

Hospital Nacional de Chalatenango
“Dr. Luis Edmundo Vásquez”

EVALUACIÓN POA ENERO – JUNIO 2021

Dra. Ana del Tránsito Menéndez
Directora

Misión

- Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para brindar a los usuarios una atención en forma integral.

Visión

- Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RISS del Departamento

OBJETIVO GENERAL

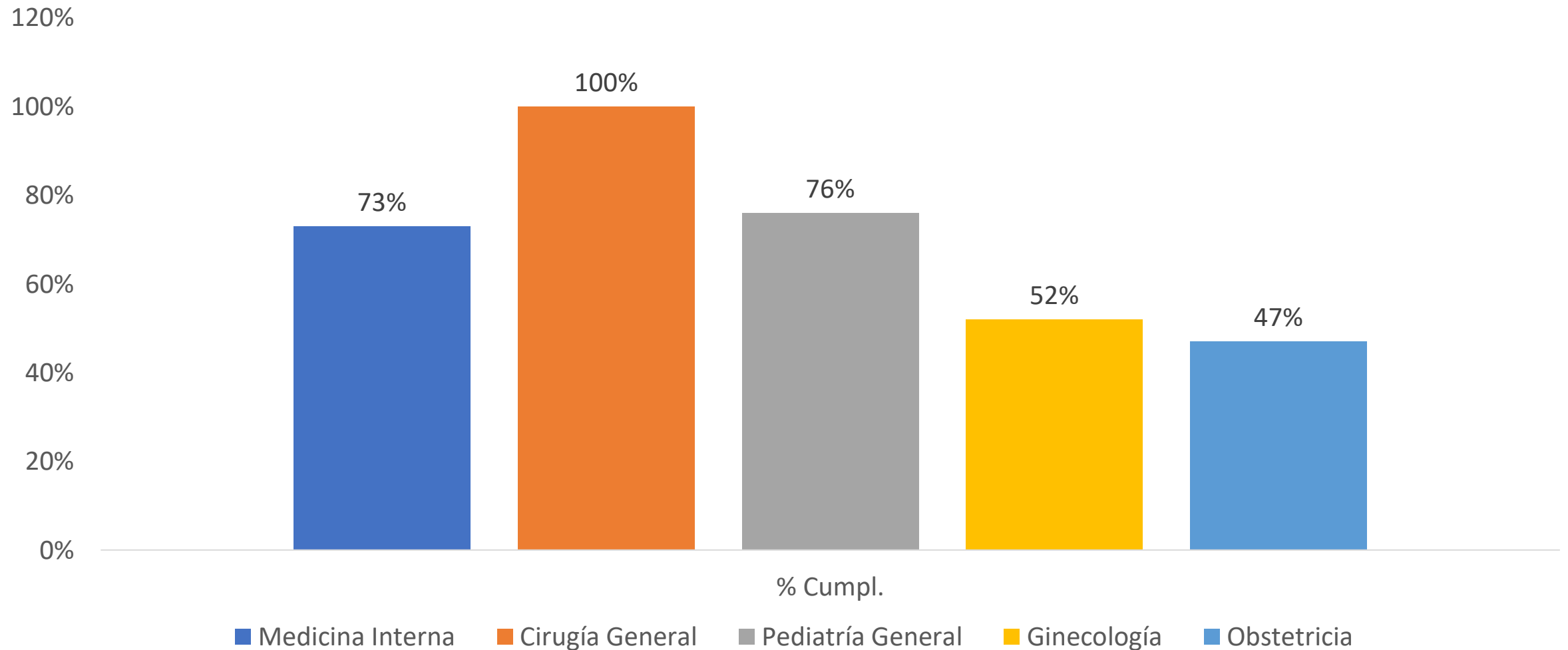
- Establecer las pautas que faciliten la ejecución estandarizada del Plan Operativo del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez", a fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y hacer un uso racional de los recursos institucionales, mediante el establecimiento de un formato fácil y práctico para comunicar de manera clara y precisa la planificación de los objetivos, resultados, metas y actividades en salud, en el marco de las prioridades institucionales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el proceso de planificación operativa anual orientada a resultados en el Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Facilitar la consolidación, el monitoreo periódico y la evaluación trimestral de los planes operativos del Hospital Nacional de Chalatenango "Dr. Luis Edmundo Vásquez"
- Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo y mejorando los estándares de calidad definidos por el ministerio de salud.
- Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud
- Planificar, organizar y dirigir la ejecución de las acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- Promover acciones encaminadas para la conservación del medio ambiente y acompañamiento en las medidas de austeridad

Consulta externa Enero – Junio 2021

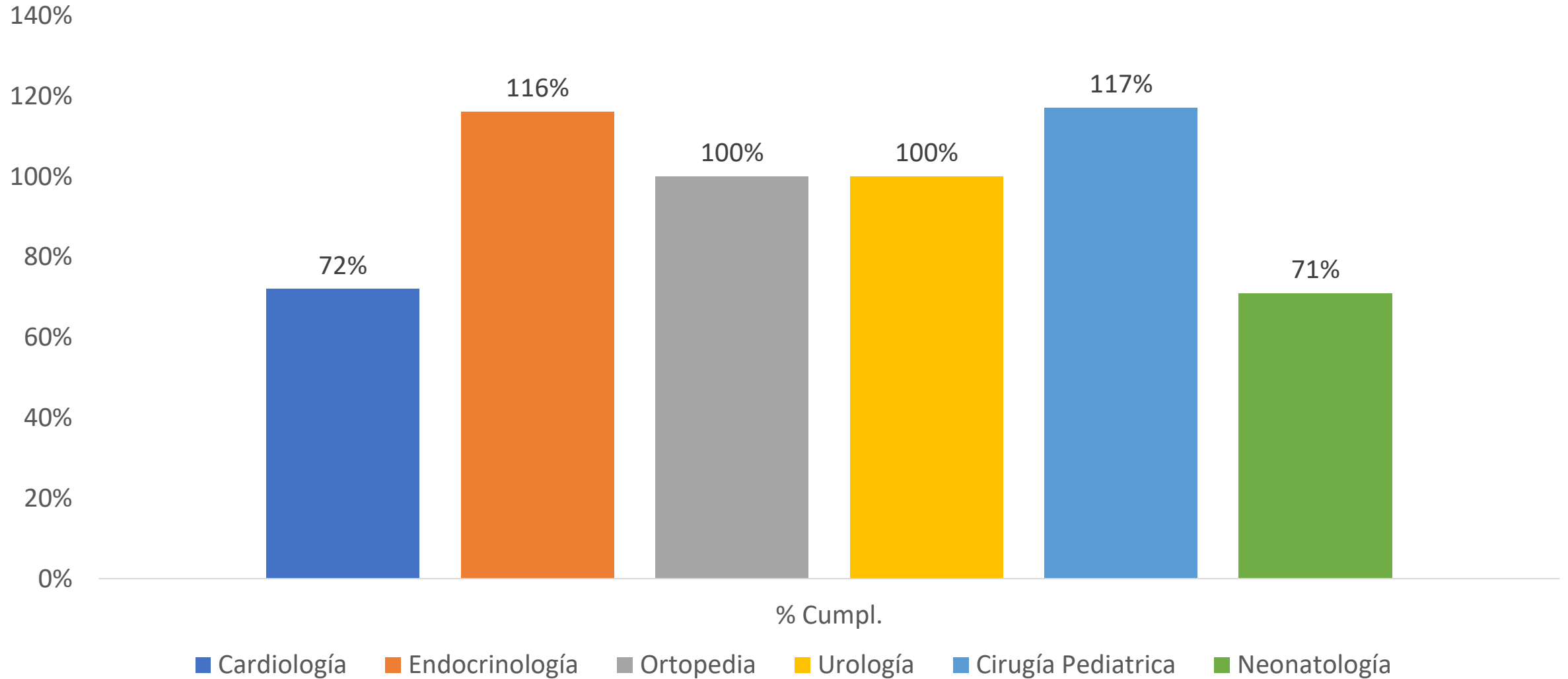
Porcentaje de cumplimiento de metas programadas de servicios finales



Consulta externa Enero – Junio 2021

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Consulta Externa Médica																					
General																					
Medicina General	233	174	75%	233	248	106%	233	316	136%	233	389	167%	233	389	167%	233	260	112%	1,398	1,776	127%
Especialidades																					
Especialidades Básicas																					
Medicina Interna	500	503	101%	500	362	72%	500	329	66%	500	378	76%	500	193	39%	500	418	84%	3,000	2,183	73%
Cirugía General	250	229	92%	250	191	76%	250	175	70%	250	281	112%	250	289	116%	250	333	133%	1,500	1,498	100%
Pediatría General	75	36	48%	75	63	84%	75	63	84%	75	46	61%	75	57	76%	75	75	100%	450	340	76%
Ginecología	225	143	64%	225	158	70%	225	147	65%	225	42	19%	225	90	40%	225	121	54%	1,350	701	52%
Obstetricia	158	79	50%	158	88	56%	158	75	47%	158	83	53%	158	38	24%	158	85	54%	948	448	47%
Sub especialidades																					
Sub Especialidades de Medicina Interna																					
Cardiología	325	282	87%	325	240	74%	325	230	71%	325	123	38%	325	257	79%	325	280	86%	1,950	1,412	72%
Endocrinología	41	25	61%	41	43	105%	41	48	117%	41	49	120%	41	72	176%	41	48	117%	246	285	116%
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia	250	251	100%	250	268	107%	250	252	101%	250	251	100%	250	202	81%	250	282	113%	1,500	1,506	100%
Urología	87	101	116%	87	111	128%	87	81	93%	87	105	121%	87	125	144%	87	0	0%	522	523	100%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediatrica	45	44	98%	45	52	116%	45	57	127%	45	53	118%	45	58	129%	45	52	116%	270	316	117%
Neonatología	50	47	94%	50	29	58%	50	26	52%	50	40	80%	50	29	58%	50	42	84%	300	213	71%

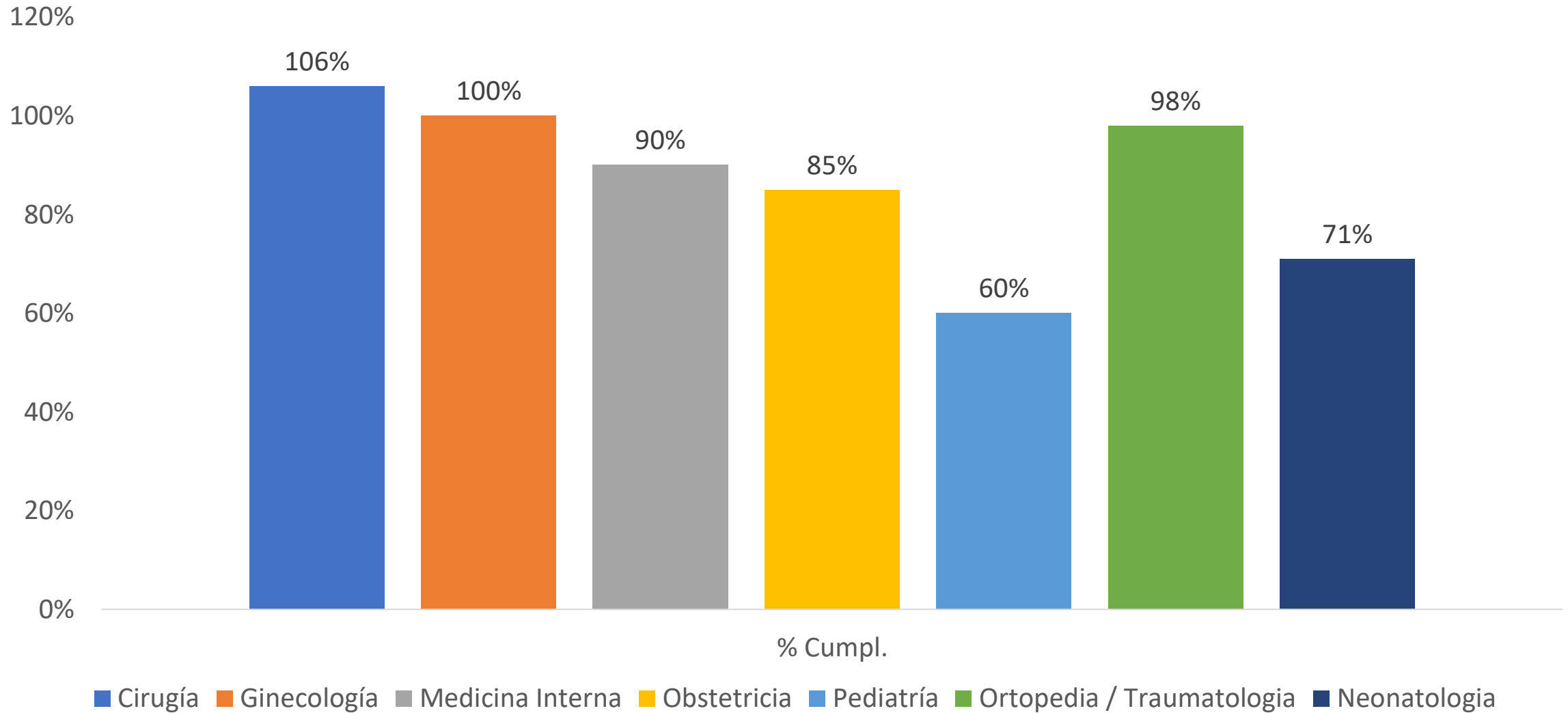
Consulta externa subespecialidades Enero – Junio 2021



Consulta externa Enero – Junio 2021

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																					
Colposcopia	50	8	16%	50	8	16%	50	39	78%	50	6	12%	50	0	0%	50	0	0%	300	61	20%
Nutrición	83	34	41%	83	39	47%	83	39	47%	83	39	47%	83	36	43%	83	48	58%	498	235	47%
Planificación Familiar	25	6	24%	25	22	88%	25	10	40%	25	7	28%	25	15	60%	25	8	32%	150	68	45%
Psicología	100	154	154%	100	135	135%	100	145	145%	100	127	127%	100	78	78%	100	115	115%	600	754	126%

Egresos Hospitalarios Enero – Junio 2021



Egresos Hospitalarios Enero – Junio 2021

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales																					
Egresos Hospitalarios																					
Especialidades Básicas																					
Cirugía	66	63	95%	66	75	114%	66	73	111%	66	66	100%	66	74	112%	66	69	105%	396	420	106%
Ginecología	8	12	150%	8	7	88%	8	12	150%	8	3	38%	8	5	63%	8	9	113%	48	48	100%
Medicina Interna	120	126	105%	120	96	80%	120	90	75%	120	120	100%	120	114	95%	120	103	86%	720	649	90%
Obstetricia	141	107	76%	141	128	91%	141	122	87%	141	116	82%	141	120	85%	141	124	88%	846	717	85%
Pediatría	62	36	58%	62	36	58%	62	27	44%	62	28	45%	62	43	69%	62	55	89%	372	225	60%
Sub Especialidades																					
Sub Especialidades de Cirugía																					
Ortopedia / Traumatología	33	22	67%	33	32	97%	33	43	130%	33	42	127%	33	28	85%	33	27	82%	198	194	98%
Sub Especialidades de Pediatría																					
Cirugía Pediátrica	0	19	ND	0	20	ND	0	23	ND	0	11	ND	0	21	ND	0	21	ND	0	115	ND
Neonatología	37	21	57%	37	27	73%	37	35	95%	37	22	59%	37	28	76%	37	24	65%	222	157	71%

Los egresos han disminuído en referencia al año 2020, en un 5.87% menos (179 egresos menos según SPME) y un 25.8% menos que 2019 (775 egresos menos). Aún afectados por pandemia de COVID 19, ya que la consulta y los procedimientos también han disminuido.

Se evaluó la cantidad de camas para hospitalización, con cambios en camas no censables: 27 desglosadas:

Observación: 4

Labor y partos: 4

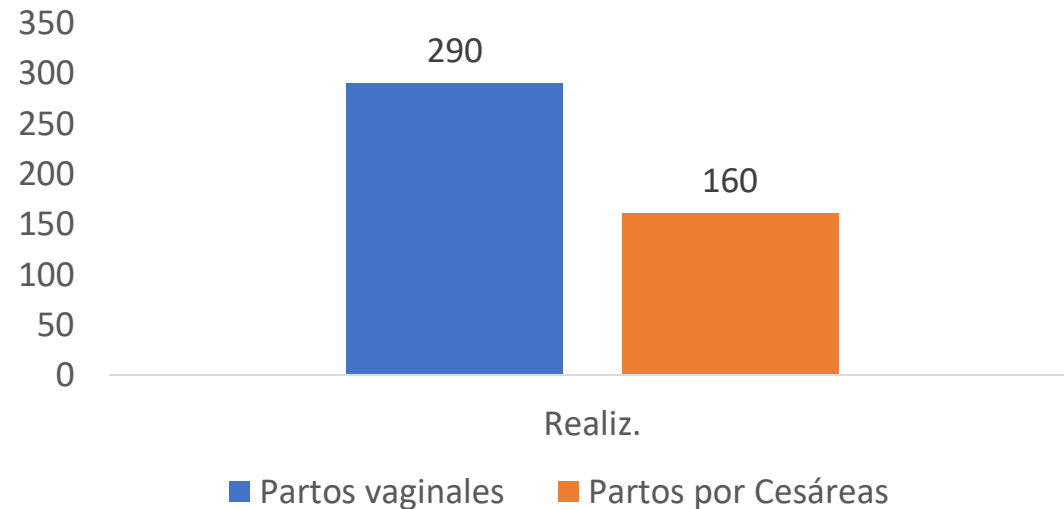
Centro quirúrgico: 4

Centro obstétrico: 2

Área COVID 19: 13.

Atención de partos Enero – Junio 2021

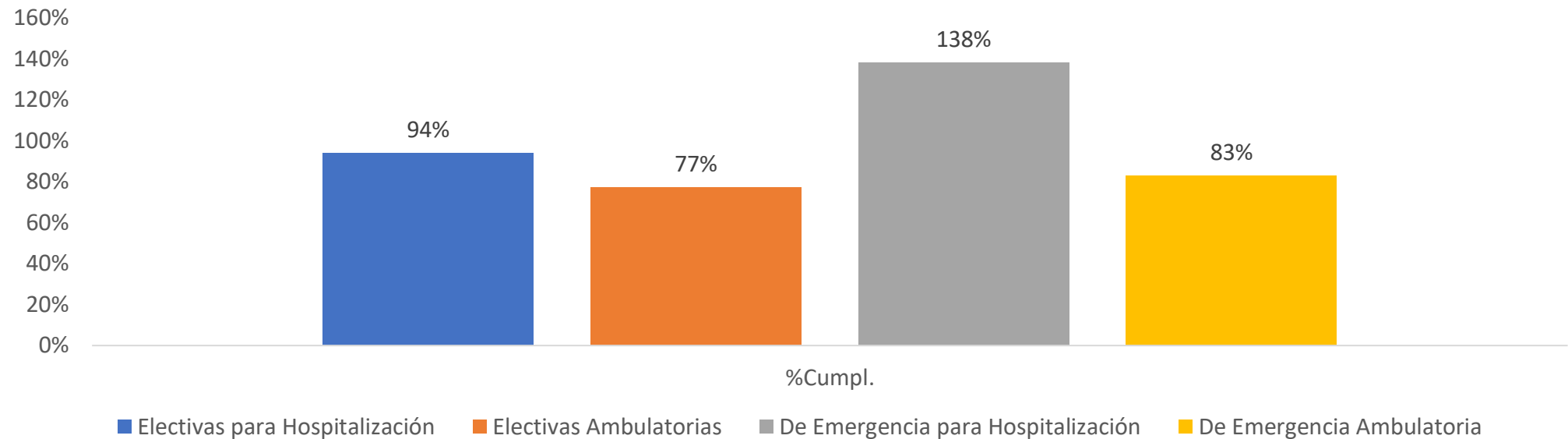
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	474	290	61%
Partos por Cesáreas	180	160	89%
Total	654	450	69%



- Un total de 450 partos se han atendido de enero a junio del 2021, 177 menos que en el 2020 en el mismo periodo (627 partos).
- Se realizaron evaluaciones por parte de jefe de gineco-obstetricia encontrándose cesáreas que no se pueden evitar.
- Referencias de partos a HNNC se han incrementado pero no todas han evidenciado parto.
- Hay una disminución del 14.4% en cesáreas realizadas con respecto a 2020 (187). Debido a falta de especialistas se han referido a hospital básico algunas pacientes para realización de cesárea.

Cirugía mayor Enero – Junio 2021

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Cirugía Mayor																					
Electivas para Hospitalización	72	49	68%	72	58	81%	72	75	104%	72	69	96%	72	78	108%	72	79	110%	432	408	94%
Electivas Ambulatorias	25	25	100%	25	16	64%	25	13	52%	25	18	72%	25	30	120%	25	14	56%	150	116	77%
De Emergencia para Hospitalización	41	72	176%	41	57	139%	41	42	102%	41	55	134%	41	55	134%	41	59	144%	246	340	138%
De Emergencia Ambulatoria	10	12	120%	10	6	60%	10	12	120%	10	6	60%	10	7	70%	10	7	70%	60	50	83%



Muertes intrahospitalarias Enero – Junio 2021

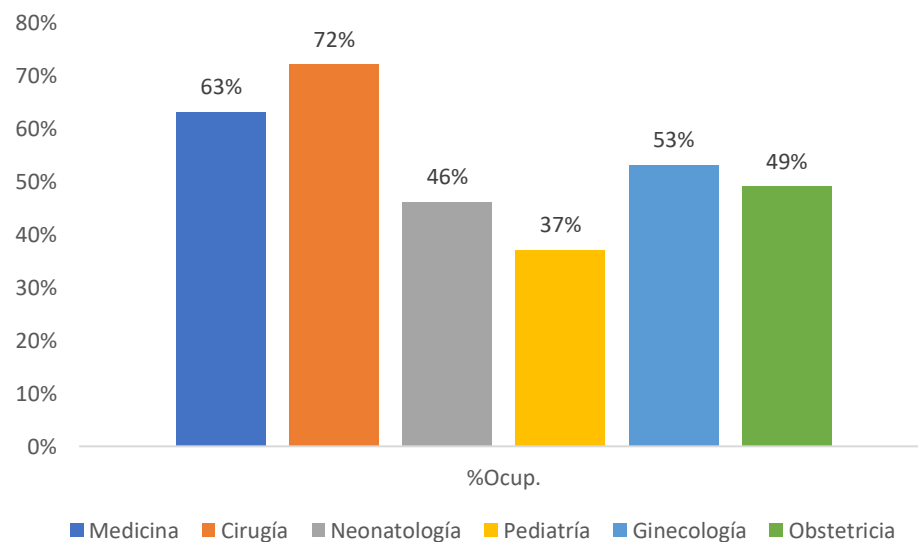
	Muertes Antes 48h	Muertes Después 48h	Total Muertes	% Muertes Antes 48h	% Muertes Después 48h
Total	47	25	72	65.28%	34.72%

La mortalidad ha disminuido un 26.53% en comparación al 2020 y un 8.8% menos que en 2019 en el mismo periodo. En 2020 ingresos de COVID 19 iniciaron en junio.

De la mortalidad antes de las 48 horas (47) un 42.55% corresponden en a pacientes de la emergencia. La mortalidad después de 48h (25) corresponden en un 96% al servicio de medicina interna, especialmente de pacientes mayores de 60 años con mas de una comorbilidad; otro 4% corresponden al servicio de neonatología. Se evidenció la mortalidad de 2 neonatos, un menor de 1 año de edad y una muerte materna.

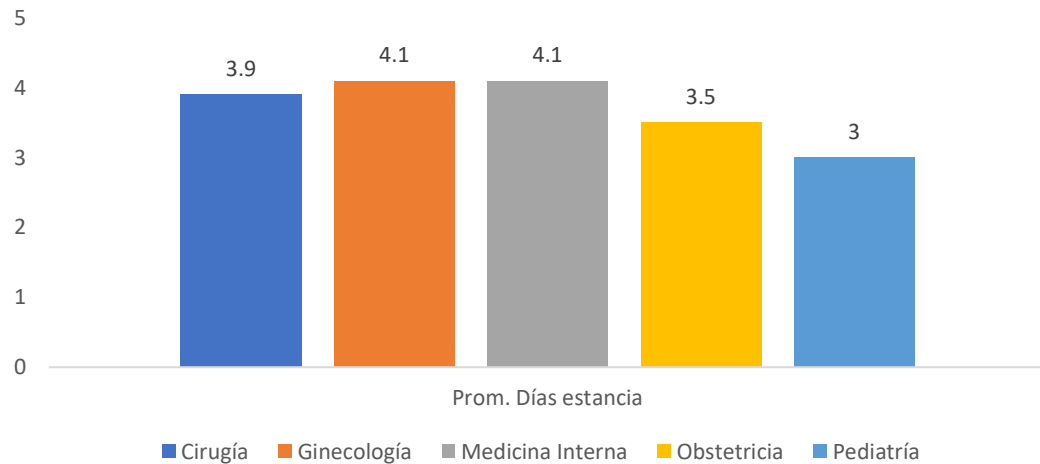
Ocupación Enero – Junio 2021

Especialidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total		
	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	%Ocup.	Días cama ocupados	Días cama disponible	%Ocup.
Medicina	64%	64%	50%	57%	73%	71%	2,631	4,163	63%
Cirugía	58%	91%	74%	77%	64%	67%	2,978	4,163	72%
Neonatología	35%	47%	60%	42%	52%	38%	579	1,267	46%
Pediatría	40%	37%	30%	29%	37%	52%	813	2,172	37%
Ginecología	69%	75%	84%	13%	47%	28%	191	362	53%
Obstetricia	45%	53%	50%	51%	47%	45%	2,378	4,887	49%
Total	52%	63%	55%	55%	57%	57%	9,570	17,014	56%



- Ocupación afectado por la demanda, el promedio general de enero a mayo de 2021 fue del 56% de ocupación, afectado aún por pandemia de COVID 19.
- De los servicios más afectados se observa pediatría y neonatología, especialmente por la baja demanda de pacientes.

Estancia Enero – Junio 2021



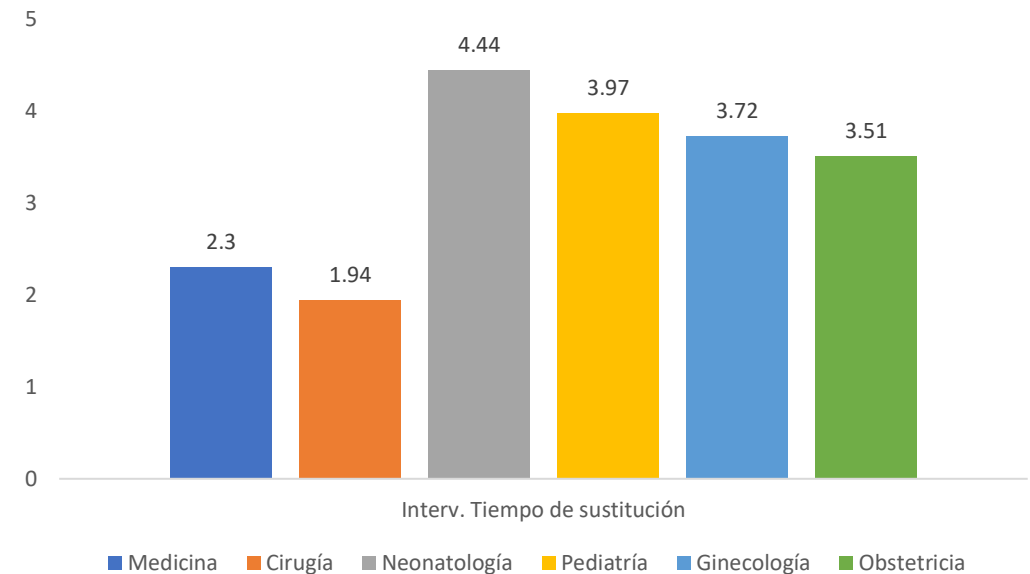
Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	1,654	420	3.9
Ginecología	198	48	4.1
Medicina Interna	2,648	649	4.1
Obstetricia	2,479	717	3.5
Pediatría	670	225	3
Total	7,649	2,059	3.7

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	1,433	194	7.4
Total	1,433	194	7.4

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Prom. días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Pediatría			
Cirugía Pediatrica	222	115	1.9
Neonatología	594	157	3.8
Total	816	272	3

Índice de sustitución Enero – Junio 2021

Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Interv. tiempo de sustitución
Medicina	4,163	2,631	665	2.3
Cirugía	4,163	2,978	611	1.94
Neonatología	1,267	579	155	4.44
Pediatría	2,172	813	342	3.97
Ginecología	362	191	46	3.72
Obstetricia	4,887	2,378	714	3.51
Total	17,014	9,570	2,533	2.94



- Ginecología es de los servicios con mayor estancia, de hasta 15 días por manejo de pacientes con patologías como tumores en sistema reproductivo en su mayoría.
- El intervalo de sustitución permaneció entre 1.94 y 4.44 afectado en cirugía por pacientes de ortopedia con mayor estancia y en pediatría por la baja demanda de pacientes.

Monitoreo de Servicios Enero – Junio 2021

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Imagenología																					
Radiografías	1,062	1,004	95%	1,062	1,007	95%	1,062	1,114	105%	1,062	1,072	101%	1,062	942	89%	1,062	0	0%	6,372	5,139	81%
Ultrasonografías	375	506	135%	375	709	189%	375	601	160%	375	398	106%	375	704	188%	375	608	162%	2,250	3,526	157%
Otros Procedimientos Diagnósticos																					
Colposcopias	20	7	35%	20	6	30%	20	24	120%	20	5	25%	20	0	0%	20	0	0%	120	42	35%
Electrocardiogramas	225	284	126%	225	235	104%	225	266	118%	225	347	154%	225	326	145%	225	286	127%	1,350	1,744	129%
Espirometrías	62	53	85%	62	60	97%	62	72	116%	62	66	106%	62	71	115%	62	68	110%	372	390	105%
Pruebas de HOLTER	8	7	88%	8	4	50%	8	11	138%	8	14	175%	8	9	113%	8	13	163%	48	58	121%
Tratamiento y Rehabilitación																					
Cirugía Menor	100	71	71%	100	91	91%	100	111	111%	100	67	67%	100	80	80%	100	88	88%	600	508	85%
Conos Loop	0	0	ND	0	2	ND	0	1	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	0	ND	0	3	ND
Crioterapias	3	3	100%	3	2	67%	3	1	33%	3	0	0%	3	0	0%	3	0	0%	18	6	33%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	833	287	34%	833	397	48%	833	546	66%	833	635	76%	833	665	80%	833	9	1%	4,998	2,539	51%
Inhaloterapias	500	203	41%	500	39	8%	500	73	15%	500	2	0%	500	0	0%	500	2	0%	3,000	319	11%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	10,000	8,402	84%	10,000	7,203	72%	10,000	9,878	99%	10,000	9,802	98%	10,000	7,779	78%	10,000	10,166	102%	60,000	53,230	89%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,000	4,887	98%	5,000	5,158	103%	5,000	4,659	93%	5,000	4,976	100%	5,000	5,044	101%	5,000	5,299	106%	30,000	30,023	100%
Trabajo Social																					
Casos Atendidos	475	553	116%	475	562	118%	475	539	113%	475	536	113%	475	525	111%	475	580	122%	2,850	3,295	116%

Monitoreo laboratorio Enero – Junio 2021

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Hematología																					
Consulta Externa	333	393	118%	333	433	130%	333	384	115%	333	425	128%	333	512	154%	333	334	100%	1,998	2,481	124%
Hospitalización	916	888	97%	916	949	104%	916	1,142	125%	916	1,179	129%	916	1,072	117%	916	911	99%	5,496	6,141	112%
Emergencia	916	965	105%	916	820	90%	916	979	107%	916	1,011	110%	916	1,065	116%	916	1,157	126%	5,496	5,997	109%
Referido / Otros	333	398	120%	333	326	98%	333	364	109%	333	404	121%	333	315	95%	333	321	96%	1,998	2,128	107%
Inmunología																					
Consulta Externa	83	237	286%	83	338	407%	83	399	481%	83	553	666%	83	337	406%	83	205	247%	498	2,069	415%
Hospitalización	100	350	350%	100	336	336%	100	394	394%	100	567	567%	100	341	341%	100	309	309%	600	2,297	383%
Emergencia	75	179	239%	75	185	247%	75	243	324%	75	621	828%	75	492	656%	75	440	587%	450	2,160	480%
Referido / Otros	62	96	155%	62	67	108%	62	109	176%	62	270	435%	62	111	179%	62	99	160%	372	752	202%
Bacteriología																					
Consulta Externa	166	183	110%	166	153	92%	166	225	136%	166	141	85%	166	214	129%	166	283	170%	996	1,199	120%
Hospitalización	466	428	92%	466	337	72%	466	462	99%	466	433	93%	466	700	150%	466	676	145%	2,796	3,036	109%
Emergencia	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	2	0	0%	12	0	0%
Referido / Otros	283	140	49%	283	246	87%	283	211	75%	283	163	58%	283	219	77%	283	220	78%	1,698	1,199	71%

Monitoreo laboratorio Enero – Junio 2021

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios																					
Diagnostico																					
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																					
Parasitología																					
Consulta Externa	12	15	125%	12	20	167%	12	14	117%	12	12	100%	12	10	83%	12	3	25%	72	74	103%
Hospitalización	45	29	64%	45	28	62%	45	33	73%	45	39	87%	45	47	104%	45	39	87%	270	215	80%
Emergencia	75	34	45%	75	34	45%	75	46	61%	75	50	67%	75	60	80%	75	67	89%	450	291	65%
Referido / Otros	25	9	36%	25	6	24%	25	11	44%	25	21	84%	25	4	16%	25	42	168%	150	93	62%
Bioquímica																					
Consulta Externa	2,083	1,924	92%	2,083	1,959	94%	2,083	2,406	116%	2,083	2,268	109%	2,083	2,305	111%	2,083	2,598	125%	12,498	13,460	108%
Hospitalización	1,833	2,678	146%	1,833	1,871	102%	1,833	2,104	115%	1,833	2,146	117%	1,833	2,428	132%	1,833	3,107	170%	10,998	14,334	130%
Emergencia	1,700	2,295	135%	1,700	2,209	130%	1,700	2,093	123%	1,700	2,397	141%	1,700	2,467	145%	1,700	2,506	147%	10,200	13,967	137%
Referido / Otros	1,416	1,669	118%	1,416	1,680	119%	1,416	1,926	136%	1,416	1,925	136%	1,416	1,868	132%	1,416	1,828	129%	8,496	10,896	128%
Urianálisis																					
Consulta Externa	104	161	155%	104	183	176%	104	146	140%	104	142	137%	104	152	146%	104	141	136%	624	925	148%
Hospitalización	208	200	96%	208	261	125%	208	213	102%	208	186	89%	208	273	131%	208	191	92%	1,248	1,324	106%
Emergencia	333	290	87%	333	230	69%	333	277	83%	333	293	88%	333	291	87%	333	428	129%	1,998	1,809	91%
Referido / Otros	25	9	36%	25	15	60%	25	22	88%	25	24	96%	25	10	40%	25	47	188%	150	127	85%