Nombre de la Directora: Dra. Claudia Hortensia Dueñas

Dra. Claudia Hortensia Dueñas
Director del hospital Nacional
Ahuachapán

Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Directora General de Hospitales

INDICE

		Pág.
	Datos Generales del Hospital	
	Denominación, Naturaleza y Funciones	
	Introducción	
II	Diagnostico Situacional del Hospital y su entorno	8
	A. 1 Análisis de la Demanda	8
	A.1.1 Características de la Población	8
	A.1.2 Pirámide Poblacional	10
	A. 2 Situación de Salud	10
	A. 2.1 Comportamiento de partos normales y cesáreas	10
	A.2.2 Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2020	11
	A.2.3 Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.	14
	A.2.4 Tiempo de espera durante el año 2020 Consulta externa Especializada (primera vez en días)	16
	A.3 Análisis de la Oferta de Salud	19
	A. 3.1 Oferta de Servicio	20
	A.3.2 Análisis de la Capacidad Residual del año 2021	25
	A.3.3 Capacidad Instalada proyectada para el año 2022	26
	A.3.4 Estructura del Talento Humano	27
	A.3.5 Medicamentos e Insumos Médicos	28
	B Análisis Comparativo del cumplimiento de Metas del POA 2020	32
	C Análisis FODA	37
	C.1 Análisis Interno	37
	C.2 Análisis Externo	38
	D Identificación de Problemas y/o Necesidades	40
	D.1 Problemas de Demanda	40
	D.2 Problemas de Oferta (gestión y de inversión)	41
III	Objetivos del POA	51
IV	Valoración de Riesgos	52
V	Programación de Actividades de Gestión	55
VI	Programación de Actividades Asistenciales	64

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán

MISION	Somos una institución pública de segundo nivel de atención en salud, categorizado como Hospital Departamental, al servicio de la ciudadanía, ofreciendo servicios asistenciales con calidad y calidez, mediante el funcionamiento en Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), que potencia la utilización eficiente de los diferentes recursos que la institución prosee, promoviendo la investigación, formación y educación del Recurso Humano.
VISION	Ser reconocido como una Institución de Salud comprometida con el paciente, brindándole una atención en salud de calidad, accesible, ágil, responsable y profesional, funcionando como equipo de trabajo que proyecta su accionar de manera efectiva en las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), que permite hacer valer el derecho humano a la salud, a las personas que lo solicitan.
OBJETIVO GENERAL	Brindar una atención integral, con calidad y calidez a los usuarios que demandan nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con capacidades técnicas, operativas y administrativas en la gestión hospitalaria, con el fin de responder las necesidades y expectativas de los usuarios.

<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p>	<p>1- Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria.</p> <p>2- Vigilar por la aplicación y cumplimiento de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central</p> <p>3- Definir y establecer las responsabilidades, atribuciones, funciones, relaciones internas y externas, de los entes que conforman al hospital.</p>
<p>F U N C I O N E S</p>	<p>Brindar atención médica a la población realizando actividades de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación mediante servicios de emergencia, ambulatorios y de hospitalización, y podrá recibir o referir pacientes a otras instituciones, bajo el Sistema de referencia, retorno e interconsulta, con el propósito de realizar estudios diagnósticos u ofrecer terapéutica de acuerdo a su enfermedad y necesidad de complejidad en la atención hospitalaria, a partir de la categorización del servicio.</p> <p>Desarrollar actividades de promoción y educación en salud, dirigidas a los trabajadores, estudiantes, usuarios, acompañantes y visitantes.</p> <p>Contribuir de forma integrada con las demás instituciones del Sistema Nacional de Salud, con el funcionamiento efectivo en RIIS, para mantener la salud de la población de su área de responsabilidad.</p>

	<p>Coordinar con el resto de Hospitales nacionales y el Primer nivel de atención sobre la aplicación de los Lineamientos técnicos para la referencia, retorno e interconsulta en las RIIS, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.</p>
	<p>Rendición de cuentas a la población en general, en atención al servicio de salud brindado, así como las actividades indispensables para la mejora en la transparencia y la eficiencia de los procesos.</p>
	<p>Realizar la vigilancia y el control epidemiológico del medio intrahospitalario y su entorno, así como alertar a los niveles correspondientes y participar en el manejo de las situaciones epidemiológicas detectadas.</p>

I. INTRODUCCION

El presente Plan Operativo 2022, en adelante POA ha sido elaborado por el Consejo Estratégico de Gestión del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, siguiendo lineamientos específicos del Ministerio de Salud para su elaboración. Dado que el año 2021 ha sido irregular por la situación de la pandemia por COVID 19, algunas de las actividades tuvieron que ser reprogramadas para su cumplimiento en el próximo año, lo cual implica un reto para la institución debido a que se debe afrontar una nueva normalidad en la prestación de los servicios de salud.

El Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán está comprometido a dar cumplimiento a este elemento, y de esta manera contribuir con el cuidado de la salud de la población que hace uso de nuestros servicios como hospital de Segundo Nivel de Atención.

Su contenido se deriva partiendo de un Diagnostico Institucional que enmarca la situación actual del hospital, dicho POA tiene como propósito contribuir a la construcción del fortalecimiento institucional, implementando acciones dirigidas a la reducción de vulnerabilidades asociadas a los riesgos identificados y marcan el rumbo a seguir a través de objetivos, estrategias y líneas de acción definidas, además con miras a desarrollar una intervención más eficiente a beneficio de la población del departamento de Ahuachapán.

Dicho Plan Anual Operativo está diseñado en armonía con el Plan Cuscatlán, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030; el Plan de Desarrollo Social 2019 - 2024; la Política Crecer Juntos y el Plan Estratégico Institucional del MINSAL.

II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

A. ANALISIS DE LA DEMANDA

A.1 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

La población que demanda servicios al Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán se ha estimado con base a la información de la Dirección General de Estadística y Censos del Ministerio de Economía (DIGESTYC) y los registros de los usuarios de los servicios médicos. Se estima que para el 2022 la población total proyectada para el departamento de Ahuachapán es de 365,128 habitantes.

Cuadro 1:

POBLACION DEMANDA SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL DE AHUACHAPAN			
EDAD	HOMBRES	EDAD	MUJERES
0-4	17594	0-4	16807
5-9	17915	5-9	17078
10 - 14	17028	10 - 14	16219
15-19	17479	15-19	16611
20-24	19293	20-24	18718
25-29	18372	25-29	18478
30-34	13858	30-34	15049
35-39	10132	35-39	12353
40-44	8256	40-44	10903
45-49	7362	45-49	9682
50-54	6713	50-54	8603
55-59	5669	55-59	7227
60-64	4747	60-64	5948
65-69	3880	65-69	4780
70-74	3133	70-74	3865
75-79	2224	75-79	2742
80 y más	2856	80 y más	3554
TOTAL	176511		188617

Fuente: DIGESTYC

ANALISIS

El Municipio de Ahuachapán, ciudad y cabecera del departamento de Ahuachapán, ubicado en la zona occidental de El Salvador limita al norte con los municipios de San Lorenzo y la República de Guatemala; al este por San Lorenzo, Atiquizaya y Turín; al sur por Apaneca, Concepción Ataco y Tacuba y Juayua del Departamento de Sonsonate y al oeste por la República de Guatemala. Se encuentra ubicado en las coordenadas geográficas 14°02'56" L.N. (extremo septentrional) y 13°52'43" (extremo meridional), 89°45'22" L.W.G.(extremo oriental) y 89°58'18" L.W.G. (extremo Occidental), encontrándose a 100 Km. de la ciudad capital San Salvador. Su altura promedio es de 785 m.s.n.m.

El municipio de Ahuachapán tiene una extensión de 244.84 Km, equivalente al 19.7% del territorio del Departamento de Ahuachapán, de los cuales aproximadamente 243.04 Kms² pertenecen al área rural y 1.80 Kms² al área urbana. De acuerdo a la división político administrativa del municipio este se divide en el área urbana (ciudad) y 29 cantones. A su vez el área urbana se subdivide en barrios y colonias y el área rural en 143 caseríos. Es importante mencionar que se encontraron diferentes datos sobre el número de cantones y caseríos, tomándose los datos proporcionados por la municipalidad.

Cuadro: 2

Caracterización de la situación de la población de Ahuachapán	
Característica demográfica	Comentario
Población total 362,681	Pirámide poblacional tipo regresiva que aparenta una perspectiva a futuro en descenso por múltiples factores sociales. Con una rango de edad de 20 a 24 años más numerosa.
Microrregiones del departamento	Microrregión Norte de Ahuachapán, Microrregión Sur de Ahuachapán y

	Microrregión Centro Ahuachapán, en esta última pertenece el municipio de Ahuachapán y los municipios de Tacuba, Apaneca y Concepción Ataco.
Centros y puestos de salud	1 Hospital Nacional, 3 Unidades Comunitarias de Salud Familiar Especializadas, 21 UCSF Intermedias, 21 UCSF Básicas, 3 Hospitales Privados, 1 Cruz Roja.
Principales programas de salud	Atención Materno Infantil, Prevención del Dengue, Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), enfermedades de transmisión Sexual (ETS) y Tuberculosis, Programa de Tuberculosis, Veteranos de Guerra, Adolescentes, Privados de Libertad, entre otros.
Presencia de organismos gubernamentales (OG) (tipo y cobertura)	Aduana, Agencia Comercial de ANDA, Bomberos, Casa de la Cultura, Centro Integral de Desarrollo Juvenil, CID Centro Nacional de Registros, CNR Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria, CENTA. Comunal del ISSS Delegación Municipal de la Policía Nacional Civil, PNC. Departamental del Ministerio de Educación Destacamento Militar No.7 FUSATE Gobernación Departamental de Ahuachapán Instituto de Deportes de El Salvador, INDES ISSS, Juzgados, Fiscalía General de la Republica, Migración Municipalidad de Ahuachapán, Procuraduría General de la Republica. Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, Seguridad Ciudadana,

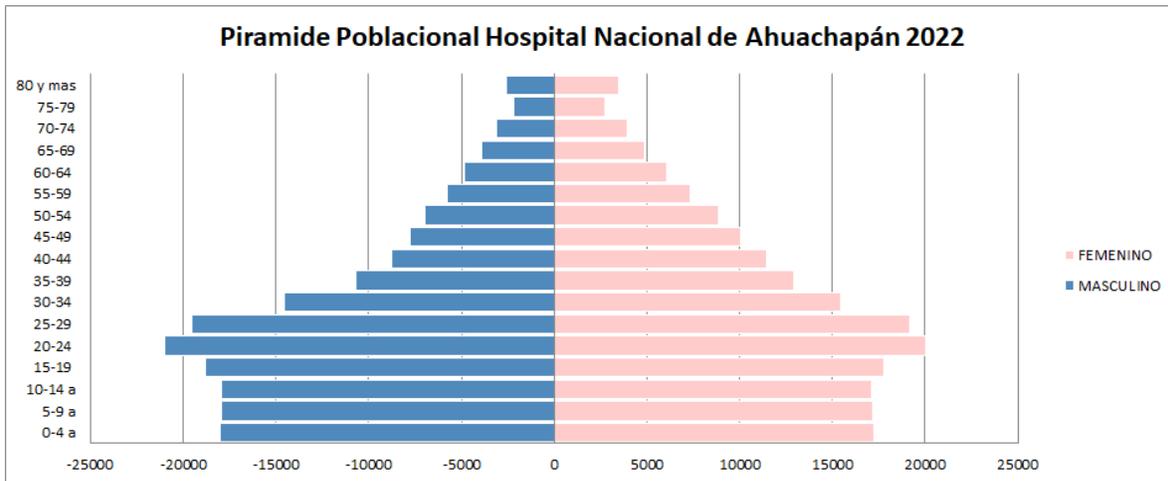
	SIBASI, Sucursal Dirección General de Correos.
Estructura Económica	<p>Actividades del sector primario (agricultura, ganadería y pesca)</p> <p>Actividades del sector secundario (micro pequeña empresa)</p> <p>Actividades del sector terciario (comercio y servicios)</p> <p>Fuentes de empleo: Agricultura, remesas, Comercio, jornal, pequeñas agroindustrias y auto empleo.</p>

Es importante mencionar que el departamento de Ahuachapán, es el primer departamento en El Salvador en extrema pobreza, lo que repercute en el estado educativo e intelectual, determinantes económicos sociales que condicionan el estado de salud de los habitantes de Ahuachapán.

En cuanto a las edades de 60 a 80 y más, corresponde al porcentaje considerado como población no productiva para los hogares y la salud desde el punto de vista económico.

Analizando las características de la población y su demanda para el año 2021, las líneas estratégicas del Plan Cuscatlán, objetivos institucionales del MINSAL, los objetivos institucionales del Hospital Nacional de Ahuachapán, los Objetivos del desarrollo Sostenible (ODS), especialmente nos centraremos el ODS 3, que se refiere a salud y bienestar, así también retomaremos la Ley de medio Ambiente que es importante para nuestra institución, motivo por el cual se priorizara las actividades en el Plan de gestión para obtener los resultados esperados.

A.1.2 PIRÁMIDE POBLACIONAL PROYECTADA PARA EL AÑO 2022 A CARGO DEL HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENENDEZ DE AHUACHAPÁN.



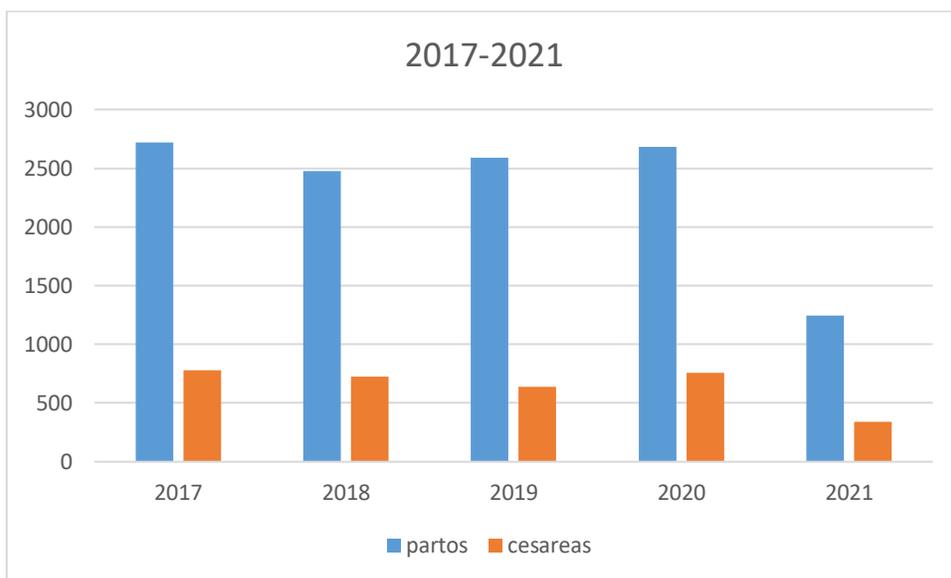
A.2 SITUACION DE SALUD

A.2.1 Comportamiento de partos normales y cesáreas.

Cuadro: 3

AÑO	PARTO VAGINAL	PARTO CESAREA
2015	2874	912
2016	2841	1013
2017	2705	779
2018	2471	719
NOVIEMBRE 2019	2375	577
2020	5,716	777
Hasta septiembre 2021	1,699	546

Fuente: SIMMOW



Atenciones Hospitalarias de parto vaginal y cesárea 2017-2021 (enero a Julio) (SIMMOW)

Se puede evidenciar que la tendencia se ha mantenido en los 5 años en relación al número de partos en la institución. Obteniendo un promedio de 2342 partos vaginales por año y un promedio de 648 partos por cesárea. Figurando como la principal causa de atención brindada en las consultas y egresos hospitalarios en 2021. En tal sentido el hospital debe mantener fortalecida las capacidades de los recursos para la atención de este tipo. De igual manera realizar diagnósticos acertados y atenciones oportunas para disminuir la morbimortalidad relacionada a esta causa.

Cuadro 4: Distribución de los partos según centro asistencial del departamento Ahuachapán 01/01/2021 al 10/10/2021

Centro de Salud donde se verificó parto 2021	N° de partos
Hospital ISSS Policlinico Mejicanos SS Zacamil	10
Hospital ISSS Regional Santa Ana SA	229
Hospital ISSS Regional Sonsonate SO	63
Hospital ISSS San Salvador SS 1º de Mayo	37
Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"	1536

Hospital Nacional Chalchuapa SA	199
Hospital Nacional Cojutepeque CU "Nuestra Sra. de Fátima"	5
Hospital Nacional San Salvador SS de la Mujer	52
Hospital Nacional Santa Ana SA "San Juan de Dios"	67
Hospital Nacional Sonsonate SO "Dr. Jorge Mazzini Villacorta"	542
otros	1343

Fuente: SIMMOW

Del total de 4,083 partos registrados para el departamento de Ahuachapán hasta el momento de elaboración de este informe, se evidencia que por el momento 37.62 % (1536) fue atendido en el Hospital Nacional de Ahuachapán, lo que evidencia una migración importante de la población de este departamento, así como también la necesidad de referencias hospitalarias a otros centros de mayor complejidad debido a las circunstancias maternas y también por situaciones de accesibilidad geográfica como el caso de los partos atendidos en el Hospital Nacional de Sonsonate.

Atenciones Hospitalarias

La principal función del Hospital de Ahuachapán es proveer servicios de salud adecuados para lo que demanda la población en general. Estos servicios de salud se desglosan de la siguiente manera:

Cuadro 5: Atenciones hospitalarias del Hospital Nacional de Ahuachapán (SIMMOW)

Atención Hospitalaria Resumen									
Período del 03/01/2021 al 30/09/2021 Departamento de Ahuachapan Urbano y Rural /									
Departamento	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Despues 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
Ahuachapan	25,137	7,941	3.17	7,822	119	72	47	0	18
Total	25,137	7,941	3.17	7,822	119	72	47	0	18

Atención Hospitalaria Resumen									
Periodo del 03/01/2021 al 30/09/2021 Departamento de Ahuachapan Urbano y Rural /									
Servicio	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Despues 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
GINECO-OBSTET.	6,987	3,179	2.20	3,179	0	0	0	0	0
CIRUG.HOMBRES 1	4,156	738	5.63	734	4	2	2	0	2
CIRUG.MUJERES 1	3,217	698	4.61	696	2	1	1	0	1
MED.INTER.MUJ.1	2,594	660	3.93	613	47	23	24	0	1
NEONATOLOGIA	2,587	837	3.09	833	4	4	0	0	0
MED.INTER.HOM.1	2,426	716	3.39	676	40	20	20	0	5
PEDIATRIA GRAL.	2,078	744	2.79	743	1	1	0	0	0
HOSP BIENESTAR MAGISTERIAL	1,070	347	3.08	345	2	2	0	0	0
EMERGENCIA	22	22	1.00	3	19	19	0	0	9
Total	25,137	7,941	3.17	7,822	119	72	47	0	18

Cuadro 6: Atenciones Hospitalarias por Servicio (SIMMOW)

Atención Hospitalaria Indicadores Año: 2021 Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"														
Año	Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
2021	Tasa Recien Nacidos Muy Bajo Peso	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.91	0.00	4.33	3.34				1.86
2021	Tasa Recien Nacidos Bajo Peso	93.33	123.08	73.73	96.23	71.43	110.67	87.14	116.88	83.61				94.33
2021	Tasa Neta Mortalidad	0.22	0.90	0.67	0.31	0.69	0.78	0.31	0.34	1.14				0.60
2021	Tasa Mortalidad Traumatismos	1.09	2.58	0.00	0.00	0.00	2.93	0.00	2.26	0.00				0.94
2021	Tasa Mortalidad Neonatal	0.00	0.00	0.00	0.00	3.97	3.95	0.00	0.00	6.69				1.86
2021	Tasa Mortalidad Lesiones Autoinfligidas	2.18	0.00	0.00	1.05	0.00	1.95	0.00	1.13	0.95				0.82
2021	Tasa Mortalidad Infantil	0.00	5.13	0.00	0.00	3.97	3.95	0.00	0.00	6.69				2.32
2021	Tasa Mortalidad Infantil Tardia	0.00	5.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				0.46
2021	Tasa Mortalidad Fetal Tardia	0.00	0.00	9.22	4.18	0.00	3.95	0.00	4.33	3.34				2.79
2021	Tasa Mortalidad Accidentes Transporte	1.09	2.58	0.00	1.05	0.00	0.98	0.00	1.13	0.00				0.71
2021	Tasa Bruta Mortalidad	0.98	1.81	0.89	1.57	1.39	2.15	0.72	1.47	2.56				1.52
2021	Razon Mortalidad Materna	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
2021	Egresos	916	774	894	953	1,009	1,025	975	884	1,055	0	0	0	8,485

Cuadro 7: Indicadores Hospitalarios para las atenciones brindadas por el Hospital (SIMMOW)

Lista internacional de Morbilidad por grupo etéreo. Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 03/01/2021 al 30/09/2021 SIBASI AHUACHAPAN Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País				
Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Parto único espontáneo	0	1,576	0.00	0.00
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	0	719	0.00	0.00
Otras complicaciones del embarazo y del parto	0	410	0.00	0.00
Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto	0	396	0.00	0.00
Diabetes Mellitus (E10-E14)	4	298	1.34	0.06
Colelitiasis y colecistitis	1	295	0.34	0.01
Fractura de otros huesos de los miembros	0	237	0.00	0.00
Otros embarazos terminado en aborto	0	232	0.00	0.00
Neumonía	23	230	10.00	0.34
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	7	189	3.70	0.10
Demás causas	94	3,863	0.00	1.39
Totales	129	8,445	0.00	1.91

Cuadro 8: Lista internacional de morbilidad por grupo atareo (SIMMOW)

A.2.2 Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2022

Cuadro 9: Lista de morbilidad por categorías (SIMMOW)

Lista de Morbilidad por Categorías por grupo etéreo. Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2021 al 31/12/2021 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País				
Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Parto (O80-O84)	0	1,695	0.00	0.00
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	0	768	0.00	0.00
Feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)	0	416	0.00	0.00
Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	1	319	0.31	0.01
Diabetes Mellitus (E10-E14)	4	304	1.32	0.06
Influenza (gripe) y neumonía (J10-J18)	26	245	10.61	0.38
Embarazo terminado en aborto (O00-O08)	0	242	0.00	0.00
Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el embarazo (O20-O29)	0	235	0.00	0.00
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	0	225	0.00	0.00
Trastornos relacionados con la duración de la gestación y del crecimiento fetal (P05-P08)	1	207	0.48	0.01
Demás causas	114	4,178	0.00	1.68
Totales	146	8,834	0.00	2.16

Fuente: SIMMOW 2021

Durante el tiempo recorrido de este 2021, sigue siendo la primera causa de atención el embarazo, parto y puerperio, lo cual se complementa con el total de partos que son atendidos en el hospital. Y en comparación con años anteriores las Neumonías se han incrementado debido a los factores ya conocidos por la pandemia del COVID 19, los cuales son atendidos en

el área de IRAS del hospital y son tratados hasta su mejoría y son dados de alta, o en el mejor de los casos han sido referidos al HES para una mejor evaluación y tratamiento de sus complicaciones.

Cuadro 10

Lista de Morbilidad por Categorías por Grupo etáreo. Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2021 al 31/12/2021 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País Parto (O80-O84)															
Rangos	Masculino				Femenino				Indeterminado A partir del 2013			Totales			
	Muertes	Egresos	Tasa letalidad	Tasa mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa letalidad	Tasa mortalidad	Muertes	Egresos	Tasa letalidad	Muertes	Egresos	Tasa letalidad	Tasa mortalidad
Perinatal	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00
Neonatos	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00
<1	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00
1 - 4	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00
5 - 9	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00
10 - 14	0	0	0.00	0.00	0	13	0.00	0.00	0	0	0.00	0	13	0.00	0.00
15 - 19	0	0	0.00	0.00	0	347	0.00	0.00	0	0	0.00	0	347	0.00	0.00
20 - 24	0	0	0.00	0.00	0	566	0.00	0.00	0	0	0.00	0	566	0.00	0.00
25 - 59	0	0	0.00	0.00	0	770	0.00	0.00	0	0	0.00	0	770	0.00	0.00
60 años y más	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	0.00
Totales	0	0	0.00	0.00	0	1,696	0.00	0.00	0	0	0.00	0	1,696	0.00	0.00

Fuente: SIMMOW 2021

Un punto importante en que la primera causa de atención sea el embarazo, parto y puerperio, son los rangos de edades en los que se han presentado este tipo de atenciones, los que van desde los 10 a 59 años de edad; siendo los extremos de estos rangos, un riesgo para la paciente y su producto.

Cuadro 11

Lista de Morbilidad por Categorías por grupo etáreo. Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2021 al 31/12/2021 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)					
Código	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
J18.9	Neumonía, no especificada	25	224	0.00	0.37
J18.0	Bronconeumonía, no especificada	0	12	0.00	0.00
J12.9	Neumonía viral, no especificada	0	8	0.00	0.00
J15.9	Neumonía bacteriana, no especificada	1	1	0.00	0.01
	Totales	26	245	9.99	0.38

Fuente: SIMMOW 2021

Cuadro 12: Las diez primeras causas de Mortalidad según diagnóstico principal CIE-10:

Lista internacional de Mortalidad por grupo etéreo. Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Periodo del 01/01/2021 al 31/12/2021 Nivel central Reportados por Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez" Todo el País				
Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Neumonía (J12-J18)	26	245	10.61	0.38
Septicemia (A40-A41)	13	27	48.15	0.19
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	8	828	0.97	0.12
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte, (R00-R99)	8	234	3.42	0.12
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	8	53	15.09	0.12
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	8	38	21.05	0.12
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	7	62	11.29	0.10
Enfermedades del hígado (K70-K76)	7	46	15.22	0.10
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	6	49	12.24	0.09
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	6	41	14.63	0.09
Demás causas	49	7,212	0.00	0.72
Totales	146	8,835	0.00	2.16

Fuente: SIMMOW 2021

A diferencia de las morbilidades, para este caso, la primera causa son las neumonías, que al momento representan un 10 % de letalidad. Atribuidas en su mayoría a la afectación por COVID 19 de pacientes que consultaron ya con complicaciones graves de la enfermedad y/o que no aceptaron traslado al HES o que por su estado crítico no fue posible su traslado antes.

A.2.3 Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.

Las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) es uno de los mayores compromisos con los que se enfrenta el Ministerio de Salud, y que el Hospital Nacional de Ahuachapán ha asumido como reto institucional de priorizar actividades en función de brindar mejores atenciones a la población que demanda, así como facilitar actividades de prevención en los recursos que laboran dentro de la institución. Los factores asociados al aumento del número de casos de ECNT son en general su creciente relación con la mortalidad general, la conformación en la causa más frecuente de incapacidad prematura y la complejidad y costo elevado de su tratamiento, su emergencia como problema de salud pública fue resultado de cambios sociales y económicos que modificaron el estilo de vida en un gran porcentaje de la población.

Las ECNT son un grupo heterogéneo de padecimientos que contribuye a la mortalidad mediante un pequeño número de desenlaces (diabetes, enfermedades cardiovasculares y enfermedad vascular cerebral).

La prevención y el control de las enfermedades crónicas y degenerativas se vuelven una prioridad para el Hospital Nacional de Ahuachapán. Su crecimiento y letalidad lo justifican. El efecto social de estas anomalías será creciente, ya que afectan a individuos en edades productivas y representan costos elevados para la institución. Como resultado, contribuyen a la acentuación de la pobreza. Por lo anterior, esta institución operará un conjunto de acciones para confrontar las ECNT.

Si bien las enfermedades crónicas afectan a todos los grupos de población, el impacto es mucho mayor en la población pobre, dada la mayor prevalencia de factores de riesgo, el menor acceso a servicios de detección y tratamiento, y su menor capacidad para hacer frente a las consecuencias financieras de las enfermedades crónicas. Sin embargo, dentro de la oferta de servicios diagnósticos del hospital, se encuentran exámenes de laboratorio que permiten la detección precoz de estas enfermedades y así lograr un tratamiento oportuno.

Exámenes de laboratorio realizados durante el 2021 para detección precoz de ECNT:

- Sangre oculta en heces: 224
- Antígeno prostático: 180
- Hemoglobina glicosilada: 528
- Creatinina: 22,534
- Proteínas en orina: 475
- Colesterol Total: 13,608
- Triglicéridos: 13,977
- Ácido Úrico: 14,045

La detección precoz de las enfermedades por medio de un screening o cribado diagnóstico, persigue la identificación presuntiva de una enfermedad, deficiencia o riesgo no conocidos por aplicación de pruebas en una persona durante el periodo asintomático o subclínico de la enfermedad.

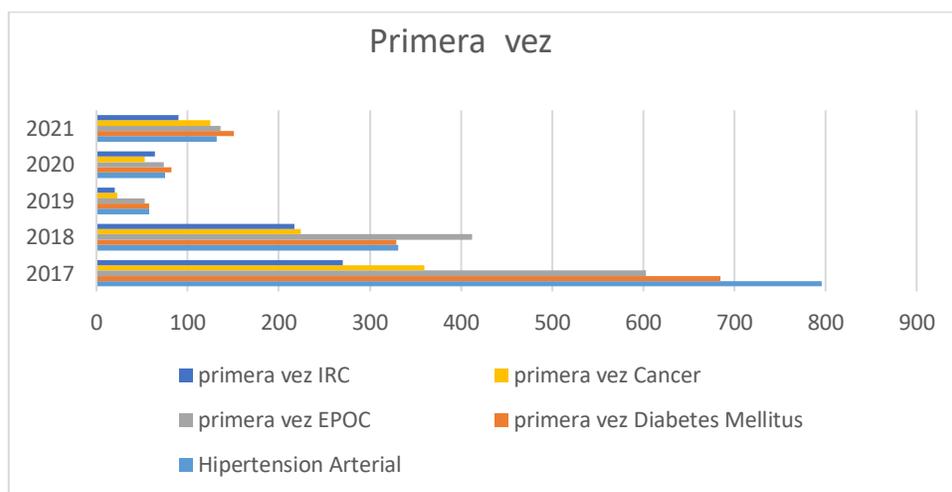
Cuadro 13

Enfermedades no Transmisibles									
Departamento	Días de Estancia	Total Egresos	Promedio Días Estancia	Total Vivos	Total Muertos	Muertos Antes 48 hrs.	Muertos Despues 48 hrs.	Muertes Maternas	Muertes LCE
Ahuachapan	2,314	547	4.23	520	27	17	10	0	0
Total	2,314	547	4.23	520	27	17	10	0	0

Total de Egresos y mortalidad por Enfermedades No transmisibles de Enero a Julio 2021 (SIMMOW)

La tasa de letalidad por Enfermedades no Transmisibles es de 4.93, de las cuales 3 casos han sido por tumores malignos, 7 por enfermedad isquémica del corazón, 5 por enfermedad cerebrovascular, 2 por Diabetes Mellitus complicadas, 2 por Hipertensión Arterial, 4 por insuficiencia hepática, 2 arritmias cardíacas, 2 EPOC. Esto refleja que existe un porcentaje considerable de atenciones hospitalarias por Enfermedades no Transmisibles y que algunos de estos casos, tanto de atenciones como de mortalidad han sido en edades adulto joven.

Atenciones hospitalarias por Enfermedades No Transmisibles:



A.2.4 Tiempo de espera durante el año 2021, Consulta externa Especializada (primera vez en días)

Se debe proporcionar atención médica oportuna a todos los pacientes que demanden consulta externa de especialidades por primera vez, con calidad técnica y satisfacción, en los hospitales de II y III nivel del MINSAL. La situación del Hospital Nacional Francisco Menéndez de Ahuachapán, puede verificarse por especialidad y algunas subespecialidades con la siguiente información: las especialidades que sobrepasan 60 días de espera están en el nivel crítico, hasta 60 días en el nivel aceptable y hasta 30 días en el sobresaliente. Datos comprenden de enero a septiembre 2021.

Para este año se elimina la oferta de servicio de Cirugía Pediátrica debido a que el recurso fue trasladado al Hospital Nacional de Ahuachapán.

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias										
Reporte: Indicadores de Gestión										
Año: 2021										
Hospital: Hospital Nacional Ahuachapán AH "Francisco Menéndez"										
Fecha y Hora de impresión: 11/10/2021 10:46:51										
Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias										
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)										
Medicina Interna	30.00	64.00	24.00	37.00	50.00	85.00	65.00	69.00	54.00	6.00
Cirugía	30.00	11.00	9.00	9.00	12.00	1.00	2.00	3.00	6.00	
Ginecología	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Obstetricia	30.00	7.00	13.00	24.00	37.00	45.00	37.00	41.00	28.00	
Pediatría	30.00	6.00	13.00	14.00	18.00	2.00	5.00	5.00	12.00	
Psiquiatría	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

Consulta por Emergencia (horas, minutos)

El Estándar 25 establece que se debe proporcionar atención médica a todos los pacientes que presenten una emergencia o urgencia con calidad técnica y satisfacción del usuario.

En ese sentido, el tiempo promedio que un paciente esperó antes de recibir la consulta médica en la Unidad de Emergencia, durante el año 2021, fue de 30 minutos.

Ingreso a Hospitalización desde Emergencia (horas, minutos)

El tiempo promedio que un paciente esperó antes para ser ingresado, después de habérselo indicado en la consulta de emergencia, durante el año 2021, fue de 1 hora con 05.

Tiempo Promedio para hospitalización de las cuatro especialidades básicas en el periodo de enero a noviembre 2021.

Cuadro 14

PROMEDIO	PARA INGRESO EN HOSPITALIZACION	
	HORAS	MINUTOS
PEDIATRIA	0	49
MEDICINA INTERNA	1	28
CIRUGIA GENERAL	0	40
GINECO- OBSTETRICIA	1	30

Fuente: Estándar 25 Hospital Nacional de Ahuachapán.

Tiempo de Espera para intervención quirúrgica electiva (días)

El tiempo promedio de espera para intervención quirúrgica según especialidad para el año 2021, hasta el mes de noviembre.

Cuadro 15

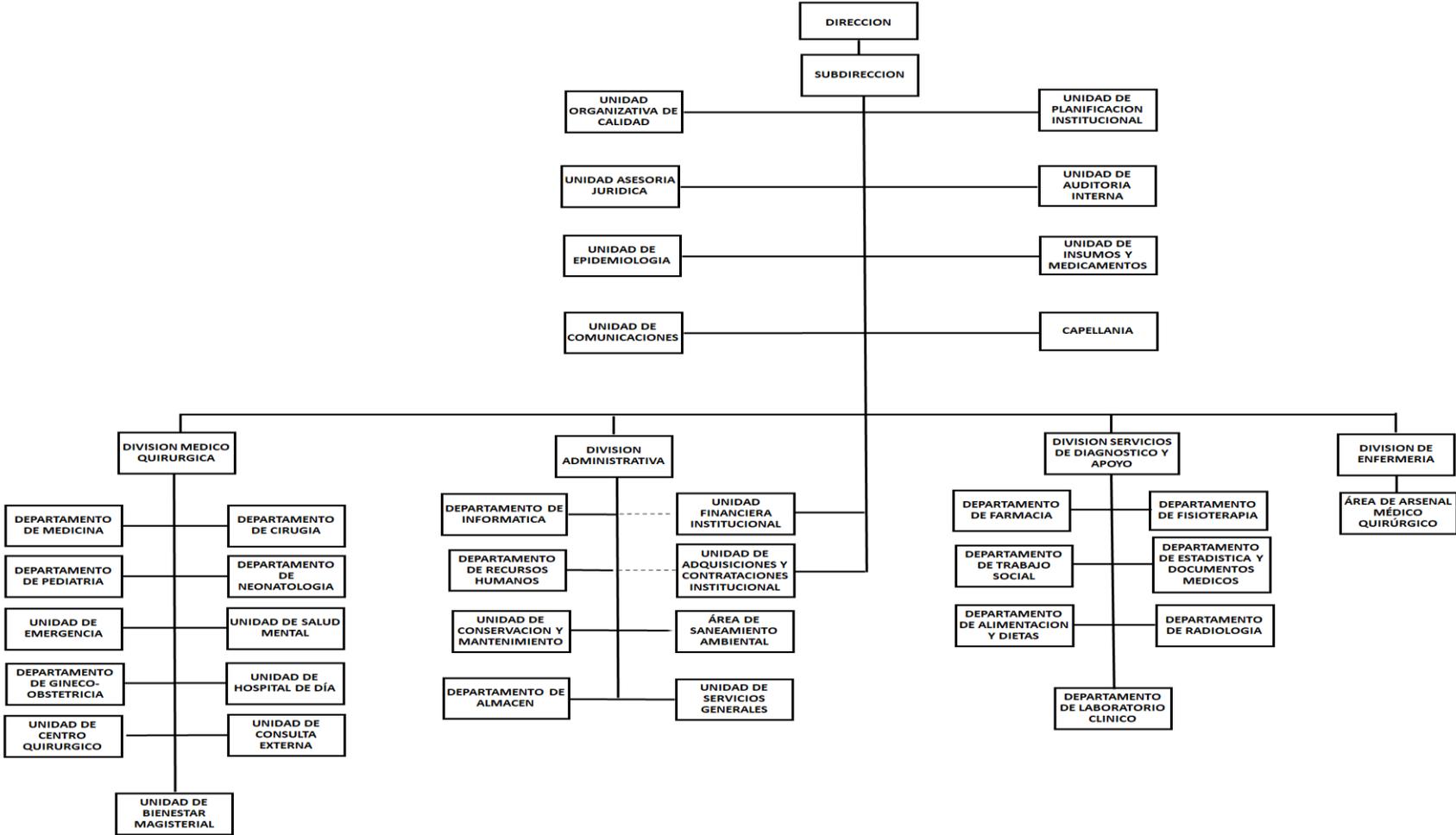
ESPACIALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIEMPO DE ESPERA
Cirugía general	Días	3
Ginecología	Días	7
Ortopedia	Días	9

Fuente: Libro de programación de Cirugía Hospital Nacional de Ahuachapán.

A.3 ANALISIS DE LA OFERTA DE SALUD

A.3.1 Organigrama

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA HOSPITAL NACIONAL "FRANCISCO MENÉNDEZ" AHUACHAPAN



A.3.2 Oferta de Servicios

Atención de Emergencia

La atención de emergencia, comprende la selección de pacientes (TRIAGE) luego los consultorios diferenciados de medicina, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia, atención de máxima urgencia para los pacientes críticos y la atención de pacientes en Hospital de Día.

Cuadro 16

UNIDAD DE EMERGENCIA	
Selección de Emergencia	24 horas
Consulta de Emergencia Medica	24 horas
Consulta de Emergencia Quirúrgica	24 horas
Consulta de Gineco-obstetricia	24 horas
Consulta Pediátrica	24 horas
Máxima Urgencia	24 horas
IRAS	24 horas
Hospital de día	24 horas
Pequeña Cirugía	24 horas
Sala de Yeso	24 horas
Sala Séptica	24 horas
sala de rehidratación Oral	24 horas
*INFOCA (información cercana a la ciudadanía)	7:00-3:00

Servicio de Hospitalización

Cuadro 17

HOSPITALIZACION	
Medicina Mujeres	24 horas
Medicina Hombres	24 horas
Cirugía Mujeres	24 horas
Cirugía Hombres	24 horas
Ortopedia Mujeres	24 horas
Ortopedia Hombres	24 horas

Pediatría	24 horas
Ginecología - Obstetricia	24 horas
Bienestar Magisterial	24 horas
IRAS	24 horas

NOTA: Sobre el área de hospitalización y consulta externa de ginecología y obstetricia, para el 2021 se programó como un centro de producción fusionado, sin embargo, se está gestionando la separación de los mismos, tanto físicamente y sistemáticamente (SIMMOW), de tal forma que se puedan tener datos más exactos sobre las producciones de cada especialidad como tal.

Consulta Externa

La Consulta Externa se caracteriza en brindar servicios de salud médica ambulatoria a la población que requiere de estos servicios. Actualmente se incluyen consulta médica general, 4 especialidades médicas básicas, 3 subespecialidades, odontología, planificación familiar, ultrasonografía, nutrición, CAI, TB, entre otros.

Además, la oferta de servicios de la consulta externa es brindada a través de dos grandes estrategias “Cita Escalonada y Receta Repetitiva”, las cuales contribuyen a la mejora continua en la calidad de atención a los/as usuarios/as.

Cuadro 18

ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA		
SERVICIOS DE ATENCIÓN	HORARIO	DÍAS DE ATENCIÓN
Medicina General	7:00 am - 3:00 pm	Lunes a Viernes
Pediatría	7:00 am - 11:00 am	Lunes a Viernes
Cirugía General	7:00 am - 3:00 am	Lunes a Viernes
Ortopedia	7:00 am - 01:00 pm	Lunes a Viernes
Ginecología	6:30 am - 10:30 pm	Lunes a Viernes
Obstetricia	10:00 am - 12:00 pm	Martes y Jueves
Medicina Interna	7:00 am - 3:00 pm	Lunes a Viernes
Clínica de Atención TB	9:00 am - 11:00 am	Lunes a Viernes
Clínica de Atención VIH (CAI)	7:00 am - 12:30 pm	Lunes a Viernes

Urología	9:00 am – 12:00 pm	Lunes y Miércoles
Odontología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
Nutrición	9:00 am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Planificación Familiar	7:00 am – 9:00 am	Lunes y Jueves
Citología	9:00 am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Ultrasonografía Gineco Obstétricas	7:00 am – 9:00 am	Lunes, Miércoles, Viernes
	9:00 am – 11:00 am	Martes y Jueves
Colposcopia	9:00 am – 12:00 pm	Lunes, Miércoles, Viernes
Electrocardiograma	11:00 am – 12:20 pm	Lunes a Viernes
Clínica del adolescente	1:00 pm – 3:00 pm	Lunes y Miércoles
Clínica de Alto Riesgo Reproductivo	9:00 am – 11:00 am	Lunes a Viernes
Clínica de úlceras y heridas	9:00 am – 12:00 pm	Lunes a Viernes
Clínica de Salud Mental	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
Clínica del dolor y cuidados paliativos	1:00 pm – 3:00 pm	Martes y Jueves
Psicología	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes

Además, el área de Consulta Externa cuenta con el servicio para otras atenciones y programas Ministeriales que son de vital importancia para la población.

Cuadro 19

PROGRAMAS BRINDADOS A TRAVÉS DE LA CONSULTA EXTERNA
Programa de VIH
Programa de TB
Programa CARR
Programa Canguro, Programa prematuro
Planificación Familiar (clínica de prevención y control del cáncer)
Privados de libertad
Veteranos de guerra
Programa de atención al adolescente

OTRAS ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA
Trabajo social
INFOCA

Estructuras del Centro Quirúrgico

Para la atención de cirugías se cuenta con quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. En este sentido se ofrecen las siguientes atenciones.

FUNCIONANDO	DISTRIBUCION DE QUIROFANOS	ESPECIALIDAD	
1	Quirófanos General	Cirugía general Electivas	7:00 a 3:00
1	Quirófanos de Gineco-obstetricia	Quirófanos de Gineco-obstetricia Electivas	7:00 a 3:00
2	Quirófanos de Emergencia	Cirugía de Emergencia	24 horas
Total	4		

FISIOTERAPIA			
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN		HORARIO	
		DIAS	HORA
Atenciones de Fisioterapia	de	Lunes a viernes	7:00am a 3:00pm

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN		LABORATORIO CLINICO	
		HORARIO	
		DIAS	HORA
Exámenes de Laboratorio Clínico	de	Lunes a Domingo 365 días	24 horas

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN		SERVICIO TRANSFUSIONAL	
		HORARIO	
		DIAS	HORA

Transfusiones cuando se cuenta con existencia	Lunes a Domingo	24 horas
	365	24 horas

SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	TERAPIA RESPIRATORIA	
	HORARIO	
	DIAS	HORA
Terapia Respiratoria	Lunes a viernes	7:00 a 3:00

OTROS ESTUDIOS DE DIAGNOSTICO		
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DIAS	HORA
Electrocardiograma electivo	Lunes a viernes	11:00 am - 12:20 pm
Electrocardiograma de emergencia	365	24 horas

FARMACIA		
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DIAS	HORA
Entrega de Medicamentos	365	24 horas
Entrega domiciliar de medicamentos	Todos los martes y jueves en conjunto a Correos El Salvador	7:00 - 15:00

MORGE		
SERVICIOS O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO	
	DIAS	HORA
Manejo y disposición de Cadáveres	365	24 horas

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL		
--	--	--

Unidad de Adquisiciones y Contrataciones UACI	7:30 a 3:30 pm
--	----------------

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO GENERAL	
Transporte	24 horas
Alimentación y Dietas	7:00 a 6:00 pm
Vigilancia	24 horas
Limpieza	24 horas
Lavandería	7:00 a 3:00 pm
ESDOMED (Archivo)	24 horas

MANTENIMIENTO	
Mantenimiento General	7:30 a 3:30 pm
Activo Fijo	7:30 a 3:30 pm

ALMACEN	
Insumos Médicos	7:00 a 3:00 pm
Almacén de Materiales de mantenimiento	7:00 a 3:00 pm
Insumos Diversos	7:00 a 3:00 pm
Medicamentos y Reactivos	7:00 a 3:00 pm

Para dar respuesta a la oferta de servicio el hospital cuenta con servicios de apoyo logístico y administrativo tales como:

UNIDADES DE ASESORIA	
Unidad de Auditoría Interna	7:30 a 3:30 pm

Comité Estratégico de Gestión	7:00 a 300 pm
Unidad Financiera Institucional	7:30 a 3:30 pm
Unidad de Planificación Institucional	7:00 a 3:00 pm
Unidad Organizativa de la Calidad	7:00 a 3:00 pm
Unidad de Epidemiología	7:00 a 3:00 pm
Unidad de Asesoría Jurídica	7:00 a 3:00 am

A.3.3 Análisis de la Capacidad Residual del año 2021

Consultorios

Dotación de Consultorios										
Dotación de Consultorios Consulta Externa										
Concepto	Año 2020				Año 2021				Promedio de horas de utilización de consultorios 2020	Promedio de horas de utilización de consultorios 2021
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	8	8	100.00%	41.00	8	8	100.00%	41.00	5.13	5.13
Especialidades Medicina	2	2	100.00%	14.00	2	2	100.00%	10.00	7.00	5.00
Especialidades Cirugia	3	3	100.00%	18.00	3	3	100.00%	16.00	6.00	5.33
Especialidades de Pediatría	2	2	100.00%	10.00	2	2	100.00%	8.00	5.00	4.00
Especialidades Gineco Obstetricia	2	2	100.00%	8.00	2	2	100.00%	10.00	4.00	5.00
Psiquiatría	0	0	ND	0.00	0	0	ND	0.00	ND	ND
Dotación de Consultorios Consulta Emergencia										
Concepto	Año 2020				Año 2021				Promedio de horas de utilización de consultorios 2020	Promedio de horas de utilización de consultorios 2021
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Medicina General	2	2	100.00%	48.00	2	2	100.00%	48.00	24.00	24.00
Especialidades Medicina	1	1	100.00%	24.00	1	0	0.00%	0.00	24.00	ND
Especialidades Cirugia	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	4.00	24.00	4.00
Especialidades Pediatría	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	8.00	24.00	8.00
Especialidades Gineco Obstetricia	1	1	100.00%	24.00	1	1	100.00%	24.00	24.00	24.00
Psiquiatría	0	0	ND	0.00	0	0	ND	0.00	ND	ND
Dotación de Consultorios Consulta Odontológica										
Concepto	Año 2020				Año 2021				Promedio de horas de utilización de consultorios 2020	Promedio de horas de utilización de consultorios 2021
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando		
Odontología	2	2	100.00%	12.00	2	2	100.00%	8.00	6.00	4.00

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud.

- Camas

Dotación Camas							
Cama Censable							
Servicio Hospitalario	2020		2021		Días camas disponibles 2020	Días camas disponibles 2021	Variación Camas 2021 Vs. 2020
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Especialidades Básicas							
Cirugía	31	19.62%	31	19.62%	11,315	11,315	0.00%
Ginecología	0	0.00%	5	3.16%	0	1,825	ND
Gineco-Obstetricia	45	28.48%	0	0.00%	16,425	0	-100.00%
Medicina Interna	31	19.62%	31	19.62%	11,315	11,315	0.00%
Obstetricia	0	0.00%	40	25.32%	0	14,600	ND
Pediatría	27	17.09%	27	17.09%	9,855	9,855	0.00%
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	18	11.39%	18	11.39%	6,570	6,570	0.00%
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	6	3.80%	6	3.80%	2,190	2,190	0.00%
Total	158	100.00%	158	100.00%			
Cama No Censable							
Servicio Hospitalario	2020		2021		Días camas disponibles 2020	Días camas disponibles 2021	Variación Camas 2021 Vs. 2020
	No. de camas	%Camas	No. de Camas	%Camas			
Emergencia	24	100.00%	70	100.00%	8,760	25,550	191.67%
Total	24	100.00%	70	100.00%			

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud.

- Quirófanos

Dotación de Quirófanos										
Dotación de Quirófano										
Concepto	Año 2020					Año 2021				
	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia	Existen	Funcionan	%Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	2	2	100.00%	16.00	0.00	2	2	100.00%	16.00	0.00
Quirófano de Gineco Obstetricia	0	0	ND	0.00	0.00	1	1	100.00%	8.00	16.00
Quirófano Emergencia	1	1	100.00%	0.00	24.00	1	1	100.00%	0.00	24.00
Quirófano Pediátrico	0	0	ND	0.00	0.00	0	0	ND	0.00	0.00
Total	3	3	100.00%	16.00	24.00	4	4	100.00%	24.00	40.00

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias, Ministerio de Salud.

A.3.4 Capacidad Instalada proyectada para el año 2021

- Consultorios Médicos

En Unidad de Consulta Externa se cuenta con un total de 17 consultorios para las 4 especialidades básicas de Medicina, Cirugía, Ginecología y Pediatría, así como también para la oferta de servicio de la Consulta Externa como son: Ortopedia y Odontología. Dichos consultorios se aprovechan en horario escalonado.

En Unidad de Emergencia se contará con 2 consultorios para medicina general, 1 consultorio para cirugía general, 1 consultorio para ginecología y obstetricia, 1 consultorio para pediatría.

- Camas

En relación con el número de camas censables y no censables en el hospital tenemos proyectados para el año 2022.

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	N° camas
Especialidades Básicas	
Cirugía	31
Ginecología	5
Gineco-Obstetricia	0
Medicina Interna	31
Obstetricia	40
Pediatría	45

Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación (SPME) 2021

Camas NO Censables	
Emergencia (Observación)	70
Trabajo de Partos	0
Recuperación	0
Unidad de cuidados intermedios	0
Unidad de cuidados intensivos	0
SUB TOTAL	70

La diferencia más significativa para el 2022 es la separación de las producciones de Ginecología y Obstetricia; será necesario una reorganización del recurso humano, adecuación de las áreas, insumos, medicamentos, entre otros.

- Quirófanos

En relación a los quirófanos proyectados para el año 2022 se contará con 4 quirófanos, funcionando de la siguiente manera:

Concepto	Año 2022			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General	2	2	16.00	0.00
Quirófano de Gineco Obstetricia	1	1	8.00	16.00
Quirófano Emergencia	1	1	0.00	24.00
Quirófano Pediátrico	0	0	0.00	0.00

A.3.5 Estructura del Talento Humano, incluyendo caracterización de:

DISTRIBUCIÓN DEL RECURSO HUMANO

N°	PLAZA SEGÚN NOMBRAMIENTO	N° DE EMPLEADOS	TOTAL DE HORAS DIA HOSPITAL (8 horas)
1	Auxiliar de Enfermería Hospitalaria	139	1,112 horas
2	Asesor Jurídico	1	8 horas
3	Auditor Interno	1	8 horas
4	Auxiliar Administrativo I	4	32 horas
6	Auxiliar de Estadística (Hospital)	12	96 horas
7	Auxiliar de Farmacia	12	96 horas
8	Auxiliar de Pagaduría	2	16 horas
9	Auxiliar de Personal I (Nivel Regional y Hospitalario)	1	8 horas
10	Auxiliar de Servicio	61	488 horas
11	Auxiliar Financiero	2	16 horas
12	Ayudante de Almacén	1	8 horas
13	Ayudante de Enfermería	8	64 horas
14	Ayudante de Laboratorio	3	24 horas
15	Bodeguero	5	40 horas
16	Colaborador Jurídico	2	16 horas
17	Colaborador Técnico Administrativo	2	16 horas
19	Colaborador Técnico Médico I	3	24 horas
20	Contador de Hospitales	1	8 horas
21	Coordinador de Centro de Cómputo	1	8 horas
22	Costurera (Hospital)	3	24 horas
23	Digitador	18	144 horas
24	Director Médico Hospital Regional y Departamental	1	8 horas
25	Encargado de Compras	1	8 horas
26	Enfermera Hospitalaria	54	432 horas
27	Enfermera Jefe de Unidad Hospitalaria	17	136 horas
28	Enfermera Jefe Departamento de Enfermería (Hospital Regional y Departamental)	1	8 horas
29	Enfermera Supervisora Hospitalaria	5	40 horas
30	Guardalmacén I (con fianza, Centros y Hospitales)	1	8 horas

31	Inspector Técnico en Saneamiento Ambiental	1	8 horas
32	Jefe de Departamento de Recursos Humanos (Hospital Regional y Departamental)	1	8 horas
33	Jefe de Departamento Financiero Contable (Hospital Regional y Departamental)	1	8 horas
34	Jefe de Radiología	1	8 horas
35	Jefe de Residentes	1	8 horas
36	Jefe de Saneamiento Ambiental	1	8 horas
37	Jefe de Servicio de Fisioterapia	1	8 horas
38	Jefe de Trabajo Social	1	8 horas
39	Jefe del Departamento Alimentación y Dietas (Hospital Regional y Departamental)	1	8 horas
40	Jefe Departamento de Mantenimiento (Hospital Regional y Departamental)	1	8 horas
41	Jefe Departamento Servicios Generales (Hospital Regional y Departamental)	1	8 horas
42	Jefe División Administrativa (Hospital Regional y Departamental)	1	8 horas
43	Jefe Sección de Estadística y Documentos Médicos (Hospital)	1	8 horas
44	Jefe Sección de Mantenimiento	1	8 horas
45	Jefe Sección de Transportes (Hospital)	1	8 horas
46	Kardista (Hospital)	2	16
47	Laboratorista	5	40
48	Lavandera y Planchadora (Hospital)	5	40
49	Médico Consulta General (4 Horas diarias)	3	12 horas
50	Médico Consulta General (8 horas diarias)	14	112 horas
51	Medico de consulta general (2 horas diarias)	11	22 horas
52	Médico Especialista I	15	1,092 (91 turnos/12 h)

53	Médico Especialista I (1 hora diaria)	1	1 hora
54	Médico Especialista I (2 horas diarias)	2	2 horas
55	Médico Especialista I (4 horas diarias)	2	4 horas
56	Médico Especialista I (8 horas diarias)	14	8 horas
57	Médico Especialista II	1	48(4 turnos/12h)
58	Médico Especialista II (2 horas diarias)	1	2 horas
59	Médico Especialista II (4 horas diarias)	6	24 horas
60	Médico especialista II (6 horas diarias)	1	6 horas
61	Médico General (4 horas diarias)	1	4 horas
62	Médico Jefe de Servicio (2 horas diarias)	10	20 horas
63	Médico Jefe de Servicio (8 horas diarias)	5	40 horas
64	Médico Residente	3	24 horas
65	Médico Residente I	24	192 horas
66	Médico Residente I (Becario)	7	56 horas
67	Médico Residente II (Becario)	6	48 horas
68	Motorista II	10	80 horas
69	Obrero de Mantenimiento I	1	8 horas
70	Obrero de Mantenimiento II	2	16 horas
71	Odontólogo (2 horas diarias)	2	4 horas
72	Odontólogo (8 horas diarias)	1	8 horas
73	Operador de Sistemas I	3	24 horas
74	Ordenanza	1	8 horas
75	Profesional en Laboratorio Clínico(Segundo Nivel)	18	144 horas
76	Promotor de Salud	1	8 horas
77	Psicólogo	5	40 horas
78	Psicólogo (4 horas diarias)	1	4 horas
79	Secretaria II	7	56 horas
80	Secretaria III	1	8 horas
81	Subjefe del Servicio de Anestesiología	1	8 horas
82	Técnico Administrativo	2	16 horas
83	Técnico en Anestesia	1	8 horas
84	Técnico en Arsenal Quirurgico	3	24 horas
85	Técnico en Arsenal y Central de Esterilización	11	88 horas
86	Técnico en Comunicaciones	2	16 horas
87	Técnico en Estadística y Documentos Médicos (Hospital)	2	16 horas

88	Técnico en Farmacia	1	8 horas
89	Técnico en Mantenimiento I	7	56 horas
90	Técnico en Mantenimiento II	2	16 horas
91	Técnico en Radiología	10	80 horas
92	Técnico Financiero	2	16 horas
93	Técnico Informático	3	24 horas
94	Tecnólogo en Anestesia	9	72 horas
95	Tecnólogo en Fisioterapia	8	64 horas
96	Telefonista-Conmutador	2	16 horas
97	Tesorero Institucional	1	8 horas
98	Trabajador Social	7	56 horas

Fuente: Informe de Recursos Humanos HOSFRAM 2021.

A.3.6 Medicamentos e Insumos Médicos

Durante el año 2021 con respecto a medicamentos, el promedio de desabastecimiento fue del 2.8%, dicho porcentaje pertenece a los 163 productos con los que cuenta el cuadro básico Institucional. Cabe a bien mencionar que estos medicamentos que se encontraron desabastecidos no siempre fueron los mismos durante todo el año y a la vez referir que estos no eran de uso crítico para la Institución.

A pesar que durante el año 2021, el MINSAL centralizo la adquisición y entrega de los medicamentos de la compra conjunta 2021, iniciando la recepción de estos a finales del mes de abril, que hasta la fecha de los 165 medicamentos que se solicitaron 83 de estos se han recibido en su 100% y 40 productos se han recibido de forma parcial y 42 que aun están pendiente en su 100% recibir alguna cantidad.

Para mencionar algunos de los medicamentos con los que no conto el Hospital durante el año 2021, tenemos el HIERRO MAS ACIDO FOLICO EN TABLETAS, CALCIO CARBONATO, METOCLOPRAMIDA EN AMPOLLA, FENOBARBITAL TABLETA, de este ultimo a pesar que se realizaron gestiones de transferencias y compras por libre gestión no se pudo abastecer ya que a nivel nacional de este medicamento no había, por que dicho producto no cumplió con los controles de calidad de la DNM para poder ingresar al país.

Además durante todo el año 2021, se realizaron transferencias de medicamentos con los 30 hospitales y 5 regiones de la red nacional, teniendo como resultado 122 medicamentos que se adquirieron en el hospital para evitar el desabastecimiento y que corresponde a un monto monetario de \$45,451.20 de ahorro para la institución.

En cuanto a los insumos médicos el porcentaje promedio de desabastecimiento anduvo en 1.5% de los 278 productos con los que cuenta el Hospital, de estos productos nunca fue un mismo producto el que estuvo desabastecido durante el año 2021, a pesar que los consumos de estos son impredecibles, no hubo desabastecimiento de insumos críticos en la institución. Mencionar a la vez que al igual que los medicamentos se realizaron las mismas gestiones de transferencia con los 31 Hospitales y Regiones de la red nacional adquiriendo 163 productos que corresponden a un monto de \$98,380.39 de ahorro para la institución.

A demás de todo esto se implemento el área llamada: CENTRO DE DISTRIBUCION DE SUMINISTROS, siendo su objetivo principal el optimizar abastecer los insumos médicos a todas las áreas del Hospital durante las 24 horas, en dicha área contamos con controles internos para la dispensación de los insumos médicos requeridos diariamente por las unidades solicitantes, obteniendo como resultado la optimización en el uso de estos y ahorro para la institución.

Necesidades del Presupuesto Preliminar del año 2022. Detallamos las necesidades de:

- Para Medicamentos. \$ 817,659.61
- Para Insumos Médicos. \$ 502,098.96
- Para Gases Arteriales. \$ 16,200.00
- Para Insumos e instrumental para Odontología \$ 16,188.00

B. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2021

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: CONSULTA EXTERNA

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Total		
	Pr og .	Re ali z. .	%C um pl. .	Pr og .	Re ali z. .	%C um pl. .	Pr og .	Re ali z. .	%C ump l. .	Pro g. .	Re aliz .	%C ump l. .												
Servicios Finales																								
Consulta Externa Médica																								
General																								
Medicina General	2,500	1,860	74%	2,500	1,849	74%	2,500	1,966	79%	2,500	1,774	71%	2,500	1,776	71%	2,500	1,902	76%	2,500	2,168	87%	17,500	13,295	76%
Especialidades																								
Especialidades Básicas																								
Medicina Interna	400	350	88%	400	337	84%	400	328	82%	400	312	78%	400	310	78%	400	282	71%	400	179	45%	2,800	2,098	75%
Cirugía General	233	169	73%	233	213	91%	233	355	152%	233	447	192%	233	480	206%	233	557	239%	233	624	268%	1,631	2,845	174%
Pediatría General	170	159	94%	170	189	111%	170	166	98%	170	188	111%	170	185	109%	170	210	124%	170	234	138%	1,190	1,331	112%
Ginecología	200	199	100%	200	203	102%	200	212	106%	200	139	70%	200	126	63%	200	192	96%	200	327	164%	1,400	1,398	100%
Obstetricia	150	107	71%	150	104	69%	150	94	63%	150	81	54%	150	57	38%	150	85	57%	150	93	62%	1,050	621	59%
Psiquiatría	0	172	ND	0	150	ND	0	168	ND	0	166	ND	0	190	ND	0	151	ND	0	194	ND	0	1,191	ND
Sub especialidades																								
Sub Especialidades de Cirugía																								
Ortopedia	333	355	107%	333	323	97%	333	349	105%	333	341	102%	333	451	135%	333	433	130%	333	461	138%	2,331	2,713	116%
Urología	79	111	142%	79	111	139%	79	88	111%	79	82	104%	79	61	77%	79	111	139%	79	90	114%	55	65	118%

		2	%		0	%			%			%			%		0	%			%	3	3	%
Sub Especialidades de Pediatría																								
Cirugía Pediátrica	47	67	143	47	45	96	47	30	64	47	47	100	47	60	128	47	5	11	47	0	0%	32	25	77
			%			%			%			%			%			%			%			%
Emergencias																								
De Medicina Interna																								
Medicina Interna	0	10	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	10	ND
De Cirugía																								
Ortopedia	16			16			16			16			16			16			16			1,1		
	0	3	2%	0	3	2%	0	8	5%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	11	7%	20	25	2%
			%			%			%			%			%			%			%			%
De Pediatría																								
Pediatría Gral.	24	10	45	24	11	48	24	12	51	24		38	24	11	48	24	17	73	24	11	46	1,6	83	50
	0	8	%	0	5	%	0	2	%	0	91	%	0	4	%	0	6	%	0	0	%	80	6	%
			%			%			%			%			%			%			%			%
De Gineco-Obstetricia																								
Ginecología	0	21	ND	0	9	ND	0	10	ND	0	26	ND	0	10	ND	0	19	ND	0	17	ND	0	11	ND
																							2	
Obstetricia	27	23	85	27	20	74	27	29	105	27	25	93	27	26	97	27	22	83	27	23	86	1,9	1,7	89
	5	5	%	5	3	%	5	0	%	5	5	%	5	8	%	5	7	%	5	6	%	25	14	%
			%			%			%			%			%			%			%			%
De Psiquiatría																								
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	2	ND
Otras Atenciones Consulta Emergencia																								
Bienestar Magisterial	10		88	10		31	10		99	10	12	122	10	11	113	10	15	156	10	18	180	70	78	113
	0	88	%	0	31	%	0	99	%	0	2	%	0	3	%	0	6	%	0	0	%	0	9	%
			%			%			%			%			%			%			%			%
Emergencia/Consulta General	1,875	1,659	88	1,875	1,525	81	1,875	1,697	91	1,875	1,604	86	1,875	1,705	91	1,875	1,702	91	1,875	1,955	104	13,125	11,847	90
			%			%			%			%			%			%			%			%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																								
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	12			12			12			12			12			12			12			87		
	5	0	0%	5	1	1%	5	4	3%	5	2	2%	5	0	0%	5	2	2%	5	7	6%	5	16	2%
			%			%			%			%			%			%			%			%
Clínica de Ulceras	20	18	92	20	15	77	20	14	72	20	14	75	20	10	52	20	14	71	20	14	75	1,400	1,022	73
	0	3	%	0	3	%	0	4	%	0	9	%	0	3	%	0	1	%	0	9	%	00	22	%
			%			%			%			%			%			%			%			%
Colposcopia	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	66	0	0%	46	0	0%
			%			%			%			%			%			%			%			%

Nutrición	12 5	93	74 %	12 5	10 0	80 %	12 5	14 0	112 %	12 5	74	59 %	12 5	10 7	86 %	12 5	12 0	96 %	12 5	13 4	107 %	87 5	76 8	88 %
Planificación Familiar	15 0	17 5	117 %	15 0	19 3	129 %	15 0	23 6	157 %	15 0	23 0	153 %	15 0	15 9	106 %	15 0	25 3	169 %	15 0	22 8	152 %	1,0 50	1,4 74	140 %
Programa de Atención Integral	31 6	0	0%	2,2 12	0	0%																		
Psicología	33 3	23 3	70 %	33 3	29 6	89 %	33 3	34 9	105 %	33 3	31 3	94 %	33 3	35 1	105 %	33 3	40 7	122 %	33 3	43 6	131 %	2,3 31	2,3 85	102 %
Consulta Externa Odontológica																								
Odontológica de primera vez	23 7	18	8%	23 7	33	14 %	23 7	67	28 %	23 7	56	24 %	23 7	67	28 %	23 7	75	32 %	23 7	72	30 %	1,6 59	38 8	23 %
Odontológica subsecuente	23 7	39	16 %	23 7	50	21 %	23 7	64	27 %	23 7	99	42 %	23 7	7	49 %	23 7	12 6	53 %	23 7	14 0	59 %	1,6 59	63 5	38 %
Cirugía Oral	16	0	0%	16	0	0%	16	2	13 %	16	2	13 %	16	1	6%	16	2	13 %	16	4	25 %	11 2	11	10 %

Análisis:

La concentración de consulta por paciente que recibe atenciones médicas subsecuentes y consulta médica especializada de primera vez se encuentra por debajo del estándar (1.8 % actualmente), por lo tanto, es importante recordar que en la consulta externa el mayor porcentaje de pacientes son aquellos que se les da seguimiento (subsecuentes) según su condición, ya sea por ENT, porque están incluidos en algún programa (VIH – TB), etc. Medir este indicador con datos más reales a la situación de la institución, así podremos calcular el número de atenciones aproximadamente que requiere un/a usuario/a para ser dado de alta en la consulta externa.

Para finales de agosto se evidencia que la consulta subsecuente (1735) es mayor que la consulta de primera vez (953), lo que podría estar prolongando los tiempos de espera para citas de primera vez u ocupando cupos, se tomará la estrategia de equilibrar el número de cupos asignados para la consulta especializada. Otro dato importante es que ha disminuido la afluencia de pacientes para la consulta externa durante este mes, lo más probable es la situación de pandemia.

Respecto a los tiempos de espera de ginecología: la fecha próxima disponible para primera vez es de 28 días, la causa del aumento ha sido por la demanda de consulta, incapacidades médicas, permisos personales de médicos, etc.

Respecto a los tiempos de espera de medicina interna: la fecha próxima disponible para primera vez es de 54 días, las causas han sido por falta de recurso médico especialista según la demanda de los pacientes y además el aumento de casos de hospitalización en el área de IRAS de pacientes COVID 19 que han requerido más atenciones y requerimientos de los médicos especialistas y que en varias ocasiones se ha tenido que suspender los pacientes programados en la consulta externa.

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: HOSPITALIZACIÓN

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Total		
	Pr og	Re aliz	%C ump l.	Pr og	Re aliz	%C ump l.																		
Servicios Finales																								
Egresos Hospitalarios																								
Especialidades Básicas																								
Cirugía	23 3	15 4	66%	23 3	13 8	59%	23 3	19 8	85%	23 3	18 4	79%	23 3	20 1	86%	23 3	17 4	75%	23 3	17 7	76%	1, 63 1	1,2 26	75%
Gineco-Obstetricia	50 0	35 8	72%	50 0	30 1	60%	50 0	34 5	69%	50 0	40 0	80%	50 0	40 1	80%	50 0	39 5	79%	50 0	38 0	76%	3, 50 0	2,5 80	74%
Medicina Interna	27 5	13 6	49%	27 5	13 3	48%	27 5	13 4	49%	27 5	16 0	58%	27 5	16 9	61%	27 5	18 6	68%	27 5	15 1	55%	1, 92 5	1,0 69	56%
Pediatría	26 6	13 5	51%	26 6	91	34%	26 6	74	28%	26 6	58	22%	26 6	93	35%	26 6	96	36%	26 6	10 3	39%	1, 86 2	65 0	35%
Sub Especialidades																								
Sub Especialidades de Pediatría																								
Neonatología	15 0	97	65%	15 0	74	49%	15 0	10 0	67%	15 0	11 7	78%	15 0	97	65%	15 0	11 6	77%	15 0	11 4	76%	1, 05	71 5	68%

Análisis:

Pediatría:

Con el servicio de hospitalización de pediatría se puede observar que se ha tenido un promedio de 2 pacientes que han utilizado una cama del servicio durante el mes de agosto 2021; disminuyendo con el mes anterior que tuvo 4 pacientes.

Por otro lado, el promedio de días de estancia en el servicio de hospitalización se mantuvo respecto al mes anterior; el promedio de días de estancia por cada paciente desde su ingreso hasta su egreso fue de 3.0 días.

Con el índice de sustitución del servicio de pediatría, se observa que cada cama permaneció desocupada 7.5 días entre la salida de un paciente y la entrada del otro. Lo que significa que han aumentado los días promedio de camas desocupadas respecto al mes anterior que se obtuvo un total de 3.0 días.

El porcentaje de ocupación del servicio de pediatría muestra que el 44 % (promedio) del total de las camas estuvieron ocupadas diariamente durante agosto 2021; presentando una disminución respecto al mes anterior que fue del 63 % de ocupación.

Neonatología:

Con el servicio de hospitalización de neonatología se puede observar que se ha tenido un promedio de 6 pacientes que han utilizado una cama del servicio durante el mes de agosto 2021; al igual que el mes anterior.

Por otro lado, el promedio de días de estancia en el servicio de hospitalización disminuyó respecto al mes anterior, ya que los indicadores muestran que, el promedio de días de estancia por cada paciente desde su ingreso hasta su egreso fue de 3.1 días, mientras que en el mes anterior fue de 3.2 días.

Con el índice de sustitución del servicio de neonatos, se observa que cada cama permaneció desocupada 2.1 días entre la salida de un paciente y la entrada del otro. Lo que significa que han aumentado los días promedio de camas desocupadas respecto al mes anterior que se obtuvo un total de 1.9 días.

El porcentaje de ocupación del servicio de neonatos muestra que el 63 % (promedio) del total de las camas estuvieron ocupadas diariamente durante agosto 2021; presentando un leve aumento respecto al mes anterior que fue del 62 % de ocupación.

Obstetricia:

Con el servicio de hospitalización de obstetricia se puede observar que se ha mantenido un promedio de 8 pacientes que han utilizado una cama del servicio durante el mes de agosto 2021 al igual que el mes anterior.

Por otro lado, el promedio de días de estancia en el servicio de hospitalización disminuyó respecto al mes anterior, ya que los indicadores muestran que, el promedio de días de estancia por cada paciente desde su ingreso hasta su egreso fue de 2.3 días, mientras que en el mes anterior fue de 2.6 días.

Con el índice de sustitución del servicio de obstetricia, se observa que cada cama permaneció desocupada 1.7 días entre la salida de un paciente y la entrada del otro. Lo que significa que han disminuido los días promedio de camas desocupadas respecto al mes anterior que se obtuvo un total de 2.0 días.

El porcentaje de ocupación del servicio de obstetricia muestra que el 57 % (promedio) del total de las camas estuvieron ocupadas diariamente durante agosto 2021; presentando un aumento considerable respecto al mes anterior que fue del 46 % de ocupación.

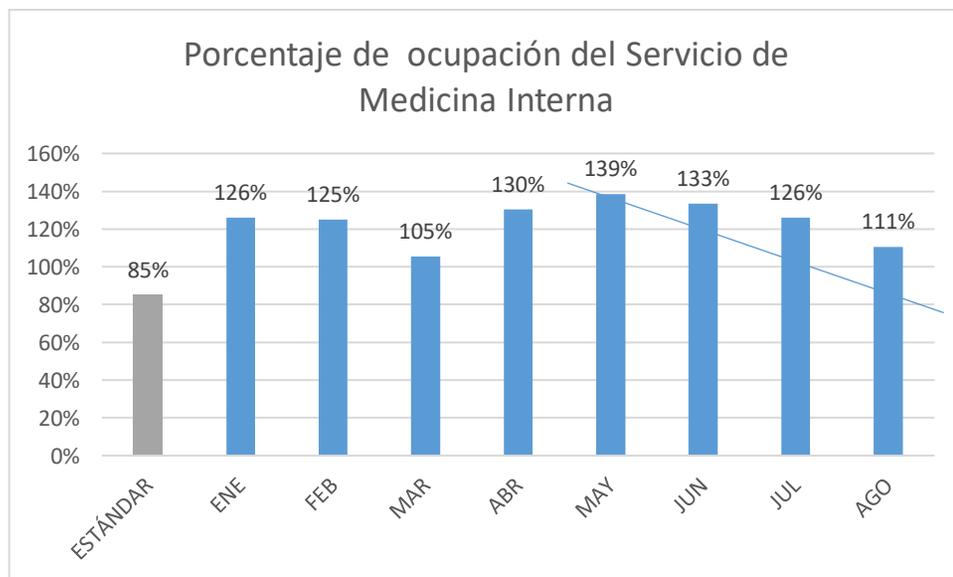
Medicina Interna:

Con el servicio de hospitalización de MI se puede observar que se ha tenido un promedio de 5.0 pacientes que han utilizado una cama del servicio durante el mes de agosto 2021; aumentando levemente respecto al mes anterior que tuvo 4.8 pacientes.

Por otro lado, el promedio de días de estancia en el servicio de hospitalización aumento respecto al mes anterior, ya que los indicadores muestran que el promedio de días de estancia por cada paciente desde su ingreso hasta su egreso fue de 3.2 días, mientras que en el mes anterior fue de 3.1 días.

Con el índice de sustitución del servicio de MI, se observa que cada cama permaneció desocupada -0.6 días entre la salida de un paciente y la entrada del otro, disminuyendo respecto al mes anterior que fue de -1.7.

El porcentaje de ocupación del servicio de MI muestra que el 111 % (promedio) del total de las camas estuvieron ocupadas diariamente durante agosto 2021; presentando una disminución considerable respecto al mes anterior que fue del 126 % de ocupación.



Se han identificado las causas de los resultados desfavorables del Departamento de Medicina interna:

- El área de IRAS no tiene asignada un área en el SIMMOW, SEPS, SPME, entre otros, para reflejar todas sus producciones, por lo que toda la información que es generada de esa área a excepción de pediatría, es sumada al departamento de medicina interna, lo cual no ha sido correcto y se han establecido compromisos de mejora para solventar la situación.
- Últimamente los casos de COVID 19 han aumentado y los médicos internistas han sido los encargados del seguimiento de pacientes ingresados en el área de IRAS que corresponden al servicio y han recargado las producciones.

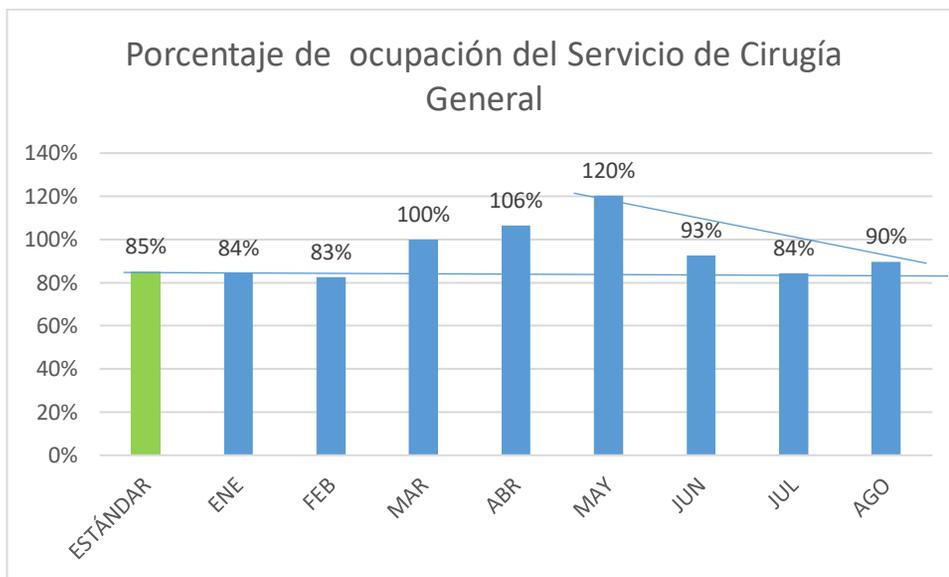
Cirugía:

Con el servicio de hospitalización de Cirugía General se puede observar que se ha tenido un promedio de 5.0 pacientes que han utilizado una cama del servicio durante el mes de agosto 2021; disminuyendo considerablemente con el mes anterior que tuvo 5.7 pacientes.

Por otro lado, el promedio de días de estancia en el servicio de hospitalización aumento respecto al mes anterior, ya que los indicadores muestran que, el promedio de días de estancia por cada paciente desde su ingreso hasta su egreso fue de 6.2 días, mientras que en el mes anterior fue de 5.2 días.

Con el índice de sustitución del servicio de general, se observa que cada cama permaneció desocupada 0.6 días entre la salida de un paciente y la entrada del otro. Lo que significa que han disminuido los días promedio de camas desocupadas respecto al mes anterior que se obtuvo un total de 0.8 días.

El porcentaje de ocupación del servicio de cirugía general muestra que el 90 % (promedio) del total de las camas estuvieron ocupadas diariamente durante agosto 2021; presentando un aumento considerable respecto al mes anterior que fue del 84 % de ocupación.



Se han identificado las causas de los resultados del Departamento de Cirugía General:

- Se ha disminuido los ingresos de ortopedia.
- Se ha tenido pacientes con diagnósticos de pie diabético con mas de 30 días de estancia hospitalaria.
- Ya no ingresan pacientes de urología para cumplimiento de antibiótico, se manejan ambulatoriamente.

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS INTERMEDIOS – DIAGNÓSTICOS, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Total		
	Pr og.	Re ali z.	%C um pl.	Pr og.	Re ali z.	%C um pl.	Pr og.	Re ali z.	%C um pl.	Pr og.	Re ali z.	%C um pl.	Pr og.	Re ali z.	%C um pl.	Pr og.	Re ali z.	%C um pl.	Pr og.	Re ali z.	%C um pl.	Pro g.	Re ali z.	%C um pl.
Servicios Intermedios																								
Diagnostico																								
Imagenología																								
Radiografías	1,750	1,972	113%	1,900	1,972	104%	1,200	2,367	197%	1,750	2,403	137%	2,000	2,672	134%	1,900	2,817	148%	2,000	2,613	131%	12,500	16,816	135%
Ultrasonografías	313	147	47%	313	225	72%	313	230	73%	313	270	86%	313	282	90%	313	303	97%	313	303	97%	2,191	1,760	80%
Anatomía Patológica																								
Biopsias Cuello Uterino	0	21	ND	0	21	ND	0	45	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	34	ND	0	33	ND	0	154	ND
Biopsias Otras partes del cuerpo	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	28	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	28	ND
Otros Procedimientos Diagnósticos																								
Coloscopias	25	23	92%	25	21	84%	25	21	84%	25	17	68%	25	22	88%	25	29	116%	25	22	88%	175	155	89%
Electrocardiogramas	333	235	71%	333	235	71%	333	281	84%	333	304	91%	333	307	92%	333	356	107%	333	323	97%	2,331	2,041	88%
Tratamiento y Rehabilitación																								
Cirugía Menor	100	115	115%	100	99	99%	80	126	158%	100	116	116%	100	161	161%	120	115	96%	100	127	127%	700	859	123%
Conos Loop	3	3	100%	3	0	0%	2	0	0%	3	2	67%	4	0	0%	3	0	0%	3	2	67%	21	7	33%
Crioterapias	18	7	39%	20	0	0%	10	8	80%	16	19	119%	19	10	53%	19	14	74%	16	8	50%	118	66	56%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,916	1,007	53%	1,916	1,313	69%	1,916	1,367	71%	1,916	1,303	68%	1,916	1,509	79%	1,916	1,617	84%	1,916	1,685	88%	13,412	9,801	73%
Inhaloterapias	2,75	684	25%	3,00	248	8%	2,00	94	5%	2,75	171	6%	2,75	1,370	50%	3,00	1,680	56%	3,00	413	14%	19,25	4,30	22%

	0			0			0			0	9			0	4			0	3							
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,9	10,6	63%	16,9	9,96	59%	16,9	10,9	64%	16,9	10,7	63%	16,9	11,0	65%	16,9	12,1	72%	16,9	14,5	86%	11,0	8,7	80%	67%	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12,7	9,68	76%	12,7	9,32	73%	12,7	10,8	85%	12,7	11,5	90%	12,7	11,6	91%	12,7	11,3	89%	12,7	11,0	87%	12,5	89,4	49,8	75%	84%
Terapias Respiratorias	17	0	0%	17	0	0%	17	0	0%	17	32	186%	17	0	0%	17	0	0%	17	53	301%	1,2	86	39	1	69%
Trabajo Social																										
Casos Atendidos	1,05	88	84%	1,05	1,04	100%	1,05	1,03	99%	1,05	1,02	98%	1,05	1,09	104%	1,05	1,30	124%	1,05	1,31	125%	7,3	7,70	50	4	105%

Análisis:

Algunos de estos servicios se han innovado en la institución, tal es el caso de los servicios de radiología, los cuales son prestados a través de la implementación del Sistema PACS, es el sistema computarizado que permite reemplazar el papel tradicional de las películas radiográficas; las imágenes son ahora adquiridas, almacenadas, transmitidas y desplegadas digitalmente; lo cual ha significado un ahorro en las producciones de radiografías de forma impresa, razón por la cual; sin embargo, por situación de la pandemia, este ha sido un servicio que se ha necesitado de forma permanente para el manejo de pacientes y sus referencias a otros hospitales.

Respecto a las biopsias tomadas de otras partes del cuerpo se tuvo la dificultad durante el primer semestre en la digitación de los tabuladores en donde se reflejan estas actividades dentro del SEPS, por lo que se ha tomado la estrategia de verificar en retrospectiva toda la información y hacer la digitación de las mismas.

Por las demás atenciones, estas se han realizado conforme la evolución en la prestación de los servicios de salud en base a la pandemia y la demanda de la población, que en cierta medida se ha disminuido.

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS INTERMEDIOS – LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Total		
	Pr og.	Re aliz .	%Cu mpl.	Pr og.	Re aliz .	%Cu mpl.	Pr og.	Re aliz .	%Cu mpl.	Pr og.	Re aliz .	%Cu mpl.	Pr og.	Re aliz .	%Cu mpl.	Pr og.	Re aliz .	%Cu mpl.	Pr og.	Re aliz .	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.
Servicios Intermedios																								
Diagnostico																								
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																								
Hematología																								
Consulta Externa	69 1	51 2	74%	69 1	59 3	86%	69 1	84 5	122 %	69 1	72 5	105 %	69 1	82 1	119 %	69 1	84 7	123 %	69 1	98 8	143 %	4,8 37	5,3 31	110 %
Hospitalización	3, 64 4	1,9 97	55%	3, 64 4	2,1 73	60%	3, 64 4	2,8 03	77%	3, 64 4	2,9 31	80%	3, 64 4	2,5 30	69%	3, 64 4	2,9 17	80%	3, 64 4	2,4 28	67%	25, 508	17, 779	70%
Emergen- cia	1, 65 0	1,4 09	85%	1, 65 0	1,0 37	63%	1, 65 0	1,1 68	71%	1, 65 0	1,2 88	78%	1, 65 0	1,7 29	105 %	1, 65 0	1,8 08	110 %	1, 65 0	1,7 56	106 %	11, 550	10, 195	88%
Referido / Otros	1, 00 8	80 1	79%	1, 00 8	68 8	68%	1, 00 8	79 4	79%	1, 00 8	70 5	70%	1, 00 8	75 8	75%	1, 00 8	87 0	86%	1, 00 8	90 9	90%	7,0 56	5,5 25	78%
Inmunología																								
Consulta Externa	19 1	31 0	162 %	19 1	17 4	91%	19 1	21 3	112 %	19 1	18 7	98%	19 1	15 6	82%	19 1	20 5	107 %	19 1	26 3	138 %	1,3 37	1,5 08	113 %
Hospitalización	30 8	1,1 84	384 %	30 8	1,0 04	326 %	30 8	99 6	323 %	30 8	1,1 54	375 %	30 8	1,2 33	400 %	30 8	1,5 21	494 %	30 8	1,0 69	347 %	2,1 56	8,1 61	379 %
Emergen- cia	14 1	35 2	250 %	14 1	21 0	149 %	14 1	20 6	146 %	14 1	21 5	152 %	14 1	34 8	247 %	14 1	35 6	252 %	14 1	39 5	280 %	987 %	2,0 82	211 %
Referido / Otros	39 1	39 0	100 %	39 1	37 5	96%	39 1	38 1	97%	39 1	35 5	91%	39 1	39 1	100 %	39 1	43 8	112 %	39 1	44 0	113 %	2,7 37	2,7 70	101 %
Bacteriología																								
Consulta Externa	34 1	12 9	38%	34 1	12 9	38%	34 1	43	13%	34 1	11 8	35%	34 1	67	20%	34 1	13 2	39%	34 1	12 5	37%	2,3 87	743	31%
Hospitalización	1, 06 6	40 1	38%	1, 06 6	24 4	23%	1, 06 6	25 4	24%	1, 06 6	75 2	71%	1, 06 6	38 6	36%	1, 06 6	47 8	45%	1, 06 6	43 4	41%	7,4 62	2,9 49	40%

Emergen- cia	12 5	38	30%	12 5	26	21%	12 5	15	12%	12 5	79	63%	12 5	55	44%	12 5	71	57%	12 5	61	49%	875	345	39%
Referido / Otros	50 8	64	13%	50 8	88	17%	50 8	60	12%	50 8	72	14%	50 8	99	19%	50 8	4	38%	50 8	21 5	42%	3,5 56	792	22%
Parasitología																								
Consulta Externa	13 6	67	49%	13 6	11 4	84%	13 6	10 4	76%	13 6	17 0	125 %	13 6	15 0	110 %	13 6	15 2	112 %	13 6	15 4	113 %	952	911	96%
Hospitali- zación	28 9	19 1	66%	28 9	15 8	55%	28 9	18 2	63%	28 9	21 7	75%	28 9	21 3	74%	28 9	27 9	97%	28 9	14 5	50%	2,0 23	1,3 85	68%
Emergen- cia	23 3	11 1	48%	23 3	11 0	47%	23 3	12 8	55%	23 3	86	37%	23 3	20 1	86%	23 3	20 0	86%	23 3	11 3	48%	1,6 31	949	58%
Referido / Otros	24 7	10 8	44%	24 7	12 3	50%	24 7	11 3	46%	24 7	11 2	45%	24 7	19 4	79%	24 7	22 9	93%	24 7	17 2	70%	1,7 29	1,0 51	61%
Bioquímica																								
Consulta Externa	3, 41	2,5 35	74%	3, 41	3,2 17	94%	3, 41	3,3 29	98%	3, 41	3,3 86	99%	3, 41	3,3 62	99%	3, 41	3,6 89	108 %	3, 41	4,0 18	118 %	23, 877	23, 536	99%
Hospitali- zación	7, 56	4,0 72	54%	7, 56	4,6 15	61%	7, 56	5,5 93	74%	7, 56	5,7 69	76%	7, 56	5,7 85	77%	7, 56	5,4 55	72%	7, 56	4,4 70	59%	52, 934	35, 759	68%
Emergen- cia	2, 45	3,3 63	137 %	2, 45	2,6 66	109 %	2, 45	3,1 24	128 %	2, 45	3,5 94	147 %	2, 45	4,4 08	180 %	2, 45	4,1 86	171 %	2, 45	4,3 47	177 %	17, 150	25, 688	150 %
Referido / Otros	6, 61	6,9 23	105 %	6, 61	4,9 10	74%	6, 61	5,5 33	84%	6, 61	6,1 46	93%	6, 61	6,4 40	97%	6, 61	6,5 08	98%	6, 61	7,0 57	107 %	46, 305	43, 517	94%
Banco de Sangre																								
Consulta Externa	22 3	18 4	83%	22 3	20 4	91%	22 3	26 0	117 %	22 3	21 3	96%	22 3	23 4	105 %	22 3	24 7	111 %	22 3	33 4	150 %	1,5 61	1,6 76	107 %
Hospitali- zación	93 9	55 3	59%	93 9	44 9	48%	93 9	62 1	66%	93 9	66 8	71%	93 9	60 1	64%	93 9	57 1	61%	93 9	63 1	67%	6,5 73	4,0 94	62%
Emergen- cia	98 98	97 97	99%	98 98	11 4	116 %	98 98	12 6	129 %	98 98	12 7	130 %	98 98	92 92	94%	98 98	14 2	145 %	98 98	13 3	136 %	686	831	121 %
Referido / Otros	20 0	12 5	63%	20 0	14 0	70%	20 0	10 4	52%	20 0	11 4	57%	20 0	10 5	53%	20 0	88	44%	20 0	11 2	56%	1,4 00	788	56%
Urianálisis																								
Consulta Externa	43 3	37 5	87%	43 3	43 6	101 %	43 3	45 6	105 %	43 3	41 7	96%	43 3	47 9	111 %	43 3	46 9	108 %	43 3	51 5	119 %	3,0 31	3,1 47	104 %

Hospitalización	1,11	70	63%	1,11	62	56%	1,11	73	66%	1,11	83	74%	1,11	80	72%	1,11	82	74%	1,11	71	64%	7,8	5,2	67%
Emergencia	96	58	61%	96	48	50%	96	53	56%	96	58	61%	96	74	78%	96	73	77%	96	73	76%	6,7	4,4	65%
Referido / Otros	52	45	86%	52	41	79%	52	47	91%	52	49	95%	52	54	105%	52	55	106%	52	64	123%	3,6	3,5	98%

ACTIVIDADES HOSPITALARIAS: SERVICIOS GENERALES

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Total		
	Pro g.	Re aliz .	%C um pl.	Pro g.	Re aliz .	%C um pl.	Pro g.	Re aliz .	%C um pl.	Pro g.	Re aliz .	%C um pl.	Pro g.	Re aliz .	%C um pl.	Pro g.	Re aliz .	%C um pl.	Pro g.	Re aliz .	%C um pl.	Pro g.	Rea liz.	%C um pl.
Servicios Generales																								
Alimentación y Dietas																								
Hospitalización																								
Medicina	1,4	1,0	73	1,4	1,3	90	1,4	1,3	92	1,4	1,3	93	1,4	1,4	96	1,4	1,2	86	1,4	1,2	86	10,	8,9	88
	60	72	%	60	09	%	60	37	%	60	59	%	60	01	%	60	58	%	60	61	%	220	97	%
Cirugía	1,8	2,1	115	1,8	1,7	95	1,8	2,3	126	1,8	2,6	139	1,8	2,9	157	1,8	2,2	118	1,8	1,8	99	13,	15,	121
	71	45	%	71	85	%	71	52	%	71	02	%	71	44	%	71	07	%	71	51	%	097	886	%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Obstetricia	0	1,3	ND	0	1,1	ND	0	1,6	ND	0	1,7	ND	0	1,8	ND	0	1,8	ND	0	1,8	ND	0	11,	ND
	0	54	ND	0	44	ND	0	92	ND	0	44	ND	0	01	ND	0	37	ND	0	45	ND	0	417	ND
Pediatría	1,1	49	43	1,1	36	32	1,1	37	33	1,1	42	37	1,1	47	41	1,1	43	38	1,1	43	38	8,0	2,9	37
	46	7	%	46	3	%	46	6	%	46	1	%	46	2	%	46	3	%	46	3	%	22	95	%
Neonatología	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND
Otros (Convenios)	3,3	25	8%	3,3	24	7%	3,3	29	9%	3,3	21	6%	3,3	28	8%	3,3	44	13	3,3	43	13	23,	2,1	9%
	89	6	%	89	9	%	89	4	%	89	3	%	89	6	%	89	1	%	89	9	%	723	78	9%
Lavandería																								
Hospitalización																								
Medicina	6,9	5,0	72	6,9	4,8	69	6,9	5,9	85	6,9	5,2	74	6,9	5,2	75	6,9	5,4	77	6,9	5,0	73	48,	36,	75
	85	01	%	85	30	%	85	66	%	85	00	%	85	51	%	85	13	%	85	88	%	895	749	%

Cirugía	20,997	16,408	78%	20,997	15,975	76%	20,997	19,261	92%	20,997	19,908	95%	20,997	20,236	96%	20,997	20,193	96%	20,997	19,632	93%	146,979	131,613	90%
Ginecología	0	0	ND	0	0	ND																		
Obstetricia	0	11,726	ND	0	10,468	ND	0	12,060	ND	0	13,759	ND	0	14,227	ND	0	13,227	ND	0	14,094	ND	0	89,561	ND
Pediatría	4,642	1,892	41%	4,642	1,528	33%	4,642	1,412	30%	4,642	1,288	28%	4,642	2,633	57%	4,642	2,687	58%	4,642	1,457	31%	32,494	12,897	40%
Neonatología	1,929	1,537	80%	1,929	1,221	63%	1,929	1,682	87%	1,929	1,646	85%	1,929	1,476	77%	1,929	2,151	112%	1,929	0	0%	13,503	9,713	72%
Psiquiatría	0	0	ND	0	0	ND																		
Otros (Convenios)	3,563	2,758	77%	3,563	2,981	84%	3,563	3,594	101%	3,563	2,457	69%	3,563	3,070	86%	3,563	3,229	91%	3,563	3,259	91%	24,941	21,348	86%
Consulta																								
Consulta Médica General	2,550	1,901	75%	2,550	2,005	79%	2,550	2,429	95%	2,550	1,891	74%	2,550	2,139	84%	2,550	2,071	81%	2,550	2,065	81%	17,850	14,501	81%
Consulta Médica Especializada	0	0	ND	0	0	ND																		
Emergencias																								
Emergencias	2,093	2,580	123%	2,093	2,708	129%	2,093	3,048	146%	2,093	2,712	130%	2,093	3,020	144%	2,093	3,639	174%	2,093	3,604	172%	14,651	21,311	145%
Mantenimiento Preventivo																								
Números de Orden	500	653	131%	500	529	106%	500	588	118%	500	583	117%	500	608	122%	500	609	122%	500	656	131%	3,500	4,226	121%
Transporte																								
Kilómetros Recorridos	16,500	21,781	132%	16,500	22,080	134%	16,500	23,236	141%	16,500	21,924	133%	16,500	24,262	147%	16,500	24,398	148%	16,500	25,057	152%	115,500	162,738	141%

El Hospital Nacional de Ahuachapán es una organización que el último año ha sido protagonista de una serie de cambios, tanto físicos como estructurales lo que ha provocado una reorientación de procesos y de sus recursos humanos, esta característica hace que se destaque realizar un reordenamiento de la consulta externa, sin embargo la situación actual de la pandemia por el

COVID 19 ha sido un duro golpe a los planes y estrategias que se habían establecido desde principio de esta nueva gestión, a tal grado que la oferta de servicios de la consulta externa se vio disminuida considerablemente y más que todo se enfocó a la dispensación de medicamentos que no podían dejar de entregarse a la población (énfasis en las ENT), razón por la cual el número de atenciones se vio disminuida.

El Hospital Nacional de Ahuachapán para el primer semestre del 2021 se caracterizó por ser un lugar de referencia para pacientes COVID 19 de otros establecimientos del primer nivel de atención, llegando a tener hospitalizados hasta un máximo de 44 pacientes en las formas no graves de la enfermedad, obligando nuevamente a la institución a la ampliación de sus áreas de atención para esta patología.

A partir de lo anterior, la cantidad de pacientes ingresados en el área de IRAS se mantiene en un promedio de 10 a 15 pacientes hospitalizados diarios. Esto quiere decir que los esfuerzos en recursos humanos se vuelven a distribuir en los servicios de hospitalización y unidad de emergencia, mejorando los tiempos de espera para la hospitalización. No obstante, también se debe estar preparado para que toda la oferta de servicios del hospital comience a normalizar y la población vuelva a hacer uso de ella, por lo que se debe estar preparado estructuralmente y con los recursos humanos que brindan los servicios.

La mayor parte de la producción de servicios brindados se ha generado del área de IRAS, ya que dentro de la misma se hizo una categorización de pacientes según especialidades, con el objetivo que pacientes sospechosos COVID 19 recibiera atenciones especializadas dentro del área misma y evitar la diseminación del virus fuera del área de IRAS. Toda la información/producción generada por esta área fue cargada a los diferentes servicios de hospitalización con el propósito de reportar en los sistemas de información, ya que el área de IRAS no se encuentra registrada en el SIMMOW.

Es evidente que la actividad quirúrgica de este hospital se ha visto fortalecida con estrategias claras de apoyo en la parte de recursos humanos, con la finalidad de aumentar la oferta de servicios en el área de cirugías generales, obstétricas y de sub

especialidades, hasta cubrir un horario de 24 horas todos los días del año. Esto quiere decir que el porcentaje de este tipo de cirugías se ha aumentado específicamente de pacientes de emergencia ya que por razones de la pandemia por COVID 19, las cirugías electivas han sido suspendidas como medida de disminución de riesgo de contagio en el personal de salud. Sin embargo, con lo explicado anteriormente, con la re apertura de la consulta externa se espera solventar la mora quirúrgica con la que se encuentra, retomando diferentes estrategias institucionales.

C. ANALISIS FODA

C.1. Analisis Interno

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>1-Buena voluntad política del Gobierno y autoridades del MINSAL, para el perfecto funcionamiento de la oferta de servicios que brinda el hospital.</p> <p>2-Infraestructura adecuada para la atención al usuario en la Unidad de Emergencia.</p> <p>3-Atención Triage las 24 horas en Unidad de Emergencia por médico general con experiencia hospitalaria para la selección de paciente por prioridad.</p> <p>4-Convenios institucionales con ISBM, -ISSS.</p> <p>5-Comités Institucionales conformados con planes de trabajo y capacitación continua y evaluada por la Unidad Organizativa de Calidad.</p> <p>6-Unidad de Planificación conformada con personal profesional con estudios de maestría.</p> <p>7-Unidad de epidemiología conformada por profesional con maestría según puesto de trabajo.</p>	<p>1-Infraestructura hospitalaria de los servicios de hospitalización pequeña o insuficiente para la demanda de ingresos de pacientes.</p> <p>2-La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas actitudinales del personal.</p> <p>3-La falta de aplicación de Plan de formación y capacitación de los talentos humanos.</p> <p>4-Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.</p> <p>5-Falta de especialistas (pediatras), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.</p> <p>6-Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.</p> <p>7-personal operativo ya pensionado con enfermedades crónicas no transmisibles y cansadas, todavía desempeñando funciones</p>

<p>8-jefe de insumo y medicamentos con estudios de posgrado.</p> <p>9-Plan de educación continua, para personal operativo (médicos-enfermeras).</p> <p>10-Modernización del Área de Computo con gabinete de servidores informáticos.</p> <p>11-medicos especialistas con 8 horas de planta en todos los servicios de hospitalización.</p> <p>12 - Sistemas informáticos aplicados a los procesos de atención y administrativos que facilitan la prestación de servicios.</p> <p>13 - Excelente clima organizacional</p> <p>14 - Ampliación de la oferta de servicios de las especialidades y sub especialidades médicas.</p> <p>15- Facilidad para la obtención de créditos en la compra o adquisición de bienes y servicios para la mejora de procesos sustantivos.</p>	<p>en el hospital.</p> <p>8-Infraestructura de almacén, insuficiente para el resguardo de compras.</p> <p>9-Falta de médicos cirujanos durante turnos y fines de semana, por lo que hay incremento de referencias por causas quirúrgica a otros hospitales.</p> <p>10-infraestructura de farmacia inadecuada con poco espacio para dar cumplimiento a la normativa de almacenamiento y despacho.</p> <p>11-Gestion por funciones y no por procesos.</p> <p>12 - Retraso en el proceso de recepción y envío de documentación importante para los procesos de liquidación como: facturas, comprobantes, informes, etc.</p> <p>13 - Falta de realización de pronóstico de la viabilidad de contratación de bienes y servicios.</p> <p>14- Capacidad financiera relativamente inadecuada en cuanto a la capacidad resolutive de la institución según su categorización.</p>
--	---

--	--

C.2 Análisis Externo

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>1-Mejor articulación del trabajo en RISS.</p> <p>2-coordinacion con las casas de hogares maternos para el mejor control de usuarias embarazadas.</p> <p>3-Capacitaciones y formación continua al personal, brindado por el MINSAL y organismos cooperantes.</p> <p>4-Participacion en Consejos de Gestión Departamental, para una mejor coordinación interinstitucional.</p> <p>5-Cooperación con algunas ONG'S y Asamblea legislativa, para promover la educación y promoción de la salud a la población del departamento de Ahuachapán.</p> <p>6-Activacion correcta de convenios ISSS.</p> <p>7-Modificaciones de convenios de Bienestar Magisterial.</p> <p>8-Mejorar la oferta de servicio de al ISSS y</p>	<p>1-Altos índices de pobreza y bajo desarrollo humano, repercutiendo en que la población se complica de su salud, por no consultar a tiempo por sus enfermedades por creencia religiosas y etnopracticadas.</p> <p>2-Incremento de paciente poli traumatizado por accidentes de tránsito, delincuencia y hospital con poca capacidad instalada en recursos de cirugía y ortopedia.</p> <p>3-alto índices de morbilidad por Inaccesibilidad Geográfica de la población para consultar a tiempo al hospital.</p> <p>4-Incremento en la demanda de consulta de pacientes de Guatemala a la oferta de servicio de la población de Ahuachapán.</p> <p>5-unidad de salud única en el municipio de Ahuachapán con poca oferta de especialidad a la población, produciendo un incremento de la demanda pacientes que deben ser atendidos en el primer nivel de atención.</p> <p>6-aumento en la demanda de derechohabientes del ISSS, utilizando oferta de servicios del hospital, por la poca</p>

<p>Bienestar Magisterial.</p> <p>9-Modificaciones de convenios al ISSS y Bienestar Magisterial.</p> <p>10-Recibir transferencias de medicamento e insumos de otras instituciones de salud.</p>	<p>capacidad instalada del ISSS en el departamento de Ahuachapán.</p> <p>7-incremento de usuarios de enfermedades crónicas degenerativas en el departamento de Ahuachapán.</p> <p>8-poca capacidad instalada de especialistas y subespecialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.</p> <p>9- Enfermedades epidémicas emergentes.</p> <p>10-Riesgos medio-ambientales</p>
--	--

D. IDENTIFICACION DE PROBLEMAS Y/O NECESIDADES

El Hospital Nacional de Ahuachapán se enfrenta a problemas y necesidades de los cuales tenemos:

D.1 Problemas de demanda

- Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).
- Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.
- Prevalencia de morbi-mortalidad debido enfermedades crónicas no transmisibles y agudas emergentes.

- Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a trabajo en otras instituciones gubernamentales.
- Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.
- Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.
- Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.
- Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.

D.2 Problemas de Oferta (gestión y de inversión)

- Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.
- Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.
- Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de expansión).
- Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala calidad de la atención al usuario.
- poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.

- Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.
- Transporte de ambulancias insuficiente.
- Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.
- Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.
- Falta de integración de los procesos.
- Limitada producción de investigación científica.
- Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.
- Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.
- Deficiente supervisión y control.

Listado de Problemas de demanda	Criterios y calificación			Factibilidad					TOTAL
	Magnitud	Severidad	Efectividad	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
1-Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).	8	5	1	1	1	1	1	1	13
2-Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.	10	10	1	1	1	1	1	1	20
3-Prevalencia de morbi-mortalidad debido enfermedades crónicas no transmisibles y agudas emergentes.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
4-Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a									

trabajo en otras instituciones gubernamentales.	3	5	0.5	1	1	1	0	0	0
5-Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
6-Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
7-Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
8-Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30

Listado de Problemas de oferta	Criterios y calificación			Factibilidad					TOTAL
	Magnitud	Severidad	Efectividad	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
9-Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.	10	10	1	1	0	1	1	1	0
10-Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales con el ISBM, ISSS.	5	5	1.5	1	1	1	1	1	15
11-Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de expansión).	8	8	1	1	0	1	1	1	0
12-Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala	8	8	1	1	0	1	1	1	0

calidad de la atención al usuario.

13-poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.

10 10 1.5 1 1 1 1 1 30

14-Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.

8 7 1 1 1 1 1 1 15

15-Transporte de ambulancias insuficiente.

5 5 1 1 0 1 1 1 0

16-Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.

10 10 1.5 1 1 1 1 1 30

17-Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.

8 8 0.5 1 1 1 1 1 8

18-Falta de integración de los procesos.	10	10	1	1	1	1	1	1	20
--	----	----	---	---	---	---	---	---	----

Priorización de problemas

Listado de Problemas de oferta	Criterios y calificación			Factibilidad					TOTAL
	Magnitud	Severidad	Efectividad	Pertinencia	Economía	Recursos	Legalidad	Aceptabilidad	
	0 a 10	0 a 10	0 a 1.5	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	0 a 1	
19-Limitada producción de investigación científica.	9	9	1	1	1	1	1	1	18
20-Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.	10	10	1	1	1	1	1	1	20
21-Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30
22-Deficiente supervisión y control.	7	8	1	1	1	1	1	1	15
23-La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas actitudinales del personal	10	10	1.5	1	1	1	1	1	30

La fórmula utilizada en la tabla es la siguiente.

(Magnitud + Severidad) x Efectividad x Factibilidad.

Puntuación del Hamlon

Una vez introducidos los valores para cada una de las dimensiones, se calculará automáticamente el valor para cada problema.

Para establecer la priorización, se califica los problemas definidos en la Columna B, completando los valores de las dimensiones del Método Hanlon, siguiendo las instrucciones siguientes:

Magnitud

Número de personas afectadas. Definir cómo vamos a dar la puntuación entre 0 y 10, según la magnitud del problema: ¿Cuántas personas están afectadas? ¿Valoraremos de alguna forma si existe algún sector poblacional especialmente afectado? Valoración del 0-10, siendo 0 poca magnitud y 10 mucha magnitud.

Severidad

Podríamos utilizar datos objetivos de los sistemas de información (mortalidad, morbilidad, datos sobre conductas de salud) o pueden utilizarse datos subjetivos, Por ejemplo ¿De cuántas muertes prematuras estamos hablando?; ¿Qué impacto en calidad de vida tiene a nivel individual, familiar, social?; ¿Es este problema más importante entre determinados sectores de la población? Valoración del 0 al 10, siendo 0 poca severidad y 10 mucha severidad

Efectividad

Se puntuaría la capacidad que tenemos de actuar sobre ese problema (si el problema es fácil o difícil de solucionar) Valoración del 0,5 al 1,5, siendo 0,5 muy difícil la actuación y 1,5 muy fácil la actuación.

Incluye varias dimensiones a las que se respondería Sí o No. Si se responde Sí, se le otorga un 1, y si se responde No, se otorga un 0. Esto quiere decir que si alguna de las dimensiones es negativa automáticamente (al multiplicar en la fórmula) el problema tiene mala priorización.

Pertinencia: ¿Es pertinente, es oportuna, es conveniente actuar sobre esto ahora mismo?

Economía ¿Tenemos fondos para ello?

Resultado de la Priorización de los problemas

Nº	Problemas	Calificación
1	Poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.	30
2	Sobredemanda de atención de medicina interna y de obstetricia de pacientes referidos de las unidades de salud familiar comunitarias.	30
3	Falta de especialistas (pediatras y cirujanos), en cobertura de planes rotativos (turnos de noche) y fines de semana.	30
4	Falta de especialistas de medicina interna, Gineco-obstetras para acortar tiempos de espera en la consulta externa.	30
5	Sobre demanda de atención en la Unidad de Emergencia por falta de personal médico.	30
6	Poca capacidad instalada de especialistas y sub especialista, para mantener la oferta de servicios a la población y el buen funcionamiento de los servicios de hospitalización.	30
7	Falta de interés del personal en el Plan de capacitación y formación de recursos humanos, así como también en el Plan de educación continua.	30
8	Trabajo por Funciones y no por Gestión por Procesos.	30
9	La no implantación del SIAP, en los diferentes módulos por problemas actitudinales del personal	30
10	Prevalencia de morbi-mortalidad debido a lesiones de causa externa secundarias a la violencia, politraumatismo.	20
11	Falta de integración de los procesos.	20
12	Falta de actualización, desconocimiento y aplicación de normativas vigente para los procesos de gestión.	20
13	Limitada producción de investigación científica.	18
14	Personal administrativo y operativo insuficiente para optimizar el aprovechamiento financiero de los convenios institucionales	15

	con el ISBM, ISSS.	
15	Falta de implementación de guías de atención del segundo nivel y/o protocolos de especialidades médicas.	15
16	Deficiente supervisión y control.	15
17	Solicitud de atención de pacientes que no corresponden a la oferta de servicios del segundo nivel de atención. (Pacientes del primer nivel de atención).	13
18	Dificultad en asumir los roles de autoridad y responsabilidad en algunas dependencias.	8
19	Sobre demanda de servicios de apoyo y diagnósticos por pacientes de las unidades de salud familiar comunitarias y por la población activa laboralmente para optar a trabajo en otras instituciones gubernamentales.	0
20	Presupuesto limitado para dar respuesta a los problemas sanitarios identificados.	0
21	Demanda de usuarios de ingreso a servicios hospitalarios con infraestructura limitada (pocas áreas de expansión).	0
22	Recurso humano insuficiente en áreas específicas del hospital que produce sobrecarga laboral y que repercute en mala calidad de la atención al usuario.	0
23	Transporte de ambulancias insuficiente.	0

III. Objetivos del Plan Operativo Anual 2022.

Objetivo General

- Planear el buen funcionamiento del hospital en las áreas administrativas y operativas, a través de un sistema de monitoreo y evaluación, basado en los diferentes instrumentos técnicos jurídicos competentes a la salud, que permitan mejorar los indicadores institucionales, para reducir la morbilidad en el departamento de Ahuachapán y lograr cumplir la misión institucional.

Objetivos Específicos

- Registrar una disminución de la morbilidad materno infantil.
- Establecer procesos de mejora continua de la calidad.
- Detallar acciones que permitan la prevención y mitigación de riesgos institucionales y que contribuyan a fomentar el cuidado y protección del medio ambiente.
- Organizar el Desarrollo del Talento Humano por medio del plan de formación y capacitación.
- Operacionalizar el Desarrollo de Tecnología de Información por medio de la implantación del SIAP.
- Definir estrategias y acciones que contribuyan a mejorar el desempeño hospitalario.
- Seleccionar el Talento Humano en salud de las cuatro áreas básicas (medicina interna, cirugía, pediatría, Gineco-obstetricia) para cobertura de 24 horas.
- Analizar la conducción, evaluación y monitoreo del presupuesto institucional.
- Mejorar la coordinación en RIISS.

IV. VALORACION DE RIESGOS

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Medicamentos	Retraso en la ejecución de compra de medicamentos de forma centralizada	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia • Compras por libre gestión • Reuniones región occidental de salud de hospitales. • Promover el uso adecuado de los medicamentos. 	Dra. Claudia Dueñas, Dr. José Magaña, Licda. Ana García, Ing. Adolfo Lemus
Presupuesto Institucional	No aprobación del presupuesto real de la institución y que obligue a un ajuste de las programaciones.	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento oportuno de los fondos propios • Elaboración de presupuesto anual acorde a las necesidades reales de la institución. • Solicitudes de refuerzos presupuestario • Optimización los recursos financieros 	Dra. Claudia Dueñas, Licda. Ana García, Dr. Carlos Caballero, Licda. Elvy Gaitán
Manejo del recurso humano	Aumento de casos de enfermedades de vigilancia epidemiológica, Aumento en el número de contagios en el personal de salud por COVID 19	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de plan de formación y capacitaciones • Fortalecimiento de las capacidades en el uso del EPP • Actualización del plan de control y prevención de enfermedades de vigilancia epidemiológica • Plan contingencial del trabajo de los recursos humanos ante el aumento de incapacidades. 	Dra. Claudia Dueñas, Dr. Andrés García, Licda. Blanca Pimentel, Licda. Elvy Gaitán, Dr. Javier Osorio, Dr. Jaime Posada.
Condiciones medio ambientales favorables	Exposición a enfermedades por la mala segregación de desechos bioinfecciosos.	3	2	6	Monitoreo y supervisión de la aplicación de los lineamientos para la mitigación de enfermedades por desechos bioinfecciosos	Dra. Claudia Dueñas, Dr. Jaime Posada, Dra. Ligia Castillo

V. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2022

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
Macroactividad 1: Fortalecer la gestión de la calidad institucional								2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.
Tarea 1.1 Reuniones mensuales del comité estratégico de gestión	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas	12	Documento / acta	Dra. Claudia Dueñas, Dr. Jaime Posada	Integrantes del Consejo Estratégico de Gestión	01/01/2022	31/12/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.
Tarea 1.2 Elaboración de procesos de mejora de la calidad en diferentes áreas hospitalarias	N° de procesos realizados / N° de procesos programados	12	Documento final elaborado	Dra. Cristina Duarte	Dr. Carlos Caballero, Dr. Javier Osorio, Dr. Andrés García, Licda. Elvy Gaitán, Licda. Blanca Pimentel	01/01/2022	31/12/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.
Tarea 1.3 Supervisiones a la implementación de los procesos de mejora de la calidad establecidos.	N° de informes de supervisión realizados / N° de informes de supervisión programados	6	Informes de supervisión	Dra. Cristina Duarte	Dr. Carlos Caballero, Dr. Javier Osorio, Dr. Andrés García, Licda. Elvy Gaitán, Licda. Blanca Pimentel	01/01/2022	31/12/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.
Tarea 1.4 Plan de Supervisión Institucional	N° de planes de supervisión elaborados / N° de planes de supervisión programados	1	Documento final elaborado	Dr. Jaime Posada	Dr. Carlos Caballero, Dr. Javier Osorio, Dr. Andrés García, Licda. Elvy Gaitán,	01/01/2022	31/01/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
					Licda. Blanca Pimentel			
Tarea 1.5 Supervisiones trimestral institucionales realizadas al trabajo operativo de las diferentes áreas hospitalarias.	N° de informes de supervisión realizados / N° de informes de supervisión programados	4	Informes de supervisión	Dr. Jaime Posada	Dr. Carlos Caballero, Dr. Javier Osorio, Dr. Andrés García, Licda. Elvy Gaitán, Licda. Blanca Pimentel, Dr. José Magaña	01/01/2022	31/12/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.
Tarea 1.6 Seguimiento a los procesos de ejecución presupuestaria institucional	N° de informes de ejecución presupuestaria realizados / N° de informes de ejecución presupuestaria programados	12	Informes de ejecución presupuestaria	Licda. Ana Adilia García	UACI, Administración, Asesor de Insumos y Medicamentos, RRHH	01/01/2022	31/12/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.
Tarea 1.7 Seguimiento a la ejecución oportuna, eficaz y eficiente de los procesos relacionadas con la gestión de	N° de informes de ejecución realizados / N° de informes programados	12	Informes de ejecución	Ing. Adolfo Lemus	UFI, Administración, Asesor de Insumos y Medicamentos, RRHH	01/01/2022	31/12/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios institucionales								
Tarea 1.8 Evaluación trimestral de POA Institucional	N° de evaluaciones realizadas / N° de evaluaciones programadas	4	Informe de evaluación	Dr. Carlos Caballero, Dra. Claudia Dueñas	Consejo Estratégico de Gestión	01/01/2022	31/12/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.
Tarea 1.9 Coordinar y dirigir la Sala Situacional	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas	24	Acta de reunión	Dra. Ligia Castillo	Consejo Estratégico de Gestión, Comité de Sala Situacional	01/01/2022	31/12/2022	2.3.4 Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.
Macroactividad 2: Gestión del talento humano del hospital								2.3.8 Fortalecida la gestión de recursos humanos
Tarea 2.1: Elaboración de Plan de formación y capacitaciones	N° de planes de formación elaborados / N° de planes de formación programados	1	Plan de formación y capacitaciones finalizado	Licda. Marta Lilia Contreras	Consejo Estratégico de Gestión	01/01/2022	31/01/2022	2.3.8 Fortalecida la gestión de recursos humanos

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
Tarea 2.2 Evaluación del plan de formación y capacitaciones	N° de evaluaciones realizadas / N° de evaluaciones programadas	1	Informe de evaluación	Licda. Marta Lilia Contreras	Consejo Estratégico de Gestión	01/12/2022	15/12/2022	2.3.8 Fortalecida la gestión de recursos humanos
Tarea 2.3 Seguimiento al cuadro de Evaluaciones del Desempeño del personal del Hospital	N° de informes de seguimiento realizados / N° de informes de seguimiento programados	2	informe de seguimiento	Licda. Marta Lilia Contreras	Consejo Estratégico de Gestión	01/01/2022	31/12/2022	2.3.8 Fortalecida la gestión de recursos humanos
Macroactividad 3: Innovación digital de los servicios de salud dentro del hospital								2.3.5 Implementada la Transformación Digital.
Tarea 3.1 Implementación de nuevos módulos de SIS	N° de módulos implementados / N° de módulos programados	5	Informe de Implementación	Dr. Javier Osorio	Dr. Carlos Caballero, Dra. Cristina Duarte	01/01/2022	31/12/2022	2.3.5 Implementada la Transformación Digital.
Tarea 3.2 Reuniones trimestrales de seguimiento a la implementación de los módulos de SIS funcionando	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas	4	Acta de reunión	Dr. Javier Osorio	Dr. Carlos Caballero, Dra. Cristina Duarte	01/01/2022	31/12/2022	2.3.5 Implementada la Transformación Digital.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
Macroactividad 4: Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los medicamentos brindados a la población								2.3.7 Fortalecidas las redes de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud.
Tarea 4.1 Monitoreo del abastecimiento de insumos y medicamentos, implementación de estrategias efectivas para la gestión del área (dispensación, transferencias, donaciones, compra fondos propios, etc)	N° de informes mensuales realizados / N° de informes mensuales programados	12	Informe de monitoreo	Dr. José Magaña	Consejo Estratégico de Gestión	01/01/2022	31/12/2022	2.3.7 Fortalecidas las redes de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud.
Tarea 4.2 Evaluación semestral de las encuestas de satisfacción de los medicamentos dispensados a la población	N° de informes realizados de evaluación / N° de informes programados de evaluación	2	Informe de evaluación	Dra. Cristina Duarte	Consultores de usuario	01/01/2022	31/12/2022	2.3.7 Fortalecidas las redes de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
Macroactividad 5: Seguimiento a los planes y acciones encaminados a mejorar la atención médica materna y de primera infancia								2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.
Tarea 5.1 Evaluación semestral del parto humanizado, atención humanizada del recién nacido y método canguro (nacer con cariño)	N° de informes realizados / N° de informes programados	2	Informe de evaluación	Dr. Mauricio Hernández, Dr. Jimmy Guirola, Dra. Arlen Garza	Dr. Andrés García, Licda. Norma Celada	01/01/2022	31/12/2022	2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.
Tarea 5.2 Seguimiento semestral a las atenciones y procesos realizados dentro del Centro Recolector de Leche Humana (nacer con cariño)	N° de informes semestrales realizados / N° de informes semestrales programados	2	Informe de seguimiento	Dra. Cristina Duarte, Dr. Carlos Caballero	Licda. Norma Celada, Aux. Rebeca Santos	01/01/2022	31/12/2022	2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
Tarea 5.3 Proyecto de mejoramiento del área de nursería bajo el principio de la Ley nacer con cariño para un parto respetado y un cuidado cariñoso y sensible para el recién nacido	N° de proyectos implementados / N° de proyectos programados	1	Informe final de implementación del proyecto	Dra. Cristina Duarte, Dr. Carlos Caballero, Dra. Claudia Dueñas	Licda. Norma Celada	01/01/2022	31/12/2022	2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.
Tarea 5.4 Supervisión trimestral al cumplimiento de la normativa de atención para mujeres durante el embarazo, parto y puerperio	N° de expedientes clínicos evaluados / N° de expedientes clínicos programados a evaluar	50	Informe de supervisión	Dr. Mauricio Hernández	Jefa enfermera del departamento de Obstetricia	01/01/2022	31/12/2022	2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.
Tarea 5.5 Supervisar trimestralmente el cumplimiento de las normativas y lineamientos pediátricos vigentes	N° de expedientes clínicos evaluados / N° de expedientes clínicos programados a evaluar	160	Informe de supervisión	Dr. Jimmy Guirola	Jefa enfermera del departamento de Pediatría	01/01/2022	31/12/2022	2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
Tarea 5.6 Realizar análisis de mortalidad en menores de 10 años en los servicios de hospitalización por causas de vigilancia epidemiológica (diarreas, neumonías, asfixias del nacimiento, sepsis, entre otras que se consideren relevantes).	N° de informes trimestrales de auditorías realizados / N° de informes trimestrales de auditorías programados	4	Informe de auditoría	Dra. Arlen Garza	Comité de Morbi mortalidad materno perinatal e infantil	01/01/2022	31/12/2022	2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.
Tarea 5.7 Supervisar trimestralmente el cumplimiento de las normativas y lineamientos neonatales vigentes	N° de expedientes clínicos evaluados / N° de expedientes clínicos programados a evaluar	80	Informe de supervisión	Dra. Arlen Garza	Jefa enfermera del departamento de Neonatología	01/01/2022	31/12/2022	2.3.9 Fortalecidos los programas de salud de interés público en función de la salud universal.
Macroactividad 6: Fortalecer los protocolos de atención y vigilancia epidemiológica ante								2.3.13 Fortalecida la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
emergencias sanitarias, pandemias y desastres								
Tarea 6.1 Elaborar plan de control y prevención del COVID 19	N° de planes elaborados / N° de planes programados	1	Plan de control y prevención finalizado	Dra. Ligia Castillo	Comité de Sala Situacional	1/1/2022	31/1/2022	2.3.13 Fortalecida la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.
Tarea 6.2 Supervisiones trimestrales a los protocolos de prevención y control del COVID 19	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programadas	12	Plan de control y prevención finalizado	Dra. Ligia Castillo	Dra. Cristina Duarte, Dr. Javier Osorio, Dr Andrés García, Comité de Sala Situacional	01/01/2022	31/12/2022	2.3.13 Fortalecida la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.
Tarea 6.3 Elaborar el plan de emergencias y desastres institucional	N° de planes elaborados / N° de planes programados	1	Plan finalizado	Licda. Elvira Dávila, Ing. Ovidio Méndez	Comité de emergencias y desastres	1/1/2022	31/1/2022	2.3.13 Fortalecida la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.
Macroactividad 7: Establecer estrategias de promoción de la salud integrales con énfasis en las ECNT								2.3.11 Fortalecida la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
Tarea 7.1 Elaborar plan de promoción de la salud	N° de planes elaborados / N° de planes programados	1	Plan finalizado	Licda. Norma Celada	Comité de Promoción de la Salud	1/1/2022	31/1/2022	2.3.11 Fortalecida la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.
Tarea 7.2 Supervisar trimestralmente la aplicación de las guías clínicas y de buenas prácticas sobre el manejo de las ECNT dentro del hospital	N° de informes de supervisión realizados / N° de informes de supervisión programados	4	Informes de supervisión	Licda. Norma Celada, Dr. Oswald Rojas	Dr. Andrés García	01/01/2022	31/12/2022	2.3.11 Fortalecida la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.
7.3 Monitoreo trimestral de los exámenes de laboratorio realizados para la detección de las Enfermedades Crónicas (sangre oculta en heces, antígeno prostático, creatinina, albumina, proteínas, hemograma, glucosa y hemoglobina)	N° de informes de monitoreos realizados / N° de informes de monitoreos programados	4	Informes de monitoreo	Dr. Andrés García, Dr. Javier Osorio	Dra. Ligia Castillo	01/01/2022	31/12/2022	2.3.11 Fortalecida la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
glicosilada).								
Tarea 7.4 Seguimiento trimestral de la aplicación de la hoja de riesgo psicosocial del adolescente de 10 a 19 años en el hospital	N° de informes de seguimiento realizados / N° de informes de seguimiento programados	4	informe de seguimiento	Dr. Giovanni Gonzalez, Dra. Laura Mejía	Dr. Andrés García	01/01/2022	31/12/2022	2.3.11 Fortalecida la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.
Macroactividad 8: Fortalecer las condiciones ambientales a fin de contribuir a la protección de la salud del personal de la institución y los/as usuarios/as								2.3.12 Mejorada la salud ambiental.
Tarea 8.1 Elaborar informes trimestrales del monitoreo de la	N° de informes realizados / N° de informes	4	Informe de monitoreo	Ing. Giovanna Vielman	Comité de gestión ambiental institucional	01/01/2022	31/12/2022	2.3.12 Mejorada la salud ambiental.

Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Colaboradores	Fecha Inicio	Fecha Fin	Aporta a resultado PEI
adecuada segregación de los desechos bioinfecciosos	programados							
Tarea 8.2 Verificar semestralmente el cumplimiento de las medidas ambientales	N° de informes realizados / N° de informes programados	2	Informe de monitoreo	Ing. Giovanna Vielman	Comité de gestión ambiental institucional	01/01/2022	31/12/2022	2.3.12 Mejorada la salud ambiental.
Tarea 8.3 Evaluar de forma anual las directrices de gestión ambiental		1	Informe de evaluación	Ing. Giovanna Vielman	Comité de gestión ambiental institucional	1/10/2022	31/11/2022	2.3.12 Mejorada la salud ambiental.
Tarea 8.4 Elaboración e Implementación de proyectos de mejora de la calidad en relación al saneamiento ambiental institucional	N° de proyectos elaborados e implementados / N° de proyectos programados	2	Informe de proyecto	Ing. Giovanna Vielman	Comité de gestión ambiental institucional	01/01/2022	31/12/2022	2.3.12 Mejorada la salud ambiental.

V. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2022

Consulta Externa

Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total			
	Pr og .	%C ump l.	Pro g.	%C ump l.																								
Servicios Finales																												
Consulta Externa Médica																												
General																												
Medicina General	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	1,833	0%	22,000	0%
Especialidades																												
Especialidades Básicas																												
Medicina Interna	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	275	0%	3,300	0%
Cirugía General	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	4,000	0%
Pediatría General	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	2,000	0%
Ginecología	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	166	0%	2,000	0%
Obstetricia	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	154	0%	1,850	0%
Psiquiatría	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	150	0%	1,800	0%
Sub especialidades																												
Sub Especialidades de Cirugía																												
Ortopedia	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	333	0%	4,000	0%
Urología	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	960	0%
Emergencias																												
De Cirugía																												
Cirugía General	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	80	0%	960	0%
De Pediatría																												
Pediatría Gral.	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	212	0%	2,500	0%

De Gineco-Obstetricia																														
Ginecología	12	0%	12	0%	12	0%	12	0%	12	0%	12	0%	12	0%	12	0%	12	0%	12	0%	12	0%	18	0%	150	0%				
Obstetricia	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	3	23	7	2,800	0%				
Otras Atenciones Consulta Emergencia																														
Bienestar Magisterial	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	49	0%	500	0%				
Emergencia/Consulta General	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	0%	1,583	7	19,000	0%				
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																														
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	1,500	0%		
Clínica de Ulceras	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	125	0%	1,500	0%		
Colposcopia	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	66	0%	74	0%	800	0%		
Nutrición	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	10	0%	1,200	0%		
Planificación Familiar	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	15	0%	1,800	0%		
Psicología	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	3	33	7	4,000	0%		
Consulta Externa Odontológica																														
Odontológica de primera vez	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	212	0%	2,500	0%		
Odontológica subsecuente	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	291	0%	299	0%	3,500	0%
Cirugía Oral	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	9	0%	20	0%

Hospitalización

Actividades	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total			
	Pr og .	%Cu mpl.																										
Servicios Finales																												
Egresos Hospitalarios																												
Especialidades Básicas																												
Cirugía	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	133	0%	137	0%	1,600	0%		
Ginecología	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	75	0%	900	0%
Medicina Interna	144	0%	144	0%	144	0%	144	0%	144	0%	144	0%	144	0%	144	0%	144	0%	144	0%	144	0%	146	0%	1,730	0%		
Obstetricia	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	208	0%	212	0%	2,500	0%		
Pediatría	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	99	0%	1,100	0%		
Sub Especialidades																												
Sub Especialidades de Pediatría																												
Neonatología	112	0%	112	0%	112	0%	112	0%	112	0%	112	0%	112	0%	112	0%	112	0%	112	0%	112	0%	118	0%	1,350	0%		
Otros Egresos																												
Bienestar Magisterial	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	41	0%	49	0%	500	0%		
Emergencia	0	ND																										
Partos																												
Partos vaginales	183	0%	183	0%	183	0%	183	0%	183	0%	183	0%	183	0%	183	0%	183	0%	183	0%	183	0%	187	0%	2,200	0%		
Partos por Cesáreas	52	0%	52	0%	52	0%	52	0%	52	0%	52	0%	52	0%	52	0%	52	0%	52	0%	52	0%	58	0%	630	0%		
Cirugía Mayor																												

Electivas para Hospitalización	10 0	0%	1,20 0	0%																								
Electivas Ambulatorias	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	7	0%	13	0%	90	0%		
De Emergencia para Hospitalización	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	91	0%	99	0%	1,10 0	0%		
De Emergencia Ambulatoria	0	ND	0	ND																								
Medicina Crítica																												
Unidad de Emergencia																												
Admisiones	33 3	0%	33 7	0%	4,00 0	0%																						
Transferencias	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	83	0%	87	0%	1,00 0	0%