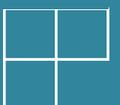




HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM

Informe de Gestión 2020

Elaborador en la Unidad de Planificación
26/03/2021



DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del Hospital: Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”

Dirección: 27 calle Poniente entre Final 25
Avenida Norte y Boulevard de Los Héroes, San Salvador.

Teléfono: Dirección.: 2133-3222
Conmutador: 2225-4114 y 2133-3100

Fax: 2133-3223

E-mail: direccion.hnbb@hospitalbloom.gob.sv
planificacion@hospitalbloom.gob.sv



Dr. Angel Ernesto Alvarado
Director del HNNBB



Dr. Werner H. Rosales
Sub director del HNNBB

MENSAJE DEL DIRECTOR

Este año 2020 fue de muchos retos y desafíos, en el que se nos ha puesto a prueba nuestra vocación y los valores que rigen el accionar de cada uno, hemos tenido que ser más profesionales, humanos, y sobre todo compañeros. La Pandemia nos sorprendió a todos, nadie estaba preparado para algo así, pero hemos salido adelante y hemos sido testigos del compromiso y la dedicación de un equipo que ante las necesidades surgidas, busca con iniciativa dar respuesta a nuestros niños y niñas.

Este tiempo me ha permitido comprobar que el Recurso Humanos es el más valioso con el que cuenta nuestro querido Hospital, y juntos hemos comenzado a cubrir una gran deuda histórica: alcanzando un nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos superior a los estándares, hemos mejorado nuestra infraestructura, algunos procesos, hemos adquirido equipo de alta tecnología, así como el mobiliario y todos los equipos de seguridad que la Pandemia exige.

El reto de lo que viene es enorme, pero estoy convencido de que si cuento con su apoyo y compromiso no hay límites para que lo que podamos lograr, solo debemos tener presente que todo lo que hagamos sea en favor de nuestro niños y niñas. Ellos y ellas son el centro y el motor de nuestro trabajo. No vamos a descansar ni un minuto sabiendo que nuestra mayor recompensa es ver que ellos recobran su salud.

Quiero agradecer a todos el personal: Médico, enfermería, técnicos, administrativos, colaboradores, a todos el personal, miembros de esta gran familia que formamos todos, que se pusieron la camiseta de los mejores servidores públicos y dejaron todo en el centro de trabajo, cada uno de los días de este año 2020 que con todo y la Pandemia hemos podido realizar algunos logros importantes no solo para nuestra población beneficiaria, sino para apoyar a la Red de establecimientos de salud.

No me queda más que felicitarlos y decirles que me siento orgulloso, de contar con profesionales capacitados, que día a día están hombro a hombro sin rendirse, y haciendo del Hospital una institución de prestigio y comprometida con la calidad y seguridad y trato humano en la atención de los pacientes.

Somos una familia y juntos con ideas nuevas vamos por más, porque nuestros niños lo merecen.

Atentamente,



Dr. Angel Ernesto Alvarado
Director del HNNBB

INTRODUCCIÓN

La Dirección del Hospital conforme a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, cuenta con el Consejo Estratégico de Gestión y en coordinación y equipo con dicho Consejo, durante el año 2020 ha realizado una gestión proactiva, enfocada a atender los lineamientos y requerimientos del Gobierno Central y del Ministerio de Salud, con un fuerte compromiso para hacer los esfuerzos necesarios para mejorar los Servicios Hospitalarios y dar respuesta a la creciente demanda y necesidades de recursos suscitadas en el manejo ordinario de la función del Hospital y por la Pandemia Covid-19.

En el informe de gestión 2020 se presentan los logros más importantes realizados en el Hospital y los cuales son presentados gracias al aporte de cada una de las dependencias, quienes en base la gestión realizada proporcionan un informe semestral que permite elaborar el presente documento.

Cabe mencionar que en el Hospital si bien es cierto que la Pandemia Covid-19 ha limitado el funcionamiento operativo ordinario, esto no ha sido impedimento para que bajo el liderazgo de la Dirección, se conformara un equipo de trabajo que con iniciativas innovadoras lograra la participación y el apoyo tanto al interior del Hospital, como del Ministerio de Salud, así como de otras instituciones públicas para abordar los principales problemas identificados y en el marco de la nueva visión de solventar rápidamente y de manera articulada los principales problemas y de dar continuidad de todas las medidas de prevención y control de casos de Covid-19 y que limitado la disponibilidad del recurso humano, se han realizado acciones que son considerados logros importantes en la gestión 2020, tales como: mejoras en infraestructura, adquisición de equipo, incremento del porcentaje de abastecimiento de medicamentos e insumos, estrategias para mejorar la accesibilidad oportuna del tratamiento requerido por los pacientes, etc. Estos esfuerzos implican un arduo trabajo de coordinación y supervisión que determinan las necesidades de gestión de donaciones, agilización de compras, transferencias entre las dependencias de la red nacional y préstamos mediante convenios interinstitucionales.

FILOSOFIA INSTITUCIONAL

Misión

Somos un Hospital público de referencia que brinda atención de salud a la población pediátrica, a través de servicios especializados, con recursos humanos multidisciplinarios, desarrollando una gestión basada en valores que garantizan la satisfacción del usuario.

Visión

Convertirnos en un Hospital público de referencia líder en atención especializada que brinde servicios médicos de avanzada a la población pediátrica, basada en la búsqueda permanente del crecimiento profesional y excelencia científica e investigativa, comprometidos con un sistema de valores que evidencie y garantice la satisfacción del usuario.

Cada niño es una promesa de felicidad, un compromiso de entrega con la vida

El trato que se le da a los niños es el que ellos luego darán a la sociedad



Nuestros Valores

Accesibilidad

Oportunidad

Equidad

Humanismo

Ética

Profesionalismo

Trabajo en Equipo

Eficiencia

Efectividad

Calidad

OBJETIVOS DEL HOSPITAL

Objetivo General

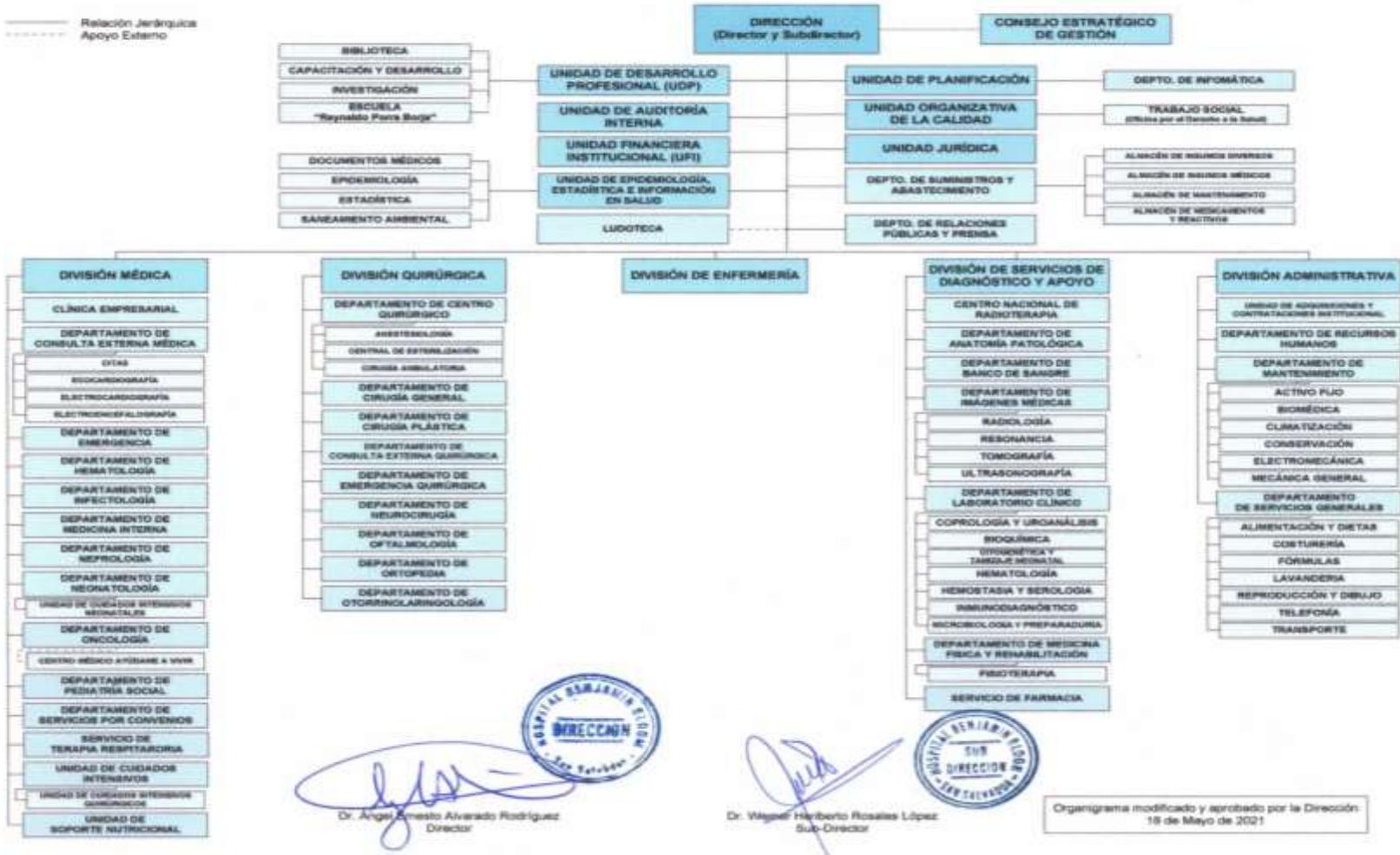
Establecer una administración hospitalaria eficiente que garantice un servicio de salud de calidad y fortalezca el desarrollo institucional.

Objetivos Específicos

1. Brindar atención médica especializada con apoyo en la investigación basada en evidencia, avance tecnológico y un sistema de valores, que garanticen la satisfacción del usuario.
2. Procurar la satisfacción del usuario externo a través de la asistencia médica adecuada y oportuna en cumplimiento de sus derechos y basado en el sistema de valores institucional.
3. Contar con una organización modernizada que promueva mayor eficiencia y eficacia en la gestión de los servicios de salud que brinda, basada en un sistema de valores y en constante búsqueda de la calidad.
4. Contar con los recursos financieros que respondan a la oferta de servicios, bajo una administración con transparencia y eficiencia, aplicando mecanismos de monitoreo y evaluación de acuerdo a los controles institucionales y los legalmente establecidos.
5. Lograr la eficiencia y eficacia del Recurso Humano, a través de la formación y desarrollo de sus capacidades, basado en un sistema de valores que garantice la búsqueda permanente de la excelencia.
6. Lograr que la infraestructura, tecnología de vanguardia, equipamiento e insumos, sean los requeridos para el desarrollo eficiente de la atención de tercer nivel.
7. Lograr la eficiencia institucional a través del ordenamiento lógico de los procesos que nos permitan optimizar los recursos y mejorar la calidad de atención.
8. Aplicar un sistema de control y seguimiento institucional que garantice el uso óptimo de los recursos en forma transparente y apoyada en la legislación y tecnología actualizada.
9. Aplicar un sistema de control y seguimiento institucional que garantice el uso óptimo de los recursos en forma transparente y apoyada en la legislación y tecnología actualizada.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom" Organigrama 2021



LOGROS INSTITUCIONALES 2020

Los logros institucionales del hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, se presentan conforme al siguiente detalle:

1. Plan Institucional
2. Gestión Estratégica
 - a. Gestión Asistencial
 - Hospitalización
 - Consulta Externa
 - Emergencia
 - Cirugía
 - Pandemia Covid-19
 - Servicios de Apoyo Asistencial
 - b. Gestión de Recursos Humanos y Desarrollo Profesional
 - c. Gestión Financiera
 - d. Gestión Administrativa
 - Infraestructura y Equipamiento
 - Tecnologías de Información y Comunicación
 - Abastecimiento
 - e. Gestión de la Calidad
3. Alianzas Estratégica
 - a. Donaciones
 - b. Convenios de Cooperación
4. Proyección Social
5. Retos y Desafíos

PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Con la finalidad de realizar una gestión eficiente se realiza en el Hospital, la evaluación integral, a través de un diagnóstico que permite conocer situación de Salud, así como la capacidad instalada y todos los elementos que permitan formular y/o establecer el Plan y Programación Operativa del Hospital, que comprende los objetivos y resultados esperados para el presente período y que debe estar acorde a los lineamientos ministeriales y enfocado al cumplimiento de las funciones y Misión, y logro de los objetivos definidos, los cuales son:

A. Objetivos del Plan 2020

Objetivo General:

Lograr el funcionamiento efectivo del Hospital, a través de un sistema de monitoreo y evaluación eficaz, sustentado en información oportuna y veraz, y regulado por los lineamientos institucionales y ministeriales, que permitan el cumplimiento de la programación operativa y el logro de la misión institucional, con transparencia, eficiencia y efectividad.

Objetivos Específicos:

1. Realizar esfuerzos para la reducción de la morbimortalidad infantil.
2. Realizar estrategias y acciones que contribuyan a mejorar el desempeño hospitalario.
3. Continuar con el proceso de elaboración y actualización de la base documental
4. Fortalecer el proceso de mejora continua de la Calidad
5. Fortalecer el proceso de Planificación, monitoreo y evaluación institucional
6. Realizar acciones que permitan la prevención y mitigación de riesgos institucionales y que contribuyan a fomentar el cuidado y protección del medio ambiente.
7. Fomentar el Desarrollo del Recurso Humano
8. Fomentar el Desarrollo de Tecnología de Información
9. Mejorar la Infraestructura Hospitalaria

En el 2020 se realizaron esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos, sin embargo, debido a la Pandemia el resultado esperado estuvo por debajo de lo planificado, obteniéndose un cumplimiento del 56% del POAI 2020.

B. Resultados Esperados 2020

- Establecer planes y acciones encaminadas a mejorar la atención médica y disminuir la morbimortalidad institucional
- Participación activa de las dependencias asistenciales en el cumplimiento de Metas de Producción
- Realizar acciones que permitan mejorar la Gestión institucional y los tiempos de respuesta para la atención asistencial
- Optimizar la Utilización de los Servicios de Apoyo Hospitalarios

- Elaborar y/o Actualizar la Documentos Normativos y de Funcionamiento institucional
- Implementación de Proyectos, Planes y Actividades de Mejora de la Calidad
- Mejorar el Proceso de Evaluación de Planes Anuales Operativos que guíen el trabajo de las dependencias
- Evaluación, Análisis y Desarrollo de Acciones de Prevención y Mitigación de Riesgos Institucionales que contribuyan a fomentar el cuidado y protección del medio ambiente
- Realizar vigilancia de las condiciones ambientales para contribuir a la protección de la salud de la población y cuidado del medio ambiente
- Mejorar las características relacionales y técnicas del Recurso Humano
- Mejorar la capacidad de respuesta de los requerimientos de información interna y externa
- Dar respuesta oportuna a las demanda de pacientes infectados por el Covid-19, en base a la capacidad de respuesta y y protocolos establecidos

El logro de los resultados esperados debido a la Pandemia Covid, no se lograron en el porcentaje esperado en condiciones normarles, sin embargo, fue del 56%, lo cual es satisfactorio, considerando todos las situaciones que se han tenido que enfrentar y realizar para dar respuesta a pesar de la pandemia.



GESTION ESTRATÉGICA

La Gestión Estratégica, es vital para cualquier institución, durante el año, se desarrollaron actividades gerenciales de forma periódica, que sirvieron para tener una perspectiva general sobre el funcionamiento del Hospital y para la realización de un proceso de toma de decisiones enfocado a dar respuesta a las necesidades de los usuarios.

Entre los aspectos más relevantes a considerar en la gestión estratégica están: la Planificación, la Organización, Dirección y Coordinación Institucional y el Control o Monitoreo y Evaluación de la gestión Institucional.

El desarrollo de la gestión estratégica implica un compromiso de la Dirección para la coordinación de las funciones gerenciales, el desarrollo de trabajo en equipo y un alto compromiso e involucramiento en la gestión, de tal manera que se genere un proceso de toma de decisiones basada en la evidencia, por lo que para lograr los resultados de la gestión es necesario la realización de reuniones de trabajo tales como:

- Reuniones de Consejo Estratégico de Gestión en donde se realizan actividades tales como:
 - El análisis de los resultados del proceso de Planificación Institucional que incluye: La Gestión de Riesgo, la Formulación de los Planes Anuales Institucional y específicos, así como su seguimiento y evaluación
 - Evaluación de la Gestión Financiera
 - Evaluación de la Gestión de Recursos Humanos
 - Análisis de los Resultados de Indicadores de Gestión y de RIISS e Informes Gerenciales
 - Evaluación de la Gestión de Calidad
 - Monitoreo y Evaluación de Proyectos Estratégicos
 - Revisión de Documentos Normativos Institucionales
- Reuniones de Sala Situacional del Hospital, las cuales son de vital importancia para la
 - Evaluación de Morbimortalidad Institucional
 - Perfil epidemiológico
 - Gestión Asistencial
 - Temas de interés para mejorar la gestión asistencial
- Reuniones de Consejo técnico-operativo (Entrega y Recepción de Turno Diaria).
- Reuniones de Coordinación para el desarrollo de proyectos institucionales

- Reuniones para la evaluación de la Gestión de Donaciones y alianzas estratégicas.
- Reuniones para la Elaboración de Documentos Normativos, tales como:
 - Planes Operativos Anuales
 - Valoraciones de Riesgo
 - Manuales de Organización
 - Manuales de Procesos
 - Normas Técnicas de Control Interno
 - Plan de Supervisión
 - Informe de Logros.
 - Informe de Gestión



La Pandemia Covid-19 obligo a los gestores a desarrollar iniciativas y establecer estrategias para dar respuesta a las múltiples necesidades emergentes que se presentaban para el manejo de la Pandemia y el funcionamiento del Hospital, es así que a fin de lograr los resultados esperado se realizaron variaciones en los proceso de monitoreo, comunicación y coordinación.

El monitoreo y seguimiento de la gestión durante la cuarentena y posterior a la misma, con la finalidad de salvaguardar la seguridad del personal se realizó de forma virtual, a través de un proceso de comunicación con reuniones virtuales, llamadas telefónicas o por medio de redes sociales como wasap.

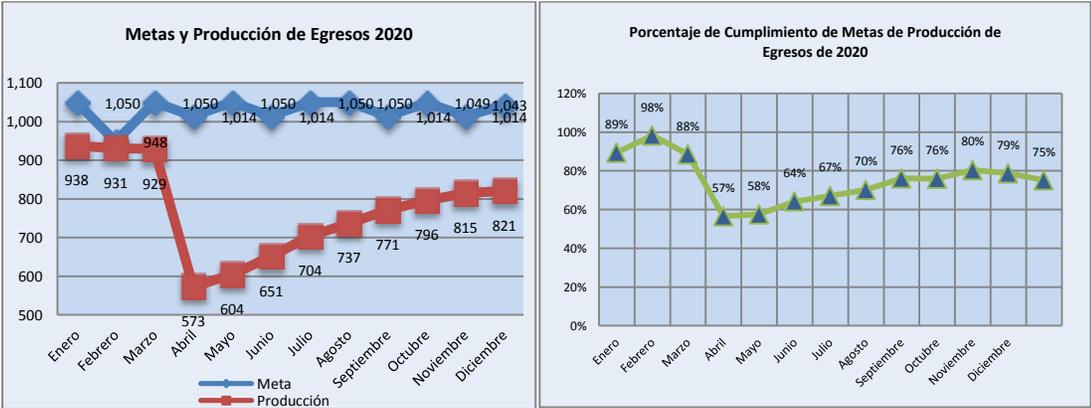
A pesar de los inconvenientes para el desarrollo de la Gestión Estratégica 2020, se lograron lo resultados siguientes:

GESTION ASISTENCIAL

Para evidenciar los resultados asistencias es de gran importancia el registro y procesamiento de la información, el cual se realiza y registra en los diferentes sistemas informáticos locales, y de donde se genera los informes que facilitan la consolidación y generación de información operativa y gerencial, que es de gran utilidad y apoyo para los diferentes niveles, ya que permite generar la evidencia necesaria para el proceso de evaluación y retroalimentación de la información, así como para fortalecer el proceso de toma de decisiones y lograr mejorar la atención en nuestros pacientes, así como en algunos casos la migración de información a los Sistemas de ente rector,

Resultados de Hospitalización

En relación a la producción de Hospitalización del 2020 fue de 9, 270 egresos, es decir un promedio 773 egresos mensuales. Los resultados muestran una disminución en comparación con la producción de años anteriores, así como un cumplimiento inferior a lo esperado, lo cual es razonable, ya que las Metas de Producción se establecieron en función de las camas y considerando el funcionamiento normal del Hospital, sin embargo la Pandemia Covid-19, afecto la normalidad del Hospital y pese a ello, los resultado muestran un cumplimiento de la Metas anual del 75%, por lo que en términos generales, se puede concluir que la tendencia de la producción mensual de enero a marzo es estable y dentro de la normalidad esperada, sin embargo, a partir de abril se presentan una disminución aproximada del 40%, la cual en los meses siguientes fue alcanzando pequeños aumentos, los cuales no superaron la normalidad, puesto que al finalizar el año, se tenían una disminución aproximada de entre 12 y 20% de lo esperado en condiciones normales, puesto que en años anteriores, se presentaban algunas elevaciones en la meses de mayo a septiembre, las cuales generalmente estaban relacionadas con los cambios de climas que favorecen la aparición de enfermedades endémicas, respiratorias o diarreicas.



Fuente de los datos: Unidad de Epidemiología, Estadística e Información en Salud

Resultados de los Indicadores de Hospitalización											
Servicios de Hospitalización	CAMAS	EGRESOS	META	% Ocupación	Promedio de Estancia	Intervalo de Sustitución	Giro	Tasa Bruta	Tasa Neta	% Cobertura de Meta	Ingresos
Medicina Interna Pediátrica	24	623	855	67.01	9.45	4.65	2.16	6.74	5.94	73%	508
Nefrología Pediátrica	9	242	246	64.97	8.84	4.77	2.24	2.89	1.65	98%	183
Hematología Pediátrica	18	516	843	49.42	6.31	6.46	2.39	0.58	0.39	61%	479
Infectología Pediátrica	55	1,334	1,246	50.62	7.59	7.41	2.03	11.32	7.42	107%	1078
Infectología Pediátrica Hospitalización	36	1,061	1,246	65.10	8.08	4.33	2.46	8.86	6.60	85%	747
Unidad de Crisis Pediátrica COVID19 Hospitalización	22	273		19.27	5.68	23.81	1.03	20.88	10.62		215
Oncología Pediátrica	42	1,333	1,464	89.00	10.26	1.27	2.64	3.08	2.85	91%	1035
Oncología Hospitalización	24	389	462	91.99	20.77	1.81	1.35	10.28	9.51	84%	158
Oncología Hospital.2 (Centro Ayúdame a Vivir)/10	18	944	1,002	85.02	5.93	1.05	4.37	0.11	0.11	94%	877
Neonatología	30	611	504	88.62	15.92	2.05	1.70	20.13	14.57	121%	260
Cirugía Pediátrica (Cirugía General)	31	1,837	2,154	59.49	3.67	2.50	4.94	0.22	0.22	85%	1647
Cirugía Reconstructiva Pediátrica	17	602	879	50.71	5.24	5.09	2.95	0.17	0.17	68%	460
Ortopedia	16	644	837	51.18	4.65	4.44	3.35	0.00	0.00	77%	605
Neurocirugía Pediátrica	27	886	1,083	48.44	5.40	5.75	2.73	1.35	0.90	82%	754
Oftalmología Pediátrica		95	496		3.95	-3.95		0.00	0.00	19%	109
Otorrinolaringología Pediátrica		78	679		2.77	-2.77		0.00	0.00	11%	89
Pensionado (Servicios por contrato)	12	469	1,060	39.09	3.66	5.70	3.26	1.49	1.49	44%	424
Resultados Institucionales	283	9,270	12,346	62.65	6.99	4.17	2.73	4.22	3.12	75%	7631

Resultados de los Indicadores de Hospitalización											
Servicios de Hospitalización	CAMAS	EGRESOS	META	% Ocupación	Promedio de Estancia	Intervalo de Sustitución	Giro	Tasa Bruta	Tasa Neta	% Cobertura de Meta	Ingresos
Unidad de Cuidados Intensivos	16	570	809	55.89	5.74	4.53	2.97	17.54	14.04	70%	250
Unidad de Crisis Pediátrica- Covid19 UCI	5	151		58.85	7.13	4.99	2.52	8.61	3.97	#¡DIV/0!	102
Unidad de Cuidados Quirúrgicos	6	336	372	72.04	4.71	1.83	4.67	8.04	6.55	90%	105
Unidad de cuidados Ints. neonatales	18	505	520	83.47	10.89	2.16	2.34	15.64	10.10	97%	397
Resultados Institucionales	44	1,562	1,701	70.71	7.32	3.03	2.95	14.02	10.18	92%	854

Causas de Morbilidad

N°	Causas	Muertes	Egresos	Días de Estancia
1	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	23	777	8,115
2	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	1	208	610
3	Fractura de la epífisis inferior del húmero (S42.4)	0	200	616
4	Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	28	157	2,241
5	Infección viral, no especificada (B34.9)	3	111	742
6	Púrpura trombocitopénica idiopática (D69.3)	1	108	720
7	Infección intestinal bacteriana, no especificada (A04.9)	10	102	643
8	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	0	88	491
9	Quemadura del tronco, de segundo grado (T21.2)	0	82	545
10	Aspiración neonatal de meconio (P24.0)	11	70	1,052
-	Demás causas	343	7,396	65,363
	Totales	420	9,299	81,138

Causas de Mortalidad

No	Causas	Muertes	Egresos	Días Estancia
01	Neumonía viral, no especificada (J12.9)	27	44	284
02	Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	26	155	2,239
03	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	22	776	8,114
04	Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido (P22.0)	17	69	3,009
05	Inmaduridad extrema (P07.2)	17	17	315
06	Otras malformaciones congénitas de las cámaras cardíacas y sus conexiones (Q20.8)	15	21	463
07	Aspiración neonatal de meconio (P24.0)	11	70	1,052
08	Asfixia del nacimiento, severa (P21.0)	10	22	437
09	Malformación congénita de las cámaras cardíacas y sus conexiones, no especificada (Q20.9)	8	9	144
10	Leucemia mieloide aguda (C92.0)	8	29	815
	Demás causas	230	8,058	64,237
	Totales	391	9,270	81,109

Resultados de la Consulta Ambulatoria

En relación a los resultados de la Consulta Ambulatoria es importante destacar lo siguiente:

1. Que la producción de consulta ambulatoria, se vio fuertemente afectada por la Pandemia Covid-19, pues el Hospital se vio obligado a suspender la atención de los servicios de Consulta desde la última Semana de Abril hasta el 20 de septiembre de 2020.
2. Que para efectos de Clasificación la Producción de Consulta Ambulatoria incluye dos componentes: 1. Producción de Consultas Externa, y 2. Producción de Emergencia.
3. Que para efectos del Informe de Logros se incluyen en la Producción de Consulta Externa la producción de las diferentes especialidades médicas, quirúrgicas, odontológicas y no médicas, así como la producción realizada por Telemedicina, la cual fue una estrategia desarrollada en el Hospital para dar respuesta a la seguridad de la población y del personal tras la reapertura de la Consulta Externa durante la Pandemia Covid-19, realizada a partir del 21 de septiembre de 2020.

En el cuadro siguiente se detalla la producción ambulatoria, de la cual se logró cumplir las metas en un 37%.

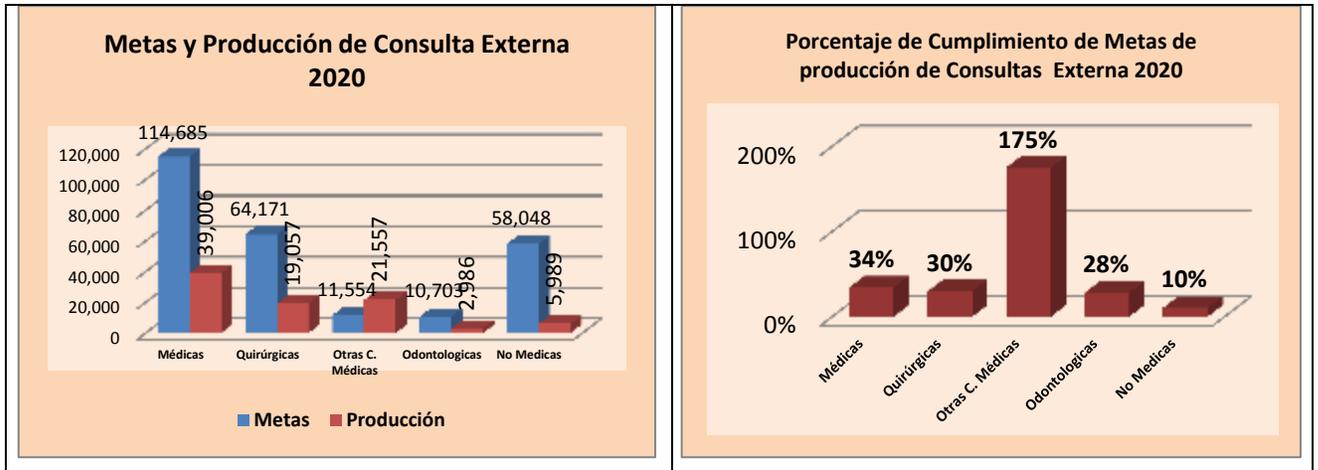
Meses	Consulta Externa			Consulta Emergencia			Total		
	Metas	Producción	% Cumpl.	Metas	Producción	% Cumpl.	Metas	Producción	% Cumpl.
Enero	21,590	16,625	77%	2,184	1,906	87%	23,774	18,531	78%
Febrero	20,713	15,336	74%	2,137	2,145	100%	22,850	17,481	77%
Marzo	22,448	8,388	37%	2,028	1,767	87%	24,476	10,155	41%
Abril	17,270	993	6%	2,354	1,144	49%	19,624	2,137	11%
Mayo	20,724	1,031	5%	2,220	1,039	47%	22,944	2,070	9%
Junio	21,586	1,097	5%	2,177	1,181	54%	23,763	2,278	10%
Julio	24,280	5,056	21%	2,418	1,282	53%	26,698	6,338	24%
Agosto	18,264	1,898	10%	2,268	1,382	61%	20,532	3,280	16%
Septiembre	21,754	3,220	15%	2,147	1,285	60%	23,901	4,505	19%
Octubre	26,690	15,345	57%	2,020	1,455	72%	28,710	16,800	59%
Noviembre	23,606	10,735	45%	1,696	1,563	92%	25,302	12,298	49%
Diciembre	20,236	8,871	44%	1,822	1,509	83%	22,058	10,380	47%
Total	259,161	88,595	34%	25,471	17,658	69%	284,632	106,253	37%

El total de cumplimiento de la Producción Ambulatoria del 2020 si bien es cierto fue del 37%, esto representa el 44% del cumplimiento esperado, porque aunque las Metas se estiman al 100% se esperaba cumplir con el 85%, y pese al cierre por la Pandemia durante casi 9 meses, sumado a la ausencia de los pacientes y el ausentismo por enfermedad del Recurso Humano, el resultado denota el esfuerzo del Hospital para atender a los pacientes, especialmente los crónicos a quienes siempre se les proporciono la atención tanto de consulta, como de Emergencia y Hospitalización.

Resultados de la Consulta Externa

Debido a la Pandemia Covid-19 que obligo el cierre de Consulta Externa desde última semana de marzo hasta el 20 de septiembre, se puede evidenciar un porcentaje de cumplimiento de Metas por especialidad muy por debajo de lo esperado, pues el resultado es un 34% y lo esperado en condiciones normales es del 85%, sin embargo, cabe mencionar que a pesar del cierre siempre se atendió a los pacientes con enfermedades crónicas; además al realizar la reapertura, considerando la seguridad del personal y de los pacientes, se instaló una especie de Call Center, en donde se atendió al paciente no solo para renovar su cita, sino también para la

atención médica por Teléfono, a fin de identificar la urgencia y necesidad del paciente; esta producción se ha incluido en otras atenciones de Consulta.



Resultados de Emergencia

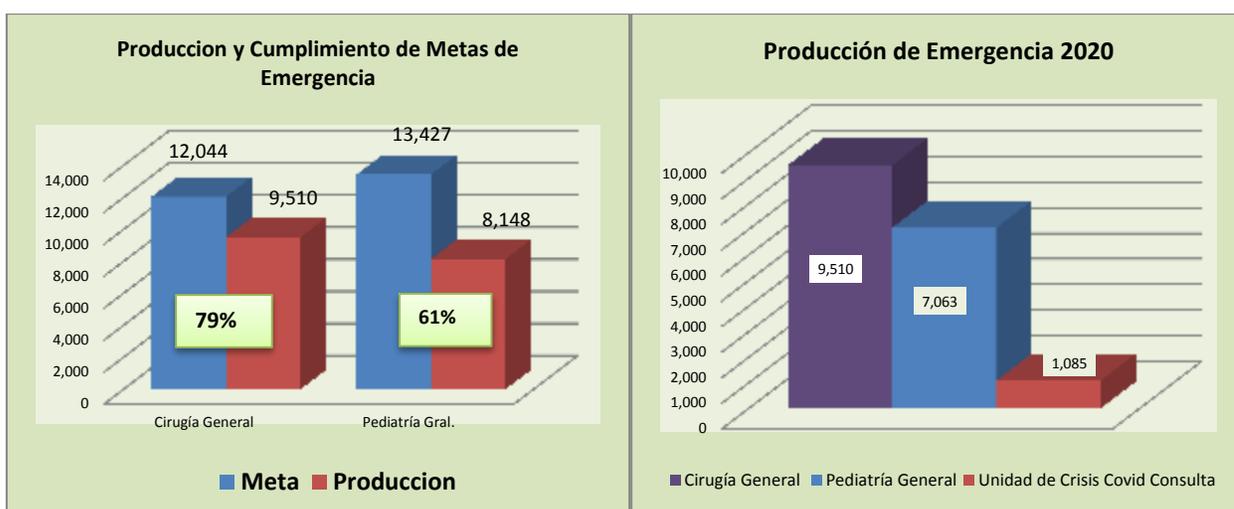
Los logros en relación a la atención de Emergencia se muestran según los resultados siguientes:

➤ **Producción de Emergencia**

En relación a los resultados de la Emergencia, lo que se establece como Metas es un dato de referencia histórico considerando que su producción es a demanda. En el cuadro y gráficos siguientes se muestra los resultados alcanzados en relación al dato de referencia y se puede constatar que a pesar de la pandemia Covid-19, se ha cubierto el dato esperado en un 69% en términos generales, realizando un 79 % las especialidad de Cirugía y un 53% las especialidad de pediatría, a la cual al sumarle

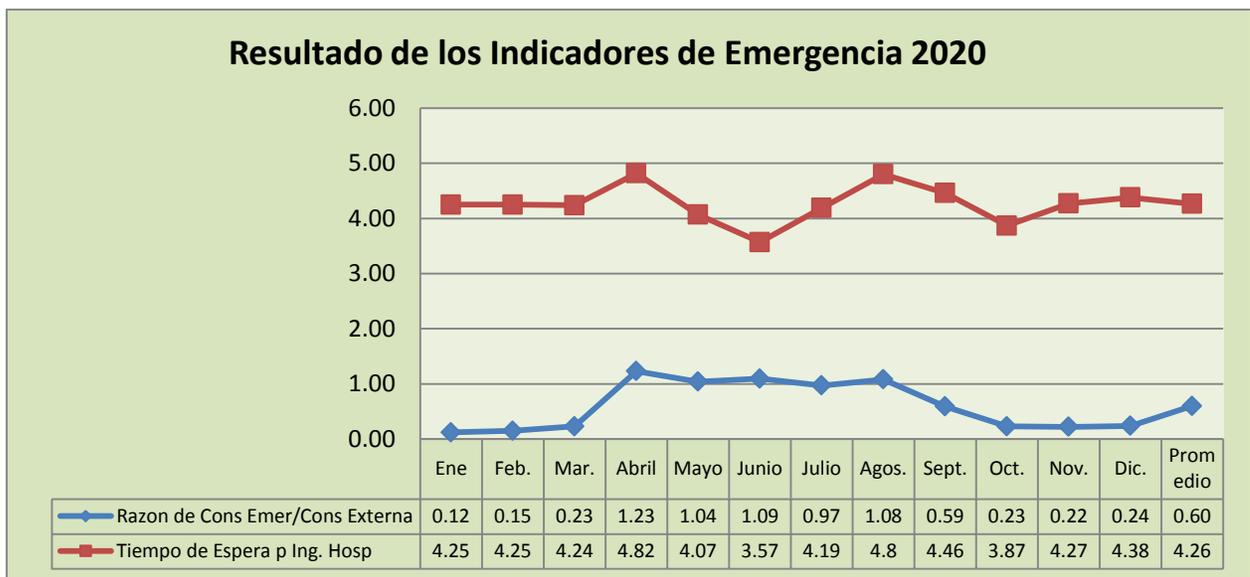
las atenciones de Covid tiene un cumplimiento del 61%. Es importante destacar que la producción de Cirugía supera en un 18% la producción de medicina, lo cual evidencia que la demanda de atención de emergencia del Hospital es quirúrgica en un mayor porcentaje.

Producción de Emergencia	Meta	Producción	% de Cumplimiento
Cirugía General	12,044	9,510	79%
Pediatría Gral.	13,427	8,148	61%
Pediatría General	13,427	7,063	53%
Unidad de Crisis Covid Consulta		1,085	
Total	25,471	17,658	69%



➤ Indicadores de Emergencia

Los resultados de los indicadores muestran la afectación de la Pandemia Covid especialmente el indicador de razón de consulta de Emergencia en relación a la consulta externa, el cual está arriba del estándar esperado. En relación al tiempo el resultado evidencia que para el ingreso de un paciente se requiere de un promedio de 4 horas, el cual está dentro del estándar del Hospital, dado que por ser Hospital de tercer nivel y con una alta demanda se ha establecido un estándar de entre 3-6 horas, sin embargo esta del estándar definido por el Ministerio para todos los establecimientos de salud, que establece que debe ser de 2-3 horas.



Resultados de Cirugía

Los resultados de Cirugía se presentan de acuerdo a:

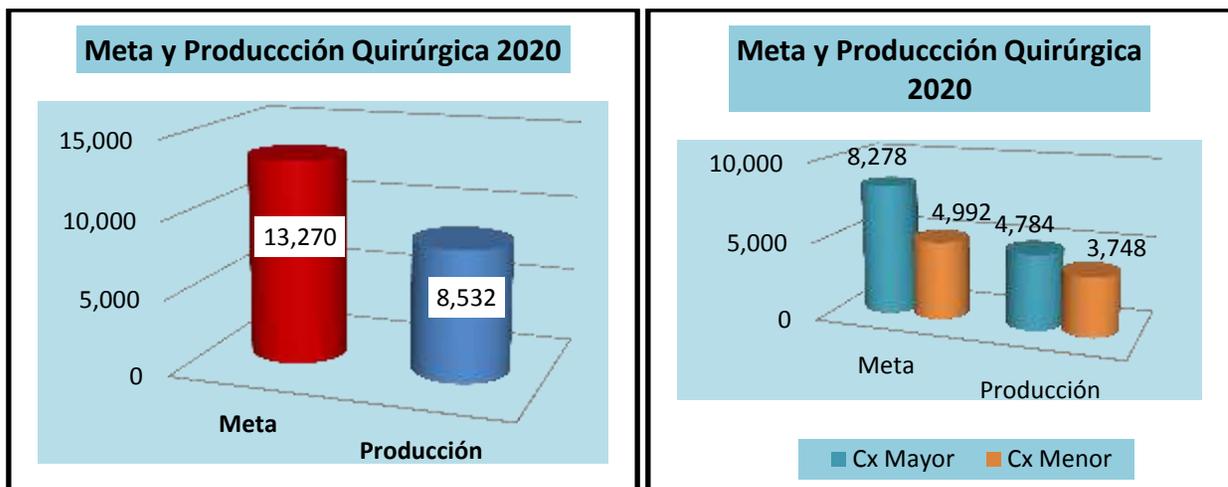
➤ Producción Quirúrgica

Los resultados de la producción de Cirugía fueron afectados por la Pandemia de Covid-19, que obligo a la suspensión de cirugías electivas, desde finales de marzo hasta septiembre del 2020, lo cual afecto el cumplimiento de Metas de Producción, tal como se evidencia en el cuadro siguiente.

Cirugías	Meta	Producción	% de Cumplimento
Electivas para Hospitalización	2,951	1,401	47%
Electivas Ambulatorias	1,362	507	37%
De Emergencia para Hospitalización	3,895	2,745	70%
De Emergencia Ambulatoria	70	131	187%
Total Cirugía Mayor	8,278	4,784	58%

Cirugías	Meta	Producción	% de Cumplimiento
Cirugía Menor	4,992	3,748	75%
Total Producción Quirúrgica	13,270	8,532	64%

Es importante mencionar que las metas de producción de cirugías se establecieron considerando el funcionamiento normal de la Consulta Externa y de los quirófanos, por lo que se puede concluir que los resultados si bien es cierto están bajos en relación a la Meta, a pesar de la Pandemia se ha producido un 44% en relación a la producción de años anteriores.

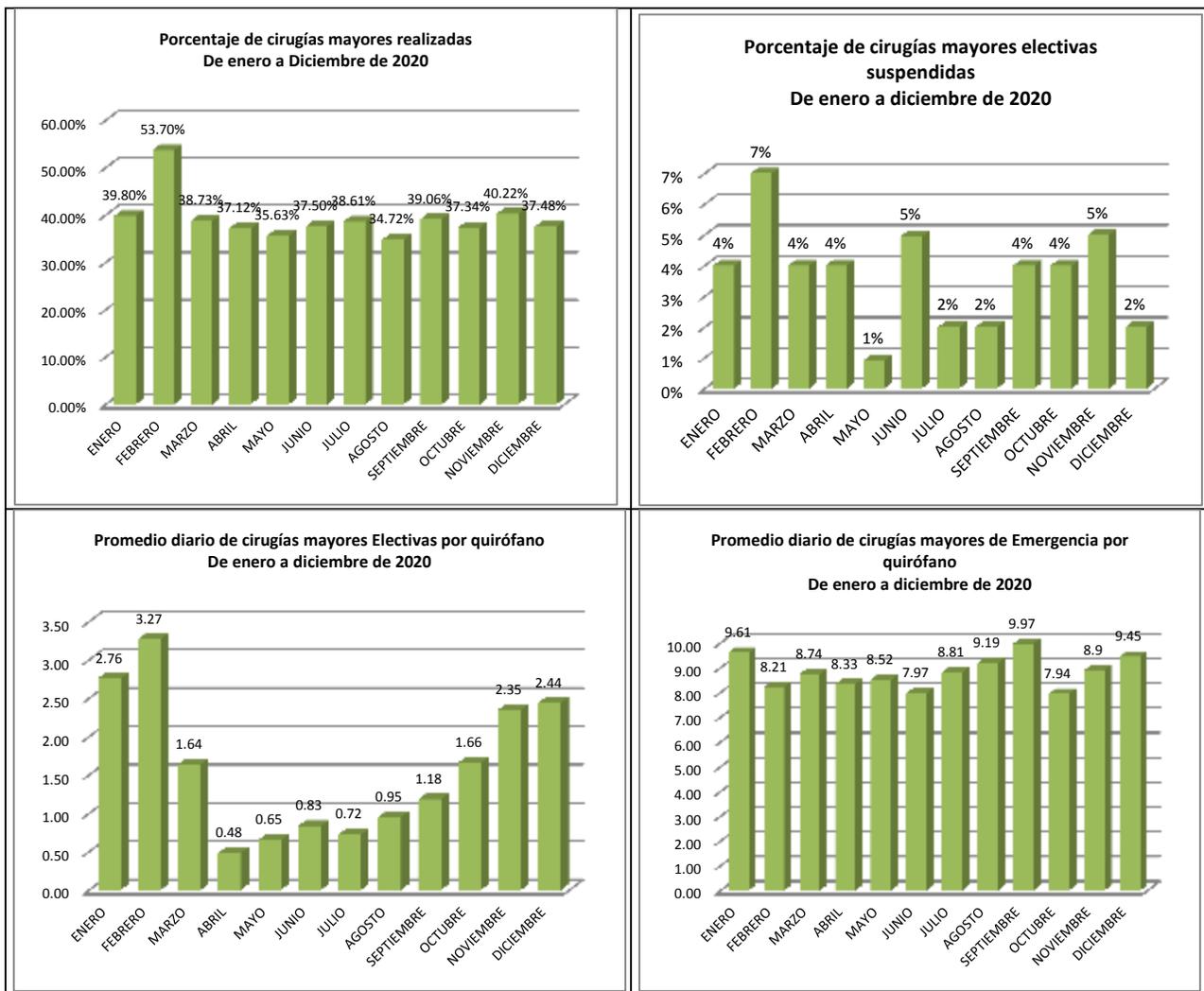


➤ **Indicadores de la Actividad Quirúrgica**

El monitoreo y Evaluación Institucional, de la actividad quirúrgica también se fundamenta en el resultado de los Indicadores de Gestión. La mayoría de estos indicadores, tiene como base de información para su cálculo, los datos registrados en el sistema informático de Centro Quirúrgico, el cual proporcionan una información específica y sumamente valiosa para la gestión hospitalaria.

Indicadores de la Actividad Quirúrgica						
Meses	% de Cx mayores realizadas	% de Cx mayores electivas	% de Cx mayores electivas ambulatorias	Promedio diario de Cx mayores Electivas por quirófano	Promedio diario de Cx mayores de Emergencia por quirófano	% de Cx mayores electivas suspendidas
	Estándar >60%	Estándar 60%		Estándar 4		Estándar 5%
Enero	39.80%	57.67%	18.04%	2.76	9.61	4%
Febrero	53.70%	65.80%	22.56%	3.27	8.21	7%
Marzo	38.73%	48.28%	16.03%	1.64	8.74	4%
Abril	37.12%	17.76%	6.58%	0.48	8.33	4%
Mayo	35.63%	16.46%	2.53%	0.65	8.52	1%
Junio	37.50%	22.65%	2.91%	0.83	7.97	5%
Julio	38.61%	19.47%	3.83%	0.72	8.81	2%
Agosto	34.72%	22.13%	4.37%	0.95	9.19	2%
Septiembre	39.06%	29.31%	4.96%	1.18	9.97	4%
Octubre	37.34%	42.66%	12.82%	1.66	7.94	4%
Noviembre	40.22%	46.81%	14.94%	2.35	8.9	5%
Diciembre	37.48%	41.40%	16.20%	2.44	9.45	2%
Promedio	39.16%	35.87%	10.48%	1.58	8.80	4%

Los resultados de los indicadores de la actividad quirúrgica a excepción del porcentaje de suspensión de cirugías, están debajo del estándar definido por el Ministerio de Salud, lo cual es producto de la suspensión de cirugías realizada por la Pandemia Covid-19.



➤ **Jornadas Médico-Quirúrgicas**

Con la finalidad de establecer relaciones y alianzas de cooperación y para mejorar los tiempos de espera y la atención de los pacientes con patologías quirúrgicas de las distintas especialidades, el Hospital incorpora dentro de su funcionamiento operativo, la programación anual de Jornadas Quirúrgicas en dos modalidades de jornadas: Nacionales e Internacionales.

En el año 2020, por la situación de la Pandemia la actividad quirúrgica se vio afectada y no se pudieron realizar las jornadas nacionales, pero si se logró realizar 4 jornadas internacionales, en la cual se beneficiaron 75, pacientes, según se muestra en el cuadro siguiente:

JORNADAS MEDICAS REALIZADAS EN EL HNNBB						
No.	Tipo de Jornada		Especialidad	Fuente de Financiamiento	N° de Personas Beneficiadas	Costo
	N	I				
1		X	CIRUGIA PLÁSTICA	DR. USAMA	28	\$ 41,952.72
2		X	OTORRINOLARINGOLOGIA	DR. HARTNICK	26	\$ 24,557.98
3		X	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	CORAZÓN ALEMÁN	9	\$ 28,323.24
4		X	JORNADA DE UROLOGIA	DR. SMITH	12	\$ 21,829.48
Total						\$ 116,663.42



Es importante destacar que el 2020 se realizó la primera Cirugía Endoscópica Nasal con un equipo de profesionales altamente calificados.



Pandemia Covid-19

El Hospital consciente de la necesidad de dar respuesta a la población infantil ante la amenaza de la Pandemia Covid-19, realizaron muchos esfuerzos antes, durante y post pandemia que incluyen, entre otros:

1. Elaboración del Plan Contingencial Frente a Casos de Infección por el Nuevo Coronavirus Covid-19
2. Elaboración del Plan de Manejo de Pacientes Quirúrgico en Etapa de Confinamiento por Covid-19
3. Plan de Reincorporación Post Pandemia Covid-19

Cada uno de los planes elaborados antes y durante la Pandemia, en las diferentes etapas, incluyen el desarrollo de Estratégias emergentes, tales como:

- Elaboración de Proyectos
- Readecuación y remodelación de instalaciones
- Gestión para el adecuado uso y funcionamiento de los servicios
- Gestión de Compras
- Gestión de Donaciones
- Supervisión
- Contratación y monitoreo del Recurso Humano

Estas estrategias Emergentes incluyen una serie de actividad y acciones, entre las podemos mencionar:

- La implementación de la atención de servicios de Imágenes de ultrasonografía y TAC en fines de semana en coordinación con el Hospital Rosales
- Desarrollo de Sistemas Informáticos que permitieron el registro de las atenciones y los resultados para toma de decisiones oportunas, que permitieron mejorar la capacidad de respuesta del Hospital ante la Pandemia.
- Entrega de Medicamentos a domicilio a Pacientes crónicos de algunas especialidades.
- Ejecución de Obras de Readecuación, Remodelación, pintura y construcción de instalaciones.
- Reasignación de funciones
- Implementación del Teletrabajo en algunos servicios
- Establecimiento de Protocolos de Protección
- Desinfección y limpieza
- Elaboración de protocolos de medidas de preventivas para evitar contagios de Covid-19
- Apoyo a la RISS, etc



Las diferentes actividades y acciones estratégicas realizadas implicaron un esfuerzo de coordinación al interior del Hospital y con las dependencias del Sistema de Salud, así como con otras instituciones del estado y la empresa privada, por ejemplo: Casa Presidencial, Instituto Salvadoreño del Seguro Social, Ministerio de Obras Públicas, que proporcione al Hospital un fuerte apoyo en proyectos de construcción, ampliación y remodelación de áreas, manteniéndose permanentemente en el Hospital durante la fase de confinamiento hasta la reapertura durante la Pandemia,



Apoyo Asistencial

En todos los servicios de atención directa a pacientes a pesar de la pandemia se realizaron muchos esfuerzos para lograr un salto de calidad para la atención especializada, y entre los logros de apoyo asistencial están:

- Implementación del tamizaje ultrasonografico transfontanelar
- Implementación de prueba de Laboratorio tales como: Anticuerpo IgM para SARS-COVID 19, Determinación de Troponina I, de Péptido Natriurético, Anti Smith, Anticardiolipinas IgG e IgM, prueba cualitativa y semicuantitativa para detección de anticuerpos antinucleares hep-2, Determinación de Anti DNA nativo, todos por Método Eliza, Determinación de Hemoglobina Glicosilada, Determinación de Procalcitonina, Determinación de Upasa.
- Implementación del Programa de Plasma Convaleciente Covid-19, con el cual se ha beneficiado a la población con un tratamiento terapéutico para los pacientes en estado crítico por Covid-19, apoyando con este servicio a toda la Red de Hospitales Nacionales que incluye el nuevo Hospital El Salvador, así como al Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), el Hospital Militar, y Hospitales Privados.
- Habilitación de Farmacia 24 horas.
- Implementación de nuevos servicios como: Call Center, Tele Trabajo, Triage de Consulta externa, etc.
- Alimentación al personal de primera línea durante la Pandemia
- Alimentación (almuerzo) para los padres de los diferentes servicios de Hospitalización



Gestión del Recurso Humano y Desarrollo Profesional

Para lograr la efectividad de la gestión es indispensable el Recurso Humano, el cual para esta gestión es el recurso más valioso, por tanto se han realizado esfuerzos para garantizar la seguridad y la salud del Capital Humanos, conscientes de que para potenciar el desarrollo institucional sostenible, se requiere un énfasis especial del nivel directriz en la gestión del capital humano, por lo que se considera que las personas son los motores que hacen posible la prestación de un servicio eficiente y la mejora continua de la calidad de atención.

Es importante denotar que la cantidad y calidad de producción de servicios está directamente relacionada con el compromiso y responsabilidad del recurso humano, por lo que las acciones estratégicas de la Dirección han estado encaminadas a fomentar el desarrollo y motivación del personal, con la finalidad de lograr un mejor desempeño organizacional y garantizar el cumplimiento de los objetivos.

El Hospital para cumplir con su oferta de servicios, cuenta con una plantilla de personal de 1,394 empleados conformada por: Médicos especialistas, residentes e internos, así como Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Personal Técnico paramédico y profesionales de diferentes disciplinas, administrativos y de servicios generales

Los esfuerzos realizados en gestión de recurso humano, se pueden identificar conforme a los logros, los cuales se detallan en los aspectos siguientes:

- **Nuevas Contrataciones**

Dentro de los logros de recursos humanos importantes para la atención asistencial, es que se incrementó la plantilla de recurso, especialmente para dar respuesta en la Pandemia, con el fortalecimiento de personal en diferentes áreas, y es así que se realizó la contratación de 253 personas entre médicos, enfermeras, personal de laboratorio, banco de sangre, personal de servicios generales, terapia respiratoria, etc.

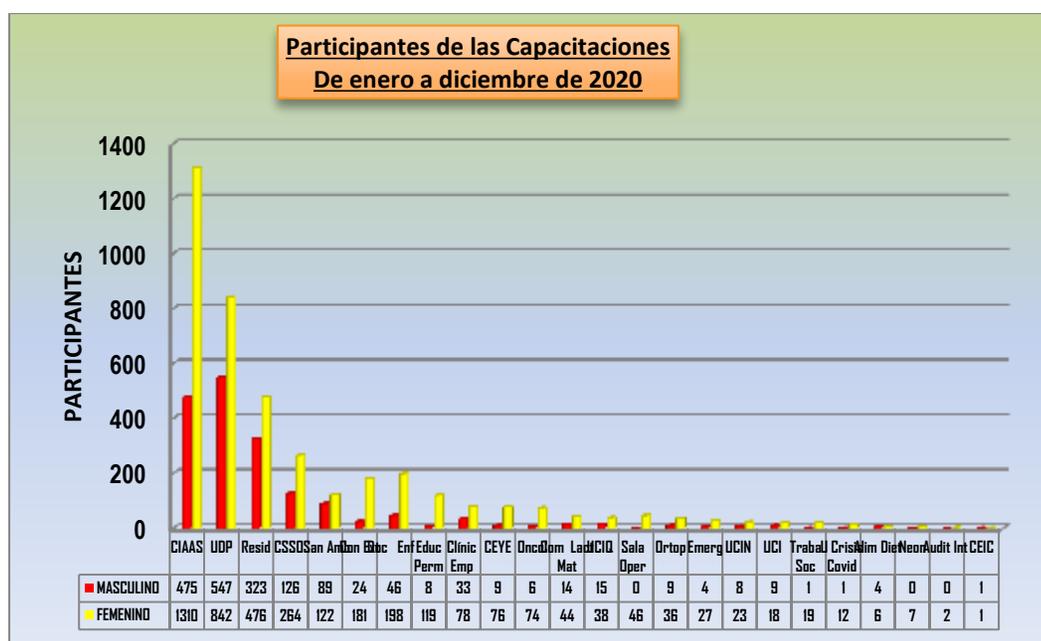
- **Capacitación del Personal**

Dentro del marco de la gestión del recurso humano, en el hospital la capacitación es un elemento importante porque permite mejorar las competencias técnicas de aptitud y actitud del personal, sin embargo, por la Pandemia Covid-19, no fue posible desarrollarla conforme a lo planificado y el cumplimiento del Plan de Formación y Educación Permanente Institucional, durante el 2020, fue del 51%. Este resultado muestra los esfuerzos realizados por cumplir con el Plan, el cual fue modificado, incorporando en la ejecución algunos eventos necesarios para dar

respuesta a la Pandemia. En el cuadro siguiente se presentan de forma general la producción de capacitación.

Eventos Desarrollados	Cantidad de Eventos
Jornadas sobre prevención de COVID -19 (medidas de bioseguridad, uso de equipo de protección personal y otras temáticas relacionadas al Covid-19), dirigido a personal multidisciplinario.	150
Ejecución del Programa de Residentes de Medicina y Cirugía Pediátrica por la Unidad de Desarrollo Profesional.	107
Diversos Temáticas incluidas en los Planes de Capacitación Ejecutados por las diferentes dependencias hospitalarias, dirigido a personal profesional, técnico y administrativo multidisciplinario	204
Participación en el Diplomado Innovación en el Sector Público 2020, impartido por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) de Colombia, a través de la plataforma Moodle.	1
TOTAL	462

En los diferentes Eventos de Capacitación se ha tenido representación de las diferentes dependencias y el número de participantes en los eventos se presentan el gráfico siguiente:





● **Prestaciones Sociales**

Pese a las condiciones en situación de Pandemia enfrentada en el año 2020, las autoridades del Hospital, realizaron grandes esfuerzos para no desatender la atención al personal y realizaron algunas actividades encaminadas a mejorar el ambiente laboral y fortalecer la cultura organizacional, entre las cuales están:

- El cuidado y resguardo del personal mayor de 60 años, embarazadas y con enfermedades crónicas durante la Pandemia,
- Reconocimiento al Personal de Primera Línea, por su entrega en el servicio durante la Pandemia
- Se proporcionó conforme a la normativa el Bono Económico al Personal
- Se proporcionó transporte durante la Cuarentena, realizando 7 rutas para cubrir las zonas de domicilio del personal
- Celebración de la Semana del Hospital
- Despedida a Compañeros Jubilados
- Celebraciones del día de Profesionales, entre otros: Médicos, Enfermeras, Laboratorio Clínico, etc.
- Entrega de Canastas Navideñas por dependencia
- Entrega de Cajas Solidarias





- **Actividades de Formación Profesional**

El Hospital es uno de los establecimientos tipificado como escuela, y es por tal razón que durante el año, un equipo de profesionales se encarga de brindar la formación académica, desarrollando cátedras extraordinarias conforme a los contenidos formativos coordinación por la Unidad de Formación Profesional y la Universidad de El Salvador.

La actividad de Educación, garantiza la ejecución del Programa de Residentes de Medicina y Cirugía Pediátrica, así como también el desarrollo del Programa de Promoción y Educación en Salud, por lo que la producción educativa para la formación de profesionales, incluye entre otras: Sesiones docentes, Discusiones de casos, Conferencias anatómico-clínicas e Investigaciones .

En el año 2020 debido a la Pandemia por COVID-19, se tuvo que cambiar la dinámica de ejecución, se priorizo la urgente demanda de conocer y afrontar la nueva situación del Coronavirus. En ese sentido, la Unidad de Desarrollo Profesional, ha continuado con la coordinación y el trabajo para fortalecer en todas las áreas el desarrollo de la capacitaciones necesarias para el personal, adoptando nueva metodologías para su ejecución, a través de invitaciones vía WhatsApp, utilizando las diferentes Plataformas Virtuales para videoconferencias como ZOOM, Google Meet, Conferencias semi presenciales, etc.

La producción de la Actividad Educativa realizada es: 12 Defensa de Tesis de Médicos egresados de la Especialidad de Medicina Pediátrica, 12 Investigaciones y 15 Conferencias clínicas patológicas y casos interesantes.

Se han desarrollado temáticas que no estaban incluidas en el Plan de Formación y Educación Permanente, como una necesidad apremiante debido a la Pandemia por Coronavirus, tales como:

- ❖ Actualización Epidemiológica y Clínica sobre Coronavirus.
- ❖ Colocación y retiro del EPP Nivel 3 para Coronavirus
- ❖ Capacitación en Prevención del COVID-19.
- ❖ Medidas de Prevención del Coronavirus y técnica de lavado de manos.
- ❖ Manejo de estrés en emergencia por COVID-19.
- ❖ Autocuidado, físico, emocional y espiritual.
- ❖ Taller de Higiene de Manos y Generalidades del Coronavirus.
- ❖ Taller sobre Secuencia para Colocación y Retiro del EPP, especial para Coronavirus 19.
- ❖ Generalidades del Coronavirus y Colocación y Retiro del EPP Nivel 3.
- ❖ Medidas de Bioseguridad, Equipo de Protección Personal Nivel 2 y 3, medidas en Coronavirus.



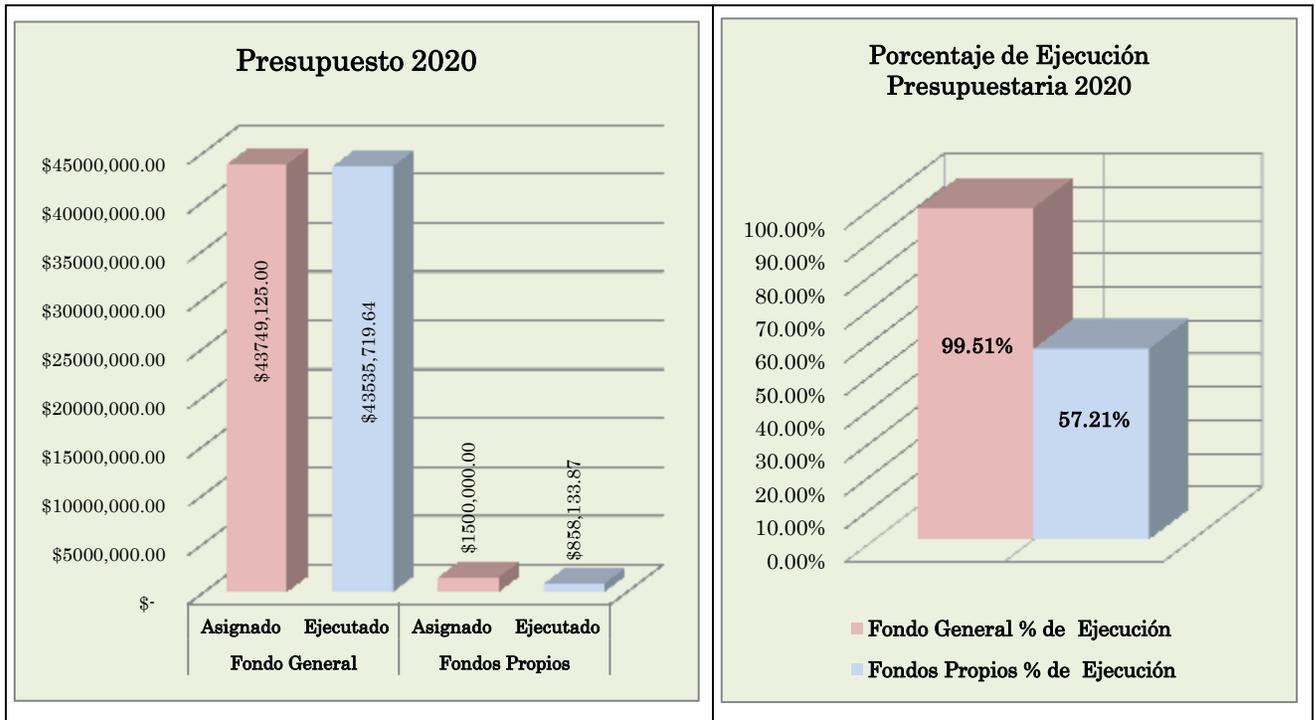
Unos de los logros importantes en el 2020 en formación de profesionales de la Salud y que vendrá a reducir la brecha de necesidades de especialistas, es que se ha logrado implementar el Programa de Alta Especialidad en Cuidados Intensivos Pediátricos, y se han realizado gestiones para obtención de becas de formación de especialistas en diferentes especialidades.



GESTION FINANCIERA

Los presupuestos asignados para atender la demanda de atención generalmente son insuficientes, por lo que el Hospital realiza una distribución del mismo en los diferentes rubros de gastos, con la finalidad de cumplir con los requerimientos necesarios para el funcionamiento del Hospital y además realiza el seguimiento y análisis de los específicos de gasto que le permita realizar una ejecución eficiente del presupuesto asignado.

En el 2020 institucionalmente se realizaron las gestiones para mantener la ejecución presupuestaria dentro de los estándares definidos, y es así que el presupuesto del Fondo General fue Ejecutado en un **99.51%**. En el caso la Ejecución Presupuestaria de Fondos Propios, lo que se establece como Presupuesto Asignado es un estimado de los ingresos a percibir en el año, dada la situación de Pandemia, está estimación no fue alcanzada y los fondos facturados inferiores a lo proyectado, esto significa que en función del ingreso estimado el porcentaje de ejecución presupuestaria es del **57.21%**, pero si lo comparamos con los ingresos percibidos la Ejecución presupuestaria es eficiente.



GESTION ADMINISTRATIVA

Dentro de la Gestión Administrativa se incluyen todos aquellos esfuerzos realizados por la Dirección con el apoyo de su Consejo Estratégico, quienes hacen lo posible para lograr las metas y obtener los resultados esperados, y lograr los objetivos para cumplir con las Misión del Hospital.

Dentro de los logros de la Gestión Administrativa se han incluido todos los relacionados con Infraestructura, Equipamiento, Tecnologías de información y Comunicación y la gestión de abastecimiento.

En el 2020 dado las necesidades surgidas por la Pandemia y las necesidades ordinarias para el funcionamiento del Hospital, se realizaron esfuerzos para obtener los resultados siguientes:

Infraestructura y Equipamiento

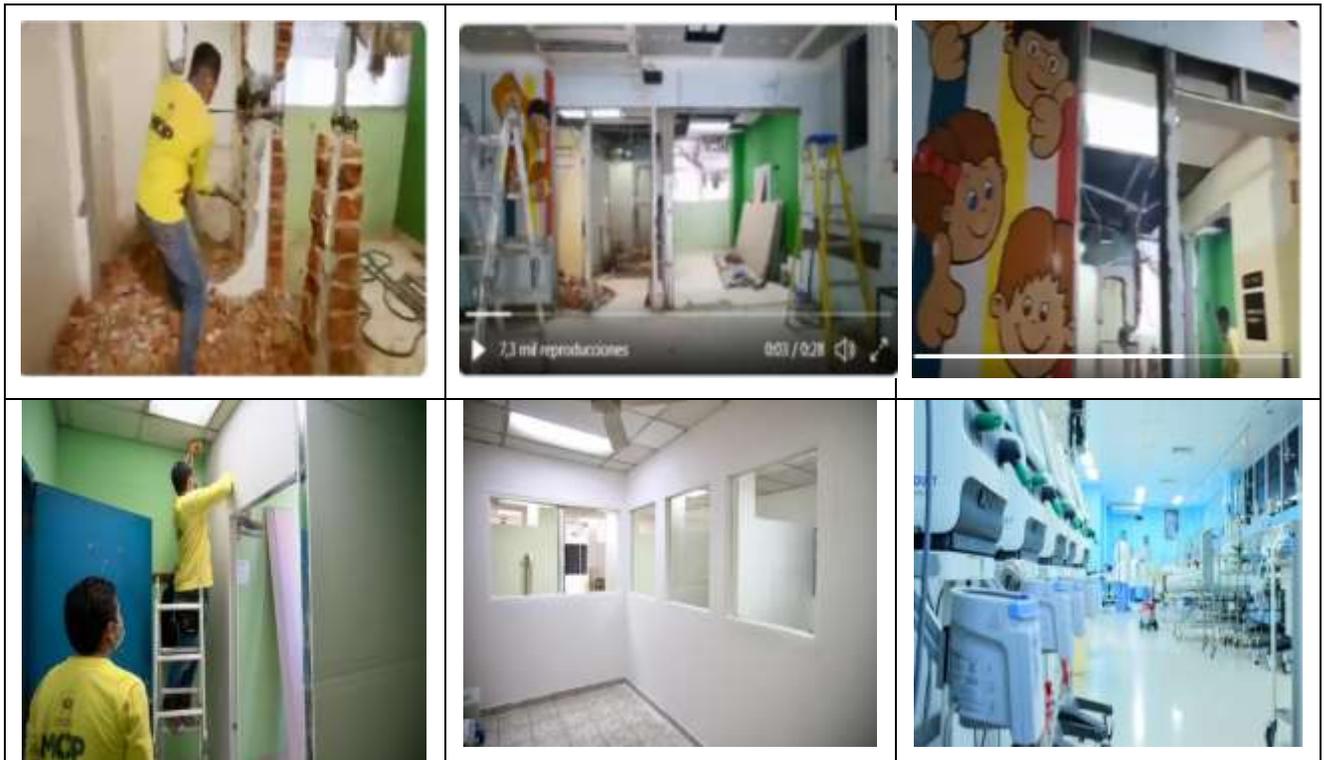
La inversión en proyectos de Infraestructura (Incluyen: Construcción, Remodelación, ampliación, etc.) y Equipamiento ejecutados en el 2020, tuvieron una inversión aproximada en infraestructura de \$ 689,987.14 y en Equipamiento de \$1,0004,442.22; los cual ha sido posible gracias a la gestión realizada en el uso de los fondos y gestión de donaciones y apoyo recibido.

Los logros alcanzados en infraestructura y Equipamiento, son los siguientes:

LOGROS EN INFRAESTRUCTURA	
LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO
Suministro e instalación de Interruptor de Potencia de Subestación en Hospital Anexo	Garantizar el suministro de energía ininterrumpido a todos los servicios del Hospital Anexo, fuera de la Consulta Externa. Que la transferencia de carga de emergencia sea segura y en modo automático y viceversa, para áreas como: Hemodiálisis, Diálisis Peritoneal, Recursos Humanos, Citogenética, Administración,

LOGROS EN INFRAESTRUCTURA	
LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO
	etc.
Remodelación de áreas dentro del Departamento de Servicios por Convenio	Mejora en las instalaciones, se encontraban en malas condiciones para pacientes, familiares y personal.
Sustitución de puertas de vidrio en diferentes áreas del Hospital.	Mejora en la movilidad de pacientes y personal.
Reparación de piso del área de Cristalería de Laboratorio Clínico	Mejora en las condiciones de trabajo y reducción de riesgos por piso en malas condiciones, que además fue observado por el Comité de Salud y Seguridad Ocupacional del HNNBB
Pintura General interna en los servicios de hospitalización, pasillos, algunas áreas administrativas y otros.	Mejorar las condiciones de limpieza y desinfección de las áreas, que permita la reducción de riesgos nosocomiales por malas condiciones que podrían generar hongos y bacterias.
Impermeabilización de Terraza del tercer nivel, área del Sistema de Enfriamiento y que es el techo de los Quirófanos y Laboratorio Clínico	Protege las losas contra el deterioro ocasionado por el medio ambiente y evita filtraciones de agua en algunas áreas de quirófanos y el Laboratorio Clínico, protegiendo infraestructura interna y equipos.
Sustitución de Techos en Taller de Biomédica en el tercer nivel y área de Damas Voluntarias	Elimina filtraciones de agua lluvia y evita daños en los equipos y otros bienes del Hospital. Mejora los ambientes de trabajo.
Ampliación de red de gases médicos y red eléctrica en Unidad de Cuidados Intensivos	Aumentar la capacidad instalada a fin de mejorar las condiciones de seguridad en los suministros para los pacientes en condición crítica.
Remodelación de Cubículos de Vidrio en la Unidad de Cuidados Intensivos	Mejorar las condiciones de infraestructura de los pacientes críticos rediseñando los espacios físicos.
Remodelación del ex edificio de quemados y adecuación para atención de pacientes de pandemia COVID-19	Brindar un espacio adecuado que contenga todo lo necesario para la Atención Pediátrica en respuesta a la pandemia de covid-19. Realizar un adecuado TRIAGE de pacientes sintomáticos respiratorios separado del resto del área Hospitalaria que permita una adecuada atención a pacientes

LOGROS EN INFRAESTRUCTURA	
LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO
	de pandemia COVID-19 evitando al mínimo los casos en el resto del Área hospitalaria
Pintura del área de emergencia, reparación de mobiliario y otros	Mejorar las condiciones de trabajo del área para mantener la infraestructura en deterioro, mejorar los espacios de trabajo de los empleados y el ambiente para los pacientes y familiares
Remodelación UCI Pediátrica HNNBB, incluye remodelación física, esclusas, equipos y otros.	Contar con una UCI de alta especialidad para atención de pacientes pediátricos críticos
Remodelación del séptimo nivel para instalar el Servicio de Hospitalización de Cirugía Plástica que incluye esclusas y otros, que por efecto de Covid-19, el área de Plástica fue utilizada para pacientes de Covid-19.	Para mantener la operatividad del servicio de Cirugía Plástica y Quemados.
Construcción de Duchas de baño dentro del Hospital, para familiares de pacientes, durante el confinamiento (Administración delegada a Enfermería)	Disminuir los riesgos de contagio Covid-19 19, de los familiares de pacientes, al salir a buscar un baño fuera del hospital, así como disminuir gastos de los familiares.
Incremento de capacidad energética e instalación de luminarias del Banco de Sangre del HNNBB	Permitirá concentrar todas las secciones del Banco en un solo sitio y los equipos de procesamiento de hemocomponentes, para dar respuesta oportuna a la demanda, sin demora por desplazamiento de personal hasta los sitios dispersos en que se encontraban las secciones del Banco.
Remodelación y readecuación de espacios en el Banco de Sangre, para implementar la recolección de Plasma convaleciente Covid-19	Apoyar a los procesos de salud ante la pandemia de Covid-19, como Hospital recolector de plasma convaleciente



LOGROS EN EQUIPAMIENTO

LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO
Instalación de Generador de Aire Comprimido	Aumentar la generación de gas, asegurando el suministro oportuno a los pacientes hospitalizados, en cirugía, etc.
Instalación y Programación de Variadores de Frecuencia para motobombas en Consulta Externa.	Asegurar el funcionamiento confiable del Sistema de Bombeo, evitando la suspensión del suministro de agua a las áreas de Consulta Externa.
Adquisición de 20 carros camilla, 2 monitores para signos vitales, 2 cunas térmicas, video laringoscopio, carro de paro, carro medicamentos y refrigeradora para medicamentos para el Depto. Emergencia. Monitores para Infectología, y para Medicina interna. 5 reguladores de vacío para uso de máxima urgencia.	Reforzar la seguridad del paciente durante su estancia en la Emergencia así como el traslado a hospitalización desde la Máxima urgencia, observación y la emergencia de cirugía. Así en el servicio de Infectología se dota de monitores.

LOGROS EN EQUIPAMIENTO	
LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO
Adquisición de Máquina de Hemodiafiltración para paciente renal crítico	Ofrecer terapia de reemplazo renal continua a paciente crítico con falla renal aguda o crónicas en UCI o Nefrología
Adquisición de 2 carros de transporte de pacientes, 1 carro de curación, 1 carro de medicamentos de PCR, 4 camas nuevas y 5 lockers para el personal.	mejorar las condiciones de atención a los pacientes
Adquisidor de 12 nuevas incubadoras tipo jirafa y 2 incubadoras de doble pared para UCIN y Neonatología	Necesidad de renovar equipo que ya cumplió su vida útil y/o dañado
Adquisición de equipamiento para Neurocirugía para endoscopia de base de cráneo, incubadoras, camas, basinet, carro de paro y equipo para endoscopia cerebral	Contar con equipamiento en sustitución y otros necesarios para la atención médico-quirúrgica de pacientes de Neurocirugía
Herramientas quirúrgicas para Oftalmología	Necesarios para la atención de pacientes oftálmicos
Adquisición de equipamiento en sustitución y otros para salas de operaciones en Centro Quirúrgico, como Aspiradores, Consola de Poder Integrado, piezas de mano para craneotomo, cuna, lámparas de examen frontal, Sierra oscilante de esternotomía, mesa de operaciones hidráulica, aparatos de succión, carros porta medicamentos, desfibrilador cardiovector, lámparas ciélticas, mesas mayo, máquinas de anestesia, lámparas quirúrgicas, Bisturí armónico.	Equipamiento indispensable para mantener el funcionamiento de salas de operaciones, de manera que el equipo de especialistas cuente con las herramientas necesarias y el paciente reciba la calidad de atención requerida
Compra del sistema automatizado para cariotipos (IKADOS), microscopio binocular y bomba de succión, para el Laboratorio de Citogenética	Fortalecimiento tecnológico que acortará los tiempos de espera de cariotipos en sangre periférica. - Sustitución de equipos en mal estado
Adquisición de Incinerador de Asas, microscopios binoculares y freezer vertical para Laboratorio Clínico	modernizar los equipos a fin de mejorar la capacidad de respuesta
Adquisición de equipamiento para	Mantener el equipamiento necesario para

LOGROS EN EQUIPAMIENTO	
LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO
Banco de Sangre como equipo para infusión de sangre, Dispensador de Líquidos de volumen ajustable, Centrífuga, Freezer y otros	dar respuesta oportuna a la demanda de hemocomponentes para pacientes del HNNBB y de otros incluyendo pacientes de Covid-19.
Adquisición de 2 equipos de ultrasonografía portátil, para el Depto. De Imágenes Médicas	Sustituir equipos obsoletos
Adquisición de una Motocicleta	Para transporte de documentación y trámite



Tecnologías de Información y Comunicación

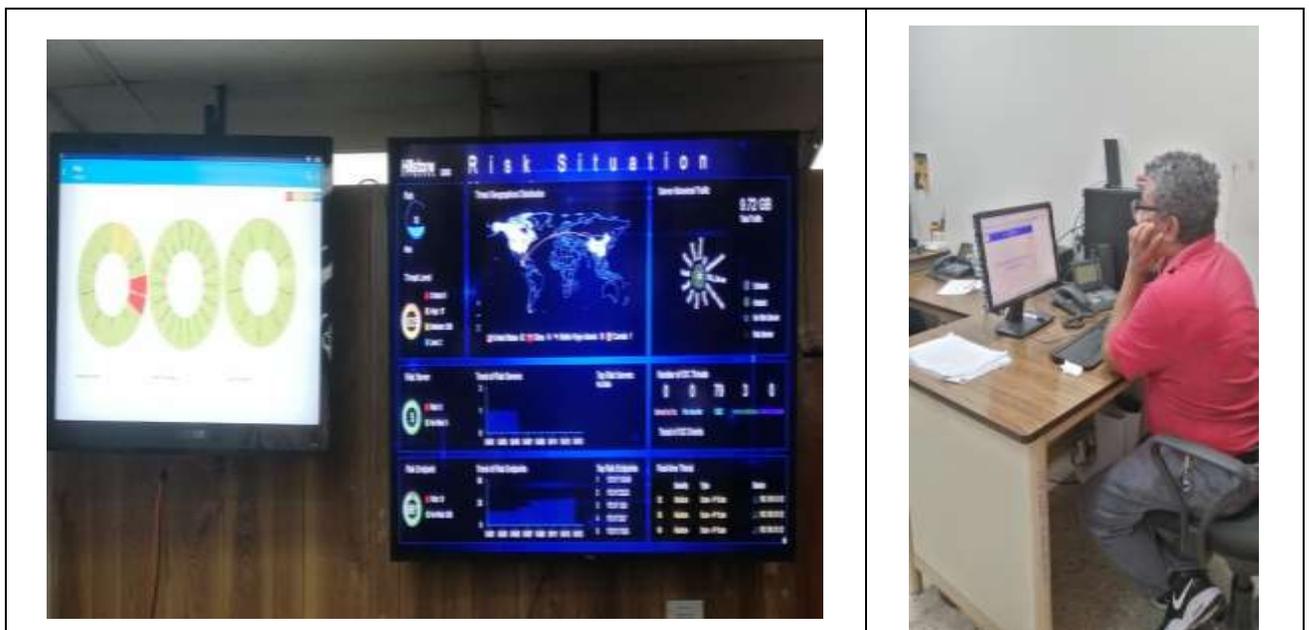
En el Hospital se cuenta con un sistema informático integrado y robusto, cuyo objetivo primordial es optimizar y mejorar el funcionamiento de los procesos y la información institucional, tanto interna como integrada a los sistemas del MINSAL.

Una de las características más importantes es que todos los módulos institucionales están integrados entre sí, a fin de que se pueda cruzar variables, para el análisis de la información. Se ha trabajado principalmente en mecanizar los procesos esenciales del hospital: Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa, además de fortalecer otros sistemas de apoyo como Centro Quirúrgico, Farmacia, Almacenes etc. En los últimos años, el enfoque ha sido sentar las bases para tener una información más oportuna y de mejor calidad, para que las jefaturas de los servicios puedan tener a su alcance la información necesaria para poder administrar sus dependencias de la mejor forma posible, basadas en información y evidencia medible. Por otra parte, se ha estado trabajando en el desarrollo de sistemas, que también apoyen la información requerida para la implementación de Presupuesto por Programas con enfoque a Resultados, que es un requerimiento establecido por el Ministerio de Hacienda para la programación Presupuestaria.

La inversión en Tecnologías de información en el año 2020, fue de \$ 84,500.00, lo cual ha permitido obtener los logros siguientes:

LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO
Actualización de Planta telefónica del Edificio Torre e implementación de 85 teléfonos vos/ip por telefonía análoga, Puntos der red.	Planta con nuevas funciones para las comunicaciones y la migración de telefonía análoga a vos/IP con nuevas funciones para los usuarios.
Implementación de sistema de monitoreo y video vigilancia para los pacientes de las UCI en el Edificio COVID,	Los pacientes ingresados por COVID19 a las áreas de UCI, son monitoreados por enfermeras y médicos para sus tratamientos y evolución.
Gestión, adquisición e instalación de licencias de Antivirus (330), Suit seguridad de firewall.	Licencias para la protección de Antivirus, suit de seguridad del perímetro de la red y servidores a través del firewall.
Adquisición de update para VMWare (virtualización de servidores) alta disponibilidad de servidores.	Mantener los servidores en alta disponibilidad ininterrumpidamente, y dotar a los servidores para responder a la demanda de los diferentes sistemas en producción.
Implementación de sistema de video vigilancia para el primer nivel del	Los pacientes, empleados y visitantes son monitoreados para la seguridad de los

LOGRO	IMPORTANCIA DEL LOGRO
edificio Torre incluye áreas de Farmacia, Almacén de Medicamentos y entradas principales de parqueo.	mismos.
Desarrollo e implementación de sistema de Modulo para la prescripción medica para servicios de hospitalización y despacho de farmacia.	Reducción de tiempos para el despacho de medicamento de farmacia para los servicios, control de los medicamentos y la no utilización de papelería para la seguridad de enfermería y médicos por el COVID19.
Desarrollo de modulo para el manejo de bodegas y stock de medicamento e insumos médicos para el Centro Quirúrgico.	Control automatizado de los medicamentos e insumos médicos que son utilizados en los quirófanos, y control por pacientes.
Desarrollo e implementación de Módulos para la hoja de evolución de pacientes y hoja de diagnósticos y problemas para pacientes hospitalizados en COVID.	La no utilización de papelería en ambiente con COVID, cuidar al personal de primera línea, contar con la información digital dela evolución del paciente hospitalizado.





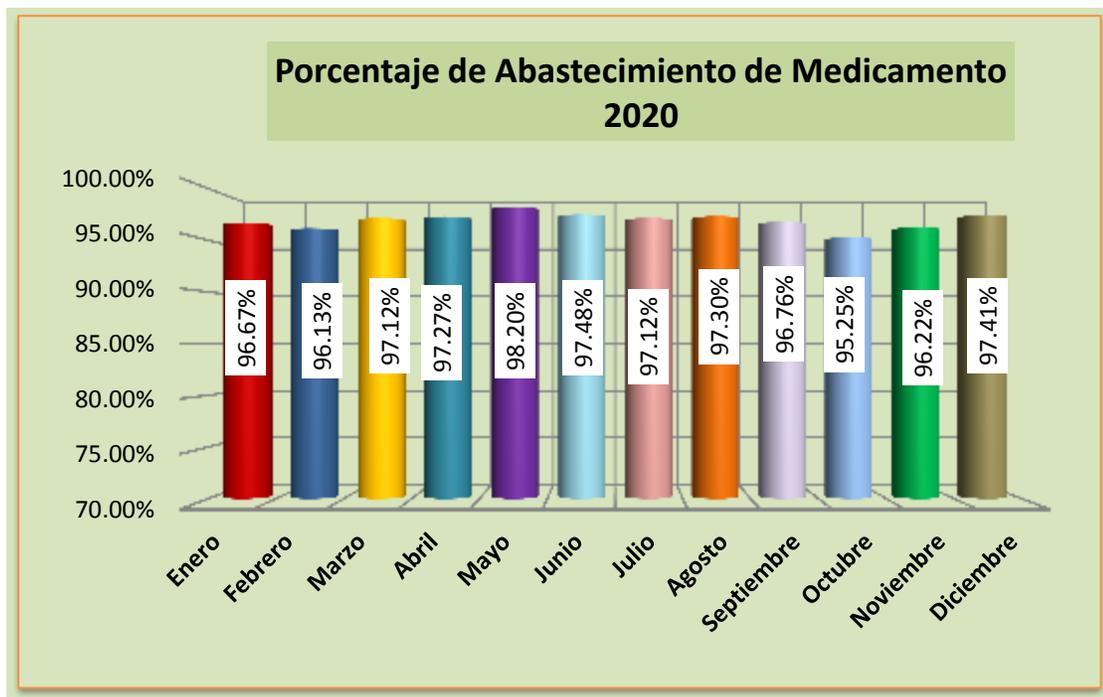
Los avances en tecnologías de información son un tema amplio y dinámico, y dado la importancia para el desarrollo de la gestión, esta Dirección ha promovido e impulsado muchos proyectos que pueden considerarse avances importantes en la gestión 2020, tales como: El inicio del proceso de digitalización del Expediente Clínico, la implementación de la receta electrónica, las mejorar en el Sistema de Ruta de Pacientes, la unificación del Sistema de Consulta Externa con el Sistema del Centro Quirúrgico.



Abastecimiento

Un elemento importante para el funcionamiento del Hospital, es contar con el nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos que permitan dar respuesta a las necesidades de los usuarios, por lo que se ha establecido como un indicador de gestión, al cual debe darse seguimiento semanal a nivel local y mensual a nivel ministerial.

En el Hospital, el resultado del monitoreo y seguimiento del indicador es satisfactorio durante el 2020, ya que se había definido como mínimo un porcentaje de abastecimiento del 85%, sin embargo, se superó porque el nivel de abastecimiento promedio mantenido durante el año fue de 97%, el cual es superior al estándar, tal como se muestra en los gráficos siguientes.



GESTION DE LA CALIDAD

La Pandemia Covid-19 ha limitado los avances en la Gestión de Calidad, conforme a lo establecido en los lineamientos ministeriales, dado que fue necesario impulsar las acciones emergentes que se presentaron. Además, el Hospital se vio en la necesidad de realizar cambios en la estructura de puestos, una de las Unidades afectadas fue la Unidad de Calidad Institucional, por lo que se ha trabajado en reestructurar los Comités con la finalidad de promover una cultura de calidad, realizando acciones que permitan la mejora continua de los procesos de atención.

Los elementos a considerar para promover de calidad son

I. Evaluación de la Carta Iberoamericana de la Calidad

La Carta Iberoamericana de la Calidad, es una herramienta aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, por países de Iberoamérica, realizada en El Salvador en junio de 2008 y es un instrumento de autoevaluación, basado en el Modelo Iberoamericano de la Calidad, siendo además un marco de referencia que posibilita el desarrollo de procesos de reforma en la Administración Pública iberoamericana mediante el uso de técnicas y herramientas de gestión de calidad en el sector público.

Para evaluar los avances en la Carta su evaluación se realiza anualmente, pero debido a la Pandemia no fue posible realizar en el año 2020 la evaluación. Nuestro hospital, inició la implementación a partir del año 2012 hasta la fecha. La evaluación se realiza año con año por lo que en el 2019 se realizó la evaluación del 2018, obteniendo los resultados siguientes:

II. Estándares e Indicadores de Calidad

Nuestro hospital lleva un control mensual de los Estándares de Calidad establecidos por el Ministerio de Salud, los cuales son importantes para evaluar algunos indicadores de proceso en los servicios de atención esenciales. Los resultados de la medición de los estándares de calidad son los registrados en el Sistema Etab del Ministerio de Salud evaluados en la Sala Situacional del Hospital.

III. Oficina por el Derecho a la Salud

La Oficina por el Derecho a la Salud, es un servicio prestado en Trabajo Social, con el propósito de consolidar la norma de Atención de Quejas y Reclamaciones, donde se atienden en forma personalizada, las diferentes expresiones de insatisfacción y el usuario puede externar de forma verbal o por escrito, su queja, comentario y/o solicitud de ayuda de un evento particular.

IV. Comités Institucionales

Otro de los componentes de la Gestión de la Calidad para nuestra institución, es la integración de los Comités, los cuales constituyen equipos de mejora de condición permanente, y quienes son de apoyo para mejorar la calidad de los procesos institucionales. En el año 2020, los Comités que realizaron una labor de mucho impacto y apoyo ante la situación de Pandemia, fueron el Comité de IASS, Seguridad y Medio Ambiente.

V. Proyectos de Mejora

La gestión de calidad incluye la promoción de la mejora continua, la cual se evidencia a través de la realización de los proyectos y planes de mejora, entre los principales a pesar de la pandemia en el 2020 se realizaron los siguientes:

1. Implementación y entrenamiento de la escala de evaluación de deterioro temprano digitalizado en pacientes hospitalizado en Oncología.
2. Elaboración de 90 Guías Clínicas de las patologías más frecuentes en Hospitalización y Consulta Externa (en proceso de validación)
3. Elaboración del Protocolo Nacional para atención de pacientes Covid-19



VI. Evaluación de la Satisfacción del Usuario

Uno de los factores importantes a medir para garantizar la calidad de la atención es la satisfacción de los usuarios, dicha actividad debido a la Pandemia no se ha podido realizar de forma sistemática, sin embargo se realizaron esfuerzos específicos, que se espera poder retomar considerando la evolución del manejo de la Pandemia Covid-19.

ALIANZAS ESTRATEGICAS

Para lograr una gestión eficiente la Dirección del Hospital, realiza diversas gestiones de cooperación y apoyo que dan como resultado el establecimiento de alianzas y convenios de cooperación con instituciones externas, logrando que el Hospital cuente con un banco de cooperantes que si bien no son permanentes, le proporcionan al Hospital el apoyo a través de Donaciones, Asesorías y/o acompañamiento en programas de atención en beneficio de la población Infantil.



Donaciones

Considerando que el Presupuesto del Hospital es limitado y dada la necesidad de responder a los requerimientos de los usuarios, las autoridades realizan evaluaciones de necesidades, con el objetivo de definir las gestiones de donación a realizar, En el año 2020, la obtención fue la siguiente:

Tipo de Donación	Montos
Medicamentos	\$ 6,600,933.46
Insumos Médicos	\$ 509,376.88
Insumos Diversos	\$ 52,793.21
Total	\$ 7,163,103.55



PROYECCION SOCIAL

Con la finalidad de desarrollar una función en favor de los usuarios y acercar el Hospital a las necesidades de los mismos, se han realizado varias actividades, las cuales se consideran como grandes logros, tales como

- ❖ Apoyo a la Red de Hospitales, se establecieron relaciones de cooperación en toda la red de hospitales, y en Pandemia poder dar respuesta a las necesidades de la población, tales como: Entrega de Plasma convaleciente de Covid-19, Lavado de Ropa del Hospital El Salvador, Actividades de Promoción de la Salud, entre otras



- ❖ Entrega de juguetes a los pacientes en el día del Niños, día del Hospital y Navidad, comprometidos con la niñez, no solo con devolverles la salud, sino también con darles una mejor infancia, en coordinación con el Programa de la Primera Infancia se realizó la entrega de juguetes y kit educativos a los niños y niñas ingresados, de consulta externa y emergencia



RETOS Y DESAFIOS

Para garantizar una gestión eficiente, es necesario vencer obstáculos y enfrentar con decisión las dificultades que se presentan. En la gestión del 2020, entre los principales problemas afrontados fue la Pandemia de Covid-19, para la cual no se estaba preparado, sin embargo, con iniciativa, compromiso, entrega y responsabilidad se ha logrado ir superando los obstáculos, no obstante existen algunos desafíos que son difíciles de superar como los aspectos legales que afectan la agilidad de los procesos de abastecimiento y disponibilidad y administración de los recursos, la liquidez y disponibilidad financiera para actuar con oportunidad, así como los factores actitudinales enquistados en el Sistema de Gobierno.

Estos desafíos que se presentan se convierten en grandes Retos a superar, que implica que se debe trabajar muchos en:

- ❖ Gestionar para lograr la sostenibilidad financiera que permita emprender proyectos de inversión de infraestructura, equipamiento y tecnología
- ❖ Fortalecer el proceso de gestión y administración del Recurso Humanos
- ❖ Fortalecer la cultura de la calidad y promover el involucramiento en la realización de planes y proyectos de mejora continua
- ❖ Establecer vínculos de cooperación y coordinación con el ente rector y en la RIISS (Redes integradas e integrales de los servicios de salud).
- ❖ Implementar la Gestión por Procesos
- ❖ Fortalecer la Capacidad Gerencial, a fin de contar con líderes capaces de identificar oportunidades de desarrollo y mejora
- ❖ Reorganizar el la Función Hospitalaria estableciendo un modelo que permita lograr el desarrollo organizacional y estar preparado ante los cambios que puedan presentarse.
- ❖ Lograr la certificación de la calidad de los procesos de atención del Hospital

