



MINISTERIO  
DE SALUD

**Hospital Nacional de Ahuachapán.**

**Plan Operativo Anual 2024**

San Salvador, Octubre de 2023

## ÍNDICE.

		Pág.
	Datos Generales del Hospital	3
	Denominación, Naturaleza y Funciones	4
	Introducción	6
	Diagnostico Situacional del Hospital y su entorno	7
	Análisis de la Demanda	7
	Características de la Población	7
	Situación de Salud	9
	Comportamiento de partos normales y cesáreas	9
	Análisis de Morbilidad y Mortalidad 2022	10
	Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnósticos.	14
	Tiempo de espera durante el año 2023 Consulta externa Especializada (primera vez en días)	15
	Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2023.	17
	Análisis de la Oferta de Salud	20
	Oferta de Servicio	21
	Capacidad Instalada proyectada para el año 2024	29
	Estructura del Talento Humano	49
	Medicamentos e Insumos	50
	Análisis FODA	51
	Análisis Interno	51
	Análisis Externo	52
	Priorización de Problemas	54
	Valoración de Riesgos	55
	Programación de Actividades de Gestión	57
	Programación de Actividades Asistenciales	68
	Medidas a adoptar.	73

## Datos Generales del Hospital.

**Nombre del Hospital:** Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.

**Dirección:** Cantón Ashapuco, Residencial Suncuán, Ahuachapán.

**Teléfono:** 2443-0039.

**E-mail:** [claudia.duenas@salud.gob.sv](mailto:claudia.duenas@salud.gob.sv)

**Nombre de directora:** Dra. Claudia Hortensia Dueñas de Sayes.

**Fecha de aprobación POA:** Diciembre de 2023.



**Dra. Claudia Hortensia Dueñas.**

**Directora del Hospital Nacional  
de Ahuachapán**

**Dra. Martha Jeannette Estrada de Loewner**

**Directora Nacional de Hospitales  
Ad honorem.**

## Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

**HOSPITAL:** Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.

<b>HOSPITAL</b>	<b>Hospital Nacional "Francisco Menéndez" de Ahuachapán.</b>	
<b>MISIÓN</b>	Somos una institución pública de la red hospitalaria categorizados como hospital de segundo nivel de atención en salud, Departamental y categoría IE definitivo, brindando nuestros servicios oportunamente con calidad y calidez, funcionando articuladamente con Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS), optimizando recursos digitales que faciliten los procesos de atención de manera eficaz y eficiente con constante capacitación y formación del talento humano.	
<b>VISIÓN</b>	Ser una institución de salud a la vanguardia, comprometida con nuestra población brindando atenciones integrales garantizando la salud para todos como derecho fundamental mediante un sistema nacional de salud integrado en un ambiente sano y seguro con participación social, incrementando el uso eficiente de recursos ampliando cobertura de servicios en busca de la mejora continua.	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Brindar una atención con calidad y calidez a la población que demande nuestros servicios, de acuerdo a la capacidad instalada y resolutive, mediante la planificación, monitoreo y evaluación de las diferentes actividades en salud, con el fin de responder a las necesidades y expectativas de los usuarios	
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Aplicar técnicas y herramientas administrativas, que propicien la eficiencia hospitalaria.
	2	Vigilar el cumplimiento y aplicación de las leyes y normativas institucionales procedentes del nivel central.
	3	Definir y establecer las responsabilidades y/o funciones, y relaciones de los entes que conforman al hospital.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Administrar, coordinar y evaluar las actividades generales del hospital.
	2	Cumplir y hacer que se cumpla la normita técnica institucional para la atención del usuario y paciente hospitalario.
	3	Dirigir y controlar las medidas que garanticen el desarrollo científico-técnico de los empleados.
	4	Establecer convenios específicos con otras instituciones, dentro del marco de los convenios generales firmados por el o la titular del ramo.
	5	Desarrollar, hacer cumplir y evaluar el Programa de Gestión de la Calidad Hospitalaria.

6	Evaluar el cumplimiento de las funciones de las personas que ocupan los puestos de Jefatura bajo su cargo.
7	Cumplir y hacer cumplir el Reglamento General de Hospitales y demás normativa.
8	Garantizar y participar del funcionamiento del Consejo Estratégico de Gestión y otras reuniones de carácter administrativo y científico técnico, que por su nivel e importancia así lo requieran.
9	Establecer las coordinaciones pertinentes y las relaciones adecuadas con las organizaciones sindicales y gremiales del Hospital, y con los espacios intersectoriales de la localidad.
10	Dirigir el proceso de integración en su institución y participar activamente en el Consejo de Gestión de Red Regional y Departamental, para la ejecución y seguimiento del funcionamiento en Red
11	Aprobar y controlar la emisión de informes oficiales del Hospital, incluidos los datos estadísticos, dictámenes periciales, resúmenes de historias clínicas y otros documentos probatorios de la actuación médica.
12	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control económico, la prevención y el enfrentamiento de las indisciplinas, ilegalidades, delitos y la corrupción.

## **INTRODUCCIÓN.**

El Plan Operativo Anual 2024 del Hospital Nacional de Ahuachapán está diseñado bajo directrices y lineamientos específicos del Ministerio de Salud y en armonía con los ejes esenciales del Plan Cuscatlán, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030, el Plan de Desarrollo Social 2019-2024, la Política Crecer Juntos, el Plan Estratégico Institucional del MINSAL y leyes, lineamientos y normativas que rigen de forma general el Sistema Nacional Integrado de Salud.

Actualmente, nuestra institución cuenta con estrategias implementadas que han mejorado grandemente los procesos de atención al usuario mediante la implementación de tecnologías innovadoras que permiten brindar una atención más oportuna, pero sobre todo con calidad y calidez, garantizando optimización de recursos y mejorando así los tiempos de atención.

Esto ha contribuido a subsanar la demanda de la población que atiende nuestra institución, tomando en cuenta las características sociodemográficas para lograr la satisfacción con la prestación de servicios que se ofrece.

Todo lo antes mencionado se origina a partir del Diagnóstico Institucional, el cual describe la situación actual del hospital, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento institucional mediante la implementación de estrategias que conlleven a superar la brecha originada de las vulnerabilidades y/o necesidades asociadas a los riesgos identificados.

Por lo tanto, el presente Plan enmarca los principales objetivos y actividades que marcan el desarrollo de una intervención más eficiente a beneficio de la población del departamento de Ahuachapán.

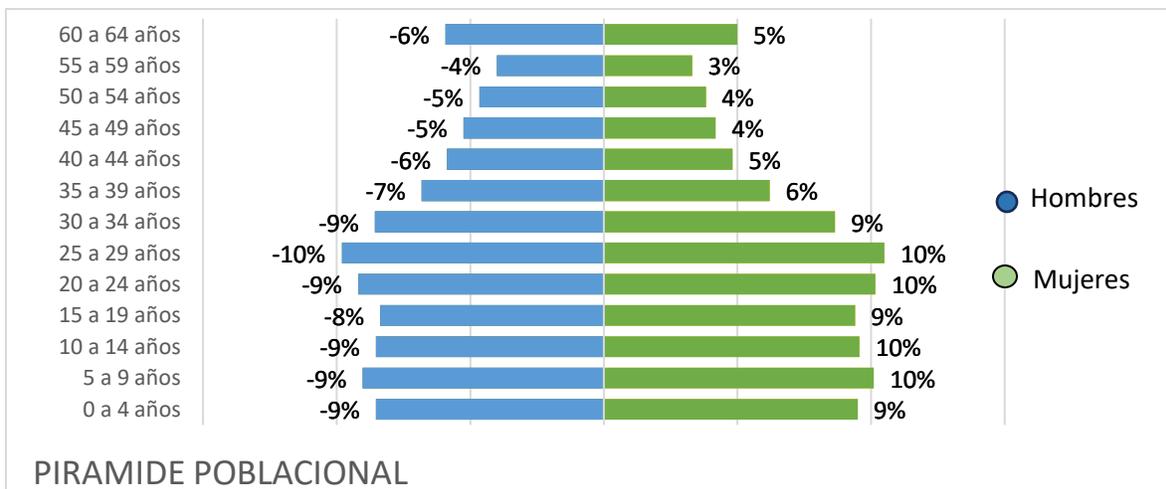
## Diagnóstico Situacional del Hospital y su entorno.

### ❖ Análisis de la demanda

#### ➤ Características de la Población:

Se estima que para el 2024 la población total proyectada según la información de la Dirección General de Estadística y Censos del Ministerio de Economía (DIGESTYC) y los registros de los usuarios de los servicios médicos para el departamento de Ahuachapán será de 370,578 habitantes tal como se muestra en la tabla siguiente.

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	17,071	4.6%	16,304	4.4
5 a 9 años	18,085	4.9%	17,245	4.7
10 a 14 años	17,121	4.6	16,290	4.4
15 a 19 años	16,852	4.5	15,994	4.3
20 a 24 años	18,208	4.9	17,571	4.7
25 a 29 años	18,801	5.1	18,749	5.0
30 a 34 años	15,503	4.1	16,362	4.4
35 a 39 años	11,133	3.0	13,031	3.5
40 a 44 años	8,644	2.3	11,225	3.0
45 a 49 años	7,506	2.0	10,032	2.7
50 a 54 años	6,846	1.8	8,893	2.4
55 a 59 años	5,931	1.6	7,636	2.0
60 años o más	8,951	2.4	11,324	3.0
<b>Total</b>	<b>179,204</b>	<b>48.4%</b>	<b>191,137</b>	<b>51.6%</b>
<b>Total General</b>	<b>370,578</b>			



\*Fuente: DIGESTYC

En los últimos 5 años la población del departamento de Ahuachapán ha tenido un incremento gradual del 2.6% con predominio de los grupos etarios comprendidos a partir de los 30 años, lo que refleja una tendencia significativa de población en envejecimiento, por lo que el enfoque de estrategias multidisciplinarias debe estar enfocadas en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles y/o sus complicaciones prematuras, promocionando buenos hábitos y estilos de vida.

El departamento de Ahuachapán es el más occidental de los 14 departamentos en los que está dividida la República de El Salvador.

El departamento tiene una extensión de 1.239,60 km<sup>2</sup>, una superficie de 244,84 km<sup>2</sup>equivalente al 19.7% del territorio del Departamento de Ahuachapán, de los cuales aproximadamente 243.04 Kms<sup>2</sup> pertenecen al área rural y 1.80 Kms<sup>2</sup> al área urbana, y una población actual de 370,578 habitantes según DIGESTYC.

Está situado a 100 km de distancia de la ciudad capital San Salvador, está limitado al norte por San Lorenzo y la República de Guatemala; al este por San Lorenzo, Atiquizaya y Turín;

al sur por Juayúa (Departamentode Sonsonate), Apaneca, Concepción de Ataco y Tacuba; y al oeste por la República de Guatemala. El clima del

departamento varía entre caluroso hacia el norte y el occidente, donde hay muchas llanuras y el clima es benévolo para plantar cereales; y fresco y templado hacia el sur y el oriente de la ciudad de Ahuachapán, donde se inicia una cadena montañosa cuyas tierras son muy propicias para el cultivo del café.

➤ **Situación de salud.**

Nuestra institución como ente departamental, presta su oferta de servicios a la población que la comprende y dentro de ella a las diferentes instituciones con quienes se mantienen convenios como lo son Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) con una proporción del 19.3% de población, Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) con un 5.3% y población en general con un 75%.

✓ **Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.**

AÑO	PARTO VAGINAL	PARTO CESAREA	TOTAL
2018	2471	719	3,190
2019	2579	634	3,213
2020	2670	752	3,422
2021	2201	664	2,865
2022	2156	527	2,683
Promedio	<b>2,415</b>	<b>659</b>	<b>15,373</b>

Fuente: SPME

En los últimos 5 años, nuestra institución ha brindado una atención de partos con una tendencia a disminuir aproximadamente un **15.9%**, ya que como se puede observar el promedio de partos vaginales es de **2,415** por año y un promedio de **659** partos por cesárea; siendo la causa principal de atención brindada en las consultas y egresos hospitalarios en 2022.

Por lo tanto, nuestra institución debe garantizar el cumplimiento oportuno y estricto de la Ley Nacer con Cariño, brindando una atención con calidad y calidez, y así mismo disminuir la morbilidad relacionada a esta causa.

✓ **Análisis de morbilidad y mortalidad año 2023:**

- *Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario*

Grupo de Causas	MASCULINO		FEMENINO		INTERSEXUAL		TOTAL		Días Estancia
	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	
Parto único espontaneo	0	0	0	1497	0	0	0	1497	3110
Neumonía	18	432	15	400	0	0	33	832	3731
Otra atención materna relacionada con el feto	0	0	0	678	0	0	0	678	1404
Otras complicaciones del embarazo y parto	0	0	0	538	0	0	0	538	1480
Diarrea de Presunto origen infeccioso (A09)	1	256	0	192	0	0	1	448	1139
Feto y recién nacido afectado por factores maternos	0	207	0	230	0	0	0	437	1788
Otras infecciones originadas en el periodo perinatal	0	175	1	180	0	0	1	355	1020
Colelitiasis y Colecistitis	0	40	1	293	0	0	1	333	889
Diabetes Mellitus (E10-E14)	7	146	5	181	0	0	12	327	2105
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos	3	154	4	156	0	0	7	310	812
<b>Totales</b>	<b>84</b>	<b>3791</b>	<b>79</b>	<b>7539</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>11331</b>	<b>36145</b>

Fuente: SIMMOW

Dentro de los principales diagnósticos de egreso predomina la atención de parto, por ende, nuestro enfoque es seguir mejorando nuestra atención bajo directrices de la Ley Nacer con Cariño.

- *Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa*

Grupo de Causas	Consulta Masculina	Consulta Femenina	Consultas intersexual a partir del 2013	Total de Consultas
Hipertensión esencial (primaria)	1537	4947	0	6484
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1399	4313	0	5712
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	483	2089	0	2572
Caries dental	508	1297	0	1805
Personas en contacto con los servicios de salud para procedimientos específicos y atención de la salud (Z40-Z54)	735	1070	0	1805
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	699	883	1	1583
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	482	1081	0	1563
Otros trastornos mentales y del comportamiento (F04-F09, F50-F69, F80-F99)	830	630	0	1460
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	393	718	0	1111
Colelitiasis y colecistitis	99	991	0	1090
Demás causas	7260	15090	0	22350
<b>Totales</b>	<b>14425</b>	<b>33109</b>	<b>1</b>	<b>47535</b>

Fuente: SIMMOW

Podemos observar que dentro de las primeras 10 causas de morbilidad que se atienden ambulatoriamente se encuentran la Hipertensión Arterial y la Diabetes Mellitus por lo que nuestros mayores esfuerzos deben estar enfocados a la promoción y prevención de estas patologías y sus complicaciones.

- *Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia.*

<b>Grupo de Causas</b>	<b>Consulta Masculina</b>	<b>Consulta Femenina</b>	<b>Consulta Intersexual</b>	<b>Total de Consultas</b>
<b>Otras complicaciones del embarazo y parto</b>	0	4873	0	4873
<b>Otros Traumatismos de regiones específicas</b>	1891	1586	0	3477
<b>Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos</b>	1042	1257	0	2299
<b>Otras enfermedades del sistema urinario</b>	439	1432	0	1871
<b>Dolor Abdominal y Pélvico</b>	626	1004	0	1630
<b>Diarrea de Presunto origen infeccioso (A09)</b>	754	862	0	1616
<b>Faringitis Aguda y amigdalitis aguda</b>	833	728	0	1561
<b>Otras infecciones agudas de las vías respiratorias</b>	614	603	0	1217
<b>Bronquitis aguda y Bronquiolitis</b>	606	457	0	1063
<b>Diabetes Mellitus (E10-E14)</b>	352	686	0	1038
<b>Totales</b>	<b>12960</b>	<b>21956</b>	<b>1</b>	<b>34917</b>

Fuente: SIMMOW

Las principales causas de atención de emergencia son las relacionadas al embarazo/atención de parto, y los traumatismos como segunda causa, por lo que se deben doblar esfuerzos articulados de forma interinstitucional para la disminución de riesgos que perpetuen el impacto de riesgos.

- *Primeras 10 causas de Mortalidad neta y bruta*

Grupo de Causas	MASCULINO		FEMENINO		INTERSEXUAL		TOTAL		Días Estancia
	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	Muerte	Egresos	
<b>Neumonía (J12-J18)</b>	18	432	15	400	0	0	33	832	3731
<b>Enfermedades Hipertensivas (I10-I13)</b>	5	71	11	126	0	0	16	197	552
<b>Diabetes Mellitus (E10-E14)</b>	7	146	5	181	0	0	12	327	2105
<b>Otras enfermedades del Corazón (I26-I51)</b>	5	63	6	66	0	0	11	129	507
<b>Efectos Tóxicos de Sustancias de procedencia</b>	7	33	3	24	0	0	10	57	163
<b>Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso</b>	9	62	0	2	0	0	9	64	187
<b>Insuficiencia renal (N17-N19)</b>	7	74	2	63	0	0	9	137	411
<b>Enfermedades del Hígado (K70-K76)</b>	2	30	5	23	0	0	7	53	286
<b>Síntomas, signos y hallazgos anormales Clínicos</b>	3	202	4	197	0	0	7	399	1089
<b>Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)</b>	3	31	3	36	0	0	6	67	199
<b>Totales</b>	<b>84</b>	<b>3791</b>	<b>79</b>	<b>7539</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>11331</b>	<b>36145</b>

Fuente: SIMMOW

Las principales causas de mortalidad neta y bruta son a predominio de las Enfermedades Crónicas no Transmisibles y como punta de lanza se encuentra la neumonía, por lo que las principales actividades de este Plan están encaminadas en la promoción, prevención y disminución de los factores de riesgo que contrarresten las tasas de mortalidad.

✓ **Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:**

Las Enfermedades Crónicas no Transmisibles (ENT) son la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo. El término, enfermedades no transmisibles se refiere a un grupo de enfermedades que no son causadas principalmente por una infección aguda, sino como resultado de consecuencias para la salud a largo plazo y con frecuencia crean una necesidad de tratamiento y cuidados a largo plazo.

Estas condiciones incluyen cánceres, enfermedades cardiovasculares, diabetes y enfermedades pulmonares crónicas. Muchas enfermedades no transmisibles se pueden prevenir mediante la reducción de los factores de riesgo comunes, tales como el consumo de tabaco, el consumo nocivo de alcohol, la inactividad física y comer alimentos poco saludables.

Las ECNT en los últimos 5 años han sido de las primeras causas de consulta ambulatoria en nuestra institución, y a su vez conforman la causa más frecuente de incapacidad prematura creando así un costo elevado en su tratamiento.

El efecto e impacto socioeconómico de estas patologías afectan a individuos en edades productivas y representan costos elevados para la institución y como resultado social contribuyen a la acentuación de la pobreza.

Si bien las enfermedades crónicas afectan a todos los grupos de población, el impacto es mucho mayor en la población pobre, dada la mayor prevalencia de factores de riesgo, el menor acceso a servicios de detección y tratamiento, y su menor capacidad para hacer frente a las consecuencias financieras de las enfermedades crónicas.

Como podemos observar la incidencia de los últimos cinco años, ha sido decreciente según datos estadísticos de consulta ambulatoria en nuestra institución, con excepción de la Enfermedad Renal Crónica que paulatinamente va en crecimiento.

<b>Morbilidad</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Hipertensión	13,390	9,549	7,157	7,625	7,632
Diabetes mellitus	11,666	8,575	9,860	7,838	6,958
Enfermedad Renal Crónica	530	376	662	720	722
<b>Total</b>	<b>25,586</b>	<b>18,500</b>	<b>17,679</b>	<b>16,183</b>	<b>15,312</b>

Fuente: SIMMOW

✓ **Tiempo de espera durante el año 2023**

- Consulta Externa Especializada (primera vez en días).

<b>Indicadores de Gestión</b>	<b>Meta Programada</b>	<b>Consolidado año 2023</b>
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias		
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)		
<b>Medicina interna</b>	30.00	65.00
<b>Cirugía</b>	30.00	24.00
<b>Ginecología</b>	30.00	21.00
<b>Obstetricia</b>	30.00	33.00
<b>Pediatría</b>	30.00	14.00

Fuente: SPME

Los tiempos de espera para consulta de primera vez en nuestra Unidad de Consulta Externa se encuentran dentro de los parametros establecidos a excepción de Medicina Interna, debido a la alta demanda de usuarios y a la limitada oferta de servicios de dicha especialidad con los que cuenta nuestra institución.

- **Consulta por Emergencia (horas, minutos).**

Según el estándar 25, se debe proporcionar atención médica a todo paciente que presente una emergencia o urgencia con calidad técnica y satisfacción al usuario.

Por lo que el tiempo promedio de consulta médica en nuestra Unidad de Emergencia durante el año 2023 hasta la fecha ha sido de 30 minutos.

▪ **Ingreso a Hospitalización desde Emergencia (horas, minutos).**

<b>Especialidad</b>	<b>Tiempo promedio</b>
Pediatría	0:33:45
Ginecobstetricia	0:29:53
Medicina Interna	1:30:07
Cirugía general	1:12:45

Fuente: SPME

De acuerdo a los estándares establecidos, nos encontramos dentro del margen de tiempo desde la indicación de ingreso hasta la recepción del paciente en los servicios de hospitalización.

▪ **Para intervención quirúrgica electiva (en días).**

<b>Especialidad</b>	<b>Tiempo promedio</b>
Cirugía general	34 días.
Ginecobstetricia	25 días.
Urología	4 días.

Fuente: SPME

Cabe mencionar que para las especialidades de cirugía y urología nos encontramos dentro de los estándares establecidos, mientras que para las especialidades de ginecobstetricia estamos casi al límite de lo establecido debido a la alta demanda y referencias de primer nivel de atención.

Sin embargo, en comparación al año anterior hemos mejorado significativamente por lo que seguiremos mejorando las estrategias que conlleven a disminuir los tiempos de espera.

### ❖ **Análisis del cumplimiento de metas del POAH 2023.**

El Plan Operativo Anual 2023 de nuestra institución consta de 39 actividades esenciales que han permitido una operativización en los procesos de atención, con los correspondientes monitores, supervisiones y evaluaciones de estas, garantizando así mismo la optimización de recurso humano, aplicación de tecnologías digitales y promoción de nuestra prestación de servicios en las diferentes áreas, servicios, unidades y departamentos que conforman nuestra institución.

En conjunto con las diferentes jefaturas inmersas en el Plan se lleva constantemente la entrega oportuna de atestados que respaldan el trabajo operativo y cada una de las actividades estratégicas plasmadas en dicho Plan

Dichas actividades están trazadas en cumplimientos mensuales, trimestrales y semestrales, reflejando la prioridad de evaluación y supervisión constante.

No obstante, algunas actividades no han sido realizadas al 100% debido a la multifuncionalidad de algunas áreas o jefaturas responsables de garantizar el cumplimiento por lo que ha sido necesario reflejar mediante informes la justificación correspondiente.

<b>N° de actividades programadas</b>	<b>N° de Actividades realizadas</b>	<b>% de cumplimiento</b>	<b>Comentario</b>
39	36	100 %	Al cierre del primer semestre todas las actividades correspondientes (36) cumplen con el 100% en lo programado.

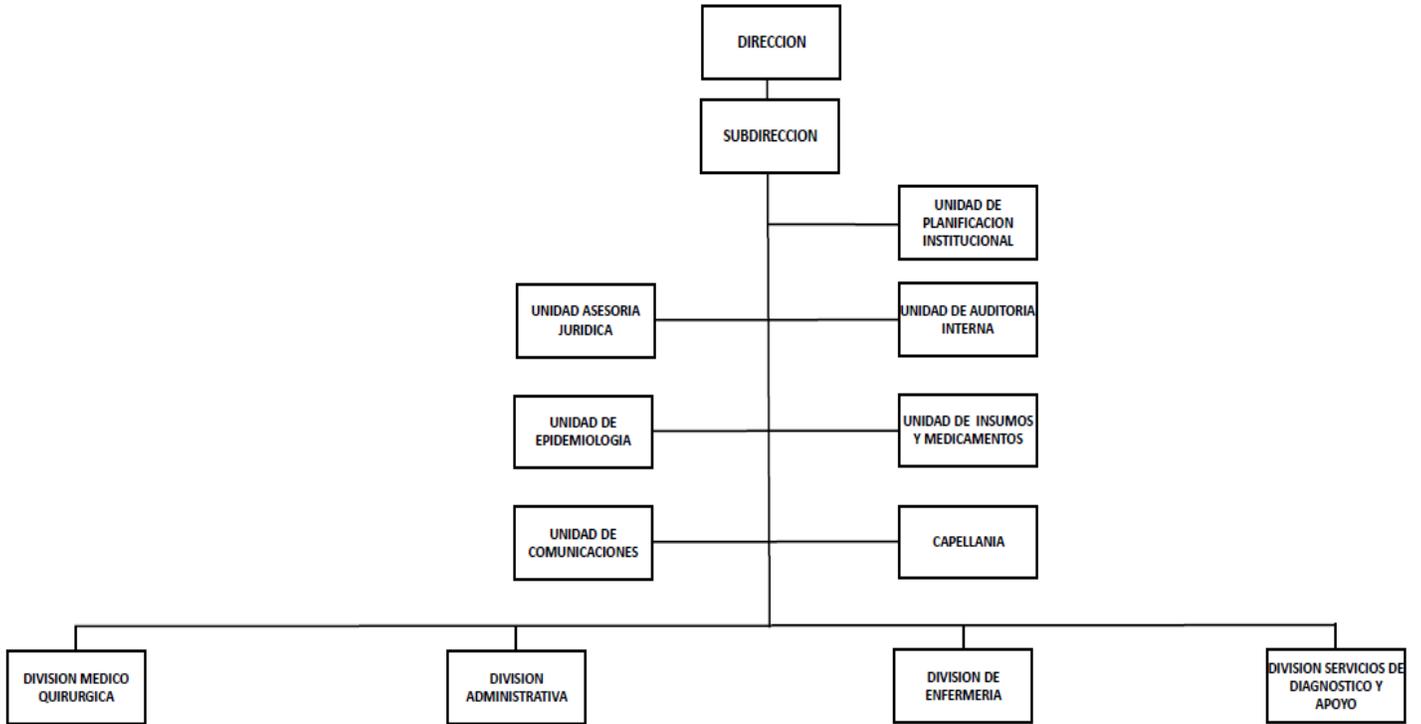
✓ Seguimiento de metas de actividades hospitalarias 2023

Servicio Final	Especialidad	Programado	Realizado	% de Cumplimiento	Análisis
Consulta Externa	Medicina General	22,000	17,313	79%	De forma general se tiene buen porcentaje de cumplimiento de metas establecidas, a excepción de las especiales básicas en donde el ausentismo en citas subsecuentes o de control es significativo por lo que influye en las metas programadas.
	Especialidades Básicas	28,560	18,660	65%	
	Sub especialidades	4,080	3,633	89%	
	Otras atenciones consulta externa	4,080	7,610	186%	
	Odontológica	2,856	3,562	125%	
	<b>TOTAL</b>		<b>81,192</b>		
Consulta Emergencia	Medicina General	22,000	32,095	146%	En consulta de emergencia las metas han sido sobrepasadas y en mayor medida se debe a la alta demanda de usuarios que consultan con excepción de pacientes de ginecología.
	Medicina Interna	0	0	0%	
	Cirugía	250	383	153%	
	Pediatría	2,500	1,871	75%	
	Gineco-Obstetricia	3,600	1,687	47%	
	<b>TOTAL</b>		<b>30,100</b>		
Hospitalización	Medicina Interna	2,470	2,100	85%	En cuanto a las metas de hospitalización el cumplimiento de egresos programados se ha cumplido con excepción del servicio de ginecología que tiene relación con la demanda de usuarias en unidad de emergencia y por ende sus respectivos ingresos.
	Cirugía	2,185	2,054	94%	
	Ginecología	618	219	35%	
	Obstetricia	4,940	3,668	74%	
	Pediatría	2,540	2,298	90%	
	Neonatología	1,633	1,236	76%	
	Otros servicios (Convenios)	678	724	107%	
	<b>TOTAL</b>		<b>15,064</b>		
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	1,378	1,418	103%	Con respecto a la realización de cirugías electivas para hospitalización hemos sobrepasado a la fecha las metas programadas mientras que las cirugías electivas ambulatorias habría que trabajar un plan de acción de centro quirúrgico en conjunto con unidad de estadística y unidad de planificación institucional para
	Electiva Ambulatoria	150	20	13%	

					mejorar esta actividad.
	<b>Total Electivas</b>	<b>1,968</b>			
	<b>TOTAL</b>	<b>1,968</b>			
<b>Partos</b>	Vaginal	<b>2,025</b>	<b>1,718</b>	<b>85%</b>	A la fecha se cumple con la meta propuesta de partos vaginales proyectados, sin embargo, el índice de cesáreas sobre pasa lo estipulado (19%).
	Por Cesárea	<b>475</b>	<b>494</b>	<b>104%</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>2,500</b>			
<b>Servicios Intermedios</b>	Imagenología	<b>33,200</b>	<b>31,225</b>	<b>94%</b>	El cumplimiento de metas de los servicios intermedios va acorde a la fecha actual, con excepción de Tratamiento y Rehabilitación debido a estrategias establecidas en el departamento de Fisioterapia encaminadas al aumento de producción.
	Otros Procedimientos Diagnósticos	<b>3,800</b>	<b>3,461</b>	<b>91%</b>	
	Tratamiento y Rehabilitación	<b>284,000</b>	<b>410,348</b>	<b>144%</b>	
	Trabajo Social	<b>13,500</b>	<b>12,899</b>	<b>95%</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>334,800</b>			
<b>Laboratorio Clínico.</b>	Hematología	<b>68,800</b>	<b>60,084</b>	<b>87%</b>	En el caso de laboratorio clínico, d forma general el porcentaje de cumplimiento tiende al alza y esto debido al aumento de demanda de usuarios de los diferentes rubros que se atienden en nuestra institución (MINSAL, ISBM e ISSS).
	Inmunología	<b>24,300</b>	<b>7,634</b>	<b>31%</b>	
	Bacteriología	<b>11,600</b>	<b>13,941</b>	<b>120%</b>	
	Parasitología	<b>7,400</b>	<b>7,648</b>	<b>103%</b>	
	Bioquímica	<b>219,000</b>	<b>196,271</b>	<b>90%</b>	
	Banco de Sangre	<b>13,500</b>	<b>8,835</b>	<b>65%</b>	
	Uroanálisis	<b>28,500</b>	<b>25,897</b>	<b>91%</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>373,100</b>			
<b>Servicios Generales</b>	Alimentación y Dieta	<b>101,930</b>	<b>103,233</b>	<b>101%</b>	Alimentación y Dietas con tendencia al alza guardando relación con el aumento en la demanda de usuarios.
	Lavandería	<b>520,507</b>	<b>498,244</b>	<b>96%</b>	A la fecha con el cumplimiento esperado.
	Mantenimiento Preventivo	<b>6,000</b>	<b>6,156</b>	<b>103%</b>	Con porcentaje de cumplimiento levemente sobrepasando lo establecido, debido a la renovación de infraestructura para adecuar algunas áreas.
	Transporte	<b>290,000</b>	<b>302,385</b>	<b>104%</b>	El porcentaje de kilómetros recorridos a la fecha a superado lo establecido debido al incremento de referencias e interconsultas, o exámenes de gabinete con los que no se cuenta en nuestra institución.

❖ Definición de la oferta.

**Organigrama.**



✓ **Oferta de servicios.**

*Hospitalización*

El total de camas censables en el Hospital de Ahuachapán es de 158 camas distribuidas en los diferentes servicios de hospitalización.

<b>Servicio / Año</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Ginecología</b>	0	0	5	5	5
<b>Obstetricia</b>	45	45	40	40	40
<b>Neonatos</b>	18	18	18	18	18
<b>Cirugía General</b>	31	31	31	31	31
<b>Medicina Interna</b>	31	31	31	31	31
<b>Pediatría</b>	27	27	27	27	27
<b>Bienestar Magisterial</b>	6	6	6	6	6
<b>Total</b>	158	158	158	158	158

*Unidad de Emergencia*

Esta comprende las diferentes áreas en donde se brinda atención médica en la Unidad de Emergencia, las cuales inician desde la Selección de pacientes (TRIAGE), los diferentes consultorios en donde se brinda atención de medicina general, pediatría, gineco obstetricia, atención de máxima urgencia para atender a pacientes críticos y atención en observación.

**Estructura de Emergencia**

Selección de emergencia (TRIAGE)	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta de emergencia medica	Lunes a domingo las 24 horas.

Consulta de emergencia quirúrgica	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta pediátrica	Lunes a domingo las 24 horas.
Consulta de Gineco-obstetricia	Lunes a domingo las 24 horas.
Máxima urgencia	Lunes a domingo las 24 horas.
Hospital de día	Lunes a domingo las 24 horas.
Pequeña cirugía	Lunes a domingo las 24 horas.
Sala de Yeso	Lunes a domingo las 24 horas.
Sala de rehidratación oral	Lunes a domingo las 24 horas.

### *Consulta Externa*

La Consulta Externa, incluye la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas, contamos además con la consulta Odontológica y otras atenciones disponibles a la población de los diferentes programas que se llevan a cabo. Los **13** consultorios atienden consultas en horarios escalonados.

<b>Atenciones en consulta externa</b>	
Medicina General	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Pediatría	Lunes a viernes de 07:00 am a 11:00 pm
Medicina Interna	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Cirugía General	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Ginecología	Lunes a viernes de 07:00 am a 12:00 pm
Obstetricia	Lunes a viernes de 07:00 am a 12:00 pm
Psicología	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Nutrición	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Planificación familiar	Lunes, miércoles y jueves de 7:00 am a

	12:00 pm
Clínica de úlceras	Lunes a viernes de 09:00 am a 11:00 am
Bienestar Magisterial	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Urología	Miércoles de 07:00 am a 01:00 pm

\*Aclarar que no aparece la oferta de la subespecialidad de Ortopedia debido a que el recurso asignado para consulta externa se jubila el próximo año.

<b>Programas de atenciones en consulta externa</b>	
Programa VIH	Lunes a viernes de 7:30 am a 3:30 pm
Programa Tb	Lunes a viernes de 09:00 am a 01:00 pm
Programa CARR	Martes de 1:00pm a 3:00 pm.
Clínica de cuidados paliativos y manejo Del dolor	Lunes, martes y jueves de 01:00 pm a 03:30 pm

\*En consulta externa únicamente se cuenta con el espirómetro, pero no con el personal idóneo para realizar las correspondientes lecturas.

### *Clínica empresarial*

En la clínica Empresarial se brinda atención a los empleados del hospital y se lleva a cabo en coordinación con el ISSS, atención a pacientes cotizantes de ISSS.

<b>Clínica Empresarial</b>	
Consultorio de Atención	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm

*Otras Atenciones.*

Ultrasonografía pélvica	Lunes a viernes 07:00am a 11:00 am	Para la toma se requiere boleta firmada por médico, referencia de primer nivel de atención será atendido por cita programada, toma de Ultrasonografía de Hospitalización.
Toma de electrocardiograma	Lunes a viernes de 09:00 am a 11:00 am	

*Estructura de Centro Quirúrgico*

Para la atención de cirugía se cuenta con 4 Quirófanos para la realización tanto de cirugía electiva hospitalaria y ambulatoria, como de emergencia electiva y de emergencia. Ofreciendo las siguientes atenciones:	
<b>Servicios Quirúrgicos</b>	
Cirugía General	Lunes a domingo las 24 horas del día
Cirugía ortopédica	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Cirugía Gineco-obstetricia	Lunes a domingo las 24 horas del día
Cirugía de Urología	Lunes de 07:00 am a 11:00 am.

*Servicios de apoyo*

<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>	
-HEMATOLOGÍA	Lunes a domingo las 24 horas del día
Hemograma completo	
Plaquetas	
Velocidad de eritrosedimentación	

Neutrófilos	
Eosinófilos	
Frotis de sangre periférica	
Reticulocitos	
Gota gruesa	
Tiempo de sangramiento	
Tiempo de coagulación	
TP, TPT, Fibrinógeno	
Hemocultivo	
Prueba de hehechos	
Secreción nasal	
Proteína "C" reactiva.	
Antígeno para COVID-19	
Prueba de sífilis	
Prueba de embarazo en sangre	
Prueba azul de metileno	
Coprocultivo	
General de orina	
Urocultivo	
General de heces	
Sangre oculta	
Glucosa	
Creatinina	
Nitrógeno ureico	
Test de tolerancia a la glucosa	
Glucosa post pandrial	
H.D.L / L.D.L	
Depuración de creatinina en orina 24 horas	

Colesterol		
Triglicéridos		
Gases arteriales		
Amilasa / lipasa		
Fosfatasa alcalina		
Transaminasas		
Bilirrubinas		
Ácido úrico		
CPK - MB		
Baciloscopia		
Electrolitos en sangre		
Elisa para VIH		Lunes a viernes de 07:00 am a 09:00 am
Electrolitos en orina		
Proteínas totales		
Tipeo y Rh		
Prueba cruzada		
Coombs indirecto		
Coombs directo		
Directo, cultivos, citoquímico y bacteriológico de		
Líquido pleural		
Líquido peritoneal		
Líquido ascítico		
Líquido sinovial		
Líquido cefalorraquídeo		

*Radiología e Imágenes.*

Ultrasonografías obstétricas	Lunes a viernes de 07:00 am a 11:00 am
------------------------------	--

Rx. AP y Lat de cráneo	Lunes a domingo las 24 horas del día
Rx. AP y Lat de columna cervical	
Rx. AP y Lat de columna torácica	
Rx. AP y Lat de columna lumbar	
Rx. AP de coxis	
Rx. AP, PA y Lat de tórax	
Rx. AP y Lat de cadera	
Rx. cráneo /órbitas /arco cigomático/ serie mandibular	
Rx. senos paranasales Waters	
Rx. AP y Lat de miembros inferiores	
Rx. AP y Lat miembros superiores	
Rx. AP y Lat y Oblicua de manos y pies	
Rx. AP de hombro	
Rx. Simple de abdomen / serie abdominal	

### *Farmacia*

Recetas de consulta externa	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Receta domiciliar	Miércoles y viernes de 07:00 a 03:00 pm
Recetas de emergencia y hospitalización	Lunes a domingo las 24 horas.

### *Fisioterapia*

Citas a pacientes	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Paciente hospitalizado	
Fisioterapia pacientes ambulatorio	

### Archivo y Documentos médicos

Archivo (Cita) C/ext.	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Archivo (Cita) hospitalizado egresado	Lunes a viernes de 07:00 a 03:00 pm
Archivo (Emergencia)	Lunes a domingo las 24 horas del día
SIS	Lunes a domingo las 24 horas del día

### Alimentación y dietas.

Consulta nutricional C/ext.	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm
Atención nutricional paciente hospitalizado	Lunes a viernes de 07:00 am a 03:00 pm

### Distribución de Quirófanos

En relación a los Quirófanos, durante el año 2023 se contará con 4 Quirófanos, de los cuales están funcionando 3 de ellos. Distribuidos de la siguiente forma: <b>Funcionando</b>	<b>Distribución de Quirófanos</b>	<b>Vocación</b>	<b>No. de horas programadas para cirugía electiva</b>	<b>No. de horas programadas para cirugía de emergencia</b>
2	Quirófano cirugía electiva	Cirugía General y Obstétrica.	8	0
1	Quirófano para	Cirugía de	24	24

	cirugía de Emergencia	Emergencia (General y Obstétrica)		
--	--------------------------	---	--	--

✓ Capacidad instalada proyectada para el año 2024.

**Horas diarias disponibles de consultorio en consulta externa para 2024.**

<b>Servicios Finales</b>	
<b>Consulta Externa</b>	
<b>CONSULTORIO</b>	<b>Horas diarias disponibles</b>
Consultorio 1	<b>8.0</b>
Consultorio 2	<b>8.0</b>
Consultorio 3	<b>8.0</b>
Consultorio 4	<b>8.0</b>
Consultorio 5	<b>8.0</b>
Consultorio 6	<b>8.0</b>
Consultorio 7	<b>8.0</b>
Consultorio 8	<b>8.0</b>
Consultorio 9	<b>8.0</b>
Consultorio 10	<b>8.0</b>
Consultorio 11	<b>8.0</b>
Consultorio 12	<b>8.0</b>
Consultorio 13	<b>5.0</b>
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>101</b>

❖ **Horas diarias disponibles de consultorios en emergencia para 2024.**

Servicios Finales EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	<b>24.0</b>
Consultorio 2	<b>24.0</b>
Consultorio 3	<b>24.0</b>
Consultorio 4	<b>24.0</b>
Consultorio 5	<b>24.0</b>
Consultorio 6	<b>24.0</b>
Consultorio 7	<b>24.0</b>
Consultorio 8	<b>24.0</b>
Consultorio 9	<b>24.0</b>
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>216</b>

❖ Dotación de camas de hospitalización para 2024.

<b>Servicios Finales Servicio Hospitalario CAMAS CENSABLES</b>	
<b>Servicio Hospitalario Especialidades Básicas</b>	<b>N° camas</b>
Medicina Interna	31
Cirugía	31
Ginecología	5
Gineco-Obstetricia	0
Obstetricia	40
Pediatría	27
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>134</b>
Neonatología	18
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>18</b>
<b>Otros Servicios Hospitalarios</b>	<b>N° camas</b>
Bienestar Magisterial	6
Emergencia	0
ISSS	0
Servicios por Contrato	0
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>158</b>
<b>CAMAS NO CENSABLES</b>	
<b>Áreas de Atención Transitoria o provisional</b>	<b>N° camas</b>
Emergencia (Observación)	12
Trabajo de Partos	11
Recuperación	5
Unidad de cuidados intermedios	0
Unidad de cuidados intensivos	0
<b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>	<b>28</b>

❖ Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2024.

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Mayor	
	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Electiva	No. total horas diarias disponibles para Cirugía Emergencia
Quirófano 1	8.00	0
Quirófano 2	8.00	0
Quirófano 3	0	24.00
Quirófano 4	0	24.00
<b>TOTAL</b>	<b>16.00</b>	<b>48.00</b>

✓ Estándares de infraestructura.

Tiempo en horas promedio por consulta para año 2024.

Consulta externa médica general	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Pacientes x hora
Medicina General	12	5
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Medicina Interna	15	4
Cirugía General	15	4
Pediatría General	15	4
Ginecología	15	4
Obstetricia	20	3
Psiquiatría	30	2
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en Minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	15	4
Sub Especialidades de Cirugía	15	4

<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
<b>Sub Especialidades de Ginecología</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
<b>Sub Especialidades de Obstetricia</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	<b>Tiempo en Minutos Promedio por Consulta, Año 2024</b>	<b>Paciente x hora</b>
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	<b>15</b>	<b>4</b>
Clínica de cesación de consumo de tabaco		<b>0</b>
Clínica de Ulceras		<b>0</b>
Colposcopia	<b>30</b>	<b>2</b>
Endoscopia		<b>0</b>
Medicina Familiar	<b>15</b>	<b>4</b>
Nutrición	<b>30</b>	<b>2</b>
Planificación Familiar	<b>30</b>	<b>2</b>
Programa de Atención Integral	<b>0</b>	<b>0</b>
Psicología	<b>60</b>	<b>1</b>
Selección	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Tiempo en Minutos Promedio por Consulta, Año 2024</b>	<b>Paciente x hora</b>
<b>Consulta Externa Odontológica</b>		
Odontológica de primera vez	<b>60</b>	<b>1</b>
Odontológica subsecuente	<b>30</b>	<b>2</b>
Cirugía Oral	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Tiempo en Minutos Promedio por Consulta, Año 2024</b>	<b>Paciente x hora</b>
<b>Consulta Emergencia</b>		
Emergencia	<b>30</b>	<b>2</b>

✓ Promedio de días estancia año 2024.

Camas Censables		PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Promedio de Días Estancia, Año 2024	2018	2019	2020	2021	2022		
Medicina Interna	3.9	4.37	3.47	3.97	3.79	4.00	3.9	3.9
Cirugía	4.5	4.66	4.44	3.83	4.88	4.90	4.5	4.5
Ginecología	2.5	2.92	2.64	2.16	2.18	2.43	2.5	2.5
Gineco-Obstetricia	0							
Obstetricia	2.4	2.92	2.64	2.16	2.18	2.20	2.4	2.4
Pediatría	3.1	3.51	3.34	2.95	2.88	3.00	3.1	3.1
<b>PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>2.5</b>	<b>3.5</b>	<b>3.3</b>	<b>2.8</b>	<b>3.0</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>
Neonatología	3.5	3.88	3.43	3.09	3.15	3.90	3.5	3.5
<b>PROMEDIO SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>3.5</b>	<b>3.9</b>	<b>3.4</b>	<b>3.1</b>	<b>3.2</b>	<b>3.9</b>	<b>3.5</b>	<b>3.5</b>
Otros Servicios Hospitalarios	Promedio de Días Estancia, Año 2023	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Bienestar Magisterial	2.9	2.65	2.65	2.78	3.1	3.5	2.9	2.9
Emergencia	0							
ISSS	0							
Servicios por Contrato (Pensionado)	0							
<b>PROMEDIO OTROS SERVICIOS</b>	<b>2.9</b>	<b>2.7</b>	<b>2.7</b>	<b>2.8</b>	<b>3.1</b>	<b>3.5</b>	<b>2.9</b>	<b>2.9</b>



✓ Promedio de hora por cirugía mayor, año 2024.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2024
Cirugía General	2.00
Cirugía Sub Especialidad	3.00
Cirugía General Pediátrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Pediátrica	3.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Ginecológica	3.00
Cirugía Obstétrica	2.00
Cirugía Sub Especialidad Obstétrica	3.00

✓ Programación de metas de consulta externa.

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad y recurso médico para cálculo del Promedio Hora Día, año 2024.

Servicios Finales Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina General	914	Dr. José Alfredo Pineda Menéndez	12:30 a 2:30 pm	10.0	2.0				
	989	Dra. Enma Yolanda Velásquez	7 am a 11 am	20.0	4.0				
	125989	Dra. Carla Jasmin López	7 am a 10 am	15.0	3.0				
	912	Dra. Lisseth Beatriz Saldaña Sarmiento	11 am a 3 pm	20.0	4.0				
	95979	Dr. Nelson Pio Fernando Rosales Flores	7 am a 9 am	10.0	2.0				
	901	Dra. Alba Roxana Mendoza	7 am a 12 md	25.0	5.0				
<b>TOTAL</b>								<b>100.0</b>	<b>20.0</b>
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	113564	Dr. René Oswaldo Ramírez Rojas.	12:30 a 2:30 pm	10.0	2.0				
	128192	Dr. Luis Enrique Hernández Herrera.	7 am a 12:30 pm	27.5	5.5				
	111459	Dr. Henry Orlando Arévalo Gutierrez.	10 am a 12 pm	10.0	2.0				
<b>TOTAL</b>								<b>47.5</b>	<b>9.5</b>
Cirugía General	926	Dr. Carlos López García.	7 am a 11 am	20.0	4.0				
	902	Dr. José Celis Velasco.	7 am a 3 pm	40.0	8.0				
<b>TOTAL</b>								<b>60.0</b>	<b>12.0</b>
Pediatría General	886	Dr. Carlos Roberto Jesús de Praga Guillen Chacón.	7 am a 11 am	20.0	4.0				
<b>TOTAL</b>								<b>20.0</b>	<b>4.0</b>
Ginecología	881	Dr. Miguel Celma Cuellar.	8 am a 9 am	5.0	1.0				
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte Figueroa.	10 am a 12 pm	10.0	2.0				
									0.0
<b>TOTAL</b>								<b>15.0</b>	<b>3.0</b>
Obstetricia	881	Dr. Miguel Celma Cuellar.	7 am a 8 am	5.0	1.0				
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte Figueroa.	8 am a 10 am	10.0	2.0				
<b>TOTAL</b>								<b>15.0</b>	<b>3.0</b>
									0.0
<b>TOTAL</b>								<b>0.0</b>	<b>0.0</b>

<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>157.5</b>	<b>31.5</b>
<b>Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía</b>	<b>Código SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIÉRCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>	<b>TOTAL HORAS SEMANA</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>
Urología	115304	Dr. Ernesto Enrique Rodríguez Hernández.	7 am a 12 pm	20	4.0				
									0.0
	<b>TOTAL</b>							<b>20.0</b>	<b>4.0</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>								<b>20.0</b>	<b>4.0</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>								<b>20.0</b>	<b>4.0</b>
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	<b>Código SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIÉRCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>	<b>TOTAL HORAS SEMANA</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>
Clínica de Ulceras	12572	Dr. Otto Bismarck Echaverry Quezada.	9 am a 11 am	10	2.0				
									0.0
Nutrición	17307	Licda. Annette Rosemarie Aparicio Guardado.	7 am a 1 pm	30	6.0				
									0.0
Planificación Familiar	109901	Dr. Víctor Edgardo Castro Herrera.	9 am a 12 pm	15	3.0				
									0.0
Programa de Atención Integral	135125	Dr. Cristian Sánchez	7 am a 12 pm	25	5.0				
	930	Dr. Enzo Gozales Mejía	7 am a 10 am	15	3.0				
Psicología	105040	Lic. Luis Miguel Morales	7 am a 3 pm	40	8.0				
	16798	Licda. Cecilia Mercedes Carranza Elías	7 am a 3 pm	40	8.0				
	120587	Lic. Francisco Alejandro Hernández Herrera	7 am a 3 pm	40	8.0				
	16997	Lic. David Elías Cabeza Torres	7:30 am a 3:30 pm	40	8.0				
	16992	Lic. Julio Raúl de Jesús Portillo	8 am a 12 md	20	4.0				
<b>Consulta Externa Odontológica</b>	<b>Código SIMMOW</b>	<b>Nombre del médico y/o disciplina</b>	<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIÉRCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>	<b>TOTAL HORAS SEMANA</b>	<b>PROMEDIO HORAS DÍA</b>
Odontológica de primera vez	102978	Dra. Zayra Isela Parada Peña.	7 am a 9 am	10	2.0				
	73029	Dra. Deborah Sanclemente.	7 am a 8 am	5					
	73208	Dr. Eduardo Beltrán.	9 am a 10 am	5	1.0				
Odontológica subsecuente	102978	Dra. Zayra Isela Parada Peña.	9 am a 1 pm	20	4.0				
	73029	Dra. Deborah Sanclemente.	8 am a 9 am	5					
	73208	Dr. Eduardo Beltrán.	10 am a 11 am	5	1.0				
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>								<b>50.0</b>	<b>10.0</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>								<b>90.0</b>	<b>18.0</b>

✓ Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2024.

Servicios Finales Consulta Externa										
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)		
Medicina General	914	Dr. José Alfredo Pineda Menéndez	2.0	5	10	240	2,040	14,280		
	989	Dra. Enma Yolanda Velásquez	4.0	5	20	240	4,080			
	125989	Dra. Carla Jasmin López	3.0	5	15	240	3,060			
	901	Dra. Alba Roxana Mendoza	5.0	5	25	240	5,100			
<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>			<b>20.0</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>240</b>	<b>20,400</b>	<b>20,400</b>		
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)		
Medicina Interna	113564	Dr. René Oswaldo Ramírez Rojas.	2.0	4	8	240	1,632	7,752		
	128192	Dr. Luis Enrique Hernández Herrera.	5.5	4	22	240	4,488			
	111459	Dr. Henry Orlando Arévalo Gutiérrez.	2.0	4	8	240	1,632			
	<b>TOTAL</b>			<b>9.5</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>240</b>		<b>7,752</b>	<b>7,752</b>
Cirugía General	926	Dr. Carlos López García.	4.0	4	16	240	3,264	9,792		
	902	Dr. José Celis Velasco.	8.0	4	32	240	6,528			
	<b>TOTAL</b>			<b>12.0</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>240</b>		<b>9,792</b>	<b>9,792</b>
Pediatria General	886	Dr. Carlos Roberto Jesús de Praga Guillen Chacón.	4.0	4	16	240	3,264	3,264		
	<b>TOTAL</b>			<b>4.0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>240</b>	<b>3,264</b>	<b>3,264</b>	
Ginecología	881	Dr. Miguel Celma Cuellar.	1.0	4	4	240	816	2,448		
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte Figueroa.	2.0	4	8	240	1,632			
	0	0	0.0	4	0	240	0			
	<b>TOTAL</b>			<b>3.0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>240</b>		<b>2,448</b>	<b>2,448</b>
Obstetricia	881	Dr. Miguel Celma Cuellar.	1.0	3	3	240	612	1,836		
	125994	Dr. Ronald Ernesto Duarte Figueroa.	2.0	3	6	240	1,224			
	<b>TOTAL</b>			<b>3.0</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>240</b>		<b>1,836</b>	<b>1,836</b>
	0	0	0.0	2	0	240	0		0	
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>							<b>25,092</b>	<b>25,092</b>		
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)		
Urología	115304	Dr. Ernesto Enrique Rodríguez Hernández.	4.0	4	16	240	3,264	3,264		
	<b>TOTAL</b>			<b>4.0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>240</b>	<b>3,264</b>	<b>3,264</b>	
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>							<b>3,264</b>	<b>3,264</b>		
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>			<b>4.0</b>			<b>240</b>	<b>3,264</b>	<b>3,264</b>		

Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Clínica de Ulceras	12572	Dr. Otto Bismarck Echaverry Quezada.	2.0	2	4	240	816	816
Nutrición	17307	Licda. Annette Rosemarie Aparicio Guardado.	6.0	2	12	240	2,448	2,448
Planificación Familiar	109901	Dr. Víctor Castro	3.0	2	6	240	1,224	1,224
Programa de Atención Integral	135125	Dr. Cristian Sánchez	5.0	2	10	240	2,040	3264
	930	Dr. Enzo González Mejía	3.0	2	6	240	1,440	
Psicología	105040	Lic. Luis Miguel Morales	8.0	1	8	240	1,632	7,344
	16798	Licda. Cecilia Mercedes Carranza Elías	8.0	1	8	240	1,632	
	120587	Lic. Francisco Alejandro Hernández Herrera	8.0	1	8	240	1,632	
	16997	Lic. David Elías Cabeza Torres	8.0	1	8	240	1,632	
	16992	Lic. Julio Raúl de Jesús Portillo	4.0	1	4	240	816	
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>			<b>55.0</b>			<b>240</b>	<b>15,312</b>	<b>15,096</b>
Consulta Externa Odontológica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)
Odontológica de primera vez	102978	Dra. Zayra Isela Parada Peña.	2.0	1	2	240	408	612
	73208	Dr. Eduardo Beltrán.	1.0	1	1	240	204	
Odontológica subsecuente	102978	Dra. Zayra Isela Parada Peña.	4.0	2	8	240	1,632	2,040
	73208	Dr. Eduardo Beltrán.	1.0	2	2	240	408	
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>			<b>10.0</b>			<b>240</b>	<b>2,652</b>	<b>2,652</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>							<b>59,280</b>	<b>59,280</b>

**Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2024.**

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Medicina General/Consulta General	19,579	26,946	19,813	21,165	27,722	23,045	23,000
<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>	19,579	26,946	19,813	21,165	27,722	23,045	23,000
Consultas de Emergencias de Cirugía	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Cirugía General	2,420	2,283	1,125	687	109	1,325	1,200
<b>TOTAL CIRUGÍA</b>	2,420	2,283	1,125	687	109	1,325	1,200
Consultas de Emergencias de Pediatría	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024

Pediatría General	1313	1824	1435	1184	1592	1,470	1,500
<b>TOTAL PEDIATRÍA</b>	1313	1824	1435	1184	1592	1,470	1,500
<b>Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Promedio de producción</b>	<b>META 2024</b>
Ginecología	99	507	300	184	93	237	200
Obstetricia	2230	2889	3801	2876	2034	2,766	2,500
<b>TOTAL GINECO-OBSTETRICIA</b>	2329	3396	4101	3060	2127	3,003	2,700
<b>Producción últimos años</b>							
<b>TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Promedio de producción</b>	<b>META 2024</b>
	<b>25,641</b>	<b>34,449</b>	<b>26,474</b>	<b>26,096</b>	<b>31,550</b>	<b>28,842</b>	<b>28,400</b>

- ✓ **Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2024.**

<b>Servicios Finales Servicio Hospitalario</b>					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2024
Medicina Interna	31	3.9	365	2,901	2,466
Cirugía	31	4.5	365	2,514	2,137
Ginecología	5	2.5	365	730	621
Gineco-Obstetricia	0	0.0	365	0	0
Obstetricia	40	2.4	365	6,083	5,171
Pediatría	27	3.1	365	3,179	2,702
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>134</b>	<b>2.5</b>	<b>365</b>	<b>15,408</b>	<b>13,097</b>
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2024
Neonatología	18	3.5	365	1,883	1,600
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>18</b>	<b>3.5</b>	<b>365</b>	<b>1,883</b>	<b>1,600</b>
Otros Servicios Hospitalarios	N° CAMAS AÑO 2024	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2024
Bienestar Magisterial	6	2.9	365	746	634
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>6</b>	<b>2.9</b>	<b>365</b>	<b>746</b>	<b>634</b>

<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2024</b>	<b>158</b>	<b>18,037</b>	<b>15,331</b>
---	------------	---------------	---------------

- ✓ **Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2024.**

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
<b>Cirugía General</b>	112686	Dra. Wendy Osorio.	2	2	2	2	2	10.0	5
	110108	Dra. Jennifer Colindres.	2	2	2	2	2	10.0	5
	128536	Dr. Fernando Quan.	2	2	2	2	2	10.0	5
	75405	Dr. Hedy Magaña.	2	2	2	2	2	10.0	5
	92730	Dr. Alexander Sandoval.	2	2	2	2	2	10.0	5
<b>TOTAL</b>								<b>50.0</b>	<b>25</b>
<b>Ginecología</b>	5567	Dr. Mauricio Hernández.		2		2		4.0	2
	12560	Dr. Julio Cordero.		2		2.0		4.0	2
<b>TOTAL</b>								<b>8.0</b>	<b>4</b>
<b>Obstetricia</b>	5587	Dr. Mauricio Hernández.	2				2	4.0	2
	<b>TOTAL</b>								<b>4.0</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>62.0</b>	<b>31.0</b>
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
<b>Ortopedia</b>	885	Dr. Allan Vielman.	3	3	3	3	3	6	2
	<b>TOTAL</b>								<b>6.0</b>
<b>Urología</b>	115304	Dr. Ernesto Rodríguez Hernández.	6					6	2
	<b>TOTAL</b>								<b>6.0</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>								<b>6.0</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>								<b>6.0</b>	<b>2.0</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								<b>68.0</b>	<b>33.0</b>
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2024. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30%</b>	
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>13.6</b>	

✓ Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2024.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo SIMMOW	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2024
<b>Cirugía General</b>	112686	Dra. Wendy Osorio.	5	48	240
	110108	Dra. Jennifer Colindres.	5	48	240
	128536	Dr. Fernando Quan.	5	48	240
	75405	Dr. Hendy Magaña.	5	48	240
	92730	Dr. Alexander Sandoval.	5	48	240
	<b>TOTAL</b>			<b>25</b>	<b>48</b>
<b>Ginecología</b>	5567	Dr. Mauricio Hernández.	2	48	96
	12560	Dr. Julio Cordero.	2	48	96
	<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>48</b>	<b>192</b>
<b>Obstetricia</b>	5587	Dr. Mauricio Hernández.	2	48	96
	<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>48</b>	<b>96</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			<b>31</b>	<b>48</b>	<b>1,488</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>			<b>35</b>	<b>48</b>	<b>1,680</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>			<b>39</b>	<b>48</b>	<b>1,872</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2024</b>					<b>562</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2024</b>					<b>1,310</b>

✓ Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencias, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
<b>Mayor Emergencia Hospitalaria</b>	960	1,083	1,179	1,176	647	<b>1,009</b>	<b>1,000</b>
<b>Mayor Emergencia Ambulatoria</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>960</b>	<b>1,083</b>	<b>1,179</b>	<b>1,176</b>	<b>647</b>	<b>1,009</b>	<b>1,000</b>

✓ Programación de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Vaginal	2,471	2,579	2,670	2,201	2,156	2,415	2,200
Por Cesárea	719	634	752	664	527	659	418
<b>TOTAL</b>	<b>3,190</b>	<b>3,213</b>	<b>3,422</b>	<b>2,865</b>	<b>2,683</b>	<b>3,075</b>	<b>2,618</b>
Porcentaje de cesárea	22.5%	19.7%	22.0%	23.2%	19.6%	21.4%	19%
<b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2024. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b>							<b>19%</b>

✓ Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Servicios Intermedios							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Radiografías	20,774	18,787	14,317	29,430	32,856	23,233	30,000
Ultrasonografías	3,449	3,656	1,467	3,047	3,254	2,975	3,000
<b>TOTAL</b>	<b>24,223</b>	<b>22,443</b>	<b>15,784</b>	<b>32,477</b>	<b>36,110</b>	<b>26,207</b>	<b>33,000</b>
Otros Procedimientos Diagnósticos	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Electrocardiogramas	4,530	4,929	2,752	3,442	2,537	3,638	3,500
<b>TOTAL</b>	<b>4,530</b>	<b>4,929</b>	<b>2,752</b>	<b>3,442</b>	<b>2,537</b>	<b>3,638</b>	<b>3,500</b>
Tratamiento y Rehabilitación	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Cirugía Menor	688	1,264	1,162	1,964	809	1,177	1,500
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	17,930	19,040	8,644	30,707	53,560	25,976	30,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	151,757	129,944	81,327	121,629	200,366	137,005	135,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	122,320	124,694	109,709	129,474	149,856	127,211	130,000
<b>TOTAL</b>	<b>292,695</b>	<b>274,942</b>	<b>200,842</b>	<b>283,774</b>	<b>404,591</b>	<b>291,369</b>	<b>296,500</b>
Trabajo Social	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Casos Atendidos	14,541	13,311	12,927	13,258	13,450	13,509	13,500
<b>TOTAL</b>	<b>14,541</b>	<b>13,311</b>	<b>12,927</b>	<b>13,258</b>	<b>13,450</b>	<b>13,509</b>	<b>13,500</b>

✓ Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Servicios Intermedios							
Laboratorio Clínico							
Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Consulta Externa	9,033	8,164	3,946	8,659	11,188	8,198	9,000
Hospitalización	38,957	43,521	32,953	27,548	15,703	31,736	25,000
Emergencia	8,168	19,709	13,822	19,975	32,391	18,813	25,000
Referido / Otros	9,212	11,997	7,130	10,185	13,766	10,458	12,000
<b>TOTAL</b>	<b>65,370</b>	<b>83,391</b>	<b>57,851</b>	<b>66,367</b>	<b>73,048</b>	<b>69,205</b>	<b>71,000</b>
Inmunología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 4
Consulta Externa	821	1,101	596	2,050	887	1,091	1,000
Hospitalización	6,150	3,361	8,127	12,540	4,502	6,936	7,000
Emergencia	1,380	1,609	2,356	4,673	6,588	3,321	3,500
Referido / Otros	4,484	4,289	6,336	4,611	4,550	4,854	4,600
<b>TOTAL</b>	<b>12,835</b>	<b>10,360</b>	<b>17,415</b>	<b>23,874</b>	<b>16,527</b>	<b>16,202</b>	<b>16,100</b>
Bacteriología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	3,172	3,678	1,228	1,562	2,468	2,422	2,500
Hospitalización	11,475	11,637	5,350	5,164	4,921	7,709	5,500
Emergencia	590	1,367	917	555	1,681	1,022	1,000
Referido / Otros	5,037	5,838	1,443	2,172	4,281	3,754	4,000
<b>TOTAL</b>	<b>20,274</b>	<b>22,520</b>	<b>8,938</b>	<b>9,453</b>	<b>13,351</b>	<b>14,907</b>	<b>13,000</b>
Parasitología	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	1,369	1,492	644	1,516	1,398	1,284	1,500
Hospitalización	3,116	3,156	1,746	2,045	1,428	2,298	1,700
Emergencia	1,646	2,528	1,238	1,343	2,359	1,823	2,000
Referido / Otros	2,531	2,697	908	1,858	2,471	2,093	2,200
<b>TOTAL</b>	<b>8,662</b>	<b>9,873</b>	<b>4,536</b>	<b>6,762</b>	<b>7,656</b>	<b>7,498</b>	<b>7,400</b>
Bioquímica	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	35,973	37,218	19,210	42,159	55,195	37,951	45,000
Hospitalización	83,339	82,503	58,651	55,552	35,379	63,085	40,000
Emergencia	17,898	26,728	33,517	44,636	65,255	37,607	45,000
Referido / Otros	67,757	72,193	39,474	73,154	78,239	66,163	75,000
<b>TOTAL</b>	<b>204,967</b>	<b>218,642</b>	<b>150,852</b>	<b>215,501</b>	<b>234,068</b>	<b>204,806</b>	<b>205,000</b>
Banco de Sangre	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Consulta Externa	2,923	2,443	978	3,086	3,543	2,595	3,000

Hospitalización	10,890	10,250	6,773	7,128	6,810	<b>8,370</b>	<b>7,000</b>
Emergencia	985	1,074	764	1,371	2,754	<b>1,390</b>	<b>2,000</b>
Referido / Otros	2,086	2,206	820	1,716	1,476	<b>1,661</b>	<b>1,600</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16,884</b>	<b>15,973</b>	<b>9,335</b>	<b>13,301</b>	<b>14,583</b>	<b>14,015</b>	<b>13,600</b>
<b>Urianálisis</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2024</b>
Consulta Externa	4,509	4,674	2,587	5,546	6,212	<b>4,706</b>	<b>6,000</b>
Hospitalización	12,462	12,216	9,995	7,508	2,987	<b>9,034</b>	<b>6,000</b>
Emergencia	4,865	10,499	7,290	8,278	12,905	<b>8,767</b>	<b>10,000</b>
Referido / Otros	4,632	5,819	3,234	6,332	7,196	<b>5,443</b>	<b>7,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26,468</b>	<b>33,208</b>	<b>23,106</b>	<b>27,664</b>	<b>29,300</b>	<b>27,949</b>	<b>29,000</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>355,460</b>	<b>393,967</b>	<b>272,033</b>	<b>362,922</b>	<b>388,533</b>	<b>354,583</b>	<b>355,100</b>

- ✓ **Producción de metas de Servicios Generales, Alimentación y Dietas, Lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2022, año 2024.**

<b>Servicios Generales (Parte I)</b>						
<b>Alimentación y Dieta, Lavandería</b>						
<b>Servicios Generales</b>	<b>Alimentación y Dieta</b>					<b>META RACIONES AÑO 2024</b>
<b>Hospitalización</b>	<b>Total de Raciones 2022</b>	<b>Producción Servicio Final 2022</b>	<b>Raciones por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2024</b>	<b>Total de Raciones 2024</b>	
Medicina	18,773	1,976	27	2,466	66,584	<b>68,000</b>
Cirugía	28,655	2,301	99	2,137	212,509	<b>192,000</b>
Ginecología	2,086	302	4	621	2,482	<b>6,000</b>
Obstetricia	22,193	4,286	30	5,171	155,125	<b>165,000</b>
Pediatría	7,850	1,458	10	2,702	27,022	<b>30,000</b>
Neonatología	21,488	1,199	14	1,600	22,402	<b>25,000</b>
Otros (Convenios)	9,123	634	3	634	1,902	<b>35,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>110,168</b>	<b>12,156</b>	<b>206.00</b>	<b>15,331</b>	<b>488,026</b>	<b>521,000</b>
<b>Servicios Generales</b>	<b>Lavandería</b>					<b>META LIBRAS AÑO 2024</b>
<b>Hospitalización</b>	<b>Total de Libras 2022</b>	<b>Producción Servicio Final 2022</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2024</b>	<b>Total de Libras 2024</b>	
Medicina	64,457	1,976	33	2,466	81,381	<b>80,400</b>
Cirugía	228,788	2,301	108	2,137	230,826	<b>234,000</b>
Ginecología	2,609	302	1	621	621	<b>600</b>

Obstetricia	155,732	4,286	30	0	155,125	<b>156,000</b>
Pediatría	26,730	1,458	13	5,171	35,128	<b>36,000</b>
Neonatología	21,488	1,199	14	2,702	22,402	<b>22,800</b>
Otros (Convenios)	43,794	634	7	13,097	91,679	<b>48,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>543,598</b>	<b>12,156</b>	<b>187.43</b>	<b>27,794</b>	<b>617,162</b>	<b>577,800</b>
<b>Consulta Externa</b>	<b>Total de Libras 2022</b>	<b>Producción Servicio Final 2022</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2024</b>	<b>Total de Libras 2024</b>	<b>META LIBRAS AÑO 2024</b>
Consulta Médica General	27,434	1,375	2	20,400	30,600	<b>36,000</b>
Consulta Médica Especializada	0		0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27,434</b>	<b>1,375</b>	<b>2.00</b>	<b>20,400</b>	<b>30,600</b>	<b>36,000</b>
<b>Emergencia</b>	<b>Total de Libras 2022</b>	<b>Producción Servicio Final 2022</b>	<b>Libras por Servicio Final</b>	<b>Actividades Programadas por Servicio Final 2024</b>	<b>Total de Libras 2024</b>	<b>META LIBRAS AÑO 2024</b>
Emergencia	49,736	2,850	2	28,400	48,280	<b>48,000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>49,736</b>	<b>2,850</b>	<b>1.70</b>	<b>28,400</b>	<b>48,280</b>	<b>48,000</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>642,068</b>	<b>18,146</b>	<b>191.1</b>	<b>104,950</b>	<b>710,220</b>	<b>709,800</b>

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Números de Orden	5,400	5,801	6,024	6,000	6,540	<b>5,953</b>	<b>6,000</b>
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Kilómetros Recorridos	250,000	230,000	135,005	198,000	314,583	<b>225,518</b>	<b>360,000</b>

✓ Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2024.

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Consulta Externa	Medicina General	20,400	Consulta
	Especialidades Básicas	25,092	Consulta
	Sub especialidades	3,264	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	6,528	Consulta
	Odontológica	2,652	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>57,936</b>	<b>Consulta</b>
Consulta Emergencia	Medicina General	23,000	Consulta
	Medicina Interna	1,000	Consulta
	Cirugía	1,200	Consulta
	Pediatría	1,500	Consulta
	Gineco-Obstetricia	2,700	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>29,400</b>	<b>Consulta</b>
Hospitalización	Medicina Interna	2,466	Egreso
	Cirugía	2,137	Egreso
	Ginecología	621	Egreso
	Obstetricia	0	Egreso
	Pediatría	5,171	Egreso
	Neonatología	1,600	Egreso
	<b>TOTAL</b>	<b>13,097</b>	<b>Egreso</b>
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	1,310	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	562	Cirugía
	<b>Total Electivas</b>	<b>1,872</b>	<b>Cirugía</b>
	De Emergencia para Hospitalización	1,000	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	0	Cirugía
	<b>Total Emergencia</b>	<b>1,000</b>	<b>Cirugía</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>2,872</b>	<b>Cirugía</b>
Partos	Vaginal	2,200	Parto
	Por Cesárea	418	Cesárea
	<b>TOTAL</b>	<b>2,618</b>	<b>Partos</b>

<b>Servicios Intermedios</b>	Imagenología	33,000	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	3,500	
	Tratamiento y Rehabilitación	296,500	
	Trabajo Social	13,500	
	<b>TOTAL</b>	<b>346,500</b>	
<b>Laboratorio Clínico.</b>	Hematología	71,000	Examen
	Inmunología	16,100	Examen
	Bacteriología	13,000	Examen
	Parasitología	7,400	Examen
	Bioquímica	205,000	Examen
	Banco de Sangre	13,600	Examen
	Urianálisis	29,000	Examen
	<b>TOTAL</b>	<b>355,100</b>	Examen
<b>Servicios Generales</b>	Alimentación y Dieta	111,500	Raciones
	Lavandería	549,500	Libras
	Mantenimiento Preventivo	6,000	Ordenes
	Transporte	225,000	Kilómetros

✓ **Seguimiento de Metas de Actividades Hospitalarias, año 2024.**

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO			FEBRERO		TOTAL	
				Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa	Medicina General	20,400	Consulta	1700		0.0%	1700		0	0.0%
	Especialidades Básicas	25,092	Consulta	2,091		0.0%	2,091		0	0.0%
	Sub especialidades	3,264	Consulta	272		0.0%	272		0	0.0%
	Otras atenciones consulta externa	13,872	Consulta	1,156		0.0%	1,156		0	0.0%
	Odontológica	2,652	Consulta	221		0.0%	221		0	0.0%
	<b>TOTAL</b>	<b>65,280</b>	<b>Consulta</b>	<b>5,440</b>		<b>0.0%</b>	<b>5,440</b>		<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Consulta Emergencia	Medicina General	23,000	Consulta	1,917		0.0%	1,917		0	0.0%

	Medicina Interna	1,000	Consulta	83		0.0%	83	0	0.0%
	Cirugía	1,200	Consulta	100		0.0%	100	0	0.0%
	Pediatría	1,500	Consulta	125		0.0%	125	0	0.0%
	Gineco-Obstetricia	2,700	Consulta	225		0.0%	225	0	0.0%
	Psiquitría	0	Consulta	0		0.0%	0	0	0.0%
	Otras atenciones consulta emergencia	0	Consulta	0		0.0%	0	0	0.0%
	<b>TOTAL</b>	<b>29,400</b>	<b>Consulta</b>	<b>2,450</b>		<b>0.0%</b>	<b>2,450</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Hospitalización	Medicina Interna	2,466	Egreso	206		0.0%	206	0	0.0%
	Cirugía	2,137	Egreso	178		0.0%	178	0	0.0%
	Ginecología	621	Egreso	51		0.0%	51	0	0.0%
	Obstetricia	5,171	Egreso	430		0.0%	430	0	0.0%
	Pediatría	2,702	Egreso	225		0.0%	225	0	0.0%
	Neonatología	1,600	Egreso	133		0.0%	133	0	0.0%
	<b>TOTAL</b>	<b>14,697</b>	<b>Egreso</b>	<b>1,225</b>		<b>0.0%</b>	<b>1,225</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	1,310	Cirugía	109		0.0%	109	0	0.0%
	Electiva Ambulatoria	562	Cirugía	47		0.0%	47	0	0.0%
	<b>Total Electivas</b>	<b>1,872</b>	<b>Cirugía</b>	<b>156</b>		<b>0.0%</b>	<b>156</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
	De Emergencia para Hospitalización	900	Cirugía	75		0.0%	75	0	0.0%
	De Emergencia Ambulatoria	0	Cirugía	0		0.0%	0	0	0.0%
	<b>Total Emergencia</b>	<b>1,000</b>	<b>Cirugía</b>	<b>83</b>		<b>0.0%</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>2,872</b>	<b>Cirugía</b>	<b>239</b>		<b>0.0%</b>	<b>239</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Partos	Vaginal	2,200	Parto	183		0.0%	183	0	0.0%
	Por Cesárea	418	Cesárea	35		0.0%	35	0	0.0%
	<b>TOTAL</b>	<b>2,618</b>	<b>Partos</b>	<b>218</b>		<b>0.0%</b>	<b>218</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Servicios Intermedios	Imagenología	33,000		2,750		0.0%	2,750	0	0.0%
	Otros Procedimientos Diagnósticos	3,500		292		0.0%	292	0	0.0%
	Tratamiento y Rehabilitación	401,500		33,458		0.0%	33,458	0	0.0%
	Trabajo Social	13,500		1,125		0.0%	1,125	0	0.0%
	<b>TOTAL</b>	<b>451,500</b>		<b>37,625</b>		<b>0.0%</b>	<b>37,625</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>

Laboratorio Clínico.	Hematología	74,000	Examen	6,167	0.0%	6,167	0	0.0%
	Inmunología	13,200	Examen	1,100	0.0%	1,100	0	0.0%
	Bacteriología	17,500	Examen	1,458	0.0%	1,458	0	0.0%
	Parasitología	10,200	Examen	850	0.0%	850	0	0.0%
	Bioquímica	240,000	Examen	20,000	0.0%	20,000	0	0.0%
	Banco de Sangre	14,600	Examen	1,217	0.0%	1,217	0	0.0%
	Urianálisis	30,000	Examen	2,500	0.0%	2,500	0	0.0%
	<b>TOTAL</b>	<b>355,100</b>	<b>Examen</b>	<b>29,592</b>	<b>0.0%</b>	<b>29,592</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	521,000	Raciones	43,417	0.0%	43,417	0	0.0%
	Lavandería	709,800	Libras	59,150	0.0%	59,150	0	0.0%
	Mantenimiento Preventivo	6,000	Ordenes	500	0.0%	500	0	0.0%
	Transporte	360,000	Kilómetros	30,000	0.0%	30,000	0	0.0%

❖ Estructura del Talento Humano.

Enfermería		Médicos		Técnicos		Administrativos	
Enfermera Jefe	1	Cirujanos	6	Anestesiastas	8	Administrativos	168
Enfermera Sub jefe	1	Ginecólogos	8	Laboratorio clínico	23	Odontólogos	3
Supervisoras	77	Internistas	4	Radiología	12	Psicólogos	6
Enfermeras		Neonatóloga	1	Farmacia	15		
<b>Total enfermeras</b>	79	Ortopedas	2	Fisioterapia	10		
Auxiliares de enfermería	135	Pediatras	7	Archivo	17		
<b>Total auxiliares de enfermería</b>		Generales	65	Trabajo Social	6		
Técnicos en Arsenal	14						
<b>Total personal de enfermería</b>	<b>228</b>	<b>Total de médicos</b>	<b>93</b>	<b>Total de Técnicos</b>	<b>91</b>	<b>Total Administrativos</b>	<b>177</b>
<b>Total personal Ley de Salario y GOES = 589</b>							

### ❖ Medicamentos e Insumos médicos.

En los últimos 5 años hemos tenido un incremento significativo del **15.5%** en nuestro cuadro básico de medicamentos ya que en 2018 teníamos 163 medicamentos y actualmente contamos con **193**, y para el cierre del año 2022 tuvimos un porcentaje del **94%** de abastecimiento.

En el cuadro básico de medicamentos con el que cuenta el Hospital se encuentran diferentes grupos terapéuticos cada uno con una gran variedad de productos; mencionando algunos grupos terapéuticos como: Antihipertensivos, anti hiperglucémicos e hipoglucémicos, antilipémicos, antimicóticos, antialérgicos, analgésicos opioides y no opioides, esteroides, anestésicos, antitrombóticos y antibióticos.

Además, otra posibilidad para amortiguar el desabastecimiento, es que el hospital ha tenido la facilidad de realizar compras por libre gestión de aquellos medicamentos que se encuentran próximos a consumirse, fortaleciendo el proceso de compra conjunta que consiste en la adquisición de medicamentos anuales junto a los demás hospitales nacionales en base a programaciones.

<b>Cuadro básico de medicamentos</b>	<b>Total</b>
Antimicrobianos	36
Antihipertensivos	20
Agonistas alfa y beta adrenérgicos	3
Diuréticos	4
Antitrombóticos	5
Vitaminas	3
Antiinflamatorios no esteroideos	4
Analgésicos y antipiréticos	4
Analgésicos Opioides	8
Anestésicos	6
Relajantes musculares	3

Broncodilatadores	4
Corticosteroides	5
Antihistamínicos	7
Antipsicóticos	5
Benzodiacepinas	3
Anticonvulsivos	5
Barbitúricos	2
Hipoglicemiantes	4
Esteroides	5
Soluciones inyectables	12
Tópicos	3
Otros	42
<b>Total</b>	<b>193</b>

### ❖ Análisis FODA.

#### ✓ Análisis interno

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se promueve la educación continua del personal.</li> <li>• Persigue la eficiencia de la administración de los recursos existentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficiente área física del local institucional (infraestructura antigua) para una adecuada gestión asistencial y administrativa.</li> <li>• Talento humano en salud especializado Insuficiente.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de fondos propios.</li> <li>• Implementación continua de sistemas digitales.</li> <li>• Personal administrativo del equipo de gestión posee competencias gerenciales y al menos una maestría.</li> <li>• Oferta de servicios especializados en horario de 24 horas de atención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento en el índice de ocupación</li> <li>• Equipo médico obsoleto e insuficiente.</li> <li>• Baja Asignación Presupuestaria</li> <li>• Falta de presupuesto establecido para proyectos institucionales de infraestructura.</li> </ul>
---	--

✓ **Análisis Externo**

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Monitoreo continuo de la gestión eficiente de los recursos existentes</li> <li>❖ Reubicación del personal de acuerdo a las necesidades de la institución y en base a competencias técnicas.</li> <li>❖ Gestión de refuerzos presupuestarios a la institución.</li> <li>❖ Apertura de nuevos convenios, alianzas y cartas de entendimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ pobreza y bajo desarrollo humano en varios municipios del departamento, creencias religiosas y etnopracticas. (nivel cultural)</li> <li>❖ Inaccesibilidad Geográfica de la población consultante.</li> <li>❖ Incremento en la demanda de consulta de pacientes de Guatemala.</li> <li>❖ Unidad de salud única en el municipio de Ahuachapán</li> </ul>

<p>con diferentes entidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Gestión de donaciones y traslados de equipo biomédico.</li> <li>❖ Participación en Consejos de Gestión Departamental, para una mejor coordinación interinstitucional.</li> <li>❖ Cooperación inter institucional, para promover la educación y promoción de la salud a la población del departamento de Ahuachapán.</li> <li>❖ Fortalecimiento continuo de los Servicios de Apoyo y Diagnostico.</li> </ul>	<p>incrementando las atenciones de primer nivel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Capacidad instalada del ISSS insuficiente en el departamento de Ahuachapán.</li> <li>❖ Poco interés de las empresas privadas para ofertar al sector público.</li> <li>❖ Falta de normativa legal para la contratación de personal por recursos propios en especialidades médicas ante las necesidades en los hospitales.</li> <li>❖ Tardanza en pagos a las empresas por parte del ramo de gobierno correspondiente.</li> </ul>
---	---

❖ **Priorización de Problemas 2024.**

<b>Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades</b>			
<b>No.</b>	<b>Problemas priorizados</b>	<b>Causas del problema</b>	<b>Actividades para atacar causas del problema priorizado</b>
1	Infraestructura hospitalaria inadecuada en áreas esenciales (hospitalización, almacén, Alimentación y Dietas, Parqueo etc.)	Área física limitada.	Elaboración de carpeta técnica de áreas de hospitalización, almacén y alimentación y dietas
2	Falta de Recurso humano en salud para lograr la atención asistencial con calidad (insuficientes especialistas, Insuficiente personal Biomédico y técnico, índice de ausentismo, capacitaciones, falta de compromisos y evaluaciones en el desempeño.	Salarios no competitivos.	Gestión de plazas nuevas, procesos de contratación, capacitaciones.
3	Equipo tecnológico insuficiente (equipo tecnológico obsoleto, disminución de vida útil por sobre uso, falta de mantenimiento preventivo)	Presupuesto limitado.	Mantenimiento preventivo y correctivo, capacitaciones de uso correcto, gestión de compra
4	Insuficiente equipo industrial de uso hospitalario (planta eléctrica, tablero eléctrico, equipo de lavandería, calderas, bomba de agua, autoclaves, equipos de airea condicionados, equipo de seguridad)	Presupuesto limitado.	Gestión de Compra
5	Bajo presupuesto institucional (falta de presupuesto establecido para proyectos institucionales)	Falta asignación presupuestaria.	Gestión de Presupuesto para proyectos institucionales.
6	Disminución de proveedores a participar en compras públicas (falta de interés por el monto de ofertas en licitaciones, libre gestión, compra directa)	Ofertas no competitivas.	Gestión de actualización de lista de proveedores

## MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2024

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Recurso Humano.	Falta de Recurso humano en salud para lograr la atención asistencial con calidad (insuficientes especialistas, Insuficiente personal Biomédico y técnico, índice de ausentismo, capacitaciones, falta de compromisos y evaluaciones en el desempeño.	3	3	9	Gestión de plazas nuevas, procesos de contratación, capacitaciones.	Lic. Mirna Carreño Dra. Claudia Hortensia Dueñas
Infraestructura.	Infraestructura hospitalaria inadecuada en áreas esenciales (hospitalización, almacén, Alimentación y Dietas, Parqueo etc.)	2.5	3	7.5	Elaboración de carpeta técnica de áreas de hospitalización, almacén y alimentación y dietas.	Arq. Silvia Lineth Orantes Dra. Claudia Hortensia Dueñas
Equipo tecnológico.	Equipo tecnológico insuficiente (equipo tecnológico obsoleto, disminución de vida útil por sobre uso, falta de mantenimiento preventivo)	3	2.5	7.5	Mantenimiento preventivo y correctivo, capacitaciones de uso correcto, gestión de compra	Ing. Arturo Torrento Chicas Dra. Claudia Hortensia Dueñas

	Falta de mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica (falta de plan contingencial para tecnologías de la información, e identificación de los riesgos informáticos)	2	3	6	Mantenimiento preventivo, elaboración de plan contingencial para tecnologías de la información e identificación de riesgos informáticos	Ing. Carlos Figueroa Dr. Jaime Alberto Posada.
Equipo Industrial	Insuficiente equipo industrial de uso hospitalario (planta eléctrica, tablero eléctrico, equipo de lavandería, calderas, bomba de agua, autoclaves, equipos de airea condicionados, equipo de seguridad)	2.5	3	7.5	Gestión de Compra	Ing. Arturo Torrento Chicas Dra. Claudia Hortensia Dueñas
Presupuesto institucional.	Bajo presupuesto institucional (falta de presupuesto establecido para proyectos institucionales)	2.5	3	7.5	Gestión de Presupuesto para proyectos institucionales	Licda. Claudia Oliva Puentes de Figueroa Dra. Claudia Hortensia Dueñas
Adquisiciones y compra.	Disminución de proveedores a participar en compras públicas (falta de interés por el monto de ofertas en licitaciones, libre gestión, compra directa)	2.5	2.5	6.25	Gestión de actualización de lista de proveedores	Ing. Fermín

**MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN  
DEL HOSPITAL NACIONAL DE AHUACHAPÁN.**

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
<b>Objetivo: Fortalecer el modelo de gestión para garantizar el trabajo coordinado y articulado</b>																
Actividad: Elaboración y monitoreo del Plan de Supervisión Institucional.	N° de monitoreos realizados / N° de monitoreos programados x 100.	3	Dra. Claudia Dueñas/ Dr. Jaime Posada.				1			1			1			
Actividad: Evaluación y seguimiento de planes de mejora derivados del Plan de Supervisión.	N° de evaluaciones realizadas/N° de evaluaciones programadas x 100.	4	Dr. Jaime Posada.	1			1			1			1			
Actividad: Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones de supervisión programados x 100.	12	Dr. Jaime Posada	3			3			3			3			
Actividad: Verificaciones de cumplimiento de Sala Situacional.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas	4	Dra. Ligia Castillo	1			1			1			1			

Actividad: Monitoreo de ejecución presupuestaria	N° de informes realizados / N° de informes programados	12	Licda. Claudia de Figueroa.	3			3			3			3		
Actividad: Monitoreo de procesos de gestión de compras públicas institucionales.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	12	Ing. Fermín Torres.	3			3			3			3		
Actividades: Seguimiento al trabajo articulado entre convenios.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dra. Nancy Leiva / Licda. Claudia Puentes / Licda. Síntigo.	1			1			1			1		
<b>Objetivo: Implementar un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.</b>															
Actividad: Elaboración de procesos de mejora de la calidad.	N° de procesos realizados / N° de procesos programados x 100.	6	Dra. Cristina Duarte	1			2			2			1		
Actividad: Supervisión de procesos de mejora en las diferentes áreas.	N° de informes de supervisión de procesos realizados / N° de informes de supervisión de procesos programados	4	Dra. Cristina Duarte	1			1			1			1		

Actividad: Recepción, análisis y seguimiento de resultados de encuestas de satisfacción al usuario a través del Sistema de Atención Ciudadana.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dra. Cristina Duarte / Licda. Josselin Eguizabal.	1		1		1		1				
<b>Objetivo: Implementar y dar seguimiento a la Transformación Digital.</b>														
Actividad: Supervisión del uso adecuado del Sistema Integrado de Salud (SIS).	N° de supervisione s realizados / N° de supervisione s programados x 100.	6	Comité SIS/Equipo SIS	1		2		2		1				
Actividad: Monitoreo a la calidad de la brecha digital.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	2	Comité SIS			1				1				
Actividad: Seguimiento del porcentaje de avance en mantenimient o preventivo del equipo tecnológico institucional.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Licda. Elvy Gaitán / Ing. Carlos Figueroa.	1		1		1		1				

Actividad: Elaboración y seguimiento del Plan Contingencial para tecnologías de la información.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Comité SIS / Equipo SIS.	1			1			1			1		
<b>Objetivo: Fortalecer las redes de salud para asegurar la entrega continua y complementaria de servicios de salud.</b>															
Actividad: Monitoreo de abastecimiento de insumos y medicamentos	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	12	Dr. José Magaña	3			3			3			3		
Actividad: Estrategia de entrega de medicamentos domiciliarios.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	12	Licda. Fátima Quintanilla / Auxiliar de Farmacia.	3			3			3			3		
Ofertar servicios de las cuatro especialidades básicas durante las 24 horas.	N° de planes de trabajo de las especialidades realizadas / N° de planes de trabajo de las especialidades programados x 100.	12	División Médica / Recursos Humanos.	3			3			3			3		
<b>Objetivo: Fortalecer la gestión de recursos humanos.</b>															

Actividad: Implementación del Plan Contingencial de cobertura para mitigar el índice de ausentismo de enfermería.	N° de planes realizados / N° de planes programados x 100.	1	Dra. Claudia Dueñas / Licda. Ena de Síntigo.														
Actividad: Evaluación y seguimiento al desarrollo del plan de formación y capacitaciones al personal operativo y administrativo	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Jefe RRHH	1			1			1			1				
Actividad: Evaluación al desempeño del personal de la institución.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	2	Jefe RRHH				1						1				
Actividad: Capacitación y Evaluación semestral del Programa de Reanimación Neonatal y Transporte Crítico.	N° de informes realizados / N° de informes programados	2	Dra. Arlen Garza	1						1							
Actividad: Gestión de contratación de	N° de gestiones realizadas / N° de	2	Dra. Claudia Dueñas / Licda. Mirna Carreño.	1						1							

especialistas por contrato GOES.	gestiones programadas x 100.																	
<b>Objetivo: Fortalecer los programas de salud de interés público en función de la salud universal.</b>																		
Actividad: Supervisión al proceso de atención relacionado a LNCC.	N° de supervisiones realizadas / N° de supervisiones programadas x 100.	12	Dr. Mauricio Hernández/ Licda. Norma Celada	3			3			3			3					
Actividad: Verificación de planes de mejora relacionados al cumplimiento de la LNCC.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dr. Mauricio Hernández/ Licda. Norma Celada / Equipo Gestor Local.	1			1			1			1					
Actividad: Monitoreo de cumplimiento a procesos del Centro Recolector de Leche.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Comité de Lactancia Materna / Dra. Cristina Duarte.	1			1			1			1					
Actividad: Análisis de la morbi - mortalidad en menores de 10 años hospitalizados por causas de interés epidemiológico, y según procesos de	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	12	Dr. Jimmy Guirola.	3			3			3			3					

atención de la Política Crecer Juntos.														
Actividad: Monitoreo de cumplimiento a las Normativas Neonatales vigentes.	N° de informes realizados / N° de informes programados	4	Dra. Arlen Garza	1		1		1		1				
Actividad: Seguimiento al cumplimiento de acuerdos de auditorías materno - infantil.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Comité de morbi - mortalidad materno infantil.	1		1		1		1				
Actividad: Reducir la mortalidad prematura por enfermedades no trasmisibles	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dr. González Castro/ Promoción de la Salud	1		1		1		1				
Actividad: Mejorar la promoción de oferta de servicios en la atención de pacientes atendidos en Unidad del Dolor y Cuidados Paliativos.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dr. González Castro/ Promoción de la Salud	1		1		1		1				

Actividad: Vigilar el cumplimiento de atención integral al adolescente.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Dr. Giovanni González / Unidad de Salud Mental.	1		1		1		1			
<b>Objetivo: Potenciar la intersectorialidad y la participación social.</b>													
Actividad: Coordinar reuniones de grupos de autoayuda.	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas x 100.	12	Licda. Alicia Rodríguez/ Promoción de la Salud.	3		3		3		3			
Actividad: Educación continua a grupos de ECNT.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Licda. Alicia Rodríguez/ Promoción de la Salud.	1		1		1		1			
Actividad: Participación en reuniones de Gabinete Departamental	N° de actas realizadas / N° de actas programadas x 100.	10	Dra. Claudia Dueñas / Dr. Javier Osorio.	2		3		3		2			
<b>Objetivo: Fortalecer la Promoción de la salud, comunicación social y rendición de cuentas.</b>													
Actividad: Monitoreo al cumplimiento del Plan de Promoción de la Salud.	N° de monitoreos realizados / N° de monitoreos programados x 100.	4	Licda. Melissa Hernández / Promoción de la Salud.	1		1		1		1			
Actividad: Monitoreo y seguimiento a las	N° de informes realizados / N° de	4	Licda. Karla Chicas	1		1		1		1			

plataformas sociales de comunicación e información institucional.	informes programados x 100.													
Actividad: Socialización de memoria de labores.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	1	Dra. Claudia Dueñas / Dr. Javier Osorio.								1			
<b>Objetivo: Contribuir a reducir el impacto medio ambiental.</b>														
Actividad: Seguimiento al cumplimiento del Plan de Saneamiento institucional, con enfoque preventivo de focos infecciosos.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Área de Saneamiento Ambiental.	1			1				1			
Actividad: Campañas de prevención de enfermedades vectoriales.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	2	Área de Saneamiento Ambiental.				1				1			
Actividades: Elaboración y seguimiento del Plan de Gestión Ambiental.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100	4	Área de Saneamiento Ambiental.	1			1				1			

Actividad: Elaboración y seguimiento del Plan de Segregación adecuada de desechos bioinfecciosos.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Área de Saneamiento Ambiental.	1			1			1			1		
<b>Objetivo: Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario.</b>															
Actividad: Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua.	N° de monitoreos realizados/ N° de monitoreos programados x 100.	4	Área de Saneamiento Ambiental.	1			1			1			1		
Actividad: Elaboración y supervisión del Plan de prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos (cocina y cafetín).	N° de informes realizados/ N° de informes programados x 100.	4	Área de Saneamiento Ambiental/ Unidad de Epidemiología	1			1			1			1		
<b>Objetivo: Fortalecer la gestión de respuesta ante emergencias sanitarias, pandemias y desastres.</b>															
Actividad: Elaboración y monitoreo de Plan Contingencial de Emergencias y desastres.	N° de informes realizados / N° de informes programados x 100.	4	Comité de desastres.	1			1			1			1		

Actividad: Realización de simulacros de incendios y desastres naturales.	N° de simulacros realizados / N° de simulacros programados	1	Comité de desastres.						1							
---	--	---	----------------------	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

HOSPITAL NACIONAL FRANCISCO MENÉNDEZ

DE AHUACHAPÁN

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2024.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700	20,400
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	646	646	646	646	646	646	646	646	646	646	646	646	7,752
Cirugía General	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	816	9,792
Pediatría General	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
Ginecología	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Obstetricia	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	1,836
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urología	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	272	3,264
<b>Emergencias</b>													
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Obstetricia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,496
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													

Emergencia/Consulta General	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,916	1,924	23,000
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Clínica de Ulceras	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Nutrición	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Planificación Familiar	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Programa de Atención Integral	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	612
Odontológica subsecuente	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	178	179	2,137
Ginecología	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	60	621
Medicina Interna	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	205	211	2,466
Obstetricia	430	430	430	430	430	430	430	430	430	430	430	441	5,171
Pediatría	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	227	2,702
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>													
Neonatología	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	62	634
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Partos por Cesáreas	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	44	418
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Electivas Ambulatorias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Emergencia para	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900

Hospitalización													
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	533	533	533	533	533	533	533	533	533	533	533	537	6,400
Transferencias	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1.300
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Ultrasonografías	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Electrocardiogramas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,666	16,674	200,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	150,000
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	13,500
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11,000
Hospitalización	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Emergencia	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Referido / Otros	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000

<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Hospitalización	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Emergencia	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Referido / Otros	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Hospitalización	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	458	462	5,500
Emergencia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Referido / Otros	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Hospitalización	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Emergencia	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Referido / Otros	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,166	4,174	50,000
Hospitalización	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Emergencia	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,837	70,000
Referido / Otros	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,674	80,000
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Hospitalización	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Emergencia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Referido / Otros	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Hospitalización	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Emergencia	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
Referido / Otros	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	7,500
<b>Servicios Generales</b>													

<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	1,687	1,687	1,687	1,687	1,687	1,687	1,687	1,687	1,687	1,687	1,687	1,689	20,246
Cirugía	2,007	2,007	2,007	2,007	2,007	2,007	2,007	2,007	2,007	2,007	2,007	2,007	24,084
Ginecología	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	409	4,831
Obstetricia	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,227	2,237	26,734
Pediatría	736	736	736	736	736	736	736	736	736	736	736	740	8,836
Neonatología	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,065	24,736
Otros (Convenios)	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	598	7,088
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	5,795	5,795	5,795	5,795	5,795	5,795	5,795	5,795	5,795	5,795	5,795	5,796	69,541
Cirugía	16,027	16,027	16,027	16,027	16,027	16,027	16,027	16,027	16,027	16,027	16,027	16,033	192,330
Ginecología	504	504	504	504	504	504	504	504	504	504	504	505	6,049
Obstetricia	15,629	15,629	15,629	15,629	15,629	15,629	15,629	15,629	15,629	15,629	15,629	15,633	187,552
Pediatría	2,506	2,506	2,506	2,506	2,506	2,506	2,506	2,506	2,506	2,506	2,506	2,507	30,073
Neonatología	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,061	2,065	24,736
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	2,835	2,835	2,835	2,835	2,835	2,835	2,835	2,835	2,835	2,835	2,835	2,842	34,027
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	2,278	27,336
Consulta Médica Especializada	1,715	1,715	1,715	1,715	1,715	1,715	1,715	1,715	1,715	1,715	1,715	1,717	20,582
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,005	3,013	36,068
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	18,750	225,000

**Plan Operativo Anual**  
**Año 2024**  
**Medidas a adoptar**

**Hospital: Nacional de Ahuachapán.**

**Período evaluado: enero a junio**

<b>Resultado esperado</b> (según formulario Programación anual y Seguimiento)	<b>Factor o situación</b> que impidió la realización de la meta	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> (qué fecha)	<b>Responsable</b>
Producción de pediatras por debajo del 85%	Poca demanda de pacientes en su consulta de control.	Únicamente se programarán citas a un especialista, el otro recurso pasará a hospitalización	Noviembre 2023	Jefe de División Médica/Jefe de Consulta Externa
Producción de Nutrición por debajo del 85%	Poca demanda de pacientes.	Aumento de interconsultas de hospitalización al egreso	Julio 2023	Especialistas de hospitalización
Ejecución presupuestaria en 81%	Incremento de procesos desiertos. Implementación de la nueva Ley de compras públicas.	Ampliar lista de proveedores. En espera de reglamento de Ley de Compras Públicas.	2024	Unidad de Compras Públicas.

Firma (responsable de la Dependencia)

Fecha de la elaboración.