

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

OFERTA DE SERVICIOS 2017

DRA. KATIA JOSEFINA
HENRIQUEZ
MEDICO DIRECTOR

CHALCHUAPA, 13 ENERO DE 2017



INDICE

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
INTRODUCCIÓN.....	1
I. GENERALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA.....	2
II. OFERTA DE SERVICIOS.....	2
1. CONSULTA EXTERNA.....	2
2. EMERGENCIA.....	3
3. HOSPITALIZACION.....	3
4. SERVICIOS DE APOYO.....	4
4. 1. Laboratorio y Banco de Sangre:.....	4
4. 2. Farmacia:.....	5
4. 3. Rayos "X":.....	5
4. 4. Departamento de Fisioterapia:.....	6
4. 5. Área de Salud Mental:.....	6
4. 6. Nutrición:.....	7
5. TRASLADO DE PACIENTES.....	7

INTRODUCCIÓN.

La oferta de servicios es el documento donde damos a conocer a toda la población, el tipo de atenciones que brindamos como Hospital Básico.

Esta información es necesaria para un mejor funcionamiento de la red integrada e integral de salud, contribuyendo así a que el/la paciente asista a la Institución informado/da de los horarios y servicios que presta el Hospital Nacional de Chalchuapa.

En cuanto a los servicios que brinda el Hospital Nacional de Chalchuapa tenemos consulta y hospitalización de Medicina Interna, Cirugía, Gineco-obstetricia, Pediatría, en el caso de neonatología solo existe la hospitalización.

Los servicios de apoyo terapéutico del Hospital Nacional de Chalchuapa son: Fisioterapia (siendo este servicio el único en el Municipio de Chalchuapa), Nutrición, Odontología y Psicología. Así mismo, los Métodos Diagnósticos con los que la institución cuenta son: Rayos X, Electrocardiograma, Ultrasonografía obstétrica y Laboratorio Clínico.

En el desarrollo del presente documento se describen los servicios que el hospital ofrece con calidad y calidez durante la atención de pacientes, lo que favorece la promoción de la salud de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

I. GENERALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA.

El Hospital Nacional de Chalchuapa inicio sus funciones el 24 de octubre de 1981 como establecimiento de salud, pero fue hasta 1996 cuando es elevado a hospital de segundo nivel. El hospital se encuentra ubicado en Final avenida 2 de abril Norte Barrio las Animas y Calle By Pass, municipio de Chalchuapa, Departamento de Santa Ana, El Salvador, Médico Director: Dra. Katia Josefina Henríquez, Teléfonos de conmutador: 2486-0100, Teléfono Dirección: 2486-0140 y Fax Dirección: 24860108.

II. OFERTA DE SERVICIOS.

El Hospital Nacional de Chalchuapa brinda servicios de consulta ambulatoria y Hospitalización en las siguientes áreas:

1. CONSULTA EXTERNA.

El Hospital Nacional de Chalchuapa ofrece los servicios de Consulta Externa con un horario de 7:00 am a 3:30 pm, para el cual tiene 15 médicos asignados de la siguiente manera:

- 3 de planta que imparten consulta general.
- 13 médicos que imparten consulta especializada.

Los horarios de atención son:

- Consulta de Ginecología (de 10:00 am a 11:00 am y de 1:00 pm a 3:00 pm).
- Consulta de Obstetría (de 9:30 am a 12:00 m).
- Consulta de Medicina Interna (de 7:30 am a 3:30 pm).
- Consulta de Cirugía General (de 7:00 am a 12 m y de 1:00 a 3:00 pm).
- Consulta de Pediatría (de 9:00 am a 11:00 am y de 1:00 pm a 2:00 pm; de 11:00 am a 12:00 m los martes, jueves y viernes.).
- Consulta de Planificación Familiar (de 9:00 am a 10:00 am).
- Consulta de Medicina General (de 7:00 am a 3:00 pm).

La oferta de servicios incluye una gama de atenciones tanto preventivas como curativas dirigidas al niño, a la mujer gestante, al adulto y al adulto mayor, en este último grupo principalmente atención de enfermedad crónica degenerativa que es una de las principales causas de consulta. Se cuenta con la atención de curaciones, inyectables, vacunación, programa de detección de la Tuberculosis, programa de detección de ITS/VIH-SIDA, los cuales no tienen clínica para TAES ni TAR, al ser detectados se refieren al nivel correspondiente, programa de detección de cáncer cérvico-uterino, planificación familiar, atención Odontológica solo para pacientes hospitalizados, toma de Ultrasonografía Obstétrica (en horario de 9 am a 1 pm de lunes a viernes) y toma de electrocardiogramas.

2. EMERGENCIA.

Oferta de servicios:

- Consulta de Emergencia.
- Observación.
- Atención de Partos.
- Salas de Operaciones de Cirugía de Emergencia.

La unidad de emergencia da una atención oportuna las 24 horas del día según el tipo de atención médica que el paciente necesite. En la Unidad de emergencia no se cuenta con sala de operaciones, pero las 24 horas del día según necesidad (de 7:00 am a 3:00 pm cirugía general y 24 horas al día cirugía Gineco-Obstetrica) se utiliza el quirófano central que está ubicado aproximadamente a 10 mts. de la Unidad de Emergencia, en cuanto a la infraestructura el área de emergencia cuenta con: 1 sala para Pequeña Cirugía y procedimientos, 3 cubículos para examen físico, área de Rehidratación oral, área de Máxima Urgencia con: 3 camillas, 1 cuna para neonato o recién nacido. Además se cuenta con 1 área de terapia respiratoria, 1 Área de preparación de pacientes por enfermería, 1 área de observación (5 camas).

En cuanto al área de partos se encuentra ubicada dentro de las instalaciones de Centro Quirúrgico, esta área de partos cuenta con instalaciones adecuadas, dividiéndose de la siguiente manera: el área de observación y el área de expulsión la cual tiene dos mesas ginecológicas.

3. HOSPITALIZACION.

Oferta de servicios:

- Partos.
- Salas de Operaciones de Cirugía Electiva de Hospitalización y Ambulatoria.
- Servicio de Gineco- Obstétrica.
- Servicio de Medicina Interna.
- Servicio de Cirugía.
- Servicio de Pediatría.
- Centro Recolector de Leche.
- Programa Canguro.

Se cuenta con 1 quirófano habilitado 8 horas para cirugías electivas de hospitalización y cirugías electivas ambulatorias; las cirugías electivas se realizan de lunes a viernes, programándose dos cirugías electivas de hospitalización y dos cirugías electivas ambulatorias por día.

Las camas por servicio de acuerdo a la organización del Hospital por Departamentos o servicios especializados.

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

Tabla 1. Número de camas por Servicio o Departamento.

Servicio	Número de camas asignadas por servicio 2016
Medicina	25
Cirugía	14
Pediatría	19
Gienco-Obstetricia	18
Total de Camas	76 camas censables

Fuente: Datos de registro Hospitalario.

4. SERVICIOS DE APOYO.

Oferta de servicios:

- Servicio de Laboratorio y Banco de Sangre.
- Servicio de Farmacia.
- Servicio de Rayos "X".
- Departamento de Fisioterapia.
- Área de Salud Mental.
- Nutrición.
- Servicio de Trabajo Social.

4. 1. Laboratorio y Banco de Sangre:

El área de laboratorio clínico da atención las 24 horas del día y los exámenes que se realizan el laboratorio del Hospital Nacional de Chalchuapa son:

a) Pruebas Hematológicas:

HEMATOLOGIA (LUNES A DOMINGO 24 HORAS)	
Hemograma Completo	Tiempo de Tromboplastina Parcial
Ht-Hb	Frotis de Sangre periférica
Leucograma	Reticulocitos
Neutro filios en Banda	Recuento de plaquetas
Tipeo y RH	Concentrado de Straut
Velocidad de Eritrosedimentación	Células LE
Tiempo de Sangrado	Células Falciformes
Tiempo de Coagulación	Prueba Cruzada
T. y V. de Protrombina	Gota Gruesa

b) Química Sanguínea:

QUIMICA SANGUINEA (LUNES A DOMINGO 24 HORAS)			
Sodio	LDL	Fosfatasa Acida	Glucosa
Cloro	LDH	CPK-MB	Glucosa Postprandial
Potasio	Nitrógeno Ureico	CPK-Total	Test de Osullivan
Lipasa	Creatinina	Calcio	Curva de Tolerancia a la Glucosa
Colesterol	Depuración de Creatinina	Magnesio	
Triglicéridos	Acido Úrico	Albumina	
HDL	Transaminasas	Globulina	
Proteínas Totales	Fosfatasa Alcalina	Amilasa	

HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA

c) Exámenes Bacteriológicos:

BACTERIOLOGIA (LUNES A DOMINGO 24 HORAS)	
Uro cultivo	Cultivo de Líquido Cefalorraquídeo
Coprocultivo	Cultivo Nosocomial
Hemocultivo	Directo de Secreción
Cultivo de Secreción	Frotis Genital
Cultivo Faríngeo	KOH
Cultivo Micológico	Células en Helechos
Cultivo de Esputo No BARR	Lavado Peritoneal

d) Exámenes de Coprología y Uro análisis:

COPROLOGIA (LUNES A DOMINGO 24 HORAS)	URIANALISIS (LUNES A DOMINGO 24 HORAS)
General de Heces	General de Orina
PAM	Prueba de Embarazo en Orina
Sustancias Reductoras	Proteínas en Orina al Azar
PH	Proteínas en Orina de 24 horas
Sangre Oculta	

e) Exámenes Inmunología:

INMUNOLOGIA (LUNES A DOMINGO 24 HORAS)	
Antígenos Febriles	Prueba de Embarazo en Sangre
Hemaglutinación Indirecta de Chagas	Antiestreptolisina (ASTO)
Hepatitis B	Serología Sífilis
Hepatitis C	Coombs Directo
Prueba de Látex	Coombs Indirecto
Proteína C Reactiva	

f) Banco de Sangre:

BANCO DE SANGRE	
ELISA VIH	LUNES A VIERNES DE 7 AM - 9 AM
ELISA CHAGAS	
ELISA SIFILIS	

4. 2. Farmacia:

Es el departamento que se encarga de dispensar Medicamento, como también de llevar un control del despacho del medicamento de estupefacientes. Los Horarios son las 24 horas sin cerrar al mediodía.

4. 3. Rayos "X":

Esta área de atención las 24 horas del día. Cuenta con una cantidad de 4 recursos disponibles para la realización de exámenes esta área tiene una capacidad para realizar 1000 exámenes radiológicos al mes, pero en la actualidad tenemos equipo en mal estado y solo contamos con la toma de tan solo 500 radiografías al mes.

El tipo de placas que se están tomando actualmente en el Hospital Nacional de Chalchuapa debido a que solo contamos con una maquina funcional en el Hospital son:

- Placas de Miembros superiores.
- Placas de Miembros inferiores.
- Placas de cráneo.
- Placas cervicales.
- Placas de tórax.
- Placas de abdomen.
- Placas de cadera.

4. 4. Departamento de Fisioterapia:

Este brinda atención a las áreas de consulta externa a y hospitalización y es el único Centro de atención en rehabilitación física para los pacientes del área de Chalchuapa y sus alrededores.

Se brinda atención fisioterapéutica de 7:30 am - 3:00 pm de lunes a viernes a los y las pacientes a través de medios físicos, equipos y ejercicios según sea el caso. Realizando los siguientes servicios para la atención al paciente que consulta el Hospital Nacional de Chalchuapa:

- a) Crioterapia.
- b) Termoterapia.
- c) Electroterapia parcial.
- d) Masaje terapéutico.
- e) Hidroterapia para quemados y otros casos.
- f) T.O. parcial (Terapia Ocupacional).
- g) Estimulación temprana.
- h) Gimnasia para bebé.
- j) Técnicas de tratamiento especializadas según diagnóstico para niños y adultos.
- k) Evaluación física y cuidados del RN sano y de alto riesgo.
- l) Controles motores periódicos a niños y niñas de 0 a 2 años de edad.
- ll) Orientación y técnicas sobre lactancia materna.
- m) Orientación a familiares para continuar con plan de tratamiento en casa.
- n) Confección de férulas y ortesis necesarias para la recuperación del paciente.

4. 5. Área de Salud Mental:

El área de salud mental se encuentra ubicada en la Consulta Externa y cuenta con 4 áreas siendo estas: Área lúdica, intervención en crisis, atención psicológica y atención grupal; en cuanto a los recursos existentes tenemos 1 recurso de Psicología y eventualmente alumnos en servicio social.

La atención que se brinda comprende:

- Atención psicológica individual como grupal.

- Facilitadora de los clubes que funcionan dentro del hospital.
- Actividades educativas tanto a diferentes instituciones gubernamentales como no gubernamentales que lo soliciten.
- Consejería para la toma de la prueba de VIH-SIDA.
- En caso de emergencia y desastre con visita a albergue brindando intervención en crisis a los afectados de los mismos.
- Evaluación psicológica para el proceso de selección de personal.

El tipo de terapias recibidas por los pacientes comprenden: En niños terapias lúdicas, dibujo libre, técnica de condicionamiento operante, modificación de hábitos, terapias de relajación, distribución de actividades, hábitos de estudio entre otros. En adolescentes, adultos y adultos mayores: terapia de apoyo, terapia racional, hidroterapia, técnica de relajación, relajación dirigida, entre otros.

4. 6. Nutrición:

La consulta de nutrición se da los días lunes, miércoles y viernes de 1:00 pm – 2:00 pm y los días martes y jueves la atención es en horario de 8:00 am - 9 am; las patologías que se atienden son:

- Patologías por Enfermedades crónicas degenerativas.
- Desnutrición infantil.
- Bajo peso.
- Sobrepeso.
- Obesidad.

5. TRASLADO DE PACIENTES.

En cuanto al transporte terrestre, el hospital dispone de diferentes tipos de vehículos para movilizar a los pacientes a otras instituciones y para otros menesteres institucionales, los cuales se describen a continuación:

Tabla 2. Vehículos con los que cuenta el Hospital Nacional de Chalchuapa.

N o	Descripción	Marca	Modelo	Año
1	Ambulancia	NISSAN	TD-27	2001
2	Ambulancia	TOYOTA	LandCruiser	1990
3	Ambulancia	TOYOTA	Hiace	2013
4	Pick Up	TOYOTA	Hilux	2003
5	Pick Up	ASIA	TOWNER SID	1995
6	Pick Up	MITSUBISHI	L-200 4x4 DC	2010
7	Carro	NISSAN	Sentra	1993

Fuente: Datos de registro Hospitalario.