



Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez Chalatenango

EVALUACIÓN POA ENERO – DICIEMBRE 2018

Dr. Miguel Amílcar Sosa Dubón
Director



Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RIISS del Departamento

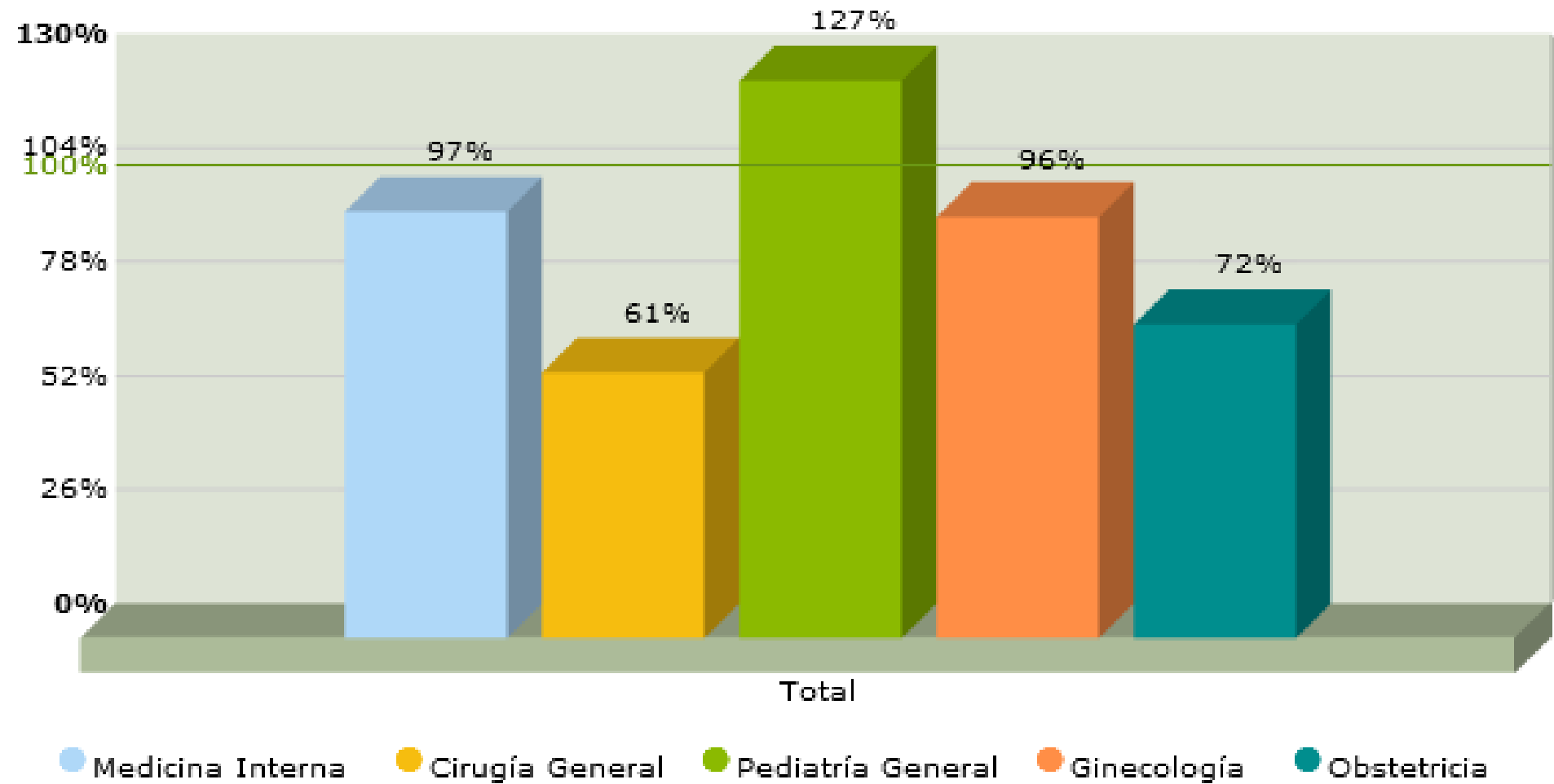
OBJETIVO GENERAL

- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

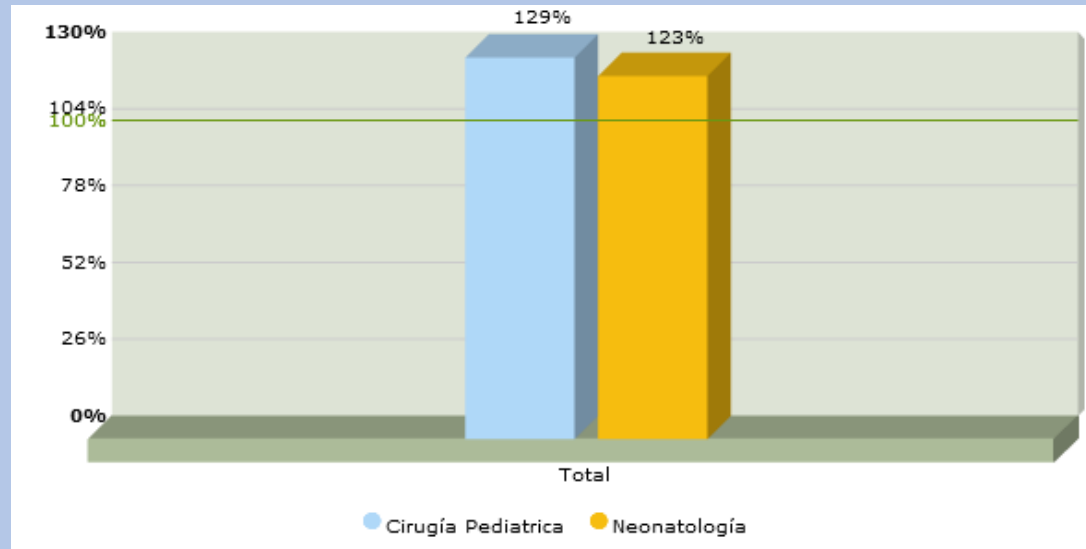
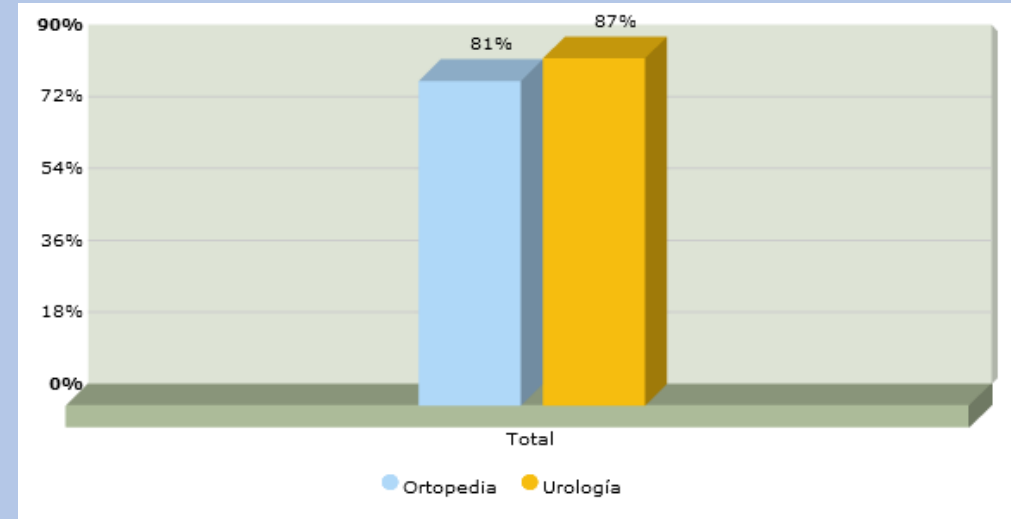
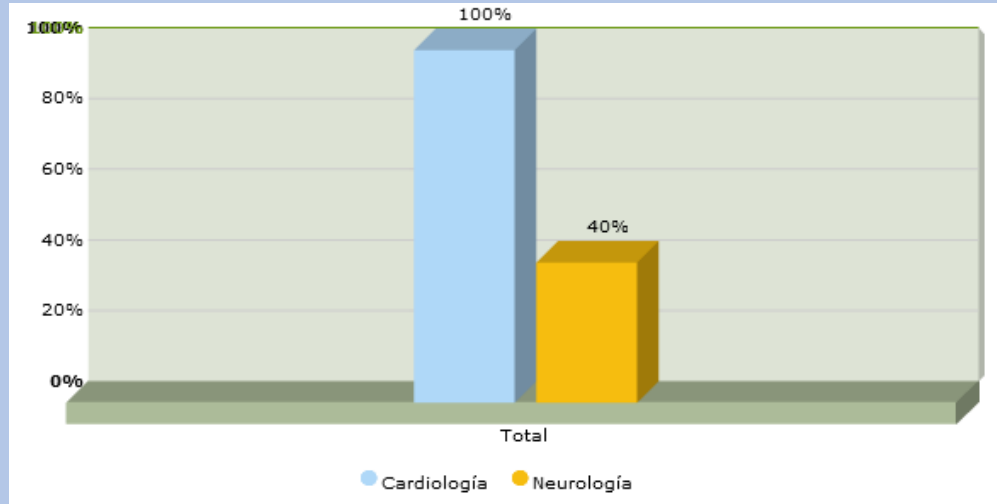
Consulta externa Enero – Diciembre 2018



Consulta externa Enero – Diciembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
General																																							
Medicina General	433	345	80%	433	329	76%	433	333	77%	433	397	92%	433	642	148%	433	568	131%	433	459	106%	433	397	92%	433	470	109%	433	512	118%	433	406	94%	437	307	70%	5,200	5,165	99%
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	716	777	109%	716	705	98%	716	572	80%	716	485	68%	716	513	72%	716	656	92%	716	871	122%	716	689	96%	716	749	105%	716	862	120%	716	869	121%	724	626	86%	8,600	8,374	97%
Cirugía General	391	360	92%	391	281	72%	391	218	56%	391	253	65%	391	223	57%	391	223	57%	391	270	69%	391	119	30%	391	258	66%	391	267	68%	391	248	63%	399	134	34%	4,700	2,854	61%
Pediatría General	75	98	131%	75	93	124%	75	84	112%	75	93	124%	75	117	156%	75	102	136%	75	99	132%	75	98	131%	75	101	135%	75	104	139%	75	89	119%	75	67	89%	900	1,145	127%
Ginecología	291	275	95%	291	295	101%	291	244	84%	291	217	75%	291	328	113%	291	249	86%	291	298	102%	291	275	95%	291	321	110%	291	300	103%	291	346	119%	299	217	73%	3,500	3,365	96%
Obstetricia	250	208	83%	250	206	82%	250	191	76%	250	193	77%	250	202	81%	250	189	76%	250	192	77%	250	160	64%	250	157	63%	250	179	72%	250	163	65%	250	109	44%	3,000	2,149	72%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Medicina Interna																																							
Cardiología	433	479	111%	433	436	101%	433	409	94%	433	467	108%	433	450	104%	433	482	111%	433	492	114%	433	383	88%	433	373	86%	433	345	80%	433	491	113%	437	381	87%	5,200	5,188	100%
Neurología	175	156	89%	175	161	92%	175	138	79%	175	124	71%	175	77	44%	175	58	33%	175	37	21%	175	21	12%	175	24	14%	175	25	14%	175	5	3%	175	8	5%	2,100	834	40%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia	458	380	83%	458	400	87%	458	328	72%	458	377	82%	458	388	85%	458	391	85%	458	401	88%	458	381	83%	458	385	84%	458	446	97%	458	364	79%	462	235	51%	5,500	4,476	81%
Urología	141	110	78%	141	110	78%	141	114	81%	141	131	93%	141	79	56%	141	114	81%	141	146	104%	141	147	104%	141	123	87%	141	115	82%	141	162	115%	149	129	87%	1,700	1,480	87%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Cirugía Pediátrica	45	59	131%	45	57	127%	45	59	131%	45	57	127%	45	49	109%	45	45	100%	45	66	147%	45	70	156%	45	51	113%	45	77	171%	45	67	149%	55	54	98%	550	711	129%
Neonatología	58	108	186%	58	48	83%	58	64	110%	58	87	150%	58	58	100%	58	78	134%	58	69	119%	58	55	95%	58	90	155%	58	68	117%	58	71	122%	62	65	105%	700	861	123%

Consulta externa subespecialidades Enero – Diciembre 2018



Consulta externa Enero – Diciembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Coloscopia	91	106	116%	91	111	122%	91	98	108%	91	18	20%	91	87	96%	91	84	92%	91	66	73%	91	69	76%	91	115	126%	91	67	74%	91	115	126%	99	67	68%	1,100	1,003	91%
Planificación Familiar	41	49	120%	41	21	51%	41	33	80%	41	48	117%	41	45	110%	41	37	90%	41	48	117%	41	39	95%	41	45	110%	41	36	88%	41	50	122%	49	27	55%	500	478	96%
Psicología	166	175	105%	166	190	114%	166	127	77%	166	161	97%	166	172	104%	166	155	93%	166	119	72%	166	131	79%	166	137	83%	166	143	86%	166	135	81%	174	76	44%	2,000	1,721	86%

Consulta externa Enero – Diciembre 2018

Consulta externa médica cirugía general: Se observó un 61% de cumplimiento en la consulta médica de cirugía general, el descenso en el cumplimiento se debió a la reparación y equipamiento de sala de operaciones, con lo que disminuyó la programación y realización de cirugías con la consiguiente disminución de los controles subsecuentes en consulta externa. Además, se redistribuyó un cirujano quien pasó a jefatura de emergencia, dos médicos más se les asignó horas de hospitalización. Para agosto se tuvo incapacidades de cirujanos que disminuyó la producción.

Consulta externa médica obstetricia: Un 72% de cumplimiento en la consulta, en parte por renuncia de médicos ginecobstetras e incapacidades no se logra la totalidad de la cobertura; con los médicos que se encuentran se logra cubrir más de la mitad de la consulta con prioridad de pacientes de primera vez.

Consulta externa médica pediatría general: El porcentaje de cumplimiento es del 127%, incrementado por el apoyo a primer nivel con la consulta de neonatos antes de los 14 días, y el apoyo por pediatras incapacitados y renunciados en primer nivel.

Consulta externa médica medicina interna: Alcanzó un porcentaje del 97%, afectado por incapacidad por 6 meses de médico internista. Se evaluó en RISS y se logró apoyo de médico internista por horas. Para el 3er trimestre internista incapacitado se reincorpora.

Consulta externa médica ginecología: La consulta ginecológica ha estado cubierta ya que el personal se encuentra completo.

Consulta externa Enero – Diciembre 2018

Consulta externa médica cardiología: Cumplimiento del 100%, se cuenta con el personal completo. Con atención especialmente a veteranos de guerra.

Consulta externa médica neurología: La consulta se redistribuyó debido a las actividades de médico neurólogo como referente UOC y posteriormente de director. Las consultas de primer vez se priorizan y los subsecuentes estables se trasladan a médico internista. Neurólogo solo de interconsulta interna.

Consulta externa médica ortopedia: Se cuenta con capacidad de ortopedia completa cumpliendo un 81% de la meta programada.

Consulta externa médica urología: Por incapacidades y por emergencias en sala de operaciones se suspenden consultas, que posteriormente se reprograman logrando un 87% de cumplimiento.

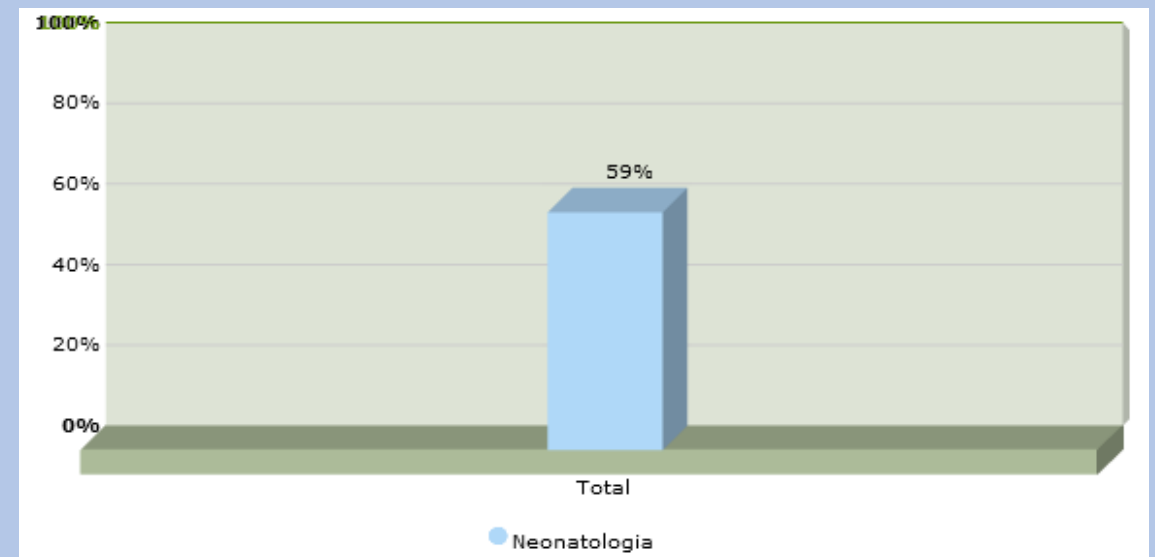
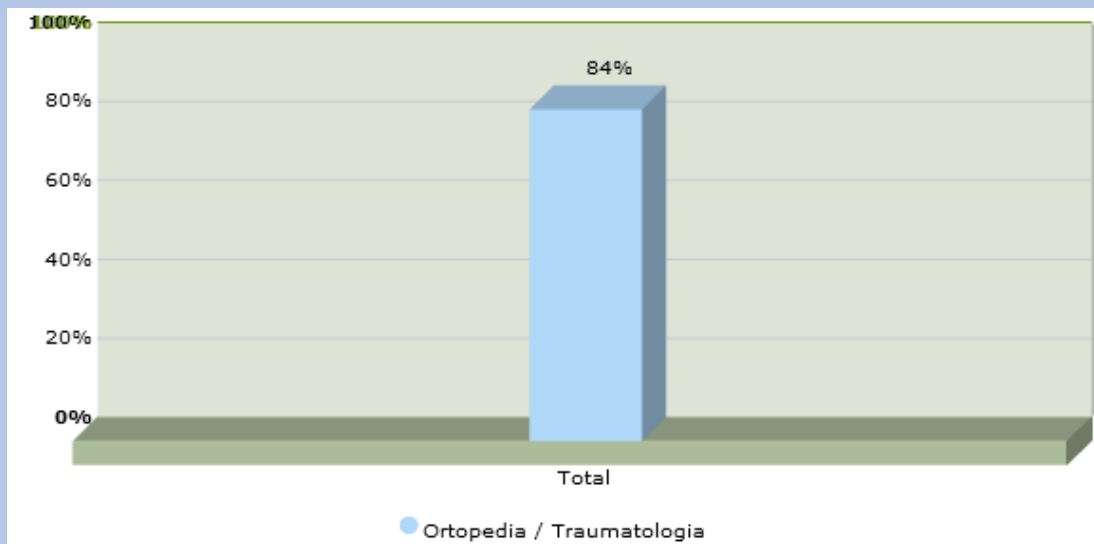
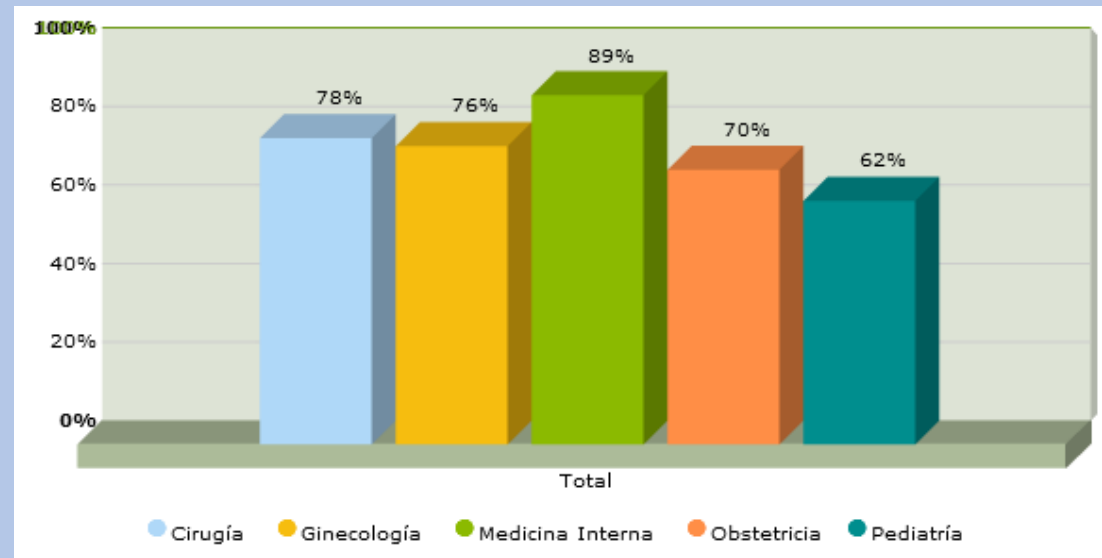
Consulta externa médica neonatología: Incrementada su producción a 123% por atención a pacientes referidos de primer nivel para evaluación de neonato de 14 días.

Consulta externa médica de cirugía pediátrica: La consulta con personal completo, se alcanzó un total del 129% de la meta programada a predominio de traumatismos.

Consulta externa colposcopia, planificación familiar y psicología: superaron el 90% de cumplimiento de lo programado hasta el periodo evaluado.

El subregistro afecta a todas las áreas médicas.

Egresos Hospitalarios Enero – Diciembre 2018



Egresos Hospitalarios Enero – Diciembre 2018

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Cirugía	100	80	80%	100	77	77%	100	73	73%	100	67	67%	100	69	69%	100	73	73%	100	79	79%	100	65	65%	100	72	72%	100	86	86%	100	106	106%	100	83	83%	1,200	930	78%
Ginecología	16	14	88%	16	13	81%	16	15	94%	16	10	63%	16	10	63%	16	14	88%	16	15	94%	16	12	75%	16	13	81%	16	13	81%	16	15	94%	24	8	33%	200	152	76%
Medicina Interna	150	101	67%	150	106	71%	150	113	75%	150	126	84%	150	163	109%	150	146	97%	150	149	99%	150	104	69%	150	135	90%	150	173	115%	150	171	114%	150	114	76%	1,800	1,601	89%
Obstetricia	233	128	55%	233	158	68%	233	152	65%	233	156	67%	233	171	73%	233	159	68%	233	166	71%	233	177	76%	233	189	81%	233	201	86%	233	174	75%	237	135	57%	2,800	1,966	70%
Pediatría	100	33	33%	100	58	58%	100	40	40%	100	63	63%	100	55	55%	100	63	63%	100	91	91%	100	65	65%	100	68	68%	100	76	76%	100	84	84%	100	45	45%	1,200	741	62%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Ortopedia / Traumatología	45	40	89%	45	38	84%	45	34	76%	45	32	71%	45	42	93%	45	45	100%	45	37	82%	45	39	87%	45	40	89%	45	42	93%	45	41	91%	55	32	58%	550	462	84%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Neonatología	58	18	31%	58	32	55%	58	38	66%	58	34	59%	58	43	74%	58	33	57%	58	32	55%	58	32	55%	58	46	79%	58	34	59%	58	40	69%	62	33	53%	700	415	59%

Los egresos han disminuido en referencia al año 2017, en un 8.7% menos egresos (660 egresos menos según Sistema de Morbimortalidad). No se ha evidenciado epidemias como las observadas el año anterior, no se ha observado el incremento esperado de neumonías y diarreas durante el periodo, durante el tercer trimestre se incrementaron casos de dengue.

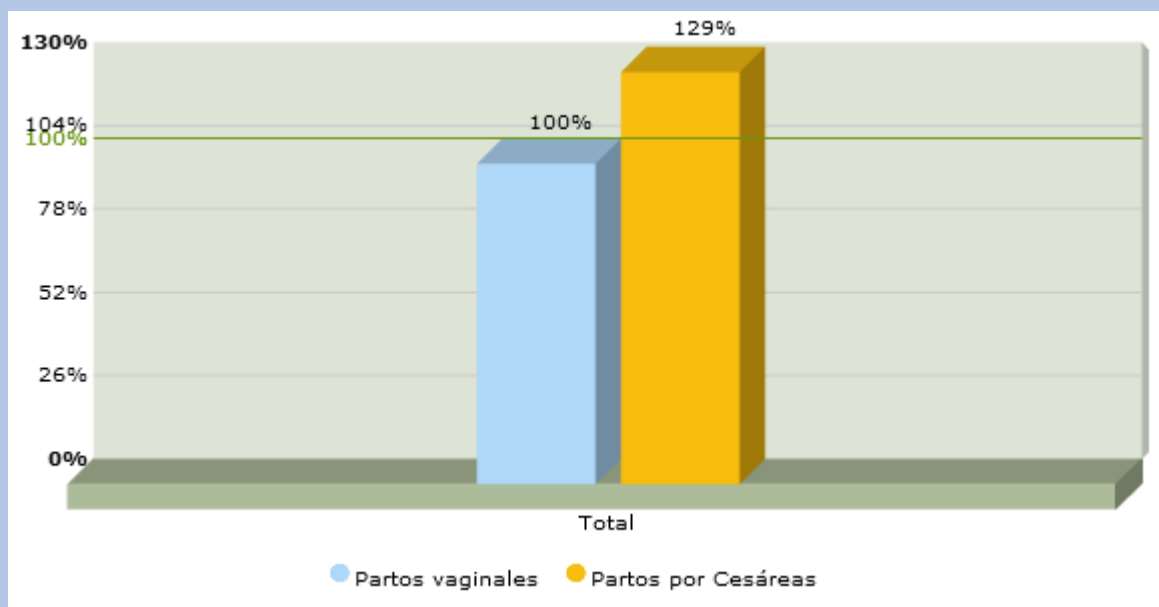
La demanda ha disminuido en todos los servicios.

En cuanto a cirugía general, la disminución de cirugías ha provocado disminución en el ingreso de los pacientes a quienes se les suspendió y reprogramó la cirugía por las reparaciones en quirófanos y las incapacidades de cirujanos.

Atención de partos Enero – Diciembre 2018

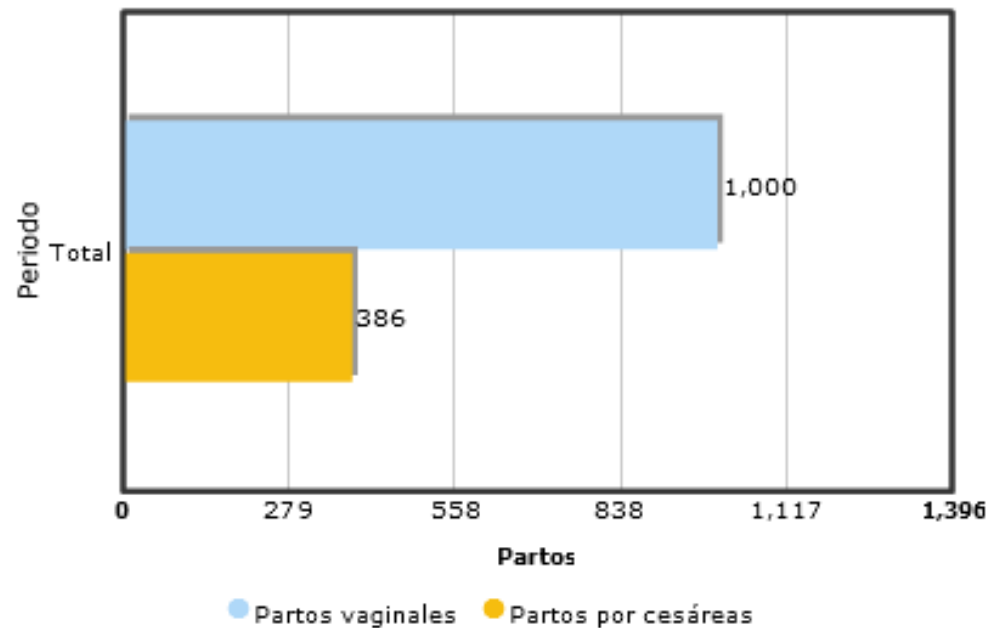
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	1,000	1,000	100%
Partos por Cesáreas	300	386	129%
Total	1,300	1,386	107%

- Un total de 1386 partos se han atendido en 2018, 26 más que en el 2017 en el mismo periodo (1360 partos).
- Para el mismo periodo en 2016 se tuvieron 1493 partos un 8.9% más que 2017 y 7.16 más que 2018.
- La meta fue superada con 86 partos más de los programados para el año.
- En cuanto a las cesáreas programadas, se alcanzó la meta con 386 realizadas, afectado por cesáreas que no se podían evitar.
- Se incrementó un 5.7% en cesáreas realizadas con respecto a 2017 (365).

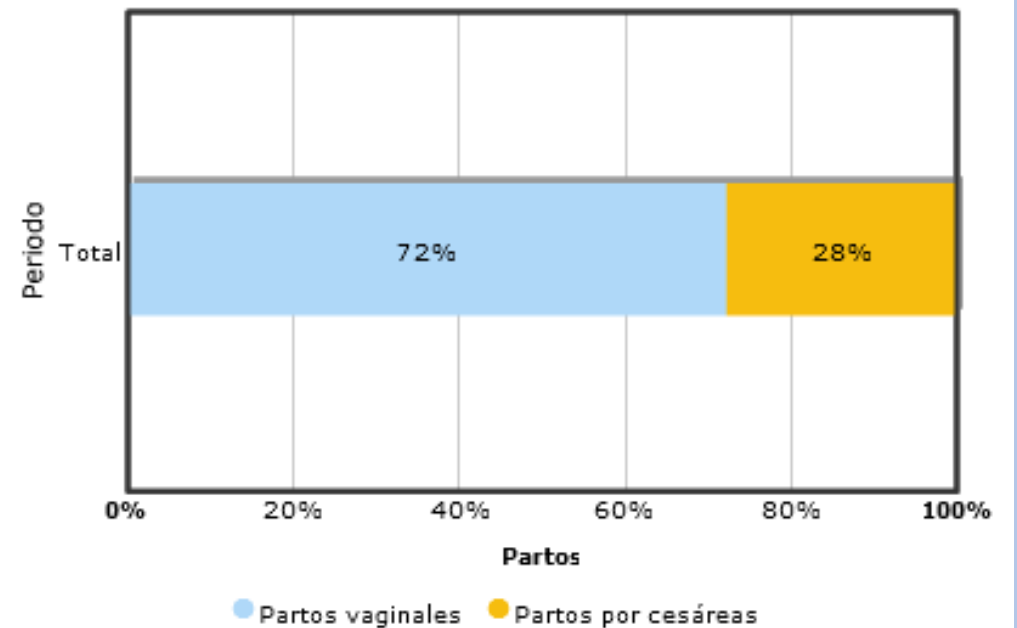


Atención de partos Enero – Diciembre 2018

Cantidad de partos vaginales y cesáreas

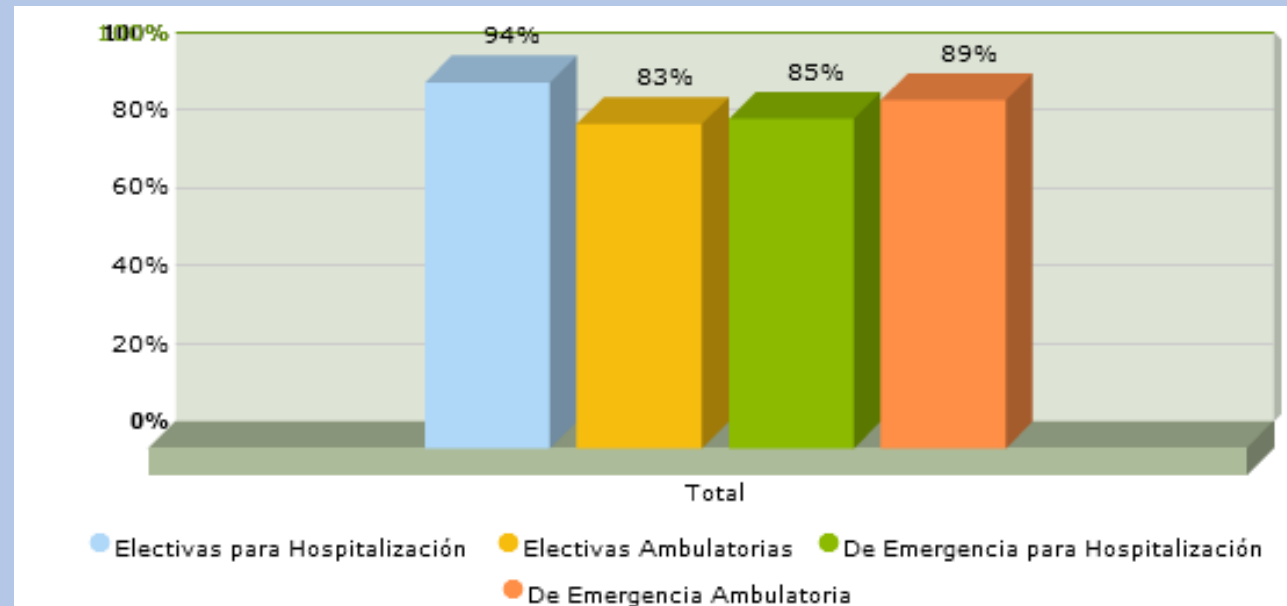


Porcentaje de partos vaginales y cesáreas



Cirugía mayor Enero – Diciembre 2018

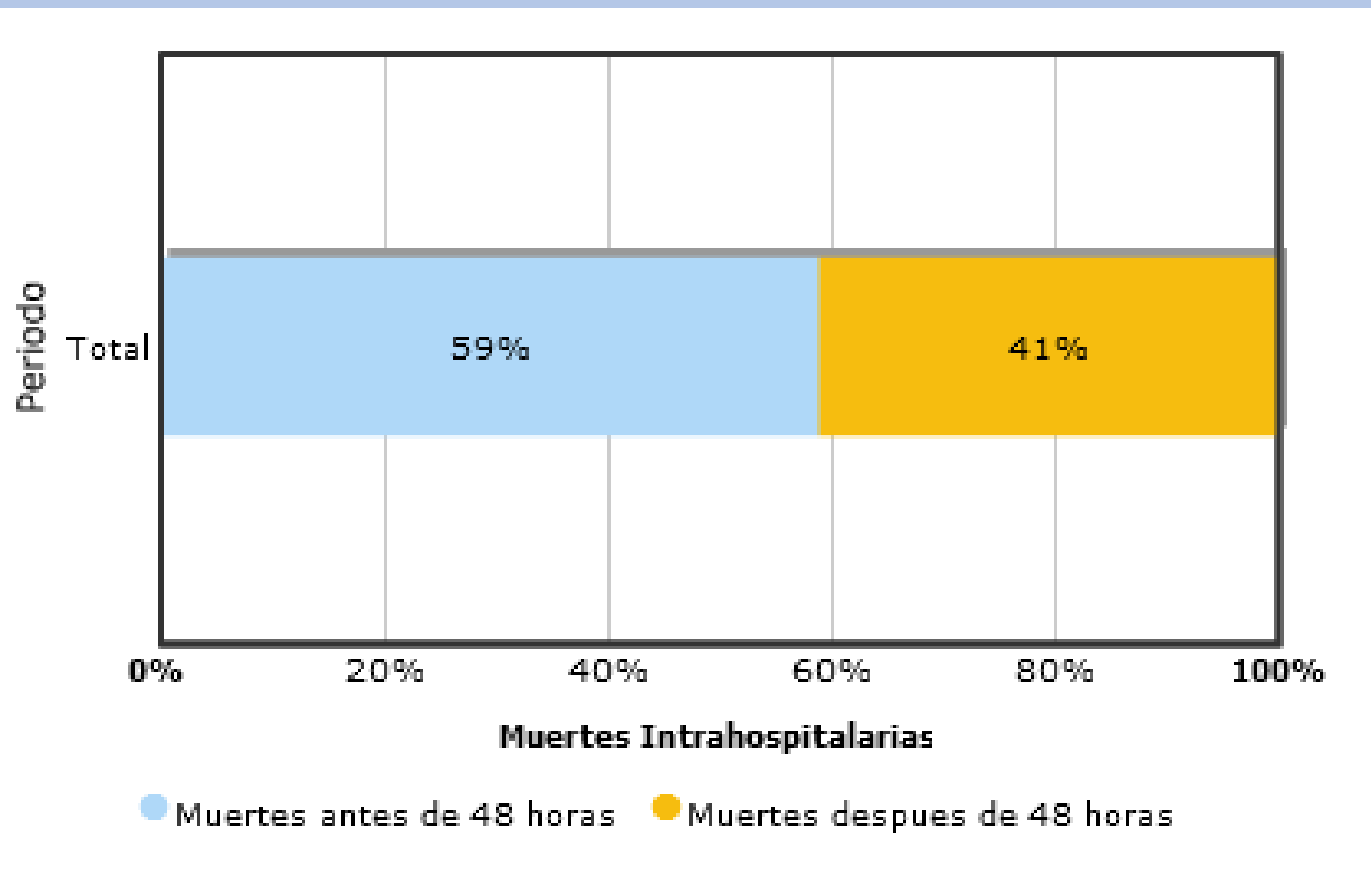
Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.			
Servicios Finales																																							
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	83	91	110%	83	93	112%	83	41	49%	83	43	52%	83	66	80%	83	71	86%	83	86	104%	83	80	96%	83	86	104%	83	92	111%	83	113	136%	87	76	87%	1,000	938	94%
Electivas Ambulatorias	41	47	115%	41	29	71%	41	25	61%	41	25	61%	41	38	93%	41	36	88%	41	27	66%	41	28	68%	41	38	93%	41	43	105%	41	35	85%	49	45	92%	500	416	83%
De Emergencia para Hospitalización	75	51	68%	75	67	89%	75	54	72%	75	81	108%	75	53	71%	75	62	83%	75	80	107%	75	56	75%	75	72	96%	75	65	87%	75	73	97%	75	47	63%	900	761	85%
De Emergencia Ambulatoria	12	18	150%	12	9	75%	12	7	58%	12	15	125%	12	8	67%	12	17	142%	12	11	92%	12	13	108%	12	11	92%	12	8	67%	12	10	83%	18	7	39%	150	134	89%



Cirugía mayor Enero – Diciembre 2018

- **Cirugía mayor de emergencia ambulatoria:** la meta programada fue cumplida en un 89%, son cirugías a las que se le da prioridad teniendo el recurso disponible, pero es afectada por la demanda de pacientes.
- **Cirugía mayor para hospitalización** tanto de emergencia como la ambulatoria se vio afectada por la reparación y remodelación de los quirófanos. Además, la redistribución de cirujanos a hospitalización y a emergencia disminuyó la realización de cirugías. En el tercer trimestre cirujano incapacitado lo que provocó suspensión de cirugías.
- Aún con las limitantes el porcentaje de cumplimiento es aceptable.

Muertes intrahospitalarias Enero – Diciembre 2018



La mortalidad ha disminuido un 18.9% en comparación al 2017 en el mismo periodo.

La mortalidad antes de las 48 horas (63) corresponden en un 42.8% a pacientes de la emergencia.

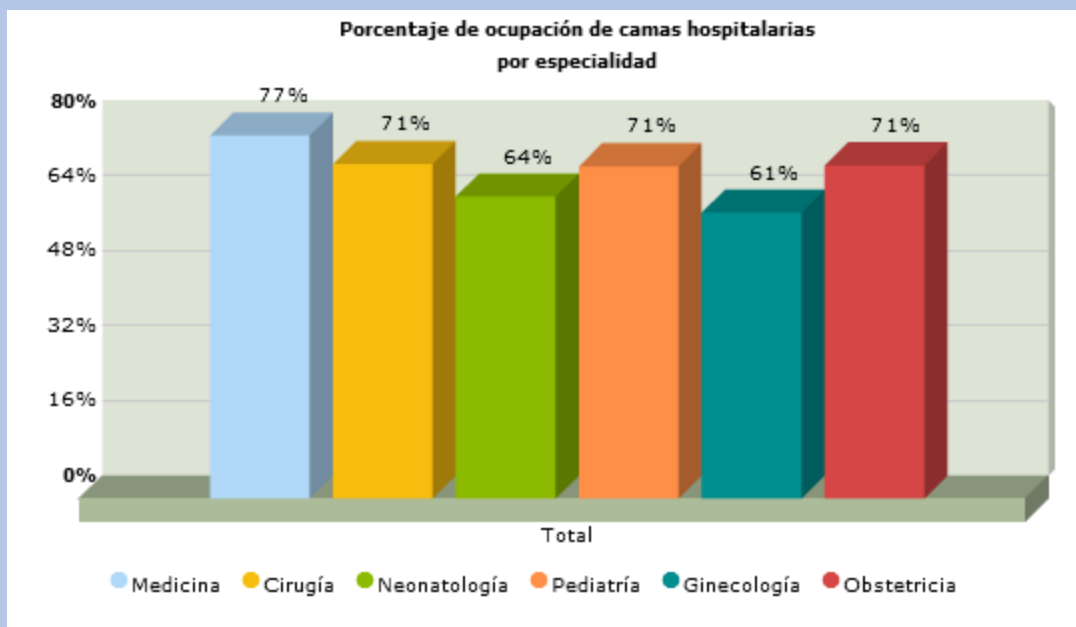
La mortalidad después de 48h (44) corresponden en un 95.5% al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad; el otro 4.5% corresponden al servicio de cirugía.

Se evidenció la mortalidad de un neonato por prematuridad extrema (28 semanas) y un lactante de 10 meses por una neumonitis debida a aspiración de alimento o vómito.

No muertes maternas.

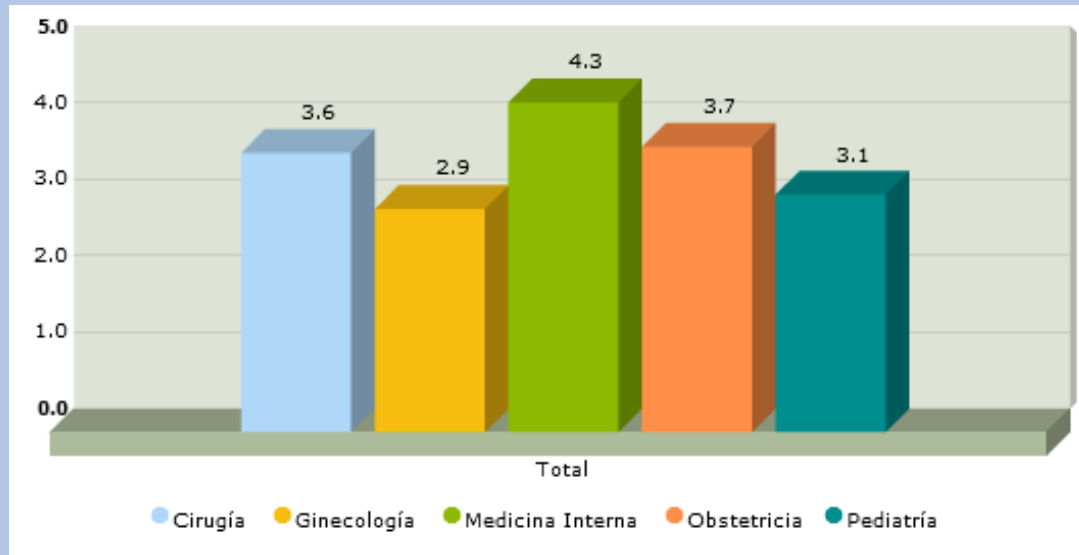
Ocupación Enero – Diciembre 2018

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total		
	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	53%	77%	70%	70%	92%	76%	82%	64%	90%	97%	82%	76%	6,495	8,395	77%
Cirugía	73%	67%	57%	74%	90%	68%	65%	49%	74%	94%	86%	58%	5,996	8,409	71%
Neonatología	41%	65%	44%	72%	76%	61%	57%	72%	87%	55%	88%	56%	1,722	2,677	64%
Pediatría	44%	61%	59%	83%	66%	74%	99%	77%	82%	74%	86%	44%	2,756	3,893	71%
Ginecología	61%	73%	55%	40%	56%	58%	60%	77%	57%	69%	78%	47%	443	727	61%
Obstetricia	47%	70%	60%	72%	78%	75%	69%	66%	92%	77%	83%	64%	7,248	10,210	71%
Total	54%	70%	60%	73%	83%	72%	74%	63%	85%	84%	84%	62%	24,660	34,311	72%



- Ocupación afectado por la demanda, el promedio general durante 2018 fue del 72% de ocupación.
- De los servicios más afectados fue el de ginecología, especialmente por la suspensión de cirugías durante el periodo reparación y remodelación del quirófano, lo que no permitió el ingreso de pacientes citados para procedimientos.

Estancia Enero – Diciembre 2018



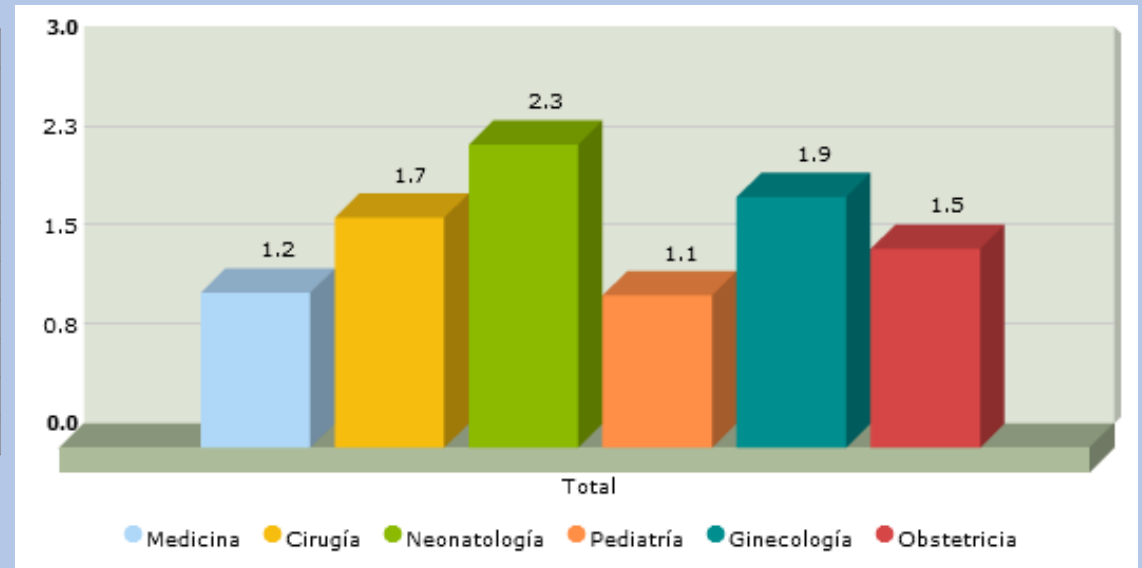
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	3,390	930	3.6
Ginecología	443	152	2.9
Medicina Interna	6,891	1,601	4.3
Obstetricia	7,325	1,966	3.7
Pediatría	2,298	741	3.1
Total	20,347	5,390	3.8

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	3,072	462	6.6
Total	3,072	462	6.6

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediatrica	588	242	2.4
Neonatología	1,751	415	4.2
Total	2,339	657	3.6

Índice de sustitución Enero – Diciembre 2018

Especialidades	Total			Interv. Tiempo de sustitución
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	
Medicina	8,395	6,495	1,622	1.17
Cirugía	8,409	5,996	1,389	1.74
Neonatología	2,677	1,722	417	2.29
Pediatría	3,893	2,756	989	1.15
Ginecología	727	443	150	1.89
Obstetricia	10,210	7,248	1,972	1.5
Total	34,311	24,660	6,539	1.48



- El intervalo de sustitución permaneció entre 1.15 y 2.29 afectado por la disminución de la demanda en comparación con 2017, en donde el índice alcanzó del 0.09 al 1.72 por las epidemias de diarreas y neumonías presentadas.
- El periodo de estancia de las especialidades básicas también tiene un descenso del 3.9 del 2017 al 3.8 de 2018.

Monitoreo de Servicios Enero – Diciembre 2018

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total		
	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios															
Diagnostico															
Imagenología															
Radiografías	68%	82%	82%	88%	89%	91%	99%	89%	96%	106%	103%	75%	18,500	16,464	89%
Ultrasonografías	49%	55%	43%	46%	112%	113%	99%	83%	91%	137%	99%	79%	6,500	5,449	84%
Otros Procedimientos Diagnósticos															
Colposcopias	82%	102%	74%	24%	80%	88%	68%	68%	120%	68%	70%	0%	600	422	70%
Electrocardiogramas	96%	98%	83%	85%	74%	84%	95%	68%	81%	116%	110%	47%	4,000	3,452	86%
Espirometrías	148%	96%	63%	88%	81%	75%	83%	95%	89%	96%	92%	54%	1,000	882	88%
Pruebas de HOLTHER	75%	125%	75%	108%	125%	158%	42%	50%	42%	83%	75%	22%	150	119	79%
Tratamiento y Rehabilitación															
Cirugía Menor	109%	101%	92%	74%	108%	99%	82%	93%	111%	105%	75%	67%	1,800	1,673	93%
Conos Loop	117%	150%	183%	33%	133%	33%	100%	100%	67%	50%	250%	0%	80	73	91%
Crioterapias	80%	120%	160%	80%	220%	100%	20%	120%	80%	100%	60%	0%	70	57	81%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	93%	100%	82%	99%	101%	99%	103%	89%	94%	98%	94%	52%	15,000	13,795	92%
Inhaloterapias	69%	96%	91%	85%	105%	75%	97%	90%	95%	56%	156%	59%	27,500	24,620	90%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	117%	128%	110%	115%	116%	115%	112%	110%	114%	123%	114%	98%	165,000	188,824	114%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	93%	106%	98%	108%	116%	100%	100%	87%	107%	120%	127%	101%	60,000	63,111	105%
Trabajo Social															
Casos Atendidos	99%	95%	84%	88%	100%	102%	88%	96%	102%	111%	93%	60%	8,500	7,926	93%

Monitoreo laboratorio Enero – Diciembre 2018

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total		
	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios															
Diagnostico															
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre															
Hematología															
Consulta Externa	89%	54%	53%	92%	73%	92%	84%	80%	68%	90%	98%	46%	6,422	4,929	77%
Hospitalización	70%	66%	79%	96%	89%	89%	102%	99%	117%	109%	93%	115%	15,200	14,245	94%
Emergencia	83%	72%	99%	98%	101%	100%	108%	106%	103%	87%	90%	127%	12,800	12,517	98%
Referido / Otros	114%	70%	31%	59%	77%	67%	84%	116%	192%	140%	102%	88%	4,100	3,896	95%
Inmunología															
Consulta Externa	81%	150%	142%	85%	112%	104%	88%	81%	81%	38%	115%	59%	315	297	94%
Hospitalización	60%	79%	67%	101%	75%	19%	70%	104%	106%	18%	117%	89%	1,520	1,148	76%
Emergencia	84%	91%	114%	101%	118%	91%	117%	93%	118%	84%	128%	72%	1,115	1,124	101%
Referido / Otros	89%	83%	70%	78%	114%	93%	146%	74%	134%	66%	15%	11%	1,315	1,060	81%
Bacteriología															
Consulta Externa	107%	94%	76%	119%	110%	5%	106%	50%	83%	66%	73%	90%	2,500	2,040	82%
Hospitalización	69%	88%	93%	81%	119%	5%	98%	77%	106%	99%	93%	58%	8,110	6,654	82%
Emergencia	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0%	2	5	250%
Referido / Otros	75%	95%	74%	85%	99%	17%	80%	92%	92%	97%	59%	48%	5,200	3,958	76%

Monitoreo laboratorio Enero – Diciembre 2018

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total		
	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios															
Diagnostico															
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre															
Parasitología															
Consulta Externa	428%	55%	76%	59%	79%	59%	79%	69%	52%	138%	62%	52%	352	352	100%
Hospitalización	185%	76%	70%	67%	92%	80%	76%	59%	70%	105%	108%	49%	800	687	86%
Emergencia	144%	72%	63%	85%	120%	102%	90%	61%	72%	56%	68%	71%	1,300	1,086	84%
Referido / Otros	110%	49%	33%	67%	81%	37%	70%	44%	40%	43%	9%	9%	1,300	640	49%
Bioquímica															
Consulta Externa	136%	112%	95%	93%	146%	114%	115%	90%	96%	131%	138%	103%	32,025	36,528	114%
Hospitalización	81%	80%	85%	101%	93%	75%	82%	72%	93%	124%	84%	78%	24,815	21,676	87%
Emergencia	109%	69%	97%	98%	133%	100%	91%	86%	108%	106%	98%	98%	18,800	18,678	99%
Referido / Otros	104%	90%	90%	89%	90%	65%	81%	82%	88%	98%	90%	79%	24,770	21,536	87%
Banco de Sangre															
Consulta Externa	100%	79%	52%	69%	49%	34%	58%	56%	46%	50%	73%	49%	1,200	715	60%
Hospitalización	56%	71%	70%	98%	98%	37%	59%	50%	81%	93%	62%	32%	2,950	1,983	67%
Emergencia	110%	81%	81%	112%	121%	88%	100%	72%	78%	85%	94%	118%	1,130	1,073	95%
Referido / Otros	295%	71%	43%	96%	68%	125%	54%	61%	45%	75%	64%	10%	675	564	84%
Urianálisis															
Consulta Externa	107%	105%	91%	67%	99%	63%	123%	80%	85%	126%	119%	65%	2,065	1,946	94%
Hospitalización	78%	123%	94%	91%	102%	87%	128%	98%	116%	122%	147%	74%	3,550	3,729	105%
Emergencia	88%	89%	99%	101%	131%	120%	120%	109%	106%	92%	100%	87%	5,000	5,176	104%
Referido / Otros	71%	61%	31%	58%	85%	33%	103%	51%	38%	62%	8%	6%	1,920	972	51%

Monitoreo de servicios Enero – Diciembre 2018

- En servicios intermedios, la toma de ultrasonografías disminuyó debido a permiso por parte de radiólogo, pero retomó en mayo incrementando el cumplimiento hasta el 84% al finalizar el año.
- Las espirometrías en enero se incrementaron debido a la acumulación de pacientes por la vacación de fin de año, con un acumulado del 88% de cumplimiento.
- Las colposcopias alcanzaron un 70% de cumplimiento, hubo un periodo en que no se tomaron debido a falta de reactivo en los laboratorios de referencia, por lo que se decidió realizar la gestión interna para la compra del procesamiento de las muestras (biopsias); el hospital cuenta con un solo médico para toma de colposcopia debido a la renuncia y permisos de ginecólogos durante 2018.
- En cuanto al laboratorio, hay un adecuado cumplimiento de toma de exámenes programados. Debido al nuevo laboratorio de Concepción Quezaltepeque los exámenes solicitados como apoyo en RISS han tenido un descenso en exámenes generales.