



Hospital Nacional de Niños Benjamin Bloom
Dirección
Unidad de Planificación

Informe de Gestion

Año 2014

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital:	Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”
Dirección:	27 calle Poniente entre Final 25 Avenida Norte y Boulevard de Los Héroes, San Salvador.
Teléfono:	Dirección.: 2133-3222 Conmutador: 2225-4114 y 2133-3100
Fax:	2133-3223
E-mail:	direccion.hnbb@hospitalbloom.gob.sv <u>planificacion@hospitalbloom.gob.sv</u>

The image shows a handwritten signature in blue ink on the left, and a circular official stamp on the right. The stamp contains the text "HOSPITAL BENJAMIN BLOOM" around the top edge, "DIRECCION" in the center, and "San Salvador" at the bottom.

Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldán
Director de Hospital Nacional de Niños
“Benjamín Bloom”

Comité Estratégico de Gestión

Comité Estratégico de Gestión

El Comité Estratégico de Gestión en el Hospital Nacional de Niños Benjamin Bloom, es una estructura gerencial estratégica, conformada por el Director, el Subdirector, los Jefes de División y algunas Unidades Asesoras, cuyo objetivo primordial es conformar un foro de discusión y análisis de aspectos estratégicos de la institución, para apoyar a la Dirección en el proceso de toma de decisiones, y desarrollar una gestión encaminada al logro de los objetivos y cumplimiento de la misión institucional.

Conformación de Comité Estratégico de Gestión

Dr. Álvaro Hugo Salgado Roldan	Director
Dr. Héctor Guillermo Lara Torres	Sub director
Dr. Carlos Enrique Carmona	Jefe de División Diagnóstico
Dra. Eneida Jiménez de González	Jefe División de Medicina
Dr. Luis Enrique Meléndez	Jefe División de Cirugía
Licda. Digna de Rosa	Jefe División de Enfermería
Licda. Elizabeth Medina	Jefe División Administrativa
Dr. Saúl Valdez	Jefe de Unidad de Desarrollo Profesional
Dr. José Roberto Gonzales Ramos	Unidad Organizativa de la Calidad
Dr. Carlos Gabriel Alvarenga	Jefe Unidad de Planificación

Ficha Catalográfica

Todos los derechos reservados. Está permitida la reproducción parcial o total de esta obra, siempre que se cite la fuente y que no sea para fines de lucro.

Es responsabilidad de los autores, su contenido como los cuadros, diagramas e imágenes.

1ª. Edición. 2014, 44 páginas

Edición y Distribución

Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”

Final 25 ave. Norte y Boulevard de Los Héroes, San Salvador.

Teléfono: 2225- 4114

Página oficial: www.hospitalbloom.gob.sv

Informe de Gestión Año 2014 del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”

San Salvador, El Salvador, C.A.

Filosofía Institucional

Misión

Somos un Hospital público de referencia que brinda atención de salud a la población pediátrica, a través de servicios especializados, con recursos humanos multidisciplinarios, desarrollando una gestión basada en valores que garantizan la satisfacción del usuario.

Visión

Convertirnos en un Hospital público de referencia líder en atención especializada que brinde servicios médicos de avanzada a la población pediátrica, basada en la búsqueda permanente del crecimiento profesional y excelencia científica e investigativa, comprometidos con un sistema de valores que evidencie y garantice la satisfacción del usuario.



Valores

Accesibilidad	Profesionalismo
Oportunidad	Trabajo en Equipo
Equidad	Eficiencia
Humanismo	Efectividad
Ética	Calidad

Objetivos Generales del Hospital

Objetivo General

Establecer una administración hospitalaria eficiente que garantice un servicio de salud de calidad y fortalezca el desarrollo institucional.

Objetivos Específicos

1. Aplicar un sistema de control y seguimiento institucional que garantice el uso óptimo de los recursos en forma transparente y apoyada en la legislación y tecnología actualizada.
2. Lograr la eficiencia y eficacia del Recurso Humano, a través de la formación y desarrollo de sus capacidades, basado en un sistema de valores que garantice la búsqueda permanente de la excelencia
3. Lograr que la infraestructura, tecnología de vanguardia, equipamiento e insumos, sean los requeridos para el desarrollo eficiente de la atención de tercer nivel
4. Brindar atención médica especializada con apoyo en la investigación basada en evidencia, avance tecnológico y un sistema de valores, que garantice la satisfacción del usuario
5. Contar con una organización modernizada que promueva mayor eficiencia y eficacia en la gestión de los servicios de salud que brinda, basada en un sistema de valores y en constante búsqueda de la calidad.
6. Contar con los recursos financieros que respondan a la oferta de servicios, bajo una administración con transparencia y eficiencia, aplicando mecanismos de monitoreo y evaluación de acuerdo a los controles institucionales y los legalmente establecidos.
7. Lograr la eficiencia institucional a través del ordenamiento lógico de los procesos que nos permitan optimizar los recursos y mejorar la calidad de atención.
8. Procurar la satisfacción del usuario externo a través de la asistencia médica adecuada y oportuna en cumplimiento de sus derechos y basado en el sistema de valores institucional.

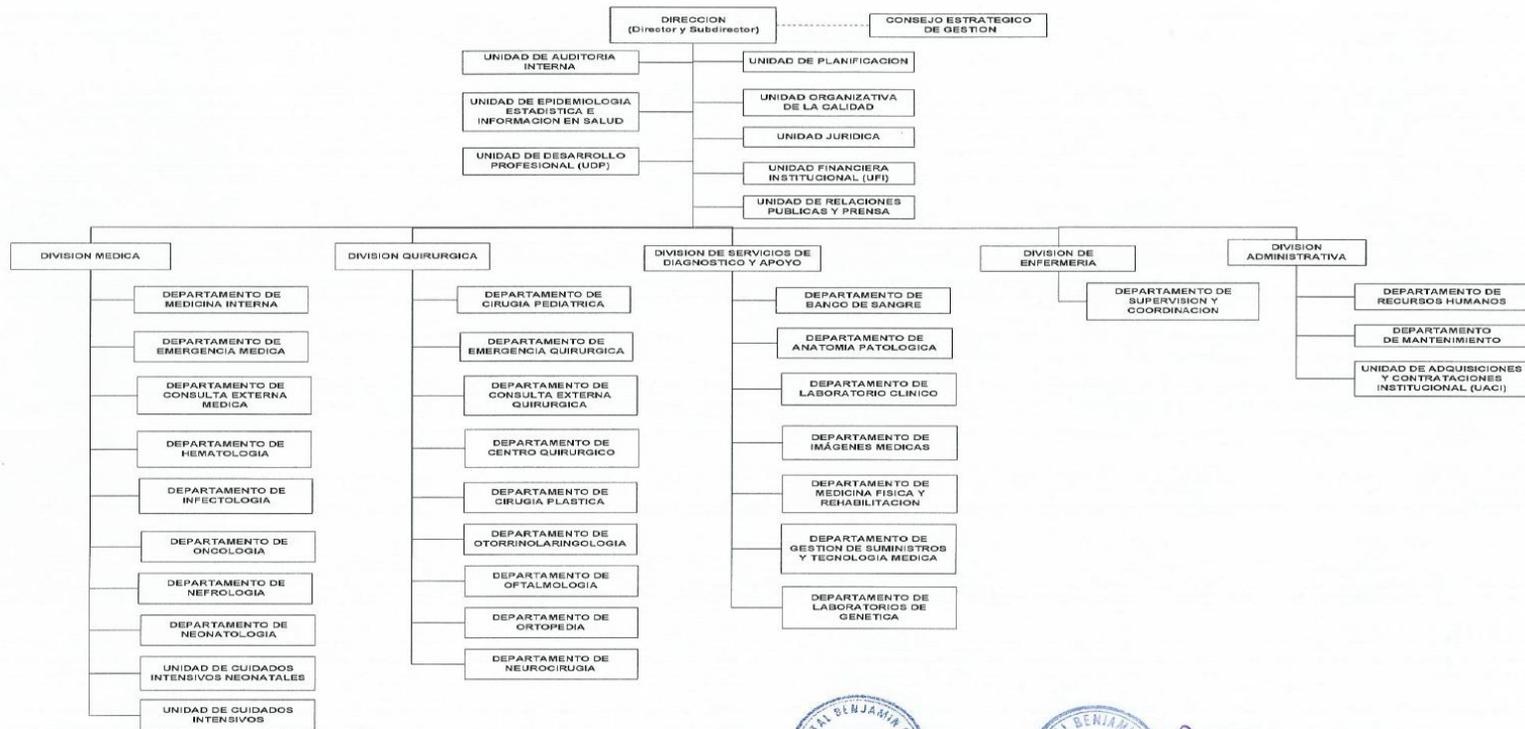
Funciones del Hospital

1. Proporcionar atención médica pediátrica especializada.
2. Promover el cumplimiento de las políticas, misión, objetivos y estrategias generales del Hospital, así como las normas que deberán aplicarse en base a la Reforma Nacional Integral de Salud.
3. Establecer mecanismos de control y evaluación de políticas y procedimientos técnico-administrativos.
4. Administrar, coordinar y evaluar las actividades generales del Hospital.
5. Estructurar e integrar a través de la Unidad Organizativa de la Calidad, los comités que requiere la institución para cumplir con las funciones.
6. Orientar y promover la educación e investigación en salud en beneficio de la población beneficiaria, a través de la Unidad de Desarrollo Profesional.
7. Impulsar programas y proyectos tendientes a mejorar la calidad del servicio.
8. Establecer estrategias para la obtención de los recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos para la institución.

Estructura Organizativa



Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom Organigrama General Año 2013



Organigrama: modificado en reunión de Consejo Estratégico de Gestión y aprobado por la Dirección: el 4 de Diciembre del 2013




DR. ALVARO HUGO SALGADO ROLDAN
DIRECTOR




DR. HECTOR GUILLERMO LARA TORRES
SUB DIRECTOR

Reforma de Salud

La Reforma de Salud en El Salvador, establece un marco de cambios profundos del Sistema de Salud, cuyo propósito final es fortalecer e integrar todas las entidades del sector, en un medio propicio que promueva servicios de salud de calidad en la población, dentro de un contexto multisectorial, que privilegie la salud y la vida de las personas.

Avanzando con la Reforma de Salud en nuestro Hospital



El Hospital Bloom, es un fuerte referente de la Reforma de Salud, la cual pretende privilegiar la atención de los más necesitados, en nuestro caso, los niños con problemas de salud de mayor complejidad. Como parte de esta red de servicios de atención médica, nuestro hospital, toma el liderazgo de la atención pediátrica, y participa activamente con la Redes Integradas Integrales de Servicios de Salud (RIISS), a través de reuniones de coordinación con otras instituciones de la Red, donde se evalúan e implementan actividades conjuntas, para mejorar la condición de salud de la población.

Muchas de estas actividades incluyen revisión y análisis de morbimortalidad, actividades educativas y de formación del recurso humano, análisis de referencias y retornos, traslados de pacientes críticos, necesidades e intercambios de insumos etc.

Dirección Estratégica



En el presente año, se desarrollaron una serie de reuniones de forma periódica, para monitorear y evaluar, una diversidad de aspectos gerenciales de la institución.

Durante todo el año, se implementaron diversas reuniones para coordinar la organización y dirección institucional, tomando en consideración el enfoque al usuario. La organización está encaminada a trabajar en equipo y a la toma de decisiones basada en la evidencia. Para tal fin se implementaron las siguientes acciones:

- Elaboración, Monitoreo y Evaluación del Plan Anual Operativo 2014
- Reuniones de Entrega y Recepción de Turno Diaria.
- Reuniones para análisis de resultados institucionales: Informes Gerenciales, Producción e Indicadores hospitalarios y de RIISS.
- Revisión de Documentos Normativos Institucionales y de Planificación Estratégica.
- Evaluación Financiera Institucional.
- Monitoreo y Evaluación de Proyectos Estratégicos.
- Evaluación de Morbimortalidad Institucional.

Normalización y Planificación Institucional

Durante el presente año, se continuó con el proceso de actualización de los documentos normativos estratégicos. Estos documentos sirven para planificar, dirigir y evaluar el trabajo institucional, entre los documentos elaborados más importantes, tenemos:

- Elaboración de PAO Institucional 2014 y Evaluación Trimestral del mismo.
- Se inicio el Proceso de Elaboración de Manuales de Organización de las Dependencias, siendo la primera fase de actualización de documentos normativos a nivel operativo.
- Elaboración de los POA 2014 de las Dependencias y su monitoreo trimestral.
- Elaboración de las Valoraciones de Riesgo de las Dependencias.
- Informe de Avance de Proyectos.
- Memoria de Labores Quinquenal 2009-2014
- Informes epidemiológicos nacionales e institucionales.



Recursos Humanos

En el desarrollo de las organizaciones, la gestión del recurso humano adquiere una importancia vital, ya que es el motor de la mejora de calidad en las mismas. En el sector salud, es mucho más importante, ya que los procesos esenciales están relacionados con la atención directa a las personas, es decir, el aspecto relacional es fundamental.

Durante el año 2014, la plantilla de recursos humanos estuvo distribuida de la siguiente forma:

Plazas según Nomenclatura	N° de Empleados	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital
Médicos Especialistas de Medicina	78	94	478
Médicos Especialistas de Cirugía	75	92	414
Médicos Especialistas de División de Diagnóstico	15	22	46
Médicos Residentes	45	45	360
Médicos Internos	40	40	320
Odontólogos	9	9	72
Enfermeras	212	228	1,824
Auxiliares de Enfermería	159	159	1,272
Personal en Farmacia	29	29	232
Personal en Laboratorio	66	70	560
Personal en Radiología	40	40	320
Personal en Anestesia	37	37	296
Personal en Terapia Física	9	10	80
Personal en Terapia Respiratoria	22	25	200
Personal en Patología	10	10	80
Nutricionistas	2	2	16
Psicólogos	6	6	48
Personal que labora en otras áreas asistenciales	100	100	800
Personal que labora en áreas Administrativas	299	302	2,416
Otros RRHH	22	22	176
Vacantes		40	320
Total	1275	1,382	10,330

De las necesidades más importantes de recursos, es el de enfermería, hay un déficit importante que redundaría en que la institución tenga una deuda de tiempo que pagar a dicho personal. Por otro lado las

Un logro importante durante el año 2014, fue la adjudicación de 50 plazas, que mejoraron las condiciones de trabajo en las diferentes áreas, las cuales fueron distribuidas de la siguiente manera: 10 Médicos Especialistas II (8 horas diarias) para la Consulta Externa, 7 Médicos Especialistas II (horas diarias) para la Consulta Externa, 18 Enfermeras Hospitalarias, 2 Auxiliares de Enfermería Hospitalaria, 2 Ayudantes de Enfermería, 1 Profesional en Química y Farmacia, 2 Tecnólogos en Anestesia, 1 Tecnólogo en Fisioterapia, 1 Técnico en Anatomía Patológica, 1 Técnico en Arsenal y Central de Esterilización, 1 Técnico en Electroencefalografía/ Electrocardiograma, 1 Técnico en Terapia Respiratoria, 1 Técnico en Farmacia, 1 Asistente Dental y 1 Preparador de Fórmulas Nutricionales.

Es esencial en relación a este rubro, establecer los perfiles de personal, para posteriormente hacer un inventario del mismo, e implementar actividades para disminuir la brecha encontrada.



Con lo descrito anteriormente, es de considerar como prioritario la implementación de una estrategia de gestión de recursos humanos, que apoye en el desarrollo integral de los mismos, como base del progreso institucional, y fundamentado en la estrategia 18, del documento Construyendo La Esperanza.

Desarrollo Profesional



Consolidación de actividades de educación enfocadas al desarrollo de conocimientos y habilidades en el personal

NOMBRE DE CAPACITACION	CANTIDAD DE EVENTOS	PERSONAL CAPACITADO
Desarrollo de Programa de Residentes de Medicina y Cirugía Pediátrica.	295	3763
Programa de Investigación para residentes y Coordinadores de postgrado para residentes.	28	110
Conferencias de Actualización Multidisciplinarias, y de especialidades Médicas y Quirúrgicas; Curso STABLE; NRP 6ª y BLS.	56	1802
Curso de Computación, Nivel Básico de los software's Word, Excel y Power Point 2007 para personal multidisciplinario del Hospital HNNBB y Hospital Zacamil.	4	29
Ejecución de Programas de Educación Continua de la División de Enfermería	160	1947
Ejecución del Curso para Ayudantes de Enfermería.	1	27
Desarrollo de Programa de Inducción a personal de enfermería nuevo y/o que asciende a cargos de mayor responsabilidad y estudiantes de enfermería.	37	218
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diplomado de inmunohematología aplicada. ON-LINE ▪ Diplomado de inmunohematología Avanzada. ON-LINE ▪ Diplomado en excelencia en los procesos del laboratorio clínico. ON-LINE 	3	9
Capacitación dirigida personal profesional, técnico y administrativo, ejecutado y reportado por los Comités y las diferentes dependencias del hospital.	89	1085

Capacitación dirigida personal profesional médico, enfermeras, técnico y administrativo en Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria.	152	2836
Desarrollo de Programa de orientación y educación a pacientes, madres, padres y cuidadores de las diferentes dependencias y servicios de apoyo del hospital.	5195	57219
<ul style="list-style-type: none"> ▪Curso en Técnicas de Culinaria. ▪ Curso de Electrónica de Potencia ▪ Curso en Desarrollo de Aplicaciones Empresariales WEB. Desarrollados por ITCA-FEPADE. 	3	47
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diplomado en Gerencia de la Calidad en Salud. ▪ Diplomado Enfoque de Proyectos con Marco Lógico (con el apoyo del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana y Ministerio de Economía y Universidad Evangélica). 	2	6
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Curso de Soporte Vital Básico ▪ Metodología de la Investigación 	2	9
Trabajo en equipo; Talleres de artes manuales y otros temas.	9	47
Totales	841	11,935

El bien más importante de cualquier organización es el recurso humano, por eso se apuesta a la capacitación constante del personal, para tal estrategia se han desarrollado 841 capacitaciones, habiendo recibido formación 11,935 personas en los diversos eventos realizados.



Tecnologías de Información y Comunicación

Infraestructura Informática.

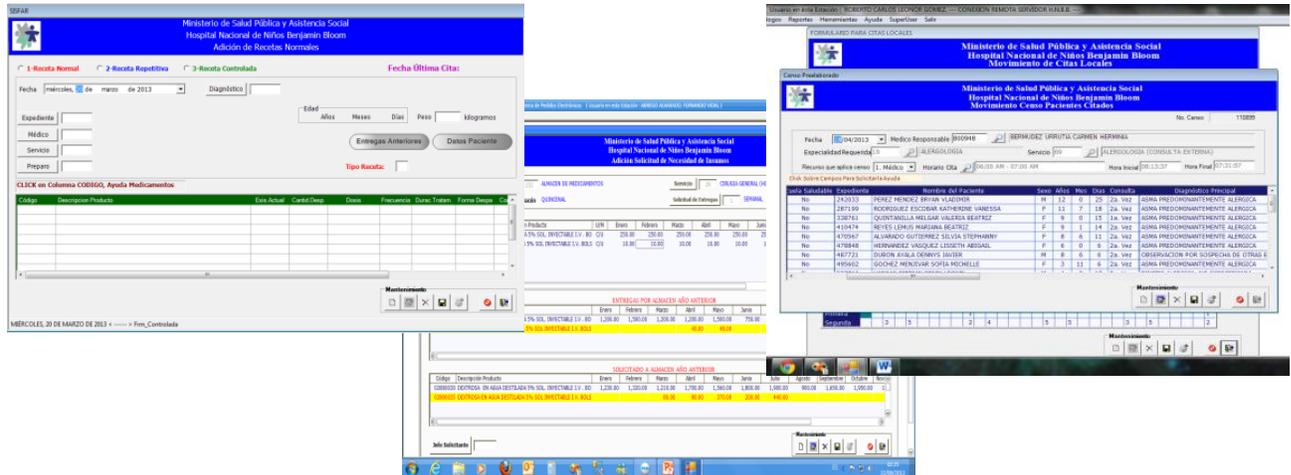
Se ha adquirido una infraestructura informática robusta (Red alámbrica e inalámbrica), entre lo más importante a destacar, podemos mencionar:

- Adquisición de 8 Swichs capa 3.
- Se ha aumentado el parque de computadoras en las unidades médicas de Consulta Externa, para iniciar la implementación del Sistema Informático de Consulta Externa.
- Se logro mantener un soporte de internet empresarial por donaciones externas.
- Se realizo contratación de impresoras de gran capacidad, logrando mayor eficiencia y una economía significativa.



Sistemas Informáticos.

Existe un Sistema Informático Hospitalario integrado, que tiene como objetivo optimizar los procesos institucionales, y mejorar la información institucional, tanto interna como integrada a los sistemas del MINSAL, que conforman el Sistema Único de Información.



Durante el año se implementaron los sistemas siguientes:

- Sistema Informático de Hospitalización.
- Inicio en la Implementación del Sistema de Consulta Externa.
- Actualización y mejora del Sistema de Farmacia

Comunicaciones

- Se ha migrado de una tecnología Análoga a Telefonía IP, es decir de alta tecnología con beneficios de accesibilidad, fluidez, cobertura al mismo que se han disminuido costos a pesar que se han aumentado las comunicaciones. Se completó la migración de la telefonía análoga a la telefonía IP.
- Continua el Programa de Radial Institucional.
- Revista Institucional.
- Divulgación de Información Institucional en el Portal de Transparencia (Ley de Acceso a la Información Pública).

Infraestructura

Durante este año se desarrollaron diferentes proyectos para mejorar la infraestructura hospitalaria, los de mayor importancia son:

DESCRIPCION DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	COSTO
Construcción y Equipamiento del Edificio de Consulta Externa del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.	Fondos PEIS y Fundación Benjamín Bloom (\$7.988.383.36 PEIS/MINSAL + \$1.2 mill Fundación Bloom)	\$9.188.383.36
Remodelación y Amueblamiento de Salas de Hospitalización y Servicios de Apoyo del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom CP-O-PRIDES-MINSAL/25 (21012015)	PRIDES-MINSAL	\$172,229.22
Construcción, Remodelación y Equipamiento de los Laboratorios de Patología y Citología de los Hospitales Nacionales de Niños Benjamín Bloom y Dr. Juan José Fernández Zacamil, San Salvador (Fase construcción del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom) (En proceso)	Donación China-Taiwan-MINSAL	\$196,914.13
Adquisición de camas, cunas y colchones para fortalecer las áreas de hospitalización y servicios de apoyo de Hospitales Públicos priorizados (Adquisición de 298 colchones para camas hospitalarias del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom)	BID-PRIDES-MINSAL	\$67,257.00.

Construcción y Equipamiento de la Consulta Externa

El otro gran proyecto desarrollado en este año, es la Construcción y Equipamiento de la Consulta Externa, este es un proyecto desarrollado en varios años, mas sin embargo es precisamente en este año cuando se finalizó su construcción.

Este nuevo edificio tiene una construcción de tres niveles, dos niveles propios para la atención medico quirúrgica, y el resto de servicios de apoyo. El primer nivel (Sótano) se utilizara para almacenes de insumos diversos, áreas de mantenimiento del edificio y parqueo para más de 50 vehículos. El edificio tiene

ascensor y gradas Internas, equipado con infraestructura que facilita la movilización de pacientes con capacidades disminuidas, escaleras de emergencia, un moderno sistema de telefonía IP de última generación, que tiene mejor capacidad y menores costos, además un sistema informático robusto con servidores de gran capacidad, enlaces de fibra óptica para la transmisión de datos, con conexión al área de informática central, Sub estación Eléctrica, Plantas de Emergencia, Equipos de Climatización (Mas de 100) y una azotea donde están los equipo de Aire Acondicionado.



Este proyecto contempla mejores áreas físicas y un incremento a 54 consultorios y 6 áreas para la realización de procedimientos y 56 áreas para servicios de apoyo y administrativo.

La Consulta Externa, alberga 30 especialidades médico quirúrgicas, cada consultorio tiene equipamiento y mobiliario nuevo, que incluye escritorio, computadora para cada consultorio enlazada a red informática, teléfonos digitales, sillas, canapés, negatoscopio, anaquel, lavamanos etc.

Estos servicios incluyen: Trabajo Social, Citas, Imagenología (Radiología y Ultrasonografía), Documentos Médicos, Farmacia, Áreas de Espera, Estaciones de Enfermería, Salas de Recuperaciones, Refracción y Optometría, Campimetría, Gimnasio de Terapia Respiratoria (Fisioterapia de Tórax, Rehabilitación Pulmonar, Espiometrías, Área de Informática, electroencefalografía, electrocardiografía, Ergonometría, Fisiatría, Área para Retiro de Yesos, Clínica de Malformaciones Ano Rectales, Ostomias e Incontinencias, Área de Audiometría, Endoscopia, Área de Vacunación, Área para elaboración de vacunas, Área de Pruebas cutáneas, Área para Procedimientos de Nefrología, Urodinamia, Área para Fibrosis Quística, Consultorios de odontología, Taller de Ortodoncia, , Área de Biomédica, Servicios Sanitarios independientes para pacientes y familiares, y los propios de los empleados, Salas de Estar para los empleados etc.



Cada uno de las áreas para procedimientos cuenta con su mobiliario requerido, equipo informático, y modernos equipos para la realización de los procedimientos propios de cada especialidad, entre otros.

La Consulta Externa, alberga 30 especialidades médico quirúrgicas, cada consultorio tiene equipamiento y mobiliario nuevo, que incluye escritorio, computadora para cada consultorio enlazada a red informática, teléfonos digitales, sillas, canapés, negatoscopio, anaquel, lavamanos etc.



OTROS LOGROS EN INFRAESTRUCTURA	COSTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Reparación en infraestructura de canales y techos del Edificio Anexo	\$1,482.00	GOES
Remodelación del Servicio de Costurería	\$1,116.00	GOES
Ampliación baranda perimetral del Edificio de Consulta Externa	\$5,800.00	GOES
Instalación de malla ciclón y razor en costado oriente anexo	\$1,355.00	GOES
Mejoramiento red de vacío médico en cuidados intermedios y quirófanos de emergencia	\$1,500.00	GOES
Impermeabilización de cisternas de agua en torre y edificios de quemados	\$11,850.00	GOES

Además existe una fuerte inversión en equipamiento para las diferentes áreas de atención, como son Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización, Quirófanos y otras áreas de atención especializada



Gestión de la Calidad

Se realizó el control y medición de estándares de calidad



Se desarrolló la norma de Atención de Quejas y Reclamaciones a través de la creación de la Oficina por el Derecho a la Salud, donde se atienden en forma personalizada, las diferentes expresiones de insatisfacción, y se le ayuda a resolver las dificultades.

Se ha trabajado de la mano con los diferentes Comités Institucionales.

- Salud y Seguridad Ocupacional
- Mortalidad
- Sistema de Información
- Farmacoterapia
- Auditoría del Desempeño Médico, Quirúrgico y de Enfermería
- Evaluación Quirúrgica
- Atención ciudadana
- Emergencia y Desastres
- Referencia y Retorno

Se continúa impulsando la implementación de diferentes planes de mejora institucional en las diferentes áreas de trabajo institucional, muchos de estos enfocados a mejorar la atención directa del paciente, infraestructura, equipamiento, insumos y mejoras al personal. Muchos de estos planes están integrados a través del desarrollo de la RIIS.

Jornadas Médico Quirúrgicas

TIPO DE JORNADA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PERSONAS BENEFICIADAS	INVERSIÓN
Jornada de Cirugía Plástica	Global Esmile Foundaticon (Dr. Usama)	24	106,006.00
Jornada de Urología	Children's Cross Connection	17	54,169.72
Jorndad de Ortopedia	International Pediatric Spine Mission (Dr. Dennis Devito)	14	195,944.98
Jornada de Otorrinolaringología	CEDEINFA	49	29,400.00
Jornada Internaciones de Cirugía Cardiovascular	Asociación Sana Mi Corazón	11	
Jornada de Cirugía Plástica	Medical Director of Richard M. Fairbanks Burn Center (Dr. Rajiv Sood)	22	
Jornada de Cirugía Cardiovascular	Centro Cardiológico Pediátrico del Meditarreneo,HOSPITAL BAMBINO GESU	13	20,100.00
Capacitación en Cirugía Intestinal Compleja	Dr. Kishore Rmakrishna Iyer	1	
Jornada de Cirugía Cardiovascular	Gif Of Like International	10	9,531.70
Jornada de Ortopedia	International Pediatric Spine Mission (Dr. Dennis Devito)	18	195,944.98
Jornada de Cirugía Cardiovascular	Centro Cardiológico Pediátrico del Meditarreneo,HOSPITAL BAMBINO GESU	12	20,100.00
Total de Pacientes Beneficiados		191	



Se realizaron 11 Jornadas médicas y quirúrgicas internacionales, que aportaron beneficios para 191 pacientes, estas jornadas están enfocadas orientadas a intercambiar experiencias y técnicas quirúrgicas y médicas, así como resolver problemas quirúrgicos de gran complejidad, logrando una simbiosis entre los médicos nacionales e internacionales.

Enfoque a Nuestro Usuario



Atención de Quejas y Reclamaciones

Celebraciones a Nuestros Niños



Capacitaciones a Nuestros usuarios



Se han realizado 5,195 actividades de educación en salud a los usuarios externos del hospital, dándoles formación a 57,219 personas.

Sociales y Deportes

Durante este año se desarrollaron diferentes actividades, entre las que destacan las siguientes:

Carrera Aeróbica de la Gran Familia Bloom

Domingo 26 de octubre



Show Aéreo Pro Unidad de Cuidados Intensivos



Celebración del Día
del Hospital



Viernes 24 de Octubre

Resultados Asistenciales

La Implementación de los diferentes sistemas informáticos, tanto ministeriales, como los propios del hospital, nos han permitido al hospital lograr un gran avance en mejorar la captación, procesamiento y consolidación de la información operativa y gerencial, que apoya a los diferentes niveles, a retroalimentarse de la información que ellos mismos generan, para lograr mejorar la atención en nuestros pacientes.

Características de la Población

La población que atiende el Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”, son pacientes pediátricos los cuales oscilan desde la edad neonatal hasta los 12 años de edad, sin embargo, debido a la necesidad de continuar dando atención a algunos pacientes que por su patología o por otros factores entre los que se puede mencionar: continuar con un esquema de tratamiento ya establecido por las especialidades pertinentes, adherencia al tratamiento establecido entre otros, así como en respuesta a la Ley Lepina y a pesar del limitado presupuesto, es que se da atención a pacientes de más de 12 años, llegando en algunos a 18 años y hasta los 21 años de edad.

Los servicios en salud, han sufrido variantes, debido a la transición del perfil epidemiológico y demográfico, lo cual ha impactado principalmente en la población pediátrica, principalmente en relación a patologías crónicas no transmisibles, por ejemplo pacientes con problemas renales y hematológicas, que requieren una mayor demanda de atención e insumos, así como patologías relacionadas con aspectos ambientales, y tomando en cuenta que el Hospital es el único centro de referencia infantil, la demanda de atención se vuelve cada vez mayor, aún de patologías que pudieran ser tratadas en otros centros de atención de la red.

A nivel de la región centroamericana, el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, es reconocido como un centro de atención pediátrica especializada y de referencia, situación que promueve migración de población usuaria de los servicios de salud tanto de los diversos departamentos del país, así como de países centroamericanos vecinos entre los cuales se identifica a Honduras, Guatemala, Nicaragua, Belice y otros.

Población de Responsabilidad 2014

La población de responsabilidad del Hospital para el año 2014 se ha calculado en base al proceso proporcionado por la Dirección Regional de Salud, y en base a los datos del Censo de población de la Dirección General de Estadísticas y Censos y el proceso de cálculo de la población de responsabilidad

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	118,844	12.8%	111,636	12.1%
5 a 9 años	120,600	13.0%	112,398	12.1%
10 a 14 años	131,166	14.2%	124,274	13.4%
15 a 19 años	104,910	11.3%	101,852	11.0%
Total	475,520	51.4%	450,160	48.6%
Total General	925,680			

Fuente: SPME

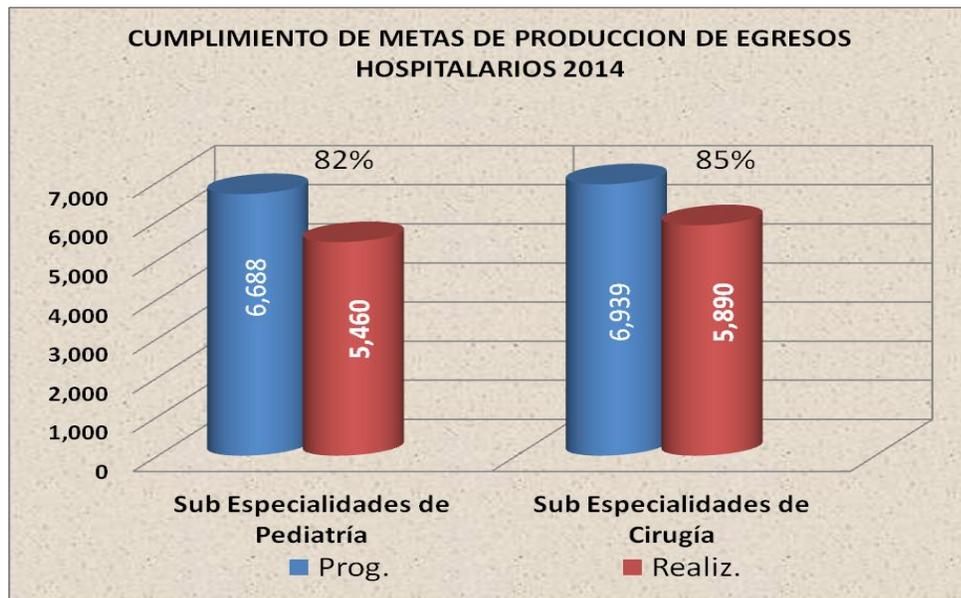
La población que se ha establecido como población de responsabilidad del HNNBB para el año 2014 es de 925,680 de los cuales tal como se muestra en la tabla inferior el 51.4% es masculino y el 49.6% femenino, en este punto es conveniente recordar que el HNNBB es un Hospital de Referencia Nacional y por tal motivo se dificulta establecer una población ya que se reciben pacientes de todo el país e incluidos pacientes pediátricos de otros países de Centroamérica.

Producción en Hospitalización



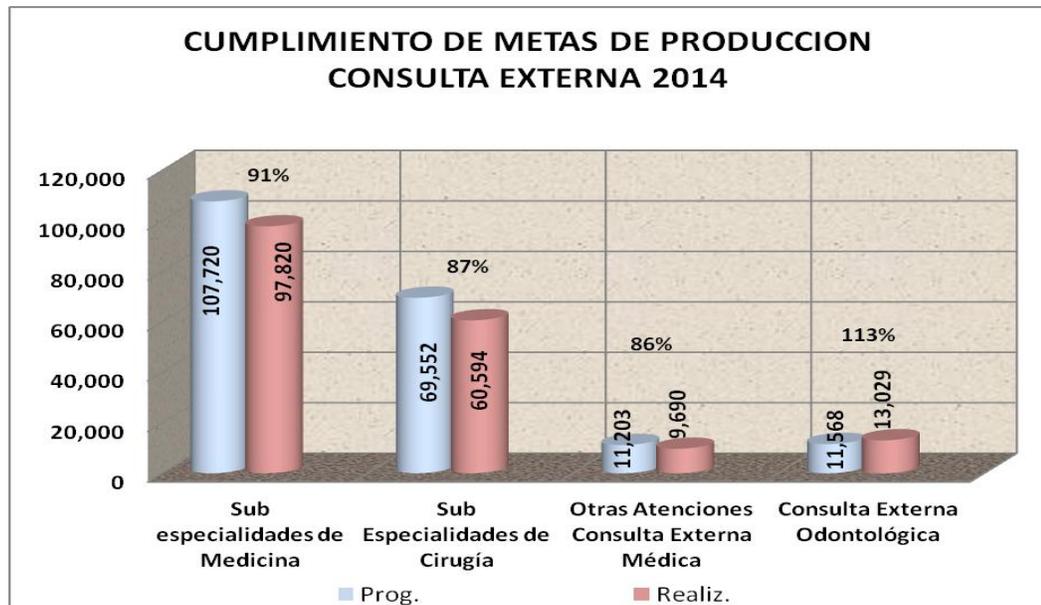
Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
2014	1,013	873	970	942	1,084	1,134	1,244	1,035	1,082	1,093	957	1,058	12,485
2013	1,104	1,028	1,080	1,113	1,166	1,174	1,328	1,082	1,066	1,127	1,082	971	12,485

La producción de egresos hospitalarios en la relación a la producción 2013 se experimentó una disminución del 9%, esto producto de la estrategias sobre uso de las camas, así como la disminución de pacientes de otros niveles de atención, lo cual se puede evidenciar en el perfil epidemiológico 2014 de Hospital,.



En relación al cumplimiento de las metas de egresos por especialidades generales, hay un promedio casi similar, levemente más baja, los egresos de los servicios de pediatría.

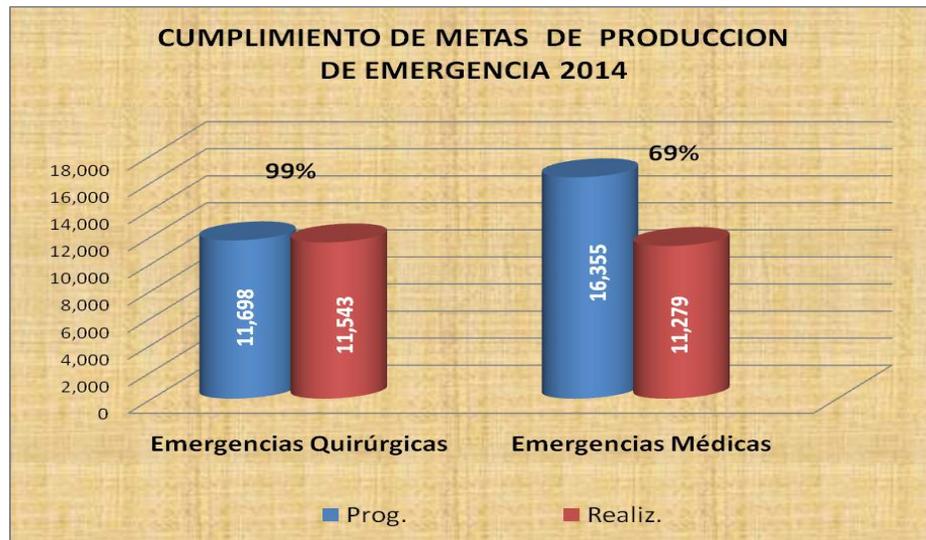
Producción en Consulta Externa



Al analizar, cumplimiento de la Consulta Ambulatoria Médica y Quirúrgica se puede evidenciar que el porcentaje promedio de cumplimiento de las sub especialidades médicas es del 91%, y la quirúrgica del 87%, estos resultados son superiores a la meta programada en el PAO que era del 85%, es decir se cumplió con la meta establecida para el año 2014.



Producción en Emergencia



Las metas establecidas, son más proyecciones basadas en un record histórico de las mismas, y nos sirven más para establecer tendencias. Se observa una disminución de las atenciones de emergencia, especialmente en las especialidades de pediatría, esto se analiza en relación a la mejora de la atención en la RIIS.



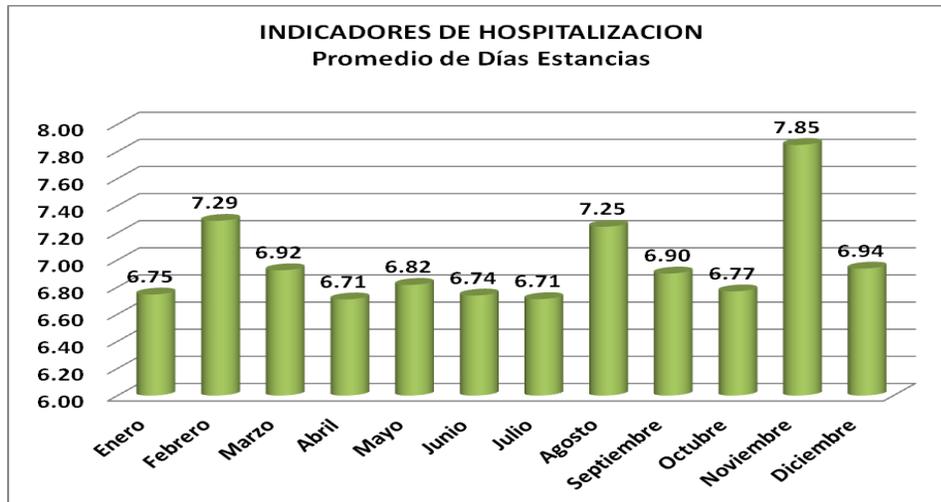
Informe de Indicadores

El Monitoreo de los indicadores de gestión se realiza mensualmente y la gran mayoría están dentro de los resultados esperados; sin embargo, dentro del grupo existen algunos indicadores que están en construcción de línea basal para poder contar con un valor de referencia que permita realizar una valoración más objetiva de los resultados

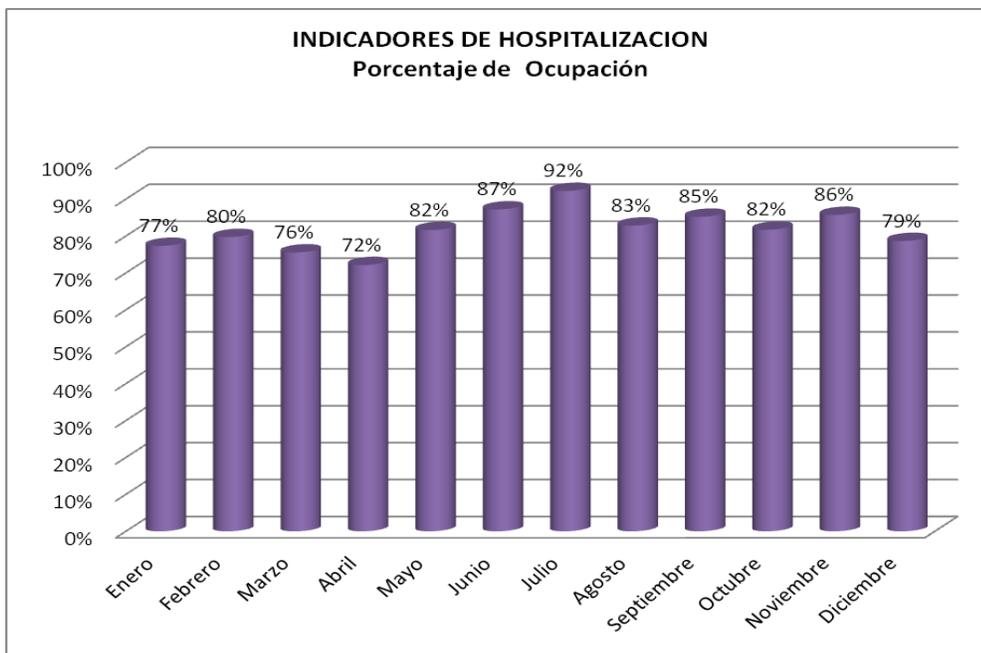


Promedio Anual : Giro Cama	Estándar	3 - 4
	Resultado	3.58

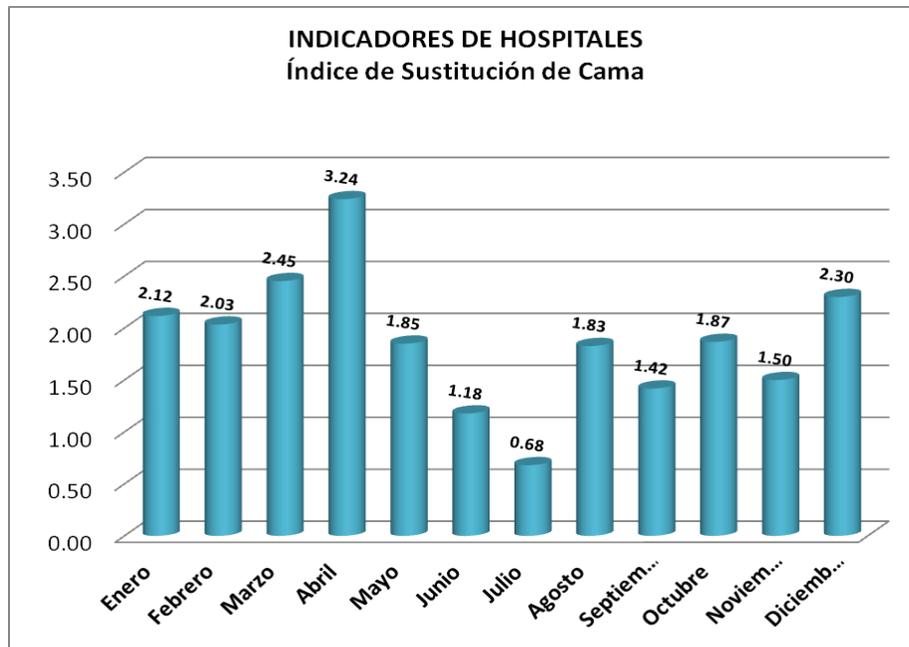




Promedio Anual : Días Estancia	Estándar	6 a 7
	Resultado	6.94

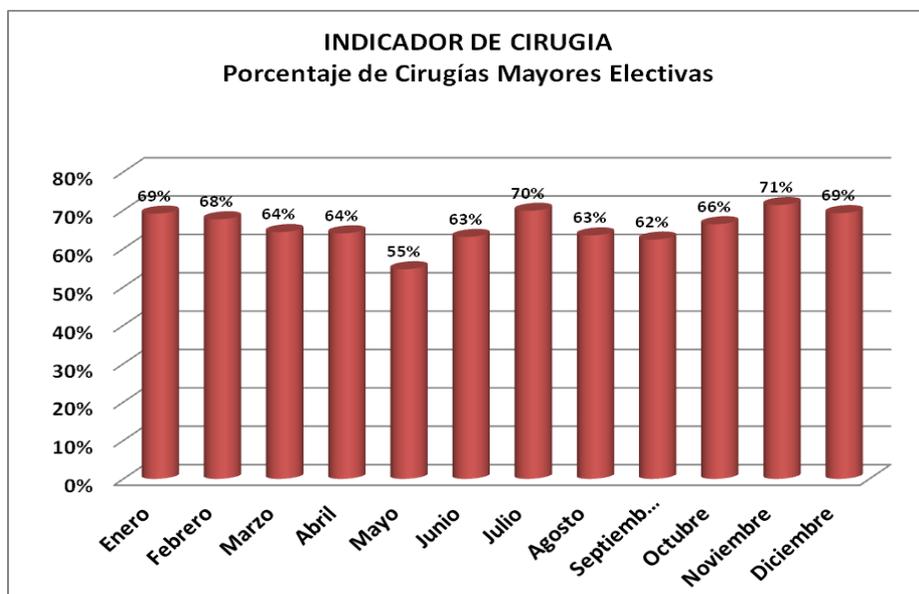
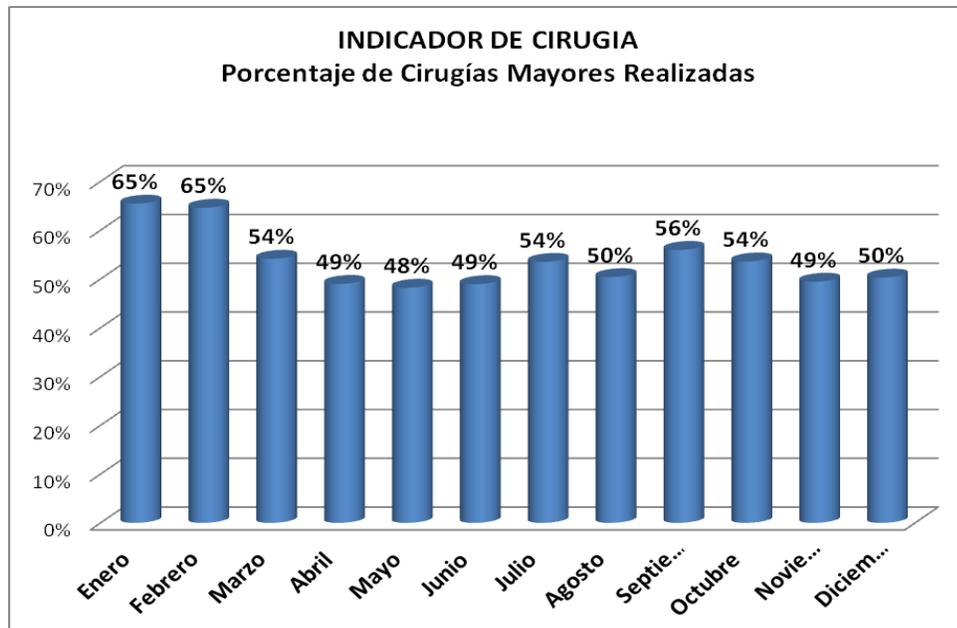


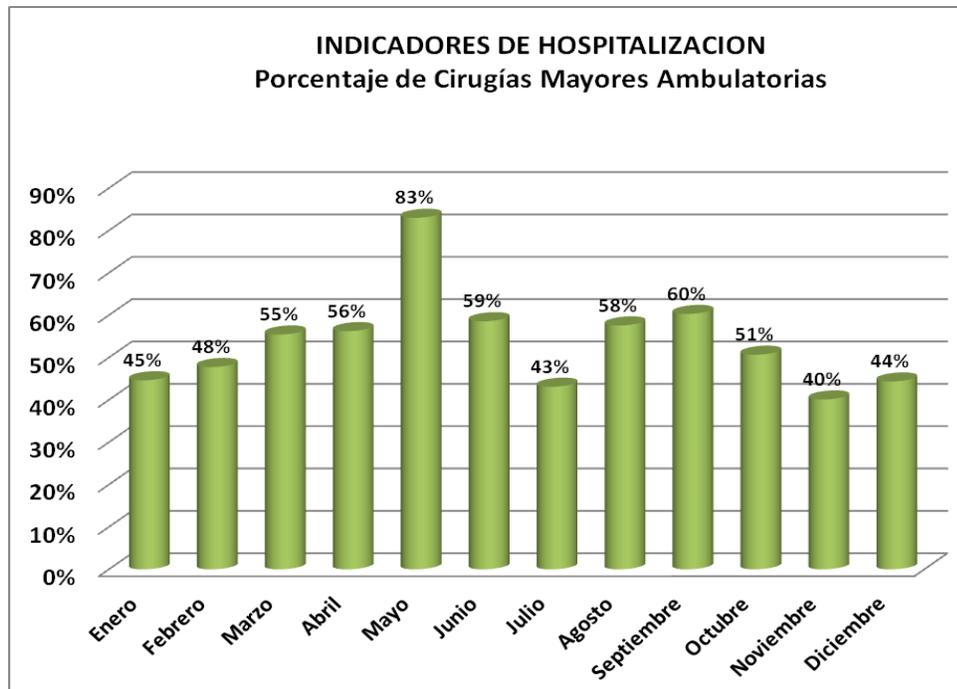
Promedio Anual : Porcentaje de Ocupación	Estándar	85%
	Resultado	81.71%



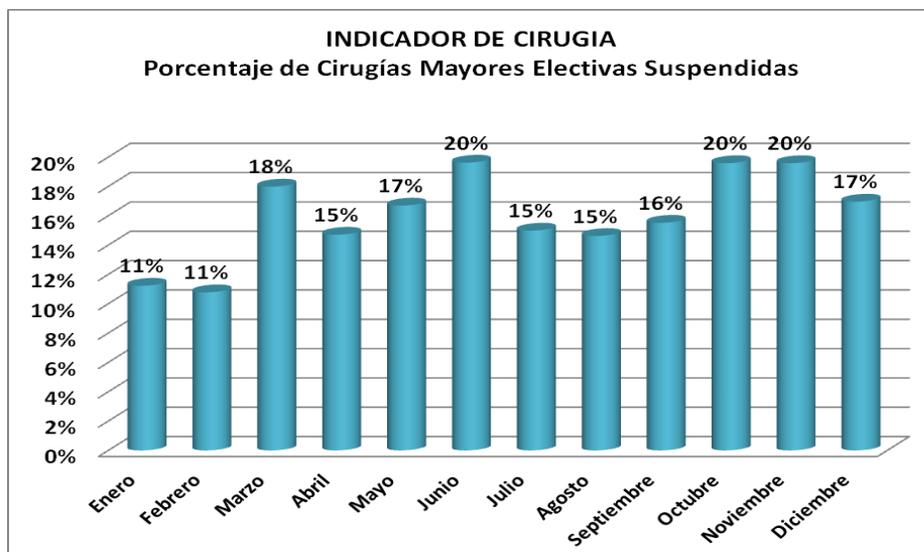
Promedio Anual : Índice de Sustitución	Estándar	1
	Resultado	1.83

Podemos asumir que el promedio general de indicadores de hospitalización, están dentro de lo esperado para un hospital de III nivel, mas sin embargo hay que desarrollar algunas estrategias en algunos servicios particulares, para mejorar su funcionabilidad.

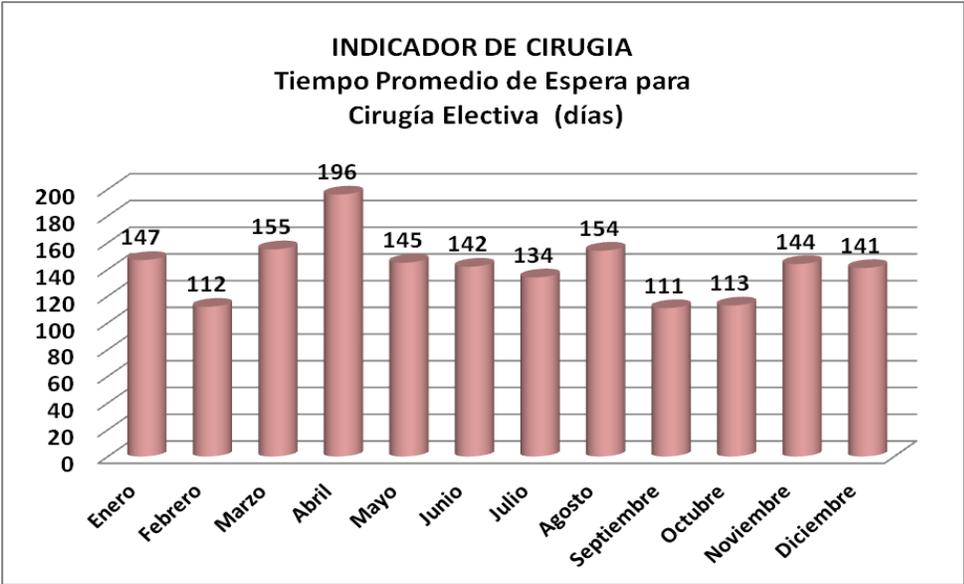




No obstante las limitaciones, el aprovechamiento en el uso de los quirófanos habilitados se ha mantenido arriba del 85%, pero es necesario para dar respuesta oportuna y disminuir los tiempos de espera realizar las gestiones que permitan ampliar el uso de los quirófanos y habilitarlos todos con los recursos necesarios.

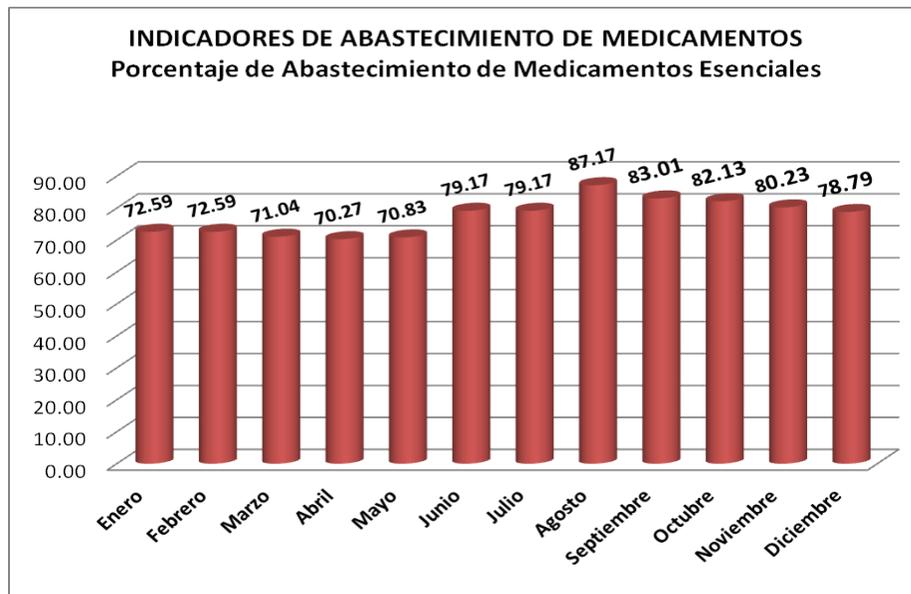
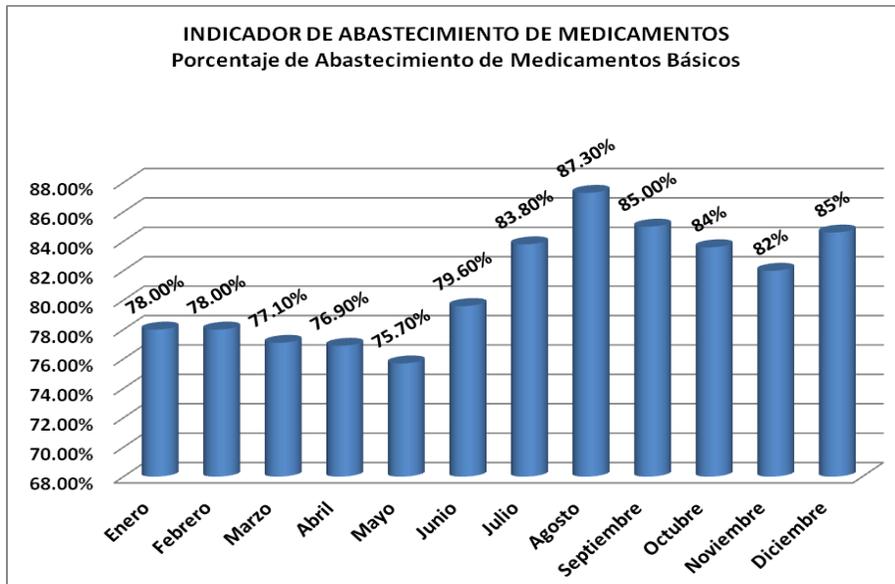


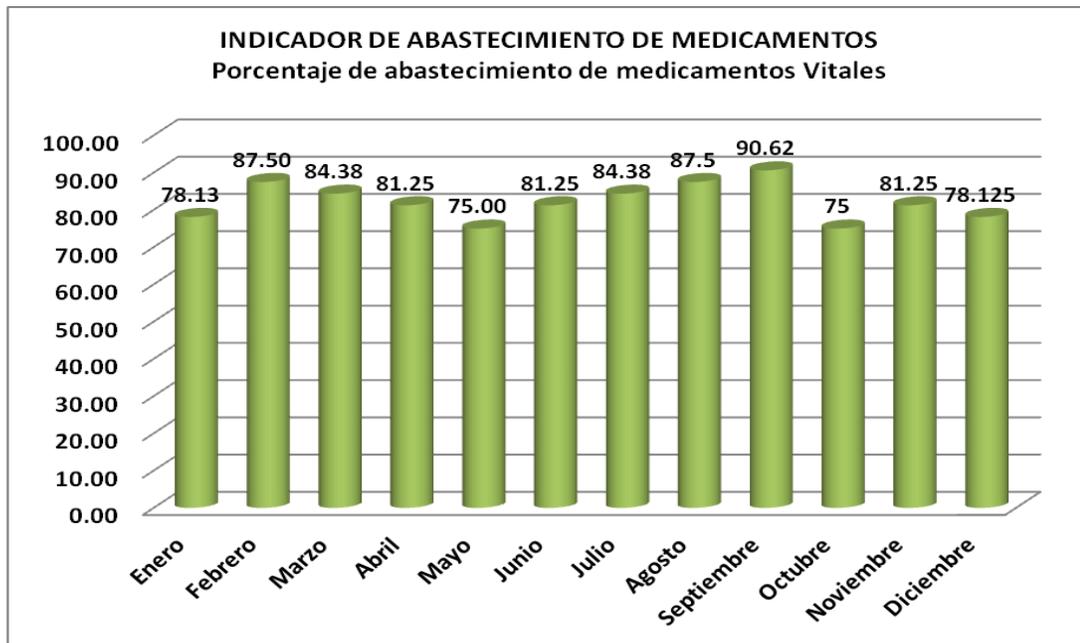
En cuanto al porcentaje de cirugías canceladas este se considera elevado dentro de los estándares internacionales dado que es del 6% y el resultado promedio del Hospital es del 16%, pero cabe aclarar que este porcentaje incluye las variables internas y externas que motivan una suspensión, y el valor internacional incluye solo las causas atribuibles al hospital, en ese sentido se ha mejorado ya que el índice de suspensión está entre un 6 y 7%.



Tiempo Promedio de Espera para Cirugía Electiva	Estándar	120 Días
	Resultado	141 Días

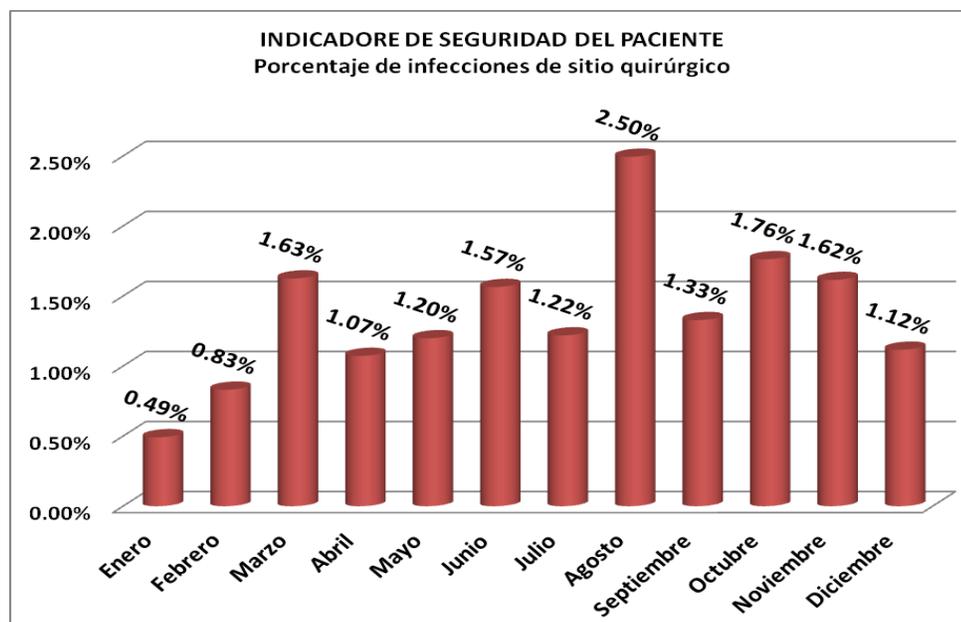
En cuanto al Tiempo de espera para cirugía electiva, el tiempo considerado es meta es de 90 días, pero el resultado muestra 141 días; este resultado es tomando en cuenta los días calendario, es decir que se ha realizado en función del tiempo que el paciente tiene que esperar para ser operado, sin embargo también el Hospital, este indicador se establece en función de días hábiles, es decir tomando en cuenta el tiempo médico disponible, y el resultado es de 112 días, aún está arriba de lo esperado, lo cual es producto de que no se cuenta con las horas quirófano necesarias para cubrir la demanda.



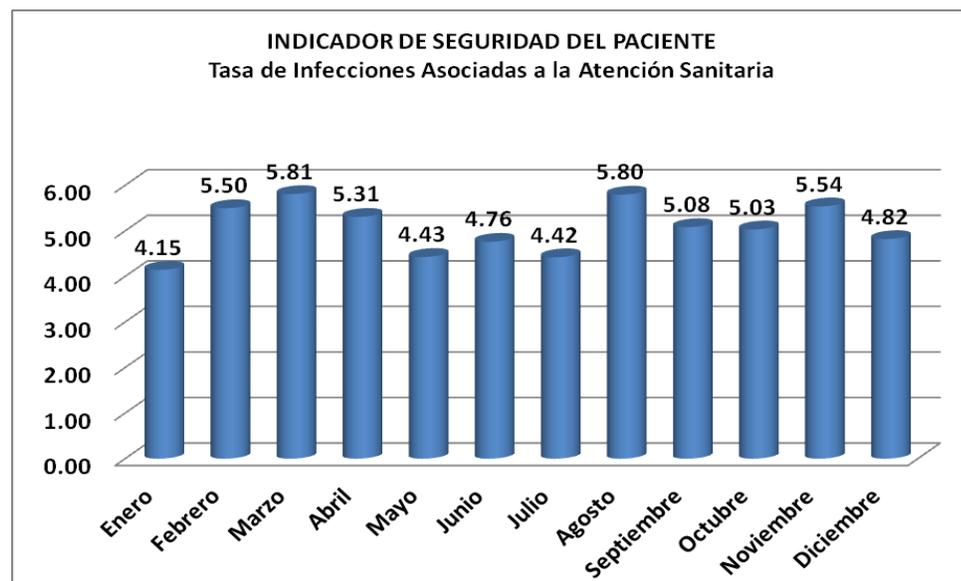


Porcentaje de Abastecimiento de Medicamentos Vitales	Estándar	85%
	Resultado	81%

El porcentaje de abastecimiento es el promedio de datos de enero a diciembre de 2014, y muestra un cumplimiento de la meta de un 95%, dado que el Hospital ha estado abastecido en un 81%.

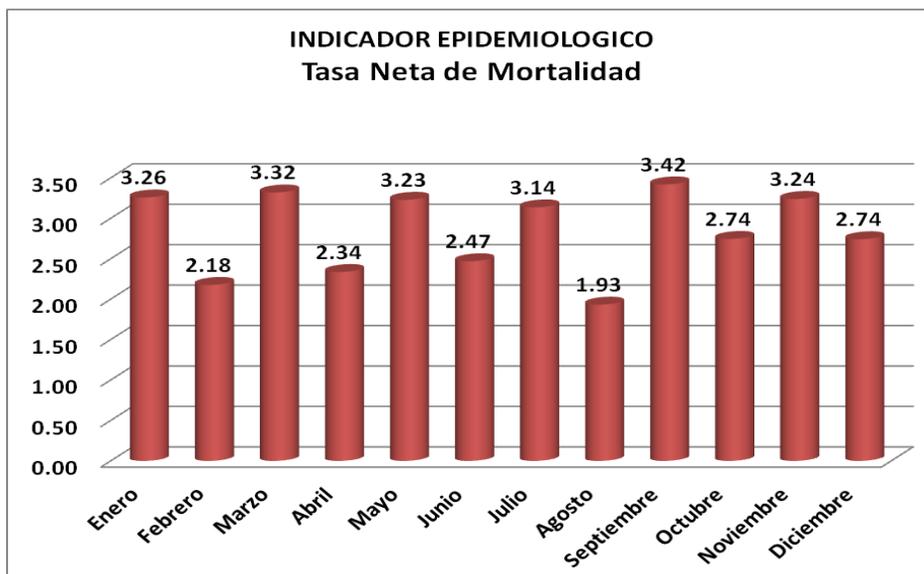


Porcentaje de Infecciones de Sitio Quirúrgico	Estándar	ND
	Resultado	1.4%

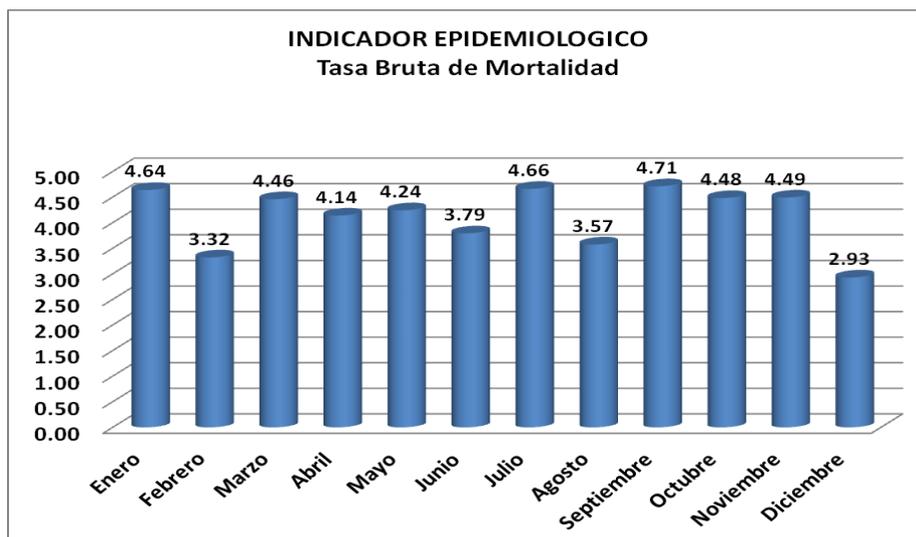


Tasa de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria	Estándar	4.0
	Resultado	5.0

El porcentaje de infecciones hospitalarias muestra un incremento de uno por ciento, esto se debe a que para el establecimiento de indicador se han sumado las infecciones no solo de los servicios finales, sino también de la UCIs.



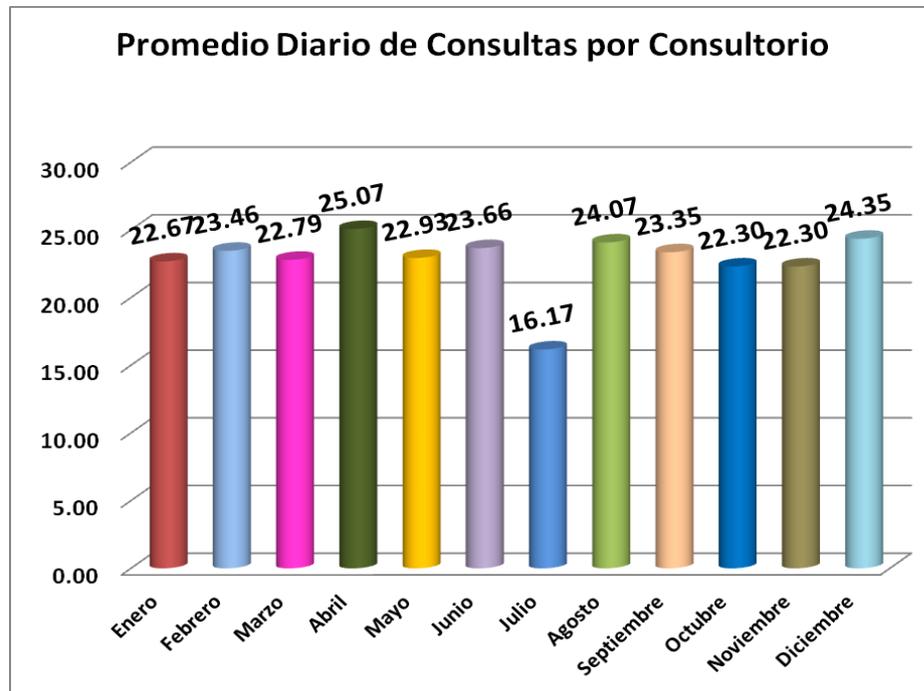
Tasa Neta de Mortalidad	Estándar	2
	Resultado	2.61



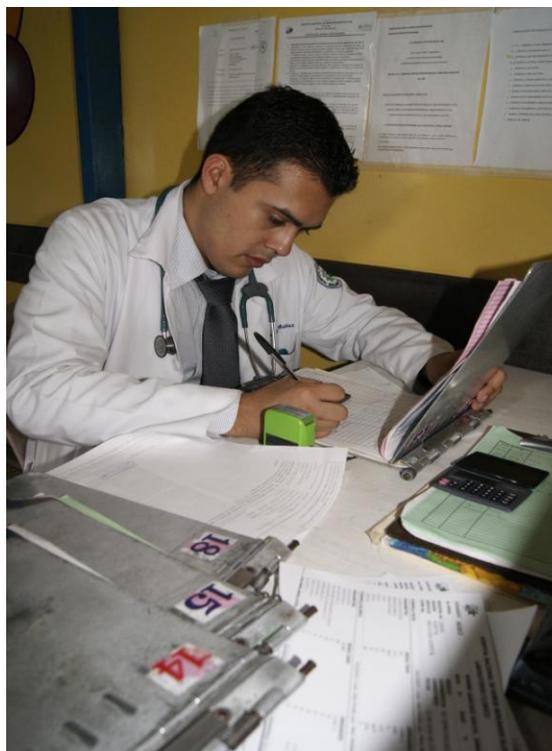
Tasa Bruta de Mortalidad	Estándar	4
	Resultado	4.13

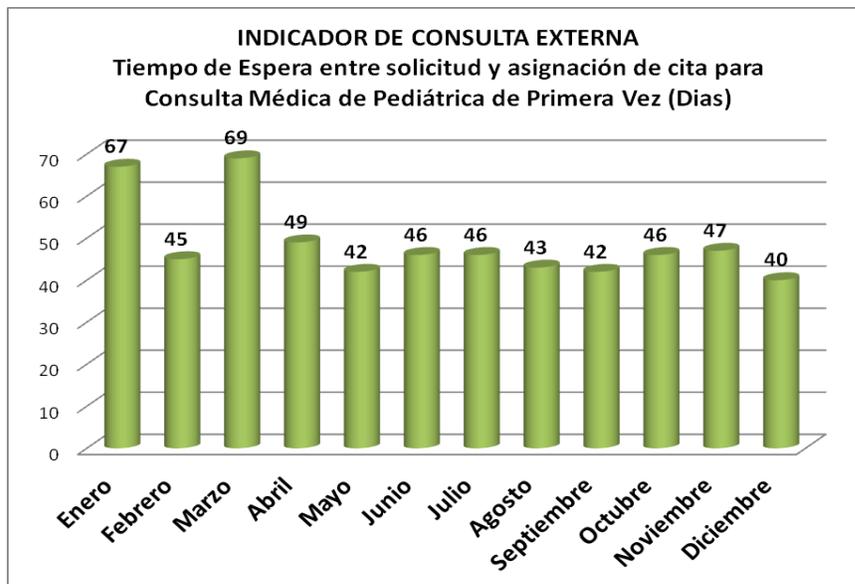
Existe una tendencia de mortalidad levemente más alta de lo establecido, tanto en la mortalidad neta como en la mortalidad bruta. Se ha mantenido esta tendencia, a costa de la mortalidad principalmente de

pacientes recién nacidos, entre las causas más importantes por prematuridad, malformaciones congénitas y sepsis. La mayoría de ellos llegan al hospital ya en condiciones poco favorables.



Promedio Diario de Consultas por Consultorio	Estándar	24
	Resultado	22.63





Tiempo de Espera para Consulta de Primera Vez	Estándar	50 Días
	Resultado	48 Días

Es importante mencionar que el tiempo de espera es el promedio del tiempo de espera para citas de primera vez de cada especialidad de las diferentes especialidades que se atienden en el Hospital, aún se ha logrado disminuir un día en relación a la meta.

Los tiempos de espera para la consulta de las especialidades médicas y quirúrgicas pediátricas en general, han logrado mantenerse en un rango menor de la meta establecida que es de 50 días, ya que el promedio final fue de **48 días**.

Dificultades en la Gestión



- limitaciones Financieras
- Factores Actitudinales
- Sobredemanda de Servicios de Especialización con Elevado Costo.
- Incremento de Pacientes Crónicos

Nuestros Retos

- Lograr sostenibilidad financiera y jurídica de la Reforma Nacional Integrada de Salud.
- Creación e Innovación de proyectos de calidad y mejora continúa.
- Fortalecer el proceso de integración con la RISS (Redes integradas e integrales de los servicios de salud).
- Reducir el tiempo de espera de citas para la Consulta y Cirugías.
- Implementar políticas institucionales que nos permitan proporcionar atención médica eficiente.
- Lograr el Abastecimiento oportuno de los insumos para la atención médica.
- Promocionar e interiorizar los valores institucionales
- Completar el proceso de Descentralización de atenciones.
- Mejorar la Gestión de la Comunicación de los avances de la Reforma de Salud; en coordinación con la RISS.