



RENDICION DE CUENTAS "HOPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA", DEL PERIODO DE JULIO A DICIEMBRE DE 2014

PRESENTADO POR: DRA. KATIA JOSEFINA HENRÍQUEZ R.

CHALCHUAPA, 7 DE DICIEMBRE DE 2014

INTRODUCCION

La Reforma de Salud de El Salvador desarrollada con el firme propósito de "Garantizar el derecho a la Salud de toda la población salvadoreña" es coincidente con los requerimientos que a nivel mundial pide la Organización Mundial de la Salud con relación a los diferentes servicios disponibles para la población (medicamentos, productos médicos, personal sanitario, infraestructura e información que se necesita para garantizar una buena calidad) en proporción a los costos de esos servicios y a la población beneficiada.

Pese a la creciente demanda de los servicios de salud, se ha podido consolidar la conducción y liderazgo sectorial de la salud en el país; se ha tratado de lograr un financiamiento adecuado del sector, un amplio desarrollo de la infraestructura sanitaria que unido al importante papel de la cooperación internacional ha logrado impulsar los ocho ejes de la Reforma, cuyo desarrollo constituye la garantía de un Sistema de Salud caracterizado por la Cobertura Universal, la Atención Integral y la Equidad.

En base a lo anteriormente mencionado, el Hospital Nacional de Chalchuapa comprometido en alcanzar las metas expresadas por el Ministerio de Salud y continuando con las acciones y trabajo realizado que responden a la actual Política de Salud con la cual se busca construir un Sistema Nacional Integrado de Salud que permita a todos los habitantes del país acceder de manera oportuna a servicios de salud equitativos, universales y de alta calidad; es a través de este informe que presenta las actividades realizadas en el periodo comprendido de julio a diciembre de 2014, logros alcanzados con la participación de todo el personal del hospital y trabajo en red integrada e integral de los servicios de salud del municipio de Chalchuapa.



MISIÓN: Dar atención de calidad en salud a nuestros usuarios mediante acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación a la salud de las personas de la red integrada e integral de servicios de salud.

VISIÓN: Ser una Institución que preste servicios de salud integral, consolidándose como un hospital modelo que brinde servicios de alta calidad y calidez, con eficiencia en la prestación de los mismos a la red integrada e integral de servicios de salud.

OBJETIVO GENERAL: Proveer con forme a políticas de salud establecidas atención en las áreas ambulatoria y de hospitalización con calidad, eficacia y eficiencia, contribuyendo así al desarrollo social de los habitantes de los Municipios de Chalchuapa, San Sebastián Salitrillo y El Porvenir del Departamento de Santa Ana y habitantes de los Municipios de Turín, Atiquizaya, El Refugio y San Lorenzo del Departamento de Ahuachapán.

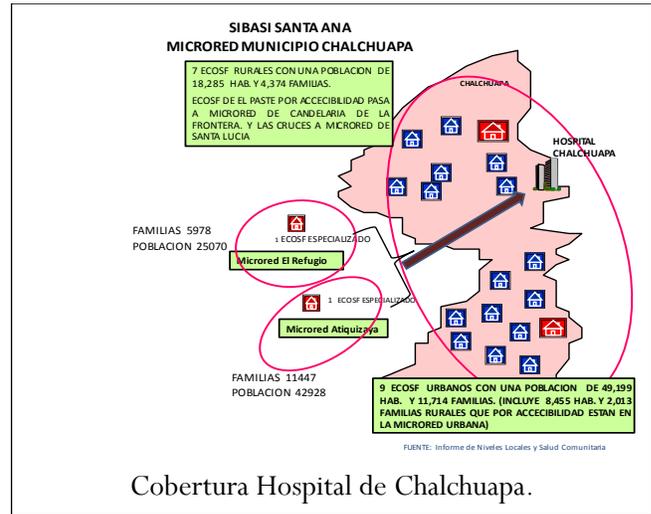
- OBJETIVOS ESPECIFICOS:
-Contribuir a disminuir la morbilidad materno neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.
-Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2015.
-Fortalecer el trabajo en red.
-Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del hospital.
-Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.
-Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.

GESTIÓN BASADA EN: TRABAJO EN EQUIPO, GENERACION DE COMPROMISO EN EL TRATO AL USUARIO, USO RACIONAL DE LOS BIENES Y RECURSOS DEL ESTADO Y ENFOQUE EN LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD.

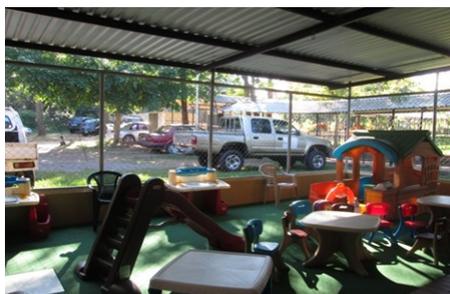
Contenido:
Introducción 1
I. Contexto del Hospital de Chalchuapa 2
II. Análisis a junio 2014 del Hospital de Chalchuapa 3
III. Proyectos desarrollados 3
IV. Logros de la Gestión 4
V. Actividades a realizar 6
Informe de Acto de Rendición de Cuentas 7

I. CONTEXTO DEL HOSPITAL DE CHALCHUAPA

1. Ser hospital básico de segundo nivel de atención y de referencia de la RISS Chalchuapa conformada por 26 Establecimientos de Salud.
2. Ganador como Micro-red de Chalchuapa del Premio Nacional a las Mejores Prácticas, edición 2012, galardón otorgado por la Oficina Administradora del Premio ES Calidad de la Secretaría de Asuntos Estratégicos de la Presidencia, a empresas públicas y privadas con la postulación del proyecto: "ATENCIÓN OPORTUNA DE LA MUJER GESTANTE CON TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DEL EMBARAZO, JULIO-DICIEMBRE 2011".
3. Beneficiario del "Proyecto Mejora funcional del Hospital Nacional de Chalchuapa y Desarrollo de la Red Integral de los Servicios de Salud", mediante el cual se remodelaron las áreas de la UNIDAD DE EMERGENCIA, CENTRO QUIRÚRGICO, PARTOS, NEONATOS, OBSTETRICIA Y PEDIATRÍA; se adquirieron 2 vehículos nuevos (1 ambulancia 2013 y un 1 pick up 2010) y la donación también contemplo equipo y mobiliario de las áreas remodeladas y otras con fondos provenientes de la Cooperación Italiana (obra finalizada en el año 2011).
4. Acreditación como "HOSPITAL AMIGO DE LOS NIÑOS".



**GESTIÓN BASADA EN:
TRABAJO EN EQUIPO,
GENERACION DE COM-
PROMISO EN EL TRATO
AL USUARIO,
USO RACIONAL DE
LOS BIENES Y RECUR-
SOS DEL ESTADO Y
ENFOQUE EN LA MEJORA
CONTINUA DE LA
CALIDAD.**



Áreas remodeladas: Emergencia, Centro Quirúrgico, Partos, Neonatos, Obstetricia y Pediatría.



II. ANÁLISIS A JUNIO 2014 DEL HOSPITAL DE CHALCHUAPA

1. Déficit de recurso de enfermería (el cual a la fecha es de 35 para todo el hospital).
2. No se cuenta con la entidad encargada de garantizar que la población que hace uso de los servicios médicos del Hospital Nacional de Chalchuapa no le sean vulnerados sus derechos como usuarios del sistema nacional de salud.
3. Procesos de atención hospitalaria no elaborados.
4. Jefe de Departamento Médico Quirúrgico con múltiples funciones (Jefe de la Unidad Organizativa de la Calidad y Encargado de Planificación).
5. No cobertura de 24 horas al día los 365 días del año de médicos Gineco-Obstetras.
6. Aumento en el número de partos atendidos en el primer semestre del 2014 del 39% con respecto al año 2013 (de atender 3 partos al día hemos pasado a atender de 5 a 6 partos al día), siendo la mayoría de estos partos atendidos en horarios nocturnos por médicos generales.
7. El Índice de cesáreas es elevado para el primer semestre del presente año alcanzando el 29.85 %.
8. Cobertura de Ultrasonografía Obstétrica de 2 horas los días martes.
9. El Centro Quirúrgico cuenta con 2 quirófanos y solo funciona 1 por el reducido número de personal de enfermería.
10. El cumplimiento de Cirugías Electivas Ambulatorias para el primer semestre de 2013 es del 45 % (se programaron 76 y se realizaron 34), por la no implementación del Programa de Cirugía Ambulatoria.
11. Consulta Externa en la Especialidad de Medicina Interna atendida por Médicos Generales.
12. Infraestructura Nueva de Neonatología no utilizada (actualmente funciona en un Cubículo de Alojamiento Conjunto del Servicio de Obstetricia) por falta de recurso Medico especializado y enfermería (7 recursos).
13. Abastecimiento de medicamentos del 75%.



Área nueva de Neonatología sin utilizar

III. PROYECTOS DESARROLLADOS

1. “Mejoramiento de la recuperación del paciente quirúrgico mediante la implementación del Programa de Cirugía Ambulatoria en el Hospital Nacional de Chalchuapa”. Inversión a la fecha de **\$ 16,214.44**.
2. “Mejoramiento de la calidad en la atención Gineco - Obstétrica mediante el aumento de la cobertura de médicos especialistas en el Hospital Nacional de Chalchuapa”. Inversión a la fecha de **\$ 18,171.45**.



Quirófano
habilitado



Mayor co-
bertura
Obstétrica

3. “Mejoramiento de la calidad en la atención obstétrica en la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS) Chalchuapa mediante el aumento de la cobertura de toma de Ultrasonografía Obstétrica en el Hospital Nacional de Chalchuapa”. Inversión a la fecha de **\$ 45,148.96**.
4. “Implementación y Funcionamiento de la Oficina por el Derecho a la Salud del Hospital Nacional de Chalchuapa”. Inversión a la fecha de **\$ 5,692.56**.
5. Fortalecimiento de la Organización del Consejo Estratégico de Gestión del Hospital Nacional de Chalchuapa a través de la dotación de recurso humano idóneo y habilitación de instalaciones adecuadas para su funcionamiento”. Inversión a la fecha de **\$ 32,869.32**.



Toma de USG Obstétrica



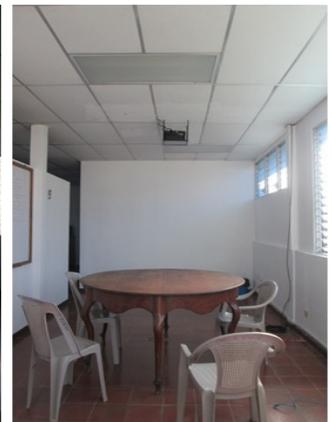
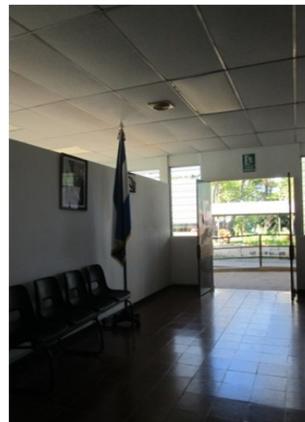
Inauguración Oficina por el Derecho a la Salud, 23 de septiembre de 2014.

OFICINA DEL CONSEJO ESTRATEGICO DE GESTION



ANTES: Área de Ex-Emergencia abandonada y sub-utilizada como bodega.

DESPUES



IV. LOGROS DE LA GESTION

A. AMBITO: RECURSO HUMANO:

1. Contratación de 3 Médicos (Medico Planificador, Jefe de Centro Quirúrgico y Jefe de Departamento Médico Quirúrgico), inversión a la fecha **\$18,777.21**.
2. Contratación de 8 enfermeras (4 para el Centro Quirúrgico, 2 de Neonatología, 1 Servicio de Medicina y 1 en Emergencia), inversión a la fecha de **\$11,866.59**.
3. Contratación de 3 Médicos Especialistas en Ginecología y Obstetricia, Inversión a la fecha de **\$ 18,171.45**.
4. Contratación de 1 médico Internista , inversión a la fecha de **\$ 3,634.32**.

**GESTIÓN BASADA EN:
TRABAJO EN EQUIPO,
GENERACION DE COM-
PROMISO EN EL TRATO
AL USUARIO,
USO RACIONAL DE LOS
BIENES Y RECURSOS
DEL ESTADO Y
ENFOQUE EN LA MEJO-
RA CONTINUA DE LA
CALIDAD.**

B. AMBITO: MOBILIARIO/ INFRAESTRUCTURA:

1. Señalización en Emergencia para orientar sobre proceso de Triage.
2. Remodelación de Ex Emergencia para uso de la Oficina del Consejo Estratégico de Gestión.
3. Elaboración de pasamanos para el ingreso al área de Consulta Externa.



Señalización Emergencia



Pasamanos Consulta Externa

C. ÁMBITO: EQUIPAMIENTO:

1. Médico (Inversión de \$704.72):
 - Revisión, cumplimiento de garantía de mantenimiento, reparación de equipos de neonatos nuevos (2 años y medio de deterioro por resguardo) y utilización.
 - Compra de batería de incubadoras en uso.
 - Gestión de cambio de cables de oxímetros de pulso de adultos por pediátricos y neonatal.
 - Compra de tensiómetros.
 - Reparación de monitor de signos vitales.
2. No Médico (Inversión de \$11,326.59):
 - Reparación de autoclave, planchador y lavadora (motor y placa).
 - Instalación de computadoras en diferentes áreas de hospitalización para el uso del sistema SIAP (Sistema Informático de Atención de Pacientes) para manejo de citas, expediente en línea, despacho de medicamentos desde el consultorio a farmacia y sistematización del registro del tipo de dieta del paciente desde los servicios de hospitalización.

D. ÁMBITO: PRESTACION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- Cobertura las 24 horas del día con Ginecó-Obstetras (Aumento de consultas Gineco Obstétricas en el área de emergencia atendidas por médicos especialistas y partos en la medida de lo posible atendidos por médicos especialistas).

- Cobertura diaria de 4 horas para la toma de ultrasonografía obstétrica (2 horas para la RIIS y 2 horas para el Hospital) para a usuarias de la RIIS Chalchuapa y del hospital Nacional de Chalchuapa.
- Aumento en la realización de Cirugía Electiva Ambulatoria, con un cumplimiento del 200% de julio a noviembre 2014 (64 procedimientos programados y se han realizado 128).
- Aumento de cobertura de Medicina Interna mediante la evaluación temprana y oportuna del paciente hospitalizado y en Consulta Externa disminución del tiempo de espera de cita de primera vez y de control de paciente post alta.
- Mejora en el servicio de alimentación y dietas hospitalario a través de evaluación nutricional del paciente hospitalizado, creación de Club de Diabéticos, supervisión de los regímenes nutricionales prescritos a los pacientes de hospitalización, reducción de tiempos de servir comida a pacientes ingresados y preparación, manipulación y traslado de alimento adecuado.
- Mejora de las condiciones de atención del neonato hospitalizado.

ANTES: Se servía en el servicio en platos plásticos y las dietas de los pacientes no identificadas.

DESPUES: Se sirve en la cocina, se identifica el plato según dieta del paciente y se transporta la comida adecuadamente.



ANTES: No Aire acondicionado, abastecimiento de oxígeno a través de cilindros, no área para resguardo de medicamentos.

DESPUES: Área climatizada, puntos de red para abastecimiento de oxígeno, carro de medicamentos, lavamanos.



E. ÁMBITO: INSUMOS Y MEDICAMENTOS:

Abastecimiento de medicamentos arriba del 85 %, a través de gestiones de transferencia se han recibido medicamentos con un valor de **\$19,471.80** e Insumos con un valor de **\$9,402.47**.

F. ÁMBITO: GESTIÓN:

- Planeación estratégica hospitalaria que responde a las necesidades del hospital contribuya al desarrollo de la RIIS de Chalchuapa.
- Monitoreo y supervisión permanente de las actividades técnico administrativas del área Médica del hospital de Chalchuapa.
- Fortalecimiento de la comunicación interna y externa del Consejo Estratégico de Gestión.
- Conformación/activación de los diferentes comités hospitalarios.
- Reunión mensual de la Unidad Organizativa de la Calidad para revisión de cumplimiento de estándares de calidad, indicadores hospitalarios y resultado de metas programadas.
- Monitoreo de atención de pacientes menores de cinco años en unidad de emergencia a través de la revisión de expedientes.
- Ronda Médica diaria de la Dirección a las diferentes áreas .
- Creación de Sistema Informático de Medicamentos para abastecimiento de pacientes con Enfermedad Crónica.
- Estímulos a personal (Convivios, celebración del día del hospital, ascenso, capacitaciones y promoción de estilos de vida saludable, transporte en misiones oficiales, etc.).



Conformación de Comités



Reuniones de la Unidad Organizativa de la Calidad



Ronda Medica diaria de la Dirección

Celebración del día del Hospital el viernes 24 de octubre, realizándose: Santa Misa, Punto artístico por Adultos Mayores del ISSS, Interpretaciones de la Banda Regimental de Santa Ana, Marimba Paraíso Musical de Tito Díaz y almuerzo para el personal.



V. ACTIVIDADES A REALIZAR EL PROXIMO AÑO

1. Brindar atención neonatal en área adecuada y con recurso humano suficiente mediante puesta en funcionamiento de la nueva unidad de cuidados neonatales en el hospital.
2. Mejoramiento del área de Laboratorio Clínico.
3. Mejoramiento del área de encamados de Medicina Interna y Cirugía.
4. Mejoramiento del área de consulta externa

GESTIÓN BASADA EN: TRABAJO EN EQUIPO, GENERACION DE COMPROMISO EN EL TRATO AL USUARIO, USO RACIONAL DE LOS BIENES Y RECURSOS DEL ESTADO Y ENFOQUE EN LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD.

INFORME DE ACTO DE RENDICION DE CUENTAS

Actividad realizada el día **domingo 7 de octubre** del presente año en horario de 10:00 am a 11:30 am en el Teatro Municipal de la Ciudad de Chalchuapa, describiéndose a continuación el programa desarrollado:

PROGRAMA

Rendición de Cuenta es la acción, como deber legal y ético, que tiene todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido.

1) APERTURA.

El ámbito de aplicación de la rendición de cuentas es para todas las entidades del orden nacional, territorial y cubre también a los particulares que administran o manejan fondos, bienes o recursos públicos.

2) ENTONACION DE HIMNO NACIONAL.

3) PALABRAS BIENVENIDA AL EVENTO: DRA. KATIA JOSEFINA HENRIQUEZ.

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

4) PALABRAS ALUSIVAS AL EVENTO: LIC. DOUGLAS EDGARDO TRUJILLO.

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

5) PARTICIPACION ESPECIAL: GRUPO DE DANZA DEL ISSS DE CHALCHUAPA CHALCHIHUIT.

La rendición de cuentas sirve como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

6) PRESENTACION DE RENDICION DE CUENTAS DEL HOSPITAL NACIONAL DE CHALCHUAPA POR DRA. KARIA JOSEFINA HENRIQUEZ.

7) ESPACIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS.

8) CIERRE.



Tarjeta invitación a Acto.

Entre los asistentes que participaron en el Acto de Rendición de cuentas podemos mencionar:

- Lic. Gilberto Delgado, Gobernador Departamental de Santa Ana.
- Sr. Mario Ernesto Hernández, Inspector PNC Chalchuapa.
- Dr. Francisco Arévalo, Coordinador SIBA-SI Santa Ana.
- Dr. Ramón Abrego, Director Hospital nacional San Juan de Dios de Santa Ana.
- Dra. Nelly Patricia Alvarado Ascencio, Coordinadora Provisión de Servicios en representación de Dra. Dora María Vega (Directora de Salud Región Occidente).
- José Mauricio Rivera, Encargado de Comunicaciones de Alcaldía Municipal de Chalchuapa.
- Sr. Jorge Ibañez, Concejal Alcaldía Municipal de Chalchuapa.
- Sr. Douglas Trujillo, Concejal Alcaldía Municipal de Chalchuapa.
- Licda. Elsa de Pleitez, Representante de Banco Agrícola.
- Sra. Liliam Lorena López Chafoya, Coordinadora Grupo Chalchihuit.
- Sra. Marta Lilian Martínez, Líder Primario de la Iglesia Evangélica.

- También, entre los asistentes se conto con presencia de habitantes de la Comunidad de Chalchuapaneca, habitantes de la Comunidad la Magdalena y empleados del Hospital Nacional de Chalchuapa.



Entonación de Himno Nacional.



Dra. Henríquez durante presentación.



Consejo Estratégico de Gestión del Hospital de Chalchuapa.



Punto artístico por Grupo Chalchihuit



Sr. Gobernador Departamental.



Asistentes a acto.



Asistentes a acto.



Asistentes a acto.



Asistentes a acto.



Sr. Gobernador, Director SIBASI, Director Hospital de Santa Ana, Maestro de Ceremonia y Consejo Estratégico.



Consejo Estratégico de Gestión del Hospital de Chalchuapa.

**GESTIÓN BASADA EN:
TRABAJO EN EQUIPO,
GENERACION DE COM-
PROMISO EN EL TRATO
AL USUARIO,
USO RACIONAL DE LOS
BIENES Y RECURSOS
DEL ESTADO Y
ENFOQUE EN LA MEJÓ-
RA CONTINUA DE LA
CALIDAD.**