

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2012**

**Formulario A: Características de organización y funcionamiento del Hospital**

<b>HOSPITAL</b>		<b>HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ DE CHALATENANGO</b>
<b>MISIÓN</b>		El Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, tiene como objetivo general brindar atención en salud, en las áreas de prevención, curación y de rehabilitación, a toda persona sin distinción de raza, religión y estatus social, su razón de ser es servir a la población con equidad, verdadero sentido humanitario, dignidad respeto y ética profesional; logrando cada día el dinamismo de su personal, para alcanzar en el presente y futuro una atención a nuestros usuarios en forma integral.
<b>VISIÓN</b>		Ser un Hospital departamental de segundo nivel de atención, siendo parte de una red integrada c
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	1	Analizar, evaluar y programar la producción de los diferentes servicios de atención a la población y apoyo institucional al Hospital nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango para la elaboración del Plan Anual Operativo del año 2012
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	1	Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabili
	2	Planificar., organizar y dirigir la ejecución de acciones para el cumplimiento de objetivos y metas
	3	Proporcionar servicios de calidad, que satisfagan las expectativas de los usuarios, brindando ate
	4	Proveer servicios en salud de una forma oportuna, accesible y con equidad
	5	Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de a
	7	
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e inter
	2	Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y prot
	3	Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución
	4	Coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de refere
	5	Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de de
	7	Continuar y fortalecer el desarrollo profesional de los recursos humanos.
	9	Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los
	10	Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a l

Fuente: Manual de organización y Funcionamiento

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2012**

**Formulario B: Programación de objetivos, resultados y actividades.**

No.	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
				Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%											
1	<b>OBJETIVO: Incrementar la prestación de servicio en la consulta ambulatoria</b>																		
1.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención en la consulta ambulatoria							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.1.1	Disminuir en un 47.23% el exceso de consulta subsecuente en el área de consulta externa, por parte del medico general	cantidad de consulta subsecuente	Registros diarios de consulta, tabuladores de producción y SIMOW	Medico y enfermera jefe de consulta externa,	porcentaje	47.23	11.8	0%	11.8	0%	11.8	0%	11.8	0%	11.8	0%	11.8	0%	Reasignación de hora de medico general para el área de emergencia para fortalecimiento de esa área, además de derivar los pacientes que su condición le permita, hacia los ECOS familiares/o especializados
1.1.2	Incrementar y ordenar la consulta especializada especialmente en: cirugía general, obstetricia y pediatria	cantidad de consulta dada por especialista	Registros diarios de consulta, tabuladores de producción y SIMOW	Medico y enfermera jefe de consulta externa,	consultas	20521	5130	0%	5130	0%	5130	0%	5130	0%	5130	0%	5130	0%	selección de pacientes, reorganización de horas asignadas
1.1.3	Derivar al medico con subespecialidad la consulta que amerite de su intervención para así mejorar la calidad de atención evitando la sobrecarga de consulta a este recurso	cantidad de consulta dada por subespecialista	Registros diarios de consulta, tabuladores de producción y SIMOW	Medico y enfermera jefe de consulta externa,	consultas	5033	1258	0%	1258	0%	1258	0%	1258	0%	1258	0%	1258	0%	selección de pacientes, reorganización de horas asignadas
1.1.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.1.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención en la consulta de la unidad de emergencia							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2.1	Habilitar 8 horas mas de consulta de medico general a la unidad de emergencia para incrementar la atención al usuario	cantidad de consulta dada por medico asignado al área	Registros diarios de consulta, tabuladores de producción y SIMOW	Medico jefe de unidad de emergencia	porcentaje	100	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	25	0%	
1.2.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
1.2.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2	<b>OBJETIVO: Planificación e información estratégica en salud(eje 7 de la reforma en salud y estrategia 6 del documento Construyendo la Esperanza)</b>																		
2.1	Resultado esperado: contar con un registro estadístico institucional de actividades de calidad, real y oportuno							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.1.1	Contar con registros diarios de consulta, tabuladores de producción al 100% de veracidad en la información	100% consulta y producción digitada	Registros diarios de consulta y tabuladores de producción	personal encargado de tabular información	porcentaje	100%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	100	0%	
2.1.2	Tomar el 100% desiciones oportunas basada en información de producción útil y veraz	Desiciones oportunas	Actas de reuniones y acuerdos	Comite tecnico	numerico	4	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	
2.1.3	Mantener niveles de atención optimos, mediante el monitoreo de los indices de ocupación hospitalarios según norma	indices de ocupacion	sistema estadístico	Jefaturas medicas	porcentaje	90%	90	0%	90	0%	90	0%	90	0%	90	0%	90	0%	
2.1.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.1.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2	Resultado esperado:							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.1								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.2.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3	Resultado esperado:							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.1								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.3.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4	Resultado esperado:							#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.1								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.2								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.3								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.4								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
2.4.5								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		
3	<b>OBJETIVO: Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la Institución por parte del Ministerio de Salud así como de otras fuentes de financiamiento (estrategia 23, documento Construyendo la Esperanza)</b>																		
								#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!			#1DIV/0!		

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2012**

**Formulario B: Programación de objetivos, resultados y actividades.**

No.	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual		1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
				Ud. De medida	Cantidad	Prog.	Realiz.	%										
3.1	Resultado esperado: Realizar un uso eficiente del gasto presupuestario							#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.1.1								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.1.2								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.1.3								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.1.4								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.1.5								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.2	Resultado esperado:							#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.2.1								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.2.2								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.2.3								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.2.4								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	
3.2.5								#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!			#_DIV/0!	



Sistema de Programación,  
Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Programación de Metas  
para Actividades  
Hospitalarias

**Hospital:** HOSPITAL DR.  
LUIS E. VAZQUEZ  
CHALATENANGO

**Año:** 2012

**Fecha y Hora de  
impresión:** 15/12/2011  
9:37:52



Servicios Finales		
Consulta Externa Médica	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
<b>General</b>		
Medicina General	-47.23%	11,884
<b>Especialidades</b>		
Especialidades Básicas		
Medicina Interna	-22.87%	7,744
Cirugía General	54.37%	5,227
Pediatría General	5.10%	1,936
Ginecología	-0.11%	3,678
Obstetricia	332.14%	1,936
Sub especialidades		
Sub Especialidades de Cirugía		
Ortopedia	14.60%	2,904
Urología	-100.00%	0
Sub Especialidades de Pediatría		
Cirugía Pediatrica	5.93%	1,161
Neonatología	36.72%	968
<b>Emergencias</b>		
De Cirugía		
Cirugía General	116050.00%	9,292
De Gineco-Obstetricia		
Ginecología	-100.00%	0
Obstetricia	ND	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia		
Bienestar Magisterial	ND	0
Emergencia	240.03%	79,568
<b>Externa Médica</b>		
Variación años 2012/2011		
Meta Programada 2012		
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	ND	0
Colposcopia	63.98%	1,548
Planificación Familiar	ND	0
Programa de Atención Integral	ND	0
Psicología	322.71%	5,808
<b>Egresos Hospitalarios</b>		
Variación años 2012/2011		
Meta Programada 2012		

<b>Especialidades Básicas</b>		
Cirugía	-15.03%	1,368
Ginecología	50.53%	286
Medicina Interna	-4.87%	1,640
Obstetricia	-11.37%	2,471
Pediatría	8.27%	838
<b>Sub Especialidades</b>		
Sub Especialidades de Pediatría		
Cirugía Pediátrica	-13.66%	411
Neonatología	-1.74%	395
<b>Otros Egresos</b>		
Bienestar Magisterial	127.46%	323
Emergencia	-100.00%	0
ISSS	24.18%	380
<b>Partos</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Partos vaginales	36.53%	1,723
Partos por Cesáreas	8.04%	430
<b>Cirugía Mayor</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Electivas para Hospitalización	23.89%	1,452
Electivas Ambulatorias	-4.21%	387
De Emergencia para Hospitalización	10.00%	748
De Emergencia Ambulatoria	9.94%	354
<b>Medicina Crítica</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
<b>Unidad de Emergencia</b>		
Admisiones	9.99%	4,723
Transferencias	10.00%	1,254
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>		
Admisiones	ND	3,504
Transferencias	ND	3,472
<b>Servicios Intermedios</b>		
<b>Diagnostico</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>		
Hematología		
Consulta Externa	9.98%	4,318
Hospitalización	10.00%	14,966
Emergencia	9.99%	11,116
Referido / Otros	9.99%	3,203
Inmunología		
Consulta Externa	9.85%	602
Hospitalización	9.98%	3,702
Emergencia	9.95%	1,436
Referido / Otros	9.96%	2,450
Bacteriología		
Consulta Externa	9.99%	3,379
Hospitalización	9.99%	5,559
Emergencia	9.62%	114
Referido / Otros	10.00%	7,117

<b>Parasitología</b>		
Consulta Externa	10.04%	526
Hospitalización	9.97%	816
Emergencia	10.00%	2,123
Referido / Otros	9.97%	2,371
<b>Bioquímica</b>		
Consulta Externa	10.00%	20,286
Hospitalización	10.00%	26,017
Emergencia	10.00%	10,307
Referido / Otros	9.98%	10,842
<b>Banco de Sangre</b>		
Consulta Externa	10.01%	1,747
Hospitalización	10.00%	5,304
Emergencia	10.00%	649
Referido / Otros	9.99%	4,954
<b>Urianálisis</b>		
Consulta Externa	10.01%	1,791
Hospitalización	9.99%	5,317
Emergencia	9.99%	6,355
Referido / Otros	9.98%	3,812
<b>Imagenología</b>		
Radiografías	228.77%	35,040
Ultrasonografías	5.87%	5,808
<b>Anatomía Patológica</b>		
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	17.86%	1,452
Biopsias Cuello Uterino	6.81%	690
Biopsias Mama	15.38%	30
Biopsias Otras partes del cuerpo	11.11%	340
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>		
Colposcopias	2.83%	726
Electrocardiogramas	43.05%	2,904
Espirometrías	-100.00%	0
<b>Rehabilitación</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Cirugía Menor	10.00%	3,355
Conos Loop	-2.42%	121
Crioterapias	53.75%	123
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	-20.95%	10,164
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	-27.15%	112,314
Recetas Dispensadas de Hospitalización	18.04%	97,344
Terapias Respiratorias	13.27%	29,040
<b>Servicios Generales</b>		
<b>Alimentación y Dietas</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
<b>Hospitalización</b>		
Medicina	-4.80%	5,396

Cirugía	-15.10%	5,527
Ginecología	50.58%	652
Obstetricia	-11.25%	7,957
Pediatría	-0.19%	3,759
Neonatología	-1.77%	1,552
Psiquiatría	ND	0
Otros (Convenios)	46.27%	1,884
<b>Servicios Intermedios</b>		
<b>Trabajo Social</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Casos Atendidos	10.79%	15,488
<b>Servicios Generales</b>		
<b>Lavandería</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
<b>Hospitalización</b>		
Medicina	-4.86%	32,488
Cirugía	-15.02%	26,156
Ginecología	50.54%	22,972
Obstetricia	-11.35%	28,861
Pediatría	-0.10%	14,139
Neonatología	-1.75%	7,169
Psiquiatría	ND	0
Otros (Convenios)	46.50%	7,684
<b>Consulta</b>		
Consulta Médica General	-46.94%	1,664
Consulta Médica Especializada	23.73%	2,962
<b>Emergencias</b>		
Emergencias	279.20%	71,088
<b>Mantenimiento Preventivo</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Números de Orden	ND	1,740
<b>Transporte</b>	Variación años 2012/2011	Meta Programada 2012
Kilómetros Recorridos	71.26%	163,296

Fuente de Datos

Meta Programada 2012: Ingreso de datos (SPME).

\*



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de  
Actividades Hospitalarias

**MINISTERIO DE SALUD**

Reporte: Programacion de Metas Actividades Hospitalarias

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2  
CHALATENANGO

Servicios Finales	Meta Programada 2012
<b>Consulta Externa Médica</b>	
<b>General</b>	
Medicina General	11,884
<b>Especialidades</b>	
Especialidades Básicas	
Medicina Interna	7,744
Cirugía General	5,227
Pediatría General	1,936
Ginecología	3,678
Obstetricia	1,936
Sub especialidades	
Sub Especialidades de Cirugía	
Ortopedia	2,904
Urología	0
Sub Especialidades de Pediatría	
Cirugía Pediatrica	1,161
Neonatología	968
<b>Emergencias</b>	
De Cirugía	
Cirugía General	9,292
De Gineco-Obstetricia	
Ginecología	0
Obstetricia	0
Otras Atenciones Consulta Emergencia	
Bienestar Magisterial	0
Emergencia	79,568
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	
Colposcopia	1,548
Psicología	5,808
<b>Egresos Hospitalarios</b>	
<b>Especialidades Básicas</b>	
Cirugía	1,368

Ginecología	286
Medicina Interna	1,640
Obstetricia	2,471
Pediatría	838
<b>Sub Especialidades</b>	
Sub Especialidades de Pediatría	
Cirugía Pediatrica	411
Neonatología	395
<b>Otros Egresos</b>	
Bienestar Magisterial	323
Emergencia	0
ISSS	380
<b>Partos</b>	
Partos vaginales	1,723
Partos por Cesáreas	430
<b>Cirugía Mayor</b>	
Electivas para Hospitalización	1,452
Electivas Ambulatorias	387
De Emergencia para Hospitalización	748
De Emergencia Ambulatoria	354
<b>Medicina Critica</b>	
<b>Unidad de Emergencia</b>	
Admisiones	4,723
Transferencias	1,254
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>	
Admisiones	3,504
Transferencias	3,472

Servicios Intermedios	Meta Programada 2012
<b>Diagnostico</b>	
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>	
Hematología	
Consulta Externa	4,318
Hospitalización	14,966
Emergencia	11,116
Referido / Otros	3,203
Inmunología	
Consulta Externa	602
Hospitalización	3,702
Emergencia	1,436
Referido / Otros	2,450
Bacteriología	
Consulta Externa	3,379

Hospitalización	5,559
Emergencia	114
Referido / Otros	7,117
<b>Parasitología</b>	
Consulta Externa	526
Hospitalización	816
Emergencia	2,123
Referido / Otros	2,371
<b>Bioquímica</b>	
Consulta Externa	20,286
Hospitalización	26,017
Emergencia	10,307
Referido / Otros	10,842
<b>Banco de Sangre</b>	
Consulta Externa	1,747
Hospitalización	5,304
Emergencia	649
Referido / Otros	4,954
<b>Urianálisis</b>	
Consulta Externa	1,791
Hospitalización	5,317
Emergencia	6,355
Referido / Otros	3,812
<b>Imagenología</b>	
Radiografías	35,040
Ultrasonografías	5,808
<b>Anatomía Patológica</b>	
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	1,452
Biopsias Cuello Uterino	690
Biopsias Mama	30
Biopsias Otras partes del cuerpo	340
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>	
Colposcopias	726
Electrocardiogramas	2,904
Espirometrías	0
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>	
Cirugía Menor	3,355
Conos Loop	121
Crioterapias	123
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	10,164
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	112,314
Recetas Dispensadas de Hospitalización	97,344

Terapias Respiratorias	29,040
<b>Trabajo Social</b>	
Casos Atendidos	15,488
<b>Servicios Generales</b>	<b>Meta Programada 2012</b>
<b>Alimentación y Dietas</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	5,396
Cirugía	5,527
Ginecología	652
Obstetricia	7,957
Pediatría	3,759
Neonatología	1,552
Otros (Convenios)	1,884
<b>Lavandería</b>	
<b>Hospitalización</b>	
Medicina	32,488
Cirugía	26,156
Ginecología	22,972
Obstetricia	28,861
Pediatría	14,139
Neonatología	7,169
Otros (Convenios)	7,684
<b>Consulta</b>	
Consulta Médica General	1,664
Consulta Médica Especializada	2,962
<b>Emergencias</b>	
Emergencias	71,088
<b>Mantenimiento Preventivo</b>	
Números de Orden	1,740
<b>Transporte</b>	
Kilómetros Recorridos	163,296

Fuente de Datos

\*

Meta Programada 2012: Ingreso de datos (SPME).

