



Hospital Nacional
“Dr. Luis Edmundo Vásquez”
Chalatenango



EVALUACIÓN POA ENERO – SEPTIEMBRE 2018

Dr. Miguel Amílcar Sosa Dubón
Director

Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RIISS del Departamento

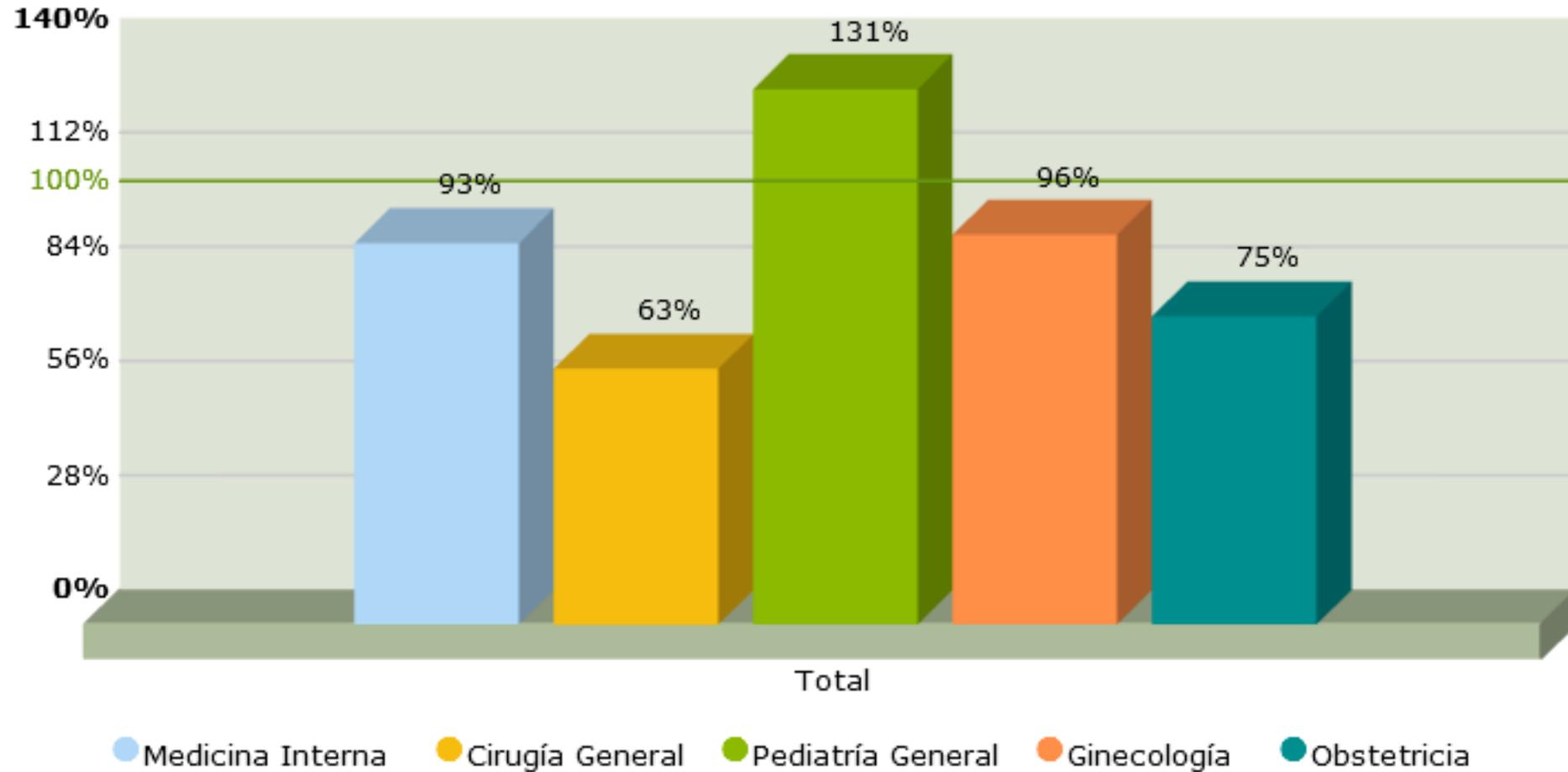
OBJETIVO GENERAL

- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

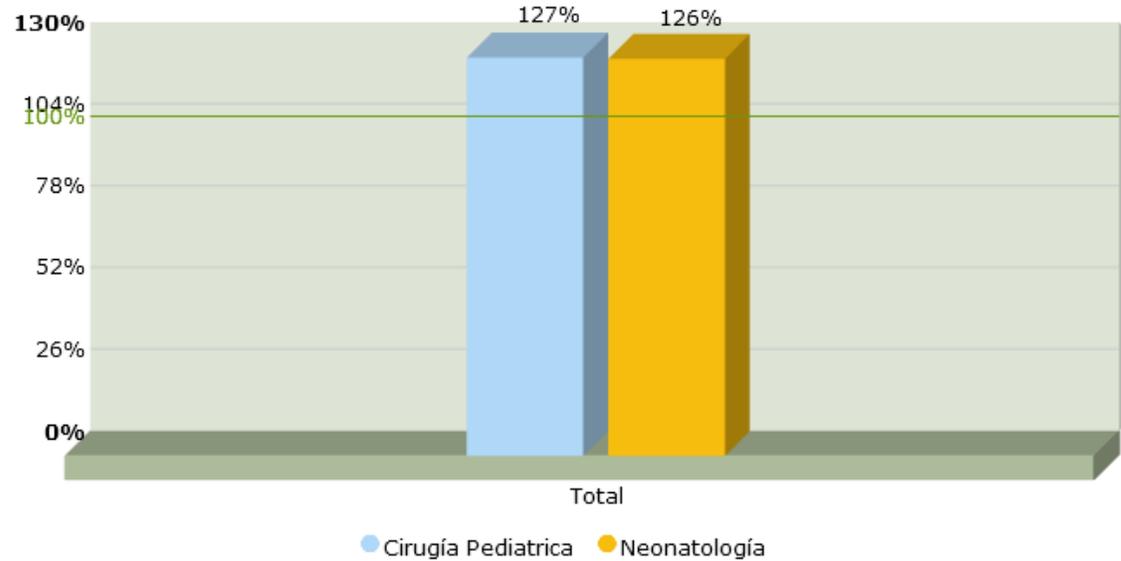
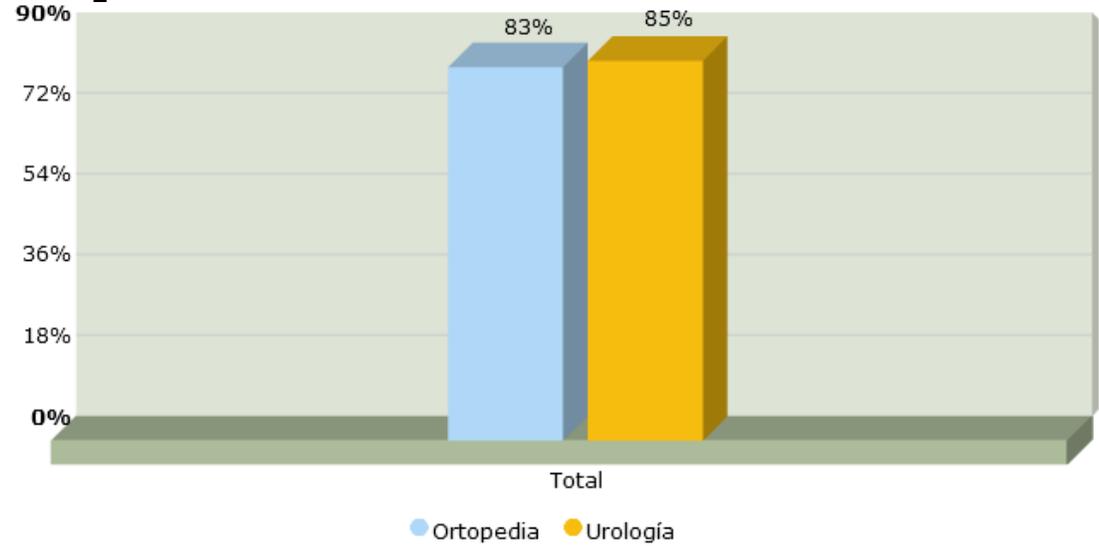
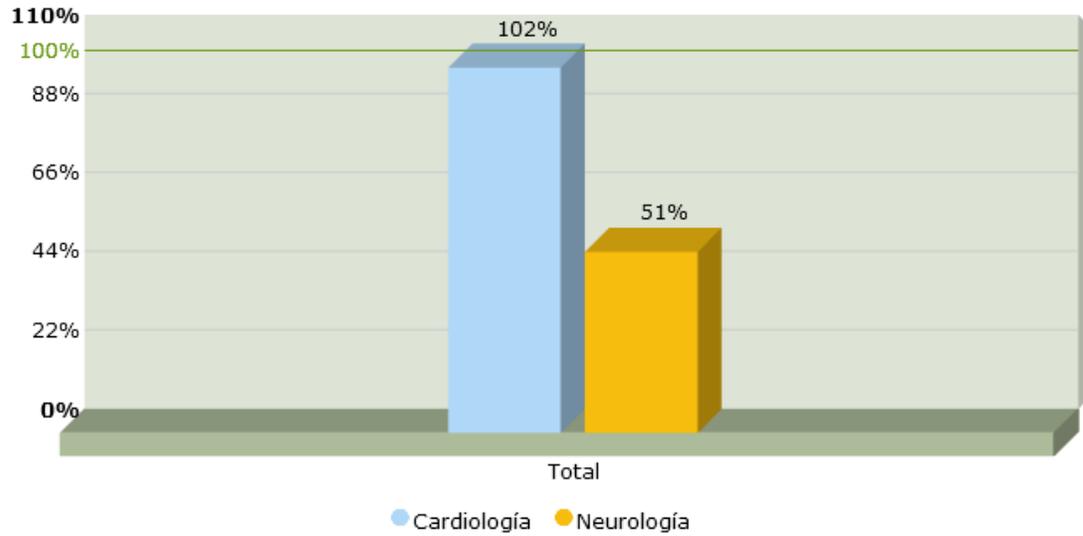
Consulta externa Enero – Septiembre 2018



Consulta externa Enero – Septiembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																														
Consulta Externa Médica																														
General																														
Medicina General	433	345	80%	433	329	76%	433	333	77%	433	397	92%	433	642	148%	433	568	131%	433	459	106%	433	397	92%	433	470	109%	3,897	3,940	101%
Especialidades																														
Especialidades Básicas																														
Medicina Interna	716	777	109%	716	705	98%	716	572	80%	716	485	68%	716	513	72%	716	656	92%	716	871	122%	716	689	96%	716	749	105%	6,444	6,017	93%
Cirugía General	391	360	92%	391	281	72%	391	218	56%	391	253	65%	391	223	57%	391	223	57%	391	270	69%	391	119	30%	391	258	66%	3,519	2,205	63%
Pediatría General	75	98	131%	75	93	124%	75	84	112%	75	93	124%	75	117	156%	75	102	136%	75	99	132%	75	98	131%	75	101	135%	675	885	131%
Ginecología	291	275	95%	291	295	101%	291	244	84%	291	217	75%	291	328	113%	291	249	86%	291	298	102%	291	275	95%	291	321	110%	2,619	2,502	96%
Obstetricia	250	208	83%	250	206	82%	250	191	76%	250	193	77%	250	202	81%	250	189	76%	250	192	77%	250	160	64%	250	157	63%	2,250	1,698	75%
Sub especialidades																														
Sub Especialidades de Medicina Interna																														
Cardiología	433	479	111%	433	436	101%	433	409	94%	433	467	108%	433	450	104%	433	482	111%	433	492	114%	433	383	88%	433	373	86%	3,897	3,971	102%
Neurología	175	156	89%	175	161	92%	175	138	79%	175	124	71%	175	77	44%	175	58	33%	175	37	21%	175	21	12%	175	24	14%	1,575	796	51%
Sub Especialidades de Cirugía																														
Ortopedia	458	380	83%	458	400	87%	458	328	72%	458	377	82%	458	388	85%	458	391	85%	458	401	88%	458	381	83%	458	385	84%	4,122	3,431	83%
Urología	141	110	78%	141	110	78%	141	114	81%	141	131	93%	141	79	56%	141	114	81%	141	146	104%	141	147	104%	141	123	87%	1,269	1,074	85%
Sub Especialidades de Pediatría																														
Cirugía Pediátrica	45	59	131%	45	57	127%	45	59	131%	45	57	127%	45	49	109%	45	45	100%	45	66	147%	45	70	156%	45	51	113%	405	513	127%
Neonatología	58	108	186%	58	48	83%	58	64	110%	58	87	150%	58	58	100%	58	78	134%	58	69	119%	58	55	95%	58	90	155%	522	657	126%

Consulta externa subespecialidades Enero – Septiembre 2018



Consulta Externa Enero – Septiembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																														
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																														
Colposcopia	91	106	116%	91	111	122%	91	98	108%	91	18	20%	91	87	96%	91	84	92%	91	66	73%	91	69	76%	91	115	126%	819	754	92%
Planificación Familiar	41	49	120%	41	21	51%	41	33	80%	41	48	117%	41	45	110%	41	37	90%	41	48	117%	41	39	95%	41	45	110%	369	365	99%
Psicología	166	175	105%	166	190	114%	166	127	77%	166	161	97%	166	172	104%	166	155	93%	166	119	72%	166	131	79%	166	137	83%	1,494	1,367	91%

Consulta externa Enero – Septiembre 2018

Consulta externa médica cirugía general: Se observó un 63% de cumplimiento en la consulta médica de cirugía general, el descenso en el cumplimiento se debió a la reparación y equipamiento de sala de operaciones, con lo que disminuyó la programación y realización de cirugías con la consiguiente disminución de los controles subsecuentes en consulta externa. Además, se redistribuyó un cirujano quien pasó a jefatura de emergencia, dos médicos más se les asignó horas de hospitalización. Para agosto se tuvo incapacidades de cirujanos que disminuyó la producción.

Consulta externa médica obstetricia: Un 75% de cumplimiento en la consulta, en parte por renuncia de médicos ginecobstetras e incapacidades no se logra la totalidad de la cobertura; con los médicos que se encuentran se logra cubrir más de la mitad de la consulta con prioridad de pacientes de primera vez.

Consulta externa médica pediatría general: El porcentaje de cumplimiento es del 131%, incrementado por el apoyo a primer nivel con la consulta de neonatos antes de los 14 días, y el apoyo por pediatras incapacitados y renunciados en primer nivel.

Consulta externa médica medicina interna: Alcanzó un porcentaje del 93%, afectado por incapacidad por 6 meses de médico internista. Se evaluó en RIIS y se logró apoyo de médico internista por horas. Para el 3er trimestre internista incapacitado se reincorpora.

Consulta externa médica ginecología: La consulta ginecológica ha estado cubierta ya que el personal se encuentra completo.

Consulta externa Enero – Septiembre 2018

Consulta externa médica cardiología: Cumplimiento del 102%, se cuenta con el personal completo. Con atención especialmente a veteranos de guerra.

Consulta externa médica neurología: La consulta se redistribuyó debido a las actividades de médico neurólogo como referente UOC y posteriormente de director. Las consultas de primer vez se priorizan y los subsecuentes estables se trasladan a médico internista.

Consulta externa médica ortopedia: Se cuenta con capacidad de ortopedia completa cumpliendo un 83% de la meta programada.

Consulta externa médica urología: Por incapacidades y por emergencias en sala de operaciones se suspenden consultas, que posteriormente se reprograman logrando un 85% de cumplimiento.

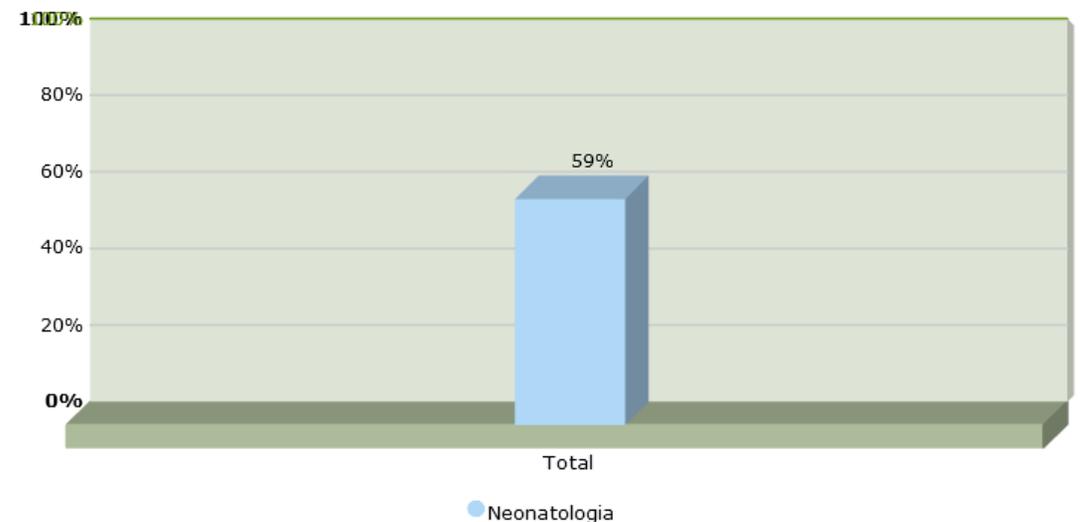
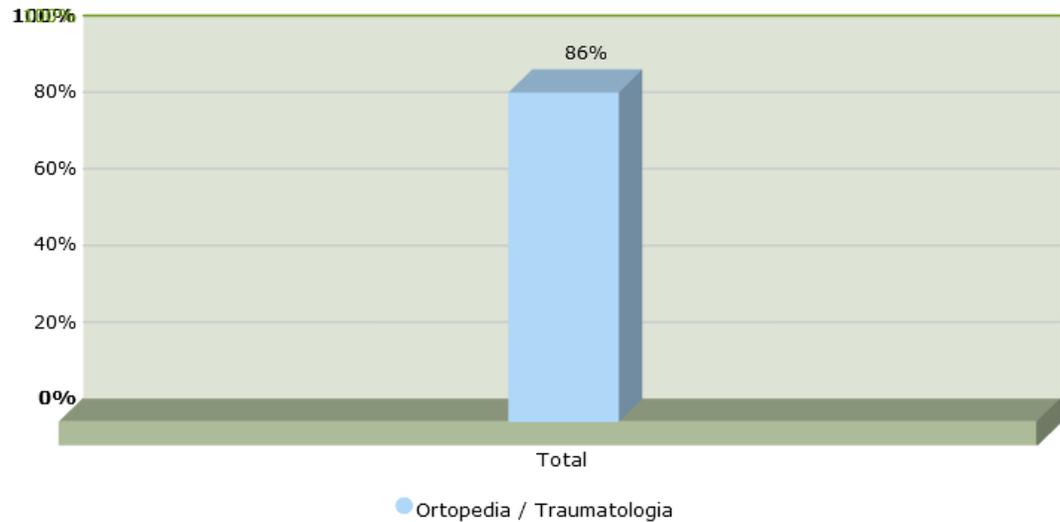
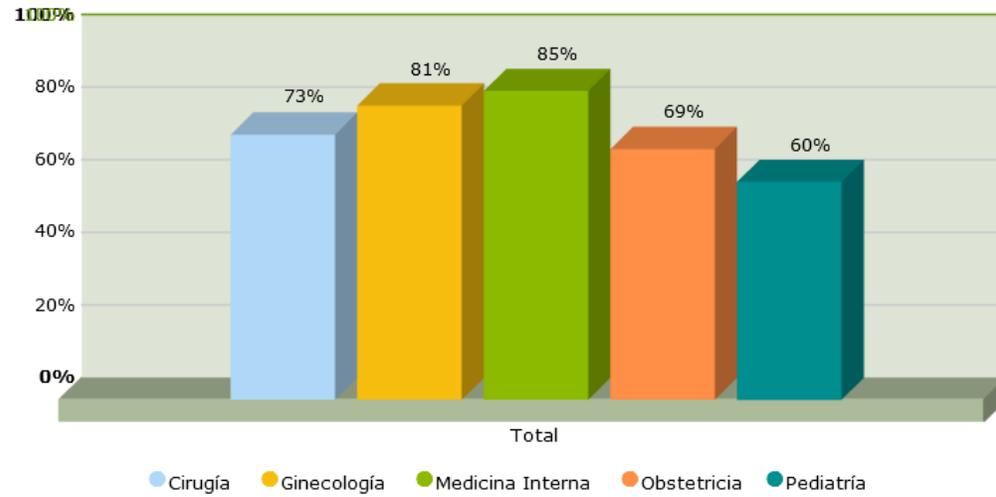
Consulta externa médica neonatología: Incrementada su producción a 126% por atención a pacientes referidos de primer nivel para evaluación de neonato de 14 días.

Consulta externa médica de cirugía pediátrica: La consulta con personal completo, se alcanzó un total del 127% de la meta programada con 513 consulta atendidas a predominio de traumatismos.

Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología: superaron el 90% de cumplimiento de lo programado hasta el periodo evaluado.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas.

Egresos Hospitalarios Enero – Septiembre 2018



Egresos Hospitalarios Enero – Septiembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																														
Egresos Hospitalarios																														
Especialidades Básicas																														
Cirugía	100	80	80%	100	77	77%	100	73	73%	100	67	67%	100	69	69%	100	73	73%	100	79	79%	100	65	65%	100	72	72%	900	655	73%
Ginecología	16	14	88%	16	13	81%	16	15	94%	16	10	63%	16	10	63%	16	14	88%	16	15	94%	16	12	75%	16	13	81%	144	116	81%
Medicina Interna	150	101	67%	150	106	71%	150	113	75%	150	126	84%	150	163	109%	150	146	97%	150	149	99%	150	104	69%	150	135	90%	1,350	1,143	85%
Obstetricia	233	128	55%	233	158	68%	233	152	65%	233	156	67%	233	171	73%	233	159	68%	233	166	71%	233	177	76%	233	189	81%	2,097	1,456	69%
Pediatría	100	33	33%	100	58	58%	100	40	40%	100	63	63%	100	55	55%	100	63	63%	100	91	91%	100	65	65%	100	68	68%	900	536	60%
Sub Especialidades																														
Sub Especialidades de Cirugía																														
Ortopedia / Traumatología	45	40	89%	45	38	84%	45	34	76%	45	32	71%	45	42	93%	45	45	100%	45	37	82%	45	39	87%	45	40	89%	405	347	86%
Sub Especialidades de Pediatría																														
Neonatología	58	18	31%	58	32	55%	58	38	66%	58	34	59%	58	43	74%	58	33	57%	58	32	55%	58	32	55%	58	46	79%	522	308	59%

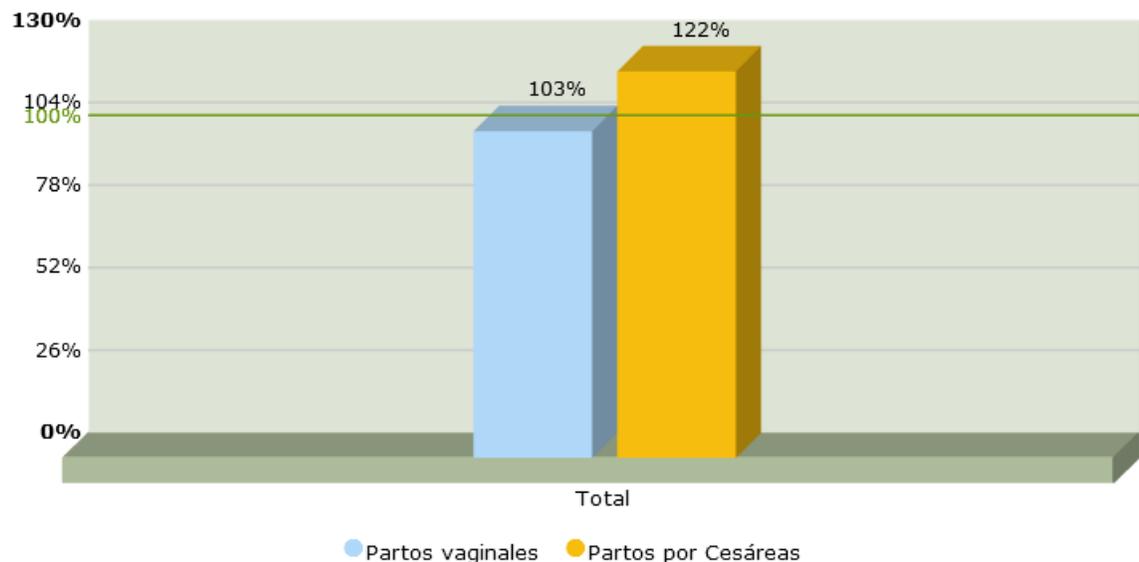
Los egresos han disminuido en referencia al año 2017, en un 18% menos egresos (1038 egresos menos). No se ha evidenciado epidemias como las observadas el año anterior, no se ha observado el incremento esperado de neumonías y diarreas durante el periodo, aunque durante el tercer trimestre se incrementan casos de dengue.

La demanda ha disminuido en todos los servicios, Sin embargo inicia el incremento de egresos del área de obstetricia.

En cuanto a cirugía general, la disminución de cirugías ha provocado disminución en el ingreso de los pacientes a quienes se les suspendió y reprogramó la cirugía por las reparaciones en quirófanos y las incapacidades de cirujanos.

Atención de partos Enero – Septiembre 2018

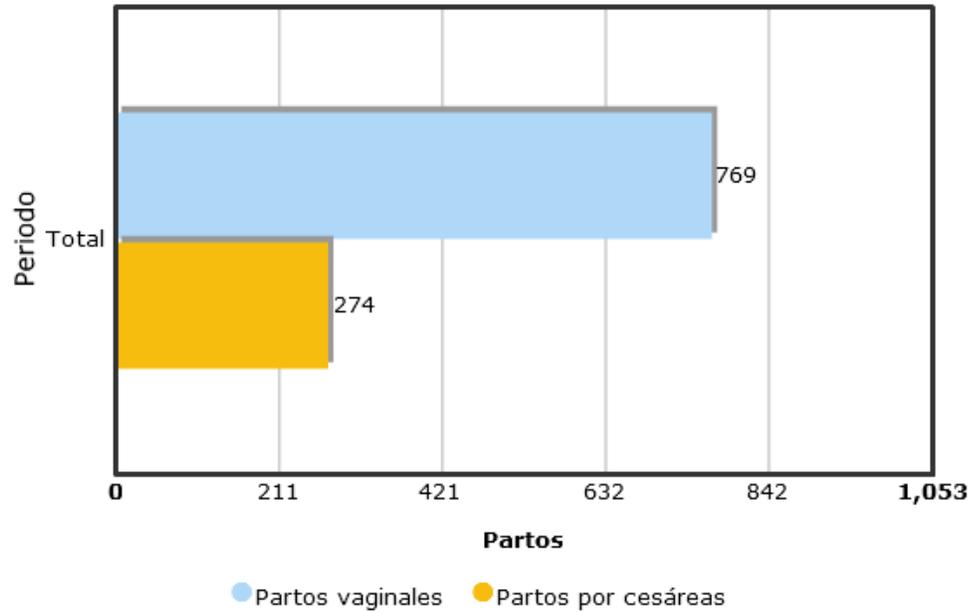
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Partos			
Partos vaginales	747	769	103%
Partos por Cesáreas	225	274	122%
Total	972	1,043	107%



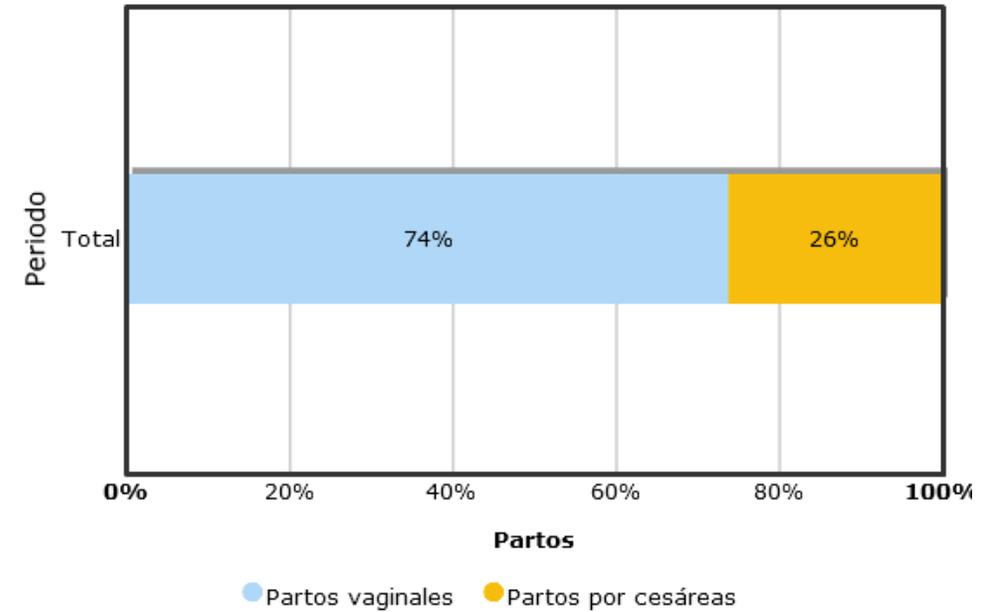
- Un total de 1043 partos se han atendido en hasta el tercer trimestre de 2018, cinco más que en el 2017 en el mismo periodo (1038 partos).
- Para el mismo periodo en 2016 se tuvieron 1136 partos un 8.62% más que 2017 y 8.19 más que 2018.
- La meta fue superada con 71 partos más de los programados para este periodo.
- En cuanto a las cesáreas programadas, se alcanzó la meta con 274 realizadas.
- Se disminuyó un 3.5% en cesáreas realizadas con respecto a 2017 (284).

Atención de Partos Enero – Septiembre 2018

Cantidad de partos vaginales y cesáreas

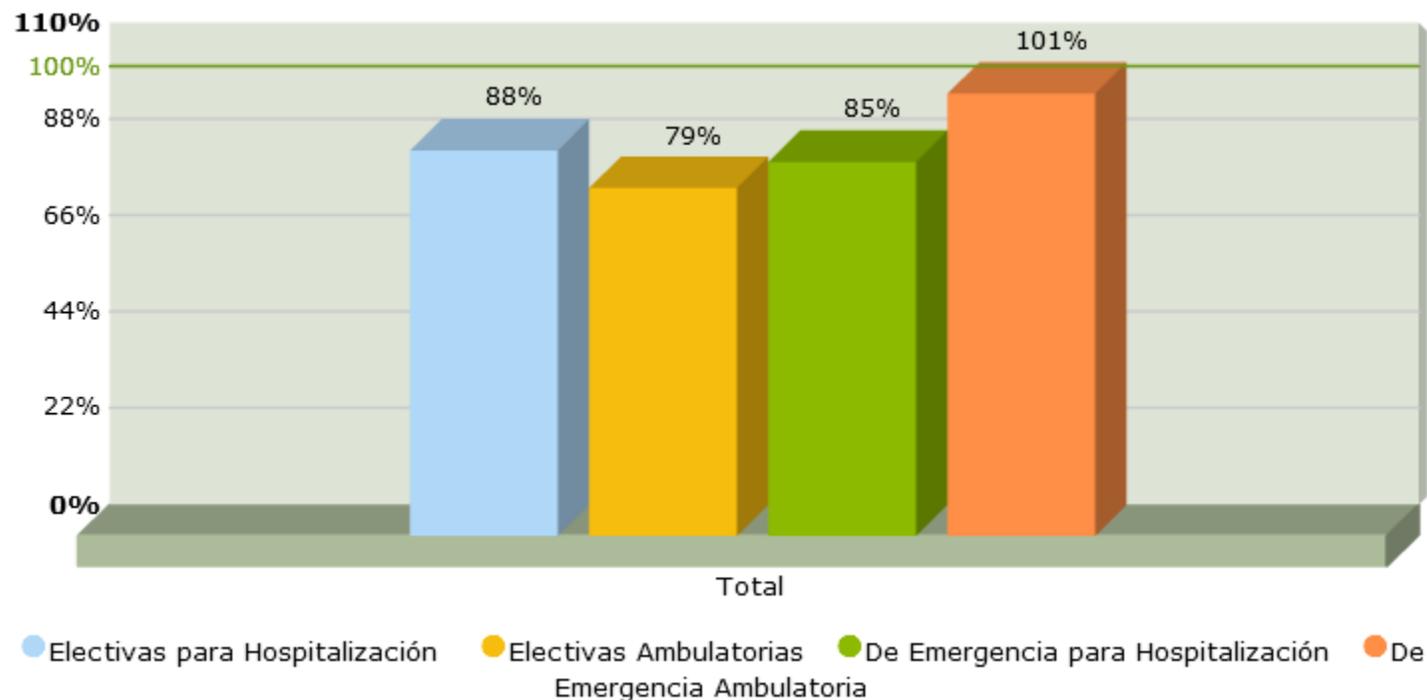


Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



Cirugía Mayor Enero – Septiembre 2018

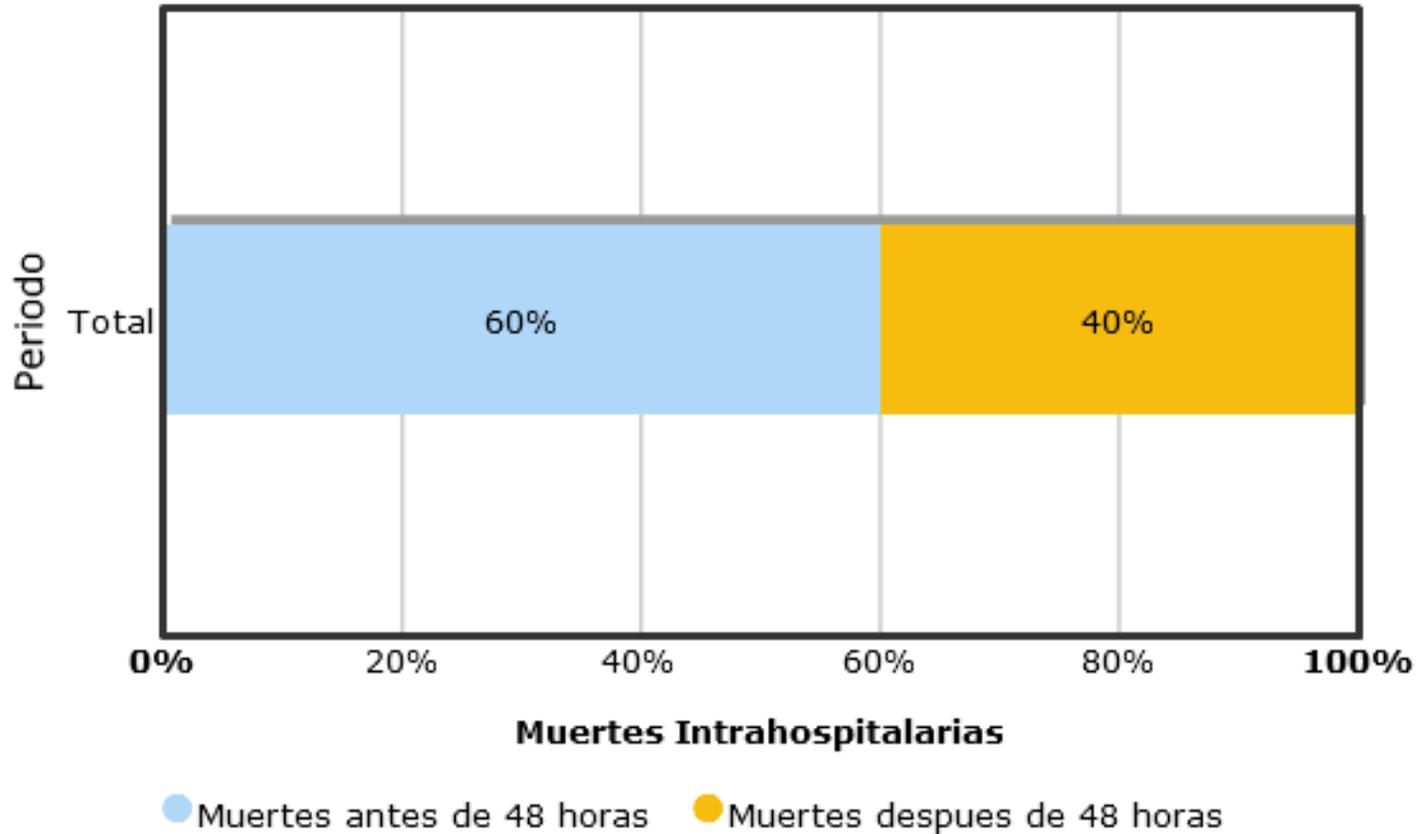
Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																														
Cirugía Mayor																														
Electivas para Hospitalización	83	91	110%	83	93	112%	83	41	49%	83	43	52%	83	66	80%	83	71	86%	83	86	104%	83	80	96%	83	86	104%	747	657	88%
Electivas Ambulatorias	41	47	115%	41	29	71%	41	25	61%	41	25	61%	41	38	93%	41	36	88%	41	27	66%	41	28	68%	41	38	93%	369	293	79%
De Emergencia para Hospitalización	75	51	68%	75	67	89%	75	54	72%	75	81	108%	75	53	71%	75	62	83%	75	80	107%	75	56	75%	75	72	96%	675	576	85%
De Emergencia Ambulatoria	12	18	150%	12	9	75%	12	7	58%	12	15	125%	12	8	67%	12	17	142%	12	11	92%	12	13	108%	12	11	92%	108	109	101%



Cirugía Mayor Enero – Septiembre 2018

- **Cirugía mayor de emergencia ambulatoria:** la meta programada fue cumplida, son cirugías a las que se le da prioridad teniendo el recurso disponible.
- Cirugía mayor para hospitalización tanto de emergencia como la ambulatoria se vio afectada por la reparación y remodelación de los quirófanos. Además, la redistribución de cirujanos a hospitalización y a emergencia disminuyó la realización de cirugías. En el tercer trimestre cirujano incapacitado lo que provocó suspensión de cirugías.

Muertes Intrahospitalarias Enero – Septiembre 2018



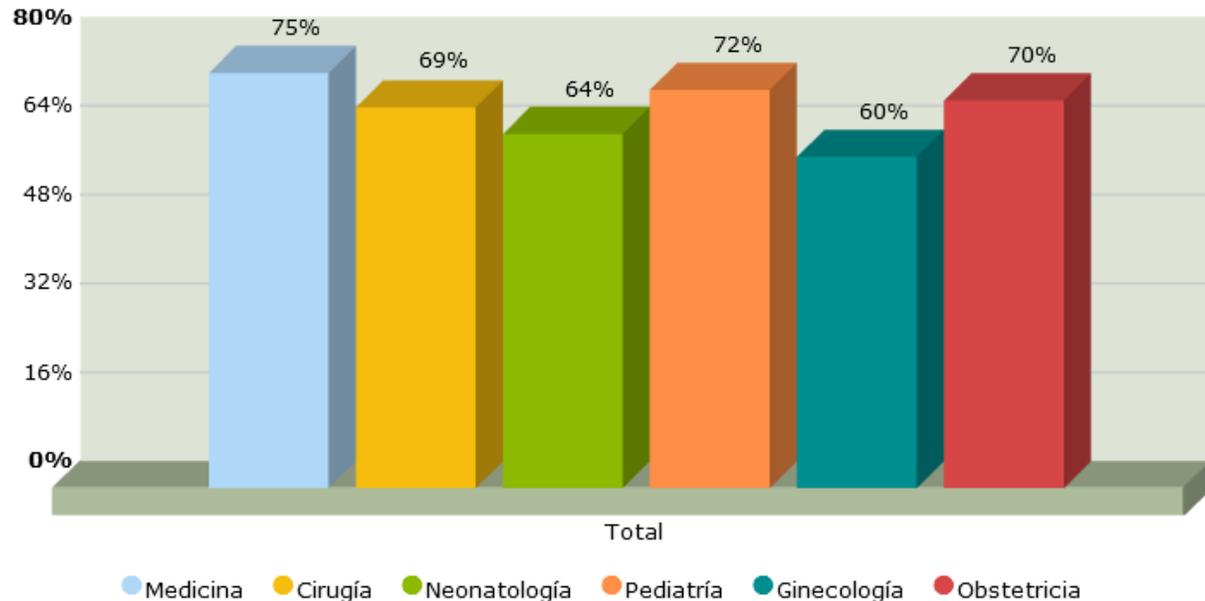
La mortalidad ha disminuido un 25% en comparación al 2017 en el mismo periodo.

La mortalidad antes de las 48 horas (48) corresponden en un 45.8% a pacientes de la emergencia.

La mortalidad después de 48h (32) corresponden en un 93.7% al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad; el otro 6.25% corresponden al servicio de cirugía.

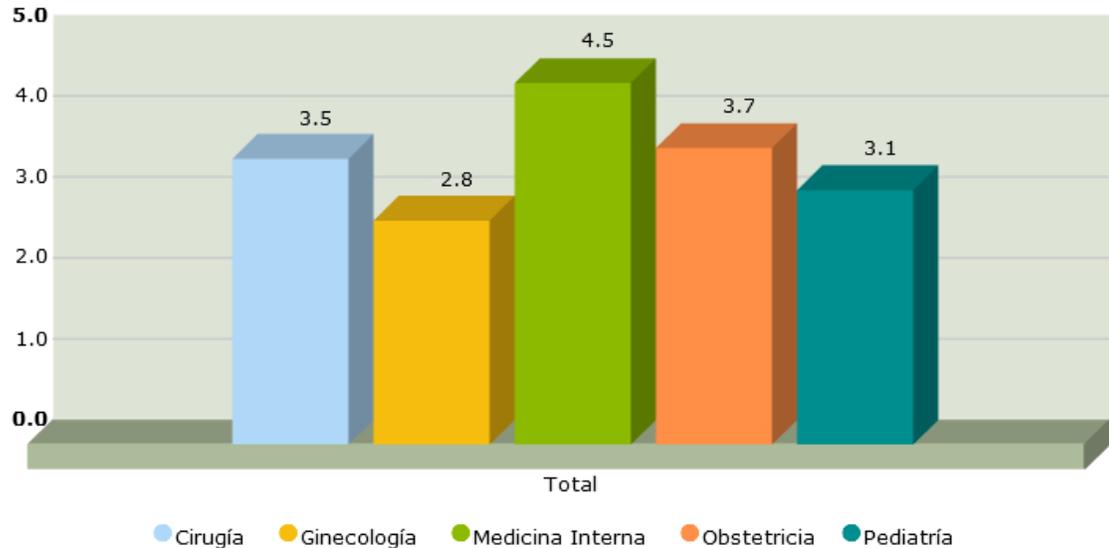
Ocupación Enero – Septiembre 2018

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total		
	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.								
Medicina	53%	77%	70%	70%	92%	76%	82%	64%	90%	4,695	6,279	75%
Cirugía	73%	67%	57%	74%	90%	68%	65%	49%	74%	4,315	6,293	69%
Neonatología	41%	65%	44%	72%	76%	61%	57%	72%	87%	1,297	2,033	64%
Pediatría	44%	61%	59%	83%	66%	74%	99%	77%	82%	2,067	2,881	72%
Ginecología	61%	73%	55%	40%	56%	58%	60%	77%	57%	324	543	60%
Obstetricia	47%	70%	60%	72%	78%	75%	69%	66%	92%	5,332	7,634	70%
Total	54%	70%	60%	73%	83%	72%	74%	63%	85%	18,030	25,663	70%



- Ocupación afectado por la demanda, al momento con un promedio general del 70% de ocupación.
- De los servicios más afectados fue el de ginecología, especialmente por la suspensión de cirugías durante el periodo reparación y remodelación del quirófano, lo que no permitió el ingreso de pacientes citados para procedimientos.

Estancia Enero – Septiembre 2018



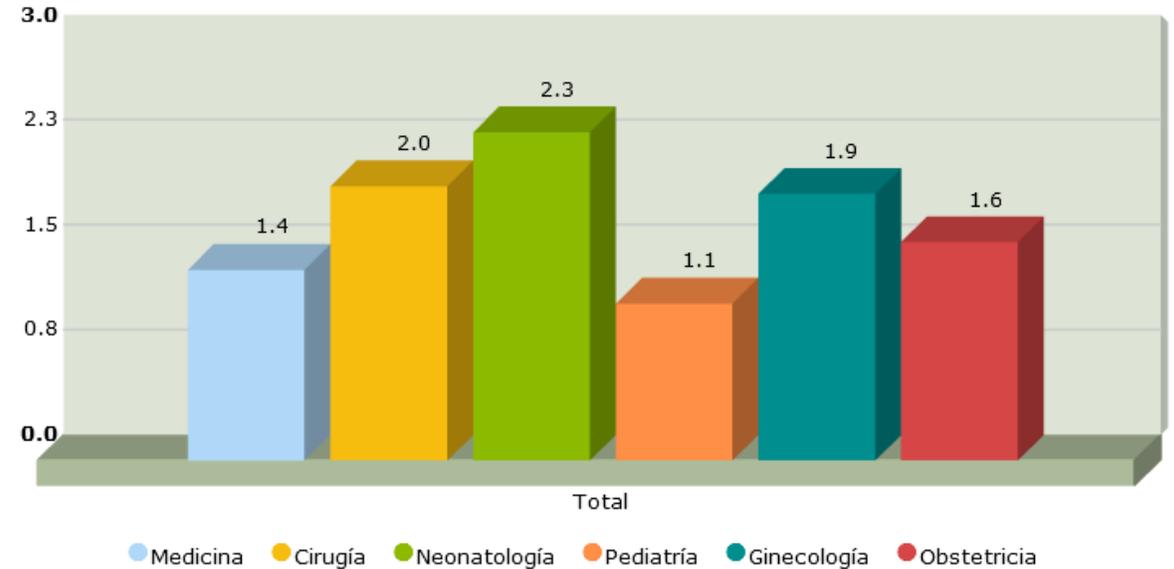
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	2,312	655	3.5
Ginecología	321	116	2.8
Medicina Interna	5,101	1,143	4.5
Obstetricia	5,332	1,456	3.7
Pediatría	1,684	536	3.1
Total	14,750	3,906	3.8

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	2,371	347	6.8
Total	2,371	347	6.8

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediatrica	474	183	2.6
Neonatología	1,292	308	4.2
Total	1,766	491	3.6

Índice de sustitución Enero – Septiembre 2018

Especialidades	Total			Interv. tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	6,279	4,695	1,163	1.36
Cirugía	6,293	4,315	1,010	1.96
Neonatología	2,033	1,297	314	2.34
Pediatría	2,881	2,067	726	1.12
Ginecología	543	324	115	1.9
Obstetricia	7,634	5,332	1,476	1.56
Total	25,663	18,030	4,804	1.59



- El intervalo de sustitución permaneció entre 1.12 y 2.34 afectado por la disminución de la demanda en comparación con 2017, en donde el índice alcanzó del -0.28 al 1.45 por las epidemias de diarreas y neumonías presentadas.
- El periodo de estancia de las especialidades básicas también tiene un descenso del 4.0 del 2017 al 3.9 de 2018.

Monitoreo de Servicios Enero – Septiembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																														
Diagnostico																														
Imagenología																														
Radiografías	1,541	1,052	68%	1,541	1,261	82%	1,541	1,268	82%	1,541	1,356	88%	1,541	1,370	89%	1,541	1,408	91%	1,541	1,530	99%	1,541	1,368	89%	1,541	1,484	96%	13,869	12,097	87%
Ultrasonografías	541	265	49%	541	296	55%	541	231	43%	541	248	46%	541	604	112%	541	614	113%	541	537	99%	541	451	83%	541	494	91%	4,869	3,740	77%
Otros Procedimientos Diagnósticos																														
Colposcopias	50	41	82%	50	51	102%	50	37	74%	50	12	24%	50	40	80%	50	44	88%	50	34	68%	50	34	68%	50	60	120%	450	353	78%
Electrocardiogramas	333	320	96%	333	327	98%	333	275	83%	333	282	85%	333	248	74%	333	281	84%	333	315	95%	333	225	68%	333	270	81%	2,997	2,543	85%
Espirometrías	83	123	148%	83	80	96%	83	52	63%	83	73	88%	83	67	81%	83	62	75%	83	69	83%	83	79	95%	83	74	89%	747	679	91%
Pruebas de HOLTHER	12	9	75%	12	15	125%	12	9	75%	12	13	108%	12	15	125%	12	19	158%	12	5	42%	12	6	50%	12	5	42%	108	96	89%
Tratamiento y Rehabilitación																														
Cirugía Menor	150	164	109%	150	151	101%	150	138	92%	150	111	74%	150	162	108%	150	148	99%	150	123	82%	150	139	93%	150	166	111%	1,350	1,302	96%
Conos Loop	6	7	117%	6	9	150%	6	11	183%	6	2	33%	6	8	133%	6	2	33%	6	6	100%	6	6	100%	6	4	67%	54	55	102%
Crioterapias	5	4	80%	5	6	120%	5	8	160%	5	4	80%	5	11	220%	5	5	100%	5	1	20%	5	6	120%	5	4	80%	45	49	109%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,250	1,165	93%	1,250	1,246	100%	1,250	1,024	82%	1,250	1,234	99%	1,250	1,268	101%	1,250	1,242	99%	1,250	1,282	103%	1,250	1,112	89%	1,250	1,173	94%	11,250	10,746	96%
Inhaloterapias	2,291	1,591	69%	2,291	2,198	96%	2,291	2,082	91%	2,291	1,947	85%	2,291	2,402	105%	2,291	1,715	75%	2,291	2,221	97%	2,291	2,067	90%	2,291	2,174	95%	20,619	18,397	89%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	13,750	16,153	117%	13,750	17,579	128%	13,750	15,137	110%	13,750	15,793	115%	13,750	15,996	116%	13,750	15,834	115%	13,750	15,423	112%	13,750	15,172	110%	13,750	15,709	114%	123,750	142,796	115%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,000	4,666	93%	5,000	5,276	106%	5,000	4,915	98%	5,000	5,380	108%	5,000	5,790	116%	5,000	5,009	100%	5,000	5,010	100%	5,000	4,341	87%	5,000	5,348	107%	45,000	45,735	102%
Trabajo Social																														
Casos Atendidos	708	702	99%	708	673	95%	708	596	84%	708	626	88%	708	710	100%	708	724	102%	708	626	88%	708	680	96%	708	723	102%	6,372	6,060	95%

Monitoreo Laboratorio Enero – Septiembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																														
Diagnostico																														
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																														
Hematología																														
Consulta Externa	535	477	89%	535	290	54%	535	286	53%	535	492	92%	535	391	73%	535	493	92%	535	447	84%	535	429	80%	535	0	0%	4,815	3,305	69%
Hospitalización	1,266	884	70%	1,266	841	66%	1,266	996	79%	1,266	1,218	96%	1,266	1,130	89%	1,266	1,130	89%	1,266	1,291	102%	1,266	1,259	99%	1,266	0	0%	11,394	8,749	77%
Emergencia	1,066	885	83%	1,066	765	72%	1,066	1,058	99%	1,066	1,047	98%	1,066	1,076	101%	1,066	1,064	100%	1,066	1,148	108%	1,066	1,126	106%	1,066	0	0%	9,594	8,169	85%
Referido / Otros	341	388	114%	341	240	70%	341	105	31%	341	200	59%	341	263	77%	341	229	67%	341	285	84%	341	397	116%	341	0	0%	3,069	2,107	69%
Inmunología																														
Consulta Externa	26	21	81%	26	39	150%	26	37	142%	26	22	85%	26	29	112%	26	27	104%	26	23	88%	26	21	81%	26	0	0%	234	219	94%
Hospitalización	126	75	60%	126	100	79%	126	85	67%	126	127	101%	126	95	75%	126	24	19%	126	88	70%	126	131	104%	126	0	0%	1,134	725	64%
Emergencia	92	77	84%	92	84	91%	92	105	114%	92	93	101%	92	109	118%	92	84	91%	92	108	117%	92	86	93%	92	0	0%	828	746	90%
Referido / Otros	109	97	89%	109	90	83%	109	76	70%	109	85	78%	109	124	114%	109	101	93%	109	159	146%	109	81	74%	109	0	0%	981	813	83%
Bacteriología																														
Consulta Externa	208	222	107%	208	196	94%	208	159	76%	208	247	119%	208	229	110%	208	11	5%	208	220	106%	208	105	50%	208	0	0%	1,872	1,389	74%
Hospitalización	675	463	69%	675	595	88%	675	627	93%	675	546	81%	675	800	119%	675	32	5%	675	664	98%	675	519	77%	675	0	0%	6,075	4,246	70%
Emergencia	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	2	ND	0	0	ND	0	1	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	5	ND
Referido / Otros	433	323	75%	433	412	95%	433	322	74%	433	369	85%	433	427	99%	433	74	17%	433	348	80%	433	397	92%	433	0	0%	3,897	2,672	69%

Monitoreo Laboratorio Enero – Septiembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																														
Diagnostico																														
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																														
Parasitología																														
Consulta Externa	29	124	428%	29	16	55%	29	22	76%	29	17	59%	29	23	79%	29	17	59%	29	23	79%	29	20	69%	29	0	0%	261	262	100%
Hospitalización	66	122	185%	66	50	76%	66	46	70%	66	44	67%	66	61	92%	66	53	80%	66	50	76%	66	39	59%	66	0	0%	594	465	78%
Emergencia	108	155	144%	108	78	72%	108	68	63%	108	92	85%	108	130	120%	108	110	102%	108	97	90%	108	66	61%	108	0	0%	972	796	82%
Referido / Otros	108	119	110%	108	53	49%	108	36	33%	108	72	67%	108	87	81%	108	40	37%	108	76	70%	108	48	44%	108	0	0%	972	531	55%
Bioquímica																														
Consulta Externa	2,668	3,623	136%	2,668	2,986	112%	2,668	2,523	95%	2,668	2,481	93%	2,668	3,904	146%	2,668	3,047	114%	2,668	3,069	115%	2,668	2,412	90%	2,668	0	0%	24,012	24,045	100%
Hospitalización	2,067	1,676	81%	2,067	1,653	80%	2,067	1,754	85%	2,067	2,087	101%	2,067	1,930	93%	2,067	1,550	75%	2,067	1,705	82%	2,067	1,487	72%	2,067	0	0%	18,603	13,842	74%
Emergencia	1,566	1,706	109%	1,566	1,083	69%	1,566	1,516	97%	1,566	1,539	98%	1,566	2,080	133%	1,566	1,561	100%	1,566	1,423	91%	1,566	1,350	86%	1,566	0	0%	14,094	12,258	87%
Referido / Otros	2,064	2,141	104%	2,064	1,859	90%	2,064	1,854	90%	2,064	1,830	89%	2,064	1,851	90%	2,064	1,337	65%	2,064	1,668	81%	2,064	1,683	82%	2,064	0	0%	18,576	14,223	77%
Banco de Sangre																														
Consulta Externa	100	100	100%	100	79	79%	100	52	52%	100	69	69%	100	49	49%	100	34	34%	100	58	58%	100	56	56%	100	0	0%	900	497	55%
Hospitalización	245	136	56%	245	174	71%	245	172	70%	245	240	98%	245	240	98%	245	91	37%	245	144	59%	245	123	50%	245	0	0%	2,205	1,320	60%
Emergencia	94	103	110%	94	76	81%	94	76	81%	94	105	112%	94	114	121%	94	83	88%	94	94	100%	94	68	72%	94	0	0%	846	719	85%
Referido / Otros	56	165	295%	56	40	71%	56	24	43%	56	54	96%	56	38	68%	56	70	125%	56	30	54%	56	34	61%	56	0	0%	504	455	90%
Urianálisis																														
Consulta Externa	172	184	107%	172	181	105%	172	157	91%	172	115	67%	172	170	99%	172	108	63%	172	212	123%	172	138	80%	172	0	0%	1,548	1,265	82%
Hospitalización	295	230	78%	295	363	123%	295	276	94%	295	269	91%	295	302	102%	295	258	87%	295	378	128%	295	288	98%	295	0	0%	2,655	2,364	89%
Emergencia	416	364	88%	416	371	89%	416	413	99%	416	420	101%	416	545	131%	416	501	120%	416	500	120%	416	452	109%	416	0	0%	3,744	3,566	95%
Referido / Otros	160	114	71%	160	98	61%	160	50	31%	160	93	58%	160	136	85%	160	52	33%	160	164	103%	160	82	51%	160	0	0%	1,440	789	55%

Monitoreo de servicios Enero – Septiembre 2018

- En servicios intermedios, la toma de ultrasonografías disminuyó debido a permiso por parte de radiólogo, pero retomó en mayo incrementando el cumplimiento en el tercer trimestre hasta el 77%.
- Las espirometrías en enero se incrementaron debido a la acumulación de pacientes por la vacación de fin de año, con un acumulado del 91% de cumplimiento.
- En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento de toma de exámenes programados; debido al nuevo laboratorio de Concepción Quezaltepeque los exámenes solicitados como apoyo en RIISS han tenido un descenso en exámenes generales.